

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 1 de 11		

DIÁLOGO SOCIAL ICETEX - DUITAMA, BOYACÁ

Objetivo:	Establecer un espacio de Diálogo Social con enfoque en Transformación Territorial, convocado por el ICETEX en Duitama – Boyacá, con el propósito de escuchar las voces de los actores del territorio y construir, de manera conjunta, propuestas y compromisos frente a las necesidades, retos y oportunidades en el acceso y la calidad de la educación superior
Público Objetivo:	50 representantes de ciudadanos/usuarios, potenciales beneficiarios, juventudes, familias, clientes, estudiantes, colaboradores de instituciones de educación superior, secretarías de educación departamental y municipal, gobernantes locales, cooperantes, líderes y lideresas sociales, entre otros.
Ciudad	Duitama, Boyacá
Fecha y hora	13 de mayo de 2025, 8:30 am – 12:30 pm
Impacto	50 personas
Enlace de la actividad	N/A
Dependencia o área	• Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano – GRELCI y Territorial Centro, de la Oficina Comercial y de Mercadeo – OCM • Presidencia del ICETEX • Oficina Asesora de Comunicaciones

Resumen del evento:

Se propuso y acordó, con ciudadanía y grupos de valor participantes, la siguientes agenda de trabajo:

Hora	Momento de Agenda
08:30am – 09:00am	Registro de participantes
09:00am – 09:15am	Bienvenida al diálogo
09:15am – 09:45am	Presentación de las y los participantes
09:45am – 10:00am	Organización de mesas temáticas
10:00am–10:45am	Diálogo, profundización de temas e ideación de propuestas/alternativas
10:45am–11:15am	Receso

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 2 de 11		

Hora	Momento de Agenda
11:15am–12:00pm	Plenaria ICETEX-Ciudadanía
12:30pm	Cierre

Desarrollo del Evento

1. Bienvenida al diálogo

Siendo las 09:00am se dio inicio al Diálogo Social con Transformación Territorial, dando la bienvenida a las y los asistentes, enfatizando en el alcance de la actividad, que hace parte de una estrategia institucional que busca fortalecer el lazo entre el ICETEX y las regiones del país a través de espacios participativos de diálogo, escucha activa y construcción conjunta. Esta agenda permite recoger propuestas, experiencias y necesidades locales para incidir en la mejora continua de los servicios y programas de la entidad, desde el reconocimiento de la diversidad territorial.

2. Presentación de las y los participantes

Cada persona contó con 30 segundos para presentarse, anunciando su i) Nombre, ii) Grupo, sector u organización a la que pertenece o representa y iii) Expectativa o temática de interés.

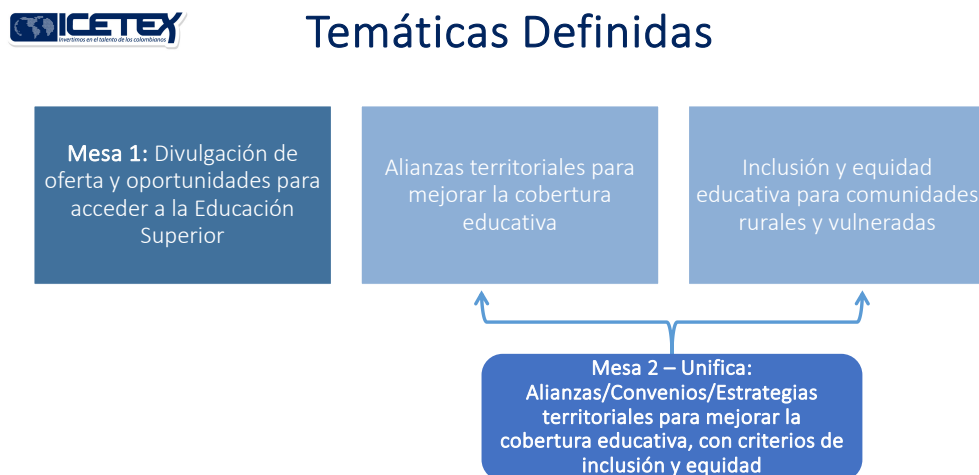


3. Organización de mesas temáticas

Las **50 personas** participantes, que representaban ciudadanos/usuarios, potenciales beneficiarios, líderes juveniles, familias, estudiantes, colaboradores de instituciones de educación

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 3 de 11		

superior, funcionarios de la secretaría de educación municipal y de la Unidad para la Atención y Reparación a Víctimas – UARIV, entre otros, propusieron diversas temáticas de interés, a partir de las cuales se condensaron las siguientes mesas de trabajo:



** Según el listado sugerido de temáticas de las Mesas, las y los participantes definieron éstas por considerarlas pertinentes para la región

www.icetex.gov.co

4. Diálogo, profundización de temas e ideación de propuestas/alternativas

Las y los asistentes se congregaron en grupos para conversar sobre las problemáticas y alternativas, siguiendo pautas de:

- **Participación activa y consenso:** para que todos puedan expresar sus ideas, contribuyendo al desarrollo de soluciones concretas
- **Dinamización de Trabajo en Mesas:** mediante la elección de un/a vocero/o, responsable de presentar los temas, conclusiones y propuestas; así como la delegación de una relatoría para la realización del registro de la discusión y acuerdos.
- Apoyados por los **facilitadores de ICETEX:** que, estando presentes en cada mesa, guiaban las discusiones alrededor de la temática central, asegurando que todos sean escuchados.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 4 de 11		



Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 5 de 11		



5. Plenaria ICETEX-Ciudadanía

Los participantes se reunieron nuevamente en el Auditorio para dialogar en la Plenaria con el gerente público ICETEX sobre las conclusiones y generación de acuerdos y compromisos.

