



INFORME DE EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

El ICETEX en cumplimiento de la Ley 1474 de 2011, los Decretos 2482 y 2641 de 2012, el decreto único reglamentario 1081 de 2015 y el Documento CONPES de Rendición de Cuentas 3654 de 2010, presenta la evaluación de la estrategia de rendición de cuentas planteada para la vigencia 2020 y que se encuentra relacionada con los elementos de Información, Diálogo y responsabilidad.

1. SUBCOMPONENTE INFORMACIÓN DE CALIDAD Y DE LENGUAJE COMPRESIBLE

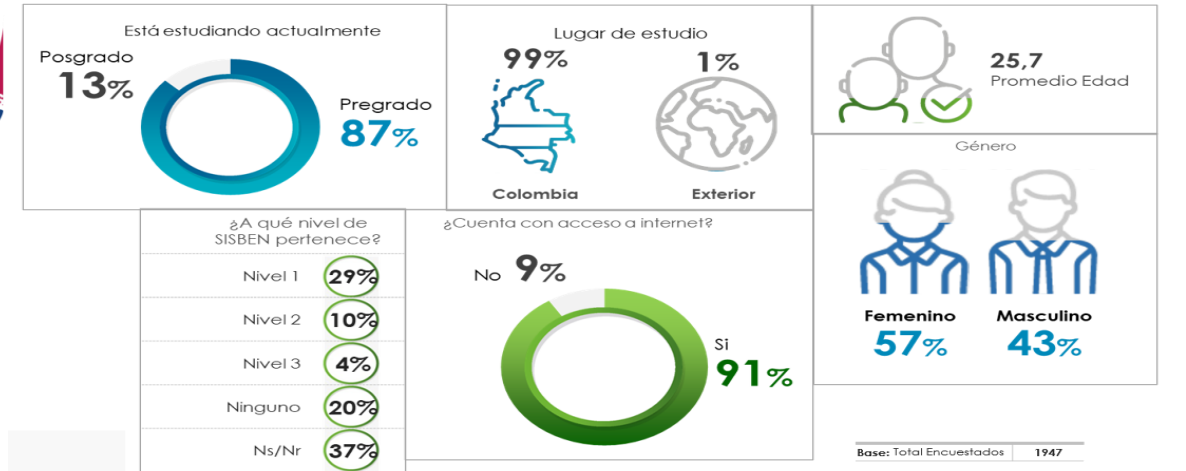
Nombre del espacio de participación	Producto	Fecha programada	Dependencia (s) responsable (s)
INFORMACIÓN de Calidad y de Lenguaje Comprensible (Resultados y logros)			
Actualizar la Caracterización del Usuario	Caracterización de usuario actualizada	31/12/2020	Oficina Comercial y de Mercadeo - Oficina Asesora de Planeación
Elaborar el informe de gestión de la Entidad	(1) Informe realizado	31/01/2020	Oficina Asesora de Planeación
Elaborar piezas sobre la gestión de la Entidad.	(5) Piezas realizadas	31/12/2020	Oficina Asesora de Comunicaciones
Crear y actualizar el espacio de rendición de cuentas vigencia 2019 en la página web	(1) Enlace de rendición de cuentas actualizado	31/12/2020	Oficina Asesora de Planeación
Publicar el informe de rendición de cuentas del cumplimiento de los compromisos del acuerdo de paz	(1) Informe publicado	31/03/2020	Oficina Asesora de Planeación

1.1 Actividad: Actualizar la caracterización del Usuario

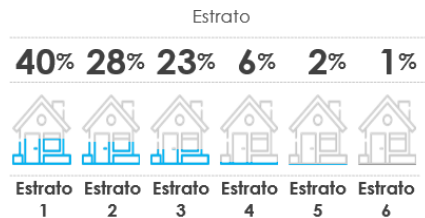
Meta o producto: Caracterización de Usuario actualizada

Responsable: Oficina Comercial y de Mercadeo -Oficina Asesora de Planeación





ICETEX adelantó una encuesta a través de la contratación de una firma, de este estudio se concluyó que de los 1947 encuestados el 87% corresponde a pregrado, mientras que el 13% es de Posgrado. En cuanto a la ubicación de los encuestados, el 99% se encuentra en Colombia y el 1% en el exterior; ahora frente a la distribución por sexo, encontramos que el 57% es femenino y el 43% masculino. El promedio de edad de los encuestados es de 25,7 años



