



Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior

INFORME DE GESTIÓN 2014





JUAN MANUEL SANTOS CALDERÓN
Presidente de la República

GINA PARODY D'ECHEONA
Ministra de Educación Nacional

FERNANDO RODRÍGUEZ CARRIZOSA
Presidente del ICETEX



JUNTA DIRECTIVA

Dra. GINA PARODY D'ECHEONA

Ministra de Educación Nacional
Presidente Junta Directiva ICETEX

Dra. NATALIA ARIZA RAMÍREZ

Viceministra de Educación Nacional
Presidenta Delegada de la Junta Directiva ICETEX

Dr. CARL LANGEBAEK RUEDA

Consejero
Representante Consejo Nacional de Acreditación

Dr. JOSÉ EUSEBIO CONSUEGRA BOLÍVAR

Rector Universidad Simón Bolívar
Representante Consejo Nacional de Educación Superior

Dra. ALBA MANUELA DURANGO VILLADIEGO

Rectora Universidad de Córdoba
Representante de las Universidades Públicas

Dr. NICOLÁS ENRIQUE ZULETA HINCAPIÉ

Rector Universidad Libre
Representante de las Universidades Privadas

Dr. JULIAN GUTIERREZ BOTERO

Gobernador del Departamento de Caldas
Representante de los Gobernadores



MIEMBROS EXTERNOS COMITÉ FINANCIERO

Dr. RODRIGO LLORENTE MARTÍNEZ

Ex Ministro de Hacienda y Desarrollo

Dr. LUIS ALBERTO ZULETA JARAMILLO

Primer Director Fondo de Garantías de Instituciones Financieras

Dr. ERNESTO ROJAS MORALES

Ex Director del DANE y Ex Senador de la República de Colombia



DIRECCIÓN GENERAL

Dr. FERNANDO RODRÍGUEZ CARRIZOSA
Presidente

Dr. CAMPO ELÍAS VACA PERILLA
Secretario General (e)

Dr. ÁLVARO ENRIQUE VERGARA RESTREPO
Vicepresidente Financiero

Dra. ANA CLEMENCIA SILVA NIGRINIS
Vicepresidenta de Crédito y Cobranza

Dr. WILSON EDUARDO PINEDA GALINDO
Vicepresidente de Fondos en Administración (e)

Dr. NELSON DARIO MEJÍA FAJARDO
Vicepresidente de Operaciones y Tecnología

Dr. WILLIAM BARRETO MÉNDEZ
Jefe Oficina Relaciones Internacionales (e)

Dra. AMANDA RAMÍREZ RAMÍREZ
Jefa Oficina Asesora de Comunicaciones

Dr. CAMPO ELÍAS VACA PERILLA
Jefe Oficina Asesora Jurídica

Dra. LUZ ALBA SÁNCHEZ SÁNCHEZ
Jefe Oficina de Control Interno

Dr. CÉSAR AUGUSTO MORALES RIZO
Jefe Oficina de Riesgos

Dr. JORGE ANTONIO GIRALDO RESTREPO
Jefe Oficina Comercial y de Mercadeo

Presentación

El 2014 fue un año excepcional para la educación. Por primera vez la educación superior vive uno de sus mejores momentos; hoy por hoy está en la agenda pública como uno de los tres pilares fundamentales del Gobierno Nacional y en la ejecución de sus políticas, el ICETEX desempeña un papel fundamental.



El Gobierno Nacional le ha apostado a la educación como el camino para alcanzar la prosperidad del país, para hacer realidad esta premisa tomó decisiones trascendentales para ampliar la cobertura de la educación superior, fortaleciendo la calidad de los programas académicos mediante estrategias de gran contenido social como el programa Ser Pilo, Paga, a través del cual 10 mil estudiantes serán beneficiados con créditos condonables y subsidios para toda su carrera en las universidades con alta acreditación institucional.

Responder a los retos del Señor Presidente de la República para que todos trabajemos por la paz, la equidad y la educación, se constituyó en la prioridad del ICETEX. Trabajar por estos pilares es una estrategia fundamental en esta nueva era de esperanza ante un posible acuerdo de paz.

Desde el ICETEX contribuimos en temas transversales como la ampliación de la cobertura, la contribución desde la educación a la equidad regional e inclusión social,

así como el fortalecimiento institucional respaldado en las buenas prácticas corporativas.

El Informe de Gestión 2014 que presentamos a la comunidad educativa, a los entes de control y a la sociedad colombiana en general, desarrolla en forma pormenorizada los logros alcanzados en las cuatro estrategias definidas y a su vez se constituye en una herramienta que hace públicos los principales logros obtenidos durante el año.

1. Equidad Regional

Colombia es un país con unas brechas regionales que dividen el territorio en zonas con condiciones sociales y económicas muy diferentes. Para cerrar esas inequidades, en el ICETEX trabajamos día a día con miras a ofrecer las mejores oportunidades a los estudiantes colombianos a través de un crédito educativo flexible, subsidios y apoyos provenientes de otros proyectos y fondos, programas que les permite el ingreso y permanencia en la educación superior.

Uno de los factores primordiales para conseguir la igualdad social es la equitativa distribución de los recursos, de tal manera que el cubrimiento de la oferta educativa llegue a todo el territorio nacional. Por ello, el ICETEX distribuye su presupuesto de inversión en los 32 departamentos del país, teniendo en cuenta el número de bachilleres graduados y el nivel de desarrollo económico de cada departamento.

Todos los estudiantes del país, en especial de zonas vulnerables y de menor desarrollo económico, pueden acceder a créditos educativos que les permita financiar sus estudios en programas de alta calidad que redunden en el desarrollo de las

comunidades donde residen, y, al mismo tiempo, les permita mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

2. Inclusión social

El 95% de los créditos aprobados para estudios de pregrado, fueron otorgados a estudiantes pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3. Así mismo, el Subsidio de Sostenimiento se convirtió en una herramienta fundamental para garantizar la permanencia de la educación superior de los jóvenes más vulnerables, teniendo en cuenta que les ayuda a resolver los gastos personales como transporte, fotocopias y alimentación, entre otros.

Así mismo, el ICETEX ha enfocado sus esfuerzos en contribuir con el ingreso en la educación de los jóvenes colombianos provenientes de minorías o comunidades étnicas, para generar avances en las regiones desprotegidas del país. En desarrollo de esta estrategia se otorgaron créditos condonables a: 1.136 nuevos indígenas; 1.472 víctimas del conflicto armado y se asignó recursos por \$26.853 millones para la nueva convocatoria de las comunidades negras, raizales y palenqueras.

3. Cobertura

En materia de cobertura, hoy se benefician 596.222 estudiantes, gracias al apoyo del gobierno nacional y de los fondos administrados, cifra con la que logramos una cobertura igual al 30%, en la matrícula susceptible de ser financiada.

Este incremento refleja el impacto del crédito educativo y los subsidios asociados que

hoy otorga el ICETEX, beneficios que han transformado en realidad los sueños de muchos jóvenes y, es una muestra extraordinaria de profundización regional y de democratización en el acceso a la educación superior financiada con crédito educativo.

4. Nuevas alianzas estratégicas y fondos en administración

La constitución de alianzas y fondos permite además economías de escala, gestión eficiente y acceso a los beneficios que el Gobierno Nacional hace extensivo a los beneficiarios que se destacan por sus méritos académicos y que por pertenecer a poblaciones de menor desarrollo económico, tienen menos oportunidades para ingresar a la educación superior.

A través de 366 fondos en administración y de 79 alianzas estratégicas se busca canalizar los recursos de terceros, empresas públicas y privadas, para fomentar el acceso y la permanencia en la educación superior, esquema en el cual el ICETEX actúa como una fiduciaria que administra los recursos. Del sector solidario y mutual se administran 155 y de organizaciones públicas y privadas 211. Los recursos que maneja el ICETEX a través de estos fondos ascienden a \$1,85 billones, con los que se atiende 212.272 beneficiarios.

5. Contribución a la internacionalización de la educación

El 2014 fue también un año en el que trabajamos arduamente en la

internacionalización de la educación; suscribimos 29 nuevos acuerdos con gobiernos e instituciones extranjeras para alcanzar la respetable cifra de 58 convenios con gobiernos extranjeros y 108 con institucionales internacionales.

Al cierre de 2014, con estos programas de apoyo a la internacionalización de la educación superior, se benefician 14.674 colombianos. Serán ellos quienes, con sus conocimientos puestos al servicio de la sociedad, logren que nuestro país pueda estar a la vanguardia de las nuevas tecnologías y de los avances científicos y culturales.

En el campo educativo la Alianza del Pacífico tuvo un dinamismo sin igual, eficacia que fue resaltada en las cumbres gubernamentales de los países miembros.

6. Fortalecimiento institucional y buenas prácticas corporativas

Con este incalculable aporte a la educación, el ICETEX también se fortaleció aumentando su patrimonio en un 14,9%. Importante logro para que la sociedad tenga una entidad del Estado robusta, que perdure en el tiempo y respalde la educación de los colombianos. Hoy, los recursos y las distancias no son impedimento para el acceso a la educación superior de los jóvenes.

Adicionalmente, en materia de buenas prácticas corporativas, el ICETEX rige sus decisiones administrativas a través del seguimiento estratégico con objetivos y planes de acción, que aseguran la revisión permanente de los procesos en busca del Buen Gobierno Institucional.

Así mismo, la transparencia se vive en cada proceso y en cada actividad institucional.

En materia de contratación, por ejemplo, estructuramos un manual muy riguroso y a la vez participativo para asegurar procedimientos transparentes y públicos.

Nos corresponde mantener estos valiosos índices de cobertura y equidad y así mismo, plantearnos el reto de explorar otras posibilidades de financiamiento de la educación superior colombiana, en el entendido que ésta es uno de los medios más eficaces para promover el desarrollo social y productivo y el fomento de actitudes de solidaridad y cooperación necesarias para la prosperidad de todos los colombianos.

Las Instituciones de Educación Superior del país han contribuido eficientemente a este gran balance social. Además de ofrecer programas necesarios para el desarrollo del país han propiciado un acompañamiento permanente a los estudiantes, al generar acciones para que ante las dificultades académicas puedan nivelarse y así terminar satisfactoriamente sus estudios. Realmente son prácticas de responsabilidad social y de gran compromiso con la sociedad y con el país.

Nuestro agradecimiento a todos y cada uno de los miembros de nuestra Junta Directiva; ella ha trazado un recorrido para afianzar la política social que hoy nos permite llegar a más de medio millón de Colombianos; nuestra Junta Directiva ha sido la guía para las decisiones tomadas para el fortalecimiento institucional y de las políticas en beneficio de los estudiantes y sus familias.

De igual forma, nuestra gratitud a los miembros del Comité Financiero y de Inversiones, quienes con su experiencia, conocimiento y acertada asesoría, el ICETEX ha logrado un reconocimiento en el contexto financiero como una institución sólida y sostenible, tal como lo requieren los retos de nuestra entidad.

Un reconocimiento especial al trabajo articulado desarrollado con las Instituciones de Educación Superior, a las empresas públicas y privadas que aportan recursos para la educación. También al compromiso y responsabilidad de los funcionarios del Instituto, gracias a ellos el 2014 fue un año altamente positivo.

Todo este balance social del 2014, nos lleva a concluir que vamos por el camino correcto, con una entidad sólida en la cual los jóvenes colombianos y sus familias podrán respaldar sus sueños de formarse para tener un mejor porvenir, y desde luego, para contribuir con la paz, la equidad y la educación del país.

FERNANDO RODRÍGUEZ CARRIZOSA

Presidente

CONTENIDO

1. PANORAMA ECONÓMICO Y SECTORIAL

Economía Mundial y Panorama Colombiano
Resultados Sector Financiero
Expectativas Macroeconómicas 2015
Comportamiento de la Educación Superior

2. RESULTADOS MISIONALES

Crédito Educativo
Fondos en Administración y Alianzas
Internacionalización
Resultados Financieros
Resultados Operaciones Financieras objeto de vigilancia
por la Superintendencia Financiera de Colombia, Títulos de
Ahorro Educativo - TAE
Gestión de Riesgos

3. DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Plan Estratégico
Gestión Administrativa
Gestión de Mercadeo, Comercial y Servicio
Gestión Operativa
Marco Legal

4. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

5. HECHOS RELEVANTES DESPUÉS DEL CIERRE DEL EJERCICIO

6. METAS Y PROYECCIONES DEL ICETEX

7. EVALUACION SOBRE EL DESEMPEÑO DE LOS SISTEMAS DE REVELACIÓN Y CONTROL

ANEXOS

PANORAMA ECONÓMICO Y SECTORIAL

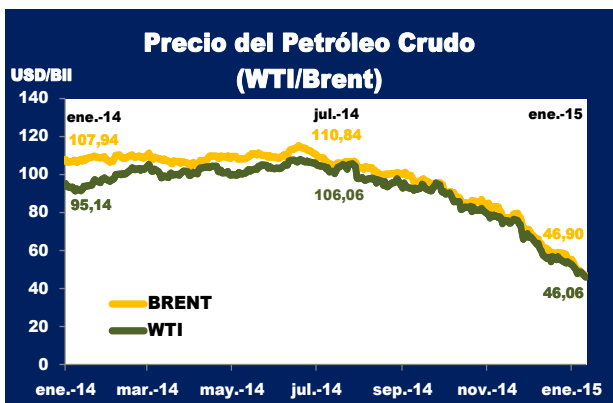
Economía Mundial y Panorama Colombiano

Al cierre de 2014 el crecimiento esperado para la economía global se estima en 2,6% y una proyección de crecimiento para el 2015 del 3%. Algunos hechos relevantes del panorama mundial son los siguientes:

En el escenario mundial la consolidación de la recuperación de Estados Unidos, no dejó dudas. El Producto Interno Bruto (PIB) se expandió una tasa de 5%, en el tercer trimestre de 2014, con lo cual se consolidó la tendencia de crecimiento robusto de una de las economías más relevantes del mundo. Las estimaciones del crecimiento del PIB anual están en 2,4% para el año anterior y para 2015 cerca de 3,2%, mientras el desempleo está en niveles cercanos a 6%.

Por cuenta de esa realidad, la Reserva Federal de Estados Unidos moderó su política monetaria expansiva, lo cual ocasionó variaciones significativas en tasas de cambio y flujos de capital.

El desplome en los precios del petróleo fue otro hecho que marcó el escenario económico mundial de 2014 y determinará de manera importante el acontecer en 2015.



Fuente: Oficina Asesora de Planeación ICETEX

La cotización del crudo perdió más de 40%, en los últimos seis meses. La oferta de petróleo empezó a superar al consumo, en más de dos millones de barriles diarios. Estos hechos han generado una enorme volatilidad, sin que todavía se tenga claro cuándo retornará la calma.

Mientras eso sucedía, Japón entró nuevamente en recesión, Europa continuó estancada y China se desaceleró. Resultado de ello, la escasa dinámica de estas tres regiones se sintió sobre la demanda de bienes primarios, lo cual afecta a las economías emergentes.

En Europa, las estimaciones son moderadas, resultado de fenómenos como una posible deflación, que determinará un lánguido crecimiento de 0,8% para 2014 y una tenue recuperación para 2015, con un porcentaje estimado del 1,1%. No obstante, se prevé que exista una mayor flexibilización de sus políticas monetarias para dar un nuevo aire al crecimiento y la estabilización a través de nuevas reformas estructurales relacionadas con la integración bancaria y el manejo de la deuda soberana.

En lo que a América Latina y el Caribe se refiere, el próximo año se presenta incertidumbre para la región, por factores como la volatilidad de los precios de las materias primas, las crisis de Venezuela y Argentina, y una posible desaceleración en Brasil, la mayor economía de la región.

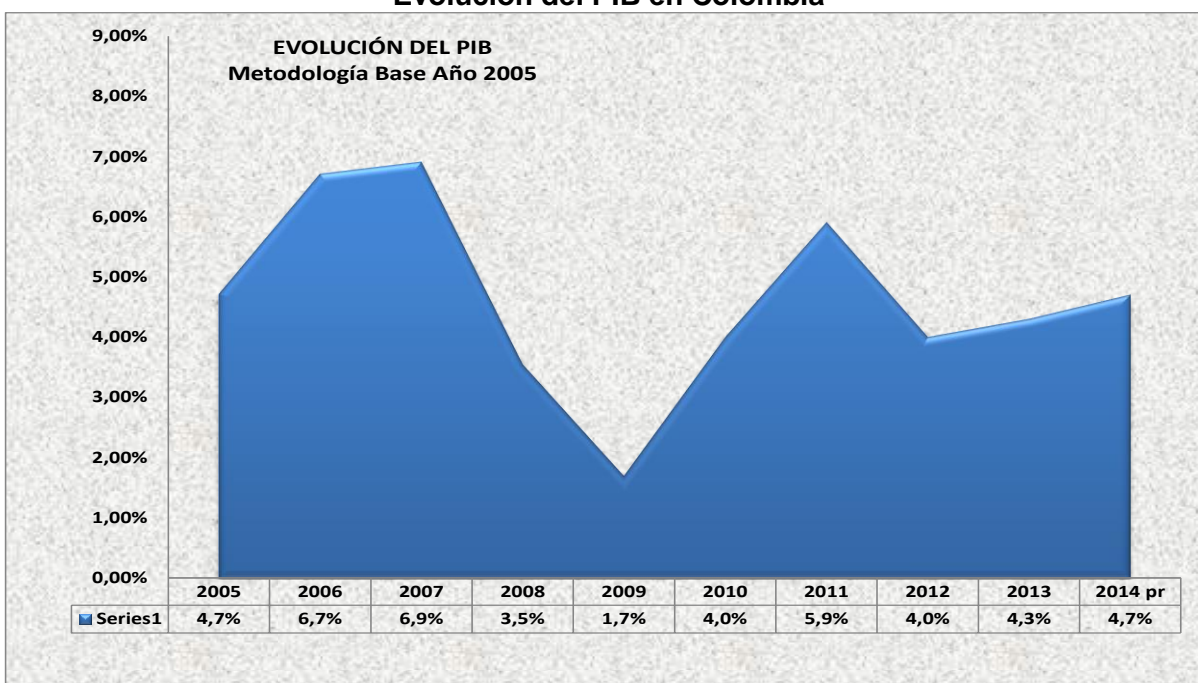
El crecimiento previsto para América Latina en 2014 es el menor en los últimos cinco años y, pese a que para 2015 se espera una mejoría, la tasa aún será baja. Para el año que terminó la estimación de crecimiento fue de 0,8% y de 1,7%, para 2015. Las razones que dieron origen a estas estimaciones tienen relación con el estancamiento de las exportaciones de materias primas; la debilidad en los mercados mundiales y la desaceleración en China, unidos a la incertidumbre en la política interna en algunos países y a los temores de los inversores privados.

Crecimiento Económico en Colombia

La economía colombiana siguió mostrando un crecimiento positivo en 2014. En un periodo relativamente corto, la moneda nacional, que había sido la más revaluada de América Latina, pasó a ser la que más se depreció, sin considerar los casos especiales de Venezuela y Argentina. La caída en el precio del petróleo explicó, en buena parte, esos movimientos y abrió interrogantes, si se entiende que el petróleo representa el 55% de las exportaciones y una quinta parte de los ingresos fiscales. Otros sectores como el cafetero mostraron recuperación, cuyos precios subieron por la caída en la cosecha de Brasil y las dificultades de otros productores.

Teniendo en cuenta lo sucedido en 2014, para el año 2015, hay que seguir considerando la disminución en el valor de las exportaciones de la región, en su mayoría de productos básicos, cuyos precios cayeron por la menor dinámica internacional, pero que tuvieron un alivio en el comportamiento positivo de la demanda interna, el consumo de los hogares, la formación bruta de capital y el desempleo que está en niveles inferiores al 8%. En este escenario, las estimaciones de crecimiento del país para 2014 están en 4,7% y de 4,4% para 2015.

Evolución del PIB en Colombia

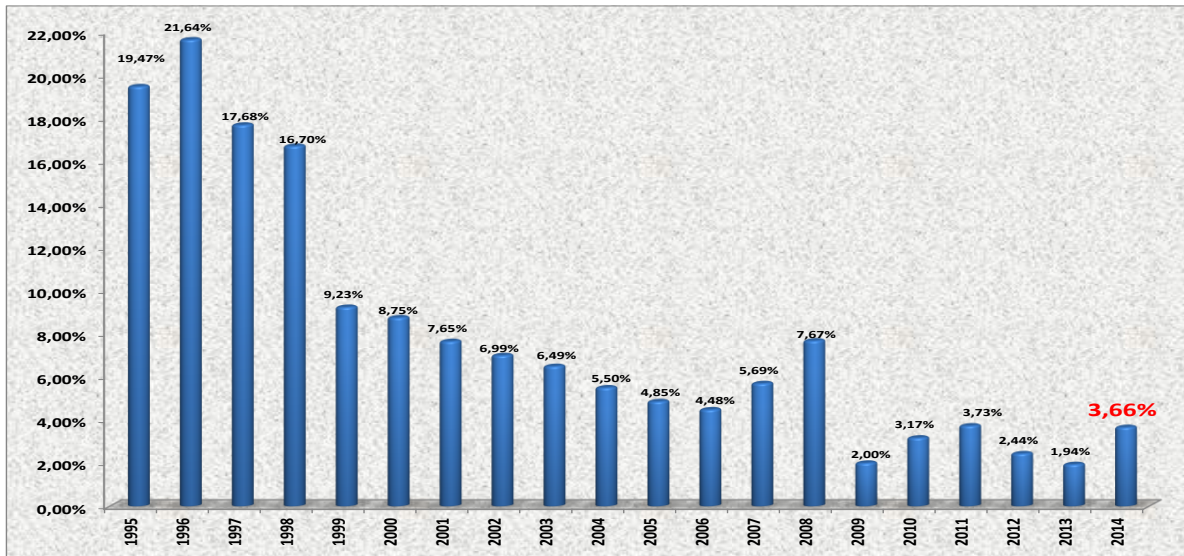


Fuente: DANE

Inflación

El incremento del costo de vida en 2014, hasta diciembre fue de 3,66%, tasa superior en 172 puntos básicos (pbs) a la registrada en 2013 la cual ascendió al 1,94%. El grupo de gasto que registró el mayor aumento fue el de Alimentos (4,69%), mientras el que menos creció fue el de Vestuario (1,49%).

Evolución de la Inflación

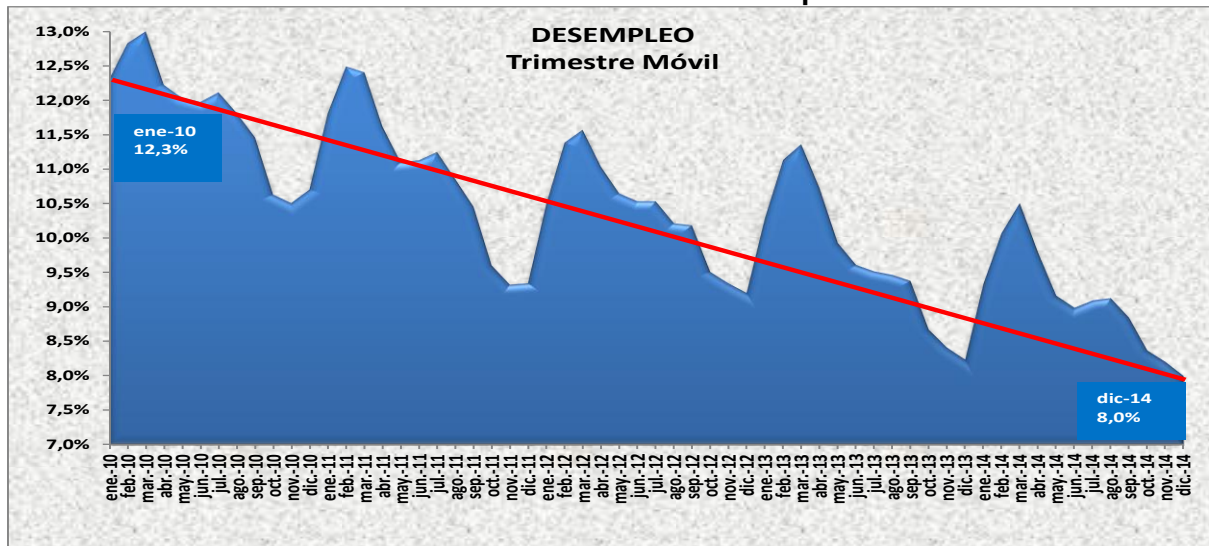


Fuente: DANE

Empleo

Es una de las variables que mejor comportamiento ha registrado en los últimos años en el país. En noviembre de 2014 hubo 22,3 millones de personas ocupadas, 857 mil más que en el mismo mes del año anterior. El desempleo se redujo en 15 de las 23 ciudades donde se realiza la medición.

Evolución de la Tasa de Desempleo

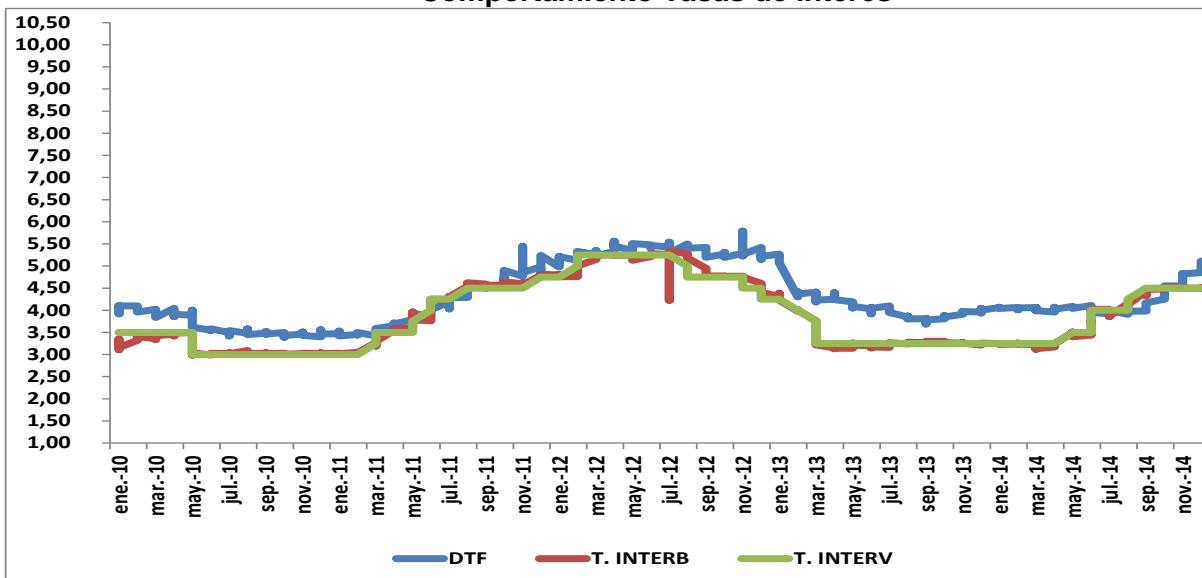


Fuente: DANE

Tasas de Interés

Durante el primer semestre de 2014, la Junta Directiva del Banco de la República advirtió presiones inflacionarias y en consecuencia aumentó la tasa de interés de referencia hasta 4,5%. En su decisión, el Banco Central analizó fenómenos como la mayor demanda y consumo de los hogares.

