

INFORME DE ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2016

El ICETEX en cumplimiento de la Ley 1474 de 2011, los Decretos 2482 y 2641 2012 y el Documento CONPES de Rendición de Cuentas 3654 de 2010, presenta el seguimiento a la estrategia de rendición de cuentas planteada para la vigencia 2016, con el fin de realizar mejorar a este proceso.

Antecedentes

- Resultados del Formulario Único de Reporte a la Gestión FURAG vigencia 2015
- Informes de seguimiento a las estrategias de anticorrupción
- Audiencia Publica presencial
- Espacios de dialogo con grupos de interés

Acciones cumplidas en el proceso de Rendición de cuentas vigencia 2016

1. Subcomponente-Información de Calidad y de Lenguaje Comprensible

Actividades	Meta y Producto	Responsable	Fecha programada	
			Fecha Inicio	Fecha Fin
Realizar campañas de comunicación segmentada a nivel nacional de los servicios del ICETEX-oficinas móviles	cinco(5) regiones a nivel nacional	Oficina de comunicaciones	01/04/2016	30/10/2016

Con respecto a las campañas de comunicación segmentada se informa que se cumplió en el 100% a través de la estrategia de Oficinas móviles que desarrolló el ICETEX en la vigencia 2016:

Estrategia de Oficinas Móviles

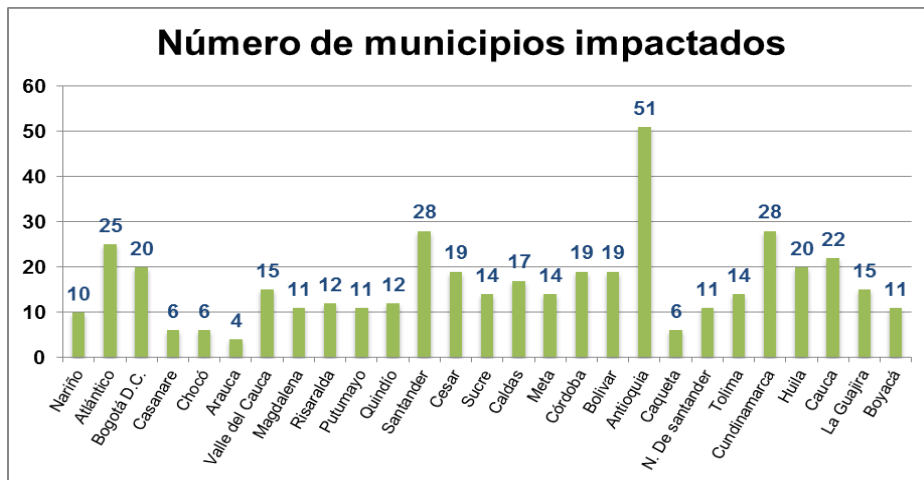


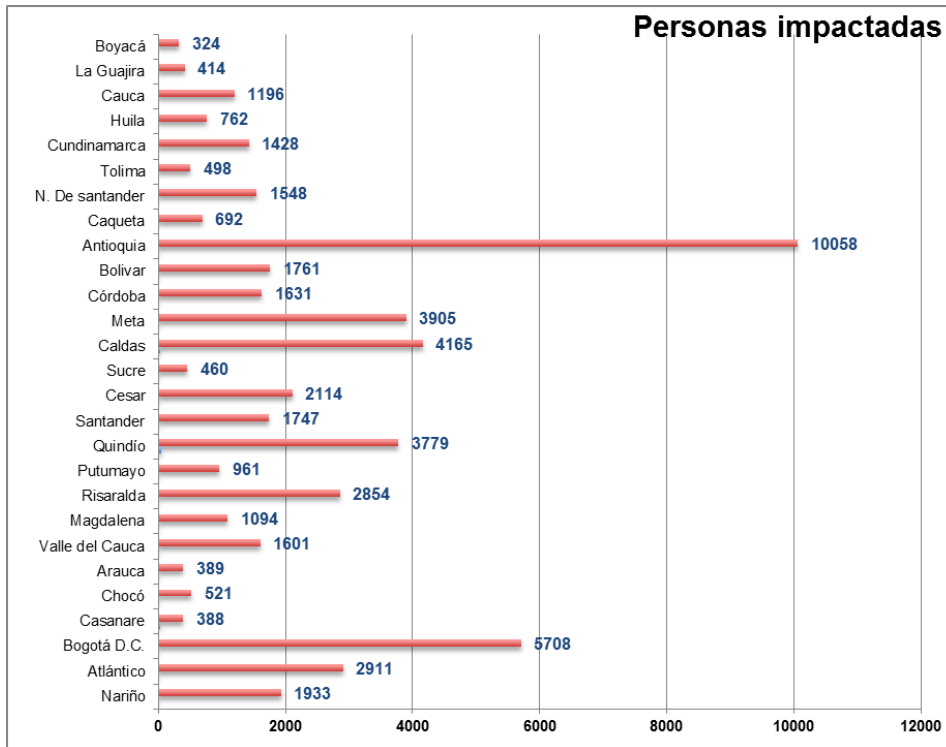
En 2016 se puso en marcha la estrategia de las Oficinas Móviles ICETEX, que recorren las diferentes regiones del país para posicionar el servicio de la entidad en las zonas más apartadas, permitiendo que la apuesta por la descentralización del servicio del Instituto sea una realidad que cada día llegando a más colombianos.