Territorial	%
Centro	38%
Norte	33%
Noroccidente	11%
Oriente	8%
Suroccidente	10%

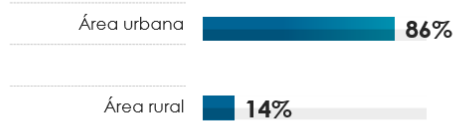
Departamento	%	Departamento	%
Distrito Capital	26,2%	Caldas	1,3%
Atlántico	12,7%	Cesar	1,0%
Sucre	7,7%	Huila	1,0%
Valle Del Cauca	6,9%	Cauca	0,8%
Cordoba	6,1%	Quindío	0,7%
Antioquia	5,8%	Casanare	0,6%
Bolívar	5,4%	La Guajira	0,5%
Santander	5,1%	Arauca	0,4%
Cundinamarca	3,0%	Putumayo	0,2%
Nariño	2,2%	Caquetá	0,2%
Boyacá	2,2%	Choco	0,1%
Magdalena	1,7%	Guaviare	0,1%
Exterior	1,7%	Amazonas	0,0%
Norte De Santander	1,6%	San Andres	0,0%
Risaralda	1,6%	Vichada	0,0%
Meta	1,5%	Guainia	0,0%
Tolima	1,5%	Vaupés	0,0%

Base: Total Encuestados | 89174

De la muestra consultada, se infiere que el 40% corresponde al estrato 1, seguida del estrato 2 con el 28%; y en cuanto al estrato 3 con una participación del 23%; la población se centra en el Distrito Capital con el 26%, seguida de Atlántico y Sucre

Lugar de Residencia de los encuestados: el 86% pertenece al área urbana y el 14% al área rural, tal como se muestra en la gráfica

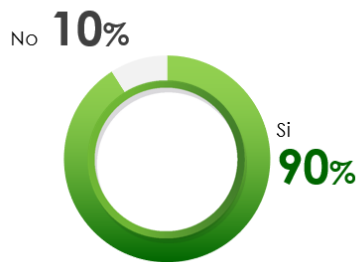




	Total	Beneficiarios créditos adjudicados	Beneficiarios créditos renovados	Beneficiarios fondos adjudicados	Beneficiarios alianzas adjudicadas	Becarios extranjeros en Colombia y pasaporte a la ciencia	Beneficiarios potenciales	Beneficiarios actuales
Base encuestados que califican	1947	391	389	374	10	11	386	386
Área urbana	86%	86%	92%	77%	90%	100%	88%	85%
Área rural	14%	14%	8%	23%	10%	0%	12%	15%

Acceso a Internet: De los estudiantes encuestados el 10% no cuentan con acceso internet mientras que el 90% manifiestan tenerlo.

¿Cuenta con acceso a internet?



	Total	Beneficiarios créditos adjudicados	Beneficiarios créditos renovados	Beneficiarios fondos adjudicados	Beneficiarios alianzas adjudicadas	Becarios extranjeros en Colombia y pasaporte a la ciencia	Beneficiarios potenciales	Beneficiarios actuales
Base encuestados que califican	1947	391	389	374	10	11	386	386
Área urbana	90%	88%	91%	89%	70%	100%	91%	91%
Área rural	10%	12%	9%	11%	30%	0%	9%	9%

Con base en los resultados de esta encuesta se actualiza la caracterización de usuarios de ICETEX.

1.2 Actividad: Elaborar el Informe de Gestión de la entidad

Meta o producto: Un (1) Informe realizado

Responsable: Oficina Asesora de Planeación

Se elaboraron dos informes de gestión, en los cuales se detallan las actividades realizadas, logros y cumplimiento de metas en el instituto durante la vigencia 2019 y 2020-1; estos informes se tomaron como base para la audiencia pública virtual de rendición de cuentas realizada el 30 de octubre del 2020.





Como elementos relevantes encontramos que en la vigencia 2019 se generaron espacios participativos, que fueron enriquecidos con valiosos elementos surgidos en el ejercicio de Conversación Nacional para determinar el futuro de la entidad.

Logramos conformar y consolidar el trabajo de la Comisión de Reforma de ICETEX, integrado por usuarios de la entidad, representantes de plataformas estudiantiles, rectores, expertos, académicos nacionales e internacionales, el Gobierno Nacional y el equipo interno de la entidad, entre otros actores. Este trabajo, junto con las discusiones que se desarrollaron en la mesa de educación de Conversación Nacional, permitió la definición de los cinco ejes de transformación con proyectos específicos, que aportan al objetivo de hacer del usuario el centro de la entidad: 1. Plan de Alivios e Incentivos. 2. Financiación y características del portafolio de servicios. 3. Acompañamiento al estudiante. 4. Transformación digital. 5. Gobernanza y Estructura. Materialización de la Reforma Integral de ICETEX.

