

DOCUMENTO TÉCNICO

INFORME APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1.1. MARCO NORMATIVO

De conformidad con el numeral 21 del artículo 9° del Acuerdo 013 de 2022 referente a funciones de la Junta Directiva, se encuentra: “Aprobar las políticas, procedimientos, metodologías y manuales para la gestión y administración integral de los riesgos, y fijar el nivel de tolerancia de las medidas relativas al perfil de riesgo residual sobre las que se realizará el monitoreo”.

1.2. ALCANCE DE LA SOLICITUD A PRESENTAR ANTE LA JUNTA DIRECTIVA

Presentar para aprobación la propuesta de actualización de la Política de Tratamiento de Datos Personales del Icetex.

1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Dado que el cumplimiento legal en Colombia exige la protección y el adecuado tratamiento de los datos personales, es esencial mantener actualizada la Política de Tratamiento de Datos Personales. Esto garantiza el cumplimiento de las disposiciones vigentes y fortalece la confianza y seguridad de ciudadanos, aliados y colaboradores en el manejo de la información gestionada por el Icetex. Como parte de este proceso, la política fue revisada ajustada y alineada conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el artículo 13 del Decreto 1377 de 2013:

- OBJETIVO
- INTRODUCCIÓN
- IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES
- ÁMBITO DE APLICACIÓN
- TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
 - TRATAMIENTO DATOS SENSIBLES
 - TRATAMIENTO DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES
- FINALIDADES PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES
- AUTORIZACIÓN DEL TITULAR DEL DATO:
- DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES
- DEBERES DEL ICETEX COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
- ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES, CONSULTAS O RECLAMOS
- PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS
- MODIFICACIÓN A LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
- DEFINICIONES
- VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

● defensor@icetex.ustarizabogados.com ● 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

1.4. ESTUDIO TÉCNICO

La Política de Tratamiento de Datos Personales del Icetex está definida conforme a la Ley 1581 de 2012 y el artículo 13 del Decreto 1377 de 2013. Su propósito principal es garantizar el derecho de las personas a conocer, actualizar y rectificar la información recopilada sobre ellas en bases de datos o archivos que se encuentran bajo la custodia de la entidad. A continuación, se detallan los cambios realizados:

Objetivo:

Actual	Cambio
Establecer los lineamientos que garanticen el adecuado tratamiento, la debida protección de los datos personales que trata el ICETEX en sus procesos y el cumplimiento normativo en esta materia.	Definir los lineamientos esenciales para garantizar el tratamiento adecuado y la protección efectiva de los datos personales gestionados por los procesos del ICETEX, asegurando la protección y el manejo de la información de los titulares con el fin de dar cumplimiento a la normativa vigente.

Introducción:

Actual	Cambio
La Constitución Política de Colombia establece en el artículo 15 <i>“Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas”</i> . Mediante la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012 <i>“Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”</i> , igualmente reglamentada por los Decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014 (hoy incorporados en el Decreto único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo 1074 de 2015), entre otros. En cumplimiento de las anteriores disposiciones el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior – ICETEX ha elaborado la presente POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, cuya aplicación es de carácter obligatorio para todos los funcionarios, contratistas, pasantes o personal de los proveedores que realicen tratamiento de los datos personales registrados en las bases de datos de la Entidad, la cual contiene los lineamientos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales en materia de protección de datos personales.	La Constitución Política de Colombia establece en el artículo 15 <i>“Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas”</i> . En este contexto, el ICETEX adopta principios y medidas que aseguren la confidencialidad, seguridad y transparencia en la gestión de los datos personales. Esto implica establecer procedimientos claros para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de la información, siempre en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. Esta política es de obligatorio cumplimiento por todos los colaboradores (funcionarios de planta, contratistas, pasantes y personal de terceras partes) del Icetex con el fin de proteger la información y generar confianza entre los titulares de los datos, promoviendo un tratamiento basado en el respeto, la legalidad y la responsabilidad institucional.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.facebook.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

• **Identificación del Responsable del Tratamiento de los Datos Personales**

Actual	Cambio												
N.A.	<p>Se incluye ítem "Identificación del responsable del tratamiento de los datos personales" de acuerdo con el artículo 13. Política de Tratamiento de Datos Personales del Decreto 1377 de 2013.</p> <table border="1"> <tr> <td>Razón Social</td><td>El Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior "Mariano Ospina Pérez" – ICETEX</td></tr> <tr> <td>NIT:</td><td>899.999.035.7</td></tr> <tr> <td>Correo Electrónico</td><td>comunicacionesoficiales@icetex.gov.co notificaciones@icetex.gov.co</td></tr> <tr> <td>Dirección:</td><td>Carrera 3ª No 18-32 en la ciudad de Bogotá D.C.,</td></tr> <tr> <td>Teléfono</td><td>PBX: (601) 382-1670</td></tr> <tr> <td>Página web</td><td>www.icetex.gov.co</td></tr> </table>	Razón Social	El Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior "Mariano Ospina Pérez" – ICETEX	NIT:	899.999.035.7	Correo Electrónico	comunicacionesoficiales@icetex.gov.co notificaciones@icetex.gov.co	Dirección:	Carrera 3ª No 18-32 en la ciudad de Bogotá D.C.,	Teléfono	PBX: (601) 382-1670	Página web	www.icetex.gov.co
Razón Social	El Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior "Mariano Ospina Pérez" – ICETEX												
NIT:	899.999.035.7												
Correo Electrónico	comunicacionesoficiales@icetex.gov.co notificaciones@icetex.gov.co												
Dirección:	Carrera 3ª No 18-32 en la ciudad de Bogotá D.C.,												
Teléfono	PBX: (601) 382-1670												
Página web	www.icetex.gov.co												

