

# INFORME

DE GESTIÓN DEL ICETEX

*Vigencia - 2020-1*





**IVÁN DUQUE MÁRQUEZ**  
Presidente de la República

**MARÍA VICTORIA ANGULO GONZÁLEZ**  
Ministra de Educación Nacional

**MANUEL ESTEBAN ACEVEDO JARAMILLO**  
Presidente del ICETEX

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación



## JUNTA DIRECTIVA

**Dra. MARÍA VICTORIA ANGULO GONZÁLEZ**

Ministra de Educación Nacional  
Presidente Junta Directiva ICETEX

**Dr. LUIS FERNANDO PÉREZ PÉREZ**

Viceministro de Educación Superior  
Presidente delegado ante la Junta Directiva del ICETEX

**Dr. LORENZO PORTOCARRERO SIERRA**

Rector del Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria  
Representante Consejo Nacional de Educación Superior - CESU

**Dr. ÁLVARO ACEVEDO TARAZONA**

Representante del Consejo Nacional de Acreditación - CNA

**Dr. JOSÉ FERNANDO ECHEVERRY MURILLO**

Rector Universidad del Quindío  
Representante de Universidades Públicas

**Dr. ALBERTO ENRIQUE ROA VARELO**

Rector Universidad Tecnológica de Bolívar  
Representante de las Universidades Privadas

**Dr. NEMESIO RAUL ROYS GARZÓN**

Gobernador de la Guajira  
Representante de los Gobernadores

**Dr. MIGUEL ANGEL MORENO SUAREZ**

Alcalde del Municipio de Floridablanca, Santander  
Representante de los Alcaldes

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación



## MIEMBROS EXTERNOS COMITÉ FINANCIERO

### **JORGE RESTREPO PALACIOS**

Ex Presidente Banco Agrario de Colombia

### **LUIS ALBERTO ZULETA JARAMILLO**

Primer Director Fondo de Garantías de Instituciones Financieras

### **ERNESTO ROJAS MORALES**

Ex director del DANE y Ex Senador de la República de Colombia

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!

 @icetex  ICETEX Colombia  @icetex\_colombia  ICETEX  ICETEX



La educación  
es de todos

Mineducación



## DIRECCIÓN GENERAL

**MANUEL ESTEBAN ACEVEDO JARAMILLO**

Presidente

**MIRIAM CARDONA GIRALDO**

Secretaria General (e)

**EDGAR ANTONIO GÓMEZ ÁLVAREZ**

Vicepresidente Financiero

**RAMIRO AUGUSTO FORERO CORZO**

Vicepresidente de Crédito y Cobranza

**EDUARDO ELÍAS BARCHA BOLÍVAR**

Vicepresidente de Fondos en Administración

**OSCAR YOVANY BAQUERO MORENO**

Vicepresidente de Operaciones y Tecnología

**IVÁN ERNESTO MORALES CELIS**

Jefe Oficina Asesora de Planeación

**ANA LUCY CASTRO CASTRO**

Jefe Oficina Asesora Jurídica

**LUISA FERNANDA BERROCAL MORA**

Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

**PAULA ANDREA HENAO RUÍZ**

Jefe Oficina Relaciones Internacionales

**CARLOS JAVIER RODRIGUEZ ORDOÑEZ**

Jefe Oficina de Control Interno

**DEISY YOLIMA MARCELO FORERO**

Jefe Oficina de Riesgos

**GIOVANNI CANCHILA SUÁREZ**

Jefe Oficina Comercial y de Mercadeo

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior

Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821

[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)

Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia

PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



@icetex



ICETEX Colombia



@icetex\_colombia



ICETEX



ICETEX



La educación  
es de todos

Mineducación



## INTRODUCCIÓN

El primer semestre de 2020 fue para ICETEX un período de crecimiento, de medidas que se consolidaron ante los desafíos en una gestión que se transforma y que está vinculada a la reforma integral en la que estamos encaminados. Igualmente, nuestro trabajo se desarrolló ante el enorme reto de responder como sociedad y con acciones a las exigencias generadas por la situación de pandemia mundial.

La gestión de ICETEX en el período 2020-1 fue determinante en la ejecución y diversificación de los servicios que brindamos, en un año de importancia histórica para la entidad, pues conmemoramos 70 años de existencia.

Nuestro trabajo en la vigencia que abordaremos en este informe refleja también el avance de acciones vinculadas al proceso amplio y participativo de la reforma integral propuesta por el presidente Iván Duque, que permitirá la modernización de la entidad y el mejoramiento sustancial de los servicios que presta a los jóvenes y las familias colombianas.

### Gestión institucional que se fortalece

Al 30 de junio de 2020, contamos con 711.609 usuarios activos en 1.008 municipios de Colombia, quienes encuentran en la entidad el apoyo para acceder al crédito educativo reembolsable y condonable (no reembolsable), así como de programas de becas y de movilidad internacional, para consolidar un sólido proyecto de vida.

Al culminar el semestre, 377.031 jóvenes eran usuarios de crédito educativo y durante la vigencia 20.001 colombianos accedieron a nuevos créditos para los que se destinaron \$131.263 millones, siendo el 92,3% de estos jóvenes pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3. Además, se efectuaron 128.028 renovaciones de crédito educativo para que nuestros beneficiarios continúen sus estudios y culminen sus programas académicos.

Mediante aportes de la nación administrados por ICETEX, un total de 9.455 estudiantes con nuevos créditos educativos contaron con tasa de interés equivalente al IPC, 7.045 fueron beneficiados con apoyos para su sostenimiento y 3.121 a través de condonaciones por graduación del 25% del valor prestado.

### Nuevas apuestas de flexibilización y alivios

En el primer semestre del año ICETEX sentó las bases para la creación de la línea de crédito dirigida al retorno de jóvenes que habían abandonado sus estudios para que puedan culminar su formación superior, así como la línea destinada para los estudiantes rezagados del programa Ser Pilo Paga que requieren financiación para cursar sus últimos períodos

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación



académicos. Ambas líneas fueron definidas para comenzar a operar en el segundo semestre de 2020.

También definimos una línea especial de financiación directa a las Instituciones de Educación Superior (IES), con el fin de proporcionar recursos para que estas ofrezcan a sus estudiantes crédito bajo sus propias condiciones. Así mismo, habilitamos la posibilidad de celebrar convenios con estas instituciones que estén interesadas en asumir el compromiso de financiar intereses corrientes de los créditos de corto plazo de sus estudiantes.

Los jóvenes pudieron contar con la opción de acceso a crédito educativo sin deudor solidario, a través de nuevos mecanismos basados en los estudios de riesgo y las características de los usuarios. Así mismo, constituimos el Subfondo con las IES para que los aspirantes a esta financiación puedan acceder a ella sin necesidad de presentar un codeudor.

Contamos además con la ampliación de destino y cuantía del crédito de sostenimiento, pasando de 5 a 8 Salarios Mínimos Mensuales Legales Vigentes. Ahora los jóvenes también podrán destinar esta financiación para gastos de libros, materiales, dispositivos mecánicos y electrónicos, computadores, software y/o servicios de conectividad a internet.

Como avance del proceso de Reforma, se puso en marcha el Plan de alivios e incentivos para usuarios de ICETEX, implementando el otorgamiento de hasta 4 giros adicionales para culminación de estudios superiores y la puesta en punto para su implementación a partir del segundo semestre del año de los alivios de ampliación de plazos y refinanciación del crédito educativo, condonación de intereses corrientes vencidos y de mora para usuarios con moras tempranas y la autorización para el cambio de la línea de crédito elegida.

### **Acciones que responden a momentos excepcionales**

Ante los desafíos de la coyuntura causada por la pandemia mundial, a partir de los primeros meses de 2020 la entidad ha trabajado estrechamente con el Gobierno nacional en la puesta en marcha y ejecución del Plan de Auxilios Educativos Coronavirus COVID-19.

El Plan ha permitido que desde marzo de 2020 usuarios de ICETEX accedan a por lo menos uno de los auxilios dispuestos: Período de gracia, Ampliación de plazos en los períodos de amortización, Reducción transitoria de intereses al IPC y el Otorgamiento de crédito educativo sin la necesidad de codeudor. A junio 30, ICETEX había otorgado 72.737 auxilios a 68.200 usuarios por un valor total de \$67.287 millones.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación



## Administración de fondos para el acceso educativo de las poblaciones

El acceso a la educación universitaria a través de fondos financiados por terceros y administrados por ICETEX tuvo un rol destacado en nuestra gestión. Al culminar el semestre, 324.356 colombianos eran usuarios activos de estos programas de financiación con crédito parcial o total.

Dentro de este portafolio, 26.776 colombianos accedieron como nuevos usuarios a estos programas para cursar sus estudios de pregrado y posgrado. Dentro de los fondos adjudicados y legalizados en el primer semestre se destacaron Generación E (con 18.120 nuevos usuarios del componente Equidad y 2.788 del componente Excelencia) y Formación Talento Digital (3.788 nuevos estudiantes financiados).

Al cierre de junio ICETEX contaba con 566 fondos y 6 alianzas activas, y el total de activos de fondos administrados ascendieron a \$4,8 billones.

Además, como parte de las acciones para apoyar el acceso y permanencia en el sistema educativo ante los desafíos de la situación de pandemia, el Gobierno nacional estableció en mayo el Fondo Solidario para la Educación, administrado por ICETEX y que dispuso las líneas especiales de crédito condonable para el pago de pensiones en jardines y colegios privados (que inició su apertura de convocatoria a finales de junio de 2020) y el pago de matrículas de estudiantes de programas de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (cuya convocatoria se programó para iniciar en julio).

## Gestión internacional que se transforma

ICETEX consolidó la implementación de su nueva política de cooperación e internacionalización, ampliando el portafolio de becas para programas de movilidad y consolidando la confianza de sus cooperantes internacionales.

Dentro de las nuevas acciones se destaca la implementación de las Becas Belisario Betancur (BBB) enfocadas en el fortalecimiento de estudios formales y cursos cortos en industrias creativas, basados en los principios de la Economía Naranja, con las que 441 colombianos tuvieron la oportunidad de formarse en otros países.

Además, la modalidad virtual ha adquirido una relevancia sin precedentes, se han afianzado estrategias y diversificado las redes de cooperación, lo que ha dinamizado la gestión internacional, y se han articulado las acciones de gestión internacional con los principios de la Economía Naranja y las recomendaciones de la Misión Internacional de Sabios

La movilidad internacional de docentes e investigadores se ha fortalecido con la implementación del programa de Expertos Internacionales en doble vía (visitas de

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación





extranjeros en el país y de colombianos en el exterior). Además, ICETEX consolidó proyectos especiales de gestión internacional con una orientación en la que se destacan la proyección empresarial y la apertura de mercados.

### **Pasos firmes hacia la transformación digital**

Este año inició con un paso muy importante para ICETEX en su objetivo de transformarse en una entidad 100% digital, que fue el contar con un sistema Core Bancario consolidado, lo que permitió la depuración y estabilización de los saldos de cartera y la unificación de la información de cada usuario.

La implementación del Core ha sido determinante en la operación tecnológica del Instituto; ha permitido la implementación de nuevas herramientas que garantizarán al usuario tener toda la información de su crédito consolidada en un solo lugar y realizar de manera autónoma los trámites asociados con el mismo.

Llegamos a una reducción del 42% de los trámites para el otorgamiento y renovación de sus créditos gracias a la digitalización del proceso de legalización, entre otras acciones. Además, hemos logrado poder al día el 100% de los desembolsos de semestres anteriores que se encontraban suspendidos.

También, ICETEX avanzó en la transformación de su gestión de recuperación de cartera, poniendo un mayor énfasis en el conocimiento del usuario y su situación, la búsqueda de nuevas alternativas de pago y el uso de herramientas de inteligencia artificial que permitan la conciliación de las particularidades de cada persona con la necesidad de mantener los niveles de la cartera recuperada.

### **Guía y acompañamiento de cara a las necesidades de cada estudiante**

En su compromiso de reforma de ser una entidad guía y más cercana al estudiante, el Instituto redefinió su Comunidad ICETEX, con el cual se diseñó una oferta de beneficios para el desarrollo de las competencias, aptitudes y habilidades de los estudiantes en las diferentes etapas de su relación con la entidad, fortaleciendo su proyección académica y laboral.

La Comunidad ha realizado más de 15 intervenciones orientadas a brindar asesoría y bienestar a los jóvenes, con el apoyo de Instituciones de Educación Superior, gremios, empresas, y programas del Gobierno nacional, entre otros actores. También, estableció la alianza con Coursera, en el que 10.000 usuarios de la entidad accederán a más de 3.800 cursos certificados, en línea y gratuitos, de universidades y empresas de primer nivel mundial, y sentó las bases del Primer Programa de Mentorías Profesionales, cuya convocatoria se programó para el segundo semestre del año para que 300 usuarios de la

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación



entidad cuenten con guía y acompañamiento hacia su transición laboral por parte de 300 profesionales.

## Gestión financiera que responde a los desafíos trazados

En la gestión financiera, el año 2020 nos enfrentó a la mayor crisis sanitaria y económica en el mundo en décadas, convirtiéndolo en un año inusual, lleno de retos asumidos por el Gobierno nacional que enfrentaron el desafío de proteger vidas y al mismo tiempo limitar los impactos económicos.

A pesar de las adversidades, ICETEX mantuvo una tendencia de crecimiento y fortalecimiento patrimonial como consecuencia de la gestión eficiente de los recursos evidenciada en su estructura financiera, para continuar apoyando la calidad de vida de los jóvenes y sus familias.

Para junio de 2020, el activo de la entidad presentó un incremento de 3,1% respecto al cierre de 2019, mientras que el pasivo registró un incremento del 8,0 % y el Patrimonio un 0,1% frente a los alcanzados al 31 de diciembre pasado. De acuerdo con su estructura, el patrimonio del Instituto es sólido y suficiente para soportar niveles de crecimiento, a través de deuda con el sector financiero.

Nuestra gestión nos posiciona ante los años venideros en un tránsito caracterizado por el cambio. Agradezco en este camino a nuestra Junta Directiva, orientadora en el rumbo que asumimos como entidad, a nuestros aliados institucionales y, especialmente, a las Instituciones de Educación Superior. Todos ellos, actores determinantes en el objetivo de hacer de Colombia un país más equitativo a partir del acceso a la educación.

Quiero expresar mi saludo y gratitud primordial a cada uno de los miembros del equipo de ICETEX, el grupo humano que me acompañan en un compromiso decidido por ser cada día una entidad mejor. Nuestra labor cotidiana es una valiosa experiencia que nos proporcionará enormes satisfacciones con la consecución de los logros que tenemos trazados como institución.

Los resultados obtenidos en este semestre y los cambios que estamos llevando a cabo, nos permitirán avanzar en nuestro reto de posicionar a un ICETEX transformado como la entidad dedicada a impulsar el sueño de millones de colombianos y sus familias de acceder, cursar y culminar la educación superior.

**MANUEL ESTEBAN ACEVEDO JARAMILLO**  
**Presidente del ICETEX**

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación



## CONTENIDO

1	RESULTADOS MISIONALES VIGENCIA 2020-1 .....	12
1.1	CRÉDITO EDUCATIVO.....	12
1.2	FONDOS EN ADMINISTRACIÓN .....	23
1.3	INTERNACIONALIZACIÓN .....	32
2	PLAN DE AUXILIOS EDUCATIVOS COVID-19 .....	38
3	GESTIÓN COMERCIAL Y DE MERCADEO .....	41
3.1	GESTIÓN DEL SERVICIO.....	41
3.2	GESTIÓN DE PROYECTOS, CALIDAD Y FORMACIÓN.....	42
3.3	GESTIÓN DE COORDINACIÓN COMERCIAL Y DE MERCADEO .....	43
4	FUNCIÓN FINANCIERA.....	45
4.1	GESTIÓN CONTABLE .....	47
4.2	TÍTULOS DE AHORRO EDUCATIVO – TAE .....	57
4.3	GESTIÓN PRESUPUESTAL .....	59
4.4	GESTIÓN DE TESORERÍA .....	67
4.5	GESTIÓN DE INVERSIONES .....	72
5	ESTRATEGIA .....	75
5.1	PLAN ESTRATÉGICO ICETEX 2016 – 2020 .....	75
5.2	LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS .....	75
5.3	MAPA ESTRATÉGICO CORPORATIVO.....	77
5.4	PLAN ESTRATÉGICO ICETEX 2021 – 2024.....	87
5.8	PROGRAMAS COFINANCIADOS CON APOYO DEL BANCO MUNDIAL .....	90
6	GESTIÓN DE LA ORGANIZACIÓN.....	93
6.1	GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	93
6.2	GESTIÓN TECNOLÓGICA Y OPERATIVA.....	94
6.3	MARCO LEGAL.....	97

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!





## 1 RESULTADOS MISIONALES VIGENCIA 2020-1

### 1.1 CRÉDITO EDUCATIVO

#### 1.1.1 Nuevos Créditos Girados

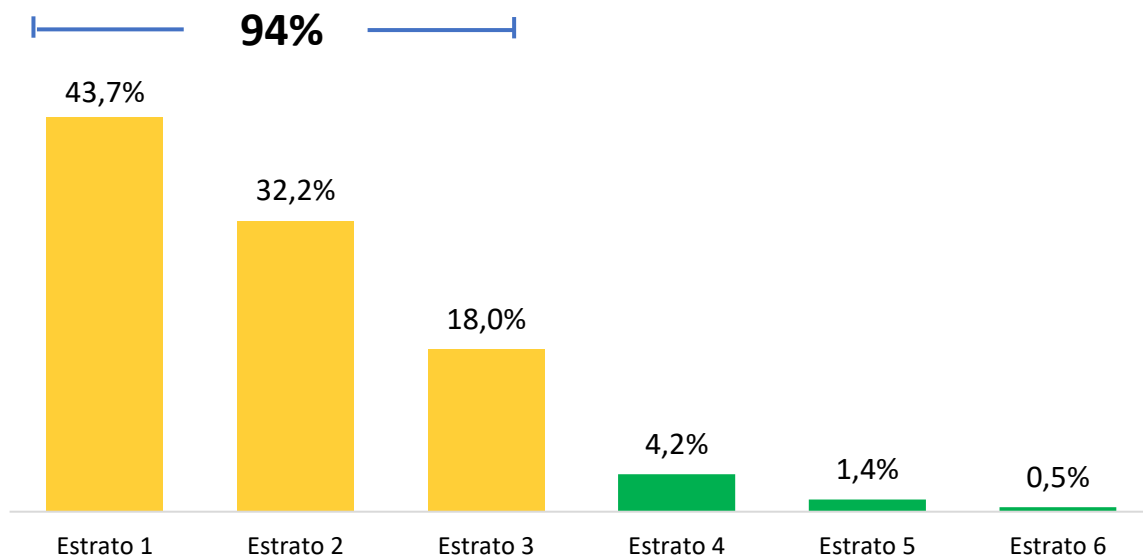
Gracias a la gestión realizada durante el primer semestre del año 2020, se otorgaron **20.001** nuevos créditos en las diferentes líneas por un valor \$131.263 millones. El 92,2% del total de estudiantes beneficiados en este periodo, pertenecen a los estratos 1, 2 y 3, lo que muestra el enfoque social del ICETEX. La distribución de estos beneficiarios corresponde a 57% para mujeres y 43% para hombres.

Teniendo en cuenta las diferentes modalidades de crédito, a continuación, se relacionan los nuevos créditos otorgados durante la vigencia:

- **Pregrado**

Se desembolsaron **17.975** nuevos créditos en las líneas pregrado por valor de \$102.907 millones, de los cuales el 94% se destinaron a estratos 1,2 y 3.

**Gráfica 1. Créditos girados de pregrado por estrato – vigencia 2020-1**



Fuente: Oficina Asesora de Planeación - ICETEX

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



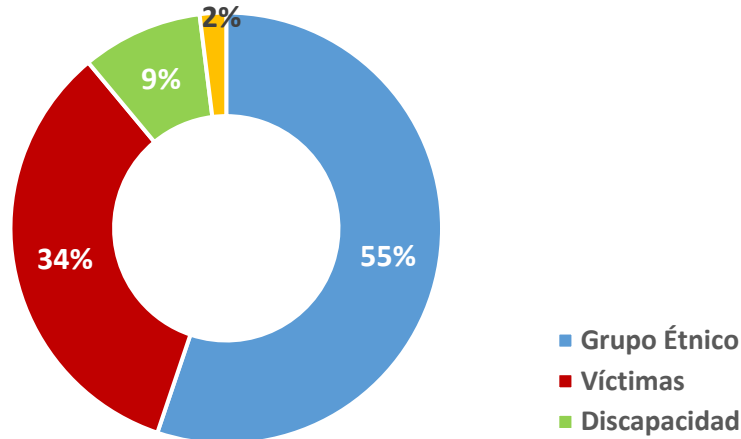
La educación  
es de todos

Mineducación



Del total de los giros en líneas de pregrado, el 42,7% fue destinado a población vulnerable, en donde 5.785 beneficiarios tienen una sola condición de vulnerabilidad y 2.044 usuarios presentan más de una condición de vulnerabilidad. A continuación, se presenta la distribución correspondiente:

**Gráfica 2. Distribución de nuevos giros 2020-1 en líneas pregrado a población con una sola condición de vulnerabilidad**



Fuente: Oficina Asesora de Planeación - ICETEX

**Tabla 1. Distribución de nuevos giros 2020-1 en líneas pregrado a población con más de una condición de vulnerabilidad**

Año 2020	N° Beneficiarios
GRUPO ÉTNICO Y DISCAPACIDAD	910
GRUPO ÉTNICO Y VÍCTIMA	768
GRUPO ÉTNICO; VÍCTIMA Y DISCAPACIDAD	51
GRUPO ÉTNICO; VÍCTIMA Y REDUNDOS	59
GRUPO ÉTNICO; VÍCTIMA; REDUNDOS Y DISCAPACIDAD	2
GRUPO ÉTNICO; REDUNDOS	66
GRUPO ÉTNICO; REDUNDOS Y DISCAPACIDAD	23
VÍCTIMA Y DISCAPACIDAD	37
VÍCTIMA Y REDUNDOS	113
VÍCTIMA; REDUNDOS Y DISCAPACIDAD	4
REDUNDOS Y DISCAPACIDAD	11
<b>Total</b>	<b>2.044</b>

Fuente: Oficina Asesora de Planeación - ICETEX

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
 www.icetex.gov.co  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



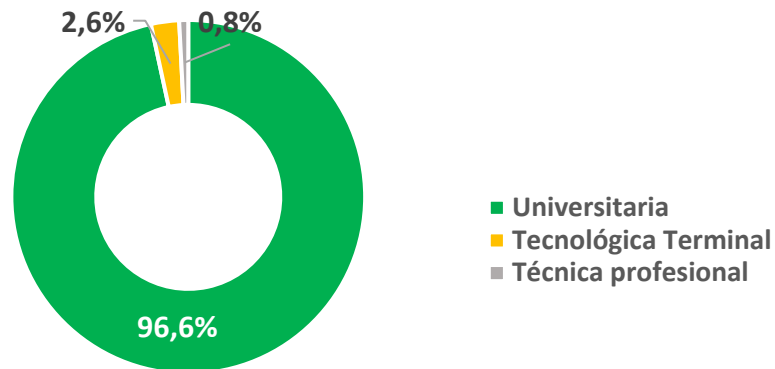
La educación es de todos

Mineducación



Con respecto al nivel de formación la población universitaria tuvo una participación del 96,6%, mientras que los programas técnicos y tecnológicos de 3,4%:

**Gráfica 3. Giros 2020-1 en líneas pregrado por nivel de formación**

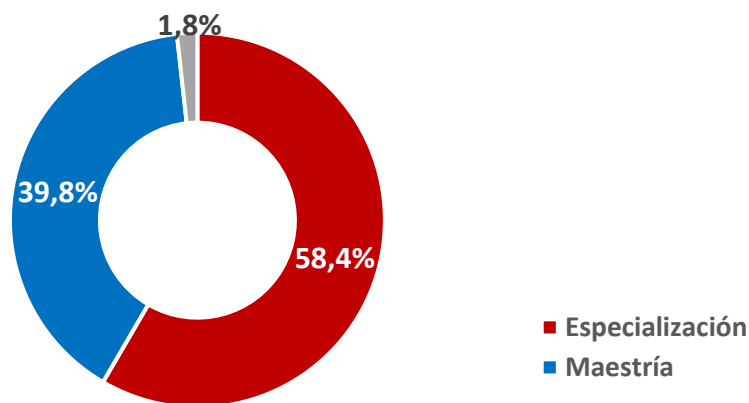


Fuente: Oficina Asesora de Planeación – ICETEX

- **Posgrado País**

En esta modalidad se giraron **1.714** nuevos créditos por valor de \$17.321 millones, discriminados así:

**Gráfica 4. Giros 2020-1 líneas posgrado por nivel de formación**



Fuente: Oficina Asesora de Planeación - ICETEX

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

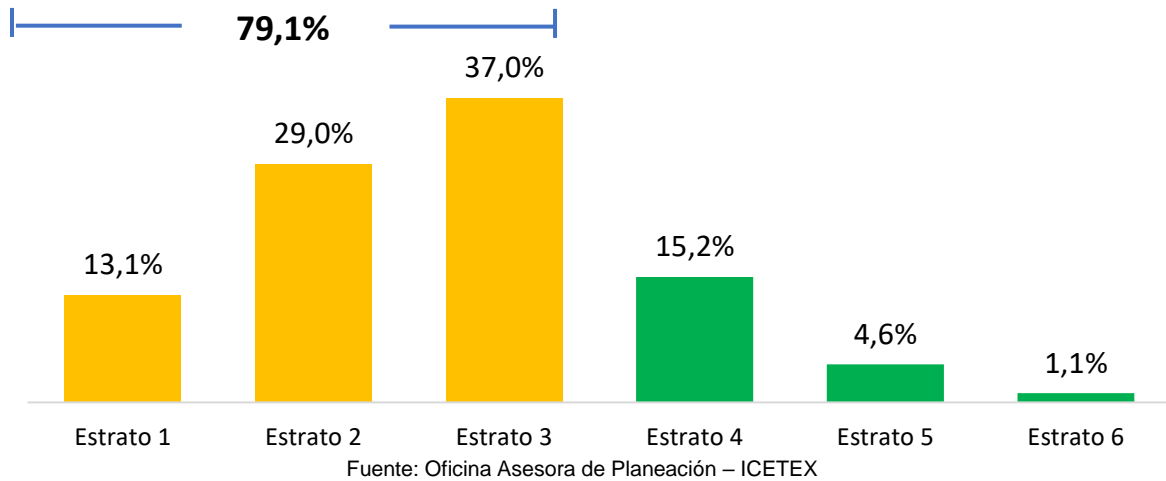
¡Síguenos en nuestras redes sociales!





En los estratos 1, 2 y 3 se adjudicaron el 79,1% de los créditos de esta modalidad:

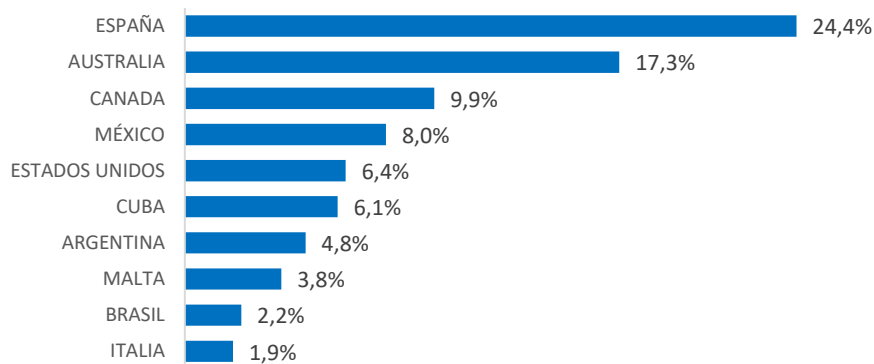
**Gráfica 5. Giros 2020-1 líneas posgrado por estrato**



- **Crédito Exterior**

En las modalidades de Idiomas y posgrado exterior se giraron **312** nuevos créditos por valor de \$11.034 millones, cuyos principales destinos fueron:

**Gráfica 6. Los 10 países con mayor número de giros 2020-1 en modalidad de crédito exterior**



Fuente: Oficina Asesora de Planeación - ICETEX

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación es de todos

Mineducación



Por último, se muestra la distribución de los créditos adjudicados para cada uno de los departamentos del territorio nacional. Esto es un reflejo de la cobertura que ha alcanzado el ICETEX en el territorio colombiano, resaltando que se encuentra presente en los 32 departamentos del país y en 1.008 municipios (cobertura de 89,8% de los municipios del país), dentro de los cuales se encuentran algunos ubicados en zonas apartadas como Mapiripán (Guainía), Cravo Norte (Arauca), Puerto Leguizamo (Putumayo) y Santa Rosalía (Vichada).