El primer semestre de 2020 fue para ICETEX un período de crecimiento, de medidas que se consolidaron ante los desafíos en una gestión que se transforma y que está vinculada a la reforma integral en la que estamos encaminados.

Igualmente, nuestro trabajo se desarrolló ante el enorme reto de responder como sociedad y con acciones a las exigencias generadas por la situación de pandemia mundial. La gestión de ICETEX en el período 2020-1 fue determinante en la ejecución y diversificación de los servicios que brindamos, en un año de importancia histórica para la entidad, pues conmemoramos 70 años de existencia. Nuestro trabajo en la vigencia que abordaremos en este informe refleja también el avance de acciones vinculadas al proceso amplio y participativo de la reforma integral.

Se puede consultar el informe vigencia 2019 en el Link: <https://portal.icetex.gov.co/Portal/docs/default-source/documentos-el-icetex/plan-estrategico/informes-de-gestion/informe-de-gesti%C3%B3n-vigencia-2019.pdf?sfvrsn=4>

De igual forma el Informe 2020-1 en el link: <https://portal.icetex.gov.co/Portal/docs/default-source/documentos-el-icetex/plan-estrategico/informes-de-gestion/informe-de-gestion-2020-1-definitivo.pdf?sfvrsn=4>

1.3 Actividad: Elaborar piezas sobre la gestión de la entidad

Meta o producto: Cinco (5) piezas realizadas

Responsable: Oficina Asesora de Comunicaciones





Durante esta vigencia, la Oficina Asesora de Comunicaciones realizó una serie de piezas sobre la gestión de la entidad para divulgarlas a través de los diferentes canales digitales. Estas fueron las piezas generadas:





1.4 Actividad: Crear y actualizar el espacio de rendición de cuentas vigencia 2019 en la página web

Meta o producto: (1) Enlace de rendición de cuentas actualizado

Responsable: Oficina Asesora de Planeación

Se realizó la rendición de cuentas - audiencia pública el 30 de octubre del 2020 y se creó el espacio de la rendición de cuentas vigencia 2019 y vigencia 2020-1; los cuales se pueden consultar en los siguientes links y recogen la trazabilidad de la planeación, ejecución y evaluación del espacio de rendición:

<https://portal.icetex.gov.co/Portal/Home/atencion-al-ciudadano/participacion-ciudadana/rendicion-de-cuentas-2019>

<https://portal.icetex.gov.co/Portal/Home/atencion-al-ciudadano/participacion-ciudadana/rendicion-de-cuentas-2020-1-icetex>

1.5 Actividad: Publicar el informe de rendición de cuentas del cumplimiento de los compromisos del acuerdo de paz

Meta o producto: (1) Informe publicado

Responsable: Oficina Asesora de Planeación





El Ministerio de Educación Nacional, como líder de los recursos que se ejecutan para cumplir los compromisos asociados al Plan marco de implementación de los acuerdos de paz elaboró el Informe de Rendición cuentas del cumplimiento de dichas metas. El ICETEX como ejecutor de los recursos bajo los lineamientos del MEN publicó el mencionado informe en el siguiente link:

<https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/Rendicion-de-Cuentas/Historico/385568:Informe-de-Rendicion-de-Cuentas-Acuerto-de-Paz-2018>

Informe de Rendición de Cuentas Acuerdo de Paz

2019



[Informe de gestión pública Paz MEN-2019](#)

2. SUBCOMPONENTE DIÁLOGO DE DOBLE VÍA CON LA CIUDADANÍA Y SUS ORGANIZACIONES

DIÁLOGO y la retroalimentación entre las entidades y sus grupos de interés			
Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas participativa	(1) Audiencia pública de rendición de cuentas realizada	31/10/2020	Oficina Asesora de Planeación/ Oficina Asesora de Comunicaciones/ Oficina Comercial y de Mercadeo/
Realización de ejercicios de rendición de cuentas	(2) Espacios de rendición de cuentas	31/12/2020	Oficina Asesora de Comunicaciones

2.1 Actividad: Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas participativa

Meta o producto: (1) Audiencia pública de rendición de cuentas realizada

Responsable: Oficina Asesora de Planeación/ Oficina Asesora de Comunicaciones/ Oficina Comercial y de Mercadeo/

La audiencia pública se realizó el 30 de octubre del 2020; se informó a la ciudadanía sobre la gestión y logros alcanzados en los periodos de la vigencia 2019 – 2020-1. Se elaboró una serie de invitaciones, banner en la página web de la entidad, publicaciones en redes sociales, video del presidente del ICETEX y boletín para los medios de comunicación. Además, se realizó la transmisión a través del canal de YouTube de la institución.

