

Plan de Trabajo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



PLAN DE TRABAJO AUDIENCIA PUBLICA - ABRIL 20 DE 2018

ACTIVIDAD	AREA RESPONSABLE	PRODUCTO	FECHA
PLANEACIÓN DE LA AUDIENCIA			
Generación del Informe de Gestión base para la rendición de cuentas y publicación página WEB	OAC/OAP/ PRESIDENCIA	Informe de Rendición de cuentas 2017 publicado en el espacio de rendición de cuentas de la página web de ICETEX	01/03/2018 15/03/2018
Generación e impresión del informe resumido que se entregará en la audiencia	OAC/OAP/ PRESIDENCIA	Informe impreso	20/03/2018 13/04/2018
Gestionar lo relacionado con la logística para la audiencia publica- contrataciones RTVC, Videos testimoniales-Guión, mecanismos de accesibilidad: interprete (lengua señas) , closed caption.	OAC	Contratos/convenios firmados y legalizados Videos, adecuación del sitio	01/03/2018 20/04/2018
Elaborar la agenda y presentación que se utilizarán en la audiencia de rendición de cuentas	OAC / OAP / PRESIDENCIA Dependencias misionales	Presentación	07/03/2018 13/04/2018
Desarrollo del Libreto: Minuto a minuto del desarrollo de la Audiencia Pública de RdC: (datos abiertos, participación ciudadana, rendición de cuentas-retroalimentación, tramites, canales de atención)	OAC	Libretos	06/03/2018 10/04/2018

ACTIVIDAD	AREA RESPONSABLE	PRODUCTO	FECHA
DIVULGACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA			
Estructurar espacio en la página web, banner, activación del correo electrónico y formulario de inscripción de temas para la audiencia	OAC/OAP	Banner publicado/cuestionario de participación	12/03/2018 13/04/2018
Definir y gestionar mecanismos de divulgación de la audiencia Invitaciones por correo: OAP Prensa, redes sociales: OAC Pantallas internas, Bloguero: OAC Contact center, pantallas en puntos de atención, comunidad, info servicios: OCM.	OAC / OAP / OCM	Información divulgada	9/03/2018 19/04/2018
Realizar seguimiento a las solicitudes generadas por la ciudadanía, a través de los canales que fueron habilitados para la rendición de cuentas y garantizar su respuesta	OAP	Documentos recopilado por Mercadeo y Planeación	9/03/2018 19/04/2018
Generar respuesta a los ciudadanos sobre las preguntas formuladas e informar a la Oficina de Comunicaciones para que sean tenidos en cuenta en la presentación de la audiencia	OAP/OCM	Matriz de preguntas y respuestas a la ciudadanía	9/03/2018 19/04/2018
Definir el modelo de encuesta que se aplicará para la evaluación de la audiencia pública	OAP	Encuesta presencial sobre la audiencia pública	26/02/2018 02/03/2018
Diseñar e imprimir el formato de preguntas que se distribuirá en la audiencia	OAP	formato de preguntas	26/02/2018 02/03/2018
CUMPLIMIENTO EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS			
Publicar video audiencia de rendición de cuentas	OAP / OAC	Video publicado en web	A 31/05/2018
Tabular y publicar la encuesta de la audiencia	OAP	Informe tabulación encuesta	A 11/05/2018
Generar respuestas a las observaciones de la ciudadanía, realizadas a través de los diferentes canales, y que no fueron respondidas durante la audiencia de rendición de cuentas	OAP	Respuestas emitidas y publicadas	A 31/05/2018
Generar un acta de la audiencia de rendición de cuentas	OAP	Acta publicada	A 6/05/2018