Las Oficinas Móviles fueron cinco vehículos que recorrieron las diferentes zonas del país, llegando a 400 municipios e impactando a 45.000 colombianos, quienes acudieron a estos vehículos cuando visitaron su territorio y recibieron asesoría de calidad de un equipo profesional del ICETEX.

Departamentos	Municipios	Número de población impactada
27	400	45.000

A continuación se presentan los municipios impactados y el número de personas en cada uno de ellos, con los recorridos de las Oficinas móviles en la vigencia 2016:





Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior



Línea de Atención al Usuario en Bogotá 417 3535 y Nacional 01900 331 3777
www.icetex.gov.co
 Carrera 3 No. 18 – 32 Bogotá, Colombia
 PBX: 382 16 70



Actividades	Meta y Producto	Responsable	Fecha programada	
			Fecha Inicio	Fecha Fin
Elaborar Parrilla de contenido con información de gestión de la entidad	Rendición de cuentas permanente	Oficina Asesora de Comunicaciones	01/04/2016	30/12/2016

Esta acción se cumple en un 100% a través del informe mensual sobre el monitoreo de noticias que se entrega a presidencia y las siguientes acciones:

Redes sociales

La constante actividad de suministro de información de la gestión, el desarrollo de sus programas y convocatorias por medios virtuales, entre ellos las redes sociales, las cuales presentaron un flujo diario de información a través de las cuentas de Facebook y Twitter del ICETEX. Igualmente, ha atendido las solicitudes e inquietudes de usuarios de la entidad que se contactaron al ICETEX a través de estos canales.

De igual forma se enviaban piezas publicitarias con información de resultados de la gestión de ICETEX como puede observarse a través de los siguientes ejemplos:





Reporte de monitoreo de medios de comunicación

Así mismo, el Instituto contó en la vigencia del 2016 con un reporte diario de medios de comunicación, denominado "ICETEX hoy es noticia", el cual fue socializado a los funcionarios de la entidad diariamente con las notas y piezas periodísticas publicadas sobre la gestión de la entidad, sus productos, servicios, convocatorias y demás portafolio. A continuación se presentan ejemplos de este tipo de reporte de información:



ICETEX hoy es noticia



Facebook: ICETEX Twitter: @ICETEX

Oficina Asesora de Comunicaciones

14 diciembre 2016**Medio:** Radio Santa Fe**Título:** España ofrece 126 becas en posgrados para el 2017

A través del ICETEX, España abrió tres convocatorias para que profesionales colombianos realicen estudios de posgrado, en especialización o maestría y fortalezcan su formación profesional. Cerca de 126 colombianos se beneficiarán con estos programas de becas y medias becas en programas que iniciarán en el primer semestre del 2017.

<http://www.radiosantafe.com/2016/12/13/espana-ofrece-126-becas-en-posgrados-para-el-2017/>

Medio: Cúcuta 7 días**Título:** Becas a las que puede aspirar en el 2017

En cinco países hay más 200 becas completas y parciales para colombianos que quieran realizar sus estudios en ciencias agropecuarias, idiomas, economía, entre otros programas. Para conocer los requisitos para acceder a estos programas puede visitar la página web del ICETEX, dirección a la que deben ingresar los candidatos a diligenciar las becas internacionales, revisando la documentación necesaria para postularse.

<http://cucuta7dias.com/becas-2017/>

ICETEX hoy es noticia



Facebook: ICETEX Twitter: @ICETEX

Oficina Asesora de Comunicaciones

28 septiembre 2016**Medio:** Caracol Radio (Básica) - Hoy por Hoy**Título:** ICETEX logró cerrar tratos para normalizar cartera con cerca de 5 mil estudiantes morosos

"Durante la jornada 'Ponte al día', cerramos acuerdos de pago que representan una cartera de 12 mil 717 millones de pesos a recuperar, y de 7 mil 112 millones de pesos en intereses y gastos de cobranza a condonar", aseveró el Presidente de la entidad.

<http://www.prensanet.com/icetex/index.php?res=1920&linknoticia=5170486§or=29264&codigo=744322341811>

Medio: Canal ET - ET Noticias**Título:** Cinco mil estudiantes llegaron a acuerdo de pago

Cerca de 5 mil estudiantes llegaron a acuerdos con el ICETEX para cancelar su deuda. El presidente de la entidad se mostró satisfecho con el proceso pues con la normalización de cartera se espera que más de 2 mil estudiantes nuevos puedan acceder a nuevos créditos por parte del ICETEX. Además la entidad insiste a los estudiantes que tengan deudas se acerquen a la entidad.

<http://www.prensanet.com/icetex/index.php?res=1920&linknoticia=5169596§or=29264&codigo=744322341811>

Medio: Canal ET - ET Noticias**Título:** ICETEX prepara portafolio de beneficios para que guerrilleros estudien

El ICETEX anunció que los desmovilizados tendrán beneficios de créditos y becas, para que se preparen profesionalmente cuando ingresen a la vida civil.