Este es el link de la transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2019 – 2020-1:

https://www.youtube.com/watch?v=jFYz6NQD0Nk&feature=emb_logo





De igual forma es importante resaltar que el ICETEX participó en la rendición de cuentas del Sector educativo realizada el día 3 de diciembre de 2020.

Espacio de rendición de cuentas y agradecimiento 2020



RENDICIÓN DE CUENTAS Y AGRADECIMIENTO 2020

Agenda

- Bienvenida
- Espacio de la Ministra María Victoria Angulo:
Mantenemos el norte: la equidad
- Espacio de conversación con directivos del Ministerio: viceministros y Secretaria General
- Espacio con las entidades adscritas y vinculadas
- Reflexión sobre los tiempos de cambio y voces del sector
- #EducaciónRindeCuentas, un proceso permanente

#EducaciónRindeCuentas





Se anexa el link <https://www.gestionmineducacion.info/icetex/> donde encontrará información con el avance de los programas y proyectos liderados por ICETEX.

2.2 Actividad: Realización de ejercicios de rendición de cuentas

Meta o producto: (2) Espacios de rendición de cuentas

Responsable: Oficina Asesora de Comunicaciones

Durante el 2020 se realizaron cinco espacios de participación ciudadana, apoyados en la gestión de las cinco Oficinas Territoriales del ICETEX. El desarrollo de encuentros regionales estuvo conformado por grupos significativos de ciudadanos, incluyendo estudiantes, padres de familia, rectores de colegios, rectores de universidades, alcaldes y gobernadores donde se les ofrece información de la gestión de la Entidad así como orientación sobre sus productos y servicios, de igual forma se aclararon dudas y se generó un diálogo conjunto. Estos eventos se organizaron a través del canal de YouTube de la entidad. A continuación presentamos imágenes – evidencias de las actividades realizadas:



- Primer Espacio de Participación Ciudadana: Territorial Sur Occidente, 5 de junio 2020 <https://www.youtube.com/watch?v=zBKJ89tEIEs>
- Segundo Espacio de Participación Ciudadana: Territorial Noro Occidente, 18 de junio 2020 <https://www.youtube.com/watch?v=Zmc5kU7mfh4>
- El 31 de Julio se realizó Espacio de Participación Ciudadana con Territorial Centro. <https://www.youtube.com/watch?v=-5qKtzAqk>
- En agosto 28 Espacio Regional de Participación Ciudadana con Territorial Norte. <https://www.youtube.com/watch?v=x60MaP10xUU>
- Quinto espacio, el 30 de septiembre con la territorial Oriente. <https://www.youtube.com/watch?v=WBtFAy64RMc>





La educación es de todos Mineducación

ICETEX

Espacio Regional de Participación Ciudadana, Territorial Centro-Convocatoria 2020-2

Acompañamiento 100% en todos nuestros 14 departamentos, entre ellos Bogotá y Cundinamarca.

Seguimiento Acompañamiento Alianzas Activas y Fondos.

Departamentos:

- Bogotá - Distrito Capital
- Cundinamarca
- Tolima
- Huila
- Meta
- Bolívar
- Victoria
- Guaviare
- Casare
- Vaupés
- Arauca

Colleges públicos y privados.

138 IES
29 acreditadas
99 no acreditadas

amirez Ramir

8:22 / 1:27:50

Espacio de Participación ciudadana Territorial Centro

890 visualizaciones • Emitido en directo el 31 jul 2020

14 1 COMPARTIR GUARDAR

Reproducción del chat destacado

- YEINER CORREA PATIÑO Buenas tardes
- KAREN VANESSA VELEZ SEPULVEDA Buenas tardes
- Daniel Arvelaz hola buenas tardes
- CRISTHIAN REYES TOQUICA buenas tardes
- MARIA LLACH RIVERA buenas tardes
- ANA MARIA CONSUELO ORTIZ ROMERO Buenas tardes
- stella arias buenas tardes
- rosa del carmen ordoñez Rosa Ordoñez buenas tardes
- DIANA GIMENA SANTACRUZ buenas tardes
- karen fontecha Buenas Tardes
- Cristina Cortes Hola buenas tardes
- ICETEX ¡Gracias a todos por conectarse! Recuerden que si presentan alguna inquietud, pueden escribirla a través de este chat y la responderemos en vivo.
- Manuela Franco Buenas tardes
- sergio muñeton hola buenas tardes ii