Comportamiento Tasas de Interés



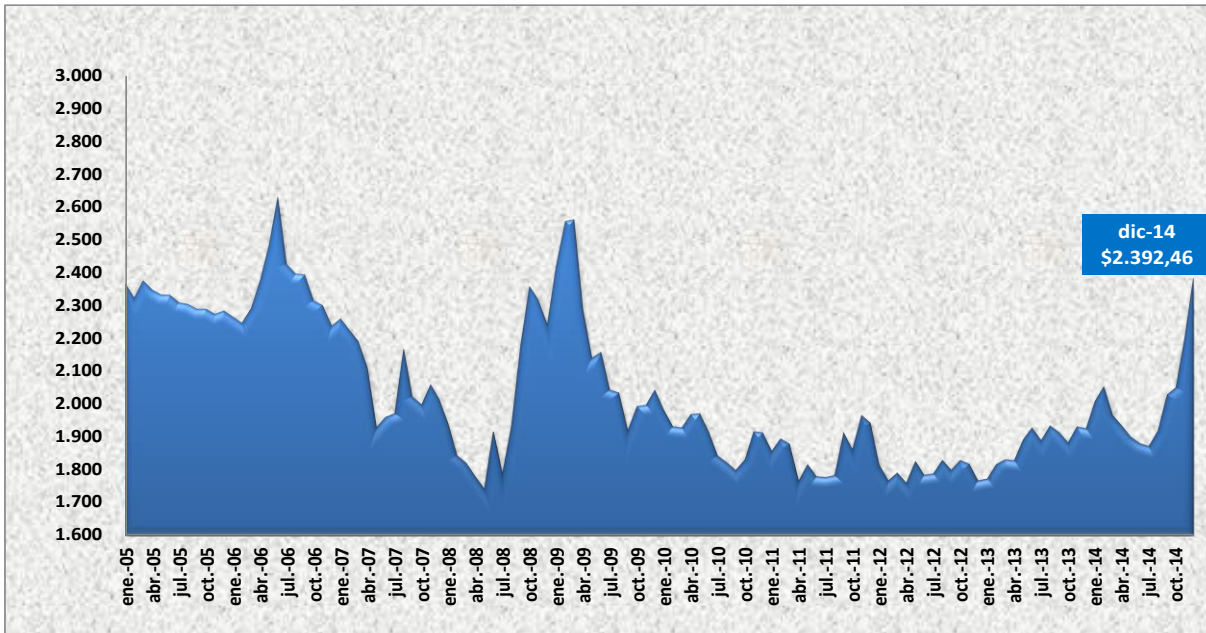
Fuente: Banco de la República

Tasa de Cambio

El precio del dólar cerró a diciembre de 2014 en, \$2.392,46, aunque llegó a estar en niveles superiores a \$2.400. Durante 2014 el peso se depreció cerca de 25%.

Esto crea la expectativa de que al país van a entrar menos recursos de varias fuentes, principalmente exportaciones e inversiones en hidrocarburos. A ello se suma la buena dinámica de la economía estadounidense, que hace atractivas las inversiones en ese país. De igual manera, estas variables tendrán un papel protagónico en el comportamiento de la divisa norteamericana, en los primeros meses de 2015.

Evolución de la TRM



Fuente: Banco de la República

Finanzas Públicas

Durante 2014 continuó la reducción del déficit del Sector Público Consolidado, hasta el -0,7% en términos del PIB, debido principalmente, a un mejor desempeño fiscal del Gobierno Central, por mayor recaudo de impuestos y por un crecimiento menor de los gastos.

En lo que respecta al déficit fiscal del Gobierno Nacional Central, para 2014 se redujo a 2,31% como proporción del PIB, y de esta manera se cumplió la meta definida por el Gobierno Nacional, establecida en 2,4% desde 2013. Con relación a la deuda neta del Gobierno Nacional Central en 2014, ésta llegó al 35,7% del PIB.

Resultados Sector Financiero

El sector financiero en general continuó mostrando un comportamiento positivo el año anterior. Las ganancias de los establecimientos de crédito que operan en el país se aproximaron a \$7,8 billones en los primeros 11 meses del 2014. De esas utilidades, \$6,9 billones

corresponden a la banca privada, que registró un aumento nominal de 8,2% en sus utilidades frente a las registradas al cierre de noviembre de 2013.

Respecto a la cartera, al cierre de noviembre de 2014 registró un saldo bruto de \$325 billones, que representó un incremento de 13,4% con respecto al cierre de noviembre del año anterior. Con relación a la composición de la cartera, la modalidad comercial representó la mayor parte de la cartera total, con el 59,4%, seguida en su orden por el portafolio de consumo 27,3%, vivienda 10,5% y microcrédito 2,8%.

Por su parte, la cartera vencida de los establecimientos de crédito, entre enero y noviembre del año anterior, alcanzó un monto de \$10,26 billones, con una variación de 12,4%, mientras que las provisiones de cartera llegaron en el mismo período a \$14,5 billones, permitiendo un cubrimiento del 141,3% de los vencimientos, con un crecimiento real anual del 8,9% en el año corrido a noviembre.

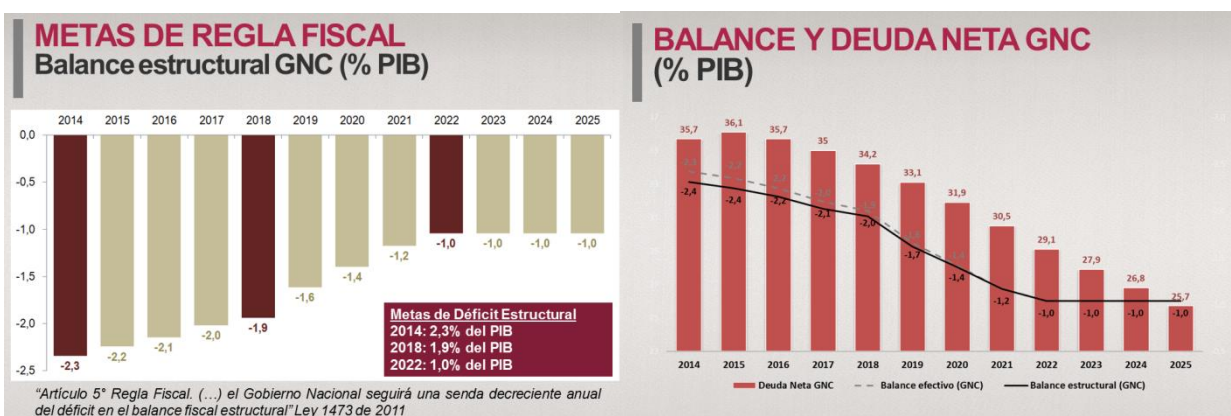
Expectativas Macroeconómicas para 2015

En el panorama mundial se prevé una aceleración al comienzo de 2015, producto de la inercia positiva con que cerró 2014, de acuerdo con las particularidades de cada región. Según las estimaciones del Banco Mundial, Estados Unidos jalonará las economías avanzadas, con la expectativa de un sólido crecimiento, sustentado en el dinamismo del mercado de vivienda; un ajuste fiscal menor, el fortalecimiento de la demanda de los hogares y el mantenimiento de las condiciones monetarias expansivas. Bajo estos parámetros, los analistas estiman que la economía estadounidense crecería del 2,4% en 2014 a 3,2% en 2015.

Por otra parte se prevé un lento proceso de recuperación en la Zona Euro, debido a la flexibilización de la política monetaria y, sin duda, a la mejora en las condiciones del mercado de crédito; esto generaría, un crecimiento estimado de 1,1% en 2015 frente al 0,8% esperado para 2014. El crecimiento del PIB previsto para los países en desarrollo para este año será de 4,4%, 30 pbs inferior a lo observado en 2013, pero se espera que en 2015 llegue al 4,8%.

Se proyecta, así mismo, que las exportaciones regionales, se consoliden debido al mayor crecimiento en los países más avanzados y a mejoras en la competitividad luego de la depreciación de varias monedas.

El sólido y sostenido crecimiento de las inversiones y las fuertes afluencias de capital, generan un modesto aumento de 0,8% del PIB de América Latina en 2014 que se aceleraría a 2,9% en 2015 y 3,5% en 2016. Se prevé que Brasil, crezca este año 1,5%, pero alcance 2,7% y 3,1% en 2015 y 2016, respectivamente.



Fuente: Marco de Gasto de Mediano Plazo 2015-2018 – Ministerio de Hacienda y Crédito Público

Con relación a Colombia, para 2015 se proyecta que el déficit fiscal del Gobierno Nacional Central se sitúe en 2,2% del PIB, y la proyección del déficit fiscal del sector público consolidado para 2015, se espera que se disminuya al 1,2% del PIB. Entre las variables macroeconómicas de 2015, el Banco de la República mantuvo, como meta de inflación, el rango meta de largo plazo entre 2% y 4%, con 3%, como punto medio.

Respecto al PIB, el Gobierno Nacional estableció como meta para este año, dentro del Marco Fiscal de Mediano Plazo, que la economía crezca un 4,2%.

Comportamiento de la Educación Superior

El comportamiento del número de alumnos matriculados y del precio de las matrículas se observan en el siguiente cuadro:

Comportamiento de la matrícula en educación superior

Nivel Académico	2011		2012		2013		2014	
	Alumnos matriculados	Incremento matrícula	Alumnos matriculados	Incremento matrícula	Alumnos matriculados	Incremento matrícula	Alumnos matriculados	Incremento matrícula
Técnica Profesional	86.592	2,73%	46.650	9,87%	50.445	3,09%	57.374	3,16%
Tecnológica	537.143	4,51%	370.647	7,47%	358.644	0,26%	456.546	6,53%
Universitaria	1.225.731	7,41%	1.401.539	7,20%	1.536.069	4,24%	1.577.271	8,90%
Totales	1.849.466	6,36%	1.818.836	7,91%	1.945.158	3,44%	2.091.191	7,29%

Incremento anual de las matrículas (Fuente: MEN)

El número de estudiantes matriculados en las Instituciones de Educación Superior, mostró en 2014 un incremento de 7,5%. Los más importantes de estos se presentaron en la educación tecnológica, con el 27,3% y en la educación técnica, 13,7%.

2. RESULTADOS MISIONALES

Durante el ejercicio 2014, el ICETEX, en cumplimiento de su misión social, desarrolló diversos planes, programas y proyectos, a través de los cuales consiguió resultados muy importantes, que demuestran el compromiso de la Entidad para apoyar el sueño de los colombianos de ingresar a la educación superior.

CRÉDITO EDUCATIVO

A partir de 2011, el ICETEX, como parte de la política educativa del Gobierno Nacional, implementó mejoras en las condiciones del crédito educativo, así como estímulos a la permanencia y a la calidad de la educación superior.

Nueva Política de Crédito

NUEVA POLÍTICA DE CRÉDITO	ESTUDIO	AMORTIZACIÓN
PREGRADO		
Cuotas de Pago	ACCES: No hay cuota Pregrado MP: 50% de lo girado	Cuotas Fijas/Escalonadas
TASA (E.A.) Estratos 1, 2 y 3 (Ley 1547 de 2012)	IPC	IPC
TASA (E.A.) Estratos 4, 5 y 6	IPC + 4 pp	UNV.: IPC + 8 pp T y T: IPC + 4 pp
Subsidio de Sostenimiento (Créditos Nuevos), para Niveles de Sisben 1 y 2, o Puntos Corte Sisben III (A partir de 2011)	\$682.431	
Subsidio a la Matrícula (Créditos Antiguos) para Niveles de Sisben 1 y 2	25,00%	
Condonación para Créditos Nuevos Niveles de Sisben 1 y 2, o Puntos de Corte Sisben III (A partir de 2011)		25% de la deuda al graduarse
Condonación para Créditos Nuevos: Estudiantes mejores resultados Saber Pro, Sisben 1, 2 y 3, o Puntos de Corte Sisben III (Ley 1450 de 2011 y Decreto 2636 De 2012)		100% de la deuda al graduarse
POSGRADO PAÍS Y EXTERIOR Posgrado País y Exterior / Mejores SABER_PRO	IPC + 8% IPC	IPC + 8% IPC + 4%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación ICETEX

El ICETEX ha respondido a la gran demanda de solicitudes de crédito en 2014, lo cual se ve reflejado en el número de beneficiarios de cartera vigentes al cierre de diciembre, 383.950 beneficiarios, esto representó un incremento frente a 2013 del 7,6%.

Adjudicaciones

Durante 2014, el ICETEX recibió 131.141 solicitudes de crédito, de las cuales se constituyeron en demanda calificada 118.092, categorizadas por modalidad, como se registra en la tabla siguiente:

Demanda Total, Calificada y Aprobada por Modalidad de Crédito

Modalidad	Dda Total 2014	Dda Total 2013	variación	Dda Calificada 2014	Dda Cal 2013	variación	Dda Aprobada 2014	Dda Aprobada 2013	variación	% Atención de Dda. Calificada 2014	% Atención de Dda. Calificada 2013	variación
CERES CON ALIANZA	2.129	2.218	-4%	1.532	1.576	-3%	1.309	1.377	-5%	85,44%	87,37%	-2,2%
ACCES CON ALIANZAS	12.329	12.356	0%	8.241	8.293	-1%	6.779	7.117	-5%	82,26%	85,82%	-4,1%
BUENAVENTURA	1.145		0%	893		0%	893		0%	100,00%		
ACCES TECNICO Y TECNOL (TYT)	9.664	16.228	-40%	8.853	14.509	-39%	6.521	7.676	-15%	73,66%	52,91%	39,2%
ACCES UNIVERSITARIO	62.163	87.444	-29%	58.254	80.128	-27%	39.355	34.939	13%	67,56%	43,60%	54,9%
MEDIANO PLAZO	23.054	23.942	-4%	22.086	21.919	1%	22.078	16.224	36%	99,96%	74,02%	35,1%
LINEAS ESPECIALES	253	334	-24%	246	292	-16%	246	292	-16%	100,00%	100,00%	0,4%
SUBOFICIALES	2.071	2.038	2%	1.939	1.808	7%	1.935	1.776	9%	99,79%	98,23%	1,6%
OFICIALES	715	842	-15%	672	762	-12%	672	748	-10%	100,00%	98,16%	1,9%
CERES	3.241	7.055	-54%	2.680	6.196	-57%	1.818	3.342	-46%	67,84%	53,94%	25,8%
LICENCIATURAS	609	519	17%	568	426	33%	117	426	-78%	20,60%	100,00%	-83,3%
PREGRADO	117.373	152.976	-23%	105.963	135.909	-22%	81.723	73.917	11%	77,12%	54,39%	41,8%
POSGRADO CON ALIANZA	193	448	-57%	151	345	-56%	83	202	-62%	54,97%	58,55%	-14,0%
POSGRADO	7.407	10.592	-30%	6.688	9.485	-29%	6.688	8.402	-20%	100,00%	88,58%	12,9%
POSGRADO PAIS	7.600	11.040	-31%	6.838	9.830	-30%	6.771	8.604	-21%	99,02%	87,53%	13,0%
POSGRADO EXT	2.603	3.221	-19%	2.386	2.748	-13%	2.386	2.748	-13%	100,00%	100,00%	0,0%
IDIOMAS	1.263	1.462	-14%	1.190	1.351	-12%	1.190	1.126	6%	100,00%	83,35%	20,0%
CREDITO EXTERIOR	3.866	4.683	-17%	3.576	4.099	-13%	3.576	3.874	-8%	100,00%	94,51%	5,8%
MI PC	2.302	3.539	-35%	1.715	2.766	-38%	1.486	2.318	-36%	86,65%	83,80%	3,4%
TOTAL	131.141	172.238	-24%	118.092	152.604	-23%	93.556	88.713	5%	79,22%	58,13%	36,2%

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

Con los recursos disponibles fue posible aprobar 93.556 nuevos créditos superando la meta propuesta en el Plan Nacional de Desarrollo que era de 73.210 un cumplimiento del 128%, con un valor de aprobación de \$327.277 millones, discriminados por línea de la siguiente forma:

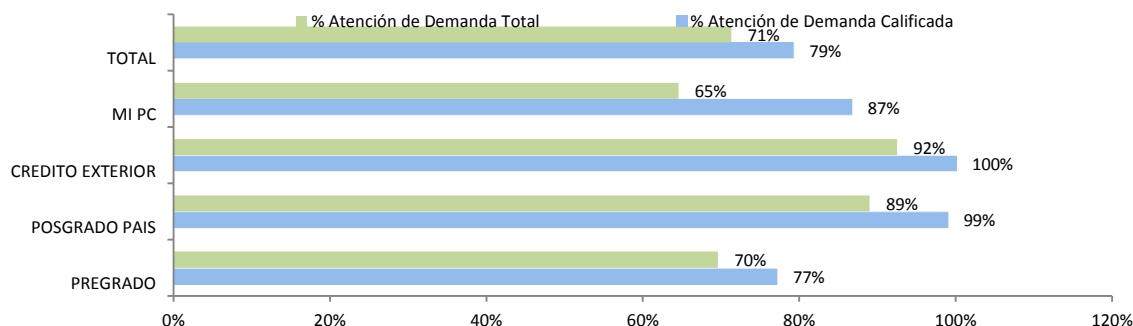
Aprobaciones y Valor de Aprobaciones por Línea de Crédito

Línea	Cant	% Número de Créditos	Vr Crédito	% Vr Crédito	Solicitudes con Subsidio	Vr Subsidio	Vr Alianza	Vr Total
PREGRADO	81.723	87%	202.391.993.497	67%	22.119	15.595.675.489	8.241.206.405	226.228.875.391
POSGRADO PAIS	6.771	7%	46.830.804.429	15%		21.698.880	485.147.594	47.337.650.903
CREDITO EXTERIOR	3.576	4%	51.511.216.210	17%				51.511.216.210
MI PC	1.486	2%	2.199.769.900	1%				2.199.769.900
Total	93.556	100%	302.933.784.036	100%	22.119	15.617.374.369	8.726.353.999	327.277.512.404

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

Con las aprobaciones realizadas, fue posible atender el 79% de la demanda calificada total, cifra superior a la de 2013, cuando fue del 58%.

Atención de la Demanda por Línea de Crédito



Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

Características de los Créditos Adjudicados

Pregrado: En esta línea fue posible aprobar 81.723 créditos, por \$226.229 millones, discriminados de la siguiente forma:

Número de Aprobaciones y Valor en Modalidades de Pregrado

Modalidad	Cant	% No. de Créditos	Vr Crédito	% Vr Crédito	Solicitudes con Subsidio	Vr Subsidio	Vr Alianza	Vr Total
LARGO PLAZO ACCES UNIV	39.355	48%	96.982.795.427	48%	11.098	7.843.079.744	-	104.825.875.171
MEDIANO PLAZO	22.078	27%	70.197.975.786	35%	5.227	1.568.907.950	-	71.766.883.736
ALIANZAS	8.981	11%	9.341.916.204	5%	2.299	3.542.465.131	7.804.058.294	20.688.439.629
LARGO PLAZO ACCES TYT	6.521	8%	9.480.560.198	5%	2.170	1.501.698.915	-	10.982.259.113
SUBOFICIALES	1.935	2%	9.383.519.854	5%	892	389.910.825	-	9.773.430.679
CERES	1.818	2%	2.049.886.059	1%	310	606.287.954	-	2.656.174.012
OFICIALES	672	1%	4.469.895.086	2%	60	94.518.672	-	4.564.413.757
LINEAS ESPECIALES	246	0%	414.628.105	0%	60	39.566.300	-	454.194.405
LICENCIATURAS CONDONABLES	117	0%	70.816.778	0%	3	9.240.000	437.148.111	517.204.889
Total	81.723	100%	202.391.993.497	100%	22.119	15.595.675.489	8.241.206.405	226.228.875.391

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

Las Aprobaciones de Pregrado crecieron en 2014 un 11% con relación a 2013.

Inclusión Social

Acorde con el objeto del ICETEX, el fomento social de la educación superior, la política de adjudicaciones de crédito incluye un fuerte componente de inclusión social. Dentro de los principales resultados se encuentra que el 95% de los créditos aprobados para pregrado, corresponde a estudiantes que se encuentra en estratos 1, 2 y 3.

Número de Aprobaciones y Valor en Modalidades de Pregrado

Modalidad	Estrato						Total 1, 2 y 3
	1	2	3	4	5	6	
LARGO PLAZO ACCES UNIV	35,1%	46,3%	13,6%	3,3%	1,3%	0,4%	95%
MEDIANO PLAZO	16,4%	38,5%	35,0%	7,3%	2,2%	0,7%	90%
ALIANZAS	51,0%	38,5%	10,3%	0,1%	0,0%	0,0%	100%
LARGO PLAZO ACCES TYT	47,7%	39,1%	12,1%	1,0%	0,1%	0,0%	99%
SUBOFICIALES	32,5%	50,0%	16,2%	1,3%	0,1%	0,0%	99%
CERES	61,1%	34,9%	3,9%	0,2%	0,0%	0,0%	100%
OFICIALES	13,5%	43,0%	34,4%	6,7%	2,2%	0,1%	91%
LINEAS ESPECIALES	18,7%	42,3%	32,5%	4,9%	1,6%	0,0%	93%
LICENCIATURAS CONDONABLES	34,2%	55,6%	10,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Total	33,1%	42,6%	19,0%	3,7%	1,3%	0,4%	95%

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

El 27% de la población cumple los requisitos para acceder al subsidio

Aprobaciones con subsidio

Modalidad	No Cumple	Si Cumple	
LARGO PLAZO ACCES UNIV	72%	28%	100%
MEDIANO PLAZO	90%	10%	100%
ALIANZAS	42%	58%	100%
LARGO PLAZO ACCES TYT	67%	33%	100%
SUBOFICIALES	84%	16%	100%
CERES	51%	49%	100%
OFICIALES	91%	9%	100%
LINEAS ESPECIALES	76%	24%	100%
LICENCIATURAS CONDONABLES	100%	0%	100%
TOTAL	73%	27%	100%

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

El 84% de la población realiza programas universitarios.



Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

Fortalecimiento de la Calidad en Educación Superior

El 48,6% de los recursos es adjudicado entre instituciones o programas acreditados.

Valor Aprobaciones según Acreditación de Alta Calidad (Cifras en Millones)

Año	Valor Aprobaciones de Créditos de Pregrado	Valor en aprobaciones en IES o Programas acreditados AC*	Participación Recursos	Aprobaciones de Créditos de Pregrado	Aprobaciones en IES o Programas acreditados AC*	Participación Aprobaciones
2013	\$194.351.338.111	\$90.323.826.413	46%	73.917	27.616	37%
2014	\$226.228.875.391	\$109.488.533.017	48%	81.806	31.815	39%

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

De la población que accedió a crédito en Pregrado se observa que fue considerada con resultados de las pruebas Saber 11 de 61% y 39% con promedio de notas. Así mismo al analizar el mérito académico de la población, se observa que el 59% registra excelencia académica, es decir, se encuentra dentro de los primeros puestos de las pruebas Saber 11 (1 – 300) o con notas altas (mayores o iguales a 4.0), tal y como se evidencia en la siguiente tabla:

Aprobaciones y Mérito Académico

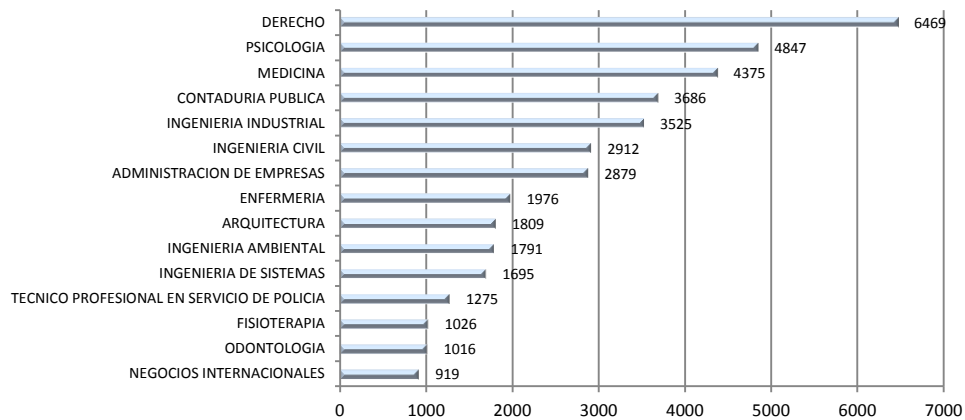
Modalidad	Cant Icfes 1 - 300	Total con Icfes	% en Total con Icfes	Cant. Notas >= 4,0	Total con Notas	% en Total con Notas	Total Excelencia Académica	% Excelencia Académica
ACCES LARGO PLAZO TYT	2.387	4.415	54%	1.378	2.106	65%	3.765	58%
ACCES LARGO PLAZO UNIV	18.860	23.290	81%	9.634	16.065	60%	28.494	72%
ALIANZA	2.838	7.651	37%	708	1.330	53%	3.546	39%
CERES	389	1.273	31%	354	545	65%	743	41%
LICENCIATURAS	117	117	100%				117	100%
LINEAS ESPECIALES	142	175	81%	30	71	42%	172	70%
OFICIALES	339	534	63%	97	138	70%	436	65%
PREGRADO MP	6.402	10.801	59%	3.788	11.277	34%	10.190	46%
SUBOFICIALES	473	1.693	28%	206	242	85%	679	35%
Total	31.947	49.949	64%	16.195	31.774	51%	48.142	59%

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

Programas y Regionalización

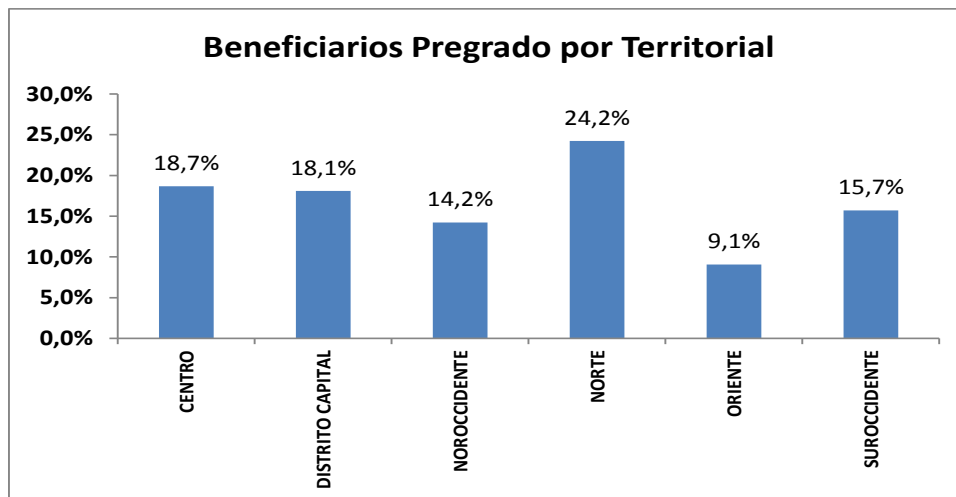
Los siguientes programas concentran el 49% de las adjudicaciones de Pregrado:

15 Programas con Mayor Adjudicación



Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

Por territorial las aprobaciones de créditos educativos se muestran en la siguiente gráfica:



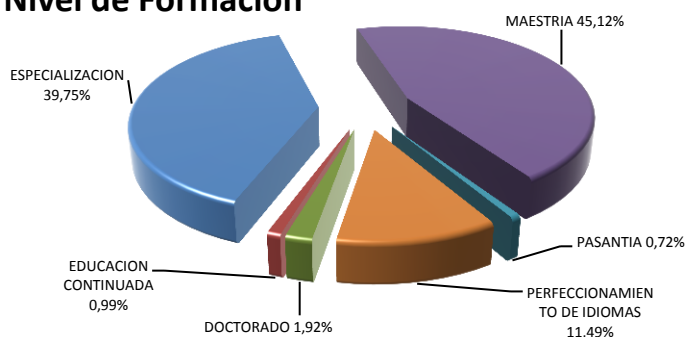
Posgrado País y Crédito Exterior: en estas modalidades fue posible otorgar 10.347 créditos, por \$98.342 millones, desagregados de la siguiente forma:

Aprobaciones y Valor de Aprobaciones por Línea de Crédito - Posgrado

Modalidad	Cant	% Número de Créditos	Vr Crédito	% Vr Total
POSGRADO PAIS	6.688	65%	46.699.044.066	47%
POSGRADO EXTERIOR	2.386	23%	33.661.288.890	34%
IDIOMAS	1.190	12%	17.849.927.320	18%
ALIANZAS	83	1%	131.760.363	0%
Total	10.347	100%	98.342.020.639	100%

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

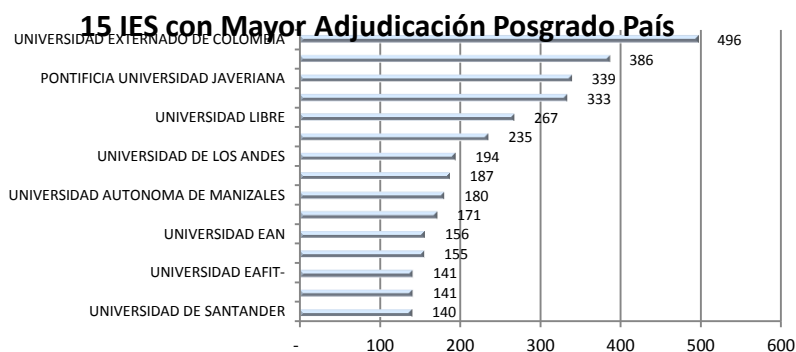
Nivel de Formación



El 47% de las adjudicaciones corresponde a programas de Maestría y Doctorado.