<http://www.prensanet.com/icetex/index.php?res=1920&linknoticia=5170168§or=29264&codigo=744322341811>

ICETEX hoy es noticia



Facebook: ICETEX Twitter: @ICETEX

Oficina Asesora de Comunicaciones

29 abril 2016**Medio:** El País**Título:** Atención a morosos de ICETEX

El ICETEX ofrecerá hoy y mañana atención a beneficiarios en mora mayor a 90 días, para normalizar su deuda con alternativas de pago, condonación de intereses corrientes y de mora y ampliación de plazos.

<http://prensanet.com/icetex/index.php?page=&linknoticia=4821222§or=29257&titular=si&val=Positiva&codigo=744322341811>

28 abril 2016**Medio:** RCN Noticias**Título:** ¿Cómo acceder a las nuevas facilidades de pago ofrecidas por el ICETEX?

El presidente de ICETEX, Andrés Vásquez, explicó los planes especiales de pago a estudiantes en mora con la entidad.

<http://www.noticiasrcn.com/invitados/acceder-las-nuevas-facilidades-pago-ofrecidas-el-icetex>

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior



Línea de Atención al Usuario en Bogotá 417 3535 y Nacional 01900 331 3777
www.icetex.gov.co
Carrera 3 No. 18 - 32 Bogotá, Colombia
PBX: 382 16 70

Actividades	Meta y Producto	Responsable	Fecha programada	
			Fecha Inicio	Fecha Fin
Difundir la gestión-Comunicados de Prensa: Sala de prensa	Informe de comunicados de prensa (75)	Oficina Asesora de Comunicaciones	01/01/2016	30/12/2016

En cuanto a la difusión de gestión y comunicados de prensa el área informa que esta es una actividad permanente de prensa sobre la gestión institucional y se cumple en un 100%. A continuación se presenta el detalle de las acciones realizadas en este punto en la vigencia 2016:

Gestión de medios

El ICETEX realizó una mayor y mejor divulgación de su gestión, incluyendo información de las convocatorias y el estado de estas, las cifras de cobertura de sus programas, así como la información de conocimiento general; esta divulgación estuvo dirigida a los beneficiarios de los productos y servicios, a sus clientes potenciales y a la sociedad en general. Dentro de las acciones adelantadas se encuentran boletines/comunicados (de los cuales se publicaron 81 en el año), información a través de redes sociales, entrevistas con el presidente del Instituto o voceros directivos (se otorgaron 244 entrevistas), diseño y distribución de piezas comunicativas, así como información de su gestión suministrada a través del sitio web www.icetex.gov.co.

EL ICETEX RINDIÓ CUENTAS AL PAÍS MOSTRANDO LA TRANSFORMACIÓN QUE DESARROLLA LA ENTIDAD



Bogotá, D.C, abril 6 de 2016

Con un balance de 652.783 colombianos que al 31 de diciembre de 2015 se encontraban activos con los diferentes productos y servicios del ICETEX, la entidad refleja una transformación en todos los sentidos que deja atrás las barreras que anteriormente se presentaban para que un beneficiario accediera a una educación superior de calidad.

miércoles, 06 de abril de 2016 09:04 a.m. , 1030 Visitas, 0 Comentarios



Adicional a lo anterior, el ICETEX tuvo el honor de participar en la publicación “Gestión y Desarrollo del Plan Anticorrupción –GDAT” que elaboró la Secretaría Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior



de Transparencia, y en la que se destacaron prácticas de algunas Entidades que contribuyen a aumentar la eficacia de la prevención, el control y la sanción de la corrupción. El ICETEX participó con el artículo “La apuesta del ICETEX para fortalecer su gestión enmarcada en la transparencia”.

Actividades	Meta y Producto	Responsable	Fecha programada	
			Fecha Inicio	Fecha Fin
Realizar videos de rendición de cuentas	Tres (3) videos rendición cuentas	Oficina Asesora de Comunicaciones	05/04/2016	30/12/2016

Se realizaron los siguientes videos:

- Audiencia pública




Créditos Girados

\$1.1 billones total de desembolsos (12% más que en 2014).

\$230.000 millones corresponden a desembolsos de créditos nuevos y \$0.9 billones a renovaciones.

92% de los nuevos giros está concentrado en los estratos 1, 2 y 3.



Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior



Línea de Atención al Usuario en Bogotá 417 3535 y Nacional 01900 331 3777
www.icetex.gov.co
 Carrera 3 No. 18 – 32 Bogotá, Colombia
 PBX: 382 16 70

- Oficinas Móviles



- Testimonios



Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior



Línea de Atención al Usuario en Bogotá 417 3535 y Nacional 01900 331 3777
www.icetex.gov.co
Carrera 3 No. 18 – 32 Bogotá, Colombia
PBX: 382 16 70

Actividades	Meta y Producto	Responsable	Fecha programada	
			Fecha Inicio	Fecha Fin
Realizar caracterización de ciudadanos de acuerdo con el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano (*1)	Documento caracterización de ciudadanos	Oficina Comercial y de Mercadeo	01/07/2016	30/12/2016

Esta actividad se cumplió en un 100% a través de un trabajo de caracterización de usuarios en términos de los canales de atención a los que accedían para solicitar información que ya tenían publicada en la página Web de la institución.