• **Alcance / Destinatarios**

Actual	Cambio
<p>Alcance:</p> <p>Dar cumplimiento a la normatividad vigente en materia de Protección de Datos Personales, así como a cualquier exigencia originada en el principio de responsabilidad demostrada.</p> <p>Realizar un tratamiento adecuado de los datos personales, dando cumplimiento a los deberes como responsable y garantizando los derechos de los titulares de la información.</p> <p>Destinatarios:</p> <p>Esta política está dirigida a:</p> <p>Nuestros beneficiarios y personas interesadas de créditos, becas y cualquier otro programa que haga parte de la oferta institucional del ICETEX en el que se recolecten sus datos personales, con el fin de que tengan a su disposición la información necesaria y suficiente respecto del (los) tratamientos y las finalidades para los que son recolectados sus datos, así como los derechos que ellos, como titulares de datos personales, pueden ejercer frente al ICETEX cuando esta Entidad tenga el rol de responsable del tratamiento de sus datos personales.</p> <p>A los funcionarios, Contratistas, Aliados Estratégicos y Pasantes a los que el ICETEX realice</p>	<p>Ámbito de Aplicación:</p> <p>El Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior – ICETEX en desarrollo a su misión <i>"Promovemos el progreso social, acompañando los proyectos de vida de las y los colombianos mediante opciones incluyentes en la educación superior"</i>, ha desarrollado la política de tratamiento de datos personales.</p> <p>Esta política aplica a la información registrada en las bases de datos de la entidad o en otros medios que estén bajo custodia y que los haga susceptibles de tratamiento en territorio colombiano.</p> <p>Asimismo, será aplicable cuando el Responsable o Encargado del Tratamiento, aun sin estar establecido en Colombia, deba cumplir con la legislación nacional en virtud de normas y tratados internacionales.</p>

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetexustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

<p>el tratamiento de sus datos personales, en relación con su vínculo y actividades realizadas dentro de este.</p> <p>A los funcionarios, Contratistas, Pasantes y personal de los proveedores y aliados estratégicos que realicen tratamiento de los datos personales o reciban, atiendan y den respuesta directa o indirectamente a las peticiones (consultas o reclamos) de información relacionadas con el tratamiento y protección de datos personales, para los cuales esta política es de obligatorio conocimiento y cumplimiento.</p>	
---	--

Tratamiento de Datos Sensibles

Actual	Cambio
<p>Realizar el tratamiento de datos personales sensibles tales como el origen étnico, datos biométricos, genero, diversidad funcional, aspectos socio económicos y/o situaciones de vulnerabilidad, entre otros, al tenor de lo dispuesto en el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012, con el fin de: a. tramitar la apertura y/o vinculación y administración de productos y/o servicios.</p> <p>Validar mi identidad en el uso de productos y/o servicios y c. para que la validación de mi identidad mediante datos biométricos pueda ser utilizada como medio de prueba. Así mismo, realizar el tratamiento de los datos personales de los titulares menores de edad (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión), de acuerdo con lo establecido en la normatividad vigente, obedeciendo exclusivamente al interés de su educación superior.</p>	<p>De acuerdo al decreto 1377 de 2013 y para la presente política, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así, como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.</p> <p>De acuerdo con lo anterior, el Icetex garantizará que el tratamiento de datos sensibles se realice de acuerdo con la normatividad vigente en materia de protección de datos personales, lo que conlleva a la aplicación de medidas de seguridad, confidencialidad y transparencia, asegurando que la información sea tratada conforme a los principios establecidos en la Ley 1581 de 2012, protegiendo los derechos fundamentales de los titulares.</p>

- **Tratamiento datos personales de niños, niñas y adolescentes**

Actual	Cambio
	<p>El tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, de conformidad con lo establecido en el artículo 7° de la Ley 1581 de 2012 y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y requisitos: 1. Que responda y</p>

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📱 [icetex_colombia](#) 🎧 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

	<p>respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes. 2. Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.</p> <p>El ICETEX fomenta la educación de los colombianos en Colombia y en el mundo, con calidad y equidad; dando cumplimiento a los principios y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015; en el desarrollo de su objeto social, el ICETEX recopila los datos de niños, niñas y adolescentes que acceden a los servicios para responder al interés superior de los mismos, solicitando previamente la autorización de tratamiento de datos personales al Representante Legal o Tutor y velando por el manejo adecuado de éstos.</p>
--	--