Mesa 1: Divulgación de oferta y oportunidades para acceder a la Educación Superior

Situación problema: Hay una preocupación por la adquisición de créditos, entendidos como deudas

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 6 de 11		

Acuerdos:

- Hacer pedagogía sobre la importancia de entender la financiación de la educación superior como una inversión, cuyo resultado es la movilidad social, y que dicha inversión tendrá un sobrecosto dependiendo del programa/universidad y del mecanismo de financiación acordado con el ICETEX.
- El ICETEX brindará un curso corto virtual que haga parte de los pre-requisitos para la entrega de créditos y becas, de modo que las personas que adquieran los productos y servicios de la entidad cuenten con los básicos de educación financiera necesarios. Este curso tendrá énfasis de profundización, según cada línea o convocatoria, ajustándose a los conocimientos que se requieren para cada caso.

Situación problema: Se buscan mejores alternativas de empleabilidad para las y los jóvenes con crédito

Acuerdos:

- Conocer y coordinar con las autoridades de la región (Gobernación – Alcaldía) la demanda laboral de carreras profesionales y oficios, procurando encausar la asignación de créditos y becas ICETEX a las y los jóvenes en clave de las necesidades locales.
- El ICETEX apoyará la valoración de habilidades y competencias de las y los postulados a créditos y becas, generando las recomendaciones vocacionales que haya a lugar.
- Hacer pedagogía con las y los potenciales beneficiarios porque, finalmente, la elección del programa académico e institución de educación superior es una decisión de la persona.

Situación problema: Se expresan debilidades en la información y prestación de servicios del CEP de Tunja, Canal IES y asesoría telefónica

Acuerdos:

- El jefe de a OCM, aprovechando la Feria de Servicios ICETEX que se realiza los días 14 y 15 en Tunja (Boyacá), hará una visita como cliente incógnito para conocer de primera mano qué información y cómo se está brindando el servicio en el CEP, proponiendo ajustes y mejoras.
- Fortalecer los procesos de capacitación a las y los asesores de la entidad, para que mejoren sus habilidades y competencias en la prestación del servicio, personalizando el acompañamiento a los usuarios y mejorando su experiencia con el ICETEX.

Situación problema: Se desconoce el portafolio de servicios del ICETEX

Acuerdos:

- El ICETEX, en coordinación con la secretaría de educación, realizará visitas informativas y pedagógicas a los colegios, dando a conocer la oferta de servicios y productos para el beneficio de los estudiantes de bachillerato.
- El ICETEX participará activamente de la Feria de Servicios Educativos que organiza la Alcaldía de Duitama para el mes de agosto de 2025, llevando su portafolio de servicios a toda la ciudadanía del municipio.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 7 de 11		

- La Oficina Asesora de Comunicaciones – OAC del ICETEX diseñará ejecutará nuevas campañas de comunicaciones, enfocadas en difundir eficientemente la información, convocatorias, requisitos y beneficios de los productos y servicios del ICETEX para la ciudadanía de la región.



Mesa 2: Alianzas, convenios y estrategias territoriales para mejorar la cobertura educativa, con criterios de inclusión y equidad

Esta mesa partió del reconocimiento de las brechas en el acceso a la educación superior que enfrentan las poblaciones rurales, urbanas vulnerables y sectores tradicionalmente excluidos. Bajo este enfoque, se debatieron y consolidaron varias propuestas dirigidas a fortalecer las alianzas interinstitucionales como herramienta clave para la transformación territorial en materia educativa.

Situación problema: Se busca que la oferta del ICETEX beneficie a juventudes rurales y grupos poblacionales específicos en la región.

Acuerdos:

- Realizar un sondeo en instituciones educativas en coordinación con las autoridades de la región (Gobernación – Alcaldía), para conocer las necesidades y expectativas de educación de las juventudes de: Instituciones Educativas – IE rurales, comunidades étnicas, personas con discapacidad y pertenecientes a instancias participativas, facilitando la entrega de créditos y becas con requisitos flexibles, de acuerdos a sus características particulares y territoriales.
- Promover convenios entre colegios, Instituciones de Educación Superior – IES y la Secretaría de Educación municipal, con participación activa de las juventudes.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 8 de 11		

- Generar acompañamiento desde etapas tempranas del ciclo educativo.
- Brindar información oportuna y clara sobre rutas de acceso y financiamiento educativo antes del egreso del colegio.

Situación problema: Mejorar la oferta del ICETEX orientada a docentes de la región

Acuerdos:

- De acuerdo con las convocatorias de financiación para educación de programas orientados a docentes, se hará un análisis de cuáles podrían beneficiar a la región, enlazando y amplificando el otorgamiento en coordinación con las autoridades de la región (Gobernación – Alcaldía).
- Designar coordinadores o enlaces en la secretaría de educación que articulen la relación entre ICETEX y las entidades educativas.
- Dar a conocer las condiciones explícitas que faciliten la comprensión de los compromisos asociados a los programas del ICETEX.

Situación problema: Reactivar el fondo de Duitama

Acuerdos:

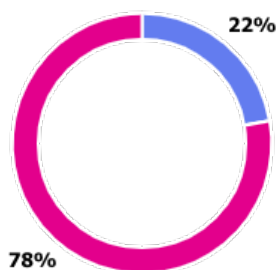
- Se validará el estado del fondo de financiación de educación acordado con el Municipio de Duitama en vigencias anteriores, analizando la viabilidad de reactivar su aprovechamiento para la región.
- ICETEX analizará qué otros fondos y convocatorias, por sus características, pueden ser aprovechados para dinamizar las oportunidades de Duitama y la región (como FORPRESS y Cuéntame), incluyendo iniciativas con enfoque de participación y liderazgo juvenil.
- Apoyar el liderazgo juvenil y participación social, mediante convocatorias nacionales (