FORMATO FICHA DE CARACTERIZACIÓN	
INFORMACIÓN GENERAL	Fecha de diligenciamiento: <input type="text" value="18/07/2016"/>
	Orden: Nacional/Territorial <input type="text" value="Nacional"/> Entidad: <input type="text" value="ICETEX"/>
	Departamento: <input type="text"/>
OBJETIVO GENERAL	Identificar los usuarios que se comunican a través de los canales de atención al usuario con mayor afluencia, para solicitar información que se encuentra publicada en la página web, con el fin de contactarnos y conocer sus razones y poder trazar unas acciones de mejora a esta ciudadanía en particular.
OBJETIVO ESPECÍFICO 1	1. Generar los temas en los cuales el número de interacciones fueron mayor a 1.000 en la consulta de los usuarios, tomando como referencia los meses de enero a mayo de 2016.
OBJETIVO ESPECÍFICO 2	2. Definir las variables y niveles de desagregación de la información, para realizar una encuesta entre los usuario, para determinar las causas por las cuales los usuarios tienen dificultades para acceder a la información publicada en la página web.
ALCANCE	A partir de las encuestas analizar la información recolectada, con el fin de generar acciones para buscar soluciones que conlleven a que el usuario utilice con mayor frecuencia la información que se encuentra publicada en la página web.

El ejercicio de caracterización se encuentra publicado en el espacio de Transparencia y Acceso a la información pública de la página web de ICETEX: http://www.icetex.gov.co/dnnpro5/Portals/0/Documentos/La%20Institucion/transparencia/CaracterizacionUsuariosIcetex_V1.pdf

REGISTRO DE PUBLICACIONES

- Acto administrativo de adopción de instrumentos de gestión de información pública
- Caracterización de usuarios
 - Priorización variables persona natural
 - Ficha caracterización persona natural
 - Priorización variables persona jurídica
 - Ficha caracterización persona jurídica
- Caracterización de usuarios 2016



2. Subcomponente-Diálogo de doble vía con la Ciudadanía y sus Organizaciones

Actividades	Meta y Producto	Responsable	Fecha programada	
			Fecha Inicio	Fecha Fin
Realizar eventos liderados por el Presidente con población estudiantil (*2)	Siete (7) eventos	Oficina Comercial y de Mercadeo	04/04/2016	30/12/2016

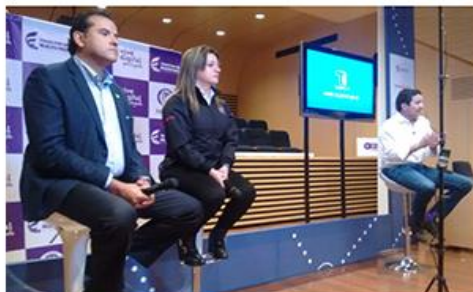
SERVIDORES PÚBLICOS PODRÁN FINANCIAR SUS ESTUDIOS CON BAJAS TASAS DE INTERÉS



Bogotá, D.C, noviembre 30 de 2016

Los servidores públicos de carrera, provisionales y de libre nombramiento y remoción, ahora dispondrán de tasas preferenciales de crédito educativo Tú Eliges, impulsado por Función Pública y el ICETEX, que busca brindarles condiciones especiales de financiación para estudios de pregrado, especialización y maestría.

ESTUDIAR UNA CARRERA TI PODRÍA SALIRLE GRATIS CON LA NUEVA CONVOCATORIA DEL MINTIC



Bogotá, D.C., septiembre 20 de 2016

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), en alianza con el Ministerio de Educación Nacional y el ICETEX, lanzó una nueva convocatoria de Talento TI, para estudiar carreras de formación técnica, tecnológica y universitaria relacionadas con Tecnologías de Información y afines, a través de créditos condonables que cubren entre el 90% y el 100% del valor de los estudios.



EL ICETEX LANZÓ CONVOCATORIA PARA FINANCIAR EDUCACIÓN SUPERIOR DE 35.000 COLOMBIANOS



Bogotá, D.C, noviembre 3 de 2016

Este jueves el Icetex lanzó la convocatoria del crédito "Tú Eliges", el sistema de financiación que desde 2015 ha tenido una destacada respuesta por parte de los colombianos y que ya ha beneficiado a más de 120.000 jóvenes que están transformando su vida al poder de esta ingresar y cursar sus estudios de educación superior.

CON LA COMUNIDAD ICETEX DESDE HOY ESTA ENTIDAD ENTREGA NUEVOS BENEFICIOS Y EXPERIENCIAS A LOS USUARIOS



Bogotá, octubre 19 de 2016.

El ICETEX puso hoy en funcionamiento la Comunidad ICETEX, una moderna plataforma digital orientada a fidelizar a beneficiarios y ex beneficiarios del crédito educativo.

Con este lanzamiento se inicia una nueva fase para estrechar más la relación del ICETEX con sus beneficiarios. Al ofrecer experiencias, el ICETEX amplía el rango de beneficios a quienes contribuyen al desarrollo del país.

ICETEX FORMALIZA CONVENIO CON UNIVERSIDAD ABIERTA DE CATALUÑA QUE BENEFICIARÁ CON BECAS PARCIALES A COLOMBIANOS



Bogotá, D.C, octubre 18 de 2016

Desde 2017 la Universidad Abierta de Cataluña (UOC) ofrecerá un programa de becas parciales para estudios virtuales con los que se beneficiarán profesionales colombianos. Esta oferta se realizará gracias al convenio formalizado entre esta institución y el ICETEX, el cual permitirá otorgar becas parciales del 40% de exención de costo de matrícula y recursos de aprendizaje virtual para 50 colombianos, a partir el primer semestre de 2017.

