**DOCUMENTO TÉCNICO**

**De soporte para la modificación del Acuerdo 034 del 11 de octubre de 2023, con el fin de incorporar las líneas de crédito condonable "Jóvenes Talentos" y "Mariano Ospina Pérez"**

**Área líder del proyecto:**

Oficina de Relaciones Internacionales

Vicepresidencia de Crédito y Cobranza

**Área que implementa el proyecto:**

Vicepresidencia de Crédito y Cobranza

**Presentado por:**

**Vicepresidencia de Crédito y Cobranza**

**Grupo de Crédito**

**Oficina de Relaciones Internacionales**

**Bogotá, octubre 2025**

**RESUMEN DE LA PROPUESTA**

El presente documento técnico somete a consideración de la Junta Directiva la propuesta de modificar el Acuerdo 034 del 11 de octubre de 2023, "Por medio del cual se actualiza, adopta y compila el Reglamento de Crédito del ICETEX". El objetivo central de esta modificación es formalizar el traslado administrativo y operativo de los programas de crédito condonable "Jóvenes Talentos" y "Mariano Ospina Pérez" desde la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) hacia la Vicepresidencia de Crédito y Cobranza (VCC).

La justificación de este traslado se fundamenta en un imperativo de orden normativo y de eficiencia operativa, derivado de las funciones misionales asignadas a cada dependencia por el Decreto 380 de 2007. Dicha norma establece de manera inequívoca que la Vicepresidencia de Crédito y Cobranza - VCC es la dependencia con la competencia para la gestión integral del crédito educativo en la Entidad, proceso que abarca el otorgamiento, la legalización y la recuperación de la cartera. En contraste, la competencia de la Oficina de Relaciones Internacionales - ORI se concentra en la formulación de políticas y la gestión de la cooperación internacional.

La centralización de estos programas en la VCC permitirá optimizar la eficiencia operativa al integrarlos en los procesos y plataformas tecnológicas estandarizadas de la entidad, mejorar la gobernanza y la gestión de riesgos, y mitigar riesgos reputacionales al clarificar la naturaleza de estos programas como "créditos condonables" ante los beneficiarios.

La acción solicitada a la Junta Directiva es la aprobación de la modificación del Acuerdo 034 de 2023 para incluir formalmente estas dos líneas de crédito en su Anexo 2, proporcionándoles así un fundamento regulatorio sólido dentro de la estructura institucional correcta y alineando su gestión con las mejores prácticas de la entidad.

**TABLA DE CONTENIDO**

[1. CONTEXTO Y ANTECEDENTES 3](#_Toc407396775)

[2. JUSTIFICACIÓN 3](#_Toc1326009044)

[2.1. Justificación Normativa y Misional 3](#_Toc451960655)

[2.2. Justificación de Eficiencia Operativa y Gobernanza 4](#_Toc410685610)

[2.3. Alineación Estratégica y Claridad para el Beneficiario 5](#_Toc860041765)

[3. MARCO NORMATIVO 5](#_Toc1907285154)

[4. PROPUESTA 6](#_Toc1114477310)

[4.1. Inclusión de las Líneas de Crédito en el Anexo 2 6](#_Toc1568013322)

[4.2. Justificación de cambio en alcance del programa para artistas y formalización del Nuevo Requisito de Condonación 7](#_Toc8470657)

[5. MODIFICACIÓN ANEXO 2 9](#_Toc1641096055)

[5.1. Incorporación de Líneas de Crédito Condonable para estudios en el exterior 9](#_Toc730766985)

[5.2. Antecedentes y Justificación Estratégica 9](#_Toc281075146)

[5.2.1. Coherencia Normativa y Misional: 9](#_Toc1375917081)

[5.2.2. Eficiencia Operativa y Gobernanza 9](#_Toc2014664289)

[5.2.3. Alineación Estratégica y Claridad para el Beneficiario 10](#_Toc2103259826)

[5.3. Condiciones de la línea 10](#_Toc157685953)

[5.4. Promoción y acompañamiento 14](#_Toc106178590)

[5.4.1. Mensajes y difusión 15](#_Toc2088424166)

[5.4.2. Guía, información y acompañamiento – Comunidad ICETEX 15](#_Toc475347028)

[5.5. Ajuste a la referencia del estudio técnico para líneas largo plazo. 16](#_Toc645241387)

# CONTEXTO Y ANTECEDENTES

Actualmente, los programas "Jóvenes Talentos" y "Mariano Ospina Pérez" se encuentran regulados por el Acuerdo 049 del 20 de diciembre de 2023, el cual establece la "Política de Cooperación Académica Internacional e Interinstitucional del ICETEX". Esta normativa los ubica bajo la responsabilidad administrativa y de gestión de la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI).

Si bien esta ubicación ha tenido una lógica histórica debido al componente internacional de los estudios que financian, ha generado una disonancia funcional significativa. La naturaleza intrínseca de estos programas es la de un instrumento financiero de crédito, cuya gestión integral (originación, legalización, seguimiento, condonación y eventual recuperación) demanda capacidades operativas, tecnológicas y de gestión de riesgo especializadas. La asignación de estas responsabilidades a una oficina cuyo mandato principal es la formulación de políticas de cooperación y el relacionamiento interinstitucional ha sido la causa raíz de ineficiencias sistémicas. El diagnóstico del programa "Jóvenes Talentos" revela la existencia de procesos manuales, sistemas de información fragmentados y riesgos en la integridad de los datos, que son síntomas de este desajuste organizacional. Por lo tanto, el traslado propuesto no es un simple cambio administrativo, sino una corrección estructural necesaria para alinear la función con la dependencia misionalmente responsable, solucionando así problemas operativos y reputacionales de larga data.

# JUSTIFICACIÓN

*Justificación del Traslado a la Vicepresidencia de Crédito y Cobranza (VCC).*

La propuesta de trasladar la gestión de los programas "Jóvenes Talentos" y "Mariano Ospina Pérez" a la VCC se sustenta en tres pilares fundamentales: la coherencia normativa y misional, la optimización de la eficiencia operativa y la gobernanza, y la alineación estratégica para mejorar la claridad y la experiencia del beneficiario.

# Justificación Normativa y Misional

El argumento central para este traslado reside en el estricto cumplimiento del marco funcional del ICETEX, definido en el Decreto 380 de 2007. Un análisis comparativo de las funciones asignadas a la ORI y a la VCC en dicha norma demuestra de manera concluyente que la gestión de productos de crédito es competencia exclusiva de la VCC.

* **Funciones de la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI):** El artículo 5 del Decreto 380 de 2007 define el rol de la ORI en términos de formulación de política y estrategia. Sus funciones incluyen "Proponer políticas, planes y acciones que permitan establecer convenios", "Formular propuestas y diseñar estrategias para ampliación de cobertura" y "Promover y desarrollar acciones de cooperación internacional". En ninguna de sus facultades se le atribuye la responsabilidad de ejecutar el ciclo de vida de un crédito, desde su originación hasta su recuperación.
* **Funciones de la Vicepresidencia de Crédito y Cobranza (VCC):** En contraste, el artículo 16 del mismo decreto asigna a la VCC el mandato explícito sobre la gestión crediticia. Entre sus funciones se encuentran: "Proponer y ejecutar las políticas, estrategias, procesos, procedimientos, mecanismos, instrumentos y demás acciones para el **otorgamiento, adjudicación, y legalización del crédito educativo**", "Diseñar nuevas líneas y modalidades de crédito educativo", "Diseñar, dirigir, coordinar y controlar la **gestión de crédito y cobranza** de la entidad" y "administrar el proceso de **legalización de los créditos adjudicados**".

Esta clara delimitación funcional evidencia que la VCC es la única dependencia con el mandato legal y el diseño organizacional para administrar adecuadamente los programas "Jóvenes Talentos" y "Mariano Ospina Pérez". La siguiente tabla ilustra esta disparidad funcional.

**Tabla 1. Comparativo de Funciones Misionales Clave (ORI vs. VCC) según Decreto 380 de 2007**

|  |  |
| --- | --- |
| Funciones de la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) | Funciones de la Vicepresidencia de Crédito y Cobranza (VCC) |
| Proponer políticas y planes para convenios de cooperación internacional. | Proponer y **ejecutar** políticas y procesos para el **otorgamiento, adjudicación y legalización** del crédito educativo. |
| Formular propuestas y diseñar estrategias para la ampliación de cobertura. | **Diseñar** nuevas líneas y modalidades de crédito educativo. |
| Promover y desarrollar acciones de cooperación para la internacionalización. | **Diseñar, dirigir, coordinar y controlar la gestión de crédito y cobranza** de la entidad. |
| Coordinar la negociación de convenios y programas de becas. | **Administrar** los procesos de otorgamiento y el proceso de **legalización** de los créditos adjudicados. |

**Fuente:** Elaboración propia con base en el Decreto 380 de 2007.

# Justificación de Eficiencia Operativa y Gobernanza

El traslado de los programas a la VCC genera beneficios operativos tangibles e inmediatos. Al centralizar todos los productos de crédito en una única vicepresidencia, se aprovechan las economías de escala, la experiencia institucional acumulada y las plataformas tecnológicas robustas que ya existen para la gestión de todo el portafolio de créditos del ICETEX. Esto elimina la necesidad de que la ORI mantenga sistemas paralelos, a menudo manuales y menos eficientes, que han sido identificados como una fuente de errores y demoras.

Asimismo, la gobernanza y la gestión de riesgos se fortalecen significativamente. La VCC posee los marcos establecidos para la administración del riesgo de crédito, el riesgo operativo y el cumplimiento normativo asociado a productos financieros, una competencia central que no corresponde al mandato de la ORI. La integración de "Jóvenes Talentos" y "Mariano Ospina Pérez" en estos marcos asegura una gestión más rigurosa y profesional, alineada con los estándares de una entidad financiera de naturaleza especial.

# Alineación Estratégica y Claridad para el Beneficiario

Este traslado resuelve una "crisis de identidad" fundamental que afecta a los programas, especialmente a "Jóvenes Talentos". El análisis de la experiencia del usuario, basado en un mapa de empatía, revela una "fricción reputacional y conceptual" crítica: los beneficiarios perciben el programa como una "beca" y no como un "crédito condonable".

Esta confusión se ve exacerbada por el contexto administrativo actual. Al estar alojados dentro de la "Política de Cooperación Internacional" de la ORI, que gestiona principalmente becas, se refuerza la percepción errónea del usuario. Esta disonancia entre la naturaleza jurídica del producto y la percepción del beneficiario genera expectativas no cumplidas, frustración, desconfianza ("ICETEX no es confiable") y, en última instancia, el recurso a acciones legales como tutelas.

Mover los programas al ámbito de la VCC y anclarlos formalmente en el Reglamento de Crédito (Acuerdo 034 de 2023) es un acto de re-contextualización estratégica. Envía una señal inequívoca a los solicitantes y al público de que estos son instrumentos financieros de crédito que ofrecen la posibilidad de condonación bajo condiciones específicas. Este reposicionamiento ataca la causa raíz de la fricción reputacional, alinea las expectativas del usuario con la realidad jurídica del programa desde el primer contacto y, en consecuencia, se proyecta una reducción de PQR, una mejora en la satisfacción del usuario y un fortalecimiento de la reputación institucional del ICETEX.

# MARCO NORMATIVO

La Ley 1002 de 2005 otorgó al ICETEX autonomía administrativa, personería jurídica y patrimonio independiente, reafirmando su carácter como entidad del orden nacional encargada de promover el ingreso y la permanencia en el sistema de educación superior, principalmente a través de créditos y subsidios dirigidos a estudiantes de escasos recursos.

La propuesta que se somete a consideración se encuentra dentro del ámbito de competencia de la Junta Directiva del ICETEX, conforme a lo dispuesto en el Decreto 1050 de 2006 y el Acuerdo No. 13 de 2022. En virtud de dichas disposiciones, corresponde a este órgano la formulación de la política general de la entidad, así como la expedición y actualización de los reglamentos aplicables al otorgamiento de créditos educativos.

El propio reglamento (Acuerdo 034 de 2023), en su artículo 3, contempla su dinamismo al establecer que "podrá ser revisado, actualizado o modificado mediante acuerdo de la Junta Directiva del ICETEX, cuando por necesidad o mandato legal se requiera".

El ICETEX, en su condición de entidad financiera de naturaleza especial, tiene como finalidad facilitar el acceso a la educación superior. Esta misión se sustenta en disposiciones constitucionales y legales que consagran la educación como un derecho fundamental, y que imponen al Estado la obligación de garantizar su acceso mediante instrumentos financieros adecuados.

# PROPUESTA

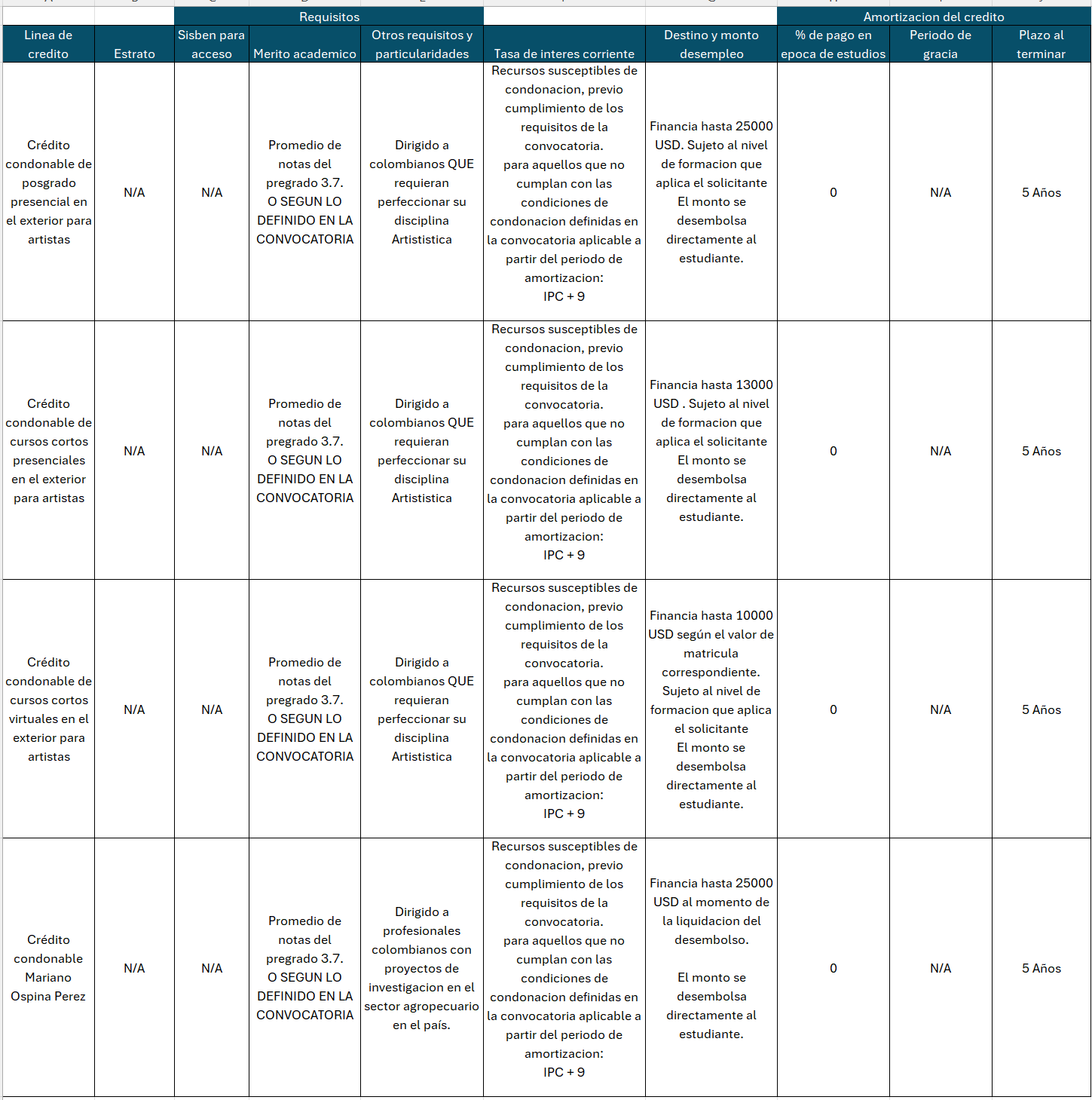
En atención a lo expuesto y con el fin de materializar el traslado y la reestructuración de los programas, se presenta a la Junta Directiva la siguiente propuesta concreta de modificación al Acuerdo 034 de 2023.

# Inclusión de las Líneas de Crédito en el Anexo 2

Se propone adicionar una nueva tabla al Anexo 2 – Portafolio del ICETEX / Modalidades y líneas de crédito, dedicada exclusivamente a los créditos para estudios en el exterior de carácter condonable.

Esta tabla detallará las características y condiciones financieras de las líneas "Jóvenes Talentos" (en sus tres sublíneas) y "Mariano Ospina Pérez", otorgándoles un marco regulatorio claro y unificado dentro del portafolio gestionado por la VCC. La tabla propuesta, construida con base en la información validada, es la siguiente:

**Tabla 2. Propuesta de Caracterización de las Líneas "Jóvenes Talentos" y "Mariano Ospina Pérez" para el Anexo 2 del Reglamento de Crédito**



**Fuente:** Caracterización de líneas elaborada entre la VCC y la ORI.

# Justificación del Alcance Estratégico de los Programas y la Flexibilización de sus Convocatorias

Como parte integral de esta reestructuración, se propone una evolución en el enfoque de las líneas de crédito condonable para artistas (anteriormente Jóvenes Talentos) y del programa Mariano Ospina Pérez. El objetivo es dotar a estos programas de un marco general que permita definir las condiciones específicas, los perfiles de los beneficiarios y los requisitos de manera flexible en los términos de referencia de cada convocatoria.

* + 1. **Crédito Condonable para Artistas**

La transformación del programa "Jóvenes Talentos" en la línea de "Crédito Condonable para Artistas" responde a la necesidad de crear un instrumento más versátil y adaptable a las dinámicas del sector cultural y creativo del país. En lugar de establecer un marco regulatorio rígido, se busca adoptar una parametrización amplia que otorgue al ICETEX la capacidad de definir, para cada convocatoria, las áreas artísticas prioritarias, los perfiles de los candidatos y las condiciones de postulación que mejor respondan a las necesidades estratégicas de Colombia.

Este enfoque permitirá alinear el programa con las políticas culturales del gobierno nacional, atender las demandas de formación de sectores artísticos emergentes y dirigir los recursos de manera más efectiva hacia las poblaciones que puedan generar un mayor impacto social y cultural. Así, cada convocatoria podrá ser diseñada a medida para beneficiar a diferentes comunidades artísticas —desde artistas plásticos y visuales hasta músicos, actores, gestores culturales y creadores de contenido digital—, especificando en sus términos de referencia los requisitos académicos, de trayectoria y las modalidades de estudio (presencial, virtual, cursos cortos o posgrados) que se adecúen a los objetivos planteados.

Esta flexibilidad es fundamental para garantizar que el programa no solo fomente la excelencia y el perfeccionamiento artístico en el exterior, sino que también actúe como una herramienta de desarrollo cultural, equitativa e incluyente.

* + 1. **Crédito Condonable Mariano Ospina Pérez**

El programa de crédito condonable "Mariano Ospina Pérez" es una iniciativa de alto valor estratégico para Colombia, orientada a fortalecer el capital humano en sectores clave para el desarrollo rural, la sostenibilidad ambiental y la seguridad alimentaria del país. Este programa se ha dirigido históricamente a profesionales de las ciencias agropecuarias y áreas afines, ofreciendo créditos 100% condonables para la realización de estudios de posgrado.

El criterio de selección de los beneficiarios se basa en la presentación de proyectos de investigación que garanticen un impacto directo y medible en el sector rural colombiano, abarcando áreas como la innovación tecnológica, el desarrollo productivo y la sostenibilidad.

El alcance de este programa es, por tanto, fundamental. No solo financia estudios de posgrado, sino que impulsa la investigación aplicada y la transferencia de conocimiento para resolver problemáticas concretas del campo colombiano. Los beneficiarios son profesionales comprometidos con el desarrollo del país, quienes, a través de sus proyectos, pueden generar contribuciones significativas en aspectos como la productividad agrícola, la gestión de recursos naturales y la mejora de la calidad de vida en las comunidades rurales. El programa, por lo tanto, es una inversión estratégica para el futuro del sector agropecuario, alineando la formación de alto nivel con las prioridades de desarrollo económico y social de la nación.

# Transición en la Gestión de Condonaciones

Para asegurar un traspaso ordenado y ofrecer claridad a los beneficiarios, se definen las responsabilidades en la gestión de las condonaciones para los programas "Jóvenes Talentos" y "Mariano Ospina Pérez".

Con el traslado de los recursos a la VCC y la previsión de nuevas convocatorias para el año 2026, la ORI mantendrá su responsabilidad sobre la gestión y resolución de todas las solicitudes de condonación que provengan de convocatorias publicadas antes de que este cambio se hiciera efectivo.

A partir del próximo año, la VCC asumirá por completo la gestión de las condonaciones para todas las nuevas convocatorias que se realicen bajo el nuevo marco del Reglamento de Crédito. De esta manera, se garantiza la continuidad en el servicio a los beneficiarios actuales y se consolida la responsabilidad futura en la dependencia misionalmente competente, en línea con los objetivos de eficiencia y gobernanza que motivan el traslado.

# MODIFICACIÓN ANEXO 2

# Incorporación de Líneas de Crédito Condonable para estudios en el exterior

En cumplimiento de la decisión estratégica ratificada por el Comité Directivo del ICETEX en su sesión del 30 de enero de 2025, y con el objetivo de optimizar la eficiencia operativa, fortalecer la gobernanza y alinear la gestión de los productos financieros con la estructura misional de la entidad, se adiciona al presente Anexo la caracterización de las líneas de crédito condonable para estudios en el exterior 'Jóvenes Talentos' y 'Mariano Ospina Pérez'. Esta incorporación formaliza su traslado administrativo y operativo desde la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) a la Vicepresidencia de Crédito y Cobranza (VCC).

# Antecedentes y Justificación Estratégica

Históricamente, los programas 'Jóvenes Talentos' y 'Mariano Ospina Pérez' han sido regulados bajo la "Política de Cooperación Académica Internacional e Interinstitucional del ICETEX", cuya versión más reciente está contenida en el Acuerdo 049 de 2023. Si bien esta ubicación respondía al componente internacional de los estudios financiados, generó una disonancia funcional significativa, ya que la gestión de un producto de crédito demanda capacidades operativas, tecnológicas y de riesgo que no corresponden al mandato de la ORI.

El traslado a la VCC se fundamenta en tres pilares interconectados:

# *Coherencia Normativa y Misional:*

El argumento central reside en el estricto cumplimiento del marco funcional del ICETEX, definido en el Decreto 380 de 2007. Un análisis comparativo de las funciones asignadas demuestra de manera concluyente que la gestión de productos de crédito es competencia exclusiva de la VCC. El Artículo 16 de dicho decreto asigna a la VCC el mandato explícito de "*Proponer y ejecutar las políticas, estrategias, procesos, procedimientos, mecanismos, instrumentos y demás acciones para el otorgamiento, adjudicación, y legalización del crédito educativo*", así como de "*Diseñar, dirigir, coordinar y controlar la gestión de crédito y cobranza de la entidad*".

En contraste, el Artículo 5 define el rol de la ORI en términos de formulación de política y estrategia de cooperación internacional, sin atribuirle facultades para la ejecución del ciclo de vida de un crédito. La permanencia de estos programas en la ORI constituía, por tanto, una contradicción con el diseño organizacional y el mandato legal de la entidad.

# *Eficiencia Operativa y Gobernanza*

La gestión de los programas desde la ORI se ha caracterizado por una dependencia de procesos manuales, sistemas de información fragmentados y una mayor exposición a riesgos operativos, como errores en la consolidación de datos y desembolsos incorrectos. La centralización en la VCC permitirá aprovechar las economías de escala, la experiencia institucional acumulada y las plataformas tecnológicas robustas que ya existen para la gestión de todo el portafolio de créditos del ICETEX.

Esto elimina la necesidad de mantener sistemas paralelos y menos eficientes. Asimismo, la gobernanza y la gestión de riesgos se fortalecen significativamente, ya que la VCC posee los marcos establecidos para la administración del riesgo de crédito y el riesgo operativo, asegurando una gestión más rigurosa y alineada con los estándares de una entidad financiera de naturaleza especial.

# *Alineación Estratégica y Claridad para el Beneficiario*

El traslado resuelve una "crisis de identidad" que afecta a los programas. El análisis de la experiencia del usuario revela una "fricción reputacional y conceptual" crítica: los beneficiarios perciben el programa como una "beca" y no como un "crédito condonable". Esta confusión, exacerbada por su ubicación bajo la Política de Cooperación Internacional, genera expectativas no cumplidas, desconfianza y el recurso a acciones legales.

Mover los programas al ámbito de la VCC y anclarlos formalmente en el Reglamento de Crédito es un acto de re-contextualización estratégica que envía una señal inequívoca sobre su naturaleza financiera. Este reposicionamiento alinea las expectativas del usuario con la realidad jurídica del programa desde el primer contacto, proyectando una reducción de PQR y un fortalecimiento de la reputación institucional.

# Condiciones de la línea

El objetivo de estas líneas es servir como un instrumento de fomento para la formación de capital humano avanzado, financiando a profesionales y artistas colombianos para que realicen estudios de posgrado y perfeccionamiento en el exterior. Los programas se enfocan en áreas consideradas estratégicas para el desarrollo nacional, como las artes, las industrias culturales y creativas, y la investigación en sectores clave como el agro, con el fin de fortalecer la competitividad y el acervo de conocimiento del país.

Estas líneas operan bajo una modalidad de crédito 100% condonable, diseñada para que el beneficiario no realice pagos durante su periodo de estudios (0% en época de estudios). La estructura financiera está supeditada al cumplimiento de un requisito de retribución social al país. En caso de que el beneficiario no cumpla con las condiciones de condonación definidas en la convocatoria, el crédito iniciará un periodo de amortización de hasta 5 años, otorgando un plazo razonable para el reembolso de los recursos.

La tasa de interés de IPC + 9% se establece como una condición contingente, aplicable únicamente si el beneficiario incumple los requisitos para la condonación del crédito. Esta tasa, que se activa solo en el periodo de amortización, responde a la necesidad de salvaguardar los recursos públicos cuando no se materializa el retorno social esperado que justifica la condonación. Al estar indexada al IPC, protege el valor real de los recursos de la entidad sin trasladar incrementos injustificados al usuario, promoviendo la equidad y la sostenibilidad del programa para futuras cohortes de talentos.

Las características, requisitos y condiciones financieras y de amortización de las líneas de crédito condonable 'Jóvenes Talentos' y 'Mariano Ospina Pérez' se establecen en las siguientes tablas, estas pasan a formar parte integral del portafolio de créditos del ICETEX.

**Condiciones generales de la línea**

**Tabla 3. Propuesta de Caracterización de las Líneas "Jóvenes Talentos" y "Mariano Ospina Pérez" para el Anexo 2 del Reglamento de Crédito**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Crédito condonable de posgrado presencial en el exterior para artistas |
| Objetivo | Financiar créditos beca en el ICETEX orientados a fomentar la actualización, perfeccionamiento y formación en áreas artísticas a través de maestrías presenciales en instituciones reconocidas. |
| Niveles a financiar | Nivel de posgrado. |
| Semestre al que aplica | Desde primer semestre. |
| Destinos a financiar | Matrícula y sostenimiento. |
| Estrato | No aplica |
| Municipio de origen | No aplica |
| Sisbén para acceso a esta línea | No aplica |
| Mérito académico | De acuerdo con lo definido en la convocatoria correspondiente. |
| Tasa de interés (Periodo de estudios, gracia y amortización) | IPC + 9 |
| Tasa de interés de mora | Según lo establecido en el anexo 2 del reglamento de crédito |
| Desembolso total por programa | Hasta 25000 dólares estadounidenses o su equivalencia en pesos colombianos |
| % de pago en época de estudios | No aplica |
| Periodo de gracia | No aplica |
| Plazo al terminar | Periodo de Estudios Financiado |
| Garantías | Las que corresponda acorde con la aplicación del modelo de otorgamiento de crédito del ICETEX |
| Otros beneficios | No aplica |
| Otros aspectos a tener en cuenta | Debe contar con deudor solidario y presentar los documentos requeridos para la legalización del crédito. |

**Fuente:** Caracterización de líneas elaborada entre la VCC y la ORI.

**Tabla 4. Propuesta de Caracterización de las Líneas "Jóvenes Talentos" y "Mariano Ospina Pérez" para el Anexo 2 del Reglamento de Crédito**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Crédito condonable de cursos cortos presenciales en el exterior para artistas |
| Objetivo | Financiar créditos en el ICETEX orientados a fomentar la actualización, perfeccionamiento y formación continua en áreas artísticas a través de cursos cortos presenciales en instituciones reconocidas. |
| Niveles a financiar | Formación académica continua (cursos relativo a la formación y adquisición de conocimientos) |
| Semestre al que aplica | Desde el primer módulo del programa. |
| Destinos a financiar | Matrícula y sostenimiento. |
| Estrato | No aplica |
| Municipio de origen | No aplica |
| Sisbén para acceso a esta línea | No aplica |
| Mérito académico | De acuerdo con lo definido en la convocatoria correspondiente. |
| Tasa de interés (Periodo de estudios, gracia y amortización) | IPC + 9 |
| Tasa de interés de mora | Según lo establecido en el anexo 2 del reglamento de crédito. |
| Desembolso total por programa | Hasta 13000 dólares estadounidenses o su equivalencia en pesos colombianos |
| % de pago en época de estudios | No aplica. |
| Periodo de gracia | No aplica |
| Plazo al terminar | Igual al periodo de duración financiado. |
| Garantías | Las que corresponda acorde con la aplicación del modelo de otorgamiento de crédito del ICETEX |
| Otros beneficios | No aplica |
| Otros aspectos a tener en cuenta | Debe contar con deudor solidario y presentar los documentos requeridos para la legalización del crédito. |

**Fuente:** Caracterización de líneas elaborada entre la VCC y la ORI.

**Tabla 5. Propuesta de Caracterización de las Líneas "Jóvenes Talentos" y "Mariano Ospina Pérez" para el Anexo 2 del Reglamento de Crédito**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Crédito condonable de cursos cortos virtuales en el exterior para artistas |
| Objetivo | Financiar créditos en el ICETEX orientados a fomentar la actualización, perfeccionamiento y formación continua en áreas artísticas a través de cursos cortos virtuales en instituciones reconocidas. |
| Niveles a financiar | Formación académica continua (cursos relativo a la formación y adquisición de conocimientos) |
| Semestre al que aplica | Desde primer semestre |
| Destinos a financiar | Matrícula |
| Estrato | No aplica |
| Municipio de origen | No aplica |
| Sisbén para acceso a esta línea | No aplica |
| Mérito académico | De acuerdo con lo definido en la convocatoria correspondiente. |
| Tasa de interés (Periodo de estudios, gracia y amortización) | IPC + 9 |
| Tasa de interés de mora | Según lo establecido en el anexo 2 del reglamento de crédito |
| Desembolso total por programa | Hasta 10000 dólares estadounidenses o su equivalencia en pesos colombianos correspondientes al valor de matrícula |
| % de pago en época de estudios | No aplica. |
| Periodo de gracia | No aplica. |
| Plazo al terminar | Igual al periodo de duración financiado. |
| Garantías | Las que corresponda acorde con la aplicación del modelo de otorgamiento de crédito del ICETEX |
| Otros beneficios | No aplica |
| Otros aspectos a tener en cuenta | Debe contar con deudor solidario y presentar los documentos requeridos para la legalización del crédito. |

**Fuente:** Caracterización de líneas elaborada entre la VCC y la ORI.

**Tabla 6. Propuesta de Caracterización de las Líneas "Jóvenes Talentos" y "Mariano Ospina Pérez" para el Anexo 2 del Reglamento de Crédito**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Crédito condonable Mariano Ospina Perez |
| Objetivo | Financiar proyectos de investigación y desarrollo en el sector agropecuario, ambiental y rural, a través de créditos condonables para profesionales que generen innovación tecnológica y social, fortaleciendo así la productividad y la sostenibilidad en Colombia. Este programa busca apoyar iniciativas que mejoren el desarrollo productivo y la seguridad alimentaria del país, promoviendo la vinculación de profesionales con el sector a través de la investigación y el desarrollo científico. |
| Niveles a financiar | Nivel de posgrado. |
| Semestre al que aplica | Desde primer semestre |
| Destinos a financiar | Matrícula |
| Estrato | No aplica |
| Municipio de origen | No aplica |
| Sisbén para acceso a esta línea | No aplica |
| Mérito académico | Puntaje de las Pruebas Saber 11 diferenciado de acuerdo al municipio donde presentó el examen. |
| Tasa de interés (Periodo de estudios, gracia y amortización) | IPC + 9 |
| Tasa de interés de mora | Según lo establecido en el anexo 2 del reglamento de crédito |
| Desembolso total por programa | Hasta 25000 dólares estadounidenses o su equivalencia en pesos colombianos de acuerdo con lo definido en los términos de la convocatoria. |
| % de pago en época de estudios | 30% |
| Periodo de gracia | No aplica |
| Plazo al terminar | 1,5 veces el Periodo de Estudios Financiado |
| Garantías | Las que corresponda acorde con la aplicación del modelo de otorgamiento de crédito del ICETEX |
| Otros beneficios | No aplica |
| Otros aspectos a tener en cuenta |  |

**Fuente:** Caracterización de líneas elaborada entre la VCC y la ORI.

# Promoción y acompañamiento

La nueva línea de crédito educativo dirigida a estudiantes de los programas definidos representa una gran oportunidad para los jóvenes que deseen mejorar sus capacidades en el ámbito laboral y así mejorar sus oportunidades.

Sin embargo, para lograr una amplia cobertura y llegar a los estudiantes objetivo, se requerirá que del resultado se genere un estudio de comportamiento de la línea con el fin de poderla ofrecer a más municipios y poder concretar excelentes relaciones con las instituciones educativas que ofrecen este tipo de programas y puedan participar de la línea.

En primer lugar, se debe diseñar una estrategia de promoción focalizada que considere las particularidades y necesidades de estos jóvenes, lo que implica un mayor compromiso y esfuerzo por parte de la entidad para llegar a ellos.

En segundo lugar, es fundamental diseñar acciones de guía e información para los estudiantes que deseen acceder a la nueva línea de crédito educativo. Muchos de estos jóvenes podrían no tener un conocimiento claro sobre el proceso de acceso a la educación laboral, lo que podría generar incertidumbre o desánimo en su búsqueda de oportunidades. Por lo tanto, es importante brindar información clara, accesible y pertinente sobre los requisitos, condiciones y beneficios de la línea de crédito educativo, de tal manera que los estudiantes se sientan motivados y confiados en sus posibilidades de acceso a la educación.

En tercer lugar, se requiere de un acompañamiento efectivo a los estudiantes durante todo el proceso de acceso y financiamiento. Dado que muchos de estos jóvenes podrían enfrentar obstáculos y desafíos adicionales para acceder a la educación laboral, se necesita brindar un acompañamiento constante y personalizado que les permita superar las barreras y desafíos que puedan surgir en su camino.

De esta manera, la nueva línea de crédito educativo con enfoque a la educación para el trabajo y el desarrollo humano es una gran oportunidad para ampliar el acceso a la formación laboral. Sin embargo, para lograr una amplia cobertura y llegar a los estudiantes, es necesario diseñar una estrategia de promoción focalizada y acciones de guía y acompañamiento que permitan a los jóvenes superar las barreras y desafíos que puedan surgir en su camino, estrategia que debe incluir:

# *Mensajes y difusión*

Adicionalmente para la construcción de los mensajes de difusión y convocatoria para la asistencia de los interesados, se estructurarán mensajes para medios locales con un lenguaje coloquial, más humano, cercano y empático, que genere una conexión e incentiven la participación en las visitas de ICETEX en región.

La Oficina Asesora de Comunicaciones con su plan de comunicación y divulgación garantizará la convocatoria junto a un equipo de la Oficina de Comercial y Mercadeo, y se encargarán de confirmar la oferta académica en cada una de las instituciones de educación que puedan aplicar por territorio.

Finalmente, esta conexión tendrá un seguimiento constante, acompañado de informes periódicos, detallando los indicadores principales que medirán el impacto.

# *Guía, información y acompañamiento – Comunidad ICETEX*

La política de Comunidad ICETEX, aprobada por la Junta Directiva en 2022, será una herramienta fundamental que humaniza el portafolio y agrega valor a los usuarios de ICETEX, para evitar la deserción y promover la permanencia en los programas de créditos condonables. Esto se logra a través del acompañamiento, la guía y la información que se brinda para ayudar a los estudiantes en la toma de decisiones, el bienestar, el desarrollo de habilidades y el tránsito a la vida productiva.

A través del equipo de trabajo de “Comunidad ICETEX”, se articulará y promoverá procesos internos y externos que fortalezcan la construcción de nuevas ofertas y mejoren el relacionamiento y experiencia que tienen los usuarios y los equipos de trabajo que hacen parte de ICETEX en cada uno de los momentos que requiera la elección de un crédito, si desarrollo, cancelación y los demás procesos integrales que se requieran en el marco de cada una de las propuestas.

Es importante destacar que Comunidad ICETEX no debe verse como un proyecto independiente dentro de lo que oferta la entidad, sino como un complemento de valor entre la financiación de la Educación y las trayectorias educativas completas. La política optimiza el proceso comercial y mejora la reputación de ICETEX como una alternativa integral que no solo financia, sino que apoya al usuario a lo largo de toda su trayectoria.

Además, Comunidad ICETEX fideliza a los usuarios de ICETEX, para que una vez finalicen su etapa de crédito puedan optar por más productos o servicios ofrecidos por la entidad. Esto contribuye directamente a la visión de ICETEX de convertirse en la primera opción de los colombianos en la financiación de la Educación Superior.

El acompañamiento y el servicio al cliente son los ejes principales de las acciones a desarrollar por parte de Comunidad ICETEX. Se debe trabajar para que el concepto de Comunidad ICETEX sea tangible, tanto para los usuarios como para los funcionarios de la entidad. Es fundamental utilizar medios de comunicación y atención efectivos para obtener los resultados esperados de Comunidad ICETEX, incluyendo la utilización de medios tecnológicos y alternativas para llegar a usuarios que no tienen fácil acceso a las herramientas tecnológicas.

# Ajuste a la referencia del estudio técnico para líneas largo plazo.

A continuación, presentamos la tabla de condiciones final del Anexo 2:

**Anexo 2 – Portafolio del ICETEX / Modalidades y líneas de crédito.**

**Líneas de pregrado**





















**Línea educación para el trabajo y el desarrollo humano (ETDH)**



**Líneas de posgrado y exterior**







**Educación continuada**



Cordialmente,

**CARLOS EDUARDO BLANCO LLINAS**

Vicepresidente De Crédito Y Cobranza

**VANESSA CAICEDO**

Jefe De Oficina de Relaciones Internacionales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Nombre funcionario | Cargo | Firma |
| Proyectó | Francisco Alejandro Rubiano | Contratista – Oficina de Relaciones Internacionales |  |
| Proyectó | Juan Pablo Rodríguez | Contratista – Oficina de Relaciones Internacionales |  |
| Proyectó | Stephany Bermudez | Contratista – Vicepresidencia de crédito y cobranza |  |
| Los arriba firmantes confirmamos que hemos revisado el documento, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos y recomendamos a la Junta Directiva para aprobación. | | | |