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

Las siguientes Instituciones de Educación Superior concentran el 52% de las adjudicaciones de Posgrado País:



Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

Legalización

Del total de 93.556 créditos aprobados durante la vigencia 2014, efectuaron el proceso de legalización hasta completar su viabilidad jurídica 67.020, como se observa a continuación:

Legalizados por Línea de Crédito

LÍNEA	APROBADOS	LEGALIZADOS*	LEGALIZADOS DESISTIDOS	DESISTIDOS	% LEGALIZADOS* / APROBADOS	% DESISTIDOS / APROBADOS
ACCES	56.675	41.680	691	14.304	74%	25%
PREGRADO MEDIANO PLAZO	24.685	17.190	180	7.315	70%	30%
POSGRADO PAIS	6.771	4.860	51	1.860	72%	27%
POSGRADO EXTERIOR	2.386	1.662	35	689	70%	29%
CAPACITACION IDIOMAS	1.190	563	17	610	47%	51%
OTRAS LINEAS	1.849	1.065	32	752	58%	41%
TOTAL	93.556	67.020	1.006	25.530	72%	27%

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

Nota: *legalizados con concepto jurídico viable

Valor Créditos Legalizados

LINEA	Cant	Vr Crédito	Solicitudes con Subsidio	Vr Subsidio	Vr Alianza	Vr Total
ACCES LARGO PLAZO	41.680	89.229.174.355	13.979	9.785.364.212	5.550.774.903	104.565.313.469
MEDIANO PLAZO	17.190	58.166.249.070	1.830	1.385.391.712		59.551.640.782
POSGRADO PAIS	4.860	33.865.904.175		369.281.373		34.235.185.548
POSGRADO EXTERIOR	1.662	23.371.612.790				23.371.612.790
CAPACITACION IDIOMAS	563	8.456.880.250				8.456.880.250
OTRAS LINEAS	1.065	1.571.881.954	26	19.817.787		1.591.699.741
TOTAL	67.020	214.661.702.594	15.835	11.559.855.084	5.550.774.903	231.772.332.580

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

Ejecución Colocaciones de Crédito

Al comparar la meta en cantidad de créditos contra los créditos legalizados, se observa que la meta se cumplió en 102%, como se registra en la siguiente tabla:

Créditos Legalizados vs. Meta Colocación

LINEA	META 2014	LEGALIZADOS CON CJV	% CUMPLIMIENTO
ACCES	38.493	41.680	108%
PREGRADO MEDIANO PLAZO	15.887	17.190	108%
POSGRADO PAIS	6.416	4.860	76%
POSGRADO EXTERIOR	2.566	1.662	65%
CAPACITACION IDIOMAS	641	563	88%
OTRAS LINEAS	1.603	1.065	66%
TOTAL	65.606	67.020	102%

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

Renovaciones

En la vigencia 2014 se efectuaron 251.349 renovaciones de crédito, correspondientes a 154.809 créditos:

Número de Renovaciones por Semestre

	Créditos Renovados	Créditos Susceptibles a Renovar en el Periodo	Meta Renovación por Periodo	% Renovación en Periodo Contra la Meta	% Renovación en Periodo vs Total Susceptibles a Renovar
Renovaciones 2014-1	122.352	146.636	127.961	96%	83%
Renovaciones 2014-2	128.997	159.146	134.410	96%	81%
Total 2014	251.349	305.782	262.371		

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

Las renovaciones entre los estratos 1, 2 y 3 alcanzaron las 143.508 que representan el 93% sobre el total de las renovaciones. Con relación a la línea de largo plazo ACCES, las renovaciones correspondientes a estos estratos alcanzaron el 96%.

Renovaciones en Estratos 1, 2 y 3

	Estrato						Total	Total 1, 2 y 3
	1	2	3	4	5	6		
Acces	39.639	54.912	16.422	2.948	1.020	364	115.305	96%
Otras Lineas	3.551	12.527	16.457	4.685	1.670	614	39.504	82%
Total	43.190	67.439	32.879	7.633	2.690	978	154.809	93%

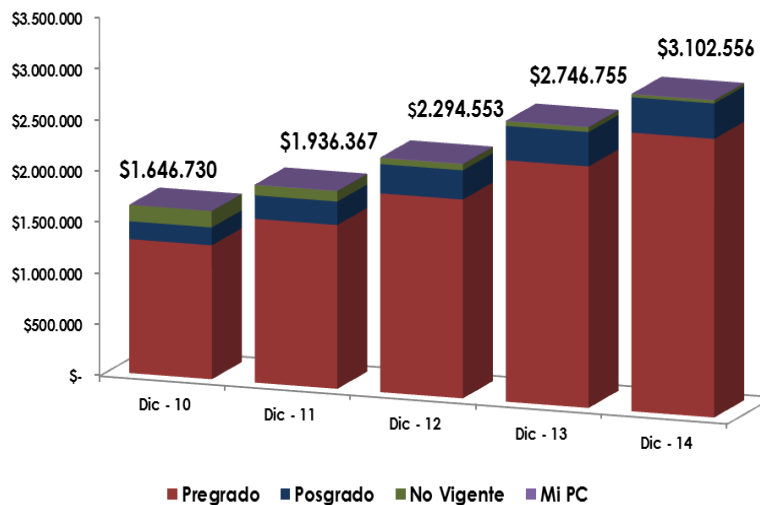
Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

Cobranza

Evolución saldos de Cartera

El ICETEX en cumplimiento de sus funciones, orientadas al fomento social de la educación superior, dando prioridad a la población de bajos recursos económicos y aquella con mérito académico, en todos los estratos, ha desembolsado desde el año 2010, recursos a 295.233 colombianos, para financiar sus estudios y registró, al 31 de Diciembre de 2014, un total de 383.950 obligaciones, cuyo saldo de capital asciende a \$3,1 billones.

Evolución Saldos de Cartera (Cifras en Millones)



Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

La cartera total hasta el cierre de diciembre presentó un incremento del 13% frente a diciembre de 2013.

Mecanismos de normalización de cartera

Con el fin de asegurar el recaudo de la cartera y otorgar un mayor número de créditos a más colombianos, el ICETEX está realizando gestiones de cobranza para las obligaciones que se encuentren en las diferentes alturas de mora y para las obligaciones que están al día, para lograr un efectivo recaudo.

- **Cobro Preventivo**

La gestión se inició en el mes de junio, orientada a mejorar la calidad de la cartera y lograr su recuperación. Se realiza a las obligaciones que no presentan mora, con el objetivo de recordarle al beneficiario el pago y sensibilizarlo sobre la importancia de realizarlo a tiempo.

- **Cobro Administrativo**

A finales de 2013 comenzó como plan piloto la gestión de cobro administrativo. Esta iniciativa permite un mayor control sobre la cartera vencida entre 1 y 90 días en mora, con el fin de evitar su deterioro a categorías de mayor riesgo y en busca de un manejo más eficiente que proporcione mejores resultados en su recaudo. Actualmente el ICETEX cuenta con una firma que realiza esta gestión.

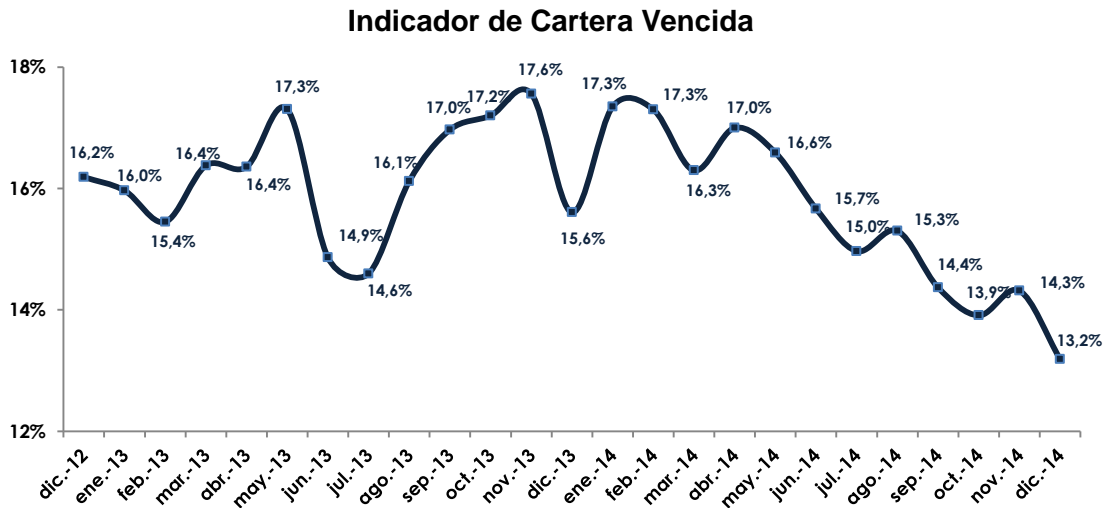
De igual manera, se realiza una segmentación por tipo de cartera, estudios y amortización, lo cual le permite al proponente seleccionado establecer estrategias adecuadas y oportunas. El beneficiario no cancela ningún valor por concepto de honorarios, lo cual permite al contratista seleccionado tener un mayor acercamiento con el beneficiario.

- **Cobro pre jurídico y jurídico**

Se realizó un nuevo proceso de selección pública para contratar firmas especializadas en cobro de cartera, las cuales son las encargadas de realizar la gestión de la cartera que se encuentra en etapas de cobro prejurídico y jurídico.

Indicador de Cartera Vencida - ICV

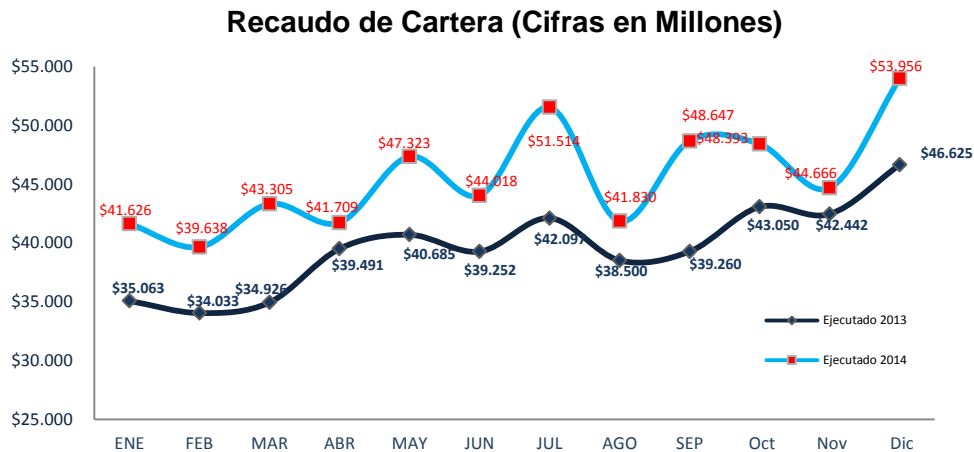
En lo transcurrido del año se observa que el indicador de cartera vencida ha disminuido. En diciembre de 2013 se apreciaba un ICV de 15,6%, y cierra en el mes de diciembre, en un 13,2%, lo cual significa una disminución de 240 puntos básicos. Adicionalmente, se observa que en el mes de diciembre se presentó el ICV más bajo de los últimos años.



Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

Recaudo de cartera

Este recaudo alcanzó un valor de \$546.625 millones frente a un presupuesto de \$547.179 millones, lo que representó una efectividad del 99,9%.



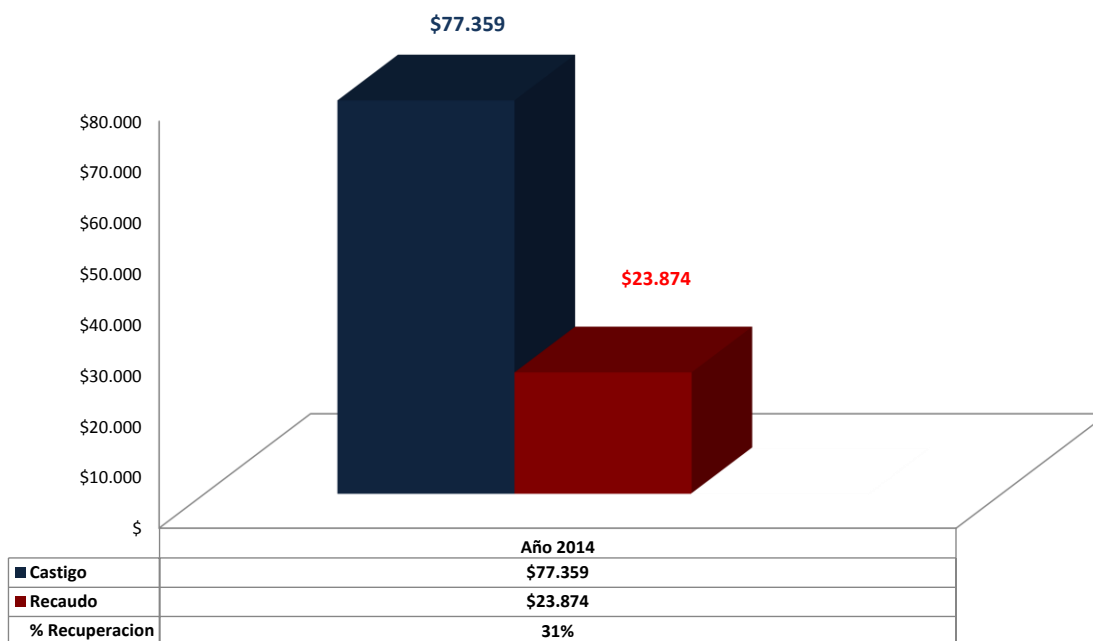
Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

Castigo de cartera

Acorde con las mejores prácticas del sistema financiero, el ICETEX realiza periódicamente una revisión de las obligaciones que por sus niveles de vencimiento deben ser objeto de otra estrategia para su recuperación, adicionalmente se mantienen las gestiones de recaudo sobre la cartera que ha sido castigada.

Durante 2014, se realizaron castigos por valor de \$77.359 millones. Las gestiones de cobranza permitieron un recaudo sobre el valor de la cartera castigada acumulada por \$23.874 millones.

Recaudo de Castigos de cartera (Cifras en Millones)



Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

FONDOS EN ADMINISTRACIÓN Y ALIANZAS

Fondos en Administración

Corresponden al portafolio de recursos de terceras entidades, tanto públicas como privadas, que administra el ICETEX con el fin de ejecutar

por cuenta de ellas sus diferentes programas y proyectos de educación, para la población objetivo que éstas han determinado atender. De esta manera se fortalecen los mecanismos de la cobertura en educación que busca el país.

Comportamiento de los Fondos

Para el año de 2014, el número de beneficiarios legalizados de Fondos en Administración fue de 44.421. El resultado anterior permitió cerrar la vigencia con un total de 212.272 beneficiarios vigentes, lo que representa un crecimiento del 26,4% frente al 2013.

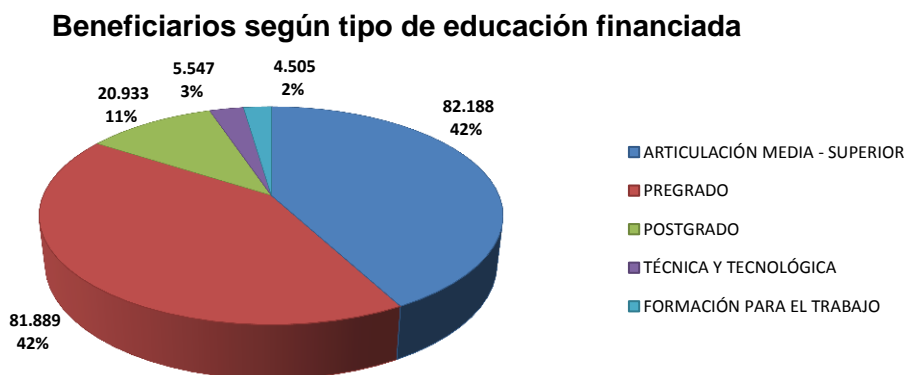
Los fondos que más aportaron al incremento de nuevos beneficiarios fueron: Fondo para el Fomento a la Educación Media (6.587 beneficiarios); Agencia de Educación Superior de Medellín – SAPIENCIA (3.035); Secretaría de Educación Distrital para la Formación de Docentes (2.988); Min TIC-Desarrollo Talento Digital (2.746); Sena Apoyo Sostenimiento (1.684); Min TIC-Fondo Gestión Pertinente de las TI (1.539); Fondo Reparación de Víctimas MEN (1.472); Min Salud Fondo Médicos Ley 100 (1.262); Fondo Comunidades indígenas (1.136) y Fondo Cooperativas (1.285), entre otros.

Beneficiarios por tipo de Constituyente 2014



Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración ICETEX

Con la administración de estos recursos se aporta a la cobertura de la educación superior, al igual que se apoya a la educación básica, media y a la articulación de la educación media.



Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración ICETEX
 Nota: Cifras corresponden a número de beneficiarios activos

Tipos de Fondos

Al momento de constituir un fondo se tienen en cuenta parámetros como: usuarios, tipo de ayuda que otorgará, formación que financiará y la cobertura geográfica de los servicios del fondo.

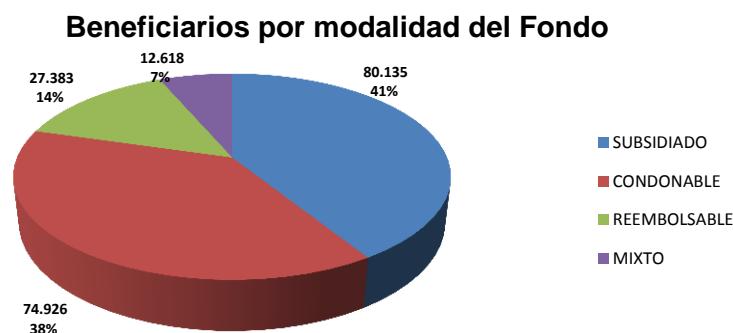
En cuanto a los usuarios de un Fondo, que es el grupo de personas a las cuales están dirigidos los servicios, estos los escoge el aportante o constituyente, según sus intereses. Pueden ser personal de la entidad que decide constituir el fondo, habitantes de una región, localidad o poblacional específica; personas pertenecientes a un gremio o sector en particular; comunidades académicas o grupos de investigación en áreas específicas del conocimiento o estudiantes del centro docente que haya constituido el fondo.

La formación que financian estos fondos puede ser para programas académicos de pregrado; programas académicos de posgrado, en el país o en el exterior; pasantías, cursos de actualización y entrenamiento; formación en idioma extranjero, y asistencia a eventos, como invitación de expertos al país.

La cobertura geográfica de los fondos puede ser local, regional, nacional o internacional, según lo decida el constituyente del mismo.

Las siguientes son las modalidades de fondos constituidos en el ICETEX y sus características.

- **Fondos de Subsidio:** corresponde al 41% de los fondos, tienen la finalidad de apoyar el acceso o la permanencia en la educación de los beneficiarios o su sostenimiento en la época de estudios. No es de carácter reembolsable.
- **Fondos Condonables:** constituyen el 38% de los fondos administrados, se hace la condonación de la deuda mediante la prestación de servicios, terminación de estudios, trabajo social, entre otros.
- **Fondos Reembolsables:** tienen una participación del 14% de los fondos administrados; se hace el reintegro del valor prestado de acuerdo con el plan financiero y el valor de las tasas de interés fijadas en el reglamento operativo del fondo.
- **Fondos Mixtos:** son el 7% de los fondos administrados, se trata de un sistema de financiación que combina las características del reembolso y condonación.

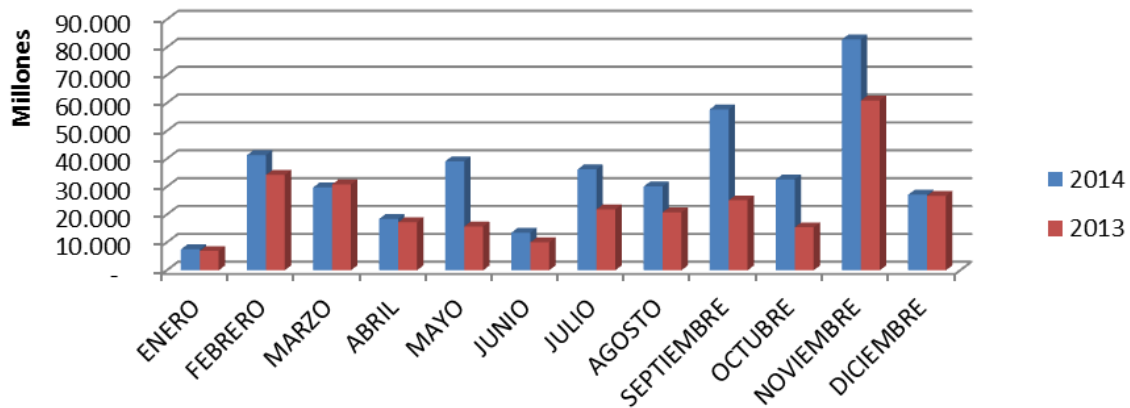


Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración ICETEX
Nota: Cifras corresponden a número de beneficiarios activos

Desembolsos a Beneficiarios

El valor de los desembolsos realizados en el periodo 2014 a través de los fondos en administración, equivale a \$416.354 millones, correspondientes a la ejecución de los recursos administrados de terceros para el financiamiento de la educación, lo que representa un crecimiento frente al 2013 del 45,74% cuando se desembolsaron \$285.686 millones.

Desembolsos Mensuales



Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración ICETEX

Ingresos por la administración de Fondos

Los ingresos que generó la administración de recursos para el ICETEX durante el año 2014, alcanzaron \$15.347 millones, correspondiente a las comisiones, cartera y portafolio de inversión, los cuales son trasladados al presupuesto del ICETEX. Dichos recursos son reinvertidos dentro del objeto social del Instituto.



Fondos Especiales

Durante 2014 se continuaron ejecutando los programas especiales de Comunidades Indígenas, Comunidades Negras y Médicos Ley 100.

- **Fondo Comunidades Indígenas, Álvaro Ulcué Chocué**

En la ejecución de este Fondo se asignaron para la vigencia 2014 recursos por \$16.634 millones, con los cuales se atendieron renovaciones y se realizó la convocatoria de adjudicación para el segundo semestre de 2014, en la cual se aprobaron 1.888 créditos de los cuales fueron legalizados 1.136.

- **Fondo Comunidades Negras**

Se asignaron para la vigencia recursos por \$26.853 millones, destinados a desembolsar las renovaciones del año y se publicó la convocatoria 2014, actualmente en proceso de adjudicación.

- **Fondo Ministerio de Salud - Médicos Ley 100**

Se asignaron para la vigencia recursos por \$35.549 millones, con los cuales se desembolsaron las renovaciones para el periodo y se realizó la convocatoria de adjudicación, en la cual se aprobaron 1.255 créditos de los cuales legalizaron 1.262 beneficiarios.

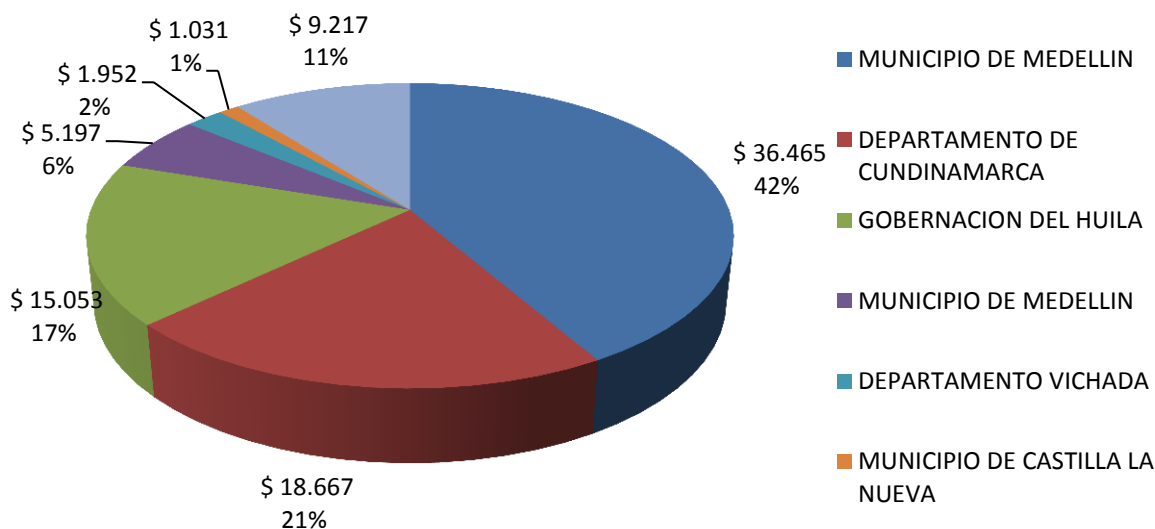
Cooperativas

En octubre del 2014, en el marco de los 10 años del Decreto 2880 de 2004, el ICETEX realizó un reconocimiento al aporte a la Educación Formal del Sector Cooperativo y Mutual, quienes a lo largo de este periodo han invertido en la educación del país beneficiando a 90.120 estudiantes con los recursos de 149 Fondos en Administración constituidos por 111 cooperativas del país y 22 Fondos FASE.

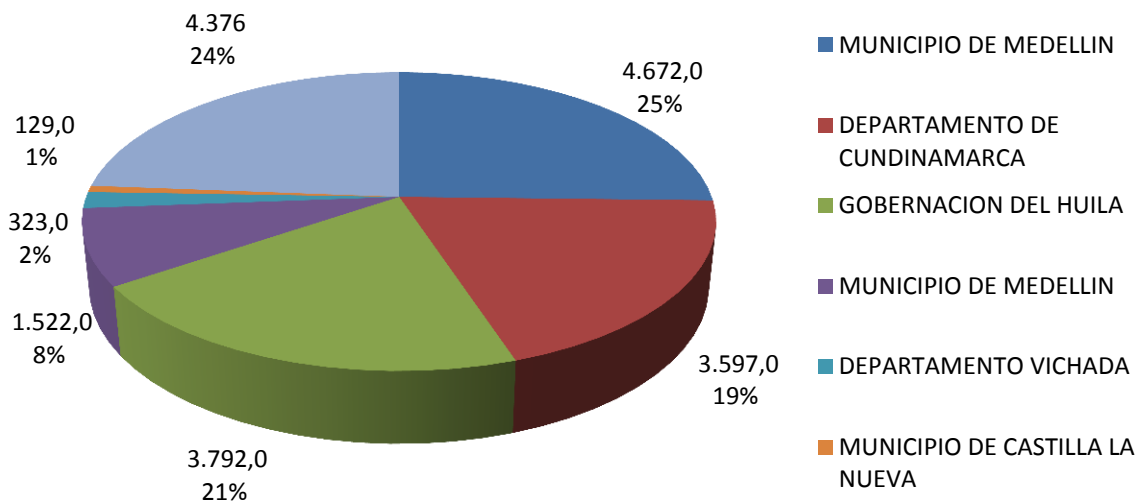
Entes Territoriales

La inversión de los Departamentos y Municipios en la educación superior ascendió a \$39.989 millones en el 2014; estos recursos corresponden a 14 Departamentos y 38 Municipios, los cuales están dirigidos a la formación de su población en las necesidades propias de la comunidad, en busca de la prosperidad de las regiones del país. Los beneficiarios activos a la fecha son 18.411 colombianos.

Recursos Disponibles – Entes Territoriales millones de pesos



No. Beneficiarios – Entes Territoriales



Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración ICETEX

Constitución de Nuevos Fondos en Administración

La gestión comercial realizada durante la vigencia del 2014 para incentivar la financiación de la educación de los colombianos, tuvo como resultado la constitución de 22 nuevos fondos por valor de \$59.760 millones.