SABANALARGA YA CUENTA CON OFICINA TERRITORIAL DEL ICETEX

Bogotá, D.C, septiembre 30 de 2016

El ICETEX ya cuenta con su oficina territorial número 29, la cual se encuentra en Sabanalarga (Atlántico) brindando sus servicios a la comunidad de este municipio y sus territorios aledaños, así como información sobre productos y servicios del ICETEX que facilitarán el ingreso a la educación superior a los habitantes de esa región del país.

SISTEMA DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN DE EXCELENCIA CIENTÍFICA SE CONSOLIDA EN COLOMBIA


- El Gobierno Nacional presentó 'Colombia Científica', una estrategia que busca promover la investigación en las instituciones de educación superior, con el fin de impulsar el desarrollo económico y social del país.
- Los ministerios de Educación y Comercio, Industria y Turismo, el Icetex y Colciencias hacen parte de la alianza para la promoción de este programa.
- La estrategia incluye un paquete de becas para maestrías y doctorados en el exterior, así como un fondo para la financiación de proyectos investigativos que estén avalados por instituciones de educación superior.

Actividades	Meta y Producto	Responsable	Fecha programada	
			Fecha Inicio	Fecha Fin
Realizar la Audiencia Pública participativa ICETEX y sectorial	Una (1) ICETEX y Una (1) Sector educativo	Oficina Asesora de Planeación/Oficina Asesora de Comunicaciones/Oficina Comercial y de Mercadeo/Oficina de Control Interno	01/02/2016	30/11/2016

El 5 de abril de 2016 el ICETEX llevó a cabo su rendición de cuentas en una audiencia pública en el que se presentó la gestión de la entidad durante el año 2015. El encuentro estuvo precedido en los meses anteriores de la elaboración del Informe de Gestión, la convocatoria interna y externa para participar en la audiencia, se sometió a participación los temas que la ciudadanía consideraba importante incluir en el ejercicio de rendición de cuentas que se iba a adelantar. Adicionalmente se respondieron las inquietudes de los asistentes y fueron publicadas en la página Web de ICETEX, pueden consultarse en el link: https://www.icetex.gov.co/dnnpro5/Portals/0/Documentos/La%20Institucion/rendicioncuentas2015/Preguntas_realizadasxciudadania%20.pdf

Para este ejercicio de rendición de cuentas a través de audiencia se desarrollaron piezas informativas (comunicados/boletines internos y externos),

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior



Línea de Atención al Usuario en Bogotá 417 3535 y Nacional 01900 331 3777
www.icetex.gov.co
 Carrera 3 No. 18 – 32 Bogotá, Colombia
 PBX: 382 16 70


así como videos de testimonios de beneficiarios y aliados, quienes contaron su experiencia frente a los productos y servicios que ofrece la Entidad.


A continuación se presentan algunas evidencias de esta actividad:


Audiencia pública 2015 RENDICIÓN DE CUENTAS

Un espacio de información y diálogo entre la entidad y la ciudadanía

Dado el compromiso de ICETEX frente a los procesos de transparencia de la información y el interés por abrir espacios de participación a la ciudadanía, los invitamos a participar con sus opiniones frente a los temas que le gustaría sean tratados en la Rendición de Cuentas - Vigencia 2015 diligenciando la encuesta o remitiendo la información al correo rendiciondecuentas@icetex.gov.co.

Describe el tema que le gustaría sea tratado en la Rendición de Cuentas - Vigencia 2015 

Desea asistir a la Rendición de Cuentas - Vigencia 2015 

Si No 



Audiencia Pública de RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

Un espacio de información y diálogo entre la entidad y la ciudadanía



Documentos relacionados

TÍTULO	DESCRIPCIÓN
Informe de Gestión - Vigencia 2015	Informe del ICETEX en el que se muestran los resultados de gestión obtenidos en la vigencia 2015.
Encuestas de evaluación	Resultados de las encuestas de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2015, realizadas a los asistentes a la misma.
Preguntas realizadas por los ciudadanos	Consolidado de preguntas realizadas por los ciudadanos durante la audiencia pública de rendición de cuentas.
Evaluación componentes de la Rendición de Cuentas	Documento que enmarca los componentes de la Rendición de Cuentas - Vigencia 2015. Por parte de la Oficina Asesora de Planeación.
Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Documento de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía correspondiente a la vigencia 2015 por parte de la Oficina de Control Interno.

Videos



Audiencia Pública Vigencia 2015

Actividades	Meta y Producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada	
				Fecha Inicio	Fecha Fin
Asistir eventos, encuentros regionales y ferias académicas	(80) eventos	Número de eventos realizados/Número eventos planeadas	Oficina Comercial y de Mercadeo	01/02/2016	30/12/2016

Se realizaron 15 lanzamientos regionales de la línea de crédito Tú Eliges, que estuvieron lideradas por el Presidente de la entidad y contaron con la participación de estudiantes, padres de familia y docentes. En estos encuentros se presentaron las líneas de créditos a las cuales podían acceder los jóvenes que están terminando sus estudios de educación media y que se encuentran en proceso de búsqueda de opciones para ingresar a la educación superior; en ocasiones el evento se respaldó con la presencia de la Oficina Móvil que se encontraba visitando la región, con el fin de generar el diálogo entre la entidad y la población estudiantil.