• **Finalidades para el Tratamiento de los Datos Personales**

Actual	Cambio
N.A.	<p>Se incluye:</p> <p>Para la recolección y tratamiento de los datos personales el ICETEX ha establecido las siguientes finalidades:</p>
<p>Ciudadanos:</p> <p>Enviar mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, invitación a eventos, y a la participación de espacios de conexión virtual o presencial, alianzas, convenios e iniciativas relacionadas con la toma de decisiones para el acceso e ingreso a programas de educación superior e información relativa al portafolio de servicios de la Entidad y a los procesos asociados a cada uno de los servicios, a través de correo electrónico, mensajes de texto, redes social o cualquier otro canal oficial de comunicación del ICETEX.</p> <p>Atención y respuesta de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD).</p> <p>Adelantar actividades de prevención relacionadas con el estado de salud y la Emergencia sanitaria, acorde con los lineamientos del Gobierno Nacional en la materia.</p> <p>Colaborar en los programas de Comunidad ICETEX, que no tienen un vínculo activo con ICETEX.</p>	<p>Ciudadanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enviar mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, invitación a eventos, y a la participación de espacios de conexión virtual o presencial, alianzas, convenios e iniciativas relacionadas con la toma de decisiones para el acceso e ingreso a programas de educación superior e información relativa al portafolio de servicios de la Entidad y a los procesos asociados a cada uno de los servicios, a través de correo electrónico, mensajes de texto, redes sociales o cualquier otro canal oficial de comunicación del ICETEX. • Atención y respuesta de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD). • Participar en los programas de Comunidad ICETEX, que no tienen un vínculo activo con ICETEX. • Desarrollar campañas, actividades de divulgación, capacitaciones y

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@icetexustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

<p>Desarrollar campañas, actividades de divulgación, capacitaciones y programas de capacitación o formación en habilidades duras, blandas, en acciones de Bienestar o Salud Mental, con el fin de potenciar su perfil profesional y personal.</p> <p>Realizar transferencia de datos personales a cualquier otra entidad con quienes ICETEX suscriba alianzas, convenios y/o contratos que tengan por objeto de fortalecer la gestión administrativa y ampliar la oferta de productos y servicios.</p> <p>Grabación de imágenes, voz o cualquier otro registro que sirva de soporte, evidencia, almacenamiento, publicación y distribución de memorias de los eventos, audiencias realizadas y atención de PQRS.</p>	<p>programas de capacitación o formación en habilidades duras, blandas, en acciones de Bienestar o Salud Mental, con el fin de potenciar su perfil profesional y personal.</p> <ul style="list-style-type: none"> Transferir datos personales a cualquier otra entidad con quienes el ICETEX suscriba alianzas, convenios y/o contratos que tengan por objeto de fortalecer la gestión administrativa y ampliar la oferta de productos y servicios. Grabar imágenes, voz toma de huella o cualquier otro registro que sirva de soporte, evidencia, almacenamiento, publicación y distribución de memorias de los eventos, audiencias realizadas y atención de PQRS. Participar en procesos de selección y/o convocatorias, tramitar apertura, vinculación y administración de productos y/o servicios ofrecidos por la entidad.
<p>Beneficiarios, becario, participantes de programas y deudores solidarios</p> <p>Validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente aplicable al ICETEX.</p> <p>Adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera, en virtud de la naturaleza pública de los recursos colocados, en procura de hacer sostenible el sistema de crédito educativo del ICETEX.</p> <p>Dar tratamiento a los datos personales protegidos por nuestro ordenamiento jurídico.</p> <p>Solicitar y recibir de las instituciones de educación superior y de las entidades de derecho público y/o empresas de carácter privado la información personal, académica, laboral y de seguridad social, que reposa en sus bases de datos.</p> <p>Realizar transferencia de datos personales a las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera, así como a cualquier otra entidad</p>	<p>Beneficiarios, becario, apoderado, participantes de programas y deudores solidarios</p> <ul style="list-style-type: none"> Verificar que los datos suministrados por el usuario se encuentran completos, actualizados y coherentes, conforme a los lineamientos establecidos por el ICETEX. Capturar, procesar, almacenar y custodiar los datos biométricos de los usuarios con el fin de validar su identidad y crear un registro único que permita la autenticación previo al acceso a los servicios ofrecidos por la entidad. Evaluar y determinar la elegibilidad, perfil de riesgo crediticio, capacidad de pago y otras variables relevantes para la asignación de créditos, becas, auxilios o beneficios, incluyendo consultas a centrales de riesgo, registros de deuda y referencias.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.facebook.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

con la cual el ICETEX suscriba alianzas, convenios y/o contratos que tengan por objeto de fortalecer la gestión administrativa y ampliar la oferta de productos y servicios.

Realizar transferencia internacional de datos personales sobre créditos, becas en el exterior, convenios administrativos y/o para servicios de computación en la nube. g) Transmitir información personal a terceras partes que hacen tratamiento de datos a modo de Encargo, aspecto necesario para la ejecución de las operaciones del ICETEX, en las gestiones relacionadas con trámites y servicios definidos en sus respectivos vínculos con la Entidad y siempre que ello sea estrictamente necesario. (se deja en 2 viñetas)

Enviar mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, información del estado de cuenta, saldos, cuotas pendientes de pago y demás información relativa al portafolio de servicios de la entidad, a través de correo electrónico, mensajes de texto, redes sociales o cualquier otro canal oficial de comunicación del ICETEX.

Desarrollar campañas, actividades de divulgación, capacitaciones y programas.

Atención y respuesta de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRS).

Realizar la caracterización de usuarios y el desarrollo de programas dirigidos a poblaciones vulnerables o minorías.

Actualizar bases de bases de datos, incluyendo los casos en que se requiera transmitir o transferir a un tercero, la información para la validación, depuración, enriquecimiento y homogenización de datos, previo cumplimiento de las exigencias legales.

Elaborar estudios, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias, relacionados con los servicios que presta la Entidad.