**Tabla 2. Distribución regional créditos adjudicados 2020-1**

Departamento	Año 2020	%
DISTRITO CAPITAL	3.806	19,0%
ATLÁNTICO	2.192	11,0%
SUCRE	2.184	10,9%
CÓRDOBA	1.633	8,2%
BOLÍVAR	1.533	7,7%
VALLE DEL CAUCA	1.202	6,0%
ANTIOQUIA	908	4,5%
SANTANDER	855	4,3%
MAGDALENA	609	3,0%
NARIÑO	543	2,7%
CUNDINAMARCA	542	2,7%
BOYACÁ	497	2,5%
CESAR	438	2,2%
NORTE DE SANTANDER	378	1,9%
TOLIMA	377	1,9%
LA GUAJIRA	320	1,6%
HUILA	294	1,5%
META	274	1,4%
CALDAS	232	1,2%
RISARALDA	224	1,1%
CAUCA	187	0,9%
CASANARE	145	0,7%
QUINDÍO	140	0,7%
SAN ANDRÉS	115	0,6%
CAQUETÁ	93	0,5%
ARAUCA	88	0,4%

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación

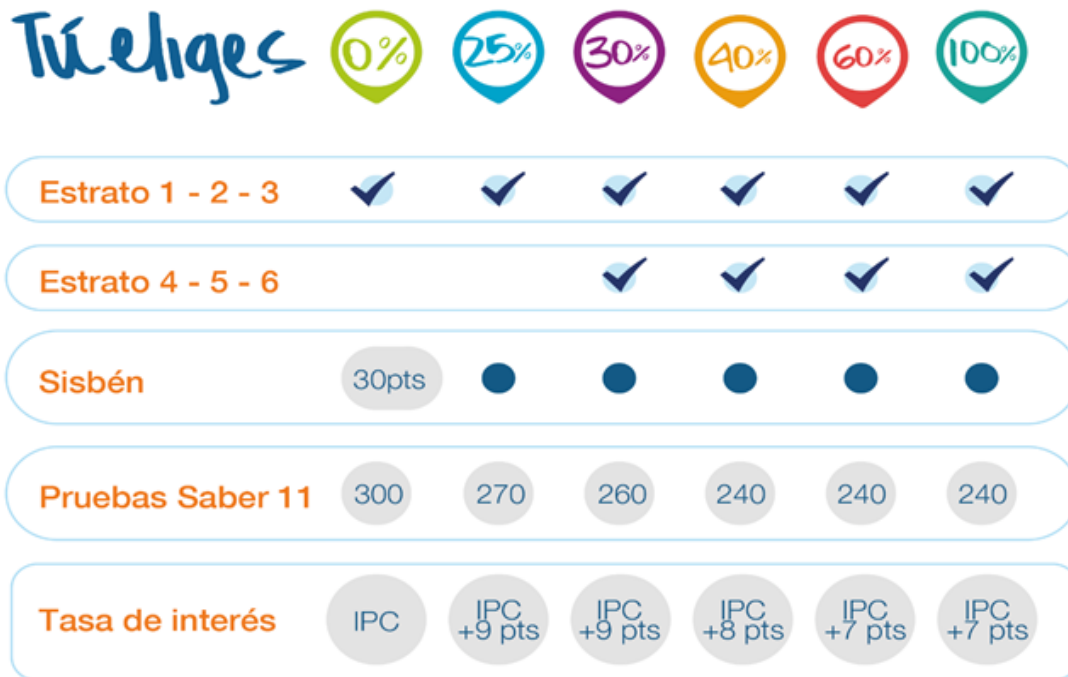




Departamento	Año 2020	%
PUTUMAYO	87	0,4%
CHOCÓ	46	0,2%
GUAVIARE	27	0,1%
AMAZONAS	17	0,1%
VICHADA	11	0,1%
GUAINÍA	2	0,0%
VAUPÉS	2	0,0%
<b>Total</b>	<b>20.001</b>	<b>100%</b>

Fuente: Oficina Asesora de Planeación - ICETEX

Figura 1. Esquema actual créditos pregrado Tú Eliges



Fuente: Oficina Asesora de Planeación - ICETEX

En el primer semestre del 2020, beneficiamos mediante aportes de la Nación administrados por el ICETEX, un total de 9.455 estudiantes con créditos educativos con tasa de interés real cero por ciento (equivalente al IPC). Así mismo, 7.045 estudiantes fueron beneficiados

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!

@icetex  
 ICETEX Colombia  
 @icetex\_colombia  
 ICETEX  
 ICETEX



La educación es de todos

Mineducación



con apoyos para su sostenimiento y 3.121 estudiantes a través de condonaciones por graduación del 25% del valor prestado.

En el 2020-1, los créditos nuevos desembolsados en Instituciones de Educación Superior se ubicaron en 54,2% del total de los giros efectuados en líneas de crédito para estudio en el país.

### 1.1.2 Renovaciones

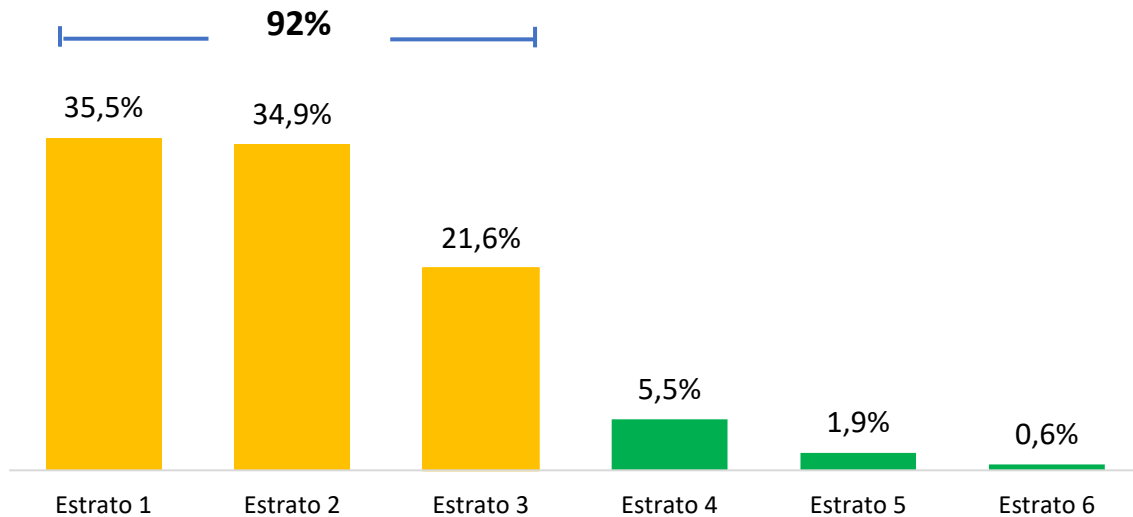
Durante el primer semestre, se efectuaron 128.028 renovaciones con una inversión de \$778.211 millones. La distribución fue la siguiente:

**Tabla 3. Número y monto de las operaciones de renovación**

Renovaciones	Línea de crédito	Número de desembolsos	Valor
			millones de \$
2020-1	Pregrado	124.352	\$729.466
	Posgrado país	3.282	\$32.881
	Exterior	394	\$15.864
<b>Total</b>		<b>128.028</b>	<b>\$778.211</b>

Fuente: Oficina Asesora de Planeación - ICETEX

**Gráfica 7. Giros renovaciones 2020-1 por estrato**



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – ICETEX

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación es de todos

Mineducación



### 1.1.3 Gestión de recursos a través de aliados estratégicos para crédito educativo

Las Alianzas, son convenios que establece el ICETEX con entes privados o públicos, para contar con mayores recursos, para cubrir los gastos de matrícula, sostenimiento o fondo de garantía, que permitan atender a más colombianos interesados en financiar su ingreso a la educación superior, y que cumplan con las condiciones que los aportantes y el ICETEX definan como criterios prioritarios para atender a una población determinada, sin pago en época de estudios. La amortización del crédito se realizará una vez terminados los estudios.

Durante el 2020 con corte a junio, se adicionaron recursos, sobre 1 convenio por valor de \$ 600 millones, los cuales se relacionan a continuación:

**Tabla 4. Adición de recursos alianzas vigentes**

Alianza	Valor
Distrito de Cartagena	\$ 600.000.000
<b>Total</b>	<b>\$ 600.000.000</b>

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza

Al 30 de junio de 2020 se contaba con 44 alianzas activas. El valor aportado por los aliados ascendió, en este periodo, a \$239.348 millones:

**Tabla 5. Alianzas activas**

Grupo	Cant	Valor total ingresos
1-Departamentos, Municipios y Localidades	28	\$ 47.540.124.361
2-Orden Nacional y Ministerios	9	\$ 191.180.784.744
3-Otras Entidades	7	\$ 628.000.000
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>\$ 239.348.909.105</b>

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza

Con los recursos disponibles para alianzas durante el año 2020 con corte a junio fue posible adjudicar 720 nuevos créditos, tal y como se registra a continuación:

**Tabla 6. Nuevos créditos**

Modalidad	Cant	%	Valor crédito Icetex	Valor subsidio Icetex
Pregrado Alianzas	618	92%	\$ 1.270.506.341	\$ 212.813.726
Posgrado Alianzas	102	8%	\$ 0	\$ 0
<b>Total</b>	<b>720</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 1.270.506.341</b>	<b>\$ 212.813.726</b>

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
 www.icetex.gov.co  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



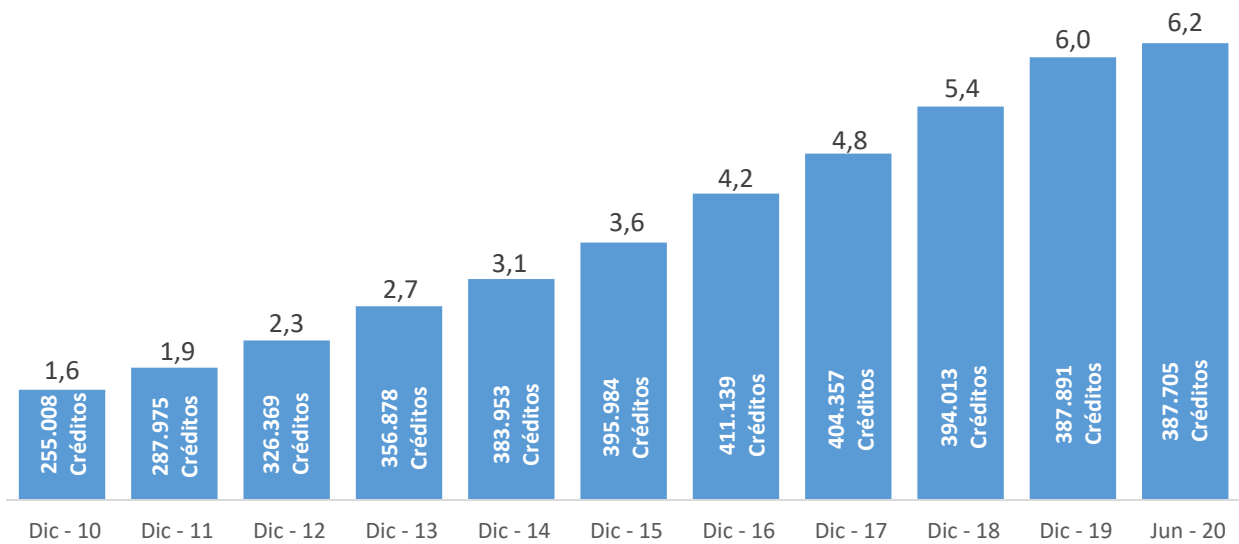


## 1.1.4 Cobranza

### Evolución saldos de Cartera

El ICETEX en cumplimiento de sus funciones, orientadas al fomento social de la educación superior, dando prioridad a la población de bajos recursos económicos y a aquella con mérito académico, en todos los estratos, al 30 de junio de 2020 registra en cartera activa un total de 387.705 obligaciones, cuyo saldo de capital asciende a \$6,2 billones.

**Gráfica 8. Evolución saldos de cartera – cifras en billones de \$**



Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza y cálculos OAP ICETEX

### Índice de Cartera Vencida - ICV

El índice de cartera vencida al 30 de junio de 2020 se ubica en 13,6%, cifra superior a la registrada en diciembre de 2019 (8,43%) considerando el impacto que sobre los usuarios del ICETEX ha tenido la emergencia económica, social y ecológica ocasionada a causa de la pandemia declarada por efecto de la COVID-19. Este indicador presenta el siguiente comportamiento durante los últimos años:

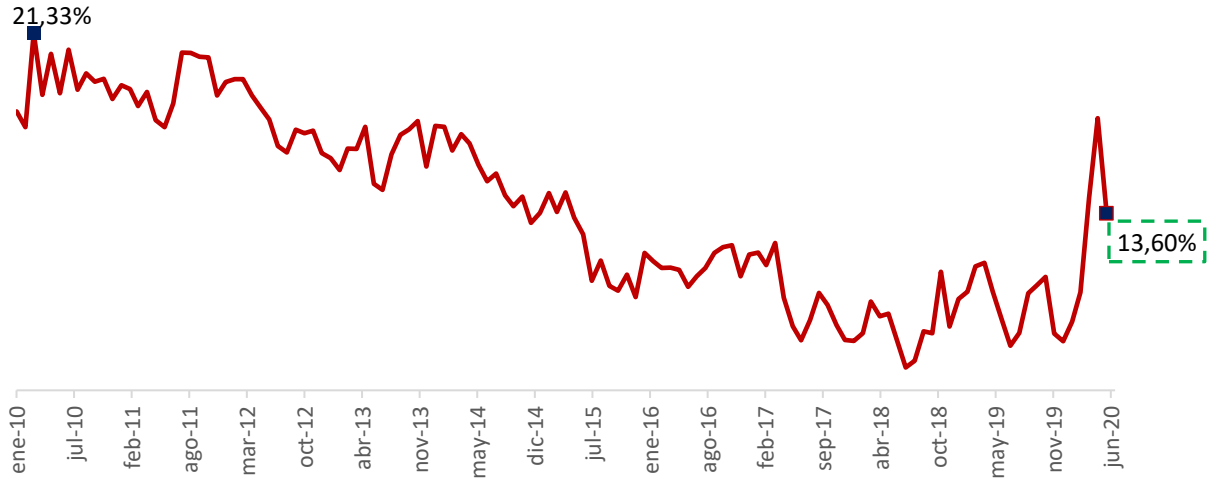
Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!





**Gráfica 9. Evolución índice de cartera vencida**



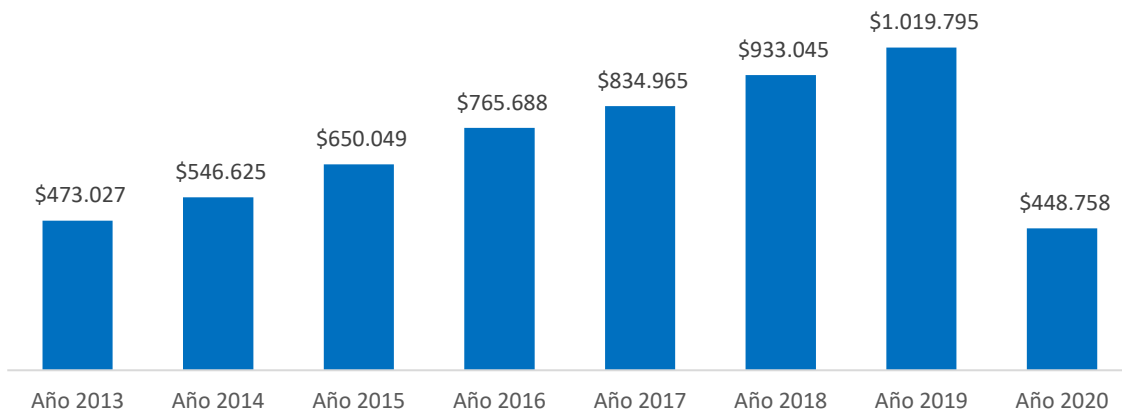
Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza y cálculos OAP ICETEX

**Recaudo de cartera**

El recaudo a junio 30 de 2020 ascendió a \$448.758 millones, impactado principalmente por la emergencia económica, social y ecológica ocasionada a causa del coronavirus COVID-19.

A continuación, se presenta el comportamiento del recaudo en los últimos siete años.

**Gráfica 10. Evolución 2013 – 2020-1 recaudo de la cartera. Cifras en millones de \$**



Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Tesorería

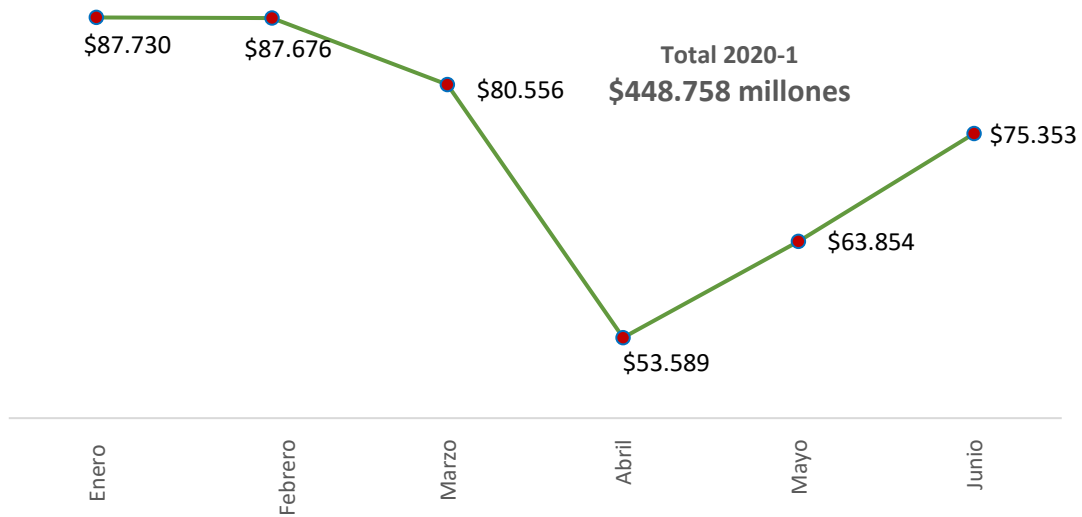
Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
 www.icetex.gov.co  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!





**Gráfica 11. Recaudo mensual de la cartera vigencia 2020-1 – cifras en millones de \$**



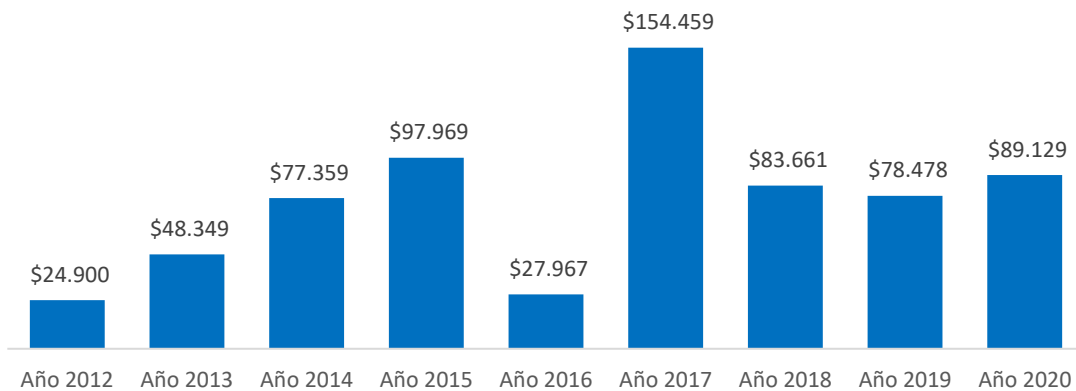
Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Tesorería y cálculos OAP ICETEX

### Castigos de cartera

La Junta Directiva, en sesión de junio 25 de 2020, autorizó realizar castigo de cartera conforme con las políticas establecidas.

A continuación, se presenta la información de castigo de cartera desde el año 2008:

**Gráfica 12. Castigos de cartera – cifras en millones de \$**



Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación es de todos

Mineducación



## 1.2 FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

En el 2020-1, el ICETEX trabajó con el propósito contribuir al aumento de la cobertura educativa en Colombia a través de una efectiva gestión de administración de recursos para la estructuración de nuevos fondos y a la fidelización de los constituyentes vigentes a través del servicio oportuno.

Al cerrar junio de 2020, el total de activos de fondos administrados ascendieron a \$ 5,3 billones, con un crecimiento de \$568.570 millones, equivalente al 11,9% más con respecto al año 2019. Gracias al trabajo en conjunto entre el ICETEX y los constituyentes, se logró transformar las vidas de miles de ciudadanos del país y las de sus familias a través de la educación.

### Aportes recibidos

Al cierre de junio de 2020, el monto de consignaciones recibidas por la entidad fue de \$855.866 millones, lo que representa el 62% de las consignaciones del año 2019.

**Tabla 7. Consignaciones recibidas**

Año	Valor Consignaciones (mill \$)
2018	\$ 1.140.239
2019	\$ 1.371.586
2020-1	\$ 855.866

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

### Nuevos convenios de Fondos

Con el propósito de invertir en el acceso, permanencia y graduación de una población específica en el sistema educativo nacional, se logró aumentar el número de aliados y beneficiarios, contribuyendo así a la prosperidad del país. En el primer semestre de 2020, se lograron firmar siete (7) nuevos convenios por un valor de \$ 158.736 millones, de los cuales al cierre del 30 de junio de 2020 se recibieron \$ 21.505 millones.

Teniendo en cuenta la crisis generada por la Pandemia Mundial del COVID 19 y que dicha situación tuvo un impacto negativo para las familias de todos los estratos socioeconómicos del país, tanto en el entorno rural como urbano, y en especial las familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad socio-económica, poniendo en riesgo la garantía de servicios públicos básicos como la educación, dentro de los cuales se encontraba la permanencia de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en todos sus niveles, primera infancia, básica, media y superior; así como también de las prestaciones complementarias y programas sociales tendientes a hacer efectivos estos derechos. Así mismo, el acceso a la educación

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación



superior y a la educación para el trabajo y el desarrollo humano se ha visto reducido y afectado por la crisis, en consecuencia, es importante mantener el acceso y la no deserción de estos estudiantes con el propósito de aumentar las posibilidades de tener mejores condiciones de vida en el futuro. De acuerdo con lo anterior se hizo necesario crear medidas que contribuyeran a evitar la deserción escolar y apoyar el sistema educativo colombiano en general.

En consecuencia, el Gobierno Nacional creó el Fondo Solidario para la Educación, con la expedición del Decreto 662 del 14 de mayo de 2020, para que el Icetex pudiera destinar recursos de manera eficiente, en las diferentes líneas de acción creadas en el decreto, así:

1. Apalancar el Plan de Auxilios Educativos Coronavirus COVID-19, creado mediante el Decreto 467 del 23 de marzo de 2020, para la mejora en plazos, tasas y períodos de gracias en crédito del Icetex, con unos recursos asignados de \$83.374.504.953.
2. Línea de créditos condonables para padres de familia para el pago de pensiones de jardines y colegios privados, en educación preescolar, básica y media, con un presupuesto de \$30.000 millones y hasta por la suma de \$1'200.000 por beneficiario. Esta suma fue adicional a la suma de \$20.000 millones para un total de \$50.000 millones.
3. Línea de crédito educativo condonable para el pago de matrículas de jóvenes en condición de vulnerabilidad de programas de Educación para el trabajo y el desarrollo humano, con un presupuesto de \$8.000 millones y hasta por un valor máximo de financiación de \$1.000.000 por beneficiario.
4. Auxilio económico para el pago de la matrícula de los jóvenes en condición de vulnerabilidad, en Instituciones de Educación Superior Pública, con un presupuesto total de 97.500 millones de pesos, para 63 IES a nivel nacional.

### Comisiones recibidas

Los ingresos que generó la administración de recursos para el ICETEX durante el primer semestre del año 2020 fueron de \$ 17.541 millones correspondientes a las comisiones por administración de recursos, cartera y portafolio de inversión.

#### 1.2.1 Estado actual de Fondos en Administración del ICETEX

Actualmente, el ICETEX administra 566 fondos y 6 Alianzas de organizaciones comprometidas con la educación de los colombianos cuyos aportes se focalizan según las

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación





necesidades del capital humano y de acuerdo con las políticas misionales de cada constituyente.

**Tabla 8. Fondos vigentes clasificados por tipo de fondo y tipo de constituyente**

Tipo de fondo y constituyente	N° Fondos
Sector Cooperativo	181
Ministerios	108
Entidades Públicas	82
Municipios	60
Departamentos	40
Distrito Capital	23
Fondos Comunes	54
Sector Privado	18
Alianzas	6
<b>Total</b>	<b>572</b>

**572**  
Fondos vigentes

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

Con la administración de recursos, se incentiva el financiamiento de la educación en los niveles de Básica y Media, Educación Superior, Posgrados, entre otros.

**Tabla 9. Fondos vigentes clasificados por nivel de formación que financia**

Nivel de Educación	N° Fondos
Superior	470
Básica - media	70
Educación para el trabajo y desarrollo humano	19
Superior - exterior	7
Cursos	2
Idiomas	4
<b>Total</b>	<b>572</b>

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

Los fondos en administración que conceden condonaciones de los recursos aportados representan el 41%. Igualmente, existen fondos que ofrecen subsidios de la formación académica que representan el 43%. Este es el compromiso del ICETEX y de los constituyentes de asegurar de manera efectiva el acceso, la permanencia y la graduación de miles de jóvenes al sistema educativo nacional.

**Tabla 10. Fondos vigentes clasificados por modalidad de crédito**

Modalidad de crédito	N° Fondos
Condonable	233

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!





Modalidad de crédito	N° Fondos
Subsidio	248
Reembolsable	55
Mixto	36
<b>Total</b>	<b>572</b>

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

Al cierre de junio de 2020 la Vicepresidencia de Fondos en Administración cuenta con un total de 324.356 beneficiarios vigentes, distribuidos a lo largo de todo el territorio nacional.

**Tabla 11. Beneficiarios vigentes clasificados por departamento de residencia**

Departamento	No. Beneficiarios	%
DISTRITO CAPITAL	57.732	17,80%
ANTIOQUIA	29.979	9,24%
VALLE DEL CAUCA	23.623	7,28%
SANTANDER	19.547	6,03%
BOLIVAR	18.727	5,77%
ATLÁNTICO	17.956	5,54%
NARIÑO	13.125	4,05%
CÓRDOBA	12.819	3,95%
NORTE DE SANTANDER	11.670	3,60%
CUNDINAMARCA	11.030	3,40%
HUILA	9.097	2,80%
CAUCA	9.077	2,80%
SUCRE	8.917	2,75%
CESAR	8.307	2,56%
MAGDALENA	7.772	2,40%
TOLIMA	7.741	2,39%
BOYACÁ	7.702	2,37%
CHOCO	7.602	2,34%
LA GUAJIRA	6.237	1,92%
RISARALDA	5.985	1,85%
CALDAS	5.729	1,77%
PUTUMAYO	4.889	1,51%
META	4.863	1,50%
CAQUETÁ	3.129	0,96%

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación es de todos

Mineducación



Departamento	No. Beneficiarios	%
QUINDÍO	2.505	0,77%
SIN INFORMACIÓN	2.469	0,76%
CASANARE	2.301	0,71%
ARAUCA	1.385	0,43%
GUAVIARE	577	0,18%
SAN ANDRÉS	476	0,15%
AMAZONAS	468	0,14%
VICHADA	442	0,14%
GUAINÍA	253	0,08%
VAUPÉS	225	0,07%
<b>Total</b>	<b>324.356</b>	<b>100%</b>

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

### Nuevos beneficiarios legalizados

Al cierre de junio de 2020, el número de nuevos beneficiarios de Fondos en Administración fue de 26.776 estudiantes.

