| Código: F92 | | |
|-------------------|--|--|
| Versión: 1 | | |
| Fecha: 04/11/2008 | | |
| Página 1 de 1 | | |

INFORME DE AUDITORIA



| FECHA: | 27 de mayo de 2015 | PROCESO AUDITADO: | Servicios generales y apoyo logístico A1-4 |
|--------------------|--------------------|----------------------|---|
| LIDER DEL PROCESO: | Marcela Garavito | AUDITADOS: | Marcela Garavito |
| AUDITOR LÍDER: | Camilo Bernal | EQUIPO AUDITOR: | |

1. OBJETIVO:

Evaluar los niveles de planeación, documentación, aplicación y eficacia del proceso, de acuerdo con los requisitos de NTCGP1000, ISO 9001 y MECI 1000 aplicables.

2. ALCANCE

Proceso completo y los procedimientos de:

Apoyo logístico

3. FORTALEZAS

- El proceso muestra avances notorios en cuanto al consumo de papel y en el trámite de los servicios relativos a la conducción operativa.

4. DEBILIDADES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

N/A

5. NO CONFORMIDADES

N/A

6. CONCLUSIÓN

- El proceso analizado cumple con los requisitos de los clientes internos del ICETEX.

Firma Auditor

familyuda,