OCULTAR REPRODUCCIÓN DEL CHAT

Espacios Regionales

Espacio Regional de Participación Ciudadana

ICETEX

BIOSEGURIDAD EN LOS CENTROS DE EXPERIENCIA PRESENCIAL A NIVEL TERRITORIAL

- Agendamiento virtual, sitio web www.icetex.gov.co, pestaña Atención al Ciudadano.
- Implementación a nivel territorial de la Resolución ICETEX No. 456 del 4 de junio de 2020 Protocolo de bioseguridad: toma de temperatura, distanciamiento físico, tapabocas.
- Aplicación de pico y cédula y exigibilidad en el uso de tapabocas.

Euclides Alvaro Lon...

EUCLIDES LONDOÑO
ASESOR TERRITORIAL
NOROCCIDENTE

16:22 / 1:05:10

Encuentros regionales - Territorial Noroccidente - Participación ciudadana

550 visualizaciones • Emitido en directo el 13 jun 2020

7 0 COMPARTIR GUARDAR

Reproducción del chat destacado

- María Posada Correa Lamentablemente, estoy en eso hace mas de 15 días y no dan respuesta efectiva.
- ICETEX Hola @María P'C para brindarte asesoría y acompañamiento personalizado. Te invitamos a programar una cita con el líder de equipo #icetexContigo ingresando aquí: bit.ly/2YeD0KH ¡ICETEX más cerca de ti!
- ICETEX @ADRIANA MARIA HENAO MORENO es con todo gusto, estamos dispuestos para guiarle en la información que requieras. ¡Saludos!
- Dio HK Buenas tardes, yo aplico para protección constitucional, pero termino el formulario y me dice que no me ajusto a ninguna línea
- ICETEX Hola @carlosjavier077 gracias por conectarte.
- ICETEX Hola @Diomer Henao, queremos brindarte asesoría y acompañamiento personalizado. Te invitamos a programar una cita con el líder de equipo #icetexContigo ingresando aquí: bit.ly/2YeD0KH
- Claudia Yenifer ROSALES ROSALES Buenas tardes estoy intentando realizar la renovación del crédito y me dice que no cuento con crédito, si ya llevo 3 semestre con el beneficio del credito
- ADRIANA MARIA HENAO MORENO a que linea nos podemos comunicar con ustedes?

OCULTAR REPRODUCCIÓN DEL CHAT



¿Qué debes saber antes?

- Informarte y comparar características de la Institución de Educación Superior, el programa académico de preferencia y la proyección laboral e ingresos futuros del programa elegido.
- Conocer las diferentes líneas de crédito que ofrece ICETEX y las características de cada una de ellas.
- Analizar y comparar el tipo de financiación, plazos y tasas de interés frente a otras entidades financieras.

Reproducción del chat destacado

- ICETEX** Hola @DIEGO FERNANDO DIAZ CHILITO, ¡Déjanos guiarte! Para poder hacerlo, te pedimos nos contactes por Facebook o Twitter. ¡Quedamos atentos a tu mensaje!
- LEIDY JHOANA ESTRADA PANTOJA como puedo solicitar un crédito, cuando ya voy en sexto semestre y tengo una deuda con la u?
- ICETEX** Hola @Valentina Figueroa, en ese caso es necesario revisar en detalle en el sistema, te invitamos a agendar una cita con el líder del equipo #icetexcontigo aquí: bit.ly/2YeD0kH.
- CDI Villa Rosa Villa Rosa cuales son los requisitos o pasos para solicitar crédito para el segundo semestre
- Jefferson Casso Gomez v
- paola andrea jimenez sanchez como podemos tener una información precisa, para divulgar con nuestros estudiantes
- Juan Felipe También quisiera saber cómo puedo acceder al fondo de garantías, ya que no tengo un deudor solidario.. y ya comencé a llenar el formulario, pero estoy estancado en esa parte..
- Anderson Mays Zambrano Intenté acceder a un crédito de posgrado sin codeudor, el CFIN me salió "NO APROBADO", pero en D de Ptción. me manifiestan que mi puntaje es de 800/1000 ¿cómo puedo intentar una nueva solicitud? Grac