El mayor número de legalizados está representado en los siguientes fondos:

**Tabla 12. Fondos con mayor número de beneficiarios legalizados durante 2020-1**

Grupo de Fondos	Legalizados
Equidad	18.120
Formación Talento digital en Colombia	3.788
Excelencia	2.788
Fondo de reparación victimas	288
Desarrollo del talento en ti	272
Fondo educativo bicentenario distrito de Cartagena	186
Excelencia docente p b y m 2018	174
Transformando vidas	174
Secretaria de educación del distrito mejores bachi	92
121869 Copservir Sup	76
Departamento Arauca mujeres vulnerables	67
Movilidad estudiantil alianza pacifico 2019	60
Becas a la excelencia en turismo	49
Cootrapeldar	44
Coomultrasan superior	43

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
 www.icetex.gov.co  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!





Grupo de Fondos	Legalizados
Colanta superior	41
Otros fondos	514
<b>Total</b>	<b>26.776</b>

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

## 1.2.2 Fondos especiales

El ICETEX cuenta con siete (7) fondos especiales cuyos aportes están destinados a financiar la Educación Superior de la población más vulnerable, con dificultades económicas y/o excelente rendimiento académico.

**Tabla 13. Beneficiarios legalizados en el 2020-1 y consignaciones recibidas en los fondos especiales**

Grupo de fondos	Legalizados 2020	Consignaciones 2020 \$
Equidad	18.120	167.978.160.000
Excelencia	2.788	110.572.482.111
Fondos de Reparación Víctimas	288	8.434.157.441
Ser Pilo Paga	0	317.094.989.685
Fondo Comunidades Negras*	0	22.730.413.500
Fondo Comunidades Indígenas*	0	4.347.609.000
Fondo Médicos Ley 100	0	24.000.000.000
<b>Total</b>	<b>21.196</b>	<b>655.157.811.737</b>

\*Convocatoria 2020-2

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

- Fondo Comunidades Indígenas**

**Constituyente:** Ministerio del Interior

El fondo facilita el ingreso de los indígenas colombianos a programas de pregrado y posgrado. Asimismo, promueve el etnodesarrollo y el crecimiento integral de dicha población, que se apoya en la formación y capacitación de los recursos humanos para integrarlos al desarrollo nacional.

**Tabla 14. Beneficiarios vigentes del Fondos de Comunidades Indígenas**

Región	Beneficiarios
Región Caribe	6.615
Región Pacífica	4.061
Región Andina	1.990

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
 www.icetex.gov.co  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!





Región	Beneficiarios
Distrito Capital	1.153
Región Amazónica	714
Región de la Orinoquía	60
Sin información	12
<b>Total</b>	<b>14.605</b>

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

- **Fondo Comunidades Negras**

**Constituyente:** Ministerio del Interior.

Es un mecanismo por medio del cual facilita el acceso, la permanencia y la graduación de estudiantes de comunidades negras al Sistema de Educación Superior incluyente.

**Tabla 15. Beneficiarios vigentes del Fondos de comunidades negras**

Región	Beneficiarios
Región pacífica	9.007
Región caribe	7.056
Región andina	2.657
Distrito capital	930
Región de la Orinoquía	143
Región amazónica	99
Sin información	26
<b>Total</b>	<b>19.918</b>

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

- **Fondo Médicos Ley 100**

**Constituyente:** Ministerio de Salud y Protección Social.

El fondo está destinado a financiar mediante créditos a los profesionales de la salud que realicen programas de especialización en instituciones de Educación Superior y que durante su entrenamiento efectúen prácticas hospitalarias en una Institución Prestadora de Servicios de Salud o en una institución del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

**Tabla 16. Beneficiarios vigentes del Fondos de médicos Ley 100**

Región	Beneficiarios
Distrito Capital	1.720
Región Andina	1.072

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!





Región	Beneficiarios
Región Caribe	814
Región Pacífica	494
Región de la Orinoquía	8
Región Amazónica	3
Sin información	1
<b>Total</b>	<b>4.112</b>

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

- **Fondo víctimas del conflicto**

**Constituyente:** Ministerio de Educación Nacional.

El fondo está dirigido a víctimas del conflicto armado interno colombiano que se encuentren incluidas en el Registro Único de Víctimas -RUV- o reconocidas como tales en los procesos de Restitución de tierras o de Justicia y Paz para cursar programas de pregrado.

**Tabla 17. Beneficiarios vigentes de los Fondos de reparación de víctimas del conflicto**

Región	Beneficiarios
Región Caribe	1.576
Región Andina	1.441
Distrito Capital	939
Región Pacífica	672
Región de la Orinoquía	274
Región Amazónica	266
Sin información	12
<b>Total</b>	<b>5.180</b>

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

- **Fondo SER PILO PAGA**

**Constituyente:** Ministerio de Educación Nacional.

El programa está dirigido a los mejores bachilleres del país, con menores recursos económicos para que accedan a Instituciones de Educación Superior acreditadas en alta calidad.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación



**Tabla 18. Beneficiarios vigentes de los Fondos Ser Pilo Paga**

Región	Beneficiarios
Región Andina	15.532
Región Caribe	7.740
Distrito Capital	7.265
Región Pacífica	5.156
Región de la Orinoquía	1.190
Región Amazónica	461
Sin información	6
<b>Total</b>	<b>37.350</b>

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

- **Fondo GENERACION E - COMPONENTE EXCELENCIA**

**Constituyente:** Ministerio de Educación Nacional.

El programa está dirigido a los mejores bachilleres de menores recursos económicos para que accedan a programas e Instituciones de Educación Superior con acreditación de alta calidad.

**Tabla 19. Beneficiarios vigentes del Fondo Excelencia**

Región	Beneficiarios
Región Andina	2.305
Región Caribe	1.923
Región Pacífica	792
Distrito Capital	573
Región de la Orinoquía	217
Región Amazónica	62
<b>Total</b>	<b>5.872</b>

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

- **Fondo GENERACION E - COMPONENTE EQUIDAD**

**Constituyente:** Ministerio de Educación Nacional.

Para avanzar en la gratuidad en la educación superior, este componente busca que más jóvenes en condición de vulnerabilidad económica tengan mayores oportunidades de acceder a la Educación Superior pública del país.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!





Región	Beneficiarios
Región Andina	40.091
Región Caribe	23.461
Región Pacífica	14.644
Región Amazónica	4.843
Región de la Orinoquía	3.313
<b>Total</b>	<b>86.352</b>

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

### 1.3 INTERNACIONALIZACIÓN

En concordancia con la política de Cooperación Educativa Internacional y teniendo en cuenta la emergencia de Salud Pública, presentada por el COVID-19, el ICETEX atendiendo los lineamientos del Presidente de la República y del Ministerio de Educación Nacional, generó acciones para mitigar los riesgos de los beneficiarios colombianos y extranjeros participantes en sus programas.

Dentro de las acciones realizadas, se establecieron alianzas con las Instituciones de Educación Superior colombianas, con los oferentes de becas, con el operador de la póliza de salud y con Cancillería entre otros actores, para mantener la cobertura de los rubros establecidos para cada uno de los beneficiarios de los diferentes programas. Desde el ICETEX se ha realizado acompañamiento a todos y cada uno de sus beneficiarios, colombianos y extranjeros especialmente en temas migratorios y pago de estipendios.

Teniendo en cuenta la Política de Cooperación Educativa Internacional (Acuerdo 001 del 5 de marzo de 2019), el componente principal que se ejecutó durante esta vigencia fueron los Programas Especiales de Cooperación, con énfasis en Economía Naranja, que permitieron el desarrollo de alianzas estratégicas, programas cofinanciados y la promoción de Colombia como destino académico, mediante la formulación de iniciativas especiales de acuerdo con las necesidades y coyunturas de los públicos objetivo.

De tal manera se ejecutaron los siguientes programas:

#### PORTAFOLIO DE BECAS BELISARIO BETANCUR



Como una de las políticas bandera del Gobierno Nacional, se gestionó por primera vez el portafolio de Becas Belisario Betancur – BBB, el cual se materializó en diferentes iniciativas y/o convocatorias que beneficiaron a más de 440 estudiantes en Economía Naranja en 2019. Dicho portafolio es liderado por el Ministerio de Educación y administrado por el ICETEX. A continuación, se presentan las cifras:

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!







Tabla 20. Portafolio BBB

Postulados	N° Becas	Aliado	Total recursos de cooperación*
19.220	10	FUNDACIÓN CAROLINA - España	\$140.458.019
45	31	CRÉDITOS CONDONABLES - Jóvenes Talento	\$1.827.000.000
4.261	50	FUNDACIÓN CAROLINA - España - Jóvenes Talento	\$611.211.060
332	40	BRITISH COUNCIL - Reino Unido	\$1.169.120.000
Convocatoria en 2020		TIEC - Texas, Estados Unidos	Especie
51	20	GOBIERNO DE SUIZA	\$600.000.000
230	90	GOBIERNO DE LA INDIA	Especie
330	100	GOBIERNO DE CHINA	Especie
100	100	EXPERTOS NARANJA - Canadá	\$301.520.000
<b>24.569</b>	<b>441</b>	<b>TOTAL</b>	<b>\$4.649.309.079</b>

\*Estos recursos hacen parte de la cooperación nacional e internacional fomentada por el ICETEX con sus diferentes aliados. De esta totalidad el **66%** fue aporte de ICETEX y el **34%** de sus aliados.

Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales

Este portafolio tuvo una gran acogida dentro de la comunidad académica, de tal manera que se recibieron más de 24.000 postulaciones a los diferentes programas de becas.

A continuación, se presentan los programas BBB:

- BBB Fundación Carolina:** Este programa se resalta como el **pionero de estas iniciativas, ejecutado entre el ICETEX y la Fundación Carolina. El mismo, otorgó 10 becas del 100%** a colombianos para cursos de profundización del conocimiento, que se realizaron en la Escuela de Verano de la Universidad Complutense de Madrid. Estudios desarrollados entre el 8 y 26 de julio. Este programa recibió de **19.220** postulaciones de candidatos de toda Colombia, siendo un número récord en el país en aplicación a becas.

A pesar de que tenemos a corte 30 de junio de 2020, 50 seleccionados, su movilidad quedó aplazada para el 2021.

- BBB Jóvenes Talento-Fundación Carolina:** Este programa, otorgó 50 becas del 100% a profesionales afrocolombianos para cursos de fortalecimiento de sus conocimientos en economía naranja, en la Escuela de Verano de la Universidad Complutense de Madrid. A este programa aplicaron más de **4.261** candidatos.

A corte 30 de junio de 2020, tenemos 15 seleccionados, cuya movilidad quedó aplazada para el 2021.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
 www.icetex.gov.co  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!





- **BBB AIT Suiza:** Convenio de Cooperación Educativa con el Leading House for the Latin American Region of the University of Saint Gallen, cuyo objetivo fue aunar esfuerzos técnicos y financieros para la realización del “Academia-Industry Training AIT Colombia” que facilitó el entrenamiento de 10 startups colombianas en Suiza y 10 startups suizas en Colombia. Este programa, pionero en Colombia, promueve el emprendimiento mediante la financiación de capacitaciones en “innovación, propiedad intelectual, networking y emprendimiento. Este programa recibió **postulaciones de 51** emprendimientos colombianos, por lo cual se realizará la segunda versión en 2020 debido al éxito de esta iniciativa.

A corte 30 de junio de 2020, 20 seleccionados, 10 suizos y 10 colombianos.

## PROGRAMAS COFINANCIADOS

- **Programa Jóvenes Ingenieros:** A través de este programa en convenio con el DAAD Servicio Alemán de Intercambio Académico, se beneficiaron cincuenta (50) jóvenes estudiantes colombianos de ingeniería provenientes de universidades e instituciones técnicas y tecnológicas, con una inversión de EUR 313.750. El objetivo de este programa es apoyar a jóvenes colombianos para la realización de intercambio en pregrado en universidades alemanas, formación en idioma alemán y pasantías. En el año 2019 se dio la participación por primera vez de una institución tecnológica.

Con corte al 30 de junio 2020, los 50 jóvenes participantes del programa 2019 - 2020 se encuentran en Alemania.

## POLÍTICA DE COOPERACIÓN EDUCATIVA INTERNACIONAL DE ICETEX

ICETEX ofrece iniciativas de internacionalización para colombianos, extranjeros e instituciones de educación superior y técnicas y tecnológicas:

### A) PROGRAMAS PARA COLOMBIANOS:

Componente que busca apoyar a ciudadanos colombianos mediante oportunidades de educación superior en el exterior a través de diferentes líneas, fomentando el acceso, la continuidad y culminación de los estudios. Dentro de este componente se encuentran:

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación



- **Programa Becas Mundo**

Para la vigencia 2020 y con corte a junio 30, obtuvimos 161 becas en las diferentes áreas del conocimiento, especialmente en Humanidades, Administración y Ciencias de la Educación.

Los países que hacen parte de este corte de becas son: Singapur, Chile, Francia, India, Reino Unido, y a través de la Agencia de Cooperación japonesa, JICA.

Es importante mencionar que teniendo en cuenta la situación generada por el COVID-19, y alineados con nuestros aliados estratégicos oferentes de becas, se implementó a partir del mes de marzo estudios en modalidad virtual.

Así mismo, desde la ORI se ha mantenido comunicación permanente con nuestros beneficiarios en el exterior y con los oferentes de las becas para que continúen manteniendo las condiciones pactadas en la convocatoria respectiva.

- **Pasaporte a la Ciencia**

Es uno de los componentes del Programa Colombia Científica ([www.colombiacientifica.gov.co](http://www.colombiacientifica.gov.co)) que el ICETEX articula en alianza con el Ministerio de Educación, el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Este componente tiene como objetivo promover la formación de alto nivel de ciudadanos colombianos, en las modalidades de maestría y doctorado, a través de créditos condonables en programas relevantes para el desarrollo del país. Esta operación se dividió en un contrato de préstamo firmado con el Banco Mundial en el año 2017 que destinó recursos por USD12 millones para la Fase I y una nueva operación de préstamo gestionada en el año 2018 con USD12 millones adicionales, constituyendo de esta manera la Fase II del programa.

En la actual vigencia y con corte al 30 de junio de 2020 contamos con 28 nuevos beneficiarios, para un total entre el 2019 y 2020 de 203 beneficiarios

- **Consejería Académica**

Este programa surge como un apoyo a los profesionales colombianos en su proceso de selección y postulación a un programa de maestría o doctorado en una institución extranjera. Se realiza una formación a través de seminarios virtuales o presenciales en temas como el desarrollo académico y profesional, exámenes e idiomas, desarrollo personal, conocimiento de universidades y programas.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación



En el año 2020 se continuó desarrollando el programa con el objeto de atender las consultas de los beneficiarios del programa en la actual situación presentada por el COVID-19.

- **Plataforma de Movilidad Académica y estudiantil de la Alianza del Pacífico**

Esta plataforma hace parte de la estrategia de educación de la Alianza del Pacífico suscrita entre México, Perú, Chile y Colombia. El ICETEX es el punto focal de Colombia y trabaja en coordinación con el Ministerio de Relaciones Exteriores para su desarrollo.

Para la vigencia actual 2020 con corte al 30 de junio, contamos con siete (7) beneficiarios, y es importante mencionar que, por la situación actual, los países miembros de la Alianza del Pacífico (México, Perú, Colombia y Chile) tomaron la decisión de no abrir convocatoria y aplazarla para el año 2021, siempre y cuando las condiciones de salubridad lo permitan.

## **B) PROGRAMAS DE RECIPROCIDAD PARA EXTRANJEROS EN COLOMBIA**

Componente que otorga apoyo a ciudadanos extranjeros para la realización de diversas actividades académicas en instituciones de educación superior colombianas, con el fin de fomentar la internacionalización y la calidad de la educación en Colombia. Dentro de este componente se encuentran:

- **Programa Expertos Internacionales:**

Iniciativa pionera de apoyo a la internacionalización de la educación superior, que financia la visita a Colombia de expertos internacionales invitados por las Instituciones de Educación Superior colombianas a participar en sus programas de formación académica en cursos, seminarios, estancias de investigación entre otros.

En la presente vigencia 2020, con corte a 30 de junio, otorgamos apoyo financiero a 176 expertos internacionales provenientes de diferentes países, contribuyendo al proceso de internacionalización de la educación superior en Colombia.

- **Programa Beca Colombia:**

ICETEX, con base en la reciprocidad, ofrece a ciudadanos extranjeros becas completas para que cursen especializaciones, maestrías y doctorados en Instituciones de Educación Superior colombianas.

En la actual vigencia y con corte al 30 de junio de 2020 contamos con 156 becarios en nuestro país, los cuales a pesar de la situación actual han continuado recibiendo los beneficios de la beca, entre ellos matrícula, sostenimiento y seguro de salud.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación



- **Programa Asistentes de Idiomas**

Este programa apoya la movilidad académica de Asistentes de idiomas extranjeros, que visitan Colombia para colaborar a docentes colombianos en el proceso de fortalecimiento de los departamentos de idiomas de Colegios e Instituciones de Educación Superior.

Para la actual vigencia 2020, el programa quedó cancelado hasta el 2021 y depende de los lineamientos de los gobiernos participantes.

Al 30 de junio de 2020, contamos con 32 asistentes, teniendo en cuenta que no pudieron retornar a sus países por el cierre de vuelos internacionales, y gracias al apoyo de las universidades colombianas y a la gestión del ICETEX, los asistentes mencionados recibieron apoyo financiero, ampliación de visas y seguro médico, incluyendo tratamiento médico contra el COVID-19.

Finalmente, la gestión de ICETEX en internacionalización durante la vigencia 2019 fue satisfactoria, de acuerdo con las metas propuestas a saber:

**Tabla 21. Gestión Internacionalización**

NOMBRE INDICADOR	CORTE A junio 30 de 2020
Becas otorgadas para colombianos en el exterior	161
Expertos internacionales	176
Asistentes de idiomas	32
Beneficiarios Programa Pasaporte a la Ciencia	28
Becas otorgadas para extranjeros en Colombia incluido (Alianza Pacífico)	163
BBB AIT Suiza	20
Residencias Colegio Mayor Colombiano MAC	32
TOTAL, BENEFICIARIOS	612

**Nota:** No se contabilizan los participantes en los demás programas del Portafolio Internacional del ICETEX que al 30 de junio han sido seleccionados, pero que su movilidad ha sido aplazada por el 2021.





## 2 PLAN DE AUXILIOS EDUCATIVOS COVID-19

Como respuesta a la pandemia mundial, se expiden los Decretos 467 del 23 de marzo de 2020 *“Por el cual se dictan medidas de urgencia en materia de auxilios para beneficiarios del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior - ICETEX, dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica”*, medidas que tienen continuidad a través del Decreto 662 de 2020 por el cual se amplían los auxilios aprobados en el Decreto 467, en este orden de ideas, el ICETEX implementó un conjunto de medidas focalizadas, a los estudiantes y sus familias afectadas de manera negativa por los efectos derivados de la pandemia, situación que comprende el otorgamiento de los auxilios señalados en los Decretos mencionados.

Los Auxilios autorizados son los siguientes:

- (i) Auxilio Período gracia en cuotas de créditos vigentes, Se interrumpe el plan de pagos esto quiere decir que no va a pagar por un tiempo determinado el valor de su recibo de pago, esto incluye todos los rubros a cobrar, los intereses causados se acumulan y se distribuyen en partes iguales en la totalidad de las cuotas pendientes de pagar. Aplica para los créditos en etapa de estudios y amortización y al día o en mora.
- (ii) Auxilio de reducción transitoria de intereses al índice de Precios al Consumidor – IPC, Se disminuye la tasa de interés al IPC esto quiere decir que la próxima cuota a pagar será por un menor valor ya que sólo se cobrará el capital más los intereses causados calculados al IPC, que para el año 2020 es de 3,8% E.A., aplica para los créditos en etapa de estudios y amortización y al día o en mora.
- (iii) Auxilio de ampliación de plazos en los planes de amortización. El plazo para pagar el crédito se aumentará, esto quiere decir que tendrá más tiempo para pagar, por lo que el valor de la cuota se disminuye. Si el crédito se encuentra dentro de las líneas largo plazo como ACCES, Tú eliges 0%, 10%, y 25% el plazo adicional será 50%. Así por ejemplo si un plan de pagos es a 120 cuotas tendrá 60 cuotas más para pagar un total de 180 cuotas al finalizar el crédito. Si el crédito se encuentra dentro de las líneas de mediano plazo como Tú eliges 30%, 40% y 60% o tradicionales mediano plazo, el plazo será el doble del tiempo o el 100% adicional, por ejemplo, un plan de pagos de 60 cuotas tendrá 60 cuotas más para pagar un total de 120 es al finalizar el crédito. Finalmente, el auxilio aplica para los créditos en etapa de estudios y amortización y al día o en mora.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



@icetex



ICETEX Colombia



@icetex\_colombia



ICETEX



ICETEX



La educación  
es de todos

Mineducación



(iv)

Auxilio para el otorgamiento de nuevos créditos sin la exigibilidad del codeudor, siendo este reemplazado por el Fondo de Garantía Codeudor, aplica para los estratos 1, 2 o 3, de acuerdo con los puntos de corte del Sisbén establecidos así para 14 ciudades principales 30,39; resto urbano 30.73 y rural 22,19. Incluye mérito académico de acuerdo con el Reglamento de Crédito de la entidad.

Es preciso indicar que para la primera fase de los auxilios se autorizó a los beneficiarios la posibilidad de acceder a más de un auxilio, por lo cual, con corte al 30 de junio de 2020, se habían aplicado 72.737 auxilios a 68.200 usuarios por un valor total de \$ 67.287.412.359, a continuación, se presentan algunas de las características de la población beneficiada con los auxilios adoptados por la entidad.

**Tabla 22. Género de los beneficiarios de Auxilios COVID 19**

Género	No. Beneficiarios
Femenino	39.471
Masculino	28.729
<b>Total</b>	<b>68.200</b>

Fuente: Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología

**Tabla 23. Estratos Socioeconómicos de Auxilios COVID 19**

Estrato	No. Beneficiarios
1	15.212
2	27.159
3	18.050
4	5.201
5	1.840
6	738
<b>Total</b>	<b>68.200</b>

Fuente: Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología

**Tabla 24. Beneficiarios Auxilios COVID 19 según el estado de la cartera**

Estado de la Cartera	No. Beneficiarios
Al Día	40.249
Mora	27.951
<b>Total</b>	<b>68.200</b>

Fuente: Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!





**Tabla 25. Beneficiarios Auxilios COVID 19 según el estado del crédito**

Estado del Crédito	No. Beneficiarios
Amortización	37.955
Estudios	30.245
<b>Total</b>	<b>68.200</b>

Fuente: Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología

**Tabla 26. Beneficiarios Auxilios COVID 19 según el auxilio otorgado**

Tipo de Auxilio	No. Auxilios
Periodo de Gracia	37.394
Reducción de interés al IPC	10.231
Ampliación de Plazo	25.112
<b>Total</b>	<b>72.737</b>

Fuente: Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación





### 3 GESTIÓN COMERCIAL Y DE MERCADEO

La Oficina Comercial y de Mercadeo desde su estrategia comercial y gestión del servicio, busca fortalecer la relación de la Entidad con sus grupos de interés, a través de una constante y fluida comunicación, prestando un servicio de excelencia fundamentado en valores, principios y atributos del buen servicio orientado a la entrega efectiva de productos e información buscando la permanencia de los jóvenes en el sistema educativo, acompañándolos en su educación en Colombia y en el mundo, con equidad y calidad.

#### 3.1 GESTIÓN DEL SERVICIO

- Desarrollo e implementación del proceso de Bancarización virtual, donde se le permitió a nuestros Beneficiarios y/o ciudadanos Inscribir sus cuentas bancarias para procesos de giros a través de nuestro Portal WEB (<https://sav.ICETEX.gov.co:8443/bpm-ICETEX/pages/inscripcionCuenta.html>). Se han inscrito de forma exitosa alrededor de 10.000 cuentas bancarias.
- Implementación de la línea COVID-19 etapa I y II, se gestionaron más de 145.000 llamadas de solicitudes de este auxilio, a través de la implementación de un sistema agente virtual, el Beneficiario pudo solicitar en línea su auxilio (Interrupción temporal de pagos, ampliación de plazo, reducción de intereses al IPC). Los beneficios fueron otorgados de acuerdo con las condiciones económicas, sociales y ambientales enmarcadas en el Decreto Legislativo 467 de 2020.
- Click to Call. Servicio implementado para la realización de solicitudes de auxilios COVID-19 para los Beneficiarios del exterior, a través de nuestro Canal de Video-atención se recibieron cerca de 10.400 solicitudes.
- Creación e implementación de nuestro Canal de Video atención en lengua de señas, donde con solo un clic personas con discapacidad auditiva pueden acceder a nuestros servicios, con 2 asesores exclusivos y capacitados en este lenguaje, siendo una herramienta muy importante de inclusión social, debido a que en Colombia aproximadamente el 1,1% de la población presenta este tipo de discapacidad.
- Implementación del nuevo modelo de atención a través de Redes sociales “Facebook y Twitter”. De forma más cercana y ágil podemos interactuar con nuestros Usuarios, a través de un Omnicanal; chateamos y hablamos desde sus redes sociales.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación



- Elaboración e implementación del protocolo de bioseguridad para los Centros de Experiencia Presencial (CEP), con el fin de realizar la reapertura escalonada de 22 CEP a nivel nacional.
- Desarrollo e implementación del proceso de Renovación e inscripción de fondos de manera virtual, a través del Portal Web (<https://sav.ICETEX.gov.co:8443>), los Beneficiarios y/o Ciudadanos de estos Fondos (Comunidades Negras, Indígenas y Médicos Ley 100) pueden realizar el proceso de radicación y envío de documentos de manera virtual.
- En busca del desarrollo de procesos más ágiles y fáciles para la Entidad, se logró realizar la automatización del proceso de legalización del fondo Jardines y Colegios. En este proceso, pasamos de realizar alrededor de 2.700 legalizaciones quincenales a cerca de 47.000 en el mismo periodo permitiendo a padres de familia culminar su proceso y recibir los beneficios ofrecidos por dicho fondo de una forma ágil y eficiente.
- ICETEX contigo, es un proyecto liderado por la Oficina Comercial y Mercadeo que busca mejorar la experiencia de aquellos Beneficiarios de alto impacto para la Entidad, a través de una atención diferenciadora y personalizada. A través de este canal de atención, se han logrado gestionar alrededor de 4.600 casos de forma exitosa al mes de septiembre del 2020.
- Como medida de mitigación debido a la crisis sanitaria declarada por el Gobierno Nacional a causa de la COVID-19 por el cierre de nuestros centros de experiencia, Se puso a disposición de nuestros Usuarios y/o Beneficiarios, el correo electrónico [tutramite@icetex.gov.co](mailto:tutramite@icetex.gov.co), donde se lograron virtualizar tramites que anteriormente se realizaban de forma presencial, logrando así gestionar alrededor de 40.000 solicitudes desde su apertura el 20 de marzo del 2020.