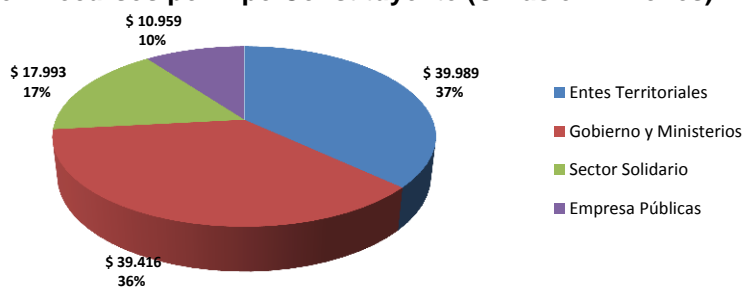
Entidades del gobierno como el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, invirtieron \$28.000 millones para el financiamiento en educación pertinente en el área de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones con la constitución de tres fondos:

- Competencia Transversal: dirigido a profesionales colombianos que deseen certificarse en capacidades de conocimiento tecnológico y organizacional en beneficio de la productividad y competitividad del sector TI.
- Capacitaciones en gestión TI y seguridad de la información: dirigida a funcionarios públicos en busca de la eficiencia, eficacia, coordinación y unicidad de criterios que conlleven a la óptima gestión TI y de seguridad de la información, en las entidades gubernamentales.
- Fondo de crédito EDUMINTIC: destinado a financiar los estudios encaminados a apoyar la formación académica y el fortalecimiento de las competencias laborales de los funcionarios del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de carrera administrativa y gerentes públicos.

Por otro lado, el SENA invirtió \$12.800 millones para el incentivo a la excelencia académica a través de créditos condonables a aprendices del SENA, para financiar la matrícula y el sostenimiento, para estudios de especialización tecnológica, pregrado o idiomas en Colombia o en el exterior.

Para el año 2014, la gestión de fondos en administración logró resultados satisfactorios al incentivar a los constituyentes en la continuación de la financiación de la educación en el país, representado en la adición de recursos a fondos por valor de \$108.357 millones.

Adición Recursos por Tipo Constituyente (Cifras en millones)



Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración ICETEX

Gestión de Recursos a Través de Aliados Estratégicos para adjudicación de Crédito Educativo

Al cierre de la vigencia, se firmaron 8 nuevos convenios de alianzas estratégicas, por \$13.643 millones, relacionadas a continuación:

Convenios Nuevos Año 2014

Nuevos	Valor
Departamento de Arauca	100.000.000
ISAGEN-2014	320.000.000
Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural 2014	9.000.000.000
Municipio de Becerril	300.000.000
Municipio de Candelaria	30.000.000
Municipio de Manizales Maestrías	109.326.000
Departamento de San Andres y Providencia (recursos DNE)	3.584.075.033
Municipio de Soacha	200.000.000
TOTAL	13.643.401.033

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

De igual manera, se adicionaron recursos, sobre 14 convenios, por \$26.084 millones, los cuales se relacionan a continuación:

Convenios Adicionados Año 2014

Adiciones	Valor
Ceres de la Amazonia y Pacifico (MEN)	635.807.795
Departamento de la Guajira	1.000.000.000
Departamento de Putumayo	2.000.000.000
Departamento del Atlántico	187.407.127
Departamento del Cauca	150.000.000
Fundación Saldarriaga (MEN)	1.187.025.000
Gobernación de Cundinamarca - 4 x una opción de vida	16.554.128.162
Gobernación del Atlántico	80.000.000
La Jagua de Ibérico	2.767.000.000
Municipio de Cajicá	1.000.000.000
Municipio de Mosquera	137.000.000
Municipio de San Gil	50.000.000
Municipio de Villarrica	136.185.214
Municipio de Yumbo	200.000.000
TOTAL	26.084.553.298

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

Hoy el ICETEX cuenta con 79 alianzas activas con un valor total aportado por los aliados de \$166.950 millones, donde los departamentos, municipios y localidades representan la mayor contribución con \$112.709 millones, discriminados de la siguiente forma:

Clasificación Alianzas Activas		
GRUPO	CANT	VR TOTAL INGRESOS
1-Departamentos, Municipios y Localidades	66	112.709.272.205
2-Orden Nacional y Ministerios	8	52.730.338.922
3-Otras Entidades	5	1.510.940.000
Total	79	166.950.551.127

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

Con los recursos disponibles para alianzas en 2014 fue posible adjudicar 8.171 nuevos créditos, tal y como se registra a continuación:

Adjudicaciones con Alianzas					
LINEA	Cant	Vr Crédito	Vr Subsidio	Vr Alianza	Vr Total
PREGRADO	8.088	7.658.712.238	3.382.380.475	7.804.058.294	18.845.151.007
POSGRADO PAIS	83	131.760.363	21.698.880	485.147.594	638.606.837
Total	8.171	7.790.472.602	3.404.079.355	8.289.205.888	19.483.757.844

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

Adicionalmente, por comisiones en la administración de estas alianzas se recibieron recursos, por valor de \$1.436 millones, los cuales se destinaron a financiar nuevos créditos educativos.

INTERNACIONALIZACIÓN

El ICETEX, trabaja mancomunadamente con instituciones de educación superior colombianas, con entidades públicas del orden nacional, como la Agencia Presidencial para la Cooperación Internacional, Colciencias, Departamento Administrativo de la Función Pública, el Ministerio de Educación Nacional y el Ministerio de Relaciones Exteriores, entre otros.

El ICETEX participó, en representación del Gobierno Nacional, en movimientos de integración regional, incluida la consolidación y crecimiento del Programa de Movilidad Académica y Científica Alianza del Pacífico, cuyos resultados durante 2014 fueron satisfactorios y se mantuvo una cooperación de tipo multinivel con Chile, México y Perú.

Estos lineamientos han beneficiado tanto a colombianos en estos países, como a chilenos, mexicanos y peruanos en programas académicos en nuestro país. Igualmente, en el marco de la política exterior, se desarrollaron programas de movilidad académica a nivel de estudios de posgrado con la República del Ecuador y movilidad lingüística con países del Sudeste Asiático, dentro de la estrategia “*Spanish in Colombia*”, beneficiando a ciudadanos de Vietnam, Laos, Camboya, Myanmar, Malasia, Singapur, China, entre otros.

Finalmente, la vigencia 2014 se pudo consolidar como una plataforma de crecimiento y ampliación de los diferentes programas internacionales del ICETEX. El número de estudiantes beneficiados durante 2014, a través de los programas de internacionalización, alcanzó las 4.061 personas, esto incluye los créditos directos para estudios en el exterior. La siguiente tabla presenta la distribución de los beneficiarios y la inversión que representó:

Beneficiarios Programas Internacionales en 2014

PROGRAMAS INTERNACIONALES	BENEFICIARIOS	Valor Aprobado Millones \$
Créditos al Exterior	2.127	32.419
Becas Internacionales	801	23.229
Extranjeros en Colombia	259	2.863
Profesores invitados	701	1.966
Asistentes de Idiomas	119	273
Becas para Artistas	54	1.060
Total	4.061	61.810

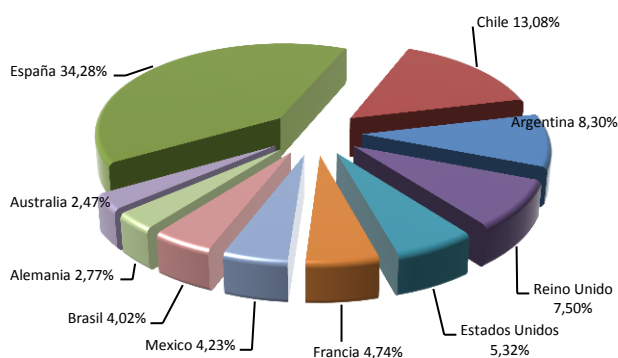
Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX – Oficina de Relaciones Internacionales ICETEX
Nota: Créditos al Exterior incluye créditos de Posgrados Exterior y Perfeccionamiento de Idiomas

La suma de esfuerzos en programas internacionales durante 2014 representó inversiones por \$61.810 millones, de los cuales el Instituto colocó \$38.581. De esta cuantía \$32.419 millones se destinaron a los programas de créditos al exterior, \$1.060 millones en el programa de becas para artistas, y \$5.102 millones en programas de reciprocidad.

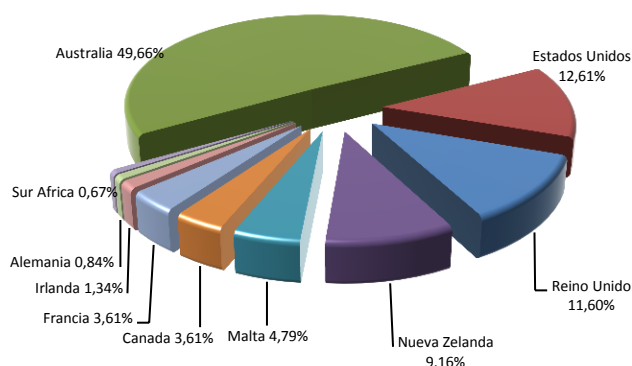
Créditos para estudios en el Exterior

En las siguientes gráficas se presentan los principales países de destino en materia de Posgrado Exterior y Perfeccionamiento en Idiomas:

Posgrado Exterior



Idiomas



Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza ICETEX

Programas Internacionales

Los principales logros en materia de internacionalización, en los programas administrados por el ICETEX se describen a continuación:

1. Nuevos Acuerdos Suscritos

En cuanto a la constitución de Alianzas Estratégicas, 2014 fue un año en el que se consolidaron diversos acuerdos y convenios con entidades públicas y privadas, nacionales e internacionales, cuyo objetivo principal es ampliar el portafolio de programas internacionales y facilitar el acceso de colombianos en programas de movilidad académica, técnica y científica en el exterior y que pertenecen a diferentes áreas del conocimiento. Los siguientes son los nuevos acuerdos suscritos:

- | | |
|---|---|
| 1. BPP | 17. Embajada de Estados Unidos |
| 2. Universidad Europea | 18. Instituto Caro y Cuervo |
| 3. Browns English Language School | 19. Curtin University |
| 4. KDI School of Public Policy and Management | 20. British Council- Researcher Links |
| 5. Language Stays | 21. Ulster University |
| 6. Universidad.es | 22. Cambridge College |
| 7. Escuela Europea de Negocios, EEN | 23. P&A Internacional Actividades |
| 8. Fullbright | 24. Acuerdo Marco con la Universidad de Alcalá |
| 9. Birmingham University | 25. Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza CATIE |
| 10. CALDO Consorcio | 26. Universidad Internacional de la Rioja (UNIR) |
| 11. American University | 27. Escuela Europea de Dirección y Empresa Colombia SAS- EUDE |
| 12. Hult University | 28. Universidad Internacional Isabel I de Castilla-European Open Business School EOBS |
| 13. Colciencias-Tiempo de volver | 29. Fundación para la Proyección Internacionales de las Universidades Españolas |
| 14. INTO China | |
| 15. Atlantis University | |
| 16. Pontificia Univ. Católica del Perú | |

Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales ICETEX

2. Alianza del Pacífico

El programa de Movilidad Académica Alianza del Pacífico, entendido como el programa regional de cooperación académica y científica entre México, Perú, Chile y Colombia, tuvo grandes avances el año pasado. Lo anterior debido al número de estudiantes colombianos y con formación en educación superior en las áreas del conocimiento priorizadas por la Alianza que se beneficiaron de estas becas.

A continuación se muestra la relación de becarios colombianos en el exterior y de extranjeros en Colombia beneficiados por este programa:

Beneficiarios Colombianos Convenio Alianza del Pacífico

PERIODO	MEXICO	CHILE	PERU	TOTAL
2013	46	49	27	122
2014	33	35	41	109
TOTAL	79	84	68	231

Beneficiarios Extranjeros Convenio Alianza del Pacífico

PERIODO	MEXICO	CHILE	PERU	TOTAL
2013	29	10	14	53
2014	34	18	42	94
TOTAL	63	28	56	147

Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales ICETEX

3. Programa de Reciprocidad para Extranjeros en Colombia

El programa de reciprocidad para extranjeros, tiene como objetivo el fortalecimiento de las relaciones de amistad y cooperación con los diferentes países, a través del establecimiento de programas de movilidad académica, científica, técnica y lingüística.

En el marco del Programa de Reciprocidad para Extranjeros en Colombia, en sus diferentes líneas de acción; Estudios de Posgrado, Profesores Visitantes, Movilidad Académica ELE-FOCALAE, y Asistentes de Idiomas, han permitido que 1.079 ciudadanos extranjeros vinieran al país a contribuir con la transferencia de conocimientos e intercambio cultural.

Algunas de estas iniciativas son financiadas con recursos propios del ICETEX, los cuales se invierten como mecanismo de reciprocidad a la cooperación otorgada por los diferentes países y organismos oferentes de las becas internacionales, que administra el Instituto.

El programa cuenta con tres líneas de acción:

- Becas de posgrado para extranjeros en Colombia
- Profesores Invitados
- Asistentes de Idiomas
- **Becas de posgrado para extranjeros en Colombia:**

Sobre las bases de reciprocidad el ICETEX otorga anualmente a ciudadanos de países cooperantes, becas para la realización de

estudios de especialización y maestría en instituciones de educación superior (IES) colombianas. En 2014 se beneficiaron 87 ciudadanos extranjeros, que cursaron estudios en 21 universidades y en 33 programas académicos.

- **Profesores Invitados**

Durante el 2014, el ICETEX apoyó la visita de 701 expertos provenientes de diferentes países que asistieron a diversos eventos y seminarios organizados por IES colombianas, con el fin de fortalecer sus programas de pregrado y posgrado.

En el sentido de fortalecer prioridades como el fomento de la calidad en la educación superior, este programa pretende beneficiar a las IES que se encuentren acreditadas institucionalmente y a aquellas que están adelantando estos procesos, con lo cual se beneficiaron estudiantes de 65 Instituciones.

- **Asistentes de idiomas**

Este programa apoya la movilidad académica de asistentes de idiomas extranjeros que vienen a Colombia a colaborar con docentes colombianos en el proceso de fortalecimiento de los departamentos de idiomas de Colegios e IES. Esta línea de acción se encuentra enmarcada dentro de la línea de reciprocidad para extranjeros y busca la enseñanza de los idiomas inglés, francés, chino, portugués y alemán.

En el 2014 participaron 119 asistentes de idiomas en Colombia, provenientes de países como Alemania, Jamaica, Estados Unidos, Francia, China y Gran Bretaña.

4. Artistas Colombianos - Jóvenes Talentos

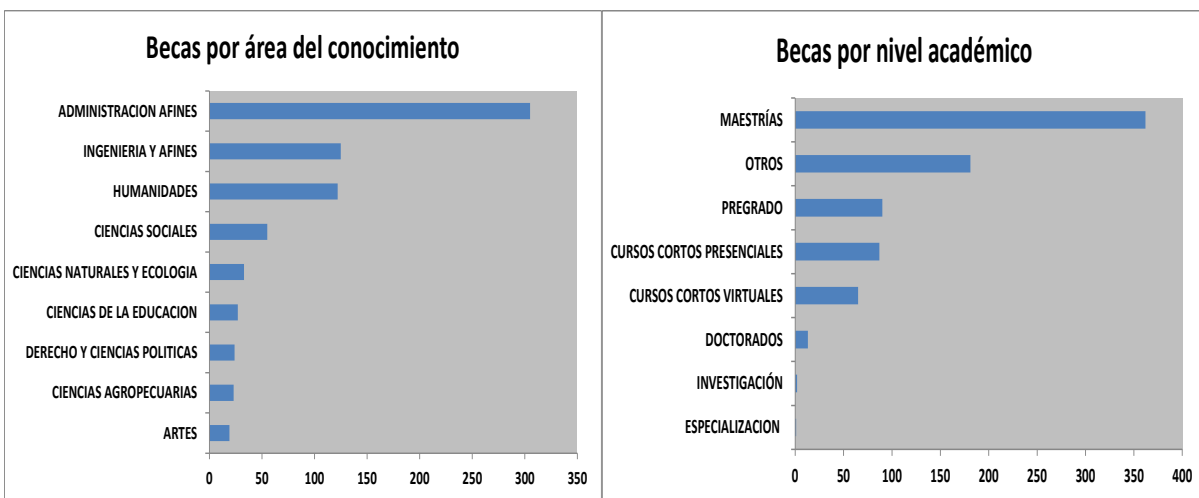
El Programa Jóvenes Talentos apoya el perfeccionamiento de las habilidades creativas de los jóvenes en los diversos campos de las bellas artes en instituciones o tutorías especializadas en el exterior. En 2014 se ampliaron las áreas culturales a las cuales los jóvenes pueden aplicar.

Durante el 2014, se beneficiaron 54 estudiantes para desarrollar sus estudios en países como Argentina, Estados Unidos, España, Alemania, México, Brasil, Reino Unido y Cuba en programas culturales.

5. Becas para Colombianos en el Exterior:

Este programa es una de las banderas del ICETEX, a través del cual se beneficiaron 801 nuevos estudiantes. A continuación se relacionan las estadísticas sobre los países de destino, los programas y niveles de formación de los colombianos beneficiarios de becas en el exterior.

Distribución Becas Internacionales por Nivel, Área y País de Destino



Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales ICETEX

Al finalizar el 2014, se encuentran en el exterior un total de 1.367 estudiantes colombianos.

Total Beneficiarios corte 31 Diciembre 2014

TOTAL BENEFICIARIOS	No. Seleccionados
MAESTRIAS	719
PREGRADO	466
DOCTORADOS Y POSDOCTORADOS	73
INVESTIGACIÓN	4
JOVENES TALENTOS	105
TOTAL BENEFICIARIOS	1.367

Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales ICETEX

RESULTADOS FINANCIEROS

ESTRUCTURA FINANCIERA

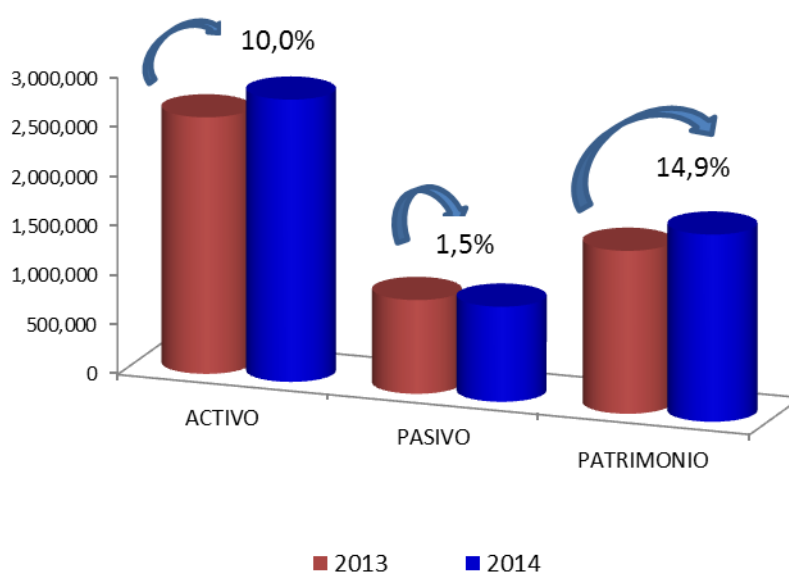
En 2014, el ICETEX tuvo una evolución positiva de sus resultados y logró un fortalecimiento de su estructura financiera. Lo anterior se evidencia en hechos como el crecimiento de sus activos, los cuales se incrementaron 10%. Es importante resaltar, el aumento de la utilidad neta, la cual ascendió a \$201.009 millones, que equivale a un crecimiento del 29,8% en comparación con las utilidades de 2013.

Con corte a diciembre de 2014, el ICETEX tuvo un total de activos de \$2,86 billones, que comparados con los activos a diciembre de 2013, registran un aumento de \$259.909 millones, esto se genera especialmente por la cartera de créditos que corresponde al 93% de los activos.

Por su parte, los pasivos totales ascendieron a \$962.690 millones, que representan un aumento de \$13.999 millones, con respecto a diciembre de 2013, equivalentes a un 1,5% de crecimiento. El Patrimonio del Instituto ascendió a \$1,89 billones, lo que significa una variación de \$245.910 millones, al corte de diciembre de 2014, equivalentes a un crecimiento de 14,9%.

En cuanto al total de provisiones, estas ascienden a \$449.135 millones, con un aumento de \$63.534 millones, equivalentes a un 16,5% de crecimiento, que le permiten al ICETEX alcanzar un nivel de cobertura de 109,7% de la cartera en mora. Este importante esfuerzo, se debe a una política de manejo ortodoxo por cuanto el valor supera en el 2014 las exigencias de la normatividad con respecto a las coberturas de la cartera vencida, como una política de lograr un estándar hoy en día del sector financiero, como una práctica anti cíclica.

Estructura Financiera (Cifras en millones)



Fuente: Vicepresidencia Financiera ICETEX

A continuación se presenta el análisis para cada uno de los componentes de los estados financieros básicos (Balance y Estado de Resultados).

Activos

El valor del activo al cierre de la vigencia 2014 ascendió a \$2,86 billones, es decir, tuvo un aumento de \$259.909 millones con relación a la vigencia 2013. El principal activo continuó siendo la cartera neta, que se ubicó en \$2,65 billones, con un crecimiento del 12,4% con respecto al año anterior, equivalente a un aumento de \$292.268 millones. La cartera bruta antes de provisiones presentó un aumento de \$355.802 millones lo

que equivale a una variación positiva del 13% en el último año; ésta se ve reducida por el efecto de las provisiones, que como mencionamos anteriormente obedece a una política sana de la Institución. Estos resultados se lograron gracias a que los excedentes generados en ejercicios anteriores, permiten aumentar la disponibilidad de recursos para crédito, acompañado de la mejora en la gestión de la cartera, el esfuerzo proactivo en el recobro de obligaciones y el impulso de nuevas colocaciones que se llevó a cabo en esta vigencia.

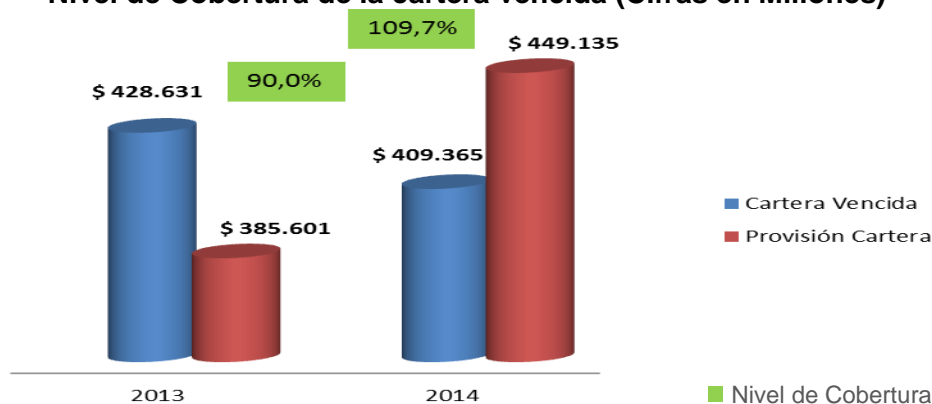
Estructura del activo (Cifras en millones)

ACTIVO	Año 2014	Año 2013	Participación 2014	Variación 214-2013
Disponible	\$ 76.622	\$ 105.378	2,7%	-27,3%
Inversiones	\$ 78.075	\$ 89.784	2,7%	-13,0%
Cartera de Créditos	\$ 2.653.422	\$ 2.361.154	92,9%	12,4%
Deudores	\$ 6.767	\$ 5.003	0,2%	35,2%
Bienes Recibidos en Pago	\$ 402	\$ 830	0,0%	-51,6%
Propiedades y Equipo	\$ 12.285	\$ 12.690	0,4%	-3,2%
Otros Activos	\$ 28.973	\$ 21.798	1,0%	32,9%
TOTAL ACTIVO	\$ 2.856.546	\$ 2.596.637		10,0%

Fuente: Vicepresidencia Financiera ICETEX

Durante 2014 se continuó con la aplicación del esquema de cubrimiento de provisiones el cual alcanzó el 109,7% sobre la cartera con morosidad superior a 30 días, con \$127.952 millones provisionados durante el año. El esfuerzo que hizo la Entidad permitió lograr un incremento del 16,5% en el saldo de provisiones totales durante la vigencia, al pasar de \$385.601 millones en diciembre de 2013 a \$449.135 millones, al cierre de 2014.

Nivel de Cobertura de la cartera vencida (Cifras en Millones)



Fuente: Vicepresidencia Financiera

La liquidez disponible finalizó en \$76.622 millones, en el último mes de 2014, en niveles adecuados.

Por su parte, las inversiones registraron una disminución del 13,0% frente al año inmediatamente anterior, con un saldo de \$78.075 millones. Este es el resultado de la aplicación de una estrategia financiera que buscó mantener las inversiones disponibles a corto plazo, con el fin de contar con una posición sólida y de reserva de recursos para el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

El portafolio de inversión está constituido en un 100% en valores de renta fija, con una participación del sector financiero en un 96,6% y el 3,4% en títulos de deuda pública TES, de los cuales el 2,9% son TES UVR y 0,5% TES Tasa Fija. Por calificación de emisor, el 98,8% del portafolio se encuentra en emisores calificados AAA y el 1,2% en títulos con calificación AA+.

Algunos de los factores que favorecieron la gestión del riesgo de liquidez del ICETEX, son la baja volatilidad de sus fuentes de fondeo y el hecho de que la Entidad conoce con suficiente antelación los requerimientos de caja para atender las renovaciones de crédito y gastos operacionales.

Los demás activos, en conjunto, no registraron cambios significativos con relación al periodo anterior y conservaron su composición del 1% sobre el total de activos, similar al año anterior.

Pasivos

Estructura del pasivo (Cifras en millones)

PASIVO	Año 2014	Año 2013	Participación 2014	Variación 2014-2013
Depósitos y Exigibilidades	\$ 100.950	\$ 81.543	10,5%	23,8%
Créditos de Bancos y Otras Obligaciones	\$ 606.841	\$ 606.841	63,0%	0,0%
Cuentas por Pagar	\$ 25.331	\$ 26.015	2,6%	-2,6%
Títulos de Inversión en Circulación	\$ 2.854	\$ 4.028	0,3%	-29,1%
Otros Pasivos	\$ 223.936	\$ 227.843	23,3%	-1,7%
Pasivos Estimados y Provisiones	\$ 2.779	\$ 2.420	0,3%	14,8%
TOTAL PASIVO	\$ 962.690	\$ 948.691		1,5%

Fuente: Vicepresidencia Financiera ICETEX

cual corresponde a un crecimiento del 47,1% en 3 años. Por su parte en ese período, la rentabilidad del patrimonio (ROE) fue en promedio de 9,7%, y la rentabilidad del año 2014 fue del 11,5% (promedio 12 meses). De igual manera, el indicador de solvencia del ICETEX al cierre de diciembre de 2014 alcanzó el 60,5%, que se destaca como un nivel sobresaliente en comparación con los establecimientos de crédito a nivel nacional.

Estado de Resultados

Los excedentes acumulados a diciembre de 2014 ascendieron a \$201.009 millones, que correspondieron a un aumento de \$46.103 millones, es decir, un crecimiento del 29,8% en las utilidades netas, con respecto al año anterior.

El comportamiento de los créditos otorgados por el ICETEX, se reflejó en los resultados obtenidos. Los ingresos por intereses ascendieron a \$388.903 millones en 2014, lo que corresponde a un crecimiento de 20,4% con respecto al periodo anterior. Por su parte, los egresos financieros tuvieron un incremento del 10,4%, principalmente como resultado del mayor servicio de la deuda, por nuevos desembolsos de crédito del Banco Mundial que se recibieron a mediados del año 2013.

Estructura del estado de resultados (Cifras en millones)

ESTADO DE RESULTADOS	Año 2014	Año 2013	Variación Absoluta \$	Variación 2014-2013
Ingresos – Intereses	\$ 388.903	\$ 322.954	65.949	20,4%
Ingresos – Inversiones	\$ 4.181	\$ 3.496	684.14	19,6%
Otros Ingresos Financieros	\$ 16.783	\$ 18.114	(1.331)	-7,3%
Egresos Financieros	\$ 46.383	\$ 42.013	4.370	10,4%
Provisiones	\$ 128.308	\$ 125.958	2.350	1,9%
Margen Financiero Neto	\$ 235.175	\$ 176.593	58.582	33,2%
Ingresos Operacionales	\$ 92	\$ 11	81	710,2%
Gastos Operacionales	\$ 59.268	\$ 49.107	10.161	20,7%
Utilidad Operacional	\$ 175.999	\$ 127.497	48.502	38,0%
Neto No Operacional	\$ 25.009	\$ 27.408	(2.399)	-8,8%
Utilidad Del Ejercicio	\$ 201.008	\$ 154.905	46.103	29,8%

Fuente: Vicepresidencia Financiera ICETEX

Se destaca el margen financiero neto del ICETEX, el cual cerró a diciembre con un crecimiento del 33,2%, frente al mismo período

anterior. Los indicadores de calidad de la cartera han tenido una mejora como resultado de las estrategias de cobranza adoptadas. En la medida que se continué conteniendo el rodamiento de la cartera, se espera que los ingresos por intereses aumenten y favorezcan la estructura financiera de la Entidad.

