



<b>Código:</b> F488	<b>FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	
<b>Versión:</b> 2		
<b>Fecha:</b> 14/05/2024		
<b>Página</b> 1 de 10		

## DIÁLOGO SOCIAL ICETEX – SAMPUÉS-SUCRE MARZO 2026



<b>Objetivo:</b>	Este espacio se concibió como un ejercicio de Escucha Activa e Innovación Abierta, orientado a que la entidad, junto con la ciudadanía y actores institucionales, diagnosticara y diseñara soluciones colaborativas para los retos de acceso a la educación superior en la región. Durante la jornada, se abordaron temas fundamentales como la articulación territorial para la divulgación de convocatorias, la identificación de barreras en zonas rurales y el fortalecimiento de los mecanismos de permanencia e inclusión para las comunidades de Sucre.
<b>Público Objetivo:</b>	Comunidad educativa, representantes de juventudes, rectores, padres de familia, estudiantes de la I.E.D. Segovia y actores institucionales del municipio de Sampués.
<b>Ciudad</b>	Sampués – Sucre
<b>Fecha y hora</b>	17 de marzo de 2026, de 8:30 a.m. a 12:30 p.m.
<b>Impacto</b>	Se contó con la participación de ciudadanos y líderes educativos estratégicos, quienes representaron de manera integral las necesidades de la zona, logrando un espacio de interlocución directa con directivos de la Oficina Comercial y Mercadeo.
<b>Enlace de la actividad</b>	Presencial
<b>Dependencia o área</b>	Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano – GRELCI

<b>Código:</b> F488	<b>FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	
<b>Versión:</b> 2		
<b>Fecha:</b> 14/05/2024		
<b>Página</b> 2 de 10		

## 1. RESUMEN DEL EVENTO:


El pasado 17 de marzo de 2026, el municipio de Sampués se convirtió en el escenario de un encuentro entre el ICETEX y las comunidades de Sucre. Más que una jornada informativa tradicional, este Diálogo Social se consolidó como un espacio de creación conjunta, donde el objetivo principal fue escuchar las realidades del territorio para adaptar los servicios de la entidad a las necesidades de sus habitantes.

La jornada partió de la base de que para mejorar el acceso a la educación superior es indispensable trabajar de la mano con las instituciones educativas y la ciudadanía. Bajo esta visión, el equipo GRELCI de la Oficina Comercial y Mercadeo lideró una dinámica en la que los asistentes dejaron de ser espectadores para convertirse en diseñadores de soluciones para su propia región.

El evento se llevó a cabo entre las 8:30 de la mañana y las 12:30 de la tarde, utilizando una metodología de participación activa que permitió abordar los siguientes ejes fundamentales:

- **Acceso y facilidades de financiamiento:** Se analizaron las opciones de becas y los créditos condonables que son aquellos que no requieren devolución, con el fin de que el impacto de estos beneficios sea mayor y más directo en el departamento de Sucre.
- **Comunicación en lenguaje claro:** Se trabajó para identificar y eliminar las barreras técnicas en la información institucional. La meta es que cualquier familia, sin importar su ubicación, entienda fácilmente cómo acceder a los programas sin confundirse con términos complejos.
- **Escucha activa y propuestas locales:** A través de mesas de trabajo, se construyeron propuestas para que los jóvenes de Sampués no solo logren ingresar a la universidad, sino que cuenten con el apoyo necesario para terminar sus estudios y encontrar oportunidades laborales en su entorno.

Este ejercicio no fue solo una conversación, sino que permitió que las inquietudes de la comunidad fueran validadas por la entidad. De esta manera, se reafirmó que el trabajo conjunto es el motor necesario para que el ICETEX brinde respuestas más humanas y conectadas con la realidad de los ciudadanos en el territorio.

<b>Código:</b> F488	<b>FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	
<b>Versión:</b> 2		
<b>Fecha:</b> 14/05/2024		
<b>Página</b> 3 de 10		

## 1.1. Contexto Institucional y Territorial.

Para comprender la importancia de este Diálogo Social, es necesario observar la huella que el ICETEX tiene actualmente tanto a nivel nacional como en el territorio de Sucre y específicamente en Sampués. Esta radiografía permite dimensionar el impacto de la gestión y por qué la participación ciudadana es la base para mejorar los servicios.


### 1.1.1. Presencia del ICETEX en el país

A nivel nacional, la entidad se consolida como el principal aliado de los proyectos de vida de los colombianos. La mayoría de nuestros beneficiarios acceden a programas que premian el mérito y la vulnerabilidad, lo que refuerza el compromiso con la equidad social en todas las regiones.



### 1.1.2. Impacto en el Departamento de Sucre y Sampués

En el plano local, Sucre presenta una dinámica de crecimiento importante en el acceso a la educación superior. El encuentro en Sampués cobra especial relevancia al identificar que una parte significativa de los estudiantes del municipio ya cuentan con apoyos condonables, lo que nos impulsa a fortalecer el acompañamiento para que logren culminar sus estudios con éxito.

<b>Código:</b> F488	<b>FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	
<b>Versión:</b> 2		
<b>Fecha:</b> 14/05/2024		
<b>Página</b> 4 de 10		




### 1.1.3. Desarrollo de la Jornada

Con el fin de responder a esta realidad con acciones concretas, la jornada se desarrolló bajo una agenda estructurada. Esta hoja de ruta permitió transitar desde la rendición de cuentas inicial hasta la construcción colectiva de propuestas en las mesas de trabajo.

<i>Hora</i>	<i>Momento de Agenda</i>
<b>08:30 am – 09:00 am</b>	Registro de participantes.
<b>09:00 am – 09:15 am</b>	Bienvenida al diálogo y rendición de cuentas regional.
<b>09:15 am – 09:45 am</b>	Presentación de las y los participantes.
<b>09:45 am – 10:00 am</b>	Organización de mesas temáticas.
<b>10:00 am–10:45 am</b>	Diálogo, profundización de temas e ideación de propuestas/alternativas.
<b>10:45 am–11:15 am</b>	Receso.
<b>11:15 am–12:00 pm</b>	Plenaria ICETEX-Ciudadanía.
<b>12:30pm</b>	Cierre.

### 1.2. Caracterización de los Participantes

El Diálogo Social desarrollado en el municipio de Sampués se distinguió por una convocatoria plural que logró congregar a las fuerzas vivas de la región en un ejercicio de participación incidente. La jornada contó con la asistencia activa de 65 personas, quienes desde sus

<b>Código:</b> F488	<b>FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	
<b>Versión:</b> 2		
<b>Fecha:</b> 14/05/2024		
<b>Página</b> 5 de 10		

diversos roles aportaron una visión integral sobre los desafíos educativos del territorio. Esta representatividad fue fundamental para asegurar que el diagnóstico obtenido no fuera solo una visión institucional, sino el resultado de un consenso entre la academia, la comunidad y el sector público local.


La asistencia reflejó un equilibrio valioso entre el sector educativo formal y las formas de organización comunitaria propias de Sucre. El núcleo del diálogo estuvo conformado por diversas instituciones educativas, quienes manifestaron un interés prioritario en fortalecer las rutas de acceso a la educación superior para sus estudiantes. Asimismo, fue notable la participación de liderazgos territoriales y representantes de organizaciones sociales y étnicas, cuya presencia permitió que el ejercicio de co-creación integrara una visión de respeto por la identidad cultural y el desarrollo social de las comunidades rurales. La vinculación de delegados de la administración municipal y de distintas carteras locales reforzó el carácter institucional del evento, garantizando que las propuestas tengan un respaldo en la gestión pública del municipio.

En cuanto al perfil de la jornada, se observó una dinámica de participación altamente equitativa, lo que favorece una construcción de acuerdos representativa de toda la población. El grupo estuvo compuesto por 33 mujeres (51%) y 32 hombres (49%), destacando un liderazgo compartido donde los asistentes tuvieron una voz equilibrada en las mesas de trabajo. Esta paridad de género en la toma de decisiones subraya la importancia del núcleo familiar y comunitario en la planificación de los proyectos de vida de los jóvenes sampuesanos.

Finalmente, se identificó una alta disposición por parte de los asistentes para establecer canales de comunicación permanentes con la entidad. La mayoría de los participantes suministró su información de contacto con el objetivo de recibir acompañamiento técnico directo en el futuro. Este nivel de apertura facilita la ejecución de estrategias territoriales próximas, como las jornadas de apoyo en el diligenciamiento de formularios y los programas de educación financiera, consolidando una base de datos de actores clave que actuarán como multiplicadores de la información en el departamento de Sucre.

## **2. DESARROLLO DEL EVENTO**

La jornada en Sampués se estructuró como un ejercicio dinámico de escucha y construcción, comenzando con una apertura institucional que sentó las bases para un diálogo abierto y transparente. Desde el inicio, se enfatizó que el propósito del encuentro no era simplemente exponer una oferta de servicios, sino entender las barreras reales que enfrentan las familias de Sucre al interactuar con la entidad. En este sentido, la presencia del Jefe de la Oficina

<b>Código:</b> F488	<b>FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	
<b>Versión:</b> 2		
<b>Fecha:</b> 14/05/2024		
<b>Página</b> 6 de 10		

Comercial y Mercadeo Giovanni Canchila, fue fundamental, ya que permitió que la comunidad sintiera un respaldo directo del nivel directivo, dispuesto a recoger las propuestas y comprometer acciones concretas frente a las necesidades planteadas.



Imagen 1. Collage apertura del evento

El corazón del evento se dividió en mesas de trabajo donde la participación se tornó verdaderamente incidente. En estos espacios, los asistentes se organizaron para diagnosticar temas críticos como la presencia del ICETEX en zonas rurales e indígenas, la complejidad de algunos trámites y la necesidad de una comunicación más sencilla. A través de una metodología de innovación abierta los participantes pasaron de identificar problemas a proponer soluciones, tales como la descentralización de la atención y la creación de calendarios de convocatorias más claros para las instituciones educativas. Especial relevancia tuvo el bloque dedicado a la educación financiera, donde se realizaron ejercicios prácticos para que los jóvenes comprendieran la importancia de una planificación responsable antes de tomar decisiones académicas.



Imagen 2.Collage mesas de trabajo

Posteriormente, el desarrollo del evento alcanzó su punto máximo con la realización de una plenaria. En este espacio, los voceros de cada mesa expusieron sus conclusiones ante los funcionarios, estableciendo un intercambio de ideas donde se validaron colectivamente las inquietudes sobre la cobertura para poblaciones vulnerables y la pertinencia de los programas académicos frente a la realidad productiva de la región, como la agricultura y la cultura local. Este diálogo permitió aclarar dudas en tiempo real sobre los fondos condonables y los plazos de las convocatorias, eliminando ruidos en la información y fortaleciendo la confianza institucional.




<b>Código:</b> F488	<b>FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	
<b>Versión:</b> 2		
<b>Fecha:</b> 14/05/2024		
<b>Página</b> 8 de 10		




Imagen 3. Collage Intervención de plenaria

Finalmente, el encuentro concluyó con el establecimiento de una hoja de ruta compartida. El evento no terminó con el cierre de la sesión, sino con la formalización de compromisos orientados a mejorar la divulgación de beneficios y a ejecutar jornadas de acompañamiento técnico en el territorio. Esta dinámica demostró que, al integrar la visión de los ciudadanos en el funcionamiento de la entidad, se logra humanizar el servicio y garantizar que las soluciones educativas respondan de manera empática y efectiva a la realidad de los habitantes de Sampués.



Imagen 4. Cierre del evento

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 9 de 10		


#### 4. PLENARIA Y COMPROMISOS INSTITUCIONALES

El cierre del Diálogo Social en Sampués se consolidó a través de una plenaria de resultados, donde la palabra de la ciudadanía se convirtió en la base para la hoja de ruta de la entidad en el territorio. Durante este espacio, los voceros de las diferentes mesas de trabajo presentaron sus conclusiones, centrando la discusión en la ***necesidad de humanizar el servicio y simplificar el acceso a la educación superior para las familias de Sucre***. Este ejercicio permitió que las inquietudes sobre la cobertura en zonas rurales y la complejidad de los trámites fueran validadas colectivamente, estableciendo un puente directo entre las expectativas de los jóvenes y la capacidad de respuesta institucional.

Frente a los hallazgos identificados, el ICETEX a través de sus delegados de la Oficina Comercial y Mercadeo, asumió compromisos estratégicos orientados a eliminar las barreras de información. Entre los acuerdos más destacados, se estableció la remisión oficial de los calendarios de convocatorias a las Secretarías de Educación, garantizando que los rectores y docentes cuenten con información oportuna para orientar a sus estudiantes. Asimismo, se pactó el refuerzo en la divulgación de los requisitos para fondos condonables, haciendo énfasis en un lenguaje claro que permita a cualquier ciudadano comprender los beneficios sin necesidad de intermediarios o conocimientos técnicos profundos.

En respuesta a la necesidad de un acompañamiento más cercano, la entidad se comprometió a ejecutar jornadas territoriales de apoyo directo, denominadas Llenatón, diseñadas para asistir personalmente a los aspirantes en el diligenciamiento correcto de sus formularios de inscripción. De igual manera, se acordó trasladar al nivel central y al Ministerio de Educación las solicitudes de la comunidad sobre la ampliación de plazos y cupos para poblaciones vulnerables, así como la revisión de casos específicos de jóvenes extranjeros con padres nacionalizados que buscan acceder al sistema educativo colombiano.

Finalmente, la jornada concluyó con el firme compromiso de promover la educación financiera y la orientación vocacional desde las etapas escolares iniciales en instituciones educativas. La gestión de recursos adicionales con el sector público y privado también se fijó como prioridad ampliar la cobertura en el departamento. Con estas acciones, el Diálogo Social en Sampués trascendió el espacio de la conversación para convertirse en un plan de trabajo articulado, donde la articulación territorial y la escucha activa aseguran que las respuestas de la entidad sean verdaderamente empáticas con la realidad de los ciudadanos.

<b>Código:</b> F488	<b>FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	
<b>Versión:</b> 2		
<b>Fecha:</b> 14/05/2024		
<b>Página</b> 10 de 10		

## 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El Diálogo Social en Sampués permitió concluir que la cercanía territorial es el factor determinante para fortalecer la confianza ciudadana en la gestión pública. A través de la escucha activa, se evidenció que la comunidad educativa y los líderes territoriales valoran la presencia de la entidad en el municipio, reconociendo estos espacios como oportunidades reales para humanizar los procesos administrativos y adaptarlos a las particularidades de Sucre. La alta disposición de los asistentes para participar en las mesas de trabajo y plenarias demuestra que existe una necesidad latente de acompañamiento directo, especialmente en lo que respecta a la orientación financiera y el acceso a fondos condonables para poblaciones vulnerables.

Una de las principales conclusiones de la jornada es la importancia de simplificar el lenguaje institucional. Se identificó que muchas de las barreras de acceso no son necesariamente económicas, sino informativas; por ello, el compromiso de la entidad de traducir sus requisitos a un lenguaje claro y cercano es visto por la comunidad como un paso fundamental hacia la equidad. Asimismo, la integración de los saberes locales y el reconocimiento de la vocación productiva de la región sugieren que el ICETEX debe seguir fortaleciendo sus vínculos con las instituciones educativas de Sampués, para que el crédito educativo sea percibido no solo como una herramienta de financiación, sino como un motor de desarrollo para el entorno rural e indígena.

Como recomendación final, se propone la institucionalización de estas jornadas de diálogo con una periodicidad que permita hacer seguimiento a los compromisos adquiridos. Es fundamental que las próximas intervenciones en el territorio incluyan las jornadas técnicas de apoyo en el diligenciamiento de formularios Llenatón, para que la motivación despertada en este encuentro se traduzca en registros efectivos y exitosos. Finalmente, se sugiere mantener una comunicación fluida con los enlaces de las Secretarías de Educación y las instituciones educativas, asegurando que la información sobre becas y convocatorias llegue de manera oportuna a quienes más la necesitan, consolidando así al ICETEX como un aliado estratégico del proyecto de vida de los jóvenes sampuesanos.