### 3.2 GESTIÓN DE PROYECTOS, CALIDAD Y FORMACIÓN

- Nuevo Modelo de Atención al Ciudadano y/o Beneficiario: Brindamos posibilidades garantizando su desarrollo integral y contribuyendo al progreso del país en términos de equidad, legalidad y emprendimiento. Contamos con terminales de autogestión, agentes virtuales y los canales tradicionales de atención.
- Agendamiento de Citas: Permite de manera controlada, segura, en fecha y hora exacta, programar asistencia de los ciudadanos y beneficiarios a nuestros puntos de atención para recibir orientación a las diferentes inquietudes que pueda tener acerca de nuestros servicios.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!





- Voicebot Línea de Beneficiarios, Auxilios Covid 1 – 2 y Fondo de Jardines y Colegios: Atención automatizada a través del canal telefónico, que por medio de la identificación de lenguaje convencional y/o de las intenciones de los grupos de interés, determina la información a suministrar con mayor oportunidad, disminuyendo los tiempos de espera.
- Cambio de indicadores de medición hacia el proveedor de atención al usuario, no solo teniendo en cuenta calidad, ahora se verifica la satisfacción y NPS.
- Mejoramiento en la comunicación con nuestros grupos de interés (protocolos de atención) mejorando la experiencia de en los diferentes canales de atención.
- Implementación del sistema de video atención y legua de señas, generando inclusión en la atención a los beneficiarios
- Organización y estructura al proceso de Formación, coordinando con las áreas misionales y generando un canal de comunicación con el proveedor de atención al usuario a fin de garantizar que la información se transmita de manera correcta en los diferentes canales de atención.

### 3.3 GESTIÓN DE COORDINACIÓN COMERCIAL Y DE MERCADEO

Como parte de la gestión de coordinación Comercial y de Mercadeo para el corte del presente informe, se plantean los siguientes resultados:

- Mejora en los tiempos de gestión de los casos radicados por las instituciones de educación superior (IES). El canal de atención a las IES está realizando tanto la radicación como el análisis (determinación de casos que pueden darse respuesta en primera gestión y aquellos que deben ser escalados al área misional) de los casos en un promedio de 2 días hábiles.
- Implementación de mecanismos de información oportuna a las IES respecto del avance de los casos radicados ante ICETEX.
- Diseño, desarrollo e implementación de un programa de capacitación a las IES de tal forma que podamos brindar información oportuna sobre los cambios, ajustes e incorporaciones de nuevos procesos y productos.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!





- Estructuración e implementación de un equipo de asesores comerciales especializados en portafolio y procesos de líneas de crédito Tú Eliges, encargados de realizar acompañamiento y brindar asesoría telefónica outbound a solicitantes de crédito educativo Tú Eliges.
- Incursión y uso de plataformas digitales para el ejercicio de promoción y divulgación del portafolio Tú Eliges, a través de la estructuración de planes de medios focalizados de acuerdo con las estrategias comerciales definidas por la Entidad.
- Empleabilidad de herramientas digitales que permitieron acercarnos a la población colombiana, creando espacios donde pudimos realizar procesos de promoción y divulgación de portafolio, así como de acompañamiento en las distintas fases de la solicitud de crédito educativo.
- Innovación en la metodología de divulgación y promoción del portafolio, mediante el uso de discursos que generen empatía y cercanía entre ICETEX y nuestra ciudadanía, así como el uso de herramientas tecnológicas que permitan dinamismo y participación del público dentro de las charlas.
- Generación de contenidos en función de los intereses de las personas, previa realización de estudios y determinación de aquel y la realización de análisis de mercado previos; llegando a nuestros ciudadanos a través de contenido relevante y no de venta directa.

Estructuración de herramienta de seguimiento comercial que permita realizar control a la colocación de créditos educativo, de acuerdo con las variables y parámetros definidos por la Entidad.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación



## 4 FUNCIÓN FINANCIERA

La Vicepresidencia Financiera ha definido un marco estratégico basado en la alineación institucional en torno a la diversificación del portafolio de productos y servicios, y fuentes de financiación que permita el fortalecimiento de la sostenibilidad financiera del Instituto. Todo lo anterior, con el objetivo de consolidar la capacidad del ICETEX para financiar la demanda de futuras generaciones para acceso, permanencia y graduación en Educación Superior de manera autónoma, rentable, eficiente y pertinente a las necesidades del país.

Sobre esta visión, se pretende fortalecer la generación e implementación de nuevas iniciativas y productos enfocados en:

- (i) *Banca Abierta y Transparente, y modernización de las Funciones Financieras;*
- (ii) *Diversificación de Fuentes de Financiación y optimización de la Estructura Financiera; y,*
- (iii) *Responsabilidad Social Institucional.*

En concordancia con el logro de estos objetivos, se ha identificado la necesidad de avanzar en la eficiencia operativa y administrativa, específicamente la referida a la:

- Diversificación de fuentes de ingresos (comisiones, servicios adicionales);
- Optimización de los márgenes de liquidez y recaudo;
- Optimización de la gestión de cartera de manera que generen mayores retornos para la financiación de futuras generaciones (autosostenibilidad); y,
- Consolidación de mecanismos e instrumentos de financiación en conjunto con Entidades del Ecosistema de Educación Superior en Colombia, que permitan generar economías de escala, y una eficiente originación.

De acuerdo con lo anterior, y con el objetivo de implementar las mejores prácticas del sector, se han identificado los principios de banca responsable (figura 2) como eje de la modernización de las funciones de la Vicepresidencia Financiera:

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación



Figura 2. Principios de Banca Responsable



Fuente: United Nations Environment Programme Finance Initiative.

A su vez, se pretende generar información clara, oportuna y transparente para las audiencias objetivo del Instituto que permita generar certeza sobre el uso y la administración de los recursos en pro de la mejora de la cobertura, acceso y graduación en el sistema de educación superior a partir de la implementación de los Principios de Bonos Sociales - PBS - (figura 3).

Figura 3. Principios de Bonos Sociales



SBP recomienda que los emisores utilicen un tercero para verificar el cumplimiento de los principios. El tercero puede incluir: revisión de consultores, verificación por un auditor, certificación emitida por certificadoros calificados o por una agencia calificadoras

Fuente: SBP – Social Bond Principles.2020.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
 www.icetex.gov.co  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!

@icetex  
 ICETEX Colombia  
 @icetex\_colombia  
 ICETEX  
 ICETEX



La educación es de todos

Mineducación



A la fecha de reporte del presente informe se destacan avances como:

- La autorización de Emisión de Bonos como fuente de endeudamiento hasta por 2 billones para las vigencias 2020-2023.
- La estructuración del Comité de Bonos Sociales.
- El diseño de incentivos tributarios para la Educación Superior.

#### 4.1 GESTIÓN CONTABLE

El año 2020 nos enfrentó a la mayor crisis sanitaria y económica de la historia mundial, convirtiéndolo en un año inusual lleno de retos, donde el Gobierno Nacional se enfrentó al desafío de proteger vidas y al mismo tiempo limitar los impactos económicos.

El ICETEX como motor de la educación superior en Colombia, se convirtió en un actor fundamental de las políticas del Gobierno Nacional ya que la educación es un derecho fundamental como lo establece el artículo 44 de la Constitución Política, es primordial el apoyo a las familias quienes presentan dificultades económicas para permanecer en la educación superior.

Al cierre del primer semestre del año 2020, se observa los efectos de la pandemia por el COVID-19 en los estados financieros del ICETEX, principalmente en aquellos rubros que se derivan de su actividad crediticia.

A pesar de las adversidades, se mantuvo una tendencia de crecimiento y fortalecimiento patrimonial como consecuencia de la gestión eficiente de los recursos evidenciado en la Estructura Financiera del Instituto, esta fortaleza fue un factor elemental, para continuar apoyando la calidad de vida de las familias colombianas, sumado a las política gubernamentales, especialmente las tomadas mediante los Decretos 467 y 662 de 2020 de alivios a los beneficiarios del crédito educativo y Fondo Solidario para la Educación con el objeto de mitigar la deserción y fomentar la permanencia en el sector educativo, administrado por el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior – ICETEX.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



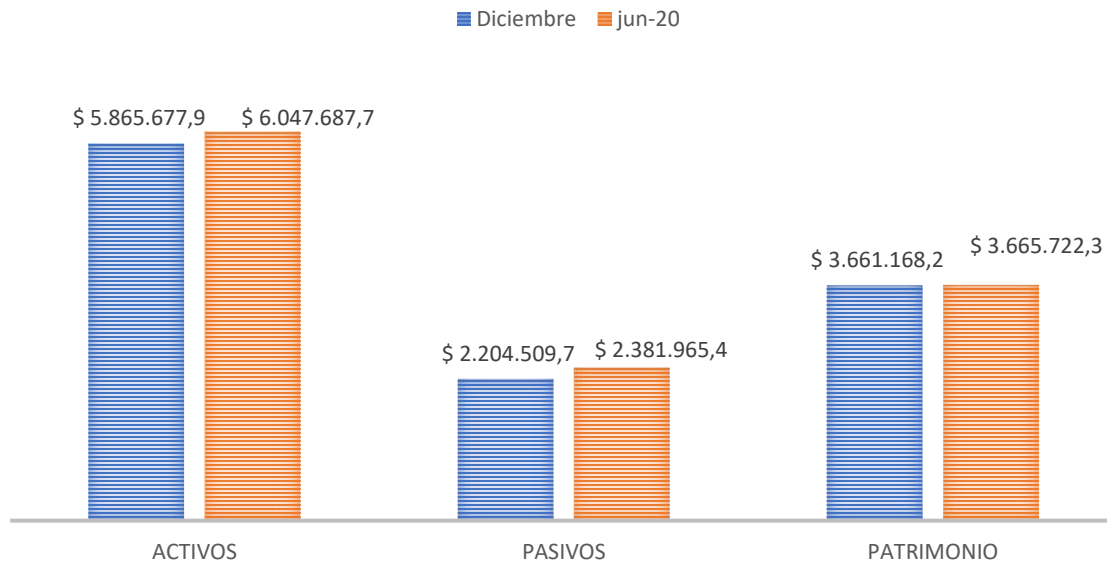
La educación  
es de todos

Mineducación



## 4.1.1 Estructura financiera

### Gráfica 13. Comportamiento de la Estructura Financiera



Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Contabilidad

Para el junio 2020, el activo incremento 3,1% con respecto al 2019, mientras que el Pasivo registro un incremento del 8,0 %, y el Patrimonio un 0,1% frente a los alcanzados en el periodo anterior.

De acuerdo con su estructura, el patrimonio del Instituto es sólido y suficiente para soportar niveles de crecimiento, a través de deuda con el sector financiero.

## 4.1.2 Situación Financiera

- **Activos**

El ICETEX para el cierre del primer semestre de 2020 contaba con activos de \$6,04 billones, lo que significó un incremento del 3,1% equivalente a \$182.009,8 millones frente al cierre del 2019.

En la siguiente tabla presentamos el detalle de los componentes que conforman el activo con sus variaciones.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!







**Tabla 27. Componentes del Activo – cifras en millones de \$**

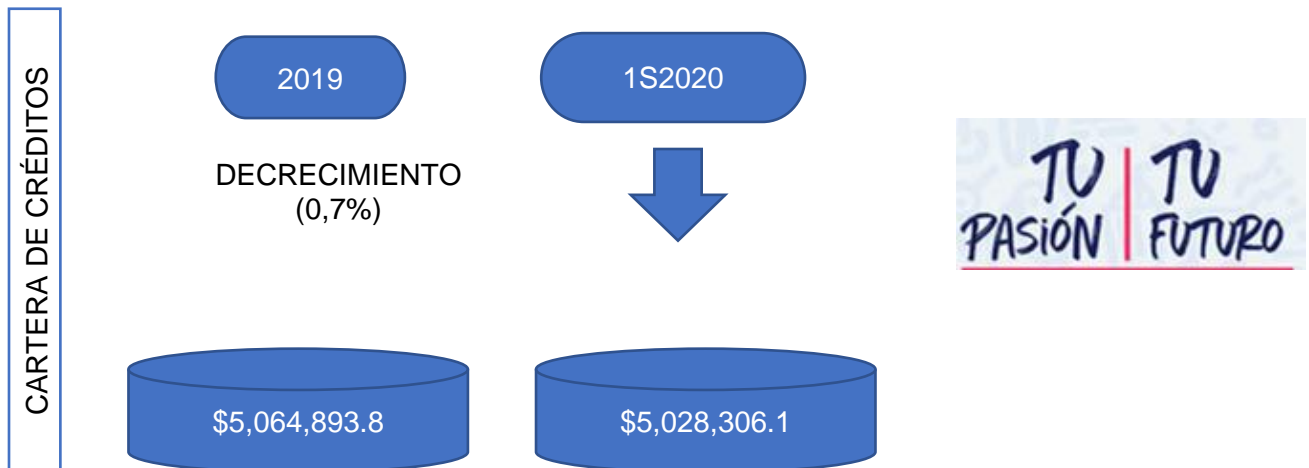
CONCEPTO	2019 \$	1er Seme 2020 \$	VARIA \$\$	VARIA %
DISPONIBLE	250,385.1	456,749.6	206,364.5	82.4%
INVERSIONES	393,523.9	407,866.2	14,342.3	3.6%
CARTERA DE CRÉDITOS	5,064,893.8	5,028,306.1	- 36,587.7	-0.7%
CUENTAS POR COBRAR	117,074.5	117,162.0	87.5	0.1%
OTROS ACTIVOS	39,800.6	37,603.8	- 2,196.8	-5.5%
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>\$ 5,865,677.9</b>	<b>\$ 6,047,687.7</b>	<b>\$ 182,009.8</b>	<b>3.1%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Contabilidad

**Componentes más significativos:**

Cartera de Créditos: El rubro más significativo en el total del activo acorde con la dinámica de negocio y enfoque en el fomento social de la educación superior.

**Figura 4. Componentes más significativos del Activo - cifras en millones de \$**



Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Contabilidad

El ICETEX destina sus excedentes a la ampliación de la cobertura, muestra de ello es la participación de la Cartera de Créditos dentro del activo, que para este periodo alcanzó el 83,1% sobre el total activo, cerrando con un saldo de \$5.028.306,1 millones neta de provisiones, que comparado con el 2019 presentó un decrecimiento del (0,7%) correspondiente a (\$36,587.7) millones. Sin embargo, el crecimiento real de la cartera bruta



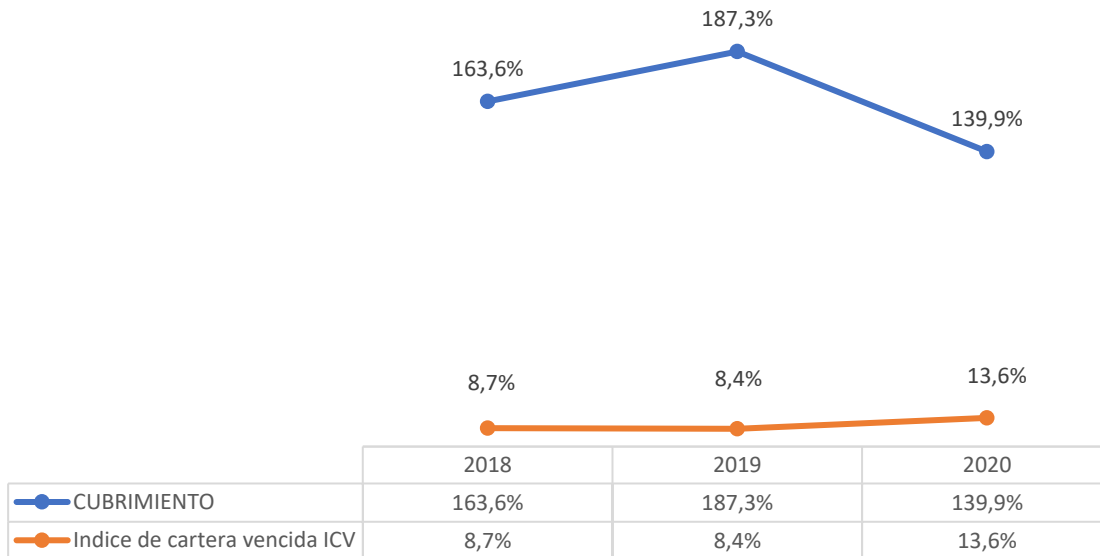
fue de \$195.630 millones, por su parte, las provisiones registran tendencia similar con un crecimiento del 24,5% equivalente a \$232.218 millones.

El comportamiento positivo que viene registrando la cartera de créditos está enmarcado en el compromiso de la política pública establecida por el Gobierno Nacional, acompañadas de las nuevas líneas de crédito y adecuadas gestiones de recuperación de las obligaciones vencidas.

De otra parte, se continúa realizando grandes esfuerzos en la ampliación de cobertura, pero al mismo tiempo en estrategias, cuyo objetivo es mitigar los riesgos que las expectativas económicas del país a corto plazo puedan afectar la atención oportuna del crédito por parte de los beneficiarios.

Es así como se han enfocado esfuerzos para lograr un cubrimiento del 139,9% con la constitución de nuevas provisiones, mitigando de esta manera el riesgo constante al que están expuestos este tipo de obligaciones:

**Gráfica 14. Índice de cartera vencida e índice de cobertura**



Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Contabilidad

Continuando con los activos de mayor relevancia dentro de la estructura financiera, se ubica el portafolio total de inversiones registrando un incremento del 3,6% respecto al año 2019, y cerrando con un saldo de \$407.866.2 millones en el primer semestre 2020.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
 www.icetex.gov.co  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!





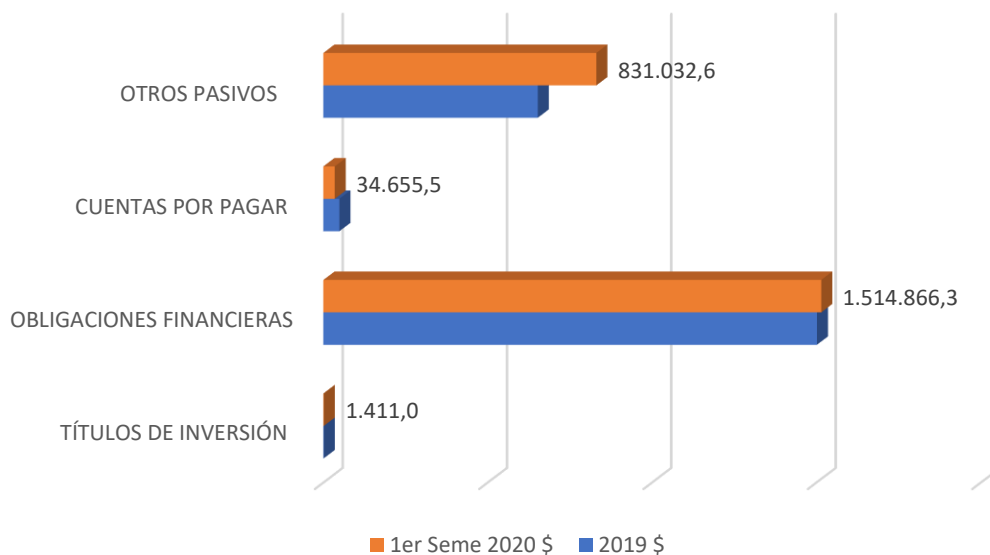
La mayor parte del portafolio está conformado por títulos emitidos por entidades del sector financiero, buscando en todo caso un incremento de la rentabilidad, pero manteniendo la minimización del riesgo; para lo cual se definió la aplicación de una estrategia financiera que permitió mantener las inversiones liquidas a corto plazo, en valores indexados y con una adecuada clasificación, obteniendo valoraciones y rendimientos sin que se afectara el normal el cumplimiento de los compromisos. Razón por la cual, para el año 2020 el portafolios de inversiones está constituido por títulos CDT, en entidades emisoras con calificación en AAA y AA+.

La distribución del portafolio de inversión por tipo de recursos es la siguiente: Depósito de Garantía \$191.252,6 millones, Garantía Codeudor \$43.754,4 millones, Título de Ahorro Educativo TAE \$5.422,4 millones, Fondo sostenibilidad \$166.532,0 millones

Los otros activos registran una disminución (5,5%) de \$ 2.196,8 millones, originados principalmente en otras cuentas por cobrar, derivados de las comisiones generadas en la administración del portafolio de cuentas abandonadas creado mediante la Ley 1777 de 2016.

- **Pasivos**

**Gráfica 15. Composición Pasivo**



Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Contabilidad

En la siguiente tabla presentamos el detalle del pasivo con sus variaciones.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación es de todos

Mineducación



**Tabla 28. Detalle del pasivo – cifras en millones de \$**

PASIVOS	2019	1er Seme 2020	VARIA \$	VARIA %
TÍTULOS DE INVERSIÓN	1,411.0	1,411.0	-	0.0%
OBLIGACIONES FINANCIERA	1,501,810.5	1,514,866.3	13,055.8	0,9%
CUENTAS POR PAGAR	48,734.6	34,655.5	- 14,079.1	-28,9%
OTROS PASIVOS	652,553.6	831,032.6	178,479.0	27,4%
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>\$ 2,204,509.7</b>	<b>\$ 2,381,965.4</b>	<b>\$ 177,455.7</b>	<b>8,0%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Contabilidad

Primer semestre 2020 los pasivos totales ascendieron a \$2.381.965,4 millones y registraron un incremento de \$177.455,7 millones equivalente al 8,0% con respecto al 2019.

De acuerdo con su nivel de relevancia, este crecimiento se origina principalmente por el rubro de otros pasivos por valor de \$178.479,0 millones, dado principalmente por los recursos recibidos de la nación para subsidio a la tasa, los recursos recibidos para alivios COVID, aportes diferentes fondos, e intereses créditos en etapa de estudio.

Dicho rubro al cierre del primer semestre 2020 presentaba un saldo de \$ 831.032,6 millones, y se conforma de la siguiente manera: Recursos recibidos por la nación \$122,915,1 millones, comisiones recibidas por anticipado por concepto de administración de recursos en \$6.697,8 millones, los aportes realizados por beneficiarios de créditos al fondo de garantía por muerte e invalidez, fondo de garantías codeudor, y los aportes de las IES al fondo de sostenibilidad \$ 315.305,3 millones. Recursos recibidos por valor de \$21,908,5 millones en el marco del decreto 662 del 14 de mayo de 2020 que para el cierre de semestre se incorporaron al presupuesto, así como los intereses de los créditos generados en época de estudios que forman parte del nuevo capital y su amortización se hace en forma proporcional a los valores efectivamente recaudados afectando el estado de resultados con un crecimiento de \$357,230 millones.

Seguido de las obligaciones financieras que se incrementaron en \$13.055,8 millones, debido a los dos desembolsos recibidos el pasado 15 de junio del Contrato BIRF 8701-CO que en conjunto asciende a USD 8.387.350,14 cuya destinación presenta diferentes componentes así:

- ✓ Mejorar la calidad de la educación superior e incrementar el acceso de los estudiantes en situación socioeconómica desfavorable a programas de calidad y créditos condonables para estudiantes de postgrado seleccionados.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
 www.icetex.gov.co  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación es de todos

Mineducación



- ✓ Aumentar la calidad de las instituciones y programas de educación superior, en investigación e innovación académica y respaldo financiero a MINCIENCIAS.

Sin embargo, este aumento se ve contrarrestado por concepto de amortización de capital sobre el contrato BIRF 7515 (USD 300 millones) y el servicio a la deuda que en su conjunto para el año 2020 alcanzó \$ 78.327,1 millones.

Para el caso de las cuentas por pagar, el incremento se da principalmente por los importes relacionados con los proveedores que quedaron pendientes de pago al cierre del periodo, al igual que el traslado de los recursos de las utilidades de ejercicios anteriores centro de utilidad TAE al ICETEX.

- **Patrimonio**

El patrimonio del ICETEX se sigue fortaleciendo por sus buenos resultados, las utilidades ascendieron a \$4.554,1 millones, permitiendo que el patrimonio se ubicara en \$3.665.722,3 millones reflejando un crecimiento del 0,1%.

**Tabla 29. Detalle patrimonio- cifras en millones de \$**

PATRIMONIO	Año 2019	1er Seme 2020	VARIA \$	VARIA %
Capital fiscal	1,758,031.9	1,857,951.7	99,919.8	5.7%
Reservas legales	863,722.8	1,096,611.1	232,888.3	27.0%
Superávit o Déficit	120,025.6	120,025.6	-	-
Resultado de ejercicios anteriores	586,690.4	586,690.4	-	-
Resultado del ejercicio	332,697.5	4,443.5	-328,254.0	-98.7%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>\$ 3,661,168.2</b>	<b>\$ 3,665,722.3</b>	<b>\$ 4,554.1</b>	<b>0.1%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Contabilidad

El incremento de \$4.554,1 millones del total patrimonio está dado principalmente por la utilidad acumulada durante el primer semestre, los movimientos de los demás rubros corresponden a la constitución y aplicación de las reservas dando cumplimiento a la Ley 1002 de 2005.





- Estado de resultados

Tabla 30. Estado de resultados- cifras en millones de \$

CONCEPTO	31/12/2019	1er Seme 2019 A	1er Seme 2020 B	VARIACION \$ B-A	VARIACION % B-A/ A
Intereses y valoración de inversiones	701,467.1	346,618.4	373,572.9	26,954.5	7.8%
Gastos por Intereses	114,310.7	56,202.0	59,806.9	3,604.9	6.4%
<b>Margen financiero bruto</b>	<b>587,156.4</b>	<b>290,416.4</b>	<b>313,766.0</b>	<b>23,349.6</b>	<b>8.0%</b>
Deterioro de activos financieros cartera de créditos y cuentas por cobrar - neto	251,259.0	111,415.6	311,069.2	199,653.6	179.2%
<b>Margen financiero bruto, neto</b>	<b>335,897.4</b>	<b>179,000.8</b>	<b>2,696.8</b>	<b>- 176,304.0</b>	<b>-98.5%</b>
Ingresos por comisiones, neto	86,458.9	40,155.8	48,052.3	7,896.5	19.7%
Por operaciones de cambio neto, neto	2.9	- 17.1	167.8	184.9	
Otros Ingresos	50,454.0	22,420.1	17,236.6	- 5,183.5	-23.1%
Gastos Administración	140,115.7	55,785.6	63,710.0	7,924.4	14.2%
<b>RESULTADOS DEL EJERCICIO</b>	<b>\$ 332,697.5</b>	<b>\$ 185,774.0</b>	<b>\$ 4,443.5</b>	<b>-\$ 181,330.5</b>	<b>7.8%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Contabilidad

Los resultados en el primer semestre 2020 registraron un comportamiento positivo con utilidades netas de \$4.443,5 millones, con respecto al primer semestre del año anterior presentó una disminución de (\$ 181,330.5) millones.

El resultado financiero arrojado por el ICETEX está concentrado principalmente en un incremento de los ingresos por intereses y valoración de inversiones, que para el cierre del periodo su saldo asciende a \$373.572,9 millones representando un crecimiento del 7,8%, incluye traslados de la Nación para el cubrimiento del subsidio a la tasa del crédito educativo por \$262,566,4 millones, intereses bancarios y valoración del portafolio de inversiones \$16.760 millones.

Las comisiones se generan como consecuencia de la administración de los recursos recibidos de las diferentes entidades, así como la generada por los rendimientos de la administración del fondo especial en el marco de la Ley 1777 de 2016 Cuentas Abandonadas, que representaron un 10,6% de los ingresos semestrales por un valor de

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
 www.icetex.gov.co  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación es de todos

Mineducación



\$49,145.2 millones con un crecimiento del 15,9% con relación al primer semestre del año anterior.

Para este periodo se presentaron ingresos por Subvenciones del Gobierno recibidas producto de los recursos destinados para apalancar el Plan de Auxilios Educativos Coronavirus COVID-19, creado mediante el artículo 1 del Decreto 467 del 23 de marzo de 2020, se dio aplicación de \$4.343,9 millones reducción transitoria de intereses al IPC en los créditos vigentes durante la vigencia del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.