Actividades	Meta y Producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada	
				Fecha Inicio	Fecha Fin
Formular acciones para promover la participación ciudadana en la gestión, formulación y ejecución de los planes programas o proyectos en la entidad. (*1)	Espacio de participación ciudadana implementado en la página web	No. Actividades realizadas/total de actividades programadas*100	Oficina Comercial y de Mercadeo / Oficina Asesora de Planeación	01/07/2016	30/12/2016

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior



Línea de Atención al Usuario en Bogotá 417 3535 y Nacional 01900 331 3777
www.icetex.gov.co
 Carrera 3 No. 18 – 32 Bogotá, Colombia
 PBX: 382 16 70

Con el fin de dar cumplimiento a esta acción se estructuró un espacio de participación ciudadana en la Página Web de ICETEX en el link:

[https://www.icetex.gov.co/dnnpro5/es-](https://www.icetex.gov.co/dnnpro5/es-co/atenci%C3%B3nalciudadano/participaci%C3%B3nciudadana.aspx)

[co/atenci%C3%B3nalciudadano/participaci%C3%B3nciudadana.aspx](https://www.icetex.gov.co/dnnpro5/es-co/atenci%C3%B3nalciudadano/participaci%C3%B3nciudadana.aspx)

Mediante este espacio se somete a consideración de la ciudadanía aspectos como Proyectos normativos, Planes, programas y proyectos; por otra parte se generan encuestas de opinión dirigidas a los ciudadanos, se presenta el espacio de Rendición de cuentas a través del cual se informa a la ciudadanía el ejercicio de la Audiencia de rendición de cuentas adelantado por la Entidad en cada vigencia con toda la trazabilidad. Complementando lo anterior encontramos el ítem de Denuncias, en este se explica a la ciudadanía que constituye una denuncia y como puede formularla. Por último se relacionan los canales de atención que el ICETEX dispone para atender a la ciudadanía y el control social que pueden ejercer las veedurías:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

Proyectos normativos para observaciones ciudadanas	▼
Formulación participativa de planes, programas y proyectos	▼
Encuestas	▼
Rendición de Cuentas	▼
Denuncias	▼
Peticiones, Quejas y Reclamos	▼
Control Social y Veedurías Ciudadanas	▼

Actividades	Meta y Producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada	
				Fecha Inicio	Fecha Fin
Promover el control social a través de veedurías ciudadanas frente a la contratación, planes programas o proyectos y servicios de la entidad.	Convocatoria a veedurías ciudadanas a revisar la información pública disponible en el portal web de la entidad	No. Actividades realizadas/total de actividades programadas*100	Oficina Asesora de Planeación	01/07/2016	30/12/2016

En la sección de Participación ciudadana se dispuso de un espacio mediante el cual se invita a las veedurías ciudadanas a realizar el Control social de la gestión del ICETEX.

[Control Social y Veedurías Ciudadanas](#) ▲

El ICETEX invita a participar de manera individual o a través de veedurías ciudadanas en la vigilancia de nuestra gestión, bajo los principios del control social de lo público y en los términos establecidos por la Ley 1757 del 6 de julio de 2015, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior



Línea de Atención al Usuario en Bogotá 417 3535 y Nacional 01900 331 3777
www.icetex.gov.co
 Carrera 3 No. 18 – 32 Bogotá, Colombia
 PBX: 382 16 70

3. Subcomponente-Incentivos para motivar la Cultura de la Rendición de Cuentas

Actividades	Meta y Producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada	
				Fecha Inicio	Fecha Fin
Generar capacitación y campañas para interiorización la cultura de rendición de cuentas por parte de los funcionarios de la entidad y la ciudadanía	Dos (2) capacitaciones y dos (2) sensibilizaciones	Número de campañas realizadas/Número de campañas planeadas	Oficina Asesora de Planeación/ Grupo de Talento Humano/Oficina de comunicaciones	01/04/2016	30/11/2016

El ICETEX gestionó ante el DAFP la capacitación sobre rendición de cuentas que estuvo dirigida a un grupo de funcionarios, mediante esta capacitación se buscó resaltar la importancia del proceso de rendición de cuentas en ICETEX y se invitó a participar en el activamente.

Por otra parte como estrategia de sensibilización se generaron fondos de pantalla y un separador de libros con información sobre el proceso de rendición de cuentas, como el que se enseña a continuación:



"Usted hace parte del proceso de Rendición de Cuentas"

- Acciones de Información** (Icon: Information 'i')
- Acciones de Diálogo** (Icon: Two arrows forming a circle)
- Acciones de Incentivos** (Icon: Three people silhouettes)

Te invitamos a participar en la capacitación del 21 de octubre de 2016 de 9:00 am a 11: am en el 2 piso del ICETEX

Acción Formativa	Rendición de Cuentas
Entidad que imparte la capacitación:	Dra. Carolina Moreno López, asesora en DAFP
Lugar:	SALAS DE CAPACITACIÓN ICETEX 2° PISO
Fecha:	Viernes 21 de Octubre
Hora:	09:00 AM - 011:00 AM
Duración:	2 Horas Carácter: Obligatorio