OCULTAR REPRODUCCIÓN DEL CHAT

De igual forma el ICETEX ha implementado mecanismos que permiten generar diálogos constructivos con la ciudadanía respecto a los proyectos normativos que genera, la planeación, gestión institucional y la evaluación de sus resultados; para esto se diseñó una capacitación y un Plan de participación ciudadana que incorpora las acciones propuestas por la Entidad en cada vigencia y se publica en la página web de ICETEX, en el enlace <https://portal.ICETEX.gov.co/Portal/Home/atencion-al-ciudadano/participaci%C3%B3n-ciudadana>, de tal manera que las partes interesadas puedan consultarlo de manera permanente y participar en las actividades que sean de su interés.

Otros espacios de participación son los diferentes eventos virtuales como webinars, los cuales buscan entre otras la mejora de la gestión, en ellos se presenta un tema en específico, ya sea un proceso de la entidad, fortalecimiento de productos y servicios, un momento de verdad, o una idea, con estos espacios recibimos observaciones por parte de la ciudadanía.

WEBINAR
ALLENAMIENTO
ICETEX
JUNIO 18 | TEAMS
8:00 A.M. A 9:30 A.M.
¡Programate y continúa con tus estudios de educación superior!
ICETEX



WEBINAR SOLICITA TU CRÉDITO
¿TIENES ALGUNA DUDA DE CÓMO SOLICITAR TU CRÉDITO EDUCATIVO?
ICETEX
TE AYUDARÁ A ESTE PROCESO.
¡PROGRAMATE!
5 de agosto 5:00 p.m. Microsoft Teams





Para garantizar la participación de los ciudadanos, el ICETEX cuenta en su página web con el sitio [mecanismos de participación](#), en donde se exponen para consulta de los ciudadanos los proyectos normativos y la planeación institucional, incluyendo el componente de evaluación de la gestión durante cada vigencia, para que los ciudadanos puedan conocer, opinar y generar propuestas, para esto la entidad habilita un formulario a través del cual se reciben sus observaciones. Igualmente, durante la vigencia 2020, se continuaron con los espacios de construcción colaborativa y búsqueda de convergencias que permite aportar, analizar, definir temas prioritarios en torno a la reforma de la entidad. Para conocerlos con mayor detalle los invitamos a consultar el link <https://portal.icetex.gov.co/Portal/noticias/reforma-integral-icetex>

A continuación, se referencian los espacios de reforma realizados durante la vigencia:

- **Sesión 11:** Realizada el 14 de febrero de 2020 en esta sesión los participantes avanzaron en el análisis de los aportes efectuados en las 10 sesiones anteriores, especialmente en el eje de 'Guía, apoyo, información y servicios'.
- **Sesión 12:** Realizada el 28 de febrero la sesión fue espacio para la socialización de propuestas de construcción del nuevo portafolio de servicios de la entidad, y de aportes para fortalecer la guía y comunicación que el Instituto brinda a sus usuarios.
- **Sesión 13:** Realizada el 9 de marzo, se definió la ejecución del eje de 'Guía, apoyo, información y servicios', en un espacio en el que se discutieron diversas estrategias que permitan la construcción de un sistema de orientación integral para que tanto el joven como su familia cuenten con más elementos para una toma de decisiones informadas.
- **Sesión 14:** Realizada el 16 de marzo, la sesión abordó la financiación y características del portafolio de servicios de ICETEX, en una jornada donde el equipo de ICETEX presentó el esquema del crédito educativo y de evolución de este a lo largo del período de desembolso y amortización, así como propuestas que fundamenten alternativas de financiación a corto, mediano y largo plazo.
- **Sesión 15:** Realizada el 29 de mayo, en la sesión se analizaron inquietudes respecto al Plan de Alivios e Incentivos, así como la revisión al portafolio de servicios y el modelo de financiación y fondeo, sobre el cual se socializaron propuestas que invitan a la participación de Instituciones de Educación Superior dentro de





esta búsqueda de recursos alternativos para apoyar la financiación para el acceso y permanencia de usuarios de ICETEX en la educación superior.

