

1. Objetivo

Establecer los lineamientos y procedimientos para el uso adecuado de la Sala de Lactancia de la Familia ICETEX, garantizando condiciones seguras e higiénicas para la extracción, conservación, almacenamiento, transporte y suministro de la leche materna, en concordancia con las políticas públicas de primera infancia, seguridad alimentaria y nutricional.

2. Alcance

El presente protocolo aplica a todas las colaboradoras del ICETEX que se encuentren en periodo de gestación o lactancia y que hagan uso de la Sala de Lactancia ubicada en el noveno piso de la sede Aguas.

3. Definiciones

- **Lactancia materna:** Proceso de alimentación del infante mediante leche producida por la madre, como alimento exclusivo durante los primeros seis meses de vida y complementario hasta los dos años o más.
- **Extracción de leche:** Obtención manual o mecánica de la leche materna.
- **Cadena de frío:** Mantenimiento continuo de la temperatura adecuada para preservar la calidad de la leche extraída.
- **Sala de Lactancia:** Espacio destinado a la extracción y conservación temporal de leche materna bajo condiciones higiénicas y seguras.

4. Justificación

La lactancia materna garantiza el aporte nutricional ideal para el desarrollo integral del niño y fortalece el vínculo afectivo madre-hijo. Dado su impacto en la salud infantil y en el bienestar emocional, el ICETEX se integra a la estrategia de promoción de la lactancia liderada por la Secretaría Distrital de Integración Social mediante la implementación de la Sala de Lactancia de la Familia ICETEX.

5. Condiciones de uso de la Sala de Lactancia

5.1. Usuarías autorizadas

Colaboradoras del ICETEX en periodo de lactancia y/o gestación.

5.2. Características del espacio

- Ubicación: Noveno piso en medio del baño de mujeres y la entrada del gimnasio del ICETEX edificio las aguas.
- Ambiente cálido, seguro y dotado para la extracción y conservación de leche materna.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetexustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

- Condiciones higiénicas permanentes y cumplimiento de normas técnicas de seguridad.

5.3. Elementos con los que va a estar dotada la sala

La sala de lactancia contará con los siguientes elementos, destinados a garantizar la comodidad y el bienestar de las madres lactantes y gestantes que hacen parte de la familia ICETEX

- Silla
- Mesa
- Refrigerador
- Termómetro digital para nevera
- Caneca con bolsa de color negra
- Lava manos
- Dispensador de jabón
- Dispensador de toallas
- Planilla Control de temperatura y limpieza sala de lactancia
- Planilla Formato registro uso sala de lactancia
- Esfero

6. Formatos para registro sala de lactancia

En la sala de lactancia familia ICETEX se cuenta con 2 formatos para el debido diligenciamiento y registro de condiciones y uso de la sala:

6.1. Formato control de temperatura y limpieza sala de lactancia

En esta planilla un miembro del equipo de SST diligenciarla fecha y hora en que se hace el registro de temperatura de la nevera y la inspección general de las condiciones de la sala.

6.2. Formato registro uso sala de lactancia Esta planilla será diligenciada por las lactantes o gestantes cada vez que hagan uso de la sala de lactancia familia ICETEX en donde se registra: fecha en la que ingresan, Nombre completo, cedula, Cargo, Dependencia, Onzas de leche extraídas, numero de celular y firma.

7. Procedimiento de Extracción Manual de Leche Materna

7.1. Recomendaciones previas

1. Recoger el cabello.
2. Realizar lavado de manos, siga los pasos descritos en el punto 10 de este protocolo.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

📧 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

📧 defensorICETEX@ustarizabogados.com 📍 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

3. Evitar hablar durante la extracción; en caso de síntomas respiratorios, usar tapabocas.
4. Colocar el frasco sobre toalla de papel desechable con la tapa hacia arriba.
5. Preparar una toalla adicional para limpiar salpicaduras.

7.2. Pasos del procedimiento

Para el ICETEX es fundamental promover el cuidado y bienestar las madres gestantes y lactantes. Por ello, a continuación se encuentra el paso a paso para la correcta extracción de la leche materna:

1. Realizar un masaje circular suave alrededor de cada seno.
2. Colocar la mano en forma de “C”, ubicando el pulgar sobre la areola y el índice por debajo.
3. Empujar los dedos hacia el tórax, presionando suavemente los conductos lactíferos sin deslizar los dedos sobre la piel.
4. Desechar los primeros chorros de leche.
5. Recoger la leche en un frasco de vidrio con tapa plástica previamente lavado y hervido por 15 minutos.
6. Finalizar aplicando unas gotas de leche en la areola y realizando estiramientos de manos y muñecas.

7.3. Frecuencia

La extracción debe realizarse con la misma frecuencia con la que se alimenta al bebé, destinando mínimo 30 minutos por sesión.

8. Conservación de la Leche Materna

8.1. Tipo de envase

- Recipiente de vidrio limpio y con tapa que sea apto para alimentos.
- No se deben usar frascos de compota.

8.2. Procedimiento para reutilización

1. Retirar etiquetas y disco interno de la tapa.
2. Lavar con agua y jabón.
3. Hervir durante 15 minutos completamente sumergidos.
4. Escurrir boca abajo sobre papel o escurridor.
5. Tapar al secar; si no se usa en 3 días, repetir proceso.

8.3. Rotulación

Cada frasco debe incluir:

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

- Nombre de la madre.
- Fecha y hora de extracción.

8.4. Tiempos de Almacenamiento

Condición	Tiempo máximo
Refrigeración (no en la puerta)	12 horas
Congelación	15 días
Temperatura ambiente	4 horas

8.5. Transporte de la Leche Materna

- Utilizar nevera de icopor o lonchera con pilas refrigerantes.
- Garantizar la preservación de la cadena de frío.
- Transportar únicamente frascos rotulados.

8.6. Calentamiento de la Leche Materna

1. No hervir la leche.
2. Calentar agua en una olla y retirarla del fuego.
3. Introducir el frasco sin sumergirlo completamente, evitando riesgo de contaminación o alteración.

9. Suministro de la Leche Materna

Según la OMS, o se recomienda el uso de biberón por su alto riesgo de contaminación y efectos negativos en salud bucal y respiratoria. Se debe suministrar la leche en:

- El mismo frasco.
- Taza o vaso pequeño de superficie lisa.

Este método facilita la participación de la familia en la alimentación del infante.

10. Higiene y Lavado de Manos

En el ICETEX se resalta la importancia del lavado de manos antes, durante y después de la extracción de la leche materna. Por ello, a continuación, se encuentra el paso a paso para realizar este procedimiento de manera segura e higiénica:

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

● defensor@icetex@ustarizabogados.com ● 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



11. Responsabilidades

11.1. De las usuarias

- Cumplir los procedimientos establecidos en este protocolo.
- Mantener la sala en condiciones adecuadas.
- Utilizar los insumos de manera responsable.
- Garantizar la rotulación y el almacenamiento correcto de la leche.

11.2. De la entidad

- Proveer un espacio adecuado, limpio y segur.
- Garantizar el mantenimiento periódico de la sala.
- Difundir y actualizar el protocolo según normatividad vigente.

11. Anexos

- Anexo 1: Formato control de temperatura de la nevera y limpieza sala de lactancia FXXXX
- Anexo 2: Formato Registro uso sala de lactancia FXXXX

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.facebook.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/channel/UCICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensorICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.