

OFICINA DE CONTROL INTERNO

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA VIGENCIA 2024

INFORME FINAL DE EVALUACIÓN

El Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior ICETEX, en cumplimiento del mandato contenido en el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas enfocada sobre la gestión realizada en el período comprendido entre septiembre de 2023 y septiembre de 2024.

Esta audiencia se realizó sobre los siguientes ejes temáticos: Crédito Educativo; Educación Internacional; Gestión Financiera; Fondos en Administración.

Los objetivos generales de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía fueron los siguientes:

- Presentar un informe sobre la gestión realizada por el ICETEX durante el período comprendido entre septiembre de 2023 y septiembre de 2024.
-
- Facilitar el ejercicio del control social a la gestión del ICETEX.
- Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- Proporcionar un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos del ICETEX y la ciudadanía.

PROCESO DE CONVOCATORIA Y DIVULGACIÓN

Con el fin de incentivar la participación ciudadana en la audiencia, el ICETEX, a través de la Oficina de Comunicaciones realizó la convocatoria correspondiente en los siguientes medios:

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia)  [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial)  [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV)  [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia)  ICETEX  ICETEX  @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

 www.defensoriasernarojas.com

 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

 defensoria@defensoriasernarojas.com

 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

- En la primera semana de octubre, se emitió comunicado invitando y dando a conocer los mecanismos previstos para participación ciudadana en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la entidad.
- Se publicó en el sitio Web de la entidad el aviso de convocatoria y la invitación a la ciudadanía a participar en el evento.



- A través de redes sociales se publicaron posts invitando a su participación y difundiendo su temática.
- Igualmente, se realizó el envío masivo de invitaciones a la ciudadanía, grupos de interés, entes de control, veedurías, academia e invitados especiales.

INFORME PREPARADO PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA

Con el fin de ilustrar a la ciudadanía acerca de la gestión realizada por el ICETEX en el período comprendido entre septiembre de 2023 y septiembre de 2024, se estructuró el informe de gestión con la participación de todas las dependencias de la Entidad, este documento sirve como insumo para la generación de la presentación realizada por la presidenta de la entidad y los directivos durante la audiencia; el Informe de Gestión se encuentra publicado en la página Web institucional.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
@ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
● defensoria@defensoriasernarojas.com ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

La audiencia pública se realizó el día 14 de noviembre de 2024, en el horario de 11:00 a.m. a 12 m.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA AUDIENCIA

La participación ciudadana se garantizó desde la planeación de la audiencia a través de los siguientes elementos:

- Se elaboró y publicó en la página web, en el espacio de rendición de cuentas, un formulario para que los ciudadanos que desearán participar en la audiencia pudieran inscribirse y registrar los temas que deseaba fueran tratados en la misma, en el siguiente enlace:
Participa! <https://t.co/NKGVbcl2Q0>. <https://t.co/oZb0VNo57D> / X
- Se habilitaron las redes sociales (Facebook, LinkedIn y Twitter) para recibir las preguntas de la ciudadanía sobre los temas de la audiencia.

Las inquietudes presentadas por la ciudadanía fueron atendidas durante la audiencia pública.

La Oficina Asesora de Comunicaciones de ICETEX trabajó de forma previa a la audiencia, en la generación de videos con beneficiarios, quienes contaron sus experiencias con el ICETEX, éstos fueron transmitidos durante la reunión.

REGISTRO DE ASISTENCIA

De acuerdo con los registros en las planillas destinadas para el efecto, la Audiencia Pública registró la asistencia de 60 ciudadanos.

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Una vez culminada la audiencia, los asistentes diligenciaron 60 formularios suministrados para el efecto y de acuerdo con las preguntas asignadas, se reportaron los resultados que se indican a continuación:

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📘 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📞 ICETEX 🌐 ICETEX 📧 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

✉ defensoria@defensoriasernarojas.com ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

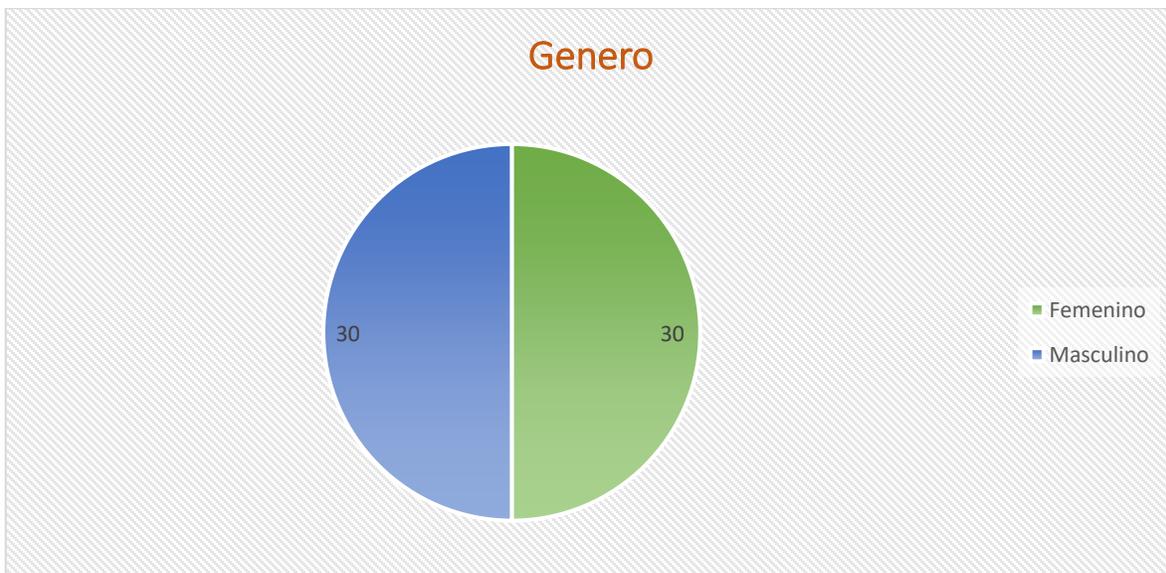
Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



¿Grupo Poblacional?



¿Genero?



¿La jornada de participación le permitió conocer sobre la gestión de la entidad?

Al respecto, todas las personas respondieron en forma afirmativa a la inquietud planteada.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
@ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

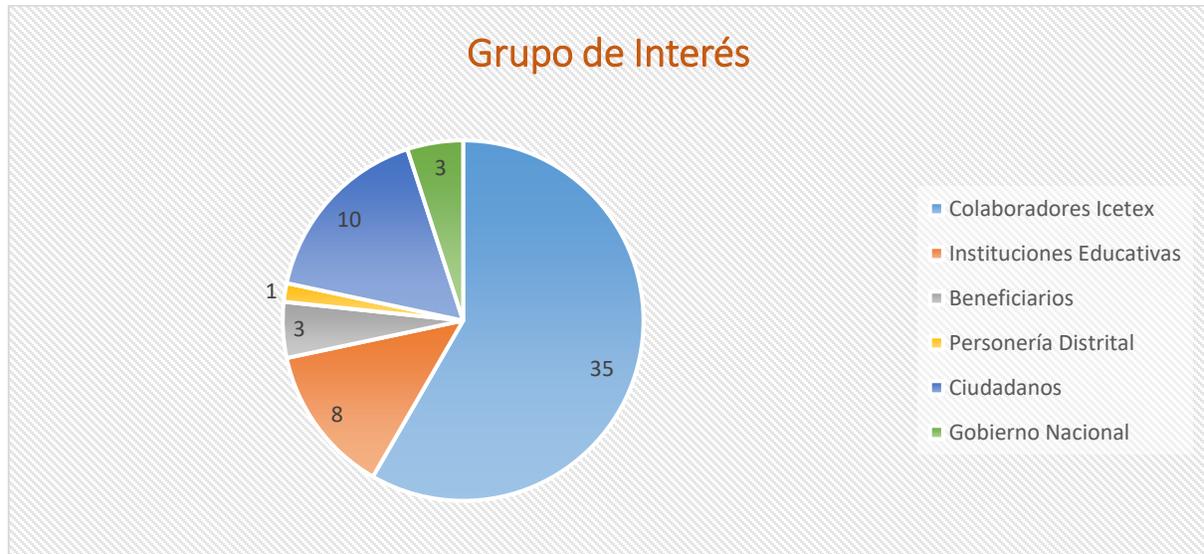
Defensor del Consumidor Financiero

www.defensoriasernarojas.com Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



¿Grupo de Interés al Cuál Pertenece?



¿La jornada de participación le permitió conocer sobre la gestión de la entidad?

Al respecto, todas las personas respondieron en forma afirmativa a la inquietud planteada.

¿Qué temas quisiera que fueran tratados en los próximos eventos de participación ciudadana?

Con referencia a esa pregunta, los participantes indicaron que, para futuros eventos, les gustaría que se trataran los siguientes temas, entre otros:

- Proyectos ICETEX
- Convocatorias Especiales
- Planes de Oportunidades
- Más sobre universidad
- Calendarios de convocatoria en el año
- Modalidades de crédito
- Estado de créditos y cómo refinanciarlo
- Emprendimiento
- Impacto a nivel exterior de la labor del ICETEX
- Experiencias significativas por territorial

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 @ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 @ defensoria@defensoriasernarojas.com ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



CONCLUSIONES

- 1. Nivel de participación de organizaciones sociales:** Fueron convocados entes de control, veedurías ciudadanas, asociaciones, gobernaciones, alcaldías, representantes legales de distintos organismos gubernamentales, académicos y ciudadanía en general.
- 2. Gestión Administrativa:** La Audiencia Pública fue preparada y coordinada por la Oficina Asesora de Comunicaciones y la Oficina Asesora de Planeación.
- 3. Realización de la Audiencia:** La convocatoria fue realizada de conformidad con las disposiciones vigentes y se llevó a cabo el 14 de noviembre de 2024 de 11:00 a.m. a 12:00 m., en la cual fueron presentados los siguientes temas: Crédito Educativo; Educación Internacional; Gestión Financiera; Fondos en Administración.
- 4. Espacios de interlocución con la ciudadanía:** La entidad proporcionó espacios de interacción con la ciudadanía a través de correo electrónico, redes sociales y personalmente durante la audiencia. Es así como, durante la audiencia se dio respuesta a los interrogantes recibidos.
- 5. Estrategias de Comunicación:** A partir del 14 de noviembre de 2024 se invitó a participar activamente a la ciudadanía en general, utilizando para el efecto, publicaciones en redes sociales y en la página web de la entidad. Igualmente se cursó invitación a organismos de control, medios y academia, entre otros.
- 6. Establecimiento de Contenidos.** Fueron presentados por la presidenta de la entidad en la audiencia pública, los contenidos temáticos señalados en el presente documento, suministrando explicaciones a los asistentes, cumpliendo así con los parámetros establecidos para este tipo de evento. Igualmente, intervinieron en la audiencia funcionarios directivos de la entidad, quienes aportaron su experiencia y conocimiento sobre los temas particulares.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
@ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
● defensoria@defensoriasernarojas.com ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



7. **Calidad de la Información.** La información presentada en la audiencia fue consolidada y revisada por la presidenta de la entidad. La misma resultó suficiente, clara y confiable.

La Oficina de Control Interno puede concluir que la entidad adelantó la audiencia pública de rendición de cuentas cumpliendo todas sus etapas y habilitando mecanismos de participación y una estrategia de comunicaciones que permitió por diversos medios, que la ciudadanía pudiera hacer parte de esta, lo cual constituye base fundamental del ejercicio de Rendición de Cuentas.

OFICINA DE CONTROL INTERNO
Noviembre 28 de 2024

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
@ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

www.defensoriasernarojas.com Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