Presentar información solicitada por los entes de control que permitan dar cumplimiento a las exigencias legales y a los análisis estadísticos requeridos a la Entidad.

- Realizar acciones de prevención, detección e investigación de fraude, suplantación de identidad, lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
- Adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera, en virtud de la naturaleza pública de los recursos colocados, en procura de hacer sostenible el sistema de crédito educativo del ICETEX.
- Solicitar y recibir de las instituciones de educación superior, entidades de derecho público y/o empresas de carácter privado la información personal, académica, laboral y de seguridad social, que reposa en sus bases de datos.
- Realizar transferencia de datos personales a las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera, así como a cualquier otra entidad con la cual el ICETEX suscriba alianzas, convenios y/o contratos que tengan por objeto de fortalecer la gestión administrativa y ampliar la oferta de productos y servicios.
- Realizar transferencia internacional de datos personales sobre créditos, becas en el exterior, convenios administrativos y/o para servicios de computación en la nube.
- Transmitir información personal a terceras partes que hacen tratamiento de datos a modo de Encargo, aspecto necesario para la ejecución de las operaciones del ICETEX, en las gestiones relacionadas con trámites y servicios definidos en sus respectivos vínculos con la Entidad y siempre que ello sea estrictamente necesario.
- Enviar mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, información del estado de cuenta, saldos, cuotas pendientes de pago y demás información relativa al portafolio de servicios de la entidad, a través de correo electrónico, mensajes de texto,

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.facebook.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/channel/UCICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetexustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

<p>Gestionar la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, contractuales, comerciales y de registros comerciales, corporativos y contables.</p> <p>Grabación de imágenes, voz o cualquier otro registro que sirva para soporte, evidencia, almacenamiento, publicación y distribución de memorias de los eventos, audiencias realizadas, atención de PQRS.</p> <p>Las demás finalidades que se determinen en procesos de obtención de Datos Personales para su tratamiento, y en todo caso, de acuerdo con la Ley y en el marco de las funciones que lo son atribuibles al ICETEX.</p> <p>Para el acceso a espacios y beneficios que no se encuentran en el portafolio tradicional de servicios del ICETEX y que tienen como propósito brindar acompañamiento y apoyo al estudiante en su trayectoria educativa con programas de capacitación o formación en habilidades duras, blandas, en acciones de Bienestar o Salud Mental, con el fin de potenciar su perfil profesional y personal.</p> <p>Finalidad de datos sensibles</p>	<p>redes sociales o cualquier otro canal oficial de comunicación del ICETEX, esta información se enviará de acuerdo con lo mencionado en la ley 2300 de 2023 <i>“por medio de la cual se establecen medidas que protejan el derecho a la intimidad de los consumidores”</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar campañas, actividades de divulgación, capacitaciones, sensibilizaciones y programas • Atender y dar respuesta de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRS). • Realizar la caracterización de usuarios y el desarrollo de programas dirigidos a poblaciones vulnerables o minorías. • Actualizar bases de bases de datos, incluyendo los casos en que se requiera transmitir o transferir a un tercero, la información para la validación, depuración, enriquecimiento y homogenización de datos, previo cumplimiento de las exigencias legales. • Elaborar estudios, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias, relacionados con los servicios que presta la Entidad. • Presentar información solicitada por los entes de control que permitan dar cumplimiento a las exigencias legales y a los análisis estadísticos requeridos a la Entidad. • Gestionar la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, contractuales, comerciales y de registros comerciales, corporativos y contables. • Grabar imágenes, voz o cualquier otro registro que sirva para soporte, evidencia, almacenamiento, publicación y distribución de memorias de los eventos, audiencias realizadas,
--	--

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.facebook.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



	<p>atención de PQRS.</p> <ul style="list-style-type: none"> Las demás finalidades que se determinen en procesos de obtención de Datos Personales para su tratamiento, y en todo caso, de acuerdo con la Ley y en el marco de las funciones que le son atribuibles al ICETEX. Acceso a espacios y beneficios que no se encuentran en el portafolio tradicional de servicios del ICETEX y que tienen como propósito brindar acompañamiento y apoyo al estudiante en su trayectoria educativa con programas de capacitación o formación en habilidades duras, blandas, en acciones de Bienestar o Salud Mental, con el fin de potenciar su perfil profesional y personal.
<p>Funcionarios: Realizar las actividades necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones legales en relación con los funcionarios y exfuncionarios de la Entidad.</p> <p>Adelantar actividades de promoción y prevención relacionados con el estado de salud y la Emergencias sanitarias.</p> <p>Adelantar las actividades propias del área de Talento Humano, de acuerdo con el Manual de Funciones y para uso de aquellas inherentes a la relación y reglamentación que se tiene con la vinculación contractual.</p> <p>Para circular la información con el fin de atender afiliaciones, pagos y requerimientos del Sistema General de Seguridad Social y Parafiscales.</p> <p>Para circular la información con el fin de atender requerimientos legales ante el Departamento Administrativo de la Función Pública, la Comisión Nacional del Servicio Civil, Procuraduría General de la Nación, la Contraloría General de la República y demás entes de control.</p>	<p>Funcionarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizar las actividades necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones legales en relación con los funcionarios y exfuncionarios de la Entidad. Adelantar actividades de promoción y prevención relacionados con el estado de salud y la emergencias sanitarias. Adelantar las actividades propias del área de Talento Humano, de acuerdo con el Manual de Funciones y para uso de aquellas inherentes a la relación y reglamentación que se tiene con la vinculación contractual. Circular la información con el fin de atender afiliaciones, pagos y requerimientos del Sistema General de Seguridad Social y Parafiscales. Circular la información con el fin de atender requerimientos legales ante el Departamento Administrativo de la Función Pública, la Comisión Nacional del Servicio Civil, Procuraduría General de la Nación, la Contraloría General de la República y demás entes de control.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.facebook.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@icetex.ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