De otra parte, es importante destacar que el ICETEX como promotor de la financiación de la educación superior, canalizó recursos importantes para su administración a través de la suscripción de convenios y alianzas, los cuales durante el 2014 le generaron ingresos por comisiones que alcanzaron los \$16.783 millones.

De acuerdo con la composición de sus activos, el ICETEX derivó también sus ingresos de la rentabilidad de las inversiones de su portafolio. Los rendimientos del portafolio propio alcanzaron los \$4.181 millones (correspondientes al Portafolio de Depósitos en Garantía y al Portafolio del TAE -Títulos de Ahorro Educativo-)

En relación con los gastos operacionales, éstos ascendieron a \$59.268 millones al cierre de diciembre 2014, con un incremento del 21% frente al periodo anterior. Este resultado fue consecuente con la modernización de procesos y sistemas de información, tendientes a mejorar la calidad del servicio y la eficiencia del Instituto. Lo anterior permitió que el indicador de eficiencia operativa del ICETEX se mantuviera en niveles adecuados, ubicándose en el 2%. Si se consideran además los recursos de terceros que administra la Entidad, la eficiencia operativa del ICETEX se ubicó en el 1,2%, un nivel destacado frente a las entidades del sector financiero y a las Instituciones Oficiales Especiales del Estado (IOEs), que al cierre de noviembre alcanzaron 7,2% y 1,6%, respectivamente.

Fondeo

Al cierre de 2014, las fuentes de fondeo utilizadas, permitieron al ICETEX contar con la capacidad financiera y con los recursos suficientes, para responder con eficiencia a las necesidades de financiación de crédito educativo y se ratificó su liderazgo en este campo, en especial por las bajas tasas de colocación, condiciones de

plazos, facilidades de pago y generación de oportunidades mediante la satisfacción de necesidades financieras de los estudiantes.

Las principales fuentes de fondeo fueron los recaudos de la cartera de créditos por \$546.624 millones; los aportes de la Nación por \$520.334 millones; y la utilización de recursos del Fondo de Sostenibilidad, por \$30.893 millones, este último creado como un instrumento de mitigación y cobertura de riesgo de crédito de pregrado por deserción estudiantil durante el período de estudios.

Comentarios a la Gestión Financiera 2014

En 2014 el desempeño operativo fue sobresaliente. Este resultado es atribuible al crecimiento de las utilidades y a la gestión en la administración de recursos. El fortalecimiento patrimonial derivado de estos resultados brinda un respaldo suficiente a sus acreedores y otorga la posibilidad de ampliar la cobertura del crédito educativo.

Con los resultados obtenidos durante 2014, la rentabilidad del patrimonio (ROE) ascendió a 11,5%, con un aumento de 150 pbs respecto al año anterior, y la rentabilidad del activo (ROA) se ubicó en el 7,6%, lo cual representó un incremento de 100 pbs, respecto al año anterior.

En forma consecuente con los buenos resultados obtenidos durante el año, en diciembre de 2014, el comité técnico de calificación de FITCH RATINGS COLOMBIA S.A., Sociedad Calificadora de Valores, otorgó al ICETEX la máxima calificación crediticia, “**AAA**” para largo plazo y “**F1+**”, también la máxima calificación para corto plazo. Esta calificación es la mejor y la más alta en grado de inversión, e indica que el ICETEX tiene la más alta solidez y capacidad de cumplir con sus obligaciones en los términos y plazos pactados.

Los principales factores de estas importantes calificaciones según lo señalado por FITCH RATINGS han sido entre otros: la estructura patrimonial que se fortalece cada año con los aportes y el respaldo de la Nación, la apropiación de utilidades, su estructura como entidad financiera de naturaleza especial de propiedad de la Nación, el

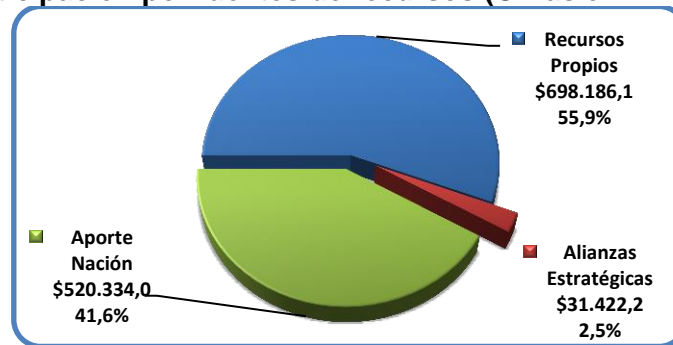
crecimiento de la cartera bruta, su nivel de provisiones, y el nivel de cobertura de la cartera en mora (109,7% a diciembre de 2014).

GESTION PRESUPUESTAL

1. Apropiación Presupuestal

En total, el ICETEX contó con \$1,25 billones de apropiación presupuestal para la vigencia 2014. A continuación se pueden observar las fuentes de recursos de la Entidad, así como el uso de los mismos.

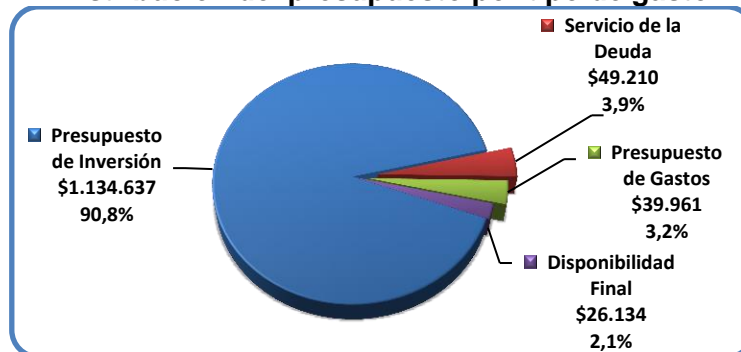
Participación por fuentes de recursos (Cifras en Millones)



Fuente: Vicepresidencia Financiera ICETEX

En 2014, la principal fuente de financiación de la Entidad fueron sus recursos propios, los cuales conforman el 55,9% del total de fuentes de recursos. Los Aportes de la Nación correspondieron al 41,6%, y están destinados a financiar exclusivamente el Presupuesto de Inversión, con excepción de lo señalado por la Ley 34 de 1969 relacionado con la Administración y Mantenimiento del Colegio Mayor Miguel Antonio Caro, ubicado en Madrid, España.

Distribución del presupuesto por tipo de gasto



Fuente: Vicepresidencia Financiera ICETEX

Del total del presupuesto del 2014, el 90,8% se destinó para inversión. Por su parte, el servicio de la deuda y el presupuesto de gastos participaron con el 3,9% y el 3,2% respectivamente, de manera que quedó un 2,1% de disponibilidad final.

Participación por fuentes de recursos y sus usos (Cifras en Millones)

PRESUPUESTO ANUAL 2014	Recursos Propios	Alianzas Estratégicas	Aporte Nación	TOTAL GASTOS
Presupuesto de Inversión	\$583.808	\$31.422	\$519.407	\$1.134.637
Servicio de la Deuda	\$49.210	\$0	\$0	\$49.210
Presupuesto de Gastos	\$39.034	\$0	\$927	\$39.961
Disponibilidad Final	\$26.134	\$0	\$0	\$26.134
TOTAL FUENTES	\$698.186	\$31.422	\$520.334	\$1.249.942

Fuente: Vicepresidencia Financiera ICETEX

2. Ejecución Presupuesto de Ingresos

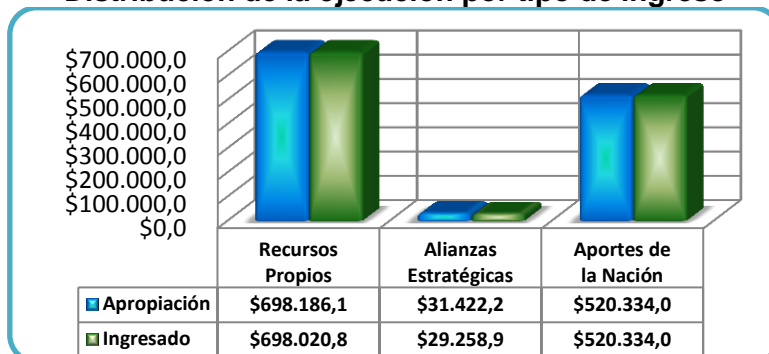
Durante el año 2014 se logró un cumplimiento del 99,8% de los ingresos presupuestados para la vigencia; como se observa en la tabla y en la gráfica que se presentan a continuación:

Apropiación vs ingreso real por fuente de ingresos (Cifras en millones)

PRESUPUESTO DE INGRESOS	Apropiado	Ingresado	Diferencia	Ejecución Porcentual	Participación Porcentual Ingresado
Recursos Propios	\$698.186	\$698.021	\$165	100,0%	55,9%
Alianzas Estratégicas	\$31.422	\$29.259	\$2.163	93,1%	2,3%
Aportes de la Nación	\$520.334	\$520.334	\$0	100,0%	41,7%
TOTAL INGRESOS	\$1.249.942	\$1.247.614	\$2.329	99,8%	100,0%

Fuente: Vicepresidencia Financiera ICETEX

Distribución de la ejecución por tipo de ingreso



Fuente: Vicepresidencia Financiera ICETEX

Recursos Propios

Con corte a diciembre los recursos propios presentaron un buen comportamiento como fuente de ingresos, con una ejecución del 100% de los ingresos presupuestados. El comportamiento de los ingresos desagregados por recursos propios se puede observar en la siguiente tabla.

Ingresos por recursos propios (Cifras en millones)

RECURSOS PROPIOS	Apropiado	Ingresado	Diferencia	Ejecución Porcentual
Disponibilidad Inicial	\$36.216	\$36.216	\$0	100,0%
Cartera Crédito País	\$289.645	\$289.753	-\$107	100,0%
Cartera Crédito Exterior	\$50.910	\$50.937	-\$27	100,1%
Cartera Crédito Mi Pc	\$1.948	\$1.877	\$71	96,4%
Cartera Crédito ACCES	\$204.676	\$204.059	\$618	99,7%
Ingresos Admón. Fondos	\$17.426	\$17.227	\$199	98,9%
Rendimientos Financieros	\$5.703	\$5.855	-\$152	102,7%
Otros Ingresos Operacionales	\$7.175	\$5.273	\$1.902	73,5%
Ingreso Fondo Sostenibilidad	\$28.548	\$30.894	-\$2.345	108,2%
Otros Ingresos No Operacionales	\$3.110	\$3.103	\$7	99,8%
Reservas Patrimoniales	\$52.829	\$52.829	\$0	100,0%
TOTAL RECURSOS PROPIOS	\$698.186	\$698.021	\$165	100,0%

Fuente: Vicepresidencia Financiera ICETEX

Aportes de la Nación

Durante el año 2014, los recursos por aportes de la Nación destinados a los proyectos del ICETEX ingresaron en su totalidad. El comportamiento de los ingresos desagregados por aportes de la Nación se discrimina a continuación:

Ingresos por aportes de la Nación (Cifras en millones)

APORTES DE LA NACIÓN	Apropiado	Ingresado	Diferencia	Ejecución Porcentual
Colegio Miguel Antonio Caro	\$927	\$927	\$0	100,0%
Fortalecimiento Crédito Educativo	\$328.924	\$328.924	\$0	100,0%
Proyectos de Ley	\$79.192	\$79.192	\$0	100,0%
Fondo Subsidios	\$104.227	\$104.227	\$0	100,0%
Proyectos Mejoramiento Calidad	\$7.063	\$7.063	\$0	100,0%
TOTAL APORTES DE LA NACIÓN	\$520.334	\$520.334	\$0	100,0%

Fuente: Vicepresidencia Financiera ICETEX

NOTA: Proyectos de Ley (Comunidades Indígenas, Afrocolombianas, Médicos Ley 100, Reservistas de Honor y Mejores Bachilleres)

Otras Fuentes

En la vigencia 2014, los ingresos presupuestados de alianzas estratégicas se ejecutaron al 93,1%. El comportamiento de esta fuente se observa en la siguiente tabla:

Ingresos generados por otras fuentes (Cifras en millones)

OTRAS FUENTES	Apropiado	Ingresado	Diferencia	Ejecución Porcentual
Alianzas Estratégicas	\$31.422	\$29.259	-\$2.163	93,1%
Total	\$31.422	\$29.259	-\$2.163	93,1%

Fuente: Vicepresidencia Financiera ICETEX

Comentarios sobre la Ejecución del Presupuesto de Ingresos

El recaudo directo de cartera fue la principal fuente de ingresos para los programas del ICETEX (43,8%). Los recursos provenientes de Aportes de la Nación con destino al Instituto ingresaron en su totalidad. De esta manera el indicador de ejecución de los rubros de ingresos de aportes de la Nación fue del 100%. Los ingresos provenientes de la Nación representan el 41,7% del total de los ingresos del ICETEX; por su naturaleza, estos recursos están destinados a financiar el programa de crédito educativo.

3. Ejecución Presupuesto de Gastos Operacionales, No Operacionales y de Inversión

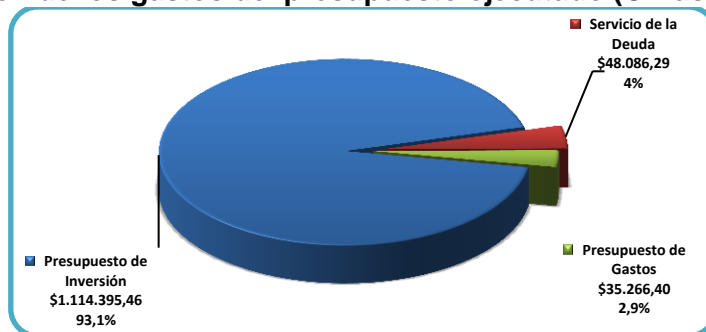
En el año 2014 se ejecutaron \$1.197.748 millones, equivalentes al 97,9% del presupuesto apropiado para Gastos e Inversión de la vigencia. Esta ejecución es resultado, de la efectiva ejecución del Programa de Crédito Educativo y del servicio de la deuda, como se puede observar en la tabla:

Ejecución presupuesto de gastos e inversión (Cifras en millones)

PRESUPUESTO DE GASTOS Y DE INVERSIÓN	Apropiación vigencia (Aprop)	Compromisos registrados (Comp)	Participación Porcentual Apropiación	Ejecución Porcentual (Comp/Aprop)
Presupuesto de Inversión	\$1.134.637	\$1.114.395	92,7%	98,2%
Servicio de la Deuda	\$49.210	\$48.086	4,0%	97,7%
Presupuesto de Gastos	\$39.961	\$35.266	3,3%	88,3%
TOTAL PRESUPUESTO	\$1.223.808	\$1.197.748	100,0%	97,9%

Fuente: Vicepresidencia Financiera ICETEX

Participación de los gastos del presupuesto ejecutado (Cifras en millones)



Fuente: Vicepresidencia Financiera ICETEX

Tal como se puede observar en la gráfica anterior, el 93,1% de la ejecución corresponde al presupuesto de inversión, el 4% al servicio de la deuda y el 2,9% a gastos.

Presupuesto de Gastos y Servicio de la Deuda

En la tabla se puede observar el comportamiento de los gastos que son financiados en su totalidad con recursos propios.

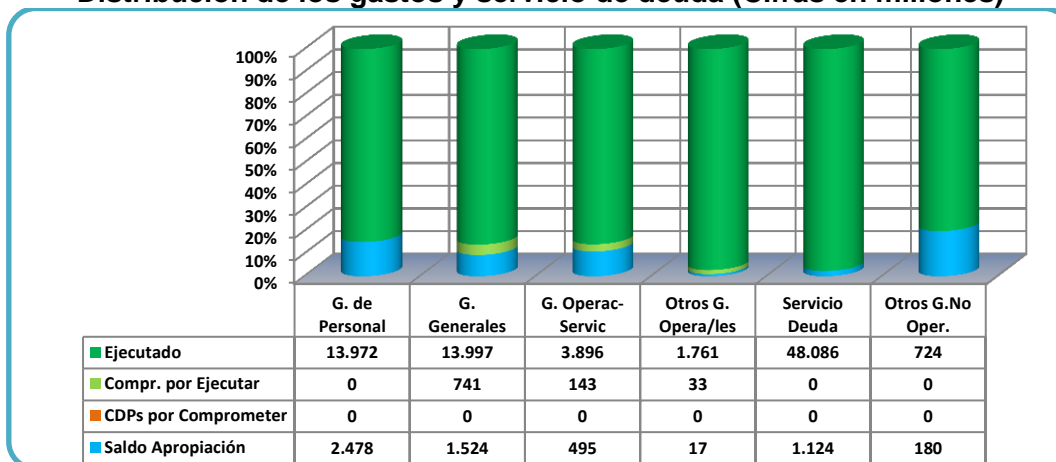
Ejecución del presupuesto de gastos (Cifras en millones)

PRESUPUESTO DE GASTOS Y SERVICIO DE LA DEUDA	Apropiación vigencia (Aprop)	Compromisos registrados (Comp)	Participación Porcentual Apropiación	Ejecución Porcentual (Comp/Aprop)
Gastos De Personal	\$16.450	\$13.972	18,4%	84,9%
Gastos Generales	\$16.263	\$14.738	18,2%	90,6%
Gastos De Operación Y Servicios	\$4.534	\$4.038	5,1%	89,1%
Otros Gastos Operacionales	\$1.810	\$1.793	2,0%	99,1%
Servicio De La Deuda	\$49.210	\$48.086	55,2%	97,7%
Otros Gastos No Operacionales	\$904	\$724	1,0%	80,1%
TOTAL GASTOS	\$89.171	\$83.353	100,0%	93,5%

Fuente: Vicepresidencia Financiera ICETEX

La ejecución de los gastos ascendió a \$83.353 millones en 2014, de los cuales el 55,2% pertenece al servicio de la deuda, los gastos de personal (18,4%) y los gastos generales (18,2%). En términos generales, los gastos fueron ejecutados en un 93,5%, lo cual obedece principalmente al cumplimiento de las políticas de austeridad del Gobierno Nacional.

Distribución de los gastos y servicio de deuda (Cifras en millones)



Fuente: Vicepresidencia Financiera ICETEX

Presupuesto de Inversión

En relación con el presupuesto de inversión se logró una gestión sobresaliente, con una ejecución del 98,2% en relación con el presupuesto apropiado para la vigencia 2014. La siguiente tabla muestra el comportamiento del presupuesto de inversión, y se observa la ejecución del programa de Crédito Educativo:

Ejecución del presupuesto de inversión (Cifras en millones)

PRESUPUESTO DE INVERSIÓN	Apropiación vigencia (Aprop)	Compromisos registrados (Comp)	Participación Porcentual Apropiación	Ejecución Porcentual (Comp/Aprop)
Créditos Educativos	\$1.104.298	\$1.087.906	97,3%	98,5%
Modernización Y Transformación	\$30.246	\$26.402	2,7%	87,3%
Fortalecimiento Internacionalización	\$93	\$87	0,0%	94,4%
TOTAL INVERSIÓN	\$1.134.637	\$1.114.395	100,0%	98,2%

Fuente: Vicepresidencia Financiera ICETEX

Programa de Créditos Educativos

La ejecución del Programa de Créditos Educativos alcanzó un 98,5% del presupuesto establecido para 2014.

Ejecución del presupuesto por programas (Cifras en millones)

PROGRAMA CRÉDITOS EDUCATIVOS	Apropiación vigencia (Aprop)	Compromisos registrados (Comp)	Participación Porcentual Apropiación	Ejecución Porcentual (Comp/Aprop)
F. Sostenimiento	\$19.521	\$19.521	1,8%	100,0%
Crédito Pregrado País	\$234.831	\$234.397	21,3%	99,8%
Crédito Postgrado País	\$72.063	\$71.867	6,5%	99,7%
Crédito Postgrado Exterior	\$43.967	\$43.539	4,0%	99,0%
Crédito Mi P. C.	\$1.359	\$1.359	0,1%	100,0%
Crédito Línea Acces	\$637.042	\$634.134	57,7%	99,5%
Proy. Relaciones Internacionales	\$6.147	\$5.410	0,6%	88,0%
Fortalecimiento Calidad Docente	\$3.756	\$3.436	0,3%	91,5%
Permanencia y Calidad Ed. Superior.	\$6.420	\$5.273	0,6%	82,1%
Proyectos De Ley	\$79.192	\$68.970	7,2%	87,1%
TOTALES	\$1.104.298	\$1.087.906	100,0%	98,5%

Fuente: Vicepresidencia Financiera ICETEX

Programa de Modernización y Transformación Institucional

Dentro del total del presupuesto de inversión del ICETEX, el 2,4% corresponde al Programa de Modernización y Transformación Institucional, que comprometió recursos por el 87,3% de la apropiación.

Programa de modernización y transformación institucional (Cifras en millones)

PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN	Apropiación vigencia (Aprop)	Compromisos registrados (Comp)	Participación Porcentual Apropiación	Ejecución Porcentual (Comp/Aprop)
Fortalecimiento Planeación Institucional	\$205	\$205	0,7%	100,0%
Infraestructura Física	\$368	\$153	1,2%	41,5%
Infraestructura Tecnológica	\$6.932	\$5.199	22,9%	75,0%
Impl. Transformación Institucional	\$4.611	\$4.611	15,2%	100,0%
Fortalecimiento Crédito y Cobranzas	\$16.795	\$14.924	55,5%	88,9%
Fortalecimiento Área Financiera	\$458	\$458	1,5%	100,0%
Fortalecimiento Comercial y Mercadeo	\$368	\$343	1,2%	93,2%
Apoyo Modernización y Transformación	\$510	\$510	1,7%	100,0%
TOTALES	\$30.246	\$26.402	100,0%	87,3%

Fuente: Vicepresidencia Financiera ICETEX

Comentarios Ejecución Presupuesto Gastos, Servicio de la Deuda e Inversión

- ✓ La apropiación de recursos disponibles para el presupuesto de

Inversión, Servicio de la Deuda y Gastos fue de \$1,22 billones para el año 2014. Del total de los recursos disponibles se ejecutó en la vigencia 2014 un 97,9%.

- ✓ En concordancia con la misión institucional del ICETEX, el presupuesto de inversión para colocación de Créditos Educativos representa el 90,8% del total de los recursos comprometidos. El Programa de Créditos Educativos alcanzó una ejecución del 98,5% en el año 2014. Es de resaltar que el Programa de Crédito Educativo ha mostrado un comportamiento estable y sostenible en el marco de mediano y largo plazo.
- ✓ Para los programas de Modernización y Transformación Institucional se destinaron \$30.246 millones, el 2,5% de los recursos del Presupuesto del ICETEX. Su ejecución en cuanto a recursos comprometidos alcanzó el 87,3%. Las partidas más representativas de estos programas se destinaron al fortalecimiento de los procesos de Crédito y Cobranza, así como a la infraestructura tecnológica del Instituto. Estas medidas se ven reflejadas en la disminución del indicador de cartera vencida al pasar de 15,6% a 13,2%.
- ✓ El Presupuesto de Gastos y Servicio de la deuda representó el 7% del total del Presupuesto del ICETEX.

RESULTADOS DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS OBJETO DE VIGILANCIA DE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA TÍTULOS DE AHORRO EDUCATIVO – TAE –

El ICETEX reporta los informes financieros única y exclusivamente de las operaciones financieras objeto de vigilancia. Es decir, las realizadas con los recursos de los Títulos de Ahorro Educativo (TAE). Estos valores fueron emitidos en dos series en 1990 y en 1994, por \$5.000 millones cada una. A 31 de diciembre de 2014 el saldo vigente del TAE fue de \$2.854 millones, que representan únicamente el 0,3% de los pasivos totales del ICETEX.

Los resultados acumulados a diciembre de 2014 sumaron \$1.111 millones, con una disminución del 9,4%, respecto a 2013, cuyo monto ascendió a \$1.226 millones.

El resultado neto de ingresos y gastos operacionales directos fue de \$1.018 millones, los cuales presentaron una reducción de \$25 millones, respecto a 2013, cuyo resultado fue de \$1.044 millones. Este comportamiento obedeció a la tendencia a la baja de las tasas de interés, tanto en los depósitos a la vista como en las inversiones a corto plazo.

De igual manera, el resultado neto de ingresos y gastos no operacionales disminuyó en \$88 millones, con respecto a 2013; debido a la valoración de las inversiones del portafolio constituido en el fideicomiso para tal fin.

Comportamiento de los TAE con Respecto a la Estructura del Balance General

Activo

Para diciembre de 2014 el activo equivalía a \$25.870 millones, frente a \$25.950 millones a 2013, correspondiente a una disminución del 0,3%. Este comportamiento se debió al disponible mantenido en las cuentas del TAE, adicionado a la estructuración del portafolio para atender oportunamente los compromisos con los portadores de los Títulos.

En otros activos se registró una disminución de \$835 millones, con relación a 2013, especialmente por el reintegro por parte del fideicomiso del 40% de las redenciones del TAE.

Pasivo

El Pasivo refleja una disminución de \$1.191 millones, al pasar de \$4.415 millones en 2013 a \$3.224 millones en 2014. Este comportamiento se debió a la redención de los Títulos.

Patrimonio

El patrimonio de las operaciones financieras objeto de vigilancia se ha consolidado, especialmente por el eficiente manejo del portafolio de inversiones, lo cual impactó el patrimonio a través de los excedentes, de lo cual se desprende que el ICETEX cuenta con la capacidad suficiente para atender sus compromisos de corto plazo.

La tendencia que vienen registrando estas operaciones en los últimos años, ha sido de marchitamiento de sus activos y pasivos producto de las redenciones que vienen registrando los Títulos.

En la siguiente tabla se puede observar la estructura financiera de estas operaciones.

Estructura de las operaciones vigiladas (Cifras en millones)

CONCEPTO	Año 2014	Año 2013	Crecimiento	
			\$	%
DISPONIBLE	11.768,9	366,0	11.402,9	3115,5%
INVERSIONES	12.869,7	23.510,1	-10.640,4	-45,3%
CUENTAS POR COBRAR	15,4	21,7	-6,3	-29,0%
OTROS ACTIVOS	1.216,0	2.051,7	-835,7	-40,7%
TOTAL ACTIVO	25.870,1	25.949,5	-79,4	-0,3%
CUENTAS POR PAGAR	369,8	386,5	-16,7	-4,3%
TITULOS DE INVER. EN CIRCULACION	2.854,4	4.028,4	-1.174,0	-29,1%
OTROS PASIVOS	0,6	0,6	0,0	0,0%
TOTAL PASIVO	3.224,8	4.415,5	-1.190,7	-27,0%
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	21.534,0	20.308,5	1.225,5	6,0%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	1.111,2	1.225,5	-114,3	-9,3%
TOTAL PATRIMONIO	22.645,2	21.534,0	1.111,2	5,2%

Fuente: Vicepresidencia Financiera

GESTIÓN DE RIESGOS

La gestión integral de riesgos realizada por el ICETEX de manera transversal a sus procesos, está fundamentada en siete sistemas de administración de riesgos: Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC), Sistema de Administración de Riesgo de Mercado (SARM), Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL),

Sistema de Administración de Riesgo Operacional (SARO), Plan de Continuidad del Negocio (PCN), Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT) y Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI).

La entidad cuenta con órganos colegiados que realizan seguimiento al comportamiento y las alertas tempranas generadas por los diferentes sistemas de administración de riesgos, los cuales son asesores de la Junta Directiva y se resumen a continuación:

- Comité Financiero y de Riesgo de Inversiones
- Comité de Auditoría
- Comité de Riesgo de Crédito
- Comité de Activos y Pasivos
- Comité de Riesgo Operativo y SARLAFT
- Comité de Seguridad de la Información
- Comité Análisis y Reporte de Operaciones Sospechosas

La gestión de riesgos en el ICETEX se desagrega en dos grandes grupos: Riesgos Financieros, donde se encuentra la gestión de Riesgo de Crédito, Mercado y Liquidez, y Riesgos No Financieros, conformado por Riesgo Operativo, Continuidad del Negocio, Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y Seguridad de la Información.

Riesgos Financieros

- Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC): actualización del manual del Sistema de Administración de Riesgo Crediticio, donde se incorporó el modelo interno para el cálculo de provisiones, de acuerdo con un modelo estadístico construido a partir de la historia de la cartera de créditos desde 2008 hasta 2012.