4. Subcomponente Evaluación y Retroalimentación a la Gestión Institucional

Actividades	Meta y Producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada	
				Fecha Inicio	Fecha Fin
Realizar la evaluación interna y externa del proceso de rendición de cuentas	Un(1) Informe de evaluación	Actividades realizadas/actividades programadas	Oficina Asesora de Planeación	01/01/2016	31/12/2016

Como último aspecto y buscando la mejora continua de la estrategia de Rendición de cuentas se realiza una evaluación interna y externa del proceso y las acciones desarrolladas. El ICETEX realizó la consulta externa e interna de la siguiente forma:

- ✓ Externa: Esta dada por la encuesta realizada en la audiencia pública de abril 5 de 2016, y la encuesta de 360°, para esta última la ficha técnica indica que la población objeto fueron los estudiantes de 11 grado, universitarios, beneficiarios actuales, grandes clientes y extranjeros en Colombia

Encuesta 360°

CAPÍTULO GESTIÓN PÚBLICA		¿La información de la gestión del ICETEX en escenarios públicos, medios de comunicación eventos etc, es suficiente y clara?	La información de la gestión del ICETEX a través del portal WEB, es suficiente y clara?
USUARIOS POTENCIALES - CRÉDITO	SI	53,18%	45,04%
	NO	46,82%	54,96%
	TOTAL	393	393
USUARIOS POTENCIALES - BECAS	SI	38,06%	33,83%
	NO	61,94%	66,17%
	TOTAL	402	402
BENEFICIARIOS ACTUALES - CRÉDITO	SI	58,93%	70,73%
	NO	41,07%	29,27%
	TOTAL	1305	1305
BENEFICIARIOS ACTUALES - BECAS	SI	39,71%	57,35%
	NO	60,29%	42,65%
	TOTAL	68	68
GRANDES CLIENTES - IES	SI	60,67%	75,28%
	NO	39,33%	24,72%
	TOTAL	89	89
GRANDES CLIENTES - ORUS	SI	52,63%	55,26%
	NO	47,37%	44,74%
	TOTAL	38	38
GRANDES CLIENTES - ALIANZAS ACTIVAS	SI	42,86%	57,14%
	NO	57,14%	42,86%
	TOTAL	7	7
GRANDES CLIENTES - FONDOS	SI	33,33%	26,67%
	NO	66,67%	73,33%
	TOTAL	15	15

Audiencia Pública

¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

Medio de Comunicación	No. Participantes
Boletín Informativo	15
Invitación directa	32
Página WEB	9
Por aviso Público	1
Prensa u otros medios de comunicación	1
Total General	58

¿Considera usted que los temas tratados abarcaron la gestión del ICETEX de manera suficiente?

Opción	No. participantes
NO	4
SI	54
Total General	58



¿Considera usted que los temas tratados abarcaron la gestión del ICETEX de manera suficiente?

Opción	No. participantes
NO	4
SI	54
Total General	58

¿ Cree usted que los ciudadanos tuvieron suficientes canales de participación en la Redición de Cuentas?

Opción	No. Participantes
NO	4
SI	53
(En blanco)	1
Total General	58

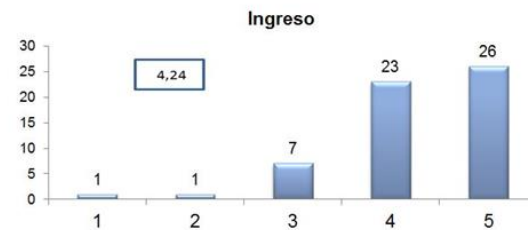
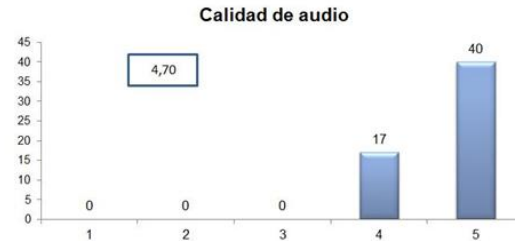
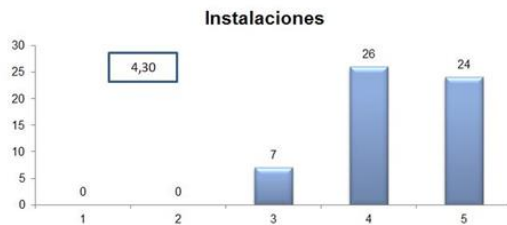
Redes sociales
Líneas telefónicas
Página Web
Correo electrónico

De 1 a 5 indique el nivel de satisfacción frente a la logística del evento

Opciones	1	2	3	4	5	No Responde	Total General
Ingreso	1	1	7	23	26		58
Organización			6	24	27	1	58
Instalaciones			7	26	24	1	58
Calidad del Audio				17	40	1	58

5 - Excelente
 4 - Sobresaliente
 3 - Aceptable
 2 - Insuficiente
 1 - Deficiente

Calificación del Evento



¿Su satisfacción frente a la rendición de cuentas fue?