- **Sesión 16:** Realizada el 10 de julio, la sesión fue espacio en el que se analizaron propuestas y aportes sobre la financiación y las alternativas de fondeo, así como estos modelos actuales que desarrolla ICETEX.
- **Sesión 17:** Realizada el 17 de julio de 2020 en esta sesión se discutieron puntos principales del contenido de la reforma integral de la entidad: Financiación y características del portafolio de servicios, Gobernanza y estructura, guía y apoyo al estudiante, y Procesos y transformación digital. Para esta sesión se recibieron propuestas que, en general suman 600 dentro del proceso de construcción de esta Comisión.
- **Sesión 18:** Realizada el 21 de agosto En la sesión se analizaron y despejaron las inquietudes respecto a la sistematización de las más de 600 propuestas recibidas en el proceso de construcción participativa en torno a los 5 ejes de la reforma.



3. SUBCOMPONENTE RESPONSABILIDAD

RESPONSABILIDAD			
Actualizar la capacitación de participación ciudadana en el componente de rendición de cuentas	(1) Capacitación actualizada en el portal web	31/08/2020	Oficina Asesora de Planeación
Generar respuestas a la ciudadanía sobre las observaciones recibidas en los ejercicios de rendición de cuentas	(1) Informe con las respuestas entregadas	31/12/2020	Oficina Asesora de Planeación - Oficina Asesora de Comunicaciones
Generar capacitación y sensibilización sobre la cultura de rendición de cuentas a los funcionarios de la entidad	(1) Capacitación realizada	30/12/2020	Grupo de Talento Humano - Oficina Asesora de Planeación
Diligenciar el formato interno de reporte de las actividades realizadas	(1) Formato diligenciado	31/12/2020	Oficina Asesora de Planeación

2.3 Actividad: Actualizar la capacitación de participación ciudadana en el componente de rendición de cuentas

Meta o producto: (1) Capacitación actualizada en el portal web

Responsable: Oficina Asesora de Planeación

Se realizó la actualización de la capacitación de participación ciudadana, la cual fue publicada en la página web de la entidad a través del enlace <https://portal.icetex.gov.co/Portal/docs/default-source/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/participaci%C3%B3n-ciudadana/capacitacion-participacion-ciudadana-2020-sub-fullhd.mp4?sfvrsn=4>

Esta capacitación que se desarrolla a través de un video con subtítulos incluye la explicación de los mecanismos de participación para la rendición de cuentas habilitados en la Entidad. De esta forma la ciudadanía cuenta con información clara y concreta en nuestra página web.

2.4 Actividad: Generar respuestas a la ciudadanía sobre las observaciones recibidas en los ejercicios de rendición de cuentas

Meta o producto: (1) Informe con las respuestas entregadas

Responsable: Oficina Asesora de Planeación - Oficina Asesora de Comunicaciones

Las observaciones realizadas por la ciudadanía se responden por parte de ICETEX durante el evento de rendición o posterior al mismo, si por factores de tiempo no se



alcanzó a cerrar durante el evento. Adicionalmente, se realiza seguimiento permanente a la generación de estas respuestas, las cuales son publicadas en la página web del ICETEX.

2.5 Actividad: Generar capacitación y sensibilización sobre la cultura de rendición de cuentas a los funcionarios de la entidad

Meta o producto: (1) Capacitación realizada

Responsable: Grupo de Talento Humano - Oficina Asesora de Planeación

En el marco del Plan Institucional de Capacitación 2020 se realizó la inscripción de ocho (8) colaboradores de diferentes dependencias de la entidad en la capacitación “Rendición de cuentas y participación ciudadana” realizada por el Departamento Administrativo de la Función Pública realizada el día 25 de agosto de 2020.

A continuación, se señalan los colaboradores inscritos:

No.	NOMBRE	DEPENDENCIA
1	ROSA MARÍA GONZALEZ CARVAJAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
2	JOHANA NIÑO ACOSTA	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
3	GLORIA NANCY MENDEZ IBANEZ	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
4	ÁLVARO MAURICIO GONZÁLEZ VÁS- QUEZ	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES
5	NATALY RODRÍGUEZ RINCÓN	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES
6	LUIS HERNANDO MARROQUÍN FRANCO	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES
7	ANA MARÍA ARÉVALO MÉNDEZ	OFICINA COMERCIAL Y DE MERCADEO
8	JOSÉ FERNANDO CHÁVES DAVALOS	OFICINA COMERCIAL Y DE MERCADEO

2.6 Actividad: Diligenciar el formato interno de reporte de las actividades realizadas

Meta o producto: (1) Formato diligenciado

Responsable: Oficina Asesora de Planeación

La Oficina de Planeación generó el formato Interno de reporte de actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas 2020, donde se relacionaron los grupos de valor involucrados en las instancias o actividades de rendición ejecutadas en la vigencia.