Dentro de la labor de seguimiento mensual de la cartera se realizaron las siguientes acciones: se construyeron indicadores de recuperación por altura de mora y línea de crédito, se realizaron pruebas de *Back Testing* a los modelos de probabilidad de incumplimiento, la cartera próxima a pasar al cobro definitivo se clasificó, según el nivel de riesgo, se presentaron indicadores de rodamiento, los cuales

permitieron evaluar la gestión de retención y mejora de la cartera mes a mes. Adicionalmente, se gestionó la evaluación de la cartera por cosechas y se revisó, entre otras, la efectividad de la retención de cartera por parte de las casas de cobranza. Finalmente, la cartera próxima a pasar al cobro se clasificó según el nivel de riesgo para generar estrategias de gestión diferenciada según el tipo de riesgo.

- Sistema de Administración de Riesgo de Mercado (SARM): se efectuó la actualización del Manual del Sistema de Administración de Riesgo de Mercado, de igual forma se estructuró el modelo de portafolio eficiente bajo la metodología de *Black Litterman*, el cual fue entregado al *Front Office* como una herramienta de apoyo para su gestión.

Se realizó un seguimiento a todas las operaciones autorizadas por el Comité Financiero y de Inversiones, con el objetivo de validar las condiciones faciales de los títulos para cada operación, lo cual contribuye a realizar una exhaustiva revisión de los procesos, y a verificar la correcta ejecución de las inversiones. Durante el año 2014, la exposición al riesgo de mercado se mantuvo en niveles adecuados para la Entidad, lo cual reflejó una administración del riesgo enfocada a proteger los recursos invertidos, sean administrados o propios.

El Valor en Riesgo (VaR) para cada uno de los portafolios de inversión y su nivel de exposición al 31 de diciembre de 2014, fue el siguiente:

Cálculo del VAR (Cifras en millones)

Fecha: Diciembre 31 de 2014			
CONCEPTO	DEPÓSITO EN GARANTÍA	PORTAFOLIO TAE	FONDOS EN ADMINISTRACIÓN
Posición \$	15.082	11.988	500.034
VaR \$	32	138	9.590
VaR %	0,05%	1,07%	1,06%
Nivel	Adecuado	Adecuado	Adecuado

- Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL): el ejercicio de riesgo de liquidez se enfocó en el control de la liquidez a través de un modelo interno, consignado en informes semanales. Se desarrollaron diferentes escenarios, con diferentes proyecciones de

flujos de caja para mantener la liquidez en niveles adecuados. Se presentaron pruebas de *Back Testing* y *Stress Testing* sobre los modelos de riesgo de liquidez, y pruebas de desempeño que arrojaron resultados satisfactorios.

Riesgos No Financieros

En el proceso de maduración de los Sistemas de Administración de Riesgos No Financieros (SARO, SARLAFT, SGSI, PCN) se realizó la identificación de riesgos asociados con la continuidad del negocio, a la Seguridad de la Información y se realizó un proceso de modernización tecnológica, a través de la adquisición de un software que permitió la integración de todos los sistemas de Riesgos No Financieros.

- Sistema de Administración de Riesgo Operativo (SARO): durante el año 2014 se realizaron actualizaciones al Manual SARO, en el cual se incluyó la metodología de Riesgos de Corrupción y se realizó el fortalecimiento de las etapas del Sistema de Administración de Riesgo Operativo, enfocadas en la medición y calificación de las frecuencias e impactos.

Con el fin de promover una cultura de administración del riesgo dentro de la Entidad, se adquirió una herramienta tecnológica de fácil uso y administración y se realizaron campañas de sensibilización entre todo el personal que participa en la ejecución de los procesos. Entre las actividades realizadas sobresalen:

- ✓ Divulgación de información de Riesgo Operativo a través de los diferentes medios de comunicación interno de la Entidad.
- ✓ Concientización mediante frases de Gestión de Riesgo que buscan generar recordación por su forma de publicación.

Luego de tener por más de un año el perfil de riesgo operativo en grave, y de estar trabajando en el mejoramiento de procesos, fortalecimiento y automatización de controles, durante el segundo monitoreo de 2014, el perfil de riesgo se ubicó en Tolerable.

- Plan de Continuidad del Negocio (PCN): el año anterior se obtuvo la primera Matriz de Riesgos de PCN para el ICETEX. Así mismo, se generaron los documentos de trabajo, manejo de incidentes de PCN y manejo de incidentes ante un escenario de contingencia del sitio de trabajo, que permiten establecer las responsabilidades y actividades a desarrollar para continuar operando los procedimientos críticos de la Entidad.
- Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos (SARLAFT): se realizó la actualización metodológica en identificación, medición, control y monitoreo, la cual contribuyó al fortalecimiento en la gestión de los riesgos SARLAFT a los que se encuentra expuesta la Entidad, la misma quedó consignada en el respectivo Manual, el cual fue aprobado por la Junta Directiva.

Se implementó y fortaleció la revisión en listas restrictivas de las Cooperativas y los beneficiarios de Fondos en Administración. Así se identificó un nuevo riesgo potencial que podría exponer a la entidad a delitos de LA/FT o de Contagio y Reputacionales.

Adicionalmente, se realizó un monitoreo con mayor detalle de la base de datos de la entidad frente a las listas restrictivas, y como resultado de esta actividad, se reportaron ante la Unidad de Investigación y Análisis Financiero (UIAF) las personas que tenían alguna relación con delitos fuentes de LA/FT.

- Riesgos Relacionados con la Seguridad de la Información (SGSI): la Entidad definió el alcance del sistema de gestión de la seguridad de la información, así como el objetivo primordial de desarrollar un entorno orientado a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información, con el fin de afianzar las relaciones con todos los actores (“*stakeholders*”), en apoyo al cumplimiento de los objetivos misionales.

Se actualizaron las políticas alineando las existentes con las recomendaciones de la norma ISO 27001:2013. Se estableció la metodología de inventario y clasificación de activos de información.

Se definió la metodología de SGSI y se dio alcance en los procesos del producto del crédito.

El año anterior se realizaron dos pruebas de *hacking* ético sobre las plataformas tecnológicas, con el propósito de identificar posibles vulnerabilidades. El resultado de la evaluación arrojó un nivel de riesgo bajo, donde la mayoría de vulnerabilidades encontradas se solucionan con labores de revisión específica a nivel de la arquitectura de aplicaciones, la implementación y fortalecimiento de controles para mitigar el riesgo asociado a la plataforma tecnológica frente a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

3. ESTRATEGIA Y ADMINISTRACIÓN

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Misión

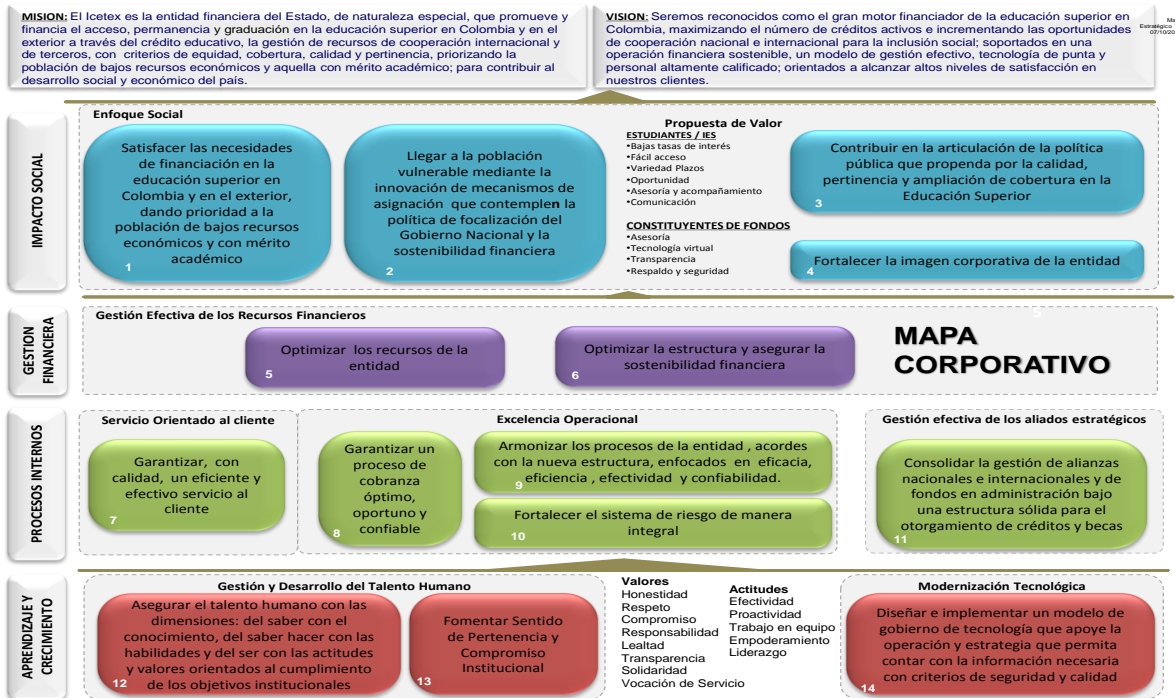
El ICETEX es la entidad financiera del Estado, de naturaleza especial, que promueve y financia el acceso, permanencia y graduación en la educación superior en Colombia y en el exterior; a través del crédito educativo, la gestión de recursos de cooperación internacional y de terceros, con criterios de equidad, cobertura, calidad y pertinencia, priorizando la población de bajos recursos económicos y aquella con mérito académico; para contribuir al desarrollo social y económico del país.

Visión

Seremos reconocidos como el gran motor financiador de la educación superior en Colombia, maximizando el número de créditos activos e incrementando las oportunidades de cooperación nacional e internacional, para la inclusión social; soportados en una operación financiera sostenible, un modelo de gestión efectivo, tecnología de punta y personal altamente calificado; orientados a alcanzar altos niveles de satisfacción en nuestros clientes.

Objetivos Estratégicos

En el marco del Plan Estratégico de la entidad se adelantaron los programas y acciones encaminados al cumplimiento de las metas establecidas en el mapa estratégico para el 2014.



Fuente: Oficina Asesora de Planeación ICETEX

De acuerdo con las metas establecidas para los indicadores corporativos se presentan los resultados de la vigencia 2014, en el marco de los cuatro retos trazados por la Presidencia del ICETEX, expuestos en las siguientes tablas.

1. Contribuir con el incremento de la cobertura con calidad y pertinencia en la educación superior, en los niveles de menor desarrollo económico de la población.
2. Consolidar la sostenibilidad financiera del ICETEX y asegurar el cumplimiento de las metas y objetivos trazados.
3. Lograr nuevas alianzas estratégicas que involucren al sector privado, entes territoriales y sector cooperativo para sumar esfuerzos que conlleven a nuevas oportunidades para los jóvenes colombianos.
4. Generar acciones, junto con las instituciones de educación superior, que conlleven a la disminución de la deserción.

ICETEX OBJETIVOS CORPORATIVOS RESULTADO VIGENCIA 2014								
PERS	LINEAMIENTO ESTRATEGICO	OBJETIVO ESTRATEGICO	NOMBRE INDICADOR	FORMULA	TIPO DE INDICADOR	META 2014	RESULTADO	
							INFORMACIÓN CONSOLIDADA 31 DE DICIEMBRE DE 2014	CUMPLIMIENTO FRENTE A LA META
I M P A C T O S O C I A L	Enfoque social	Satisfacer las necesidades de financiación en la educación superior en Colombia y en el exterior, dando prioridad a la población de bajos recursos económicos y con mérito académico.	Porcentaje de estudiantes de educación superior financiados con crédito ICETEX	$\frac{\text{Número de personas con crédito educativo año X}}{\text{Número de matriculados susceptibles de financiación con crédito educativo ICETEX año X}} * 100\%$	Eficacia Efectividad	23%	22%	96%
			Número de créditos nuevos aprobados por ICETEX	Número de créditos aprobados	Eficacia	73.210	93.556	128%
			Total créditos legalizados	$\frac{\text{Número total de créditos legalizados con viabilidad jurídica}}{\text{Número total de créditos aprobados}} * 100\%$	Eficacia	75% (Márgen + ó - 5%)	72%	100%
		Llegar a la población vulnerable mediante la innovación de mecanismos de asignación que contemplen la política de focalización del Gobierno Nacional y la sostenibilidad financiera.	Nuevos subsidios de sostenimiento para estudiantes de escasos recursos económicos	Número de subsidios de sostenimiento	Eficacia Efectividad Equidad	24.786	29.510	119%
			Número de beneficiarios que reciben el subsidio a la Tasa según lo dispuesto en la Ley 1547 de 2012	Número de beneficiarios de subsidio a la Tasa (Estratos 1, 2 y 3 del Pregrado)	Eficacia Efectividad Equidad	341.717	353.749	104%
		Contribuir en la articulación de la política pública que propenda por la calidad, pertinencia y ampliación de cobertura en la Educación Superior	Beneficiarios que acceden a programas acreditados	$\frac{\text{Número de créditos de pregrado aprobados en programas con acreditación de alta calidad}}{\text{Número total de créditos aprobados en pregrado}} * 100\%$	Eficacia	37,0%	39%	105%
			Beneficiarios de posgrado que acceden a los programas de maestría y doctorado	$\frac{\text{Número de beneficiarios con viabilidad jurídica de posgrado que acceden a los programas de maestría y doctorado}}{\text{Número total de créditos aprobados en posgrado}} * 100\%$	Eficiencia	31%	31%	100%
		Fortalecer la imagen corporativa de la entidad	Nivel de satisfacción al cliente	Aplicación de encuesta	Transparencia Efectividad	Establecimiento de línea base frente a los estudios sindicados del sector financiero de Colombia.	Línea base establecida General: 74.09% Beneficiarios actuales : 72,50% Grandes Clientes: 78.84%	100%
			Nivel de posicionamiento - Top of Mind	Aplicación de encuesta	Transparencia Efectividad	Establecimiento línea base	Línea base establecida Crédito Educativo: 80.6 % Becas: 79.7 %	100%

PERS	LINEAMIENTO ESTRATEGICO	OBJETIVO ESTRATEGICO	NOMBRE INDICADOR	FORMULA	TIPO DE INDICADOR	META 2014	RESULTADO INFORMACION CONSOLIDADA 31 DE DICIEMBRE DE 2014	
							RESULTADO	CUMPLIMIENTO FRENTE A LA META
GESTION FINANCIERA	Gestión efectiva de los recursos financieros	Optimizar los recursos de la entidad	Participación de los gastos operacionales en el presupuesto total	$[\text{Presupuesto ejecutado (acumulado) de gastos operacionales} / \text{Presupuesto ejecutado (acumulado) de gastos e inversión}] \times 100\%$	Eficiencia Economía	$\leq 3,19\%$	2,88%	110%
			Eficiencia Operativa	$[(\text{Gastos operativos} / \text{Activos promedio}) \times 12] / \text{mes} - 1$	Eficiencia	$\leq 2,45\%$	2,01%	118%
		Optimizar la estructura y asegurar la sostenibilidad financiera	Incremento de recursos para invertir en Educación Superior	$[\text{Recursos para inversión acumulados del año a calcular} / \text{Recursos para inversión del año inmediatamente anterior}] \times 100\%$	Eficacia	106,98%	105,4%	98,5%
PROCESOS INTERNOS	Servicio orientado al cliente	Garantizar, con calidad, un eficiente y efectivo servicio al cliente	Solución en primer contacto	$(\text{Total de atenciones solucionadas en primer nivel} / \text{Total de atenciones}) \times 100\%$	Eficacia Efectividad	$\geq 80\%$	95%	119%
			Porcentaje de atenciones virtuales en el mes	$(\text{Número de atenciones en los canales virtuales} / \text{Total de atenciones recibidas en todos los canales}) \times 100\%$	Eficacia	$> = 20\%$	32%	160%
	Excelencia operacional	Garantizar un proceso de cobranza óptimo, oportuno y confiable.	Cartera activa vencida con mora mayor a 30 días	$[\text{Valor de cartera activa mayor a 30 días} / \text{Valor Total de cartera activa}] \times 100\%$	Eficiencia	ICV < 15%	13%	113%
		Amonizar los procesos de la entidad, acordes con la nueva estructura, enfocados en eficacia, eficiencia, efectividad y confiabilidad.	Avance del proyecto de Optimización y alineación de los procesos de la Entidad	$(\text{Procesos optimizados} / \text{Total de procesos de la entidad}) \times 100\%$	Eficiencia	20%	20%	100%
		Fortalecer el sistema de riesgo de manera integral	Calificación de Riesgo de la entidad	Diagnóstico Firma de calificación	Efectividad	AAA F1+	AAA F1+	100%
	Gestión efectiva de aliados estratégicos	Consolidar la gestión de alianzas nacionales e internacionales y de fondos en administración bajo una estructura sólida para el otorgamiento de créditos y becas	Crecimiento en el número de beneficiarios de los programas de alianzas nacionales	$[(\text{Número de nuevos beneficiarios de alianzas nacionales año actual} - \text{Número de nuevos beneficiarios de alianzas nacionales año anterior}) / \text{Número de nuevos beneficiarios de alianzas nacionales año anterior}] \times 100\%$	Eficacia	2%	4,23%	212%
Crecimiento en el número de nuevos beneficiarios de los programas de fondos en administración			$[(\text{Número de beneficiarios de fondos en administración año actual} - \text{Número de beneficiarios de fondos en administración año anterior}) / \text{Número de beneficiarios de fondos en administración año anterior}] \times 100\%$	Eficacia	6%	26%	441%	
Crecimiento en el número de beneficiarios de los programas de alianzas y convenios internacionales			$[(\text{Número de beneficiarios de alianzas y convenios internacionales año actual} - \text{Número de beneficiarios de alianzas y convenios internacionales año anterior}) / \text{Número de beneficiarios de alianzas y convenios internacionales año anterior}] \times 100\%$	Eficacia	6%	19%	311%	
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Asegurar el talento humano con las dimensiones: del saber con el conocimiento, del saber hacer con las habilidades y del ser con las actitudes y valores orientados al cumplimiento de los objetivos institucionales.	Cobertura del plan de Capacitación	$(\text{Cantidad de funcionarios Capacitados} / \text{Cantidad de funcionarios}) \times 100\%$	Eficacia	95% (Márgen de + 0 - 5%)	101%	101%
		Fomentar Sentido de Pertinencia y Compromiso Institucional.	Medición Clima y cultura	$(\text{Actividades ejecutadas medición clima y cultura} / \text{Actividades programadas medición clima y cultura}) \times 100$	Eficacia	100%	100%	100%
		Modernización Tecnológica	Diseñar e implementar un modelo de gobierno de tecnología que apoye la operación y estrategia que permita contar con la información necesaria con criterios de seguridad y calidad	Modelo de Gobierno de IT	$(\text{Buenas practicas implementadas} / \text{Total de buenas practicas a implementar}) \times 100\%$	Eficiencia	100%	100%

Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014, “Prosperidad para Todos”: Igualdad de oportunidades para la prosperidad social

Política Integral de Desarrollo y Protección Social: Formación de capital humano

Estrategias

Fortalecimiento de la financiación de la educación: a través del incremento de los recursos dirigidos a otorgar nuevos créditos y subsidios a estudiantes de bajos recursos, fortaleciendo de esta manera al ICETEX y su capacidad de oferta de créditos.

Implementar estrategias de permanencia pertinentes, teniendo en cuenta características poblacionales y territoriales: por medio de apoyo económico, a través de la ampliación de créditos ICETEX destinados a financiar el pago de la matrícula y gastos complementarios. Parte de estos recursos se utilizarán como estímulos (subsidios o becas) a los 20 mejores bachilleres de cada departamento.

Promover la articulación de la educación media, con la superior y la educación para el trabajo: en el cuatrienio 2010-2014 se implementará el Programa para el Fomento y Fortalecimiento de la articulación entre la Educación Media, Técnica y la Educación Superior, a cargo del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y que mediante convenios y alianzas entre las Instituciones de Educación Media con diferentes entidades, se focalizará en las regiones con menores índices de absorción estudiantil. Contará con el apoyo financiero a los estudiantes del Fondo de Fomento a la Educación Media (FEM), ya constituido por el MEN y el ICETEX, asignando subsidios a la matrícula a quienes cursen simultáneamente el nivel de educación media y programas técnico profesionales.

Con la ejecución de las acciones formativas incluidas en el Plan de Capacitación se logró impartir a los funcionarios actualizaciones y capacitaciones de nuevas prácticas, a través de cursos y seminarios en instituciones de alto reconocimiento, como el CESA, la Universidad de los Andes y la Universidad del Rosario, entre otras.

Programa de Bienestar Social

Con el fin de realizar acciones tendientes a mejorar el clima organizacional, se realizó la medición de clima a través de la contratación de la firma especializada Franklin Covey la cual se aplicó al 98% de los funcionarios.

Como acciones de intervención se realizaron las siguientes actividades:

ACCIÓN FORMATIVA - PBS 2014	BENEFICIARIOS	HORAS
FRANKLIN COVEY LEADERSHIP		
LIDERAZGO GRANDIOSO	12	24
361*		
EFFECTIVIDAD SIN ESTRÉS	16	16

Fuente: Secretaría General ICETEX

Los programas de Bienestar Social son procesos permanentes orientados a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral de los funcionarios, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su núcleo familiar. Estos programas permiten elevar los niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia y efectividad e identificación de los funcionarios con la entidad para la cual laboran.

Actividades y Beneficiarios Programa de Bienestar Social

PROGRAMA	Beneficiarios
Aporte Educativo (I Semestre)	175
Aporte Educativo (II Semestre)	174
Educación Formal	10
Programa de Necesidad Médica Familiar	7
Programa de Artes y Artesanías	40
Programa de Escuelas Deportivas	238
Semana de la Salud	186
Olimpiadas Deportivas	117
Jornada de Fin de Año	195
Acondicionamiento Físico	16

Fuente: Secretaría General ICETEX

INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ADMINISTRACIÓN DE BIENES

A través de los proyectos a cargo del área de Infraestructura Física se realizaron durante la vigencia 2014 las siguientes actividades:

- ✓ Readequación del área de parqueaderos para acondicionar la sala de conductores
- ✓ Implementación de Nuevos Puntos de Atención al Usuario, se adecuó el punto de atención al usuario en Barrancabermeja, para atender la demanda de crédito educativo en esta región.
- ✓ Mantenimiento locativo de las instalaciones, redes y mobiliario en los puntos de atención al usuario de las ciudades de Armenia, Medellín, Pereira, Villavicencio Tunja, Yopal, Cali y Pasto.

La entidad cuenta con un comité de bienes, a través del cual se hace una revisión periódica de la obsolescencia de los mismos, con lo cual se toman decisiones sobre la baja de los bienes que hayan terminado su vida útil.

CONTRATACIÓN

A través del Acuerdo No. 030 de fecha 17 de septiembre de 2013, el ICETEX adoptó el nuevo Manual de Contratación, modificado por medio del Acuerdo No. 019 del 19 de Junio de 2014. En esta modificación, se definió que la selección de los contratistas se realizara a través de las modalidades contempladas: Selección Pública, Lista Corta, Contratación Directa, Mínima Cuantía y Subasta Inversa. A continuación se muestran las modalidades de contratación y los montos establecidos para cada una:

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	CUANTÍA NUEVO MANUAL DE CONTRATACIÓN
SELECCIÓN PÚBLICA	Para celebrar contratos iguales o superiores 1.000 SMLMV, es decir \$644.350.000
INVITACIÓN POR LISTA CORTA	Para celebrar contratos iguales o superiores a 400 SMLMV e inferior a 1000 SMLMV, es decir \$257.740.000 hasta \$644.349.000.
CONTRATACIÓN DIRECTA	Para contratos con cuantía inferior a 400 SMLMV, es decir \$257.739.000

MÍNIMA CUANTÍA	Para contratos con cuantía igual o menor a 30 SMLMV, es decir \$19.330.500
SUBASTA INVERSA	Bienes y servicios de características técnicas uniformes y de común utilización.

Fuente: Secretaría General

Es importante señalar que en el manual referido, se incluyeron como buenas prácticas de transparencia y buen gobierno, entre otras, la creación de los Comités de Contratación y Evaluador, los cuales permiten propender por la óptima coordinación de las acciones de gestión precontractual, contractual y post contractual para la cobertura de las necesidades al interior del ICETEX, en cumplimiento de sus objetivos misionales, funcionales, programas y proyectos, así como velar por el cabal cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales vigentes en materia de contratación.

CONTRATOS POR MODALIDAD DE SELECCIÓN		VALOR
SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA	19	\$ 25.400.429.077
INVITACIÓN POR LISTA CORTA	11	\$ 3.759.278.387
MENOR CUANTÍA	16	\$ 2.099.309.959
DIRECTA	191	\$ 9.631.569.846
MÍNIMA CUANTÍA	102	\$ 1.065.830.985
SUBASTA INVERSA	6	\$ 5.794.165.337
TOTAL CONTRATOS VIGENCIA 2014	345	\$ 47.750.583.591

*Fuente: Base de Datos Grupo de Contratación
Fecha de Corte: 30-diciembre-2014

Contratos y Convenios Suscritos a corte de 31 de Diciembre de 2014

CONVENIOS Y CONTRATOS MISIONALES 2014	No.
Acuerdos de Cooperación Internacional	29
Alianzas Estratégicas (aporte ICETEX y aporte Aliado) Principales	16
Alianzas Estratégicas (aporte ICETEX y aporte Aliado) Adicionales y/o Modificatorios	27
Fondos en Administración (Administración de Recursos de Terceros) Principales	22
Fondos en Administración (Administración de Recursos de Terceros) Adicionales y/o Modificatorios	136
Cooperación	
Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo	1
Pasantías de estudiantes en el ICETEX	2
Servicios Bancarios	2
Alianzas Estratégicas con Instituciones de Educación Superior	39
A.SUBTOTAL CONVENIOS Y CONTRATOS MISIONALES	274

CONTRATOS PARA LA OPERACIÓN DEL ICETEX	No.
Contratos, Órdenes, Comunicación de Aceptación de Oferta	345
B.SUBTOTAL CONTRATOS	345

TOTAL CONTRATOS VIGENCIA 2014	619
--------------------------------------	------------

Fuente: Secretaría General ICETEX

GESTIÓN DE MERCADEO, COMERCIAL Y SERVICIO

La ejecución de la estrategia comercial del ICETEX, así como las actividades de mercadeo y de gestión del servicio al ciudadano, se enmarcan en el desarrollo de la plataforma estratégica de mercadeo, la cual busca apoyar el cumplimiento de los cuatro objetivos corporativos de la Entidad, y el logro de los siguientes elementos:

1. Generar relacionamiento con nuestros beneficiarios y aliados.
2. Maximizar la gestión comercial.
3. Fomentar la excelencia del servicio multicanal.



Lineamientos corporativos orientados al cliente
 Misión – Visión – Valores corporativos – Mapa estratégico

Fuente: Oficina de Comercial y Mercadeo ICETEX

En el desarrollo de los frentes de la plataforma en mención, se enumeran los siguientes:

1. Cliente como eje central

Se adelantó el estudio de posicionamiento e imagen de la Entidad, con los clientes actuales y potenciales y el entorno institucional, cuyos resultados de la medición respecto al nivel de conocimiento del Instituto,

obtuvo un *top of mind* de 80,6% para crédito educativo y un 79,7% para becas, porcentajes con una amplia diferencia sobre los obtenidos por entidades que prestan servicios similares a los del ICETEX. (Fuente: Yanhaas, empresa de investigación)

De igual forma, se realizaron mediciones periódicas que permitieron conocer el nivel de satisfacción de los beneficiarios y aliados de la Entidad.

Así mismo con el fin de generar acciones que apoyan la propuesta de valor, la entidad desarrolló diferentes campañas de mercadeo, que de manera segmentada, brindaron soluciones a los beneficiarios, de acuerdo con sus expectativas y necesidades.

a) Campaña Promoción institucional:

Se desarrolló un nuevo concepto de marca “ICETEX tu punto de partida” con una aplicación iconográfica y un spot televisivo que permitió vincular a cada servicio y producto ofrecido, un estímulo positivo alrededor de la Educación Superior.



Fuente: Oficina de Comercial y Mercadeo ICETEX

El *spot* televisivo que se desarrolló bajo el concepto “Sé el director de tus sueños, ICETEX tu punto de partida”, buscó conectar a los jóvenes con los productos y servicios ofrecidos por la Entidad. Este mensaje institucional se transmitió durante el mes de diciembre en los canales nacionales, así como la promoción de productos particulares en las temporadas académicas.

b) Campañas de fidelización:

De manera permanente se realizaron campañas para apoyar temas esenciales para el servicio y la comunidad académica, como los Foros Virtuales del ICETEX, con la participación de conferencistas de alto nivel nacional e internacional, transmitidos en vivo desde el portal de internet y disponible en la página de la Entidad.