Opción	No. Participantes
Alta	48
Media	10
Total General	58

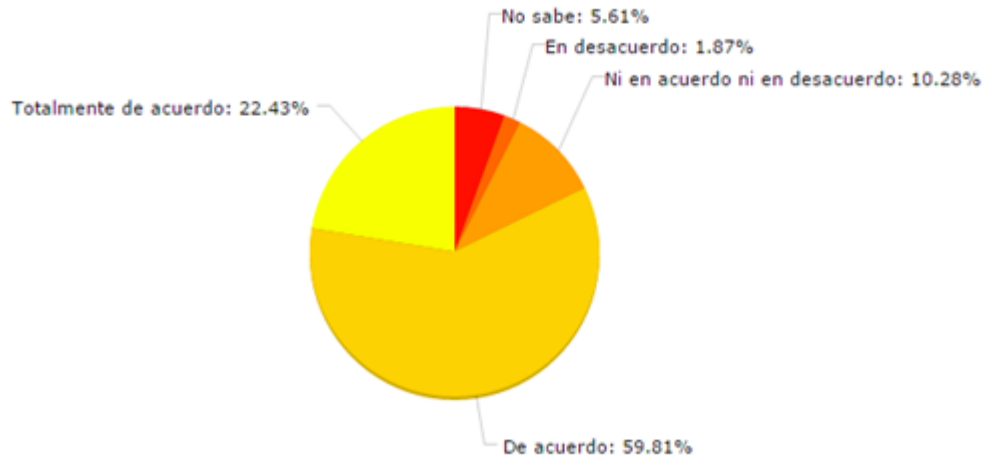
Observaciones y Sugerencias

Observación o Sugerencia	No. Participantes
Cumplió con las expectativa	11
Felicitaciones	2
Oportunidades de mejora (Ingreso al evento / Inclusión temas de interés)	7
Total General	20

- ✓ Interna: Se formularon preguntas a través de la Encuesta de autoevaluación del control – MECI 2016, utilizando la metodología definida en el manual de implementación de MECI, que aplica los criterios estadísticos generalizados en el ámbito de la investigación social para la definición de la muestra: nivel de confianza 95% y margen de error 5%:

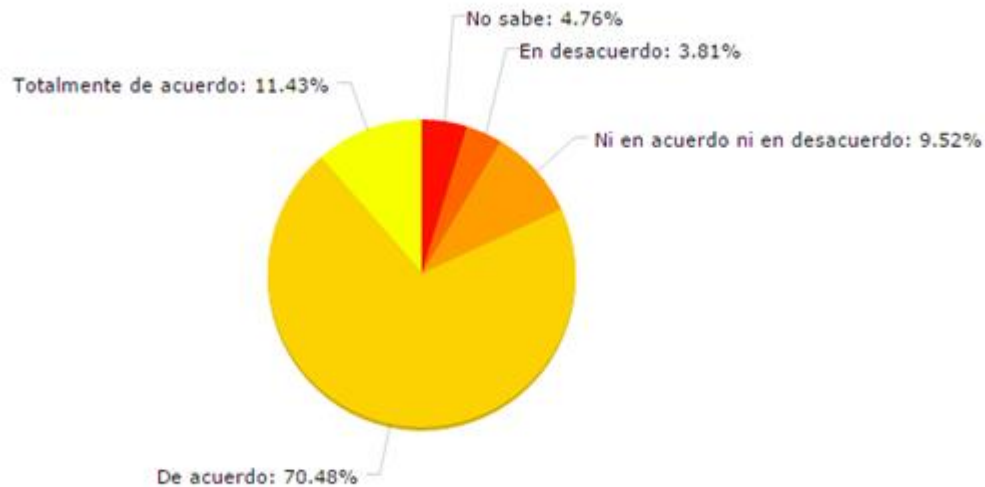
Pregunta No. 27. Conoce el Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano formulado por ICETEX

Número de participantes: 107



Pregunta No. 46 Considera que el ICETEX aplica estrategias de rendición de cuentas contemplando las etapas de información, dialogo y retroalimentacion

Número de participantes: 105



Pregunta No. 47. La entidad ha generado actividades para socializar y sensibilizar a sus funcionarios en la estrategia de rendición de cuentas?

Número de participantes: 104



En la página web del ICETEX se habilitó un espacio de participación para:

- ✓ Proyectos normativos
- ✓ Formulación participativa de planes, programas y proyectos
- ✓ Encuestas
- ✓ Rendición de cuentas
- ✓ Denuncias
- ✓ Peticiones, Quejas y Reclamos
- ✓ Control social y veedurías ciudadanas

Adicional a lo anterior el ICETEX generó dos encuestas a través de la página web de la Entidad pero aún no contamos con la participación de la ciudadanía, razón por la cual se dejarán activas en la vigencia 2017 para monitorear los resultados e incluirlos en la evaluación de rendición de cuentas de esta vigencia.

Como resultado de la evaluación de la rendición de cuentas 2016, se definen en el Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano 2017, en el componente “Rendición de Cuentas” las acciones que se desarrollaran y que permitirán mejorar los siguientes aspectos:

- Fortalecer el proceso de rendición de cuentas, teniendo en cuenta la caracterización de nuestra población objetivo y nuestro grupo de interés
- Fortalecer y divulgar los canales de participación ciudadana, logrando la participación en la formulación, ejecución y evaluación de la gestión
- Se implementara la nueva página del ICETEX con el fin de lograr una mejor experiencia de servicio para la población estudiantil, mejorando los resultados
- Se debe fortalecer la capacitación y la sensibilización frente al proceso de rendición de cuentas tanto interna como externa