<p>Suministrar la información para estudios de seguridad ante las empresas que realicen dichos análisis.</p> <p>Para inscripciones a actividades del programa de bienestar social ante la Caja de Compensación o encargado tanto del funcionario, como de sus familiares.</p> <p>Para expedición de certificados laborales y certificados de ingresos y retenciones. Se elimina esta repetido</p> <p>Para efectuar las verificaciones que correspondan previo al pago de nómina.</p> <p>Para adelantar todas aquellas labores que por la operación del Instituto y la legislación vigente requieran el manejo de la información previamente recolectada.</p> <p>Para el caso de los participantes en convocatorias de selección, los datos personales tratados tendrán como finalidad adelantar las gestiones de los procesos de selección; las hojas de vida se gestionarán garantizando el principio de acceso restringido.</p> <p>Informar y comunicar las generalidades de los eventos desarrollados por la Entidad por los medios y en las formas que se consideren convenientes.</p> <p>Gestionar el proceso presupuestal y contable de la Entidad: pagos de la Entidad, emisión de certificados laborales, certificados de ingresos y retenciones (personas naturales) y relaciones de pagos.</p> <p>Invitación a eventos, alianzas e iniciativas relacionadas a Comunidad ICETEX.</p> <p>Captura de datos biométricos a través de sistemas de videovigilancia, o grabación, toma de fotos para el carné o en el sistema ingreso; su tratamiento tendrá como finalidad la identificación como funcionario, el control de ingreso y estadía en las instalaciones, seguridad y la prevención de conductas irregulares.</p> <p>Grabación de imágenes, voz o cualquier otro registro que sirva para soporte, evidencia,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Suministrar la información para estudios de seguridad ante las empresas que realicen dichos análisis. • Realizar inscripciones a actividades del programa de bienestar social ante la Caja de compensación o encargado tanto del funcionario, como de sus familiares. • Efectuar las verificaciones que correspondan previo al pago de nómina. • Adelantar todas aquellas labores que por la operación del Instituto y la legislación vigente requieran el manejo de la información previamente recolectada. • Para el caso de los participantes en convocatorias de selección, los datos personales tratados tendrán como finalidad adelantar las gestiones de los procesos de selección; las hojas de vida se gestionarán garantizando el principio de acceso restringido. • Informar y comunicar las generalidades de los eventos desarrollados por la Entidad por los medios oficiales y en las formas que se consideren convenientes. • Gestionar el proceso presupuestal y contable de la Entidad: pagos de la Entidad, emisión de certificados laborales, certificados de ingresos y retenciones (personas naturales) y relaciones de pagos. • Invitar a eventos, alianzas e iniciativas relacionadas a Comunidad ICETEX. • Controlar el acceso a las instalaciones de la entidad a través de la captura y tratamiento de datos biométricos (huellas dactilares, fotografía, grabaciones de audio y videos), su tratamiento tendrá como finalidad la identificación del funcionario, seguimiento de su permanencia dentro de las instalaciones, prevención,
--	--

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

<p>almacenamiento, publicación y distribución de memorias de los eventos, audiencias realizadas, atención de PQRS.</p>	<p>detección y análisis de conductas irregulares que puedan afectar la seguridad del Icetex.</p> <ul style="list-style-type: none"> Grabar imágenes, voz o cualquier otro registro que sirva para soporte, evidencia, almacenamiento, publicación y distribución de memorias de los eventos, audiencias realizadas, atención de PQRS.
<p>Contratistas</p> <p>Para todos los fines relacionados con el objeto de los procesos de selección, contractuales o relacionados con éstos.</p> <p>Adelantar actividades de promoción y prevención relacionados con el estado de salud y la Emergencia sanitaria.</p> <p>Realizar las actividades inherentes al desarrollo de las obligaciones propias del contrato.</p> <p>Cumplir con lo dispuesto en el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral, fiscal, tributaria y mercantil.</p> <p>Identificarse como contratista del ICETEX o empleado de sus proveedores, con el fin de verificar el ingreso a las instalaciones del ICETEX.</p> <p>Gestionar el proceso presupuestal y contable de la Entidad: pagos de la Entidad, emisión de certificados de contratos, certificados de ingresos y retenciones (personas naturales) y relaciones de pagos.</p> <p>Expedir las certificaciones contractuales solicitadas por los contratistas de la Entidad o solicitudes de los entes de control.</p> <p>Mantener un archivo digital que permita contar con la información correspondiente a cada contrato.</p> <p>Invitación a eventos, alianzas e iniciativas relacionadas a Comunidad ICETEX.</p> <p>Captura de datos biométricos a través de sistemas de videovigilancia, o grabación, en el</p>	<p>Contratistas</p> <ul style="list-style-type: none"> Para todos los fines relacionados con el objeto de los procesos de selección, contractuales o relacionados con éstos. Adelantar actividades de promoción y prevención relacionados con el estado de salud y la Emergencia sanitaria. Realizar las actividades inherentes al desarrollo de las obligaciones propias del contrato. Cumplir con lo dispuesto en el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral, fiscal, tributaria y mercantil. Verificar la identidad de las personas que ingresan a las instalaciones del ICETEX, asegurando que sean contratistas de la entidad o empleados de sus proveedores. Gestionar el proceso presupuestal y contable de la Entidad: pagos de la Entidad, emisión de certificados de contratos, certificados de ingresos y retenciones (personas naturales) y relaciones de pagos. Expedir las certificaciones contractuales solicitadas por los contratistas de la Entidad o solicitudes de los entes de control. Mantener un archivo digital que permita contar con la información correspondiente a cada contrato.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.facebook.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/channel/UCICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