4. SUBCOMPONENTE EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL





EVALUACIÓN y retroalimentación a la gestión institucional			
Realizar y publicar la evaluación interna y externa del proceso de rendición de cuentas de la vigencia 2019	(1) Informe realizado	31/01/2020	Oficina Asesora de Planeación

2.7 Actividad: Realizar y publicar la evaluación interna y externa del proceso de rendición de cuentas de la vigencia 2019

Meta o producto: (1) Informe realizado

Responsable: Oficina Asesora de Planeación

Una vez cerrada la vigencia 2019 se construyó el informe de evaluación de la estrategia de rendición de cuentas, el cual incluyó los resultados de los espacios de la Rendición de cuentas de la vigencia anterior y se encuentra publicado en el link <https://portal.icetex.gov.co/Portal/docs/default-source/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/rendicion-de-cuentas-2019/informe-de-evaluacion-de-la-estrategia.pdf?sfvrsn=4>

Adicionalmente se realizaron las siguientes evaluaciones con el fin de poder estimar y complementar los resultados en la gestión realizada para la rendición de cuentas de ICETEX:

- **Evaluación externa e interna de la Rendición de cuentas - Audiencia pública de octubre 2020:** para medir la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas realizada el 30 de octubre del 2020 se puso a disposición una encuesta que permitiera evaluar el espacio por parte de los asistentes. Dado que fue una audiencia virtual por pandemia se obtuvieron 18 formularios diligenciados a pesar de que estuvieron conectadas ciudadanos. A continuación, presentamos los resultados de la evaluación:



¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

Invitación directa	8
Prensa u otros medios de comunicación	2
Página WEB	2
Trabajo	1
Redes sociales	2
A través de la comunidad	3
(en blanco)	
Total general	18



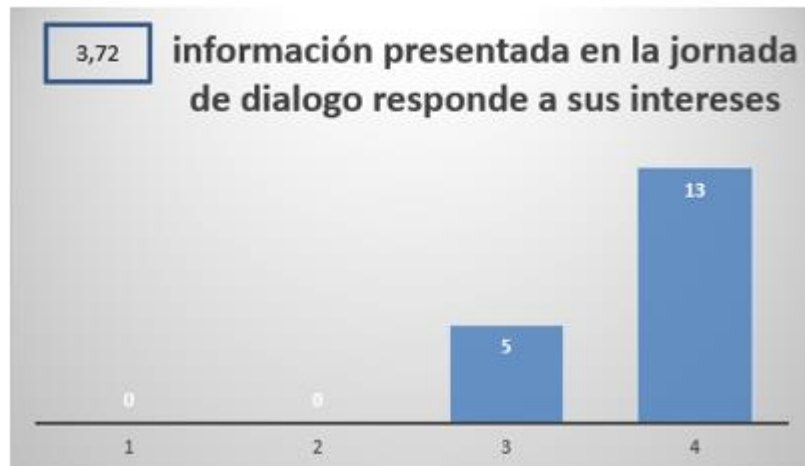
De 1 a 4 califique su satisfacción frente a la audiencia virtual (Donde 4 es muy alto, 3 alta, 2 baja y 1 muy baja) en los siguientes aspectos



De 1 a 4 califique su satisfacción frente a la audiencia virtual (Donde 4 es muy alto, 3 alta, 2 baja y 1 muy baja) en los siguientes aspectos



De 1 a 4 califique su satisfacción frente a la audiencia virtual (Donde 4 es muy alto, 3 alta, 2 baja y 1 muy baja) en los siguientes aspectos





¿Cual temas quisiera que abordáramos en un próximo espacio de participación ciudadana?

condonaciones de fondos	1
Garantia de derechos humanos y datos abiertos	1
información de convocatorias	1
los mismos	1
Me interesan las becas para estudiar en el exterior.	1
Plan Estrategico de la Entidad	1
PQRSD	1
Programas nuevos	1
Reforma integral	1
Resultados en materia de Transparencia	1
Resultados reforma Icetex	1
Todo estuvo muy bien.	1
Total general	18

Como elementos de mejora encontramos la necesidad de establecer mecanismos adicionales de evaluación de la estrategia de rendición de cuentas que adelanta ICETEX, de manera tal que podamos contar con una retroalimentación efectiva. De igual forma se identifica la necesidad de continuar diversificando los espacios de dialogo en los espacios de rendición de cuentas.

