SOMOS ICETEX

Objetivo:	Fortalecer el sentido de pertenencia y la confianza en el ICETEX, brindando información clara sobre su estabilidad financiera, beneficios y procesos, además de inspirar a colaboradores y beneficiarios a través de testimonios y dinámicas motivacionales que refuercen su compromiso con la educación y la transformación social.
Público Objetivo:	FUNCIONARIOS, CONTRATISTAS DE LA ENTIDAD, A NIVEL NACIONAL
Ciudad	BOGOTA
Fecha y hora	25 DE FEBRERO DE 2025 – 8:00 AM
Impacto	294 PARTICIPANTES
Enlace de la actividad	https://www.youtube.com/live/IQCmLB7wdWs?si=6f52NvCcKSFdGZJk
Dependencia o área	Moderador: Grupo de Desarrollo y Transformación Organizacional

Resumen del evento:

Como introducción al evento se proporcionó una visión detallada sobre el funcionamiento del ICETEX, su impacto en la educación superior en Colombia, los cambios recientes en su estructura y la percepción pública sobre su sostenibilidad financiera. También se abordará la evolución de la entidad y sus desafíos a futuro.

Se manifestaron generalidades del ICETEX explicando como su labor permite que miles de estudiantes accedan a la educación universitaria mediante créditos, becas y fondos condonables y la evolucionado que ha tenido a lo largo de los años, pasando de procesos manuales a una digitalización completa de sus servicios, lo que ha permitido un acceso más equitativo y eficiente a sus programas.

Se habló acerca de los mitos y realidades sobre el ICETEX donde se menciona que existe la percepción de que el ICETEX se encuentra en crisis financiera. sin embargo, en la conversación se aclara lo siguiente:

- La entidad sigue operando con recursos propios y fondos condonables de diversas entidades.
- Más de 200.000 estudiantes son beneficiarios de sus programas cada semestre.
- Se mantienen las líneas de crédito con garantías de renovación.
- Existen fondos de cooperación internacional que permiten ampliar la cobertura de becas y apoyos financieros.

Se enfatiza en la importancia en que la ciudadanía tenga acceso a información veraz sobre la sostenibilidad y operatividad del ICETEX.

También se habló de los cambios y retos de la Institución donde se resaltó la necesidad de comunicar adecuadamente el papel del ICETEX y desmentir rumores sobre su desaparición. Se enfatizó en:

- La importancia de mejorar la divulgación sobre becas y créditos.
- La búsqueda de nuevas fuentes de financiación, como alianzas con gobiernos locales y el sector privado.
- La sostenibilidad de la entidad en el largo plazo.
- La ampliación de programas de condonación de deuda para estudiantes que cumplan requisitos específicos.
- El fortalecimiento de programas de apoyo a poblaciones vulnerables, garantizando su acceso a la educación superior.

Respecto a la Cultura Organizacional y Transformación se habló de como El ICETEX ha promovido un cambio en la cultura interna con la iniciativa "Somos ICETEX". Entre los temas abordados en eventos internos se destacaron:

- La revolución digital y la adaptación a nuevas tecnologías.
- La importancia de la visión y la actitud en el trabajo.
- Estrategias para afrontar los retos del futuro.
- La necesidad de mejorar la percepción pública de la entidad a través de campañas informativas.
- El compromiso de los empleados con la misión y visión institucional.

Estos cambios internos buscan generar una mayor cohesión dentro de la organización y mejorar su imagen ante la comunidad.

Debate sobre la Financiación y los Fondos del ICETEX

- Se aclararon rumores sobre la supuesta falta de recursos de la entidad.

• Se explicó cómo el ICETEX administra sus propios fondos y recibe apoyo de gobernaciones, alcaldías y entidades del gobierno.
• Se mencionó que, a pesar de los recortes presupuestales, el ICETEX sigue apoyando a miles de estudiantes.

Fondos Condenables y Oportunidades para los Estudiantes

• Se explicó el concepto de los fondos condonables, que permiten que los estudiantes no tengan que pagar su crédito si cumplen ciertos requisitos (como graduarse).
• Se resaltaron becas internacionales y convenios con otros países.

Participación del Presidente del ICETEX, Álvaro Urquijo

El presidente del ICETEX, Álvaro Urquijo, respondió preguntas del público y aclaró diversas inquietudes sobre la situación actual de la entidad.

Puntos clave de su intervención:

• Garantizó que los créditos y sus renovaciones están asegurados.
Explicó que el recorte de subsidios fue una decisión del Gobierno Nacional, pero no afecta la operación del ICETEX.
• Destacó la importancia de la corresponsabilidad en el pago de créditos para asegurar que futuros estudiantes también puedan acceder a financiamiento.
• Aseguró que el ICETEX es una entidad autosostenible que no depende completamente del presupuesto del Gobierno.
• También habló sobre cómo la desinformación ha generado confusión en la opinión pública y enfatizó la importancia de compartir información verificada sobre la institución.

Cambio de Nombre del Evento ("Parche" a "Somos ICETEX")

• Se presentó el cambio de nombre del evento tras una votación interna.
• Se explicó que "Somos ICETEX" representa unidad y compromiso con la educación.

Reflexión sobre Cambios y Retos del Futuro

Se abordaron tendencias globales y locales que están impactando la educación y el mundo laboral:

• Transformación digital: La digitalización ha cambiado la forma en que los jóvenes acceden a la educación.
• Diversidad y equidad de género: Se destacó el aumento en la participación de mujeres en educación superior, aunque sigue habiendo brechas en carreras STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas).
• Retos medioambientales: Se habló del cambio climático, la contaminación y la necesidad de fomentar una cultura de sostenibilidad.
• Evolución de las generaciones: Las nuevas generaciones tienen prioridades diferentes, como: invertir en viajes y experiencias en lugar de comprar vivienda o carros y buscan educación flexible y rápida en lugar de carreras universitarias largas.