Al corte del mes de diciembre de 2014, se contó con un número superior a las 100.000 visitas a este sitio.

Los temas tratados en estos foros fueron los siguientes:

1. Marketing personal para una efectiva vinculación laboral - Jhon Badel
2. Etno-educación, construcción de un país diverso - Sheila Walker
3. Haz realidad tu sueño emprendedor - Hugo Fernando Valderrama
4. El poder de la comunicación inteligente - Sonia González
5. Profesionalmente feliz, laboralmente efectivo - Andrés Ramírez
6. Disciplina, la clave del éxito - Kenji Yokoi
7. Innovando en los vacíos - Pedro Medina

c) Campañas de apoyo al servicio

• Campaña migración de extracto físico a virtual

Desde el punto de vista del servicio se desarrollaron iniciativas, como la migración de extracto físico a virtual, en la cual se estimuló el pago de las facturas a través de canales electrónicos.



ICETEX
Invertimos en el talento de los colombianos

Virtual es más fácil
Cambia tu extracto físico a digital.
La forma más cómoda, rápida y segura.

Paga tu crédito por Internet desde la comodidad de tu casa u oficina, y en el horario que más te convenga.*
En tu extracto o a través de nuestro portal, podrás encontrar todos los canales de pago para que puedas cancelar la cuota de tu crédito.

Comparte con un solo click

Autorizo **No autorizo**

- Al autorizar empezará a recibir tu extracto por correo electrónico, de acuerdo con tu fecha de facturación.
- No necesitas imprimir tu extracto para efectuar el pago por Internet, puntos Baloto, datáfonos de la red Multicolor, banca virtual (Davivienda, Falabella, Banco Caja Social, Cooperativa Comfar, Grupo Bancolombia), solo requieres el número de referencias de tu crédito y estar al día.
- Para el pago de tu crédito en las demás entidades bancarias autorizadas, es necesario que imprimas tu extracto.

*Este correo electrónico ha sido enviado a xxxxxx@gmail.com y tiene carácter confidencial. La protección de tus datos es importante para nosotros. Consulta el aviso de privacidad y las políticas de tratamiento de datos personales en [www.icetex.gov.co](#) (Documento 1377 de 2013). Si necesitas mayor información, comunícate con nosotros en Bogotá al 417 3638 o a nivel nacional al 01800 331 3777. Si llamas a la línea 01 800 tu operador local te cobrará el valor del minuto a las tarifas que esto tenga vigentes, por favor informate al respecto antes de realizar tu llamada. Si prefieres no recibir más correos electrónicos de ICETEX, haz clic aquí.

www.icetex.gov.co

*Este email ha sido enviado utilizando un sistema automático de envío de mensajes. Por favor no respondas a este correo electrónico, ya que tu dirección de correo electrónico será enviada a un correo desatendido.

Fuente: Oficina de Comercial y Mercadeo ICETEX

- **Campaña de Educación Financiera:**

Este nuevo espacio en su fase inicial superó las 55.000 visitas con el módulo de educación y de protección al consumidor, a través de cuatro secciones: Educación, Protección, Planeación y tus Productos; los jóvenes pueden identificar conceptos importantes para realizar transacciones más seguras y eficientes como consumidores financieros.



Fuente:
Oficina
de

Comercial y Mercadeo ICETEX

2. Gestión de relacionamiento

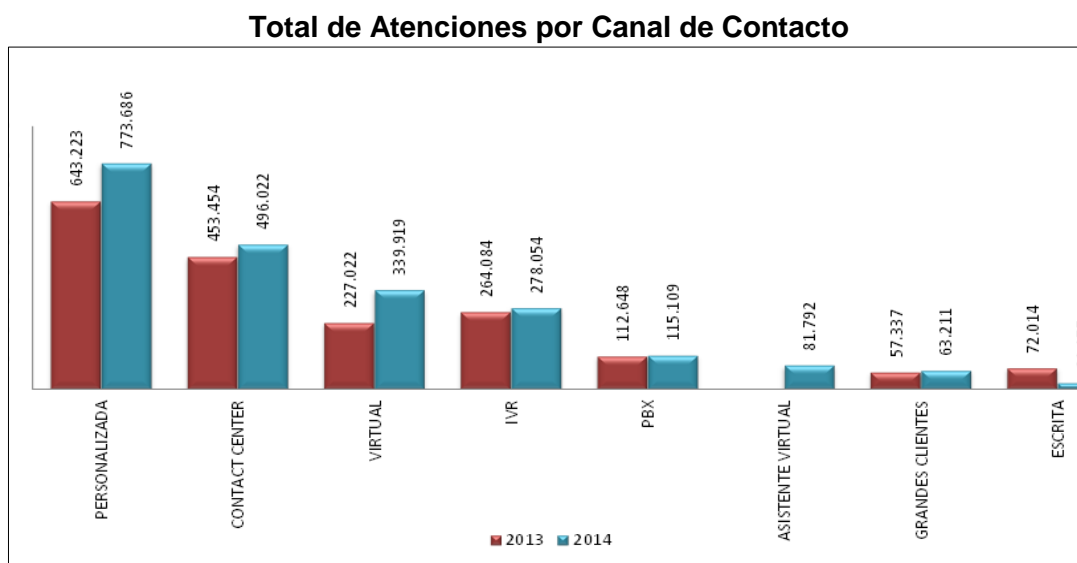
Se trata de fortalecer las actividades de gestión comercial, como la definición de visitas por parte de los Asesores Territoriales, con el fin de llegar con propuestas de valor a los diferentes tipos de prospecto, y su conocimiento previo del tipo de actividad en el que se desarrollan.

Se trabajó en aspectos como mantenimiento de clientes y en maximizar la relación comercial con las Instituciones de Educación Superior (IES), Constituyentes de Fondos y Alianzas, entre otros.

En lo corrido de 2014, los Asesores Territoriales reportaron un total de 636 visitas a las IES y Constituyentes de Fondos de todo el País. Adicionalmente, la participación de la Entidad en 294 eventos clave, fue muy importante por cuanto se brindó información del ICETEX a las personas interesadas en adquirir alguna de las líneas de crédito o becas internacionales, y los procesos que se realizan a través del portal de internet para acceder a la información o solicitudes de los productos y servicios de la Entidad.

3. Creación de experiencia

De igual manera, podemos mencionar la creación de la experiencia, que constituye el tercer frente de la plataforma de mercadeo, la cual centra sus esfuerzos en garantizar el acceso de los ciudadanos a los servicios a través de los distintos canales de atención. Para apoyar este proceso, la Entidad cuenta con un Modelo de Servicio Multicanal el cual les permitió a los usuarios y beneficiarios acceder a la información de la Entidad.



Fuente: Oficina de Comercial y Mercadeo ICETEX

El modelo de servicio dispuesto por el ICETEX para la atención de los beneficiarios, cuenta con diferentes niveles para asegurar la experiencia de los mismos con el Instituto. A través de los canales del primer nivel, los beneficiarios acceden al mayor número de soluciones a sus solicitudes y requerimientos con una participación del 95%. En el año 2014 el total de atenciones a través de todos los canales fue de 2.168.968 de interacciones.

Frente al desempeño del portal de internet del ICETEX, al cierre de diciembre de 2014, hubo 70.985.330 de páginas vistas, convirtiéndose en una herramienta fundamental para la Entidad.

Número de páginas visitadas en el portal de internet del ICETEX

No.	Página	No. veces vista	% respecto total pág. vistas
1	Home	17.151.992	24%
2	Sección de crédito educativo	4.555.206	6%
3	Consulta de resultados	4.091.611	6%
4	Estado de cuenta	3.436.764	5%
5	Crédito a Largo Plazo Acces	2.980.459	4%
6	Calendario de crédito por universidades	2.793.388	4%
7	Descarga de recibo y pago en línea	2.313.016	3%
8	Sección de pagos	2.232.324	3%
9	Renovación de crédito	1.718.050	2%
10	Crédito a Mediano Plazo	1.492.087	2%
11	Atención al ciudadano	1.145.523	2%
12	Sección de Fondos en Administración	956.621	1%
13	Sección de Becas	951.653	1%

No.	Página	No. veces vista	% respecto total pág. vistas
14	Becas vigentes	947.011	1%
15	Formulario de solicitud de crédito ACCES	817.926	1%
16	Asignación operadores de cobranza	537.996	1%
17	10 mil créditos becas	469.178	1%
18	Fondo Comunidades Negras	435.649	1%
19	Fondo Víctimas del Conflicto Armado	431.303	1%
20	Sección Alianzas ACCES	428.587	1%

Total páginas vistas (20 primeros lugares)	49.885.844	70%
Total páginas vistas de todo el Portal	70.985.330	100%

Fuente: Oficina de Comercial y Mercadeo ICETEX

Otro aspecto importante por resaltar son las acciones de mejora al modelo de servicio, con el fin de brindar mayores atenciones en el primer nivel y optimizar aquellas que se debían escalar a un área misional para una respuesta. Entre la relación de mejoras, se mencionan las siguientes en la tabla anexa.

Mejoras en los canales del Front Office

ITEM	TIPIFICACIÓN	ASESOR PERSONALIZADA
1	Actualización de datos (dirección, correo electrónico, teléfono)	En línea
2	Cambio de estado sin actualizar datos	En línea
3	Cambio de tipo de documento de identidad	En línea
4	Anulación de crédito (estado aprobado)	En línea
5	Explicación resultados víctimas de conflicto	En línea
6	Factura no generada	En línea
7	Cargar garantías y corregir	En línea
8	Consulta de viabilidad jurídica	En línea

Fuente: Oficina de Comercial y Mercadeo ICETEX

Canales dispuestos para la atención de los ciudadanos

El ICETEX con el fin de facilitar la participación de los ciudadanos se detalla información de los canales dispuestos para la atención.

Atención Presencial	27 Oficinas a nivel nacional dispuestas para la Atención al Ciudadano. Se ofrece orientación e información de manera personalizada e inmediata y la gestión de los principales trámites y servicios. Horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Atención Telefónica	Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 916821, Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. IVR 7 días a la semana las 24 horas. Línea a nivel nacional (con costo) 01900 3313777 y Bogotá 417 3535, PBX: +57 (1) 382 1670: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
Portal Web Sistema de Atención Virtual	Sitio Web www.icetex.gov.co atención al ciudadano, opción sistema de atención virtual, el ciudadano puede formular consultas, quejas y hacer seguimiento al estado de sus trámites, Se encuentra disponible las 24 horas del día.
Asistente virtual	Es un avatar con el cual los ciudadanos interactúan para formular preguntas de índole general y que estas sean respondidas en línea. Se encuentra disponible las 24 horas los 365 días del año.

Fuente: Oficina de Comercial y Mercadeo ICETEX

GESTIÓN OPERATIVA

LOGROS DE LA GESTIÓN DE TECNOLOGÍA

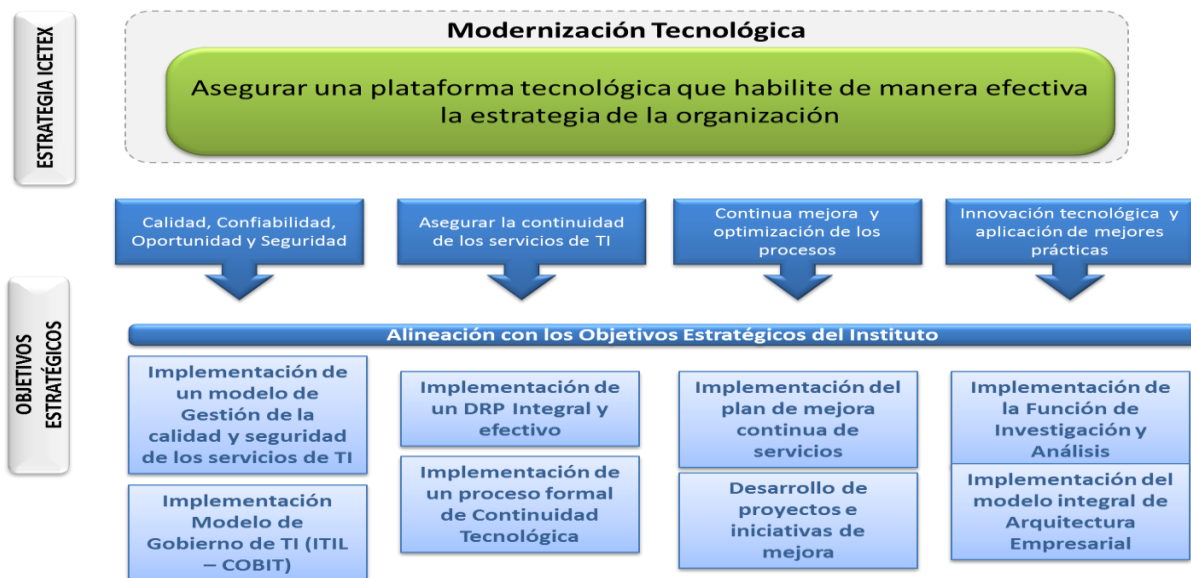
De acuerdo con los lineamientos estratégicos del ICETEX, la gestión operativa aporta de manera transversal al desempeño de las diferentes áreas, por lo que los planes de acción se han enfocado en el fortalecimiento y mejoramiento de los procesos en:

- Gestión de tecnologías de la información
- Gestión y administración de cartera
- Gestión de desembolsos

Para el logro de los objetivos, se han establecido planes, que obedecen a fases en los programas estratégicos. A continuación los avances más representativos:

1. Gestión de Tecnologías de la Información

El siguiente gráfico muestra la alineación del programa de modernización frente a los objetivos estratégicos.



El programa de modernización en materia tecnológica tiene una planeación que se ejecutará entre el año 2014 y el 2018, y se concentra en 4 programas básicos:

- Gobierno y Gestión de TI
- Continuidad Tecnológica (DRP)
- Infraestructura y Seguridad de la Información
- Sistemas de Información y Aplicaciones

Los principales avances logrados en cada uno de los programas durante el 2014 fueron:

Gobierno y Gestión de TI

Se dio inicio a la adopción del modelo de gobierno de TI basado en el marco de referencia *COBIT*, que establece los dominios de acción y procesos para la adquisición e implementación de soluciones tecnológicas y la entrega y soporte de las mismas.

Se llevó a cabo la implementación del Sistema de Gestión de Mesa de Ayuda ARANDA, el cual apoya el proceso de gestión de requerimientos e incidentes.

Continuidad Tecnológica

Alineados al plan de continuidad de negocios, se realizaron las siguientes actividades para complementar el plan de recuperación de desastres (DRP por sus siglas en inglés)

- ✓ Se diseñó y configuró para la nueva infraestructura, el mecanismo de contingencia para dar continuidad tecnológica.
- ✓ Análisis de capacidad de la plataforma que soporta las aplicaciones *Core*. Luego del diagnóstico y de manera preventiva, se consolidó un plan de acción para el reemplazo de los servidores y el almacenamiento.
- ✓ Migración bases de datos sistemas *Core Oracle 11g*
- ✓ Se realizaron durante el año pruebas de contingencia para los componentes programados para 2014.

Sistemas de Información y Aplicaciones

Basados en los programas para 2014, se finalizaron las siguientes actividades.

- ✓ Contratación e implementación software de contratación – Orión
- ✓ Contratación de la fábrica de software con estándares de calidad *CMMI*
- ✓ Desarrollo herramienta Comité de Crédito y centrales de riesgo
- ✓ Nuevos requerimientos y proyectos. A través de la fábrica de software se atendieron 12 requerimientos importantes y modificaciones o ajustes al software, con el fin de evacuar las solicitudes de las diferentes áreas.
- ✓ Entre los requerimientos más importantes se encuentran:
 - Mejoras al proceso de cierre
 - Mejoras al proceso de facturación
 - Ajustes a los procesos de desembolsos
 - Automatización de fondos fase
 - Nuevas funcionalidades para atención del fondo Sapiencia
 - Automatización de comité de crédito Fases 1 y 2
 - Generación de reportes de centrales de riesgo

Infraestructura y Seguridad de la Información

Los principales avances en este frente fueron:

- ✓ Contratación diagnóstico de código seguro del aplicativo misional - C&CTEX
- ✓ Ejecución de pruebas de vulnerabilidad sobre sistemas operativos, bases de datos y el aplicativo misional – C&CTEX.
- ✓ Migración del Directorio Activo de Windows Server 2003 a la última versión liberada Windows Server 2012.
- ✓ Outsourcing de Impresión con 13 equipos de impresión y fotocopiado en la sede principal, con servidor independiente, administración central y en sitio, logrando:
 - Ahorro debido al monitoreo y control de los trabajos de impresión.
 - Privacidad y confidencialidad de las impresiones a través de código de acceso.

- Estadísticas de impresión por personas y áreas.
- ✓ Puesta en producción de la nueva infraestructura de hardware de servidores para las bases de datos Oracle.
- ✓ Se realizó la compra de 174 computadores, con un presupuesto cuyo alcance esperado era una adquisición de 110 equipos.

2. Gestión y Administración de Cartera

El proceso de administración de cartera se enfocó en la centralización de la operación y la optimización de los procesos, dentro de lo que se destaca:

- ✓ Se asumió la operación de administración de cartera la cual estaba tercerizada, logrando una disminución del costo de operación superior al 50%, obteniendo adicionalmente mejoras al seguimiento de las actividades ejecutadas.
- ✓ Se consolidó la totalidad de la administración de la cartera, incluyendo lo referente a fondos en administración que al cierre del 2014 contaba con más de 120.000 obligaciones. A la fecha se ejecuta de manera centralizada y estándar las operaciones de atención de requerimientos, aplicación de novedades y cierre de cartera, entre otras.
- ✓ Se centralizó en la Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología, el proceso de impresión y distribución de facturación y notificación a los beneficiarios y se realizó la implementación de la distribución de facturación electrónica, logrando al cierre del 2014 una población de más de 74.000 beneficiarios migrados a facturación electrónica.
- ✓ Se adelantó la contratación del servicio de impresión y distribución de facturación y notificación a los beneficiarios para los años 2015 y 2016 el cual inició operaciones el 1 de Enero de 2015 que incluye costos por rangos de operación optimizando los valores del contrato.
- ✓ Se estandarizó el procedimiento de Condonaciones y se implementaron controles como que las solicitudes son presentadas y aprobadas por el Comité de Cartera.
- ✓ Fueron implementados ajustes al módulo de facturación, que han permitido mejorar la calidad de la información y disminuir considerablemente el tiempo de entrega de información para iniciar la distribución.

- ✓ Se implementaron controles para procedimientos críticos como condonaciones, devoluciones de saldos a favor y devolución de garantías.

3. Gestión de Desembolsos

Los procesos de desembolso son vitales para el mejoramiento de los indicadores operacionales del ICETEX, por lo que fue necesaria su revisión y optimización, y se lograron avances importantes en los tiempos de los giros y calidad de los mismos. Se logró en el 2014:

- ✓ Implementación y estabilización del aplicativo DESEMBOLSOS.NET, y avances en la automatización del proceso de desembolsos.
- ✓ Generación del modelo de gobierno, gestión, planeación y seguimiento de la operación, relacionada al nuevo aplicativo. Lo anterior incluye la elaboración semanal de informes de seguimiento:
 - El informe global de desembolsos para seguimiento a todos los desembolsos
 - Reporte de subsidios pendientes para seguimiento a estados especiales de los subsidios pendientes.
 - Reporte Crédito Exterior para el control del estado de los documentos y soportes para desembolso de créditos exterior.
 - Reporte de giros rechazados con las causales de rechazo de giros, reprogramación de los desembolsos subsanados y depuración de casos no subsanados.
- ✓ Revisión, optimización y publicación de los procesos de desembolsos.
- ✓ Plan de reducción tiempos de atención de solicitudes. La gestión de desembolsos atiende un gran parte de los requerimientos de la entidad y se ha logrado aumentar el número de respuestas oportunas.
- ✓ Puesta en producción del nuevo esquema de operación de las tarjetas recargables, para mejorar oportunidad de desembolsos de sostenimiento, seguimiento y control.
- ✓ Inventario de todos los subsidios desembolsados o pendientes de desembolso para la vigencia de 2014 y registro de los mismos en un reporteador con *log* de auditoría.

- ✓ Integración de toda la operación de desembolsos de Fondos en Administración y parcialmente de los desembolsos de la Oficina de Relaciones Internacionales.
- ✓ Puesta en operación del proceso de conciliación de los giros con recursos propios, realizado con las Instituciones de Educación Superior (IES).

MARCO LEGAL

Leyes

- Ley 18 de 1988, Por la cual se autoriza al ICETEX para captar ahorro interno y se crea un título valor de régimen especial – TAE
- Ley 14 de 1990, Por la cual se establece la Distinción Reservistas de Honor. Artículo 2 numeral 1.2.
- Ley 30 de 1992, Por la cual se Organiza el Servicio Público de la Educación Superior. Artículos 111 a 116.
- Ley 60 de 1993. Por la cual se dictan normas orgánicas sobre distribución de competencias de conformidad con los artículos 151 y 288 de la Constitución Política y se distribuyen recursos según los artículos 356 y 357 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones. Artículo 3, Numeral 5 Literal a) inciso 3, Numeral 7 y 8.
- Ley 70 de 1993. Por la Cual se desarrolla el artículo transitorio 55 de la Constitución Política, Artículo 40.
- Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la Ley General de Educación. Artículo 135.
- Ley 1002 de 2005. Por la cual se transforma el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior, Mariano Ospina Pérez, ICETEX, en una entidad financiera de naturaleza especial y se dictan otras disposiciones.

Decretos

- Decreto Ley 2586 de 1950. Por el cual se crea el Instituto Colombiano de Especialización Técnica en el Exterior – ICETEX.
- Decreto 1871 de 1980. Por el Cual se Adiciona el nombre “Mariano Ospina Pérez” al ICETEX.
- Decreto 726 de 1989. Por el cual se reglamenta la Ley 18 de 1988 y se determinan las características generales de los Títulos de Ahorro Educativo TAE, así como la naturaleza de las inversiones o prestamos que se puedan efectuar con estos recursos.
- Decreto 663 de 1993. Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, Artículos 277 y 278.
- Decreto 2787 de 1994. Por el cual se aprueba el Acuerdo 037 de octubre 6 de 1994 de la Junta Directiva del ICETEX. Por el cual se adoptan los Estatutos.
- Decreto 380 de 2007. Por el cual se establece la estructura del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior, Mariano Ospina Pérez, ICETEX, y se determinan las funciones de sus dependencias.
- Decreto 381 de 2007. Por el cual se establece la planta de personal del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior Mariano Ospina Perez, ICETEX.
- Decreto 382 de 2007, Por el cual se establece la nomenclatura, clasificación y remuneración de los empleos del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior, Mariano Ospina Pérez, ICETEX y se dictan otras disposiciones.

4. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

De acuerdo con lo establecido en la Ley 603 de 2000, la entidad ha dado cumplimiento al Código de Buen Gobierno del ICETEX en su numeral 3.1.5, el cual hace referencia a que el Instituto velará porque se respeten las normas de protección a la propiedad intelectual y los derechos de autor, estableciendo una política de antipiratería. En ella se estipuló que la entidad está comprometida a excluir el uso de cualquier

tipo de software o archivo de audio y video que no esté debidamente licenciado; así mismo, ha adquirido legalmente las licencias de software, y está dando estricto cumplimiento a la normatividad vigente en materia de propiedad Intelectual y Derechos de Autor.

Durante el año 2014, el ICETEX para su cumplimiento adquirió equipos y software debidamente registrados, actualización de licencias y compra de nuevos licenciamientos de software existente, tanto para las herramientas de uso de los funcionarios como para los servidores.

Adicionalmente, se han venido desarrollando campañas continuas acerca de procedimientos para la seguridad de la información, como administración de contraseñas y generación de *backups*.

5. HECHOS RELEVANTES DESPUÉS DEL CIERRE DEL EJERCICIO

Al inicio del 2015, se logró la protocolización de los contratos una vez emitidos los conceptos legales del Ministerio de Hacienda y Crédito Público y del ICETEX. Con este crédito se realizará la ejecución de la segunda fase del Proyecto ACCES II, con lo cual se desembolsarán, durante el año, alrededor de US\$75 millones, recursos que contribuirán en el logro de las metas de adjudicación de nuevos créditos a través de la línea a largo plazo ACCES.

Así mismo, se realizó el proceso de asignación de créditos - beca del programa “Ser Pilo Paga”, a través del cual se preseleccionaron los mejores estudiantes del país para el programa de las 10.000 becas - crédito, de las cuales los créditos legalizados se giraran en el primer semestre de 2015, estos beneficiarios adelantarán estudios de pregrado en las Instituciones de Educación Superior con acreditación de calidad del Ministerio de Educación Nacional. Estos créditos-beca financiarán el 100% del valor de la matrícula durante todo el periodo de estudios y los subsidios de sostenimiento que se determinen para cada caso particular acorde con las políticas del MEN como constituyente del fondo.

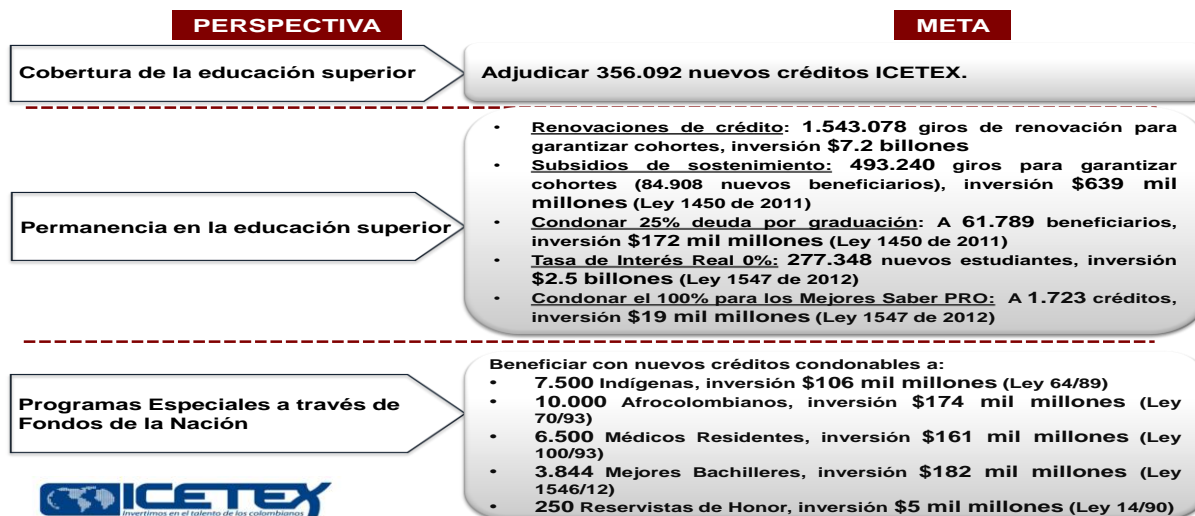
Para este proyecto se destinaron recursos por valor de \$155 mil millones, de los cuales el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, a través del espacio fiscal del Ministerio de Educación Nacional, ha desembolsado \$72.979 millones, recursos que permitirá que los jóvenes cuenten con su matrícula y con su apoyo de sostenimiento desde el comienzo del semestre académico.

6. METAS Y PROYECCIONES DEL ICETEX

Para 2015 el ICETEX estima colocar 66.404 créditos y adicionalmente realizar cerca de 281.353 giros para renovaciones. Los recursos estimados para cumplir con estas metas se estiman en \$1.173.840 millones. Lo que representa un incremento en la colocación de recursos para créditos y subsidios, del 16,5% con respecto a 2014.

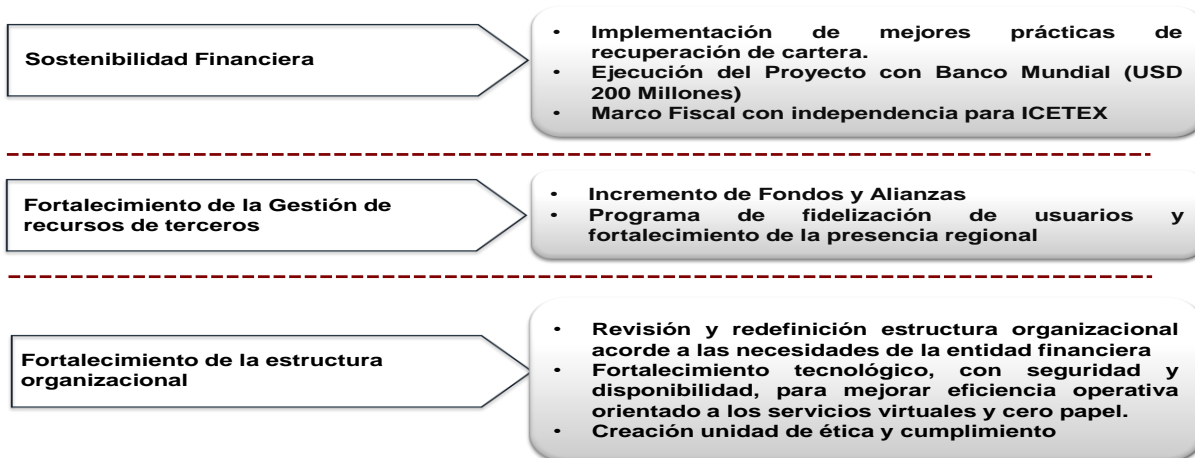
Para cumplir con este objetivo, el ICETEX cuenta con diversas fuentes de recursos, entre las que se encuentra un préstamo del Banco Mundial, por USD 200 millones. Dicho crédito tiene un periodo de desembolsos de cinco años. En 2015 el Instituto espera recibir de la entidad multilateral aproximadamente USD 75 millones.

Para los próximos cinco años se tienen las siguientes perspectivas, las metas están sujetas a las directrices del Plan Nacional de Desarrollo y a los recursos aprobados en las vigencias respectivas:



PERSPECTIVA

RETOS



Fuente: Oficina Asesora de Planeación ICETEX

7. EVALUACION SOBRE EL DESEMPEÑO DE LOS SISTEMAS DE REVELACIÓN Y CONTROL

Para dar cumplimiento con lo establecido en la Ley 964 DE 2005, art, 47 y el numeral 2,2,2 del Código de Buen Gobierno del ICETEX, la entidad viene dando estricto cumplimiento a lo relacionado con la emisión de informes periódicos de sus operaciones; estas se encuentran estructuradas en diferentes tipos de informes contables que constituyen una vía para facilitar y satisfacer las necesidades informativas de los diferentes usuarios y a su vez se convierte en el principal insumo de las decisiones que se toman en la administración. Por lo tanto, dicha información es precisa, coherente y oportuna y refleja de manera fiel cada una de las operaciones efectuadas y registradas a través de un sistema contable diseñado y adecuado a las necesidades del ICETEX.

FERNANDO RODRÍGUEZ CARRIZOSA
Presidente

ANEXOS

Estados Financieros del ICETEX (Millones de \$)

Balance General

		ACTIVO	
		A 31-12-2014	A 31-12-2013
		DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA
DISPONIBLE, Neto	(NOTA 4)	\$ 76.622,1	\$ 105.377,7
INVERSIONES	(NOTA 5)	78.074,9	89.784,0
Inversiones Negociables en Títulos de Deuda		\$ 78.074,9	89.784,0
CARTERA DE CRÉDITOS, Neto	(NOTA 6)	2.653.421,9	2.361.154,2
Créditos y Operaciones de Leasing Financiero de Consumo, Otras Garantías		3.102.556,4	2.746.754,7
Categoría A, Riesgo Normal		2.772.496,6	2.390.795,1
Categoría B, Riesgo Aceptable		72.378,4	80.484,8
Categoría C, Riesgo Apreciable		50.881,8	62.645,5
Categoría D, Riesgo Significativo		79.725,3	81.877,3
Categoría E, Riesgo de Incobrabilidad		127.074,3	130.952,0
Menos: Provisión		(449.134,5)	(290.858,0)
Menos Provisión General		0,0	(94.742,5)
CUENTAS POR COBRAR	(NOTA 7)	6.766,9	5.003,3
Intereses		3.893,9	4.725,5
Pago por Cuenta de Clientes Consumo		2.726,9	3.366,8
Otras		10.966,5	6.600,5
Menos: Provisión		(10.820,4)	(9.689,5)
BIENES REALIZABLES, RECIBIDOS EN PAGO Y BIENES RESTITUIDOS	(NOTA 8)	402,3	830,3
Bienes Recibidos en Pago Diferentes a Vivienda		2.135,2	2.135,2
Menos: Provisión		(1.732,9)	(1.304,9)
PROPIEDADES Y EQUIPO, Neto	(NOTA 9)	12.285,0	12.690,1
Terrenos, Edificios y Construcciones en Curso		11.116,1	11.116,1
Equipo, Muebles y Enseres de Oficina		3.250,3	3.265,2
Equipo de Computación		4.729,5	4.941,3
Equipo de transporte		331,0	447,6
Menos: Depreciación Acumulada		(7.108,6)	(7.046,8)
Menos: Provisión		(33,3)	(33,3)
OTROS ACTIVOS, Neto	(NOTA 10)	21.167,6	13.992,2
Gastos Anticipados y Cargos Diferidos		670,5	920,2
Otros		20.499,8	13.074,7
Menos: Provisión		(2,7)	(2,7)
VALORIZACIONES		7.805,7	7.805,7
Propiedades y Equipo		7.805,7	7.805,7
TOTAL ACTIVO		2.856.546,4	2.596.637,5

PASIVO Y PATRIMONIO				
	A	31 -12-2014	A	31-12-2013
		DD/MM/AAAA		DD/MM/AAAA
PASIVO				
DEPÓSITOS Y EXIGIBILIDADES	(NO'	\$ 100.949,5	\$	81.543,4
Depósitos especiales		100.949,5	81.543,4	
CRÉDITOS DE BANCOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS	(NOTA 12)	606.841,1		606.841,1
Entidades del Exterior		606.841,1	606.841,1	
CUENTAS POR PAGAR	(NOTA 13)	25.330,7		26.014,9
Intereses		9.857,2	9.857,2	
Comisiones y Honorarios		0,0	0,3	
Otras		15.473,5	16.157,4	
TÍTULOS DE INVERSIÓN EN CIRCULACIÓN	(NOTA 14)	2.854,4		4.028,4
OTROS PASIVOS	(NOTA 15)	223.935,6		227.843,0
Obligaciones Laborales Consolidadas		1.133,8	915,4	
Ingresos Anticipados		11.962,2	11.112,2	
Otros		210.839,6	215.815,4	
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	(NOTA 16)	2.778,8		2.420,2
Impuestos		1.218,5	985,4	
Otros		1.560,3	1.434,8	
TOTAL PASIVO EXTERNO		<u>962.690,1</u>		<u>948.691,0</u>
TOTAL PASIVO		<u>962.690,1</u>		<u>948.691,0</u>
PATRIMONIO				
CAPITAL FISCAL	(NOTA 17)	741.374,5		597.172,5
Aportes Sociales		741.374,5	597.172,5	
RESERVAS	(NOTA 18)	230.969,3		175.364,4
Reservas Legales		230.969,3	175.364,4	
SUPERÁVIT O DÉFICIT		<u>109.551,0</u>		<u>109.551,0</u>
Valorizaciones		7.805,7	7.805,7	
Revalorización del Patrimonio		100.635,2	100.635,2	
Otros -Donaciones		1.110,1	1.110,1	
UTILIDAD DE EJERCICIOS ANTERIORES		<u>610.953,0</u>		<u>610.953,0</u>
UTILIDAD DEL EJERCICIO		<u>201.008,5</u>		<u>154.905,6</u>
TOTAL PATRIMONIO		<u>1.893.856,3</u>		<u>1.647.946,5</u>
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		<u>2.856.546,4</u>		<u>2.596.637,5</u>

Estado de Resultados

INSTITUTO COLOMBIANO DE CÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" - ICETEX
ESTADOS DE RESULTADOS
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013



(Millones de Pesos)

	PERÍODOS COMPRENDIDOS							
	DEL	1/01/2014	AL	31-dic-14	DEL	1/01/2013	AL	31-dic-13
INGRESOS OPERACIONALES DIRECTOS				\$ 409.951,1				\$ 349.032,8
Intereses y Descuento Amortizado Cartera de Créditos y Otros Intereses	\$	388.903,0			\$	322.954,0		
Utilidad en Valoración de Inversiones Negociables en Títulos de Deuda		4.180,6				3.496,6		
Comisiones		16.782,7				18.113,6		
Cambios		84,8				4.468,6		
GASTOS OPERACIONALES DIRECTOS				46.382,9				46.481,7
Intereses, Prima Amortizada y Amortización de Descuento		46.145,1				41.753,5		
Comisiones		237,8				187,1		
Cambios		0,0				4.541,1		
RESULTADO OPERACIONAL DIRECTO				363.568,2				302.551,1
OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES - NETO				(56.614,0)				(44.398,9)
INGRESOS OPERACIONALES				688,6				2.511,9
Otros (NOTA 21)		688,6				2.511,9		
GASTOS OPERACIONALES				(57.302,6)				(46.910,8)
Gastos de Personal		(14.998,0)				(13.198,0)		
Otros (NOTA 21)		(42.304,6)				(33.712,8)		
RESULTADO OPERACIONAL ANTES DE PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES				306.954,2				258.152,2
PROVISIONES				(128.989,2)				(128.458,6)
Cartera de Créditos		(127.952,1)				(127.505,8)		
Cuentas por Cobrar		(594,1)				(631,2)		
Otras		(443,0)				(321,6)		
DEPRECIACIONES				(1.022,7)				(953,7)
AMORTIZACIONES				(942,9)				(1.242,4)
RESULTADO OPERACIONAL - NETO				175.999,4				127.497,5
INGRESOS NO OPERACIONALES (NOTA 22)				51.120,6				53.279,9
GASTOS NO OPERACIONALES (NOTA 22)				(26.111,5)				(25.871,8)
RESULTADO NETO NO OPERACIONAL				25.009,1				27.408,1
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA				201.008,5				154.905,6
UTILIDAD DEL EJERCICIO				\$ 201.008,5				\$ 154.905,6

Las notas a los estados financieros del numeral 1 al 28 forman parte integral de estos estados financieros.

Estado de Flujos de Efectivo

INSTITUTO COLOMBIANO DE CREDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR

"MARIANO OSPINA PÉREZ" - ICETEX

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013



(Millones de Pesos)

	2014	2013
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Utilidad neta del ejercicio	\$ 201.008,5	154.905,6
Ajustes para conciliar la utilidad neta y el efectivo neto provisto en las actividades de operación:		
Depreciaciones	1.022,7	953,7
Amortizaciones	942,9	1.242,4
Provisiones para:		
Cartera de créditos	127.952,1	127.505,8
Cuentas por cobrar	594,1	631,2
Protección bienes recibidos en pago	428,1	221,5
Propiedades planta y equipo	-	33,3
Cesantías	833,1	722,2
Recuperación y reintegro de provisiones para:		
Propiedades y equipo	-	(434,1)
Recuperación otras provisiones	(1,0)	(35,5)
Reintegro Cuentas por cobrar	(680,9)	(2.500,5)
Ingreso no operacional deudas castigadas	(49.595,3)	(47.914,8)
	<u>81.495,8</u>	<u>80.425,2</u>
Cambios en activos y Pasivos de Operación		
Recuperación deudas castigadas	49.595,3	47.914,8
Incremento Cartera de créditos	(420.219,8)	(489.733,1)
Incremento (Disminución) Cuentas por cobrar	(1.676,8)	7.491,7
(Disminución) Incremento cuentas por pagar	(684,2)	5.484,5
(Disminución) Incremento otros pasivos	(4.740,5)	50.423,8
Incremento (Disminución) pasivos estimados y provisiones	359,5	(42,9)
EFECTIVO NETO UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	<u>(94.862,2)</u>	<u>(143.130,4)</u>
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Disminución (Incremento) de Inversiones	11.709,1	(66.883,1)
(Incremento) de bienes recibidos en pago	-	(812,0)
(Incremento) de Propiedades y equipo	(617,7)	(345,1)
(Incremento) Disminución de Otros activos	(8.118,3)	249,3
EFECTIVO NETO PROVISTO (UTILIZADO EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	<u>2.973,1</u>	<u>(67.790,9)</u>
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Incremento en depósitos y exigibilidades	19.406,1	21.083,2
Disminución títulos de inversión en circulación - Bonos	(1.174,0)	(1.593,2)
Incremento de Créditos de bancos y otras obligaciones financieras	-	175.427,9
Capitalizaciones Ley 1002	144.202,1	39.053,0
Utilización de reservas para subsidios	(99.300,7)	(5.899,3)
EFECTIVO NETO PROVISTO POR LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	<u>63.133,5</u>	<u>228.071,6</u>
EFECTIVO AL INICIO DEL PERÍODO	105.377,7	88.227,4
DISMINUCIÓN (INCREMENTO) DEL EFECTIVO DURANTE EL PERÍODO	(28.755,6)	17.150,3
EFECTIVO NETO AL FINAL DEL PERÍODO	<u>\$ 76.622,1</u>	<u>\$ 105.377,7</u>

Las notas a los estados financieros del numeral 1 al 28 forman parte integral de los estados financieros

Estado de Cambios en el Patrimonio

INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" - ICETEX
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

(Millones de pesos)

	Capital Social	Reservas Legales	Donaciones	Valorizaciones	Revalorización del Patrimonio	Utilidad de Ejercicios anteriores	Utilidad del Ejercicio	Total Patrimonio
Saldo a 31 de diciembre de 2012	\$ 505.490,2 \$	130.017,3 \$	1.110,1 \$	5.373,3 \$	100.635,2 \$	610.953,0 \$	103.875,7 \$	1.457.454,8
Capitalización Ley 1002 de 2005	39.053,0	-	-	-	-	-	-	39.053,0
Capitalización de reservas	52.629,3	(52.629,3)	-	-	-	-	-	-
Disminución de reservas	-	(5.899,3)	-	-	-	-	-	(5.899,3)
Incremento en valorizaciones	-	-	-	2.432,4	-	-	-	2.432,4
Constitución de reservas con utilidades	-	103.875,7	-	-	-	-	(103.875,7)	-
Utilidad neta del ejercicio	-	-	-	-	-	-	154.905,6	154.905,6
Saldo a 31 de diciembre de 2013	\$ 597.172,5 \$	175.364,4 \$	1.110,1 \$	7.805,7 \$	100.635,2 \$	610.953,0 \$	154.905,6 \$	1.647.946,5
Capitalización Ley 1002 de 2005	44.901,3	-	-	-	-	-	-	44.901,3
Capitalización de reservas	99.300,7	(99.300,7)	-	-	-	-	-	-
Constitución de reservas con utilidades	-	154.905,6	-	-	-	-	(154.905,6)	-
Utilidad neta del ejercicio	-	-	-	-	-	-	201.008,5	201.008,5
Saldo a 31 de diciembre de 2014	\$ 741.374,5 \$	230.969,3 \$	1.110,1 \$	7.805,7 \$	100.635,2 \$	610.953,0 \$	201.008,5 \$	1.893.856,3

Las notas a los estados financieros del numeral 1 al 28 forman parte integral de estos estados financieros.

Créditos nuevos aprobados pregrado 2010-2014 (Largo plazo ACCES, Mediano plazo y Mi PC)

Departamento	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
AMAZONAS	159	146	193	275	242	1.015
ANTIOQUIA	3.583	5.015	6.154	6.497	7.239	28.488
ARAUCA	600	751	611	903	711	3.576
ATLÁNTICO	2.268	3.262	4.331	6.559	4.934	21.354
BOGOTÁ, D.C.	9.531	13.011	14.066	14.119	14.977	65.704
BOLÍVAR	5.942	6.092	5.399	3.602	4.294	25.329
BOYACÁ	1.451	1.779	1.892	2.094	2.459	9.675
CALDAS	1.320	1.564	1.679	1.471	1.714	7.748
CAQUETÁ	643	734	843	1.069	1.031	4.320
CASANARE	310	546	491	486	761	2.594
CAUCA	1.396	1.801	1.811	1.675	1.962	8.645
CESAR	748	804	1.010	1.096	1.174	4.832
CHOCÓ	167	215	228	245	148	1.003
CÓRDOBA	1.408	1.974	2.682	3.008	4.174	13.246
CUNDINAMARCA	3.659	4.113	4.378	4.434	5.627	22.211
GUAINIA	126	79	73	45	43	366
GUAVIARE	95	173	201	226	250	945
GUAJIRA	651	866	572	650	658	3.397
HUILA	1.371	1.653	1.865	1.695	1.630	8.214
MAGDALENA	1.194	1.340	1.325	1.463	1.605	6.927
META	872	1.037	1.140	1.339	1.582	5.970
NARIÑO	1.515	2.194	2.778	2.379	2.505	11.371
NORTE SANTANDER	945	1.363	1.406	1.685	2.166	7.565
PUTUMAYO	676	812	942	1.499	1.517	5.446
QUINDÍO	955	1.172	1.186	897	885	5.095
RISARALDA	2.016	1.760	2.041	1.843	1.813	9.473
SAN ANDRÉS	208	207	168	882	313	1.778
SANTANDER	2.928	4.149	4.398	3.779	3.972	19.226
SUCRE	1.159	1.601	2.038	2.358	3.215	10.371
TOLIMA	2.324	2.105	2.544	2.078	2.615	11.666
VALLE DEL CAUCA	3.609	4.737	5.674	6.039	7.030	27.089
VAUPÉS	11	15	8	8	8	50
VICHADA	20	29	15	39	38	141
TOTAL	53.860	67.099	74.142	76.437	83.292	354.830

Créditos renovados pregrado 2010-2014 (Largo plazo ACCES y Mediano plazo)

Departamento	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
AMAZONAS	437	397	388	380	361	1.963
ANTIOQUIA	12.573	13.277	14.710	17.055	18.976	76.591
ARAUCA	1.491	2.048	2.219	2.130	2.375	10.263
ATLÁNTICO	12.437	11.664	12.239	14.039	16.841	67.220
BOGOTÁ, D.C.	40.318	40.854	43.817	48.196	52.617	225.802
BOLÍVAR	9.418	12.190	17.143	15.344	13.607	67.702
BOYACÁ	5.481	6.014	6.376	6.824	7.457	32.152
CALDAS	4.107	4.852	5.258	5.673	5.672	25.562
CAQUETÁ	2.265	2.428	2.372	2.476	2.606	12.147
CASANARE	2.374	2.103	1.678	1.333	1.245	8.733
CAUCA	4.573	5.192	5.146	5.549	5.600	26.060
CESAR	2.776	3.014	2.780	3.154	3.454	15.178
CHOCÓ	1.207	1.262	1.040	879	751	5.139
CÓRDOBA	3.797	4.447	5.213	6.390	7.901	27.748
CUNDINAMARCA	6.806	8.061	9.365	9.739	10.368	44.339
GUAINIA	77	134	123	119	104	557
GUAVIARE	312	343	379	426	506	1.966
GUAJIRA	1.829	2.221	2.558	2.396	2.541	11.545
HUILA	4.723	5.298	5.134	5.305	5.411	25.871
MAGDALENA	3.197	3.794	4.111	4.241	4.554	19.897
META	2.675	2.907	3.093	3.255	3.590	15.520
NARIÑO	6.049	6.926	7.408	8.299	9.141	37.823
NORTE SANTANDER	3.014	3.510	4.313	4.699	5.632	21.168
PUTUMAYO	2.090	2.511	2.392	2.568	3.176	12.737
QUINDÍO	3.293	3.533	3.833	3.692	3.478	17.829
RISARALDA	3.504	4.478	4.979	5.182	5.139	23.282
SAN ANDRÉS	363	545	655	671	1.454	3.688
SANTANDER	10.872	11.248	12.468	12.793	13.094	60.475
SUCRE	2.878	3.812	5.061	5.840	6.872	24.463
TOLIMA	6.153	6.958	7.311	7.407	7.493	35.322
VALLE DEL CAUCA	14.100	15.058	16.321	18.674	20.785	84.938
VAUPÉS	41	44	44	43	46	218
VICHADA	102	115	141	101	115	574
TOTAL	175.332	191.238	210.068	224.872	242.962	1.044.472

Créditos nuevos aprobados posgrado 2010-2014 (País y Exterior)

Departamento	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
AMAZONAS	7	11	11	15	7	51
ANTIOQUIA	883	1.143	1.147	1.243	850	5.266
ARAUCA	23	22	25	24	23	117
ATLÁNTICO	444	562	709	600	474	2.789
BOGOTÁ, D.C.	3.500	4.169	3.937	4.367	3.658	19.631
BOLÍVAR	193	306	367	378	190	1.434
BOYACÁ	187	306	374	359	278	1.504
CALDAS	300	352	316	369	285	1.622
CAQUETÁ	48	68	67	72	74	329
CASANARE	37	31	31	40	34	173
CAUCA	140	220	194	221	197	972
CESAR	86	123	117	121	105	552
CHOCÓ	34	30	33	25	21	143
CÓRDOBA	122	152	214	301	297	1.086
CUNDINAMARCA	281	299	325	392	331	1.628
GUAINIA	-	3	2	1	2	8
GUAVIARE	4	6	17	13	7	47
GUAJIRA	61	64	80	76	54	335
HUILA	140	130	139	224	190	823
MAGDALENA	193	217	246	213	161	1.030
META	113	267	141	118	118	757
NARIÑO	166	205	207	210	316	1.104
NORTE SANTANDER	140	163	174	225	174	876
PUTUMAYO	26	23	40	49	109	247
QUINDÍO	224	254	246	231	230	1.185
RISARALDA	287	277	264	328	234	1.390
SAN ANDRÉS	2	5	4	2	3	16
SANTANDER	338	498	501	557	566	2.460
SUCRE	65	92	122	144	173	596
TOLIMA	147	263	244	338	253	1.245
VALLE DEL CAUCA	756	957	861	1.017	845	4.436
VAUPÉS	-	1	-	1	-	2
VICHADA	-	1	-	2	5	8
TOTAL	8.947	11.220	11.155	12.276	10.264	53.862

Total Créditos aprobados por Departamento 2010-2014 (Incluye Pregrado y Posgrado País y Posgrado Exterior)

Departamento	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
AMAZONAS	166	157	204	290	249	1.066
ANTIOQUIA	4.466	6.158	7.301	7.740	8.089	33.754
ARAUCA	623	773	636	927	734	3.693
ATLÁNTICO	2.712	3.824	5.040	7.159	5.408	24.143
BOGOTÁ, D.C.	13.031	17.180	18.003	18.486	18.635	85.335
BOLÍVAR	6.135	6.398	5.766	3.980	4.484	26.763
BOYACÁ	1.638	2.085	2.266	2.453	2.737	11.179
CALDAS	1.620	1.916	1.995	1.840	1.999	9.370
CAQUETÁ	691	802	910	1.141	1.105	4.649
CASANARE	347	577	522	526	795	2.767
CAUCA	1.536	2.021	2.005	1.896	2.159	9.617
CESAR	834	927	1.127	1.217	1.279	5.384
CHOCÓ	201	245	261	270	169	1.146
CÓRDOBA	1.530	2.126	2.896	3.309	4.471	14.332
CUNDINAMARCA	3.940	4.412	4.703	4.826	5.958	23.839
GUAINIA	126	82	75	46	45	374
GUAVIARE	99	179	218	239	257	992
GUAJIRA	712	930	652	726	712	3.732
HUILA	1.511	1.783	2.004	1.919	1.820	9.037
MAGDALENA	1.387	1.557	1.571	1.676	1.766	7.957
META	985	1.304	1.281	1.457	1.700	6.727
NARIÑO	1.681	2.399	2.985	2.589	2.821	12.475
NORTE SANTANDER	1.085	1.526	1.580	1.910	2.340	8.441
PUTUMAYO	702	835	982	1.548	1.626	5.693
QUINDÍO	1.179	1.426	1.432	1.128	1.115	6.280
RISARALDA	2.303	2.037	2.305	2.171	2.047	10.863
SAN ANDRÉS	210	212	172	884	316	1.794
SANTANDER	3.266	4.647	4.899	4.336	4.538	21.686
SUCRE	1.224	1.693	2.160	2.502	3.388	10.967
TOLIMA	2.471	2.368	2.788	2.416	2.868	12.911
VALLE DEL CAUCA	4.365	5.694	6.535	7.056	7.875	31.525
VAUPÉS	11	16	8	9	8	52
VICHADA	20	30	15	41	43	149
TOTAL	62.807	78.319	85.297	88.713	93.556	408.692

Inversión Crédito Educativo 2014 (Millones de Pesos)

TIPO DE CREDITO DEPARTAMENTO	CRÉDITO ACCES		CRÉDITO ESTUDIOS	NUEVOS LÍNEAS	RENOVADOS LÍNEAS	POSTGRADO PAÍS	POSTGRADO PAÍS	TOTALES
	CRÉDITO ACCES NUEVOS	CRÉDITO ACCES RENOVADOS	EN EL EXTERIOR	TRADICIONALES	TRADICIONALES	NUEVOS	RENOVADOS	
AMAZONAS	137	951	-	36	101	17	46	1.289
ANTIOQUIA	9.931	34.445	3.151	3.365	17.007	1.736	4.056	73.691
ARAUCA	1.137	5.605	47	118	274	107	32	7.321
ATLÁNTICO	6.005	43.029	1.068	3.720	10.349	2.607	2.865	69.643
BOGOTÁ, D.C.	21.130	106.459	16.256	22.474	75.122	7.721	12.213	261.375
BOLÍVAR	5.612	28.809	448	1.613	4.636	1.119	1.541	43.779
BOYACÁ	3.345	14.559	843	2.193	7.174	1.355	1.947	31.416
CALDAS	2.258	9.924	652	1.386	4.272	1.036	1.926	21.453
CAQUETÁ	1.222	5.357	81	262	616	323	267	8.129
CASANARE	731	3.025	103	242	393	74	62	4.630
CAUCA	2.383	10.955	573	786	2.394	714	1.173	18.977
CESAR	2.184	9.484	350	545	1.395	645	493	15.096
CHOCÓ	297	1.623	21	100	269	179	204	2.693
CÓRDOBA	5.419	20.851	476	994	1.836	1.182	1.414	32.172
CUNDINAMARCA	6.065	23.294	1.115	2.562	6.938	893	1.372	42.238
GUAINIA	28	182	11	8	44	5	4	282
GUAVIARE	271	1.090	7	53	75	27	39	1.562
GUAJIRA	1.461	9.046	179	291	720	431	284	12.411
HUILA	2.236	10.489	572	710	2.484	640	1.472	18.604
MAGDALENA	2.214	11.465	513	650	1.756	973	757	18.328
META	1.558	6.425	346	1.045	3.230	366	484	13.453
NARIÑO	3.794	19.059	392	1.176	4.251	1.104	1.422	31.197
NORTE SANTANDER	2.565	11.641	638	1.097	2.858	715	1.109	20.623
PUTUMAYO	2.031	8.287	97	142	243	149	171	11.120
QUINDÍO	829	5.515	558	668	2.539	739	837	11.686
RISARALDA	1.609	8.479	478	1.349	4.236	501	894	17.546
SAN ANDRÉS	1.001	6.898	-	57	215	19	16	8.207
SANTANDER	4.183	24.546	1.794	3.900	11.033	1.914	2.715	50.086
SUCRE	3.090	14.296	138	930	1.023	791	599	20.867
TOLIMA	2.888	13.076	606	1.934	5.012	984	1.557	26.058
VALLE DEL CAUCA	9.604	46.764	2.997	6.017	18.743	1.999	4.063	90.188
VAUPÉS	21	118	-	-	-	-	-	140
VICHADA	72	233	-	11	55	27	29	428
TOTAL	107.310	515.981	34.514	60.433	191.295	31.093	46.062	986.689

FE DE ERRATAS

En razón a ajustes realizados por errores de transcripción en la información financiera del Informe de Gestión 2014 y de conformidad con el dictamen emitido por la Revisoría Fiscal, a continuación se transcriben los textos corregidos que se encuentran en esta publicación:

En la página 50. Estructura de Estados Financieros, léase El Patrimonio del Instituto ascendió a \$1,89 billones y no \$1,93 billones.

En la página 54. Pasivo, léase El aumento de exigibilidades correspondientes al seguro de garantía fue de \$14.809 millones y no \$14.309 millones.

En la página 56. Estado de Resultados, léase En relación con los gastos operacionales, éstos ascendieron a \$59.268 millones al cierre de diciembre 2014, con un incremento del 21% y no del 20%.