<p>sistema ingreso; su tratamiento tendrá como finalidad la identificación como contratista, el control de ingreso y estadía en las instalaciones, seguridad y la prevención de conductas irregulares.</p> <p>Las demás finalidades que se determinen en procesos de obtención de Datos Personales para su tratamiento, y en todo caso de acuerdo con la Ley y en el marco de las funciones que lo son atribuibles al ICETEX.</p> <p>Grabación de imágenes, voz o cualquier otro registro que sirva para soporte, evidencia, almacenamiento, publicación y distribución de memorias de los eventos, audiencias realizadas, atención de PQRSD.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Invitar a eventos, alianzas e iniciativas relacionadas a Comunidad ICETEX. • Controlar el acceso a las instalaciones de la entidad a través de la captura y tratamiento de datos biométricos (huellas dactilares, fotografía, grabaciones de audio y videos), su tratamiento tendrá como finalidad la identificación del contratista, seguimiento de su permanencia dentro de las instalaciones, prevención, detección y análisis de conductas irregulares que puedan afectar la seguridad del Icetex. • Las demás finalidades que se determinen en procesos de obtención de Datos Personales para su tratamiento, y en todo caso de acuerdo con la Ley y en el marco de las funciones que lo son atribuibles al ICETEX. • Grabar imágenes, voz o cualquier otro registro que sirva para soporte, evidencia, almacenamiento, publicación y distribución de memorias de los eventos, audiencias realizadas, atención de PQRSD.
<p>Visitantes:</p> <p>Captura de datos biométricos a través de sistemas de videovigilancia, o grabación, toma de foto para el ingreso a la entidad; su tratamiento tendrá como finalidad el control de ingreso y estadía en las instalaciones, así como la identificación, seguridad y la prevención de conductas irregulares.</p> <p>Informar, en caso de emergencia a la aseguradora de riesgos laborales y/o EPS a la que se encuentra afiliado el titular.</p>	<p>Visitantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controlar el acceso a las instalaciones de la entidad a través de la captura y tratamiento de datos biométricos (huellas dactilares, fotografía, grabaciones de audio y videos), su tratamiento tendrá como finalidad la identificación del visitante, seguimiento de su permanencia dentro de las instalaciones, prevención, detección y análisis de conductas irregulares que puedan afectar la seguridad del Icetex. • Informar, en caso de emergencia a la aseguradora de riesgos laborales y/o EPS a la que se encuentra afiliado el titular.
<p>N.A.</p>	<p>Aportantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Validar la identidad del aportante mediante métodos físicos, digitales o biométricos.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX ✉️ [@ICETEX](#)

Defensor del consumidor financiero

📧 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com 📍 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias impuestas por la Superintendencia Financiera y demás autoridades. • Verificar antecedentes y procedencia de los fondos para prevenir lavado de activos y financiación del terrorismo. • Gestionar la vinculación y permanencia en el producto de captación, incluyendo la actualización periódica de datos. • Administrar las cuentas y productos de ahorro, realizar aperturas, cancelaciones, e integrar servicios. • Procesar, ejecutar, registrar y controlar las transacciones de depósitos, retiros y transferencias realizadas por el aportante en los productos de captación ofrecidos por la entidad, lo que implica el uso y tratamiento de sus datos personales y financieros con el fin de identificar y autenticar al titular, acreditar o debitar los montos respectivos, verificar la trazabilidad y legitimidad de las operaciones, cumplir con los procedimientos internos de seguridad y mitigación de riesgos, dar cumplimiento a la normativa vigente en materia financiera, tributaria y de prevención de lavado de activos, y proporcionar la adecuada administración y custodia de los recursos depositados. • Generar reportes a entidades de control, como la DIAN o la Superintendencia Financiera. • Gestionar la recuperación de valores o recursos depositados en caso de saldos inactivos o procesos de sucesión. • Realizar acciones de cobranza y gestión de cartera en el caso de productos con obligaciones asociadas. • Solicitar, consultar y verificar información en otras bases de datos públicas y privadas para validar la información entregada por el titular. • Atender y responder peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD). • Realizar estudios de perfil y caracterización de aportantes para
--	---

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Offcity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



	<p>mejorar la calidad y pertinencia del servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseñar y ofrecer productos y servicios personalizados a partir del análisis de los datos recolectados. • Enviar notificaciones sobre movimientos, saldos y novedades relativas al producto de captación. • Cumplir con obligaciones tributarias, contables y fiscales. • Actualizar, depurar y enriquecer las bases de datos institucionales. • Transmitir y transferir datos a terceros encargados cuando se trate de proveedores de servicios tecnológicos, auditorías, computación en la nube u otros, cumpliendo exigencias legales. • Brindar acceso a programas de acompañamiento, bienestar o formación, si son beneficios anexos del producto de captación. • Realizar campañas de educación financiera y capacitación dirigidas a los aportantes. • Ejecutar encuestas de satisfacción o estudios de opinión para evaluar y mejorar el servicio. • Desarrollar análisis estadísticos y elaboración de informes internos. • Grabar llamadas, registrar chats, audio o video para fines de calidad y seguimiento de las gestiones relacionadas con el producto. • Atender requerimientos judiciales o de autoridades administrativas. • Prevenir, detectar y gestionar fraudes financieros o usos no autorizados del producto. • Elaborar material estadístico o de divulgación institucional, preservando siempre la confidencialidad, o anonimato, cuando corresponda. • Transferir datos a aseguradoras en caso de productos relacionados con seguros asociados al producto de captación. • Verificar y monitorear de manera continua la información personal de los aportantes en listas restrictivas, bases de datos públicas y privadas nacionales e internacionales relacionadas con la prevención del Lavado de Activos, la
--	---

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📱 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Offcity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



	<p>Financiación del Terrorismo (LAFT) y otras actividades ilícitas, como parte de los procesos de debida diligencia y conocimiento del cliente, con el fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones legales y regulatorias, proteger la integridad del sistema financiero y mantener la seguridad y confianza en la administración de los productos de captación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestionar campañas de actualización de datos exigidas por la regulación. • Otorgar acceso a beneficios, premios, sorteos o incentivos promocionales dirigidos a aportantes activos. • Reportar datos ante centrales de riesgo (cuando aplique para perfiles o categorías específicas de productos de captación). • Realizar análisis de tendencias y proyecciones de ahorro a nivel institucional.
--	--

• **Autorización del Titular del Dato:**

Actual	Cambio
<p>Autorización del Titular del Dato:</p> <p>El ICETEX recolecta, almacena, procesa, usa, suprime, coteja, busca, actualiza, transmite y transfiere la información personal, requiriendo previamente el consentimiento libre, expreso e informado del titular de esta. La autorización es una certificación que informa al titular de los datos personales acerca de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El tratamiento de sus datos personales • Finalidades del tratamiento. • El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes. • Derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de los datos personales suministrados que tiene el titular del dato. • Solicitud explícita de autorización sobre recopilación de datos sensibles. • Solicitud de autorización sobre recopilación y tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes. 	<p>Autorización del Titular del Dato:</p> <p>Para efectos del tratamiento de datos personales, el ICETEX solicitará la autorización previa, expresa e informada del Titular. Esta autorización podrá ser obtenida mediante cualquier mecanismo que permita su consulta posterior, por escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas del Titular que permitan concluir razonablemente que ha otorgado su consentimiento. En todos los casos, el ICETEX garantizará que el medio utilizado sea verificable y que permita demostrar que la autorización fue debidamente otorgada conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y demás normativas aplicables.</p> <p>En el caso de los niños, niñas y adolescentes, la autorización de tratamiento la dará su representante legal o Tutor velando por el manejo adecuado de éstos.</p> <p>La autorización del Titular no será necesaria en los siguientes casos:</p>

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex.gov.co ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

<ul style="list-style-type: none"> La identificación, dirección física o electrónica y teléfono del responsable del Tratamiento <p>El ICETEX conserva prueba de la autorización otorgada por los titulares de la información para el tratamiento de datos personales (Decreto 1074 de 2015). Estas evidencias están almacenadas de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> En los sistemas de información quedan registradas las autorizaciones dadas por los aspirantes o beneficiarios, con la fecha y hora de la autorización y la persona que otorgó la autorización, que en el caso del menor de edad corresponde a su representante legal o tutor. Las comunicaciones que correspondan a funcionarios y contratistas se mantendrán en los expedientes. Los formatos físicos utilizados en la recolección de datos personales 	<ul style="list-style-type: none"> a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; b) Datos de naturaleza pública; c) Casos de urgencia médica o sanitaria; d) Tratamiento de información autorizada por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos; e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas. <p>De acuerdo con lo mencionado, el ICETEX en ejercicio de sus funciones expresamente señaladas en el Decreto 380 de 2007 o el que lo modifique o derogue, no requiere autorización para la recolección y tratamiento de datos personales según lo dispuesto en el artículo 10° de la Ley 1581 de 2012. En los demás casos, contará previamente con la autorización informada del titular o su representante.</p>
--	--

• Derechos del Titular de los Datos Personales

Actual	Cambio
Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que ICETEX, los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:	El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

• Área Responsable de la Atención de las Peticiones, Consultas o Reclamos

Actual	Cambio
<p>Las peticiones, consultas y reclamos formulados por los titulares de Datos Personales bajo Tratamiento del ICETEX para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir datos, o revocar la autorización serán atendidas por la Oficina Comercial y Mercadeo, en los siguientes canales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Líneas de atención telefónica <ul style="list-style-type: none"> Bogotá: (601) 417-3535 Línea gratuita Nacional: 018000-91682 (lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.). Sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. 	<p>Las solicitudes relacionadas con el ejercicio de los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir datos o revocar la autorización, serán atendidas por la Oficina Comercial y Mercadeo.</p> <p>Los canales habilitados para gestionar dichas solicitudes son:</p> <p>Líneas de atención telefónica:</p> <ul style="list-style-type: none"> Call Center: +57 333 6025656 Horario: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. / sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Línea nacional gratuita: 018000-916821 Horario: lunes a viernes de 7:00 a.m. a

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📧 icetex_colombia 📱 @icetex_oficial 📺 @ICETEXTV 📺 /icetexcolombia 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

<p>Call Center: +57 333 6025656 (lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.). Sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.</p> <p>PBX: +57 (601) 382-1670</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Centros de Experiencia Presencial a nivel nacional</u> • <u>Canales de atención y servicios a la ciudadanía</u> • <u>Formulario Sistema de Atención Virtual</u> 	<p>7:00 p.m. / sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> • PBX Bogotá: +57 (601) 382-1670 <p>Atención presencial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bogotá D.C: <ul style="list-style-type: none"> ○ CEP Sede Aguas ubicado en la Carrera 3ª No 18-32 ○ CEP Sede Chapinero Calle 57 No. 8-69 Local 46 - 48 y 50 • Centros de Experiencia Presencial (CEP), <p>Consultar el horario de la ciudad en el siguiente enlace: https://web.icetex.gov.co/atencion-al-ciudadano/centros-de-experiencia-presencial-cep</p> <p>Canales digitales: Ventana Digital PQRDSF, Video atención, Te llamamos, Modo On, Denuncias, Atención en lengua de señas, Llámanos, Chat, WhatsApp, entre otros. Acceder y consultar el horario en el siguiente enlace: https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/canales-digitales</p>
--	--

• Atención de Consultas y Reclamos

Actual	Cambio
<p>Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, se puede realizar la consulta por medio de nuestros canales de atención establecidos en el Numeral 11 de la presente política. La consulta debe ser a través de comunicación dirigida a nombre del ICETEX, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto.</p> <p>Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado</p>	<p>Los derechos de los titulares contemplados en la presente política podrán ser ejercidos ante el ICETEX por las siguientes personas:</p> <p>a) Titulares, sus causahabientes o sus representantes legales; b) Entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; c) Terceros autorizados por el Titular o por la ley.</p> <p>De acuerdo con lo establecido en la normativa vigente aplicable, para el ejercicio de los derechos que le asisten como titulares de los datos, las personas mencionadas anteriormente podrán recurrir ante el ICETEX utilizando los siguientes mecanismos:</p>

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
● defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ● 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá la consulta, en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

Para presentar una solicitud de corrección, actualización o supresión de datos, o para presentar reclamo por presunto incumplimiento de los deberes del ICETEX relacionados con la Protección de Datos, el Titular puede realizar la solicitud por escrito y de manera presencial en las Oficinas correspondientes. La solicitud o reclamo debe realizarse a través de comunicación dirigida a nombre de ICETEX, con el nombre completo del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quiera hacer valer.

Si la solicitud o reclamo resulta incompleta, se requerirá al peticionario dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, en ningún caso

CONSULTAS:

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos del ICETEX, quien suministrará toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

La consulta se realizará por los canales oficiales del ICETEX, mencionados en el ítem "ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES, CONSULTAS O RECLAMOS" de la presente política, quien garantizará mantener prueba de esta.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

RECLAMOS:

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar un reclamo ante el ICETEX como responsable del tratamiento, el cual será tramitado bajo las siguientes medidas:

- El reclamo se realizará a través de los canales indicados en el ítem "ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES, CONSULTAS O RECLAMOS". El reclamo debe contener la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección del titular y documentos de soporte que se quiera hacer valer.
- Si el reclamo resulta incompleto, el ICETEX requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

<p>podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.</p>	<p>recepción del reclamo para que subsane las fallas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. • En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado. • Una vez recibido el reclamo completo, el ICETEX registrará el reclamo en la herramienta tecnológica para gestionar el trámite, e incluirá en la misma, una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido. • El término máximo para atender el reclamo por parte del ICETEX será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible responder en dicho término, el ICETEX informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, sin llegar a superar, en ningún caso los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
--	--

• **Definiciones:**

Actual	Cambio
<p>Se elimina:</p> <p>Área responsable de protección de datos: Es el área dentro de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), que tiene como función la vigilancia y control de la aplicación de la Política de Protección de Datos Personales y la</p>	<p>Se incluye:</p> <p>Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos, dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.</p>

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@icetex@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



implementación del Programa Integral de Protección de Datos Personales.	Apoderado: es una persona natural o jurídica que actúa en representación del titular de datos personales con autorización legal expresa, facultada para ejercer los derechos reconocidos por la ley tales como conocer, actualizar, rectificar y suprimir información personal, así como para presentar consultas, reclamos y solicitudes relacionadas con el tratamiento de datos ante el responsable del tratamiento.
---	--

1.5. IMPACTO ECONÓMICO (DE TENERLO POR FAVOR JUSTIFICAR)

La actualización de la Política de Tratamiento de Datos Personales no representa un impacto económico.

1.6. PLANEACIÓN PRESUPUESTAL (EN CASO DE QUE APLIQUE).

La actualización de la Política de Tratamiento de Datos Personales no requiere de una planeación presupuestal.

1.7. SOLICITUD

Solicitar a la Junta Directiva la aprobación de la propuesta de actualización de la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICETEX.

Firma:

**NOMBRE DEL VICEPRESIDENTE DEL ÁREA/ JEFE DE OFICINA
ÁREA**

	Nombre funcionario	Cargo	Firma
Proyectó:			
Revisó:			

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.facebook.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/channel/UCICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.