Dinámicas de Integración y Motivación

• Se realizaron ejercicios para mejorar el sentido de pertenencia entre los trabajadores del ICETEX.
• Se promovió el trabajo en equipo y la importancia de la actitud y la visión para enfrentar los desafíos del futuro.

Participaciones de los invitados:

1. Testimonios de diferentes invitados que vale la pena resaltar:

Sobre la infancia y gustos personales:

• Un invitado expresó su amor por Los Simpsons, identificándose con Marge por su papel de equilibrio en la familia.
• También mencionó su admiración por El Chapulín Colorado, relatando una experiencia emocionante al verlo en vivo.

Sobre momentos especiales:

• Disfruta compartir con amigos y familia, destacando las reuniones en la cocina de su madre.
• Se describió como alguien más enfocado en la comida que en la bebida, mencionando que “sería el de la empanada” en cualquier celebración.

Sobre la música y el baile:

• Canciones como El Jardinero de Wilfrido Vargas y Micaela lo transportan a sus primeras fiestas.
• Aunque le encanta bailar, admitió no ser el mejor, pero le pone actitud.
• Afirmó que Daddy Yankee le cambió la vida, al punto de preferir su concierto sobre uno de Guns N’ Roses.

Sobre el aprendizaje y la educación:

• Se arrepiente de no haber aprendido más idiomas y recomienda a los jóvenes invertir en ello.
• Reflexionó sobre el acceso a la educación en Colombia, destacando la importancia de ofrecer oportunidades en las regiones.
• Contó una anécdota de un hombre que, gracias a un crédito del ICETEX, pudo estudiar en Francia y mejorar su calidad de vida.

Mensaje final:

• Destacó la importancia de creer en la misión del ICETEX y trabajar en equipo.
• Compartió la idea de que el crédito educativo puede transformar vidas y generar movilidad social.

Estos testimonios reflejan una combinación de experiencias personales, reflexiones sobre educación y un toque de humor.

2. Las siguientes son experiencias personales de funcionarios que han dedicado décadas a la institución, resaltando su evolución, la digitalización de procesos y el impacto positivo en sus propias familias. Algunos testimonios clave incluyen:

• Luz Marielli Morales Martínez: Coordinadora del Grupo Correspondencia de la Secretaría General, quien enfatiza la importancia de la virtualidad para facilitar el acceso a los servicios del ICETEX. Destaca que la digitalización ha permitido a los jóvenes acceder a los créditos de manera más rápida y sencilla.
• Blanca Flora Mezquita: Con 40 años en la entidad, resalta la transformación digital y su impacto en la eficiencia de los servicios. Comenta que anteriormente los trámites eran manuales y requerían largas filas, mientras que ahora los procesos se pueden realizar en línea.
• Marcela Gamboa: Beneficiaria de los fondos del ICETEX, destaca cómo la entidad ha cambiado la vida de su familia, brindando oportunidades de estudio a sus hijas. Resalta que su experiencia en la entidad le ha permitido conocer de primera mano el impacto positivo que tiene en los beneficiarios.

Conclusiones:

Se resalta como el ICETEX sigue siendo una entidad clave en la educación superior en Colombia. A pesar de los desafíos presupuestarios, mantiene su compromiso con el acceso a la educación. Los cambios recientes han fortalecido su estructura operativa y financiera, garantizando su sostenibilidad y crecimiento.

Se menciona como la entidad ha logrado digitalizar gran parte de sus procesos, facilitando el acceso a los servicios y reduciendo tiempos de espera para los beneficiarios. A través de programas de

apoyo financiero, el ICETEX continúa brindando oportunidades de educación a miles de colombianos, especialmente a aquellos de escasos recursos.

Se recomienda:
- Seguir promoviendo la digitalización de trámites para facilitar el acceso a créditos y becas.
- Fortalecer la comunicación institucional para desmentir rumores sobre su financiación.
- Explorar nuevas alianzas para ampliar los fondos disponibles para estudiantes.
- Continuar con la transformación cultural para mejorar la percepción interna y externa de la entidad.
- Implementar estrategias de educación financiera para los beneficiarios, ayudándolos a gestionar de mejor manera sus créditos y obligaciones.
- Expandir la cobertura de fondos condonables para estudiantes con alto rendimiento académico o en situación de vulnerabilidad.

Para considerar el ICETEX sigue siendo una pieza fundamental en la educación del país, y su evolución constante permitirá que más estudiantes cumplan sus sueños de acceder a la educación superior.

Finalmente, se agradeció la participación de los asistentes y se invitó a seguir fortaleciendo el compromiso con la educación superior en Colombia.

Incidencia e impacto en la ciudadanía

- Mayor información y acceso a oportunidades educativas: Se pudo confirmar que la población, especialmente los jóvenes, puede conocer las opciones de financiamiento y becas, lo que facilita el acceso a la educación superior.

- Empoderamiento y motivación: Los testimonios de personas beneficiadas muestran cómo el acceso a la educación cambia vidas y motiva a más ciudadanos a aprovechar estas oportunidades.

- Impacto social y económico: Al permitir que más jóvenes accedan a la educación superior, se impulsa el desarrollo del país al formar profesionales que contribuirán al crecimiento económico y social.

Fotografías del evento