Los ingresos pueden tener una tendencia a la disminución como resultado de la reducción de la actividad económica a consecuencia de la pandemia, que impactó negativamente a las familias de todos los estratos, en especial las que se encuentran en situación de vulnerabilidad socioeconómica, quienes son los principales beneficiarios de los créditos educativos del ICETEX. Sin embargo, con las medidas tomadas por el Gobierno Nacional y las transferencias recibidas se espera que se atenúen estas pérdidas.

- **Cifras relevantes - incrementos frente al periodo anterior**

El uso de fuentes de financiación generó el incremento en los costos financieros, los cuales pueden convertirse en los de mayor relevancia en la medida que se utilicen para continuar apalancando los créditos educativos. Es así como, los gastos por concepto de interés y comisiones aumentaron en \$3,604,9 millones al pasar de \$56.202 millones en el primer semestre de 2019 a \$59.806,9 millones en el mismo periodo 2020.

Las provisiones de cartera, constituidas en el gasto, se incrementaron en \$199.653,6 millones con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior, al pasar de \$111.415,6 millones a \$311.069,2 millones, este incremento obedece a la importancia de mantener el nivel de cobertura de la cartera vencida mayor a 30 días que para el 30 de junio 2020 fue de 139,9%, con el propósito de fortalecer la cobertura de cartera en riesgo teniendo en cuenta que para el periodo de junio 2020 se incrementó la cartera vencida a \$844.404,7 millones con relación al cierre del año 2019 que presentaba un valor de \$506.675,7 millones.

El comportamiento de las variables intereses y provisiones de la cartera afectan directamente el volumen de los resultados observados, sin que las demás variables tengan una participación relevante. Es decir, la disminución de la utilidad del ejercicio fue afectada principalmente por el reconocimiento adicional del gasto por concepto de deterioro de la cartera.

Ante las utilidades registradas en los últimos años, los indicadores de rentabilidad continúan presentado una situación financiera sólida, basada en la fortaleza patrimonial y el resultado operacional directo.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



@icetex



ICETEX Colombia



@icetex\_colombia



ICETEX



ICETEX



La educación  
es de todos

Mineducación



- **Fondeo**

Las principales fuentes de fondeo durante el primer semestre 2020:

- (i) Recaudo de la cartera de créditos por \$ 444.478,2 millones.
- (ii) Aportes de la Nación por \$ 385.476,5 millones.
- (iii) Desembolsos del Banco Mundial por \$31.527,3 millones.
- (iv) Comisiones de los fondos administrados por la entidad \$23.454,2 millones.
- (v) Cuentas abandonadas (Ley 1777 del 2016) por valor de \$4.051 millones.
- (vi) Intereses de cuentas bancarias por \$5.299,4 millones.
- (vii) Redención intereses de inversiones \$7.617,8 millones.

Dichas fuentes de fondeo permitieron contar con la capacidad financiera y la disponibilidad de recursos para responder de manera oportuna a las necesidades de financiación de crédito educativo, ratificando así el liderazgo del ICETEX en la financiación educativa, en especial por las tasas de colocación, plazos, facilidades de pago y generación de oportunidades mediante financiación de la educación superior.

- **Comentarios a la Gestión Financiera a junio 2020**

En el marco la Emergencia Económica, Social y Ecológica causada la pandemia del Coronavirus COVID 19, el presidente de la Republica expidió el decreto 467 del 23 de marzo de 2020, mediante en el cual se implementa un paquete de medidas para aliviar a los beneficiarios de ICETEX , el cual comprende el otorgamiento de auxilios como: (i) periodo de gracia en cuotas de créditos vigentes, (ii) reducción transitoria de intereses al índice de Precios al Consumidor IPC, (iii) ampliación de plazos en los planes de amortización; y, (iv) otorgamiento de nuevos créditos para el segundo semestre del año 2020 amparados por el Fondo de garantía Codeudor.

Igualmente, el artículo 1 del Decreto Legislativo 467 de 2020 dispuso dentro de las fuentes de recursos, los saldos y excedentes de liquidez de las alianzas y fondos inactivos que entidades públicas del orden Nacional y Territorial tengan con el ICETEX, así como los saldos no ejecutados de los fondos y alianzas cuya liquidación no haya finalizado, los cuales deberán ser incorporados al presupuesto del ICETEX para ser utilizados en el Plan de Auxilios Educativos Coronavirus COVID-19.

Ante esta realidad, las medidas aplicadas han contribuido hacer frente a la disrupción desde un punto de vista operativo y financiero. No obstante, lo anterior, se continúa en la búsqueda de nuevas fuentes de ingresos a través de la innovación.

Los excedentes alcanzados en el primer semestre de 2020, indica que el ICETEX cuenta con una estructura operacional sólida que hace sostenible su funcionamiento. El

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación





fortalecimiento patrimonial derivado de estos resultados brinda un respaldo suficiente a sus acreedores y otorga una amplia posibilidad de ampliar la cobertura del crédito educativo.

En el siguiente cuadro se presenta el detalle de los indicadores y sus variaciones.

**Tabla 31. Indicadores financieros**

INDICADORES	2019	1er Seme 2020	Var %
ROA	5,9%	2,54%	-3,4%
ROE	9,4%	4,13%	-5,3%
ENDEUDAMIENTO	25,6%	25,10%	-0,5%
SOLVENCIA	60,5%	58,8%	-2,3%

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Contabilidad

## 4.2 TÍTULOS DE AHORRO EDUCATIVO – TAE

Los Títulos De Ahorro Educativo – TAE fueron emitidos en dos series, en 1990 y en 1994 por \$5.000 millones cada una. A 30 de junio de 2020 el saldo vigente del TAE era de \$1.411 millones de pesos, que representan el 0,1% de los pasivos totales del ICETEX. A la fecha de este informe, los resultados acumulados al mismo corte sumaron \$481,4 millones de pesos con una disminución del 38% respecto a junio de 2019 cuyo resultado ascendió a \$782,7 millones de pesos. Este comportamiento obedeció, a la disminución de los rendimientos en los depósitos a la vista como en las inversiones a corto plazo, producto de las pérdidas presentadas en los mercados financieros como consecuencia de las medidas económicas y sanitarias implementadas para contener la propagación del Covid-19.

### 4.2.1 Comportamiento de los TAE

- **Estructura financiera**

- **Activo**

Para junio de 2020 el activo ascendió a \$8.507,2 millones de pesos frente a \$32.296,9 millones de pesos de diciembre de 2019 con una disminución del 74%, como resultado del traslado de inversiones al centro de utilidad ICETEX.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!





- **Pasivo**

Refleja una disminución de \$8,4 millones de pesos al pasar de \$1.720,8 millones de pesos en diciembre 2019 a \$1.712,3 millones de pesos en junio de 2020. Este comportamiento se debió principalmente al pago de los saldos a favor de beneficiarios TAE.

- **Patrimonio**

El patrimonio de las operaciones financieras objeto de vigilancia se ha venido consolidando, especialmente por el eficiente manejo del portafolio de inversiones, que impactó el patrimonio a través de los excedentes; es así como al 30 de junio de 2020 presenta un saldo de \$6.794,9 frente a \$6.313,5 para el cierre del ejercicio del año 2019, incremento por \$481,4 millones producto de las utilidades del primer semestre del año 2020.

La tendencia que vienen registrando estas operaciones en los últimos años, ha sido de marchitamiento de sus activos y pasivos producto de las redenciones que viene registrando los títulos TAE.

En la siguiente tabla se puede observar la estructura financiera de estas operaciones:

**Tabla 32. Estructura financiera de los TAE - cifras en millones de \$**

	Junio 2020	Diciembre 2019	Var \$	Var %
<b>Activo</b>				
Disponible	\$ 2.180,1	\$ 1.112,3	\$ 1.067,8	96,0%
Inversiones	\$ 6.327,1	\$ 31.184,6	\$ (24.857,5)	-79,7%
Cuentas por Cobrar	\$ -	\$ -	\$ -	0,0%
Otros Activos	\$ -	\$ -	\$ -	0,0%
<b>Total Activo</b>	<b>\$ 8.507,2</b>	<b>\$ 32.296,9</b>	<b>\$ (23.789,7)</b>	<b>16,3%</b>
<b>Pasivo</b>				
Títulos de inversión en Circulación	\$ 1.411,0	\$ 1.411,0	\$ -	0,0%
Cuentas por pagar	\$ 301,4	\$ 24.572,4	\$ (24.271,0)	(98,7%)

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
 www.icetex.gov.co  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!





Otros Pasivos

**Total Pasivo**

\$	-	\$	-	\$	-	0,0%
<b>\$</b>	<b>25.983,4</b>	<b>\$</b>	<b>25.983,4</b>	<b>\$</b>	<b>(24.271,0)</b>	<b>(98,7%)</b>

**Patrimonio**

Resultado de ejercicios anteriores	\$	6.323,5	\$	4.747,1	\$	1.576,4	33,2%
Resultado del ejercicio	\$	481,4	\$	1.576,4	\$	(1.095,0)	69,5%
Convergencia NIIF	\$	(10,0)	\$	(10,0)	\$	-	0,0%
<b>Total Patrimonio</b>	<b>\$</b>	<b>6.794,9</b>	<b>\$</b>	<b>6.313,5</b>	<b>\$</b>	<b>481,4</b>	<b>-78,2%</b>

### 4.3 GESTIÓN PRESUPUESTAL

El ICETEX como entidad financiera de naturaleza especial administra tanto recursos propios como de terceros para el cumplimiento de su objeto social. El financiamiento del Instituto está soportado en los ingresos propios, los recursos del endeudamiento y los aportes de la Nación.

El ICETEX cuenta con un estatuto de presupuesto propio, el cual fue actualizado mediante el Acuerdo 029 del 28 de noviembre de 2019 por parte de la Junta Directiva del ICETEX con el objetivo de implementar las mejores prácticas en la materia, y mejorar la gestión presupuestal.

Para la vigencia 2020 el presupuesto de la Entidad fue aprobado mediante el Acuerdo No. 035 del 28 de noviembre de 2019. Durante el primer semestre se han presentado dos (2) modificaciones al presupuesto según Acuerdos No. 007 del 03 de marzo de 2020, y No. 032 del 16 de junio de 2020.

Así mismo, y en virtud de los Decretos No. 467 del 23 de marzo de 2020 “Plan de Auxilios Educativos – COVID19” y No. 662 del 14 de mayo de 2020 “Fondo Solidario Para la Educación”, se han incorporado recursos al presupuesto de la Entidad por la suma de \$26.252 millones.

#### 4.3.1 Apropriación presupuestal de ingresos - cifras en millones de \$

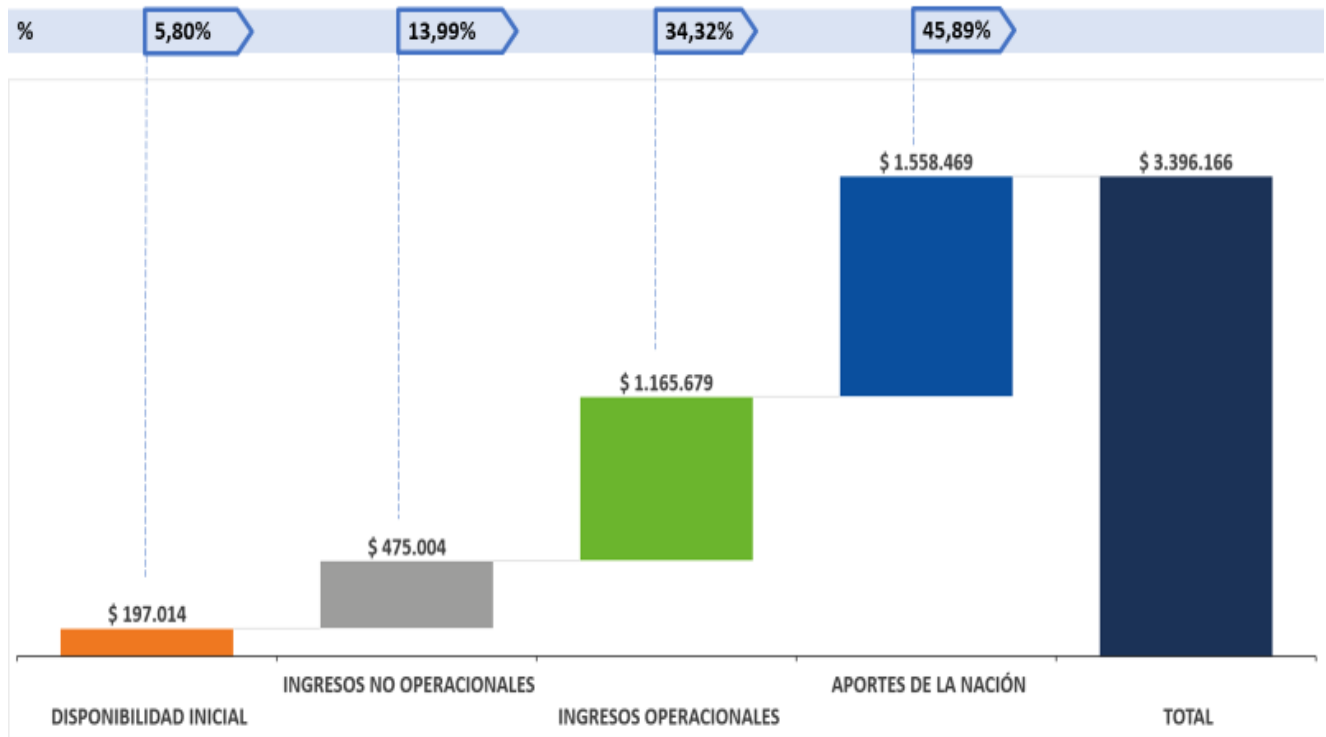
El presupuesto de ingresos para la vigencia 2020 asciende a la suma de \$3.396.166 millones, cuya conformación está representada principalmente en: disponible inicial de \$197.014 millones 5,80%; ingresos no operacionales \$475.004 millones 13,99%; ingresos





operacionales \$1.165.679 millones 34,32% y los aportes de la Nación \$1.558.469 millones 51,27%.

### Gráfica 16. Presupuesto de ingresos vigencia 2020



Fuente: Vicepresidencia Financiera – Grupo de presupuesto

Cifras en millones de pesos

Frente al presupuesto ejecutado en la vigencia 2019, se presenta un incremento del 4.6% en la vigencia 2020.

### 4.3.2 Apropriación presupuestal de egresos - cifras en millones de \$

El presupuesto de egresos de la Entidad asciende a la suma de \$3.319.687 millones, y está conformado por el disponible final con un valor de \$97.987 millones 3,18%; el programa de modernización y transformación \$56.572 millones 1,13%; los gastos operacionales \$97.772 millones 2,44%; los gastos no operacionales \$173.233 millones 4,56%, y el programa de créditos educativos \$2.970.603 millones 88,69%.

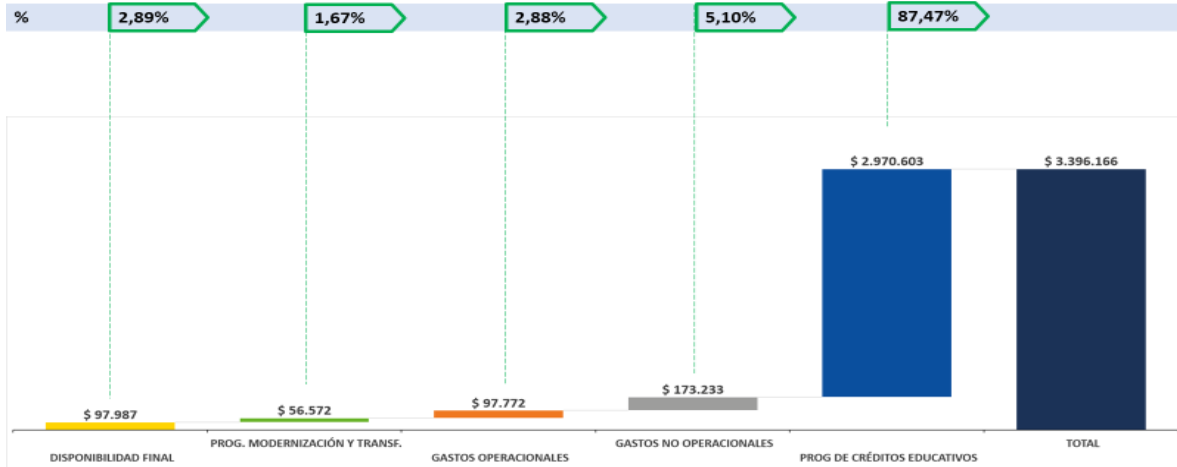
Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
 www.icetex.gov.co  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!





Gráfica 17. Presupuesto de egresos vigencia 2020



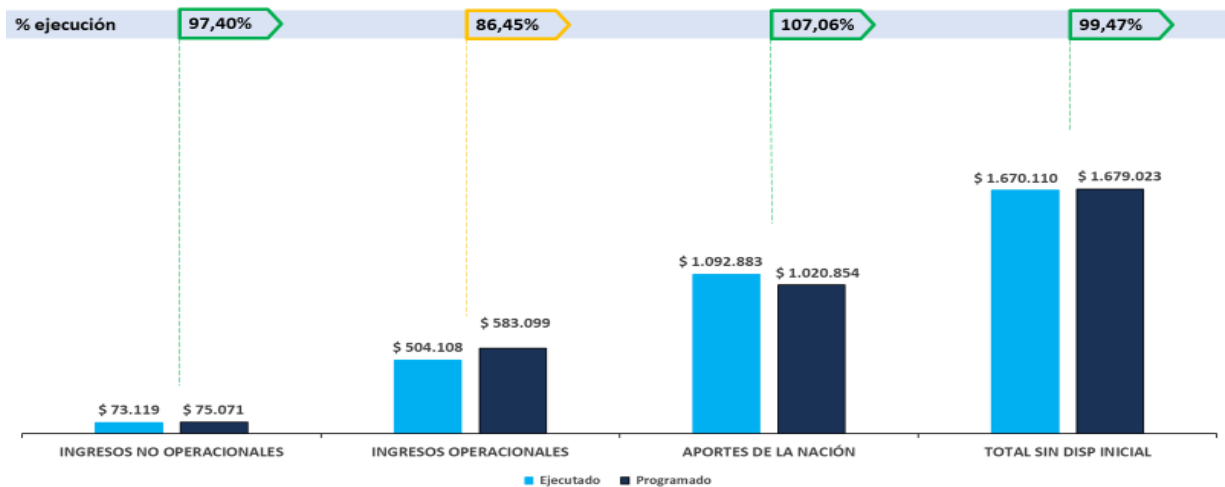
Fuente: Vicepresidencia Financiera – Grupo de presupuesto

Cifras en millones de pesos

Con relación a los gastos de funcionamiento e inversión, frente a la ejecución de la vigencia 2019 se presenta un incremento del 11.6% para la vigencia 2020.

### 4.3.3 Ejecución presupuestal de ingresos - cifras en millones de \$

Gráfica 18. Ejecución presupuestal ingresos a junio 2020 Vs programación



Fuente: Vicepresidencia Financiera – Grupo de presupuesto

Cifras en millones de pesos

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación es de todos

Mineducación



Los ingresos no operacionales registran una ejecución acumulada por valor de \$73.119 millones entre los cuales los recursos de terceros por \$37.097 millones tienen la mayor participación producto de los ingresos de fondos en administración y alianzas según los traslados de recursos de acuerdo con el Decreto 467 de 2020; por recursos del crédito externo (Crédito del Banco Mundial) han ingresado \$31.521 millones y por los otros ingresos no operacionales \$4.501 millones.

Con corte al 30 de junio se presenta una ejecución del 97,40% frente a lo programado para el mismo periodo.

A continuación, se presenta la ejecución de los ingresos no operacionales de manera detallada:

**Tabla 33. Ingresos no operacionales**

INGRESOS NO OPERACIONALES	PROGRAMACIÓN millones de \$	EJECUCIÓN millones de \$	CUMPL.
RECURSOS DE CRÉDITO EXTERNO O INTERNO	28.643	31.521	110,05%
RECURSOS DE TERCEROS	41.921	37.097	88,49%
OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES	4.508	4.501	99,85%
RESERVAS PATRIMONIALES	0	0	
<b>TOTAL</b>	<b>75.071</b>	<b>73.119</b>	<b>97,40%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Grupo de Presupuesto

Los ingresos operacionales presentan una ejecución acumulada de \$504.108 millones. Se destacan: el recaudo de cartera con un valor de \$448.775 millones; los ingresos por la administración de fondos por \$17.541 millones; los rendimientos financieros por \$9.359 millones; y otros ingresos operacionales (ingresos por condonaciones y fondo de sostenibilidad del crédito educativo) por \$28.433 millones.

Con corte al 30 de junio se presenta una ejecución del 86,45% frente a lo programado para el mismo periodo.

A continuación, se presenta la ejecución de los ingresos operacionales de manera detallada:

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación



**Tabla 34. Ingresos operacionales**

INGRESOS OPERACIONALES	PROGRAMACIÓN millones de \$	EJECUCIÓN millones de \$	CUMPL.
RECAUDO DIRECTO DE CARTERA	519.156	448.775	86,44%
INGRESOS POR FONDOS EN ADMINISTRACIÓN	13.126	17.541	133,63%
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	7.031	9.359	133,11%
OTROS INGRESOS OPERACIONALES	43.786	28.433	64,94%
<b>TOTAL</b>	<b>583.099</b>	<b>504.108</b>	<b>86,45%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Grupo de Presupuesto

Los recursos de la Nación presentan un ingreso por la suma de \$385.477 millones para fortalecimiento al crédito educativo, \$111.425 millones para el fondo de subsidios de sostenimiento, \$27.078 millones para los fondos administrados correspondientes a los proyectos de Ley y \$568.903 millones para los fondos administrados del Ministerio de Educación Nacional.

Con corte al 30 de junio se presenta una ejecución del 104,29% frente a lo programado para el mismo periodo.

A continuación, se presenta la ejecución de los recursos de la Nación de manera detallada:

**Tabla 35. Recursos de la Nación**

RECURSOS DE LA NACION	PROGRAMACIÓN millones de \$	EJECUCIÓN millones de \$	CUMPL.
FORTALECIMIENTO CRÉDITO EDUCATIVO	379.237	385.477	101,65%
SUBSIDIOS SOSTENIMIENTO ICETEX	103.425	111.425	107,74%
PROYECTOS FONDOS LEY ICETEX	0	27.078	
PROYECTOS FONDOS MEN	538.191	568.903	105,71%
<b>TOTAL</b>	<b>1.020.854</b>	<b>1.092.883</b>	<b>107,06%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Grupo de Presupuesto

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



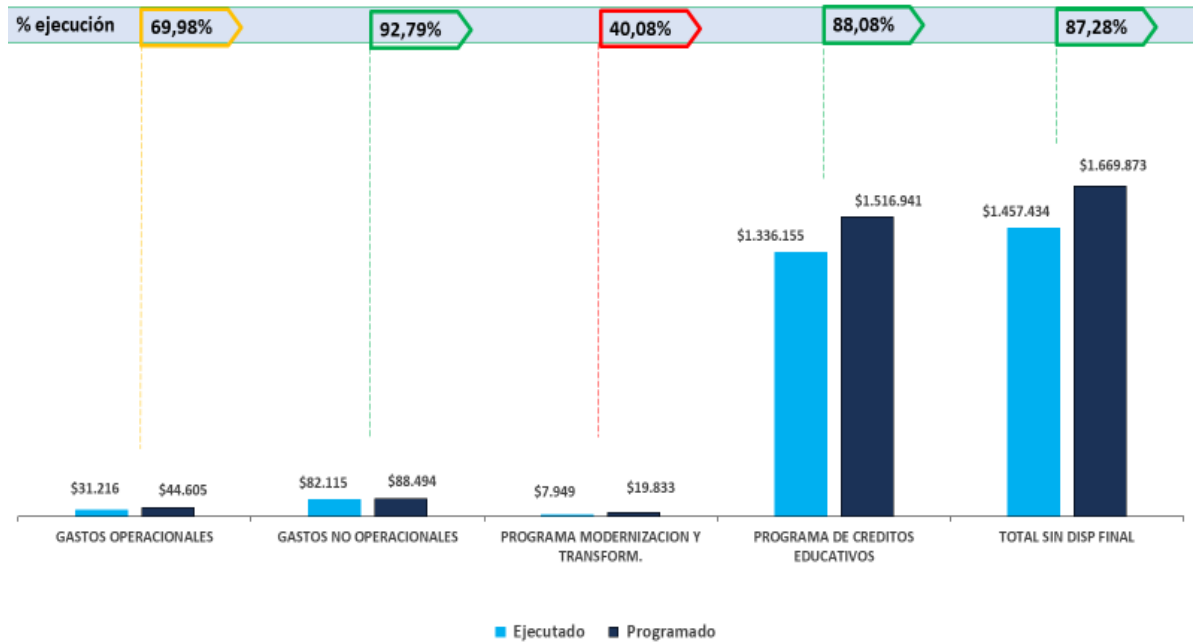
La educación  
es de todos

Mineducación



#### 4.3.4 Ejecución presupuestal de egresos - cifras en millones de \$

Gráfica 19. Ejecución presupuestal egresos a junio 2020 contra programación



Fuente: Vicepresidencia Financiera – Grupo de presupuesto

Cifras en millones de pesos

Los gastos operacionales presentan una ejecución por valor de \$31.216 millones, representados principalmente por \$21.237 millones de gastos administrativos, \$9.649 millones de gastos de administración y servicios y \$330 millones de otros gastos operacionales.

Con corte al 30 de junio se presenta una ejecución del 69,98% frente a lo programado para el mismo periodo.

A continuación, se presenta la ejecución de los gastos operacionales de manera detallada:

Tabla 36. Gastos operacionales

GASTOS OPERACIONALES	PROGRAMACIÓN millones de \$	EJECUCIÓN millones de \$	CUMPL.
GASTOS ADMINISTRATIVOS	29.800	21.237	71,27%

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
 www.icetex.gov.co  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!





GASTOS OPERACIONALES	PROGRAMACIÓN millones de \$	EJECUCIÓN millones de \$	CUMPL.
GASTOS DE OPERACIÓN Y SERVICIOS	14.381	9.649	67,09%
OTROS GASTOS OPERACIONALES	424	330	77,82%
<b>TOTAL</b>	<b>44.605</b>	<b>31.216</b>	<b>69,98%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Grupo de Presupuesto

Los gastos no operacionales presentan una ejecución por valor de \$82.115 millones siendo el principal rubro de dichos gastos el servicio de la deuda, así mismo otros gastos no operacionales por \$190 millones.

Con corte al 30 de junio se presenta una ejecución del 92,79% frente a lo programado para el mismo periodo.

A continuación, se presenta la ejecución de los gastos no operacionales de manera detallada:

**Tabla 37. Gastos no operacionales**

GASTOS NO OPERACIONALES	PROGRAMACIÓN millones de \$	EJECUCIÓN millones de \$	CUMPL.
SERVICIO DE LA DEUDA	87.954	81.926	93,15%
OTROS GASTOS NO OPERACIONALES	540	190	35,13%
<b>TOTAL</b>	<b>88.494</b>	<b>82.115</b>	<b>92,79%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Grupo de Presupuesto

El programa de modernización y transformación presenta una ejecución por valor de \$7.949 millones representado en los siguientes conceptos: Fortalecimiento planeación institucional por \$258 millones; Infraestructura tecnológica de sistemas \$1.155 millones; Fortalecimiento comercial y de mercadeo \$4.571 millones y el rubro de Apoyo modernización y transformación por \$1.964 millones.

Con corte al 30 de junio se presenta una ejecución del 40,08% frente a lo programado para el mismo periodo.

A continuación, se presenta la ejecución del programa de modernización y transformación de manera detallada:

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
 www.icetex.gov.co  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación



**Tabla 38. Programa modernización y transformación**

PROGRAMA MODERNIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN	PROGRAMACIÓN millones de \$	EJECUCIÓN millones de \$	CUMPL.
FORTALECIMIENTO PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	1.234	258	20,92%
INFRAESTRUCTURA FÍSICA	40	0	0,00%
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE SISTEMAS	4.625	1.155	24,97%
FORTALECIMIENTO COMERCIAL Y DE MERCADEO	9.240	4.571	49,47%
APOYO MODERNIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN	4.693	1.964	41,85%
<b>TOTAL</b>	<b>19.833</b>	<b>7.949</b>	<b>40,08%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Grupo de Presupuesto

El programa de créditos educativos conformado por las diferentes líneas de crédito propias del ICETEX, los proyectos de la Oficina de Relaciones Internacionales, así como los diferentes Proyectos de Ley y Fondos en Administración se constituye en el rubro de mayor importancia y concentración de esfuerzos y recursos para la Entidad dado que representa el 87,47% de los egresos.

Con corte al 30 de junio se presenta una ejecución del 88,08% frente a lo programado para el mismo periodo.

A continuación, se presenta la ejecución del programa de créditos educativos de manera detallada:

**Tabla 39. Programa de créditos educativos**

PROGRAMA DE CRÉDITOS EDUCATIVOS	PROGRAMACIÓN millones de \$	EJECUCIÓN millones de \$	CUMPL.
FONDO SOSTENIBILIDAD CRÉDITO EDUCATIVO	11.306	2.124	18,79%
CRÉDITO TRADICIONAL	322.693	243.480	75,45%
CRÉDITO ACCES	517.147	453.572	87,71%
PROYECTOS RELACIONES INTERNACIONALES	38.501	13.724	35,65%
MEJORAMIENTO CALIDAD EDUCACIÓN SUPERIOR	35.212	30.991	88,01%
PROYECTOS DE LEY Y FONDOS MEN	592.082	592.263	100,03%
<b>TOTAL</b>	<b>1.516.941</b>	<b>1.336.155</b>	<b>88,08%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Grupo de Presupuesto

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
 www.icetex.gov.co  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación es de todos

Mineducación

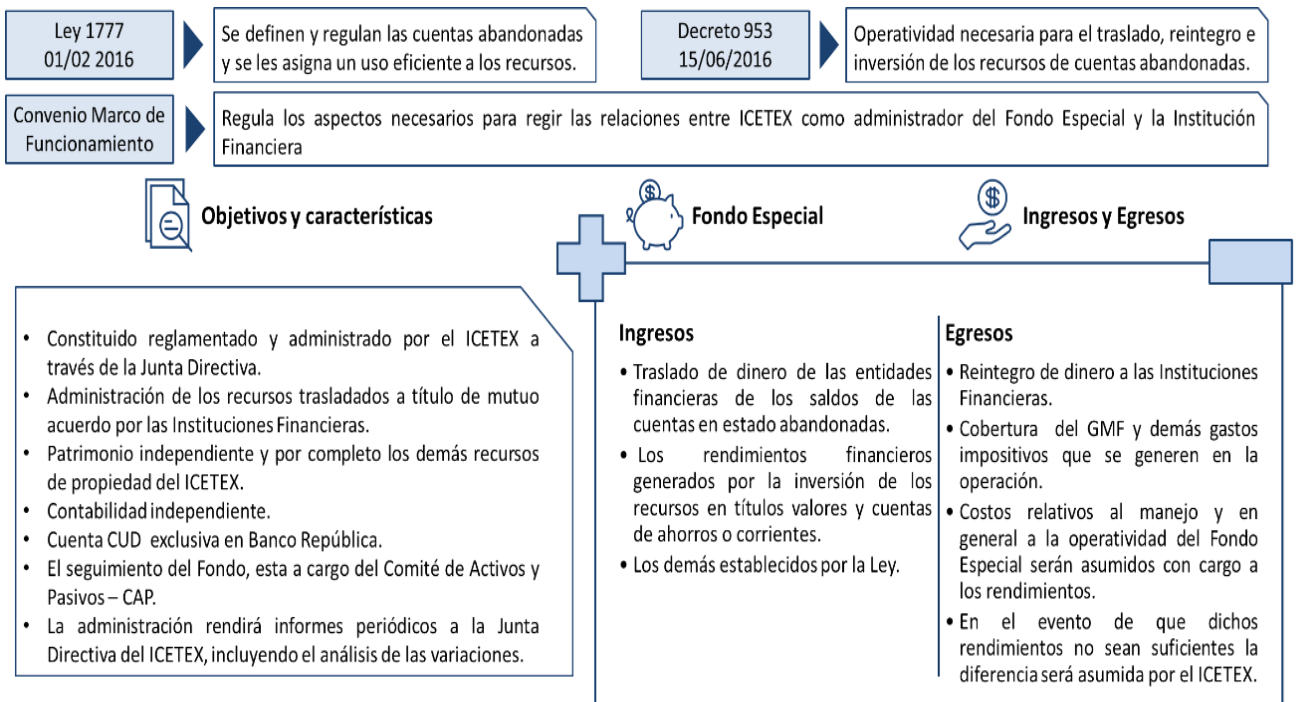


## 4.4 GESTIÓN DE TESORERÍA

### 4.4.1 Cuentas abandonadas

El ICETEX, a partir de la Ley 1777 de febrero de 2016, crea un Fondo especial para la administración de “Cuentas Abandonadas”, donde se establece que la entidad deberá administrar estos recursos y a partir de los rendimientos financieros generados otorgará créditos de estudio y de fomento a la calidad de Instituciones de Educación Superior y efectuará trimestralmente el reintegro a las entidades financieras de las cuentas que pierdan su estado de abandono, reconociendo los interés devengados de las mismas.

**Figura 5. Esquema cuentas abandonadas**



Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Tesorería

De acuerdo con lo establecido en el Decreto Reglamentario 953 de 2016, el ICETEX ha recibido traslados de cuentas abandonadas desde el 1 de agosto de 2016 cuyos recursos a través de subastas al 30 de junio de 2020, se encuentran así:

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
 www.icetex.gov.co  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación es de todos

Mineducación



**Tabla 40. Movimientos Cuentas Abandonadas – cifras en millones de \$**

Concepto	Agosto 2016 a Enero 2017	Febrero 2017 a Enero 2018	Febrero 2018 a Enero 2019	Febrero 2019 a enero 2020	Febrero a junio 2020	Total
<b>Pasivo Entidades Financieras</b>	\$ 1.018.669	\$ 297.069	\$ 298.799	\$ 443.989	\$ 264.627	\$ 2.323.153
Traslados de Capital	\$ 1.016.378	\$ 292.274	\$ 293.748	\$ 437.782	\$ 261.288	\$ 2.301.471
Intereses	\$ 2.291	\$ 4.795	\$ 5.051	\$ 6.207	\$ 3.339	\$ 21.683
<b>Recursos Reintegrados</b>	\$ 130.239	\$ 195.654	\$ 188.059	\$ 234.306	\$ 113.291	\$ 861.549
Reintegro de Capital	\$ 130.189	\$ 194.641	\$ 186.730	\$ 232.215	\$ 111.908	\$ 855.682
Reintegro de Intereses	\$ 50	\$ 1.013	\$ 1.329	\$ 2.091	\$ 1.384	\$ 5.866
<b>Resultado del trimestre</b>	\$ 888.430	\$ 101.415	\$ 110.740	\$ 209.683	\$ 151.336	\$ 1.461.605
<b>Saldo del Pasivo</b>	\$ 888.430	\$ 989.845	\$ 1.100.585	\$ 1.310.269	\$ 1.461.605	\$ 1.461.605

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Tesorería

#### 4.4.2 Gestión de pagos y liquidez

En el marco de la financiación para acceso, permanencia y graduación ofertados por el ICETEX, se incluyen un apoyo económico al beneficiario entre los cuales se encuentran los subsidios de sostenimiento y/o créditos de sostenimiento, entre otros rubros. Los apoyos económicos, son abonados directamente al estudiante del crédito y en la mayoría de los casos el beneficiario no tiene ningún tipo de experiencia financiera ni productos bancarios que le permitan canalizar la recepción de estos recursos.

Con la finalidad de facilitar la dispersión de giros directos a los estudiantes, el ICETEX ha implementado ‘Tu giro de sostenimiento a la mano’, mecanismo con el que ICETEX dispone de las Cuentas de Ahorro de Trámite Simplificado -CATS- que permiten brindar a los beneficiarios mejores servicios, facilidad de acceso, bancarización, menores costos, tecnología más avanzada, menor desplazamiento a oficinas bancarias y un proceso de apertura de cuentas más ágil.

Los beneficiarios de la entidad pueden disponer de las plataformas ‘Bancolombia a la Mano’ o ‘Nequi’, de Bancolombia; ‘Cuenta Express’, de Banco Popular, los cuales pueden descargar desde su teléfono móvil, una vez han realizado la apertura de las cuentas a través los dispositivos móviles, el ICETEX las matricula como medio de pago autorizado para realizar los giros que a favor del beneficiario se realicen.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!

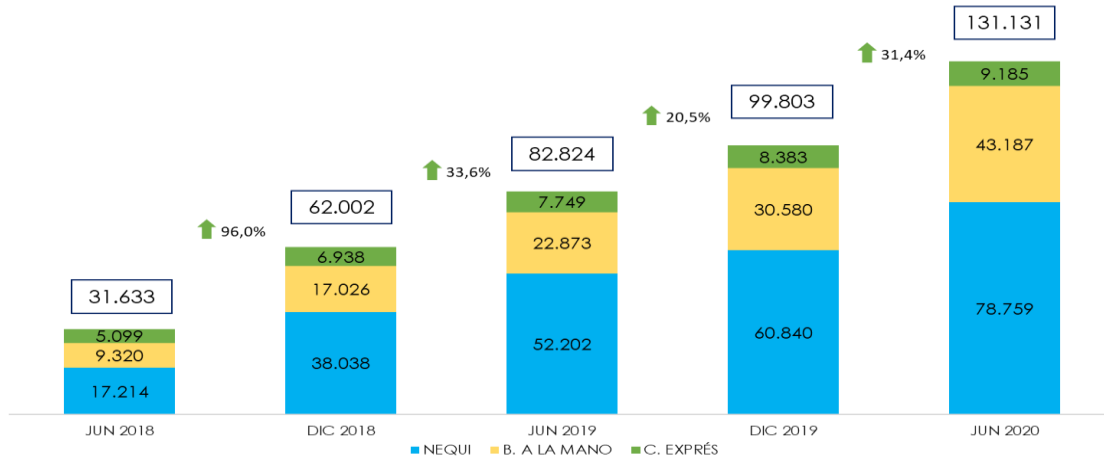


La educación es de todos

Mineducación



**Gráfica 20. Evolución semestral de matrículas de cuentas CATS 2020 (Cifras en millones de \$)**



Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Tesorería

#### 4.4.3 Canales de recaudo

El ICETEX cuenta con diferentes canales de recaudo a nivel nacional, los cuales facilitan el pago por parte de los estudiantes de las obligaciones adquiridas con el instituto. Se cuenta con ocho (8) entidades recaudadoras a nivel nacional, más 40.000 corresponsales bancarios, botón de pagos desde la página del instituto, recaudo Vía Baloto, cajeros ATH y todos los dispositivos y canales de RBM.

**Figura 6. Canales de Recaudo**

 <b>Vía Boloto</b> Montos desde \$1.000 hasta \$1.000.000, cancelando su factura en más de 12.000 puntos Baloto disponibles en todo el país, sin costo adicional, sólo con su número de cédula o número de referencia del crédito y número de convenio así: Convenio 950636 para extractos cuya referencia de pago inicie por 012. Convenio 950635 para las demás referencias.	 <b>Banca Virtual</b> A través de los portales web de las entidades bancarias con las que ICETEX tiene convenio de recaudo.
 <b>Pago en línea</b> Desde nuestra página web <a href="http://www.icetex.gov.co">www.icetex.gov.co</a> ingrese al servicio de PSE y pague su recibo de manera segura con débito a su cuenta bancaria.	 <b>Datáfonos de la Red Multicolor</b> Puntos de Pago y Datáfonos RBM Redeban Multicolor. El número de factura corresponde a la "Referencia de Pago" sin digitar el guión (-). Utilice el código de usuario 31 para extractos cuya referencia de pago inicie con 012, para las demás referencias será el 33.
 <b>Cajeros automáticos</b> ATH Grupo Aval Banco Corbanca Colpatría Davivienda Servibanca	 <b>Corresponsales bancarios</b> Banco Caja Social, Bancolombia y Grupo Aval cuentan con aliados a nivel nacional como supermercados (Éxito y Colsubsidio), tenderos, droguerías, entre otros, para facilitar sus pagos desde cualquier lugar del país.
 <b>Entidades bancarias</b> Banco Agrario Banco Caja Social Banco Bogotá Banco Popular (ATH) Bancolombia Itaú Colpatría (Baloto) BBVA	 <b>Pagos desde el Exterior</b> Transferencia desde el exterior a la cuenta del ICETEX en CITIBANK N.A., New York. Consulte más información en nuestra página web <a href="http://www.icetex.gov.co">www.icetex.gov.co</a>

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Tesorería

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación es de todos

Mineducación



**Tabla 41. Evolución Operaciones de Recaudo a junio 30 de 2020**

AÑO	Entidades Bancarias	Medios Virtuales y Electrónicos	Puntos Baloto
<b>1,141,039 operaciones de recaudo a junio 30 de 2020</b>			
<b>Cantidad Operaciones</b>	<b>484,257</b>	<b>526,776</b>	<b>130,006</b>
<b>jun-19</b>	<b>42%</b>	<b>46%</b>	<b>11%</b>
<b>dic-19</b>	<b>54%</b>	<b>32%</b>	<b>14%</b>
dic-18	59%	28%	13%
dic-17	65%	24%	11%
dic-16	71%	20%	9%
dic-15	80%	14%	11%
<b>Características</b>	Más de 3,000 oficinas	ACH (Portales Bancarios)	Sin factura
	Más de 40,000 corresponsales bancarios	RBM (Todos los canales)	Más de 15,000 puntos
	Más de 15,000 cajeros	PSE (Débitos cuenta)	Horarios extendidos Mayor cubrimiento

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Tesorería

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
 www.icetex.gov.co  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!

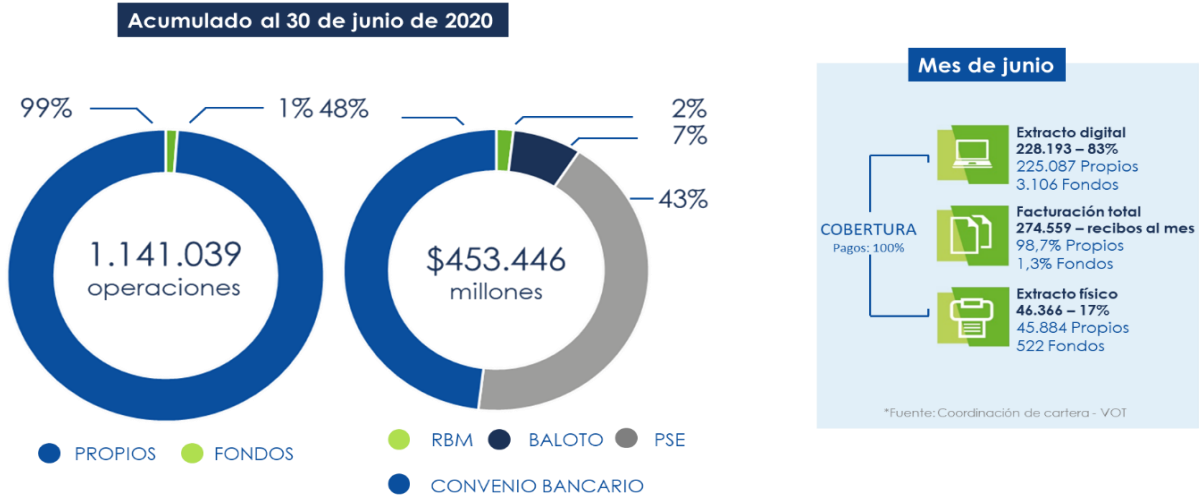


La educación es de todos

Mineducación

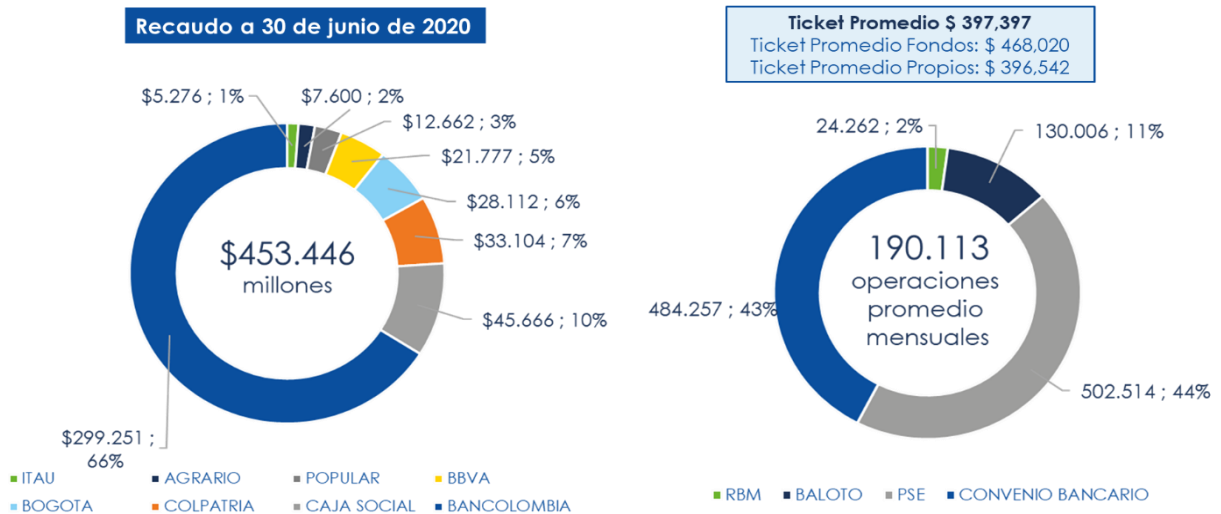


**Gráfica 21. Recaudo por recurso y canal a junio 30 de 2020**



Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Tesorería

**Gráfica 22. Recaudo referenciado a junio 30 de 2020**



Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Tesorería

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
 www.icetex.gov.co  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!

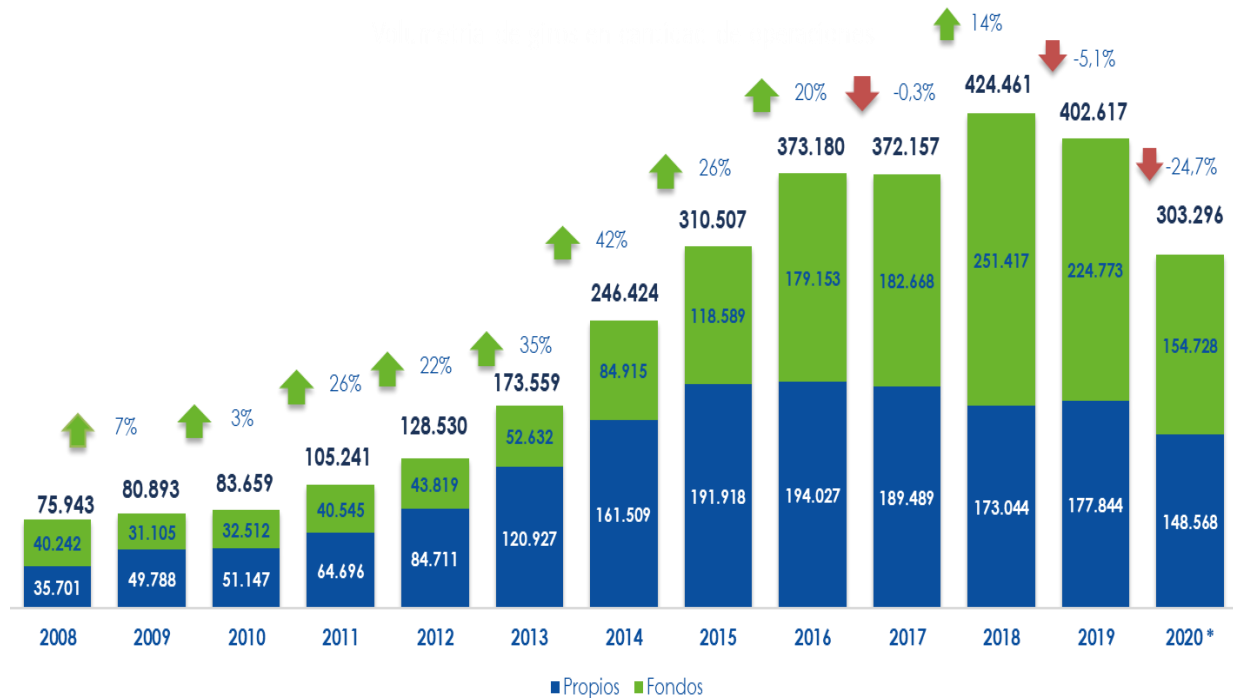




#### 4.4.4 Volumen de operaciones

El volumen de giros ha tenido un crecimiento importante debido al incremento de beneficiarios, la introducción de nuevos planes y programas para brindar acceso al crédito educativo de educación superior y la implementación de los programas Generación E y Ser Pilo Paga del Ministerio de Educación Nacional.

**Gráfica 23. Volumetría de giros en cantidad de operaciones (cifras en millones de \$)**



\*Cifras parciales acumulado del año 2020 hasta el 30 de septiembre  
Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Tesorería

#### 4.5 GESTIÓN DE INVERSIONES

Las consecuencias de la pandemia COVID- 19, y la reapertura de las economías después de la gran cuarentena han sido el fenómeno que definió la evolución de los mercados internacionales al finalizar el semestre. Junio inició con las lecturas de los índices de actividad PMI para varios países que mostraron recuperaciones parciales en mayo frente a las fuertes caídas tanto en manufactura como en servicios de abril. Además, se conoció que en mayo se habían creado 2.5 millones de empleos en EE. UU. y se tuvieron otros

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!

@icetex 
 ICETEX Colombia 
 @icetex\_colombia 
 ICETEX 
 ICETEX



La educación es de todos

Mineducación





datos económicos, particularmente en confianza, que apuntaban a una aceleración en la recuperación.

Hacia mediados del mes de junio se conocieron las actualizaciones de los pronósticos de primavera del Banco Mundial, la OCDE y del FMI. En todos los casos, las expectativas de contracción de las economías del mundo fueron revisados nuevamente a la baja, argumentando la frágil recuperación del consumo global y la incertidumbre por posibles rebrotes de contagios de COVID-19 que puedan forzar nuevas cuarentenas. Advirtieron además, que la recuperación no será nivelada pues existen sectores económicos cuyas realidades cambiaron permanentemente después de la pandemia y hay países que dependen del turismo o de la exportación de materias primas que han sido profundamente afectados en sus ingresos.

La combinación de información de nuevos contagios, particularmente en los estados del sur de EE. UU., y de sorpresas económicas positivas que sucedieron llevaron a un aumento de la volatilidad de los mercados financieros, los cuales permanecieron muy sensibles frente a la perspectiva que la recuperación sea afectada por nuevas cuarentenas. Los mercados también se vieron afectados por los comentarios de EE. UU. sobre sus relaciones comerciales con China y la Unión Europea. Esto llevó a que el VIX aumentara 7.70% en el al finalizar el semestre, a pesar de que el DXY se devaluó 0.45% y los mercados accionarios globales cerraron con ganancias.

Mientras la FED continuó implementando sus programas, el Banco de Japón, el Banco Central Europeo y el Banco de Inglaterra ampliaron sus medidas de estímulo. El Banco Central de China, por su parte, se mantuvo otorgando liquidez al sistema, reafirmando su compromiso con el crecimiento del país y la independencia de Hong Kong como centro financiero global. Los bancos centrales de los países emergentes continuaron flexibilizando sus posturas monetarias con reducciones de tasas o ampliando sus programas de compra de activos o de líneas de crédito para continuar dando estímulos a sus economías.

A nivel local, el DANE dio a conocer el Indicador de Seguimiento a la Economía (ISE), se contrajo 20.1% en abril de 2020. Este resultado, que es el peor en la historia del indicador, obedece al freno repentino en las actividades de muchos de los sectores productivos de la economía nacional como consecuencia de las medidas de aislamiento preventivo obligatorio para las actividades no esenciales.

El semestre cerró con una inflación de -0.38%, lo que llevó a una inflación anual de 2.19%. La sorpresa se debió principalmente a la caída en los precios de servicios públicos tales como luz, agua y gas, caída en combustibles para vehículos y prendas de vestir. La caída observada en la inflación desde abril ha sido ocasionada, principalmente, por decisiones gubernamentales, entre ellas la exención del IVA a los planes de celular, subsidios a servicios públicos y la caída en los precios de la gasolina ocurridos en marzo.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación

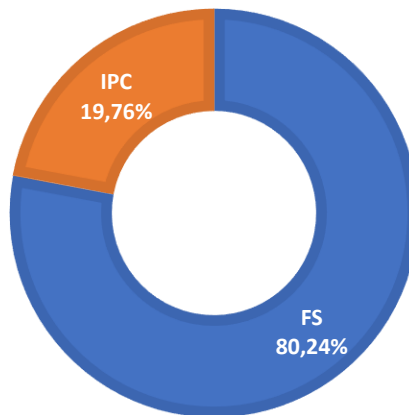


En cuanto a política monetaria, el Banco de la República decidió reducir la tasa de intervención en 25 pbs hasta 2.50%, sorprendiendo a los analistas que, en promedio, esperaban un recorte de 50 pbs. La decisión no fue unánime, pues dos de los cinco codirectores se inclinaron por un recorte de 50 pbs, pero el Gerente mencionó la presión que podría generar recortes mayores en los flujos de capital internacional.

El mercado de deuda pública estuvo afectado, principalmente, por eventos locales, que llevaron a que la curva de TES TF se empinara y la curva de TES UVR se desvalorizara después del dato bajo en inflación. En la curva de TES TF, las expectativas de nuevos recortes en la tasa de intervención llevaron a que el segmento corto se valorizara 9.28 básicos, en promedio. Pero, los rumores sobre la posibilidad de que el gobierno autorizara retiros de los fondos de pensiones, la información sobre cambios de la meta fiscal desde 2.2% a 6.1% y finalmente a 8.2% y la suspensión de la regla fiscal en 2020 y 2021 llevaron a que los segmentos medio y largo de la curva de TES TF se desplazaran al alza.

De acuerdo con estos fundamentales los portafolios administrados por el ICETEX presentaron valorización, obteniendo una rentabilidad en los doce (12) últimos meses de 5,83%E.A., 356 puntos básicos por encima del IPC. Los portafolios presentaban un valor de \$1,77 billones, por indicador estaban compuestos en un 80,24% en TF y el 19,76% al IPC. Las inversiones representan el portafolio de títulos emitidos por entidades del sector financiero, administrados bajo un esquema de riegos moderado buscando la optimización de la rentabilidad a un menor riesgo, manteniendo la liquidez necesaria que permiten cubrir los requerimientos teniendo una adecuada clasificación, el 100% de las inversiones se encontraban en emisores con calificación AAA.

#### Gráfica 24. Estructura del portafolio por tipo de renta



Fuente: Vicepresidencia Financiera

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación es de todos

Mineducación



## 5 ESTRATEGIA

### 5.1 PLAN ESTRATÉGICO ICETEX 2016 – 2020

El ICETEX cuenta con un Plan Estratégico que se encuentra alineado con el Plan Nacional de Desarrollo (PND), la política pública educativa y mejores prácticas a nivel internacional. Este Plan Estratégico se operativiza a través de la metodología del Balanced Scorecard, contando con un mapa estratégico corporativo que incluye 16 objetivos, que articulan las distintas dependencias en pro del logro de las metas institucionales. Para la vigencia 2020, el Plan Estratégico cuenta con 13 indicadores corporativos, 50 indicadores de desdoblamiento, 24 planes de acción corporativos y 12 planes de acción de desdoblamiento.

A continuación, se presentan los principales pilares que componen el Plan Estratégico:

#### Misión

Contribuimos a la prosperidad del país y al propósito de alcanzar los sueños de los colombianos y sus familias, acompañando su educación en Colombia y en el mundo, con equidad y calidad.

#### Visión

Seremos a 2025 la entidad de los colombianos que contribuye significativamente a la transformación social y a una Colombia mejor educada, convirtiéndonos en uno de los 5 líderes internacionales en gestión de recursos de fomento a la educación en la oferta y demanda, con eficiencia organizacional, orientación al cliente, innovación, internacionalización, regionalización y apoyo tecnológico.

### 5.2 LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

- **Articulación política pública**

ICETEX actuando como facilitador de la política pública y educativa a nivel nacional, a través del financiamiento de la oferta y la calidad mediante programas de acreditación de las IES, Ecosistemas Científicos, clústeres regionales y nuevas sedes; financiamiento a la demanda por medio de créditos, becas y gestión de fondos promoviendo la internacionalización y regionalización del sistema de educación terciaria y alineado con los pilares de permanencia, pertinencia, movilidad, definidos por el Plan Decenal de Educación Terciaria y el Plan Nacional de Desarrollo, entre otros.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación



En financiación de calidad y cobertura de Oferta el apoyo en financiación de ICETEX consistirá en financiar acreditación de Instituciones de Educación Superior - IES ya existentes, creación de nuevas Sedes y ecosistemas científicos (Colombia Científica- Programas Clase Mundial) mediante la financiación de:

- ✓ Refuerzo planta investigadores: profesores visitantes, escuelas de verano, pasantías postdoctorados.
- ✓ Recursos de investigación físicos y humanos: equipos necesarios y redes de técnicos
- ✓ Apuestas productivas regionales: innovación regional, transferencia tecnológica entre actores involucrados
- ✓ Fortalecer posgrados: renovaciones curriculares y/o creación de nuevos, pasantías estudiantes posgrado
- ✓ Atracción de estudiantes: divulgación internacional, fortalecimiento de intercambios académicos

- **Orientación al cliente**

El ICETEX con el fin de mejorar la experiencia del cliente, debe asegurar la calidad del servicio al prestatario, las familias, los mandantes y las instituciones educativas en toda la cadena de valor; para ello debe concebir los mecanismos para identificar las necesidades y las tendencias del mercado, que le permitan construir una comunidad de beneficiarios. Además, a partir de un proceso de endomarketing buscará conquistar a los empleados a través de distintas actividades y demostraciones que los vayan comprometiendo más con los valores, objetivos, planes, productos, servicios y promociones.

- **Innovación portafolio productos y servicios**

Consiste en el grado de innovación y sofisticación del portafolio de los productos del activo, el pasivo y el patrimonio; así como los servicios a ofrecer al cliente, las instituciones educativas y de gobierno atendiendo a criterios de Internacionalización, regionalización y la microsegmentación.

- **Transformación organizacional y sostenibilidad financiera**

Consiste en crecer en el modelo de negocio, diversificando ingresos, manteniendo la eficiencia organizacional y administrativa de camino a la excelencia, alcanzando la capacidad organizacional necesaria para enfrentar los retos de negocio en términos de colocaciones, fondeo y vinculación de posibles inversionistas o aportantes.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación



- **Gestión integral de la cadena de valor y Liderazgo TI**

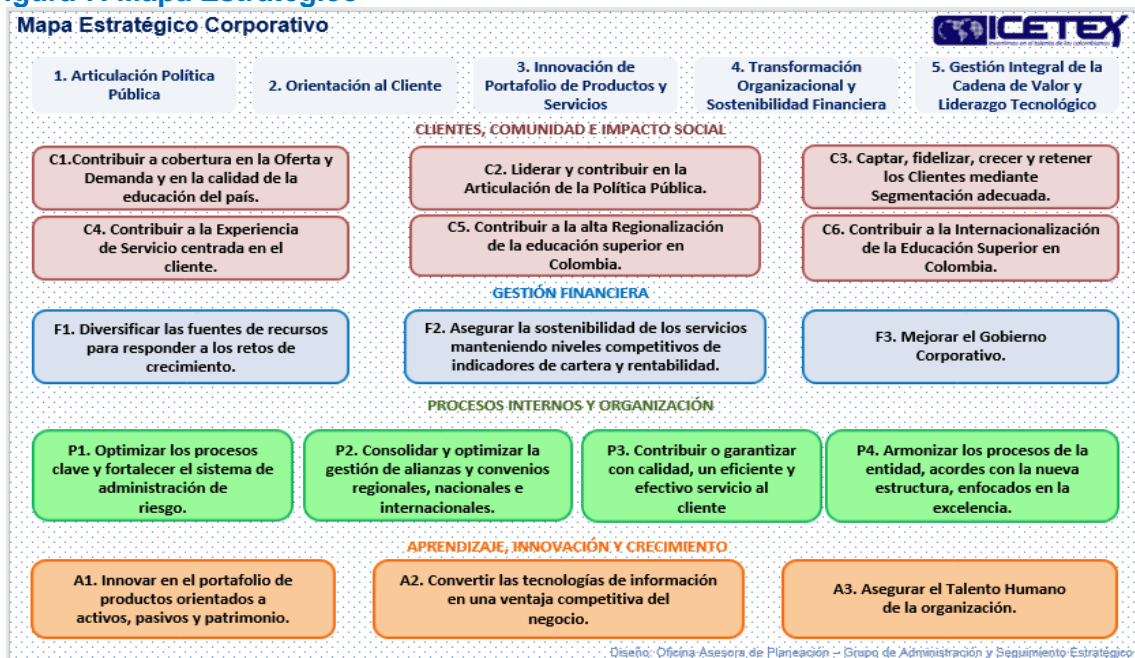
ICETEX está encargado de la gestión de todo el ciclo de vida del prestatario desde la identificación de los prospectos en colegios hasta gestionar la empleabilidad, así como posgrados y generación de comunidades a nivel nacional e internacional, lo cual implica la estructuración de: (a) procesos, (b) tecnología y (c) alianzas estratégicas.

### 5.3 MAPA ESTRATÉGICO CORPORATIVO

El mapa estratégico está compuesto por 4 perspectivas que son Aprendizaje, Innovación y Crecimiento, Procesos Internos y Organización, Gestión Financiera y Clientes, Comunidad e Impacto Social; en cada una de estas perspectivas se plasman los objetivos y posteriormente se definen los indicadores, metas y planes de acción o proyectos que aseguran su cumplimiento. Adicionalmente se cuenta con 12 mapas estratégicos, uno por cada dependencia, que articulados apoyan el cumplimiento de la estrategia corporativa.

En el marco del mejoramiento continuo de la Planeación estratégica se implementó el aplicativo SVE (Suite Vision Empresarial) que ha permitido automatizar el seguimiento y la generación de reportes, lo cual contribuye a disminuir el riesgo operativo y de seguridad de la información asociados a este proceso.

**Figura 7. Mapa Estratégico**



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Grupo Administración y Seguimiento Estratégico

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!





Tabla 42. Indicadores corporativos 2020 - Corte a 30 de junio 2020

Perspectiva	Objetivo Corporativo PE 2016-2020	Indicador PE 2016-2020	Fórmula	Resultado	Meta Semestre I 2020	Cumplimiento
Clientes, comunidad e impacto social	Contribuir a la cobertura en la oferta y demanda y en la calidad de la educación del país	<b>Nuevos Beneficiarios de Crédito Educativo</b>	Nuevos beneficiarios de crédito en la vigencia	<b>20.024</b>	<b>33.000</b>	<b>60,68%</b>
	Liderar y contribuir en la articulación de la política pública	<b>Nuevos Beneficiarios Componente de Equidad de Generación E</b>	Nuevos beneficiarios componente de equidad de Generación E	<b>18.120</b>	<b>37.200</b>	<b>48,71%</b>
	Captar, fidelizar, crecer y retener los clientes mediante segmentación adecuada	<b>Número de Créditos Aprobados a través de la Estrategia Digital</b>	(Número de créditos aprobados obtenidos a través de la estrategia digital / Número de prospectos atraídos por la estrategia digital durante la convocatoria) *100	<b>22%</b>	<b>17%</b>	<b>127%</b>

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
 www.icetex.gov.co  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!

@icetex  
 ICETEX Colombia  
 @icetex\_colombia  
 ICETEX  
 ICETEX





Perspectiva	Objetivo Corporativo PE 2016-2020	Indicador PE 2016-2020	Fórmula	Resultado	Meta Semestre I 2020	Cumplimiento
	Contribuir a la Experiencia de Servicio centrada en el cliente	<b>Experiencia de Servicio en Canales de Contacto</b>	(Encuestas contestadas como satisfactorias (con calificación igual o superior a 7) / Total de encuestas realizadas) *100	<b>54,11%</b>	<b>78%</b>	<b>69,37%</b>
	Contribuir a la alta regionalización de la educación superior en Colombia	<b>Número de Créditos Aprobados a través de la Estrategia Digital</b>	(Número de créditos aprobados obtenidos a través de la estrategia digital / Número de prospectos atraídos por la estrategia digital durante la convocatoria) *100	<b>22%</b>	<b>17%</b>	<b>127%</b>
	Contribuir a la internacionalización de la educación superior en Colombia	<b>Número de Becas Otorgadas para Colombianos en el Exterior</b>	Número de becas otorgadas	<b>168</b>	<b>138</b>	<b>121,74%</b>

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!

@icetex  
 ICETEX Colombia  
 @icetex\_colombia  
 ICETEX  
 ICETEX





Perspectiva	Objetivo Corporativo PE 2016-2020	Indicador PE 2016-2020	Fórmula	Resultado	Meta Semestre I 2020	Cumplimiento
Gestión Financiera	Diversificar las fuentes de fondos para responder a los retos de crecimiento	<b>Diversificación de fuentes de financiación y optimización de la estructura financiera</b>	% de avance de actividades del plan de acción	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
	Asegurar la sostenibilidad de los servicios manteniendo niveles competitivos de cartera y rentabilidad	<b>Índice de Cartera Vencida</b>	[Valor de cartera activa con mora mayor a 30 días / Valor Total de cartera activa] *100%	<b>13,60%</b>	<b>13,39%</b>	<b>98,46%</b>
	Mejorar el Gobierno Corporativo	<b>Se encuentra suspendido</b>				
Procesos internos y organización	Optimizar los procesos clave y fortalecer el sistema de administración de riesgo	<b>Perfil de Riesgo Operativo de la Entidad</b>	Calificación riesgo del Aplicativo VIGIA	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
 www.icetex.gov.co  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!

@icetex  
 ICETEX Colombia  
 @icetex\_colombia  
 ICETEX  
 ICETEX







Perspectiva	Objetivo Corporativo PE 2016-2020	Indicador PE 2016-2020	Fórmula	Resultado	Meta Semestre I 2020	Cumplimiento
	Consolidar y optimizar la gestión de alianzas y convenios regionales, nacionales e internacionales	<b>Alianzas de Cooperación Generadas con Países</b>	Número de alianzas de cooperación generadas por países	2	2	100%
	Garantizar con calidad, un eficiente y efectivo servicio al cliente	<b>Oportunidad en la Atención de Clientes</b>	[Número de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes atendidas oportunamente / Total PQRS cerradas en el mes] * 100	99,79%	100%	99,79%
	Armonizar los procesos de la entidad, acordes con la nueva estructura, enfocados en la excelencia	<b>Banca Abierta y Transparente / Modernización de las Funciones Financieras</b>	% de avance de actividades del plan de acción	100%	100%	100%

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!

@icetex  
 ICETEX Colombia  
 @icetex\_colombia  
 ICETEX  
 ICETEX





Perspectiva	Objetivo Corporativo PE 2016-2020	Indicador PE 2016-2020	Fórmula	Resultado	Meta Semestre I 2020	Cumplimiento
<b>Aprendizaje, innovación y crecimiento</b>	Innovar en el portafolio de productos orientados a activos, pasivos y patrimonio	<b>Banca Abierta y Transparente / Modernización de las Funciones Financieras</b>	% de avance de actividades del plan de acción	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
	Convertir las tecnologías de la información en una ventaja competitiva del negocio	<b>Implementación Políticas de Gobierno Digital</b>	% de avance de actividades del plan de acción	<b>50%</b>	<b>100%</b>	<b>50%</b>
	Asegurar el talento humano de la organización	<b>Indice de Satisfacción del Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Promedio de Calificación de las Encuestas recibidas en el Período	Frecuencia Medición Anual		

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Grupo Administración y Seguimiento Estratégico

1) Se realiza la modificación de la meta del indicador a partir del Trimestre 2 de 9,5% a 13,39% de acuerdo con aprobación del Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD), Acta N°007.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!

@icetex  
 ICETEX Colombia  
 @icetex\_colombia  
 ICETEX  
 ICETEX





**Tabla 43. Planes de acción corporativos 2020 - Corte a 30 de junio 2020**

Perspectiva	Objetivo Corporativo PE 2016-2020	Nombre Plan de Acción	Dimensión del MIPG	Fecha Inicio	Fecha Fin	Tr 2	Meta Tr2	Líder
<b>Cientes, comunidad e impacto social</b>	Contribuir a la cobertura en la oferta y demanda y en la calidad de la educación del país	BANCA ABIERTA Y TRANSPARENTE / MODERNIZACIÓN DE LAS FUNCIONES FINANCIERAS	Dimensión Dirección y planeación	2/01/2020	31/12/2020	100%	100%	Vicepresidencia Financiera
	Liderar y contribuir en la articulación de la política pública	PLAN SECTORIAL	Todas las dimensiones del MIPG	2/01/2020	31/12/2020	100%	100%	Oficina Asesora de Planeación
		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	Dimensión Dirección y planeación Dimensión Información y Comunicación	2/01/2020	31/12/2020	100%	100%	Oficina Asesora de Planeación
	Captar, fidelizar, crecer y retener los clientes mediante segmentación adecuada	RELACIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Dimensión Gestión con valores para resultados	1/02/2020	31/12/2020	100%	100%	Oficina Comercial y de Mercadeo
	Crear una experiencia de servicio centrada en el cliente	RELACIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Dimensión Gestión con valores para resultados	1/02/2020	31/12/2020	100%	100%	Oficina Comercial y de Mercadeo
		PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Dimensión Gestión con valores para resultados	2/01/2020	31/12/2020	100%	100%	Oficina Comercial y de Mercadeo
	Contribuir a la alta regionalización de la educación superior en Colombia	RELACIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Dimensión Gestión con valores para resultados	1/02/2020	31/12/2020	100%	100%	Oficina Comercial y de Mercadeo

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!

@icetex  
 ICETEX Colombia  
 @icetex\_colombia  
 ICETEX  
 ICETEX





Perspectiva	Objetivo Corporativo PE 2016-2020	Nombre Plan de Acción	Dimensión del MIPG	Fecha Inicio	Fecha Fin	Tr 2	Meta Tr2	Líder
	Contribuir a la internacionalización de la educación superior en Colombia	ICETEX INTERNACIONAL	Gestión misional y de gobierno	3/02/2020	31/12/2020	100%	100%	Oficina de Relaciones Internacionales
Gestión Financiera	Diversificar las fuentes de fondos para responder a los retos de crecimiento	DIVERSIFICACIÓN DE FUENTES DE FINANCIACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA ESTRUCTURA FINANCIERA	Dimensión Dirección y planeación	2/01/2020	31/12/2020	100%	100%	Vicepresidencia Financiera
	Asegurar la sostenibilidad de los servicios manteniendo niveles competitivos de cartera y rentabilidad	DEPURACIÓN Y ESTABILIZACIÓN DE LA CARTERA DE LA ENTIDAD	Dimensión Gestión con valores para resultados	2/01/2020	31/12/2020	100%	100%	Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología
	Mejorar el Gobierno Corporativo	El objetivo se encuentra suspendido						
Procesos internos y organización	Optimizar los procesos clave y fortalecer el sistema de administración de riesgo	PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVO PINAR	Dimensión Información y Comunicación	2/01/2020	31/12/2020	100%	100%	Secretaria General
		PLAN DE CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS	Dimensión Información y Comunicación	2/01/2020	31/12/2020	100%	100%	Secretaria General
		PLAN DE PRESERVACIÓN DIGITAL	Dimensión Información y Comunicación	2/01/2020	31/12/2020	100%	100%	Secretaria General
		PLAN DE AUSTERIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL	Dimensión Gestión con valores para resultados	2/01/2020	31/12/2020	42%	100%	Secretaria General
		PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES	Dimensión Dirección y planeación	2/01/2020	31/12/2020	71%	100%	Secretaria General

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
 www.icetex.gov.co  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!

@icetex  
 ICETEX Colombia  
 @icetex\_colombia  
 ICETEX  
 ICETEX





Perspectiva	Objetivo Corporativo PE 2016-2020	Nombre Plan de Acción	Dimensión del MIPG	Fecha Inicio	Fecha Fin	Tr 2	Meta Tr2	Líder
		PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Dimensión Gestión con valores para resultados	15/01/2020	30/12/2020	100%	100%	Oficina de Riesgos
		PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Dimensión Gestión con valores para resultados	15/01/2020	30/12/2020	100%	100%	Oficina de Riesgos
	Armonizar los procesos de la entidad, acordes con la nueva estructura, enfocados en la excelencia	MEJORA DE LOS PROCESOS DE CRÉDITO	Dimensión Gestión con valores para resultados	1/02/2020	30/11/2020	100%	100%	Vicepresidencia de Crédito y Cobranza
Aprendizaje, innovación y crecimiento	Innovar en el portafolio de productos orientados a activos, pasivos y patrimonio	BANCA ABIERTA Y TRANSPARENTE / MODERNIZACIÓN DE LAS FUNCIONES FINANCIERAS	Dimensión Dirección estratégica y planeación	2/01/2020	31/12/2020	100%	100%	Vicepresidencia Financiera
	Convertir las tecnologías de información en una ventaja competitiva del negocio	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES PETIC - FASE I	Dimensión Gestión con valores para resultados	2/01/2020	31/12/2020	50%	100%	Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS	Dimensión Gestión con valores para resultados	19/12/2019	31/08/2020	86%	100%	Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología
	Asegurar el talento humano de la organización	PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO	Dimensión Talento Humano	13/01/2020	18/12/2020	100%	100%	Secretaria General
		PLAN DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS	Dimensión Talento Humano	3/02/2020	18/12/2020	100%	100%	Secretaria General
		PLAN DE PREVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS	Dimensión Talento Humano	13/01/2020	30/10/2020	100%	100%	Secretaria General
		PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Dimensión Talento Humano	3/02/2020	30/11/2020	100%	100%	Secretaria General

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
 www.icetex.gov.co  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!





Perspectiva	Objetivo Corporativo PE 2016-2020	Nombre Plan de Acción	Dimensión del MIPG	Fecha Inicio	Fecha Fin	Tr 2	Meta Tr2	Líder
		PLAN ANUAL DE VACANTES	Dimensión Talento Humano	2/03/2020	18/12/2020	100%	100%	Secretaria General
		PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Dimensión Talento Humano	31/01/2020	18/12/2020	100%	100%	Secretaria General

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Grupo Administración y Seguimiento Estratégico

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!

@icetex  
 ICETEX Colombia  
 @icetex\_colombia  
 ICETEX  
 ICETEX





## 5.4 PLAN ESTRATÉGICO ICETEX 2021 – 2024

El ICETEX inició el realineamiento estratégico 2020 – 2024, el cual se encontrará alineado con los Objetivos de desarrollo sostenible, el Plan nacional de desarrollo (PND), el Plan decenal de educación, el Plan Marco de Implementación de los Acuerdos de Paz (PMI), el plan sectorial, la política pública educativa y mejores prácticas a nivel internacional.

## 5.5 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

El Sistema de Gestión de la Calidad de ICETEX cuenta con 16 Macroprocesos, 36 procesos clasificados en estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación, la documentación asociada a estos procesos se concentra en el aplicativo In-Process que brinda acceso a todos los funcionarios para que realicen consultas, en el momento que lo requieran, a los documentos que describen y norman la gestión de la Entidad.

Uno de los pilares de la calidad es el Mejoramiento continuo, el cual se ve plasmado en la optimización de su gestión que se evidencia en la actualización de la documentación de los procesos, procedimientos, manuales, guías, formatos, instructivos y acuerdos de servicio, actualizándose para la el primer semestre de 2020 un total de 107 documentos, los cuales se encuentran publicados en la página web del ICETEX dando cumplimiento a la ley de transparencia y acceso a la información pública.

## 5.6 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión, con sus 18 políticas constituye un pilar fundamental para la entidad y de esta manera alcanzar sus metas en los tiempos previstos, con el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles y atendiendo a las necesidades y demandas de nuestros beneficiarios y la ciudadanía en general

En marzo de 2020 se realizó la medición del Índice de Desempeño Institucional 2019 realizada por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) a través de la herramienta FURAG, el ICETEX obtuvo un resultado de 89,41 puntos sobre 100, aumentando 4 puntos frente al año inmediatamente anterior, lo cual refleja nuestro compromiso en el cumplimiento de las 18 políticas de gestión y desempeño-MIPG. A continuación, se presentan los resultados de cada política

POLÍTICAS/ESTRATEGIA	2019
<b>ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</b>	<b>89,41</b>
<b>DIMENSIÓN DE TALENTO HUMANO</b>	<b>89,24</b>
POLÍTICA GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO	87,18

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación



<b>POLÍTICAS/ESTRATEGIA</b>	<b>2019</b>
POLÍTICA DE INTEGRIDAD	87,59
<b>DIMENSIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>91,64</b>
POLÍTICA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	91,64
POLÍTICA DE GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO	N.A.
<b>DIMENSIÓN DE GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS</b>	<b>89,4</b>
POLÍTICA FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE LOS PROCESOS	76,72
POLÍTICA GOBIERNO DIGITAL	93,42
POLÍTICA SEGURIDAD DIGITAL	86,57
POLÍTICA DEFENSA JURÍDICA	71,45
POLÍTICA DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LUCHA ANTICORRUPCIÓN	89,56
POLÍTICA DE SERVICIO AL CIUDADANO	84,73
POLÍTICA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	95,07
POLÍTICA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA	93,34
<b>DIMENSIÓN DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>86,89</b>
POLÍTICA SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	86,89
<b>DIMENSIÓN INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>	<b>89,97</b>
POLÍTICA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	89,97
<b>DIMENSIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN</b>	<b>87,38</b>
POLÍTICA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	87,38
<b>DIMENSIÓN DE CONTROL INTERNO</b>	<b>86,77</b>
POLÍTICA CONTROL INTERNO	86,77
MEJORA NORMATIVA	62,63
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	79,71

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Grupo Administración y Seguimiento Estratégico

Dentro de las políticas de MIPG más destacadas en la entidad de acuerdo con la medición de FURAG se encuentran la Política de Racionalización de Trámites (95,07), Política de Gobierno Digital (93,42), Política de participación ciudadana (93,34), Política de Planeación

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
 www.icetex.gov.co  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación es de todos

Mineducación





Institucional (91,64), Política de Gestión Documental (89,97) y Política de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha Anticorrupción (89,56).

Para impulsar el desempeño institucional, la entidad construyó acciones integrales en el marco de los planes de intervención de las políticas, los cuales cuentan con 74 actividades construidas en conjunto con las dependencias de la entidad para mejorar y avanzar hacia un nivel de excelencia en todas las políticas de MIPG y atender las recomendaciones señaladas por el FURAG.

Dentro de las acciones implementadas durante la vigencia 2020 se destacan:

- Actualización del Plan Estratégico de Tecnologías de Información y las comunicaciones – PETIC 2020 - 2022 el cual incluye aspectos de la ruta de inicio hacia la transformación digital de la entidad.
- El ICETEX en la primera mitad del 2020 ha venido trabajando en el fortalecimiento de la información publicada en el portal de datos abiertos del MINTIC, esta actividad se ha desarrollado mediante mesas de trabajo y asesorías técnicas las cuales han ayudado a identificar acciones de mejora para el proceso, dentro de las cuales se puede mencionar:
  - ✓ La importancia de la inclusión de participación de la ciudadanía que hace uso de los datos abiertos publicados, estableciendo la estructura que pueda ser útil en para el desarrollo de sus actividades.
  - ✓ Instancias y procesos que deben hacer parte de la publicación de datos abiertos.
  - ✓ Buenas prácticas que tienen otras entidades en la publicación de los datos abiertos y poderlos adoptar en la entidad.
- Actualización de 6 trámites y 3 OPAS en la plataforma del SUIT, teniendo en cuenta los cambios realizados en los procesos debido a la virtualización y mejora de estos.
- Durante el primer semestre del 2020 se realizaron las sesiones 11 a la 15 de la Comisión de Trabajo para la Reforma de ICETEX, donde se centraron en los ejes relacionados con Guía, apoyo, información y servicios y Diversificación de las fuentes de financiación. Lo anterior puede ser consultado en los boletines de prensa publicados en la página web de la entidad.

## 5.7 APOORTE DEL ICETEX EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE PAZ

El MEN, en respuesta al compromiso del Acuerdo de Paz, suscribió un convenio con la Vicepresidencia de Fondos en Administración para el “Acceso de la población vulnerable, rural y víctima del conflicto armado a trayectorias educativas completas, mediante implementación de estrategias pedagógicas flexibles en el territorio nacional por instituciones de educación superior de alta calidad en asocio con entidades territoriales certificadas en educación”; con estas acciones se beneficiarán aproximadamente 387.000

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación



estudiantes. El informe de rendición de cuentas con el avance y cumplimiento de los acuerdos de paz fue generado por el MEN como líder de esta iniciativa y se encuentra publicado en el link <https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/Rendicion-de-Cuentas/Historico/385568:Informe-de-Rendicion-de-Cuentas-Acuerdo-de-Paz-2018>.

## 5.8 PROGRAMAS COFINANCIADOS CON APOYO DEL BANCO MUNDIAL

### 5.8.1 Programa de acceso y calidad de la educación superior – PACES (2017-2022)

En el año 2015, se establecieron las estrategias para el impulso de la educación superior y las necesidades de financiamiento en el mediano plazo. En paralelo a la revisión de los mecanismos de fondeo, se profundizó en la estructuración de las políticas orientadas al impulso del crédito educativo y el mejoramiento de la calidad de la oferta.

El ICETEX definió darle continuidad a la alianza con el Banco Mundial y, a partir de un trabajo articulado con el Ministerio de Educación Nacional y el involucramiento del Departamento Nacional de Planeación, Colciencias y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, se concibió en el año 2016, el “Programa de Acceso y Calidad de la Educación Superior” – PACES, con el objeto de mejorar la calidad de la educación superior e incrementar el acceso de los estudiantes en situación socioeconómica desfavorable a programas de calidad.

En el marco de PACES se circunscribe la estrategia del Gobierno Nacional “Colombia Científica”, orientada a mejorar la calidad del sistema de educación superior a través del fortalecimiento de la capacidad investigativa de las Instituciones de Educación Superior, en un proceso de análisis del sector y articulación con el sector productivo y en alianza con universidades internacionales con alta experiencia en investigación.

La primera fase de PACES comenzó a implementarse en julio de 2017 con la firma del convenio de empréstito BIRF 8701-CO por valor de US\$ 160 millones, iniciando de esta forma el apoyo a la financiación de préstamos estudiantiles en pregrado, créditos parcialmente condonables para posgrado (Pasaporte a la Ciencia) y fondos concursables para investigación, desarrollo experimental, tecnológico o innovación (Ecosistema Científico).

La segunda fase de PACES por USD160 millones se perfeccionó a través del convenio de empréstito BIRF 8836-CO y cuenta con efectividad a partir del 10 de enero de 2019, con esta operación se garantiza la financiación de los créditos otorgados a través de las líneas de largo plazo en los próximos años.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación



**EJECUCIÓN RECURSOS DE LOS EMPRÉSTITOS BIRF 8701-CO Y 8836-CO**

COMPONENTE	VALOR ASIGNADO		VALOR EJECUTADO		PENDIENTE POR EJECUTAR	
	BIRF 8701-CO	BIRF 8836-CO	BIRF 8701-CO	BIRF 8836-CO	BIRF 8701-CO	BIRF 8836-CO
<b>1. CRÉDITOS EDUCATIVOS</b>	<b>\$ 104.000.000</b>	<b>\$ 160.000.000</b>	<b>\$ 92.000.000</b>	<b>\$ 13.923.483</b>	<b>\$ 12.000.000</b>	<b>\$ 146.076.517</b>
1.1. CRÉDITOS EDUCATIVOS PREGRADO	\$ 92.000.000	\$ 148.000.000	\$ 92.000.000	\$ 13.923.483	\$ 0	\$ 134.076.517
1.2. CRÉDITOS EDUCATIVOS POSGRADO	\$ 12.000.000	\$ 12.000.000	\$ 0	\$ 0	\$ 12.000.000	\$ 12.000.000
<b>2. ECOSISTEMA CIENTÍFICO</b>	<b>\$ 56.000.000</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 21.701.499</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 34.298.501</b>	<b>\$ 0</b>
<b>TOTAL PROYECTO PACES</b>	<b>\$ 160.000.000</b>	<b>\$ 160.000.000</b>	<b>\$ 113.701.499</b>	<b>\$ 13.923.483</b>	<b>\$ 46.298.501</b>	<b>\$ 146.076.517</b>

Cifras en millones de dólares

Como se observa en la tabla anterior el porcentaje de ejecución de los recursos hasta la fecha alcanza un 71% del primer empréstito y un 9% del segundo. Por componentes, los créditos educativos avanzan en un 88,5% del primer empréstito y un 9% del segundo.

**Tabla 44. Programación Recursos Pendientes de Ejecutar Empréstitos BIRF 8701-CO Y 8836-CO**

COMPONENTE	PENDIENTE POR EJECUTAR	
	BIRF 8701-CO	BIRF 8836-CO
<b>1. CRÉDITOS EDUCATIVOS</b>	<b>\$ 12.000.000</b>	<b>\$ 146.076.517</b>
<b>1.1. CRÉDITOS EDUCATIVOS PREGRADO</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 134.076.517</b>
2020	\$ 0	\$ 91.794.870
2021	\$ 0	\$ 42.281.647
<b>1.2. CRÉDITOS EDUCATIVOS POSGRADO</b>	<b>\$ 12.000.000</b>	<b>\$ 12.000.000</b>
2020	\$ 6.363.858	\$ 0
2021	\$ 5.636.142	\$ 0
2022	\$ 0	\$ 12.000.000
<b>2. ECOSISTEMA CIENTÍFICO</b>	<b>\$ 34.298.501</b>	<b>\$ 0</b>
2020-1	\$ 6.057.634	
2021-1	\$ 4.063.393	
2022-1	\$ 5.804.636	
<b>TOTAL, PROYECTO PACES</b>	<b>\$ 46.298.501</b>	<b>\$ 146.076.517</b>

Cifras en millones de dólares

En cuanto a los recursos que aún se encuentran por ejecutar en créditos educativos, se espera que en los años 2020 y 2021 se ejecute el 92,4%. Así mismo, lo correspondiente al

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
 www.icetex.gov.co  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación es de todos

Mineducación



componente de Ecosistema Científico tendrá su ejecución progresivamente hasta el año 2022.

## **PACES: Principales componentes**

- **Préstamos estudiantiles**

Este componente está enfocado en incrementar la vinculación y permanencia de estudiantes de menores ingresos y poblaciones especiales a la educación superior a través del crédito educativo de largo plazo y subsidios. Se financiarán las líneas Tú Eliges 0%, 10%, 25%, Protección Constitucional y Alianzas. Adicionalmente, se proyecta la inclusión del proyecto de Contribución Solidaria a la Educación Superior.

- **Pasaporte a la Ciencia**

Créditos educativos parcialmente condonables para doctorados y maestrías que enviará a los mejores profesionales colombianos a cualquiera de las primeras 500 universidades del ranking de Shanghai, en áreas pertinentes para el desarrollo del país y para las alianzas creadas en torno a la convocatoria de Ecosistema Científico.

- **Ecosistema Científico**

Alianzas que implementarán programas de investigación e innovación orientados a impulsar el desarrollo de las regiones y el país, respondiendo de forma pertinente a las necesidades del sector productivo a la vez que apunten al mejoramiento de la calidad de las instituciones de educación superior participantes.

Adicional a los componentes que serán financiados con recursos del Banco Mundial, se ha incluido un aspecto de fortalecimiento institucional del ICETEX, con recursos propios, para la administración y seguimiento del Programa, así como la inversión en desarrollo de capacidades y sostenibilidad.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



@icetex



ICETEX Colombia



@icetex\_colombia



ICETEX



ICETEX



La educación  
es de todos

Mineducación



## 6 GESTIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

### 6.1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

#### 6.1.1 Contratos

En la vigencia 2020, durante la Emergencia Sanitaria decretada por el Gobierno Nacional, la actividad contractual se ha ajustado a las disposiciones y lineamientos de adquisición de bienes y servicios indicados por Colombia Compra Eficiente y las directrices de Austeridad del Gasto.

En este sentido, la Entidad ha desarrollado (al 30 de junio de 2020) 392 contratos cuyas cuantías iniciales ascienden a un valor de \$30.386.044.792,39. En la siguiente tabla, se puede evidenciar las diferentes tipologías tramitadas por el Grupo de Contratos y su correspondiente valor:

**Tabla 45. Contratación ICETEX 2020 - Tipos de Contratos**

TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	CUANTIA
ARRENDAMIENTO	2	\$ 262.935.360,00
CONVENIO DE COOPERACIÓN EDUCATIVO	2	\$ 516.870.000,00
SUMINISTRO	4	\$ 1.059.534.188,30
IES	1	\$ -
ALIANZA ESTRATEGICA	1	\$ -
COMPRAVENTA	1	\$ 1.428.000,00
INTERADMINISTRATIVO	2	\$ 17.000.000,00
FONDO	5	\$ -
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	374	\$ 28.528.277.244,09
<b>Total general</b>	<b>392</b>	<b>\$ 30.386.044.792,39</b>

Fuente: Grupo de Contratación

Frente a las gestiones realizadas para desarrollar la misionalidad de la Entidad, se resalta la constitución de 5 Fondos y 2 Convenios de Cooperación educativo, como se muestra a continuación:

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación



Tabla 46. Contratación ICETEX 2020 – Actividad contractual misional

TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	CUANTIA
CONVENIO DE COOPERACIÓN EDUCATIVO	2	\$ 831.790.000,00
FONDO	5	\$ 157.005.273.752,00
<b>Total general</b>	<b>7</b>	<b>\$ 157.837.063.752,00</b>

Fuente: Grupo de Contratación

Dentro de la actividad contractual realizada por la entidad en la vigencia 2020 (al 30 de junio de 2020) se han adelantado 40 procesos de selección a través de las modalidades definidas en el Manual de Contratación interno de la Entidad, respetando los principios de selección objetiva y transparencia.

Tabla 47. Contratación ICETEX 2020 – Procesos de Selección

TIPO DE PROCESO	CANTIDAD
MENOR CUANTÍA	5
ACUERDO MARCO	20
INVITACIÓN ABIERTA	1
MÍNIMA CUANTÍA	14
<b>Total general</b>	<b>40</b>

Fuente: Grupo de Contratación

Por último, en la vigencia 2020 (al 30 de junio de 2020), se han realizado 342 contratos a través de la modalidad de contratación directa de los cuales 331 se han suscrito con personas naturales y 11 con personas jurídicas.

## 6.2 GESTIÓN TECNOLÓGICA Y OPERATIVA

### 6.2.1 Gestión de tecnología

- **Digitalización resoluciones de giro.** La Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología y en cumplimiento del Decreto Ley 2106 de noviembre de 2019: Cero papel, mundo digital y racionalización de trámites, a través de la implementación del procedimiento interno de resoluciones de giro de forma digital, el cual redujo un **100%** el gasto de papel para la impresión de en promedio **14.800** resoluciones de giro mensuales y reduciendo de **8 horas a 30 minutos** el proceso.
- **Autogestión para bancarización digital.** Implementación de un mecanismo digital a través de la página web institucional [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co); a través del siguiente link:

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!





<https://sav.icetex.gov.co:8443/bpm-icetex/pages/inscripcionCuenta.html> en el cual los estudiantes pueden autogestionar los datos de su cuenta bancaria, para un giro oportuno, sin la necesidad de acercarse a las instalaciones del ICETEX. El 4 de marzo de 2020, se notificó a los beneficiarios de este mecanismo, desde entonces al corte de 30 de junio de 2020 se han inscrito **21.981** cuentas bancarias, lo que genera una eficiente gestión institucional, mejora de la percepción del cliente y descongestión de requerimientos por PQRSD de aproximadamente **5.000** solicitudes mensuales.

- **Robots para generación de recibo de pago.** Automatización para la generación de los recibos de pago de los créditos en etapa de estudio o de amortización, lo que permitió implementación de la generación oportuna de los recibos de pago según los ciclos predefinidos, disminución de PQRS, mitigación de riesgo reputacional por la oportunidad en la expedición del recibo de pago, aseguramiento en la calidad en la entrega de archivos al courier dentro de los ANS establecidos en un 100% y oportunidad de apertura de nuevos convenios de recaudo, lo cual beneficia a 397.356 usuarios; la anterior medida ha asegurado el éxito durante siete meses.
- **Implementación Core Bancario.** Se realizó la implementación del sistema Core que permita la **Depuración y Estabilización de la Cartera de la Entidad** reduciendo 100% la variación en las cifras de cartera de los beneficiarios por razones diferentes a las novedades generadas por los beneficiarios de la cartera, se han estabilizado cerca de **300.000** obligaciones de las **649.000** que componen la totalidad de la cartera, lo cual reduce cerca del **50%** de reclamos de beneficiarios por inconsistencias en la cartera. La implementación del sistema redujo los tiempos de cierre de cartera de **15 días a 4 días**, permitiendo tener casi en la totalidad del tiempo la información actualizada de la cartera de los beneficiarios.
- **Reducción de Costos Operativos en Procedimiento de Legalizaciones de Crédito.** Con la habilitación de 2 servicios de autogestión para los solicitantes de crédito, desde Julio de 2019, ICETEX ha habilitado herramientas tecnológicas a los beneficiarios de los créditos aprobados para realizar el cargue en formato digital de los documentos requeridos para legalizar el crédito incluido la expedición y firma electrónica de pagarés con lo cual se tienen beneficios de cara al ciudadano como el ahorro en tiempo y dinero al poder hacer estas gestiones desde su lugar de residencia y sin los desplazamientos que anteriormente debían realizar a los lugares de acopio de documentos físicos en papel, de cara a la operación institucional esto ha representado para la entidad un cumplimiento de la política de cero papel dentro de la fase de legalización de créditos del proceso de Otorgamiento de Crédito y una disminución en costos cercana al 74% en la emisión y custodia de pagarés electrónicos atribuibles a pasar de promedios de valores de \$ 9.934 por crédito aprobado en actividades logísticas de codificación, verificación física, verificación

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación



jurídica de pagarés físicos a un valor de \$ 740 mediante el uso de los servicios digitales de autogestión habilitados para tal fin.

- **Plan de alivios:** Como una primera materialización del Proyecto de Reforma Integral de ICETEX, el Gobierno Nacional anunció la implementación de un plan de alivios e incentivos para los usuarios de la entidad. A continuación, se presentan los avances en desarrollo:

Control de cambio	Fecha Inicio	Fecha entrega	% Avance
Alivio 1: Condonación de intereses	30/03/2020	25/06/2020	100%
Alivio 3: Cambiar línea de crédito (novación)	8/04/2020	23/07/2020	56%
Alivio 4: Ampliación de plazos de pago	30/03/2020	19/05/2020	100%

### 6.2.2 Gestión de cartera

- **Acciones Complementarias.** Además de las medidas implementadas por la emergencia económica, social y ecológica derivada de la pandemia, descritas en el capítulo 2 de este informe, se adoptaron otras acciones complementarias, que beneficiarán a la totalidad de los usuarios activos de la entidad: 1. Suspensión de reportes a Centrales de Riesgo y 2. Suspensión de paso al cobro de abril a junio de 2020 de 9.914 obligaciones.
- **Estabilización de información de la Cartera.** Se ha desarrollado el proyecto denominado “Depuración y Estabilización de la Cartera de la Entidad” en la vigencia 2019 y 2020. Para la vigencia 2019 la participación en la meta de cumplimiento fue del 60% del cual se ejecutó un **74%** y para el 2020 se está trabajando para cumplir con el 100% del proyecto, de lo cual se ha ejecutado con corte al 30 de junio el **59%**, segregado de la siguiente manera:
- **Gestión de Atención a Requerimientos.** Dentro de las metas propuestas al inicio de la vigencia 2020 y hasta el 30 de junio, el Grupo de Administración de Cartera mejoro significativamente los tiempos de respuesta en atención de PQRS relacionados a cartera, con una tendencia promedio del **100%**, lo cual demando al grupo una organización interna para el cumplimiento de metas tempranas mediante el diseño de estrategias que apuntara a tales resultado y un estricto control de los tiempos propuestos, dando como resultado un indicador que refleja la excelente labor desempeñada.

La disminución de los casos escalados llegó a un **75%** comparado con el mismo periodo de la vigencia 2019, con un total de casos escalados de 156.310 que frente a la vigencia 2020-01 fue de 39.579 lo cual es el resultado de varios frente de trabajo debidamente coordinados, entre otros; identificación de opciones de mejora y

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!







definición de requerimientos desde lo técnico, el avance en la ejecución del proyecto de estabilización y depuración de cartera y una redefinición de las tipologías de casos a escalar como resultado de las migración al nuevo sistema de información de cartera.

Igual situación se presenta con los casos escalados por el Defensor del Consumidor Financiero (DCF) que tuvo una mejora del **44%** que para el primer semestre de 2019 se atendieron 888 casos y de enero a junio de 2020 se dio respuesta a 496 casos.

## 6.3 MARCO LEGAL

### 6.3.1 Leyes

- Ley 18 de 1988, por la cual se autoriza al ICETEX para captar ahorro interno y se crea un título valor de régimen especial – TAE
- Ley 489 de 1988, Sistema Nacional de Control Interno
- Ley 14 de 1990, por la cual se establece la Distinción Reservistas de Honor. Artículo 2 numeral 1.2.
- Ley 30 de 1992, por la cual se Organiza el Servicio Público de la Educación Superior. Artículos 112, 113, 115, 116.
- Ley 70 de 1993, por la Cual se desarrolla el artículo transitorio 55 de la Constitución Política, Artículo 40.
- Ley 87 de 1993, por la cual se establecen las normas para el ejercicio de Control Interno en las entidades y organismos del estado
- Ley 115 de 1994, por la cual se expide la Ley General de Educación. Artículo 135.
- Ley 190 de 1995, dictan las normas tendientes a preservar la moralidad en la Función Pública.
- Ley 594 de 2000, por medio de la cual se dicta la ley general de archivo y se dictan otras disposiciones.
- Ley 962 de 2000, dicta disposiciones para racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos del estado.
- Ley 715 de 2001, por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros.
- Ley 1002 de 2005, por la cual se transforma el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior, Mariano Ospina Pérez, ICETEX, en una entidad financiera de naturaleza especial y se dictan otras disposiciones.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!





- Ley 1012 de 2006, por medio de la cual se reforman los artículos 111 y 114 de la Ley 30 de 1992, sobre Créditos Departamentales y Municipales para la Educación Superior.
- Ley 1474 de 2011, por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la Gestión Pública - Estatuto Anticorrupción.
- Ley 1547 de 2012, por la cual se otorgan beneficios a estudiantes de pregrado, con la calidad de estudiantes a partir de la vigencia de esta ley, de estratos socioeconómicos 1, 2 ó 3 y se dictan otras disposiciones.
- Ley 712 de 2014, por el cual se expide la ley de transparencia y del derecho de acceso de información.
- Ley 1753 de 2015, por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo, 2014-2018 “Todos por un nuevo país”
- Ley 1777 de 2016, por medio de la cual se definen y regulan las cuentas abandonadas y se les asigna un uso eficiente a estos recursos.
- Ley 1911 de 2018, por medio del cual se crea la contribución solidaria a la Educación Superior y se dictan otras disposiciones sobre los mecanismos y las estrategias para lograr la financiación sostenible de la Educación Superior.
- Ley 2010 de 2019, por medio de la cual se adoptan normas para la promoción del crecimiento económico, el empleo, la inversión, el fortalecimiento de las finanzas públicas y la progresividad, equidad y eficiencia del sistema tributario de acuerdo con los objetivos que sobre la materia impulsaron la ley 1943 de 2018 y se dictan otras disposiciones.

### 6.3.2 Decretos

- Decreto Ley 2586 de 1950, por el cual se crea el Instituto Colombiano de Especialización Técnica en el Exterior – ICETEX.
- Decreto 1871 de 1980, por el Cual se Adiciona el nombre “Mariano Ospina Perez” al ICETEX.
- Decreto 726 de 1989, por el cual se reglamenta la Ley 18 de 1988 y se determinan las características generales de los Títulos de Ahorro Educativo TAE, así como la naturaleza de las inversiones que se puedan efectuar con estos recursos.
- Decreto 663 de 1993. Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, Artículos 277 y 278.
- Decreto 2787 de 1994., por el cual se aprueba el Acuerdo 037 de octubre 6 de 1994 de la Junta Directiva del ICETEX, por el cual se adoptan los Estatutos.
- Decreto 380 de 2007, por el cual se establece la estructura del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior, Mariano Ospina Perez, ICETEX, y se determinan las funciones de sus dependencias.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!





- Decreto 381 de 2007, por el cual se establece la planta de personal del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior Mariano Ospina Perez, ICETEX.
- Decreto 382 de 2007, por el cual se establece la nomenclatura, clasificación y remuneración de los empleos del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior, Mariano Ospina Perez, ICETEX y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 019 de 2012, mediante el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la administración pública.
- Decreto 2578 de 2012, por medio del cual reglamenta el sistema nacional de archivos
- Decreto 2609 de 2013, por medio del cual reglamenta el Título V de la ley 594 de 2000.
- Decreto 2573 de 2014, por el cual se establecen los lineamientos generales de la estrategia GEL.
- Decreto 1083 de 2015, por medio del cual se expide el decreto único reglamentario de la Función Pública.
- Decreto 2623 de 2015, por medio del cual se crea el Sistema Nacional del Servicio al Ciudadano.
- Decreto 1081 de 2015, reglamentario único del sector Presidencia.
- Decreto 103 de 2015, Reglamentario de la ley 1712 de 2014.
- Decreto 1499 de 2017, por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto único reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la ley 1753 de 2015.
- Decreto 612 de 2018, por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado.
- Decreto 815 de 2018, por el cual se modifica el decreto 1083 de 2015, único reglamentario del Sector de Función Pública, en lo relacionado con las competencias laborales generales para los empleos públicos de los distintos niveles jerárquicos.
- Decreto 978 de 2018, Por el cual se reglamentan las condiciones de asignación y funcionamiento de los programas de becas creados por las instituciones de educación superior, aprobados por el Ministerio de Educación Nacional, y financiados con las donaciones a que se refieren los artículos 158- 1 y 256 del Estatuto Tributario, y se adiciona el Decreto 1075 de 2015, Único Reglamentario del Sector Educación.
- Decreto 2106 de 2019, Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública.
- Decreto 467 de 2020, por el cual se dictan medidas de urgencia en materia de auxilios para beneficiarios del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior - ICETEX, dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Ministerio de Educación



- Decreto 662 de 2020, por el cual se crea el Fondo Solidario para la Educación y se adoptan medidas para mitigar la deserción en el sector educativo provocada por el Coronavirus COVID-19, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.

### 6.3.3 Resoluciones

- Resolución 1099 de 2017 del DAFP, por el cual se establecen los procedimientos para autorización de trámites y el seguimiento a la política de racionalización de trámites.

### 6.3.4 Circulares

- Circular 029 de 2014 “Requerimientos Mínimos de Seguridad y Calidad en el Manejo de Información a través de Medios y Canales de Distribución de Productos y Servicios” de la Superintendencia Financiera de Colombia.

**MANUEL ESTEBAN ACEVEDO JARAMILLO**  
Presidente

Elaboró: Catalina Peña Hurtado – Analista 04 Oficina Asesora de Planeación

Revisión: Iván Ernesto Morales Celis – Jefe Oficina Asesora de Planeación

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



ICETEX Colombia



@icetex\_colombia



ICETEX



ICETEX



La educación  
es de todos

Mineducación



# ANEXOS

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación  
es de todos

Mineducación



INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR  
 "MARIANO OSPINA PÉREZ" - ICETEX  
 ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA A: JUNIO 2020  
 (Cifras Expresadas en millones de pesos colombianos)

ACTIVOS	jun-20	PASIVOS	jun-20
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DEL EFFECTIVO	456.749,6	TÍTULOS DE INVERSIÓN EN CIRCULACIÓN A LARGO PLAZO	1.411,0
ACTIVOS FINANCIEROS DE INVERSIÓN	407.866,2	OBLIGACIONES FINANCIERAS	1.514.866,3
Inversiones negociables	137.713,9	CUENTAS POR PAGAR	34.655,5
INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO	269.247,6	BENEFICIOS A EMPLEADOS	2.239,1
Inversiones hasta el vencimiento	904,7	PASIVOS ESTIMADOS	1.452,3
Inversiones disponible para la venta	1.483,0	OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	827.341,2
Provisión inversiones disponibles para la venta	(1.483,0)	Total pasivos	<u>2.381.965,4</u>
CARTERA DE CRÉDITO	5.028.306,1	PATRIMONIO	
Créditos y operaciones de leasing financiero de consumo, otras garantías	6.209.482,1	Capital fiscal	1.857.951,7
Menos: Deterioro	(1.181.176,0)	Reservas legales	1.096.611,1
CUENTAS POR COBRAR, NETO	117.162,0	Ajustes en la aplicacion por primera vez	113.389,1
PROPIEDADES Y EQUIPO, NETO	30.275,3	Otro resultado integral	6.636,5
PROPIEDADES DE INVERSION, NETO		Resultados de ejercicios anteriores	586.690,4
ACTIVOS INTANGIBLES	6.166,9	Resultados del ejercicio	4.443,5
OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, NETO	1.161,6	Total patrimonio	<u>3.665.722,3</u>
Total de activos	<u>\$ 6.047.687,7</u>	Total pasivo y patrimonio	<u>\$ 6.047.687,7</u>

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
 www.icetex.gov.co  
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
 PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



La educación es de todos

Mineducación



**INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIO  
"MARIANO OSPINA PÉREZ" - ICETEX  
ESTADOS DE RESULTADOS Y OTRO RESULTADO INTEGRAL  
JUNIO 2020  
(Cifras Expresadas en millones de pesos colombianos)**

	ACUMULADO jun-20
<b>INGRESOS POR INTERESES Y VALORACIÓN DE INVERSIONES</b>	
Cartera de créditos y leasing financiero	356.812,9
Utilidad en valoración de inversiones negociables	4.773,0
Utilidad en valoración de inversiones a costo amortizado	6.665,0
Otros intereses	5.322,0
	<u>373.572,9</u>
<b>GASTOS POR INTERESES</b>	
Obligaciones financieras	59.806,9
Títulos emitidos	
	<u>59.806,9</u>
Margen financiero bruto	313.766,0
<b>DETERIORO DE ACTIVOS FINANCIEROS</b>	
Cartera de crédito y cuentas por cobrar, neto	311.069,2
	<u>311.069,2</u>
Margen financiero bruto, neto	2.696,8
<b>INGRESOS POR COMISIONES, NETO</b>	48.052,3
<b>POR OPERACIONES DE CAMBIO NETO, Neto</b>	167,8
<b>OTROS INGRESOS</b>	17.236,6
<b>Gastos administración</b>	
Beneficios a empleados	9.718,1
Amortizaciones, depreciaciones y otras provisiones	2.980,8
Gastos por honorarios y servicios	32.804,5
Otros gastos	18.206,6
	<u>63.710,0</u>
<b>RESULTADOS DEL EJERCICIO</b>	4.443,5
<b>OTROS RESULTADOS INTEGRALES:</b>	
Componentes que no se reclasificaron al resultado del periodo	
<b>RESULTADOS INTEGRALES</b>	<u>\$ 4.443,5</u>

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!





INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR  
"MARIANO OSPINA PÉREZ" - ICETEX



ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO  
JUNIO 2020  
(Cifras Expresadas en millones de pesos colombianos)

	Capital fiscal	Reservas legales	Ajustes en la Aplicación por primera vez	Otro resultado integral	Resultados de ejercicios anteriores	Resultados del ejercicio	Total patrimonio
SALDO FINAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019	<u>1.758.031,9</u>	<u>863.722,8</u>	<u>113.389,1</u>	<u>6.636,5</u>	<u>586.690,4</u>	<u>332.697,5</u>	<u>3.661.168,2</u>
Cambios en el patrimonio:							
Resultados del ejercicio						4.443,5	4.443,5
Movimiento de reservas							
Capitalización Ley 1002 de 2005	110,6						110,6
Capitalización de reservas	99.809,2	(99.809,2)					
Disminución de Reservas							
Constitución de reservas con utilidades		332.697,5				(332.697,5)	
Otro resultado integral							
Revalorización activos							
SALDO FINAL AL 30 DE JUNIO 2020	<u>\$ 1.857.951,7</u>	<u>\$ 1.096.611,1</u>	<u>\$ 113.389,1</u>	<u>\$ 6.636,5</u>	<u>\$ 586.690,4</u>	<u>\$ 4.443,5</u>	<u>\$ 3.665.722,3</u>

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!

@icetex  
 ICETEX Colombia  
 @icetex\_colombia  
 ICETEX  
 ICETEX







INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR  
"MARIANO OSPINA PÉREZ" - ICETEX  
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO  
JUNIO 2020  
(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos)



	2020
<b>FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	
Utilidad del año:	\$ 4.443,5
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:	
Pérdidas por deterioro del valor de la cartera de créditos	320.546,9
Pérdidas por deterioro del valor de las cuentas por cobrar	6.094,1
Pérdidas por deterioro de Propiedad y Equipo	
Pérdidas de Propiedad y Equipo Bienes dados de Baja.	
Depreciación	629,5
Amortizaciones	2.351,3
Provisiones cesantías	(1.594,1)
Valoración de inversiones	(11.438,1)
Recuperación deterioro de la cartera de créditos y cuentas por cobrar	(15.571,8)
Ganancia en cambio	167,8
Recuperaciones pasivos estimados	(37,9)
Cambios en activos y pasivos operacionales:	
Cartera de créditos	(272.221,3)
Cuentas por cobrar	(55.698,7)
Cuentas por pagar y Otros pasivos	163.877,5
Pasivos estimados y provisiones	<u>2.154,6</u>
Efectivo usado en las actividades de la operación	<u>143.703,3</u>
Intereses recibidos cartera de créditos	53.351,0
Efectivo neto usado en las actividades de operación	197.054,3
<b>FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	
Adquisición de inversiones	(2.904,2)
Propiedad y equipo	(10,6)
Otros activos	<u>(773,6)</u>
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	<u>(3.688,4)</u>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	
Capitalizaciones	110,6
Valorización de activos	
Utilización de reservas para subsidios	
Pagos cobros por emisión de títulos de inversión	
Obligaciones financieras	91.382,9
Intereses pagados	<u>(78.327,1)</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de financiación	<u>13.166,4</u>
<b>VARIACIÓN NETA DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	
Efectivo y equivalentes al efectivo al 1 de enero	250.385,1
Aumento neto del efectivo y equivalentes de efectivo durante el periodo	206.532,3
Efecto de las variaciones en la diferencia de cambio sobre el efectivo	<u>(167,8)</u>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL 31 DE DICIEMBRE 2019 - JUNIO 2020</b>	<u>456.749,6</u>

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior  
Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821  
www.icetex.gov.co  
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia  
PBX: 3821679

¡Síguenos en nuestras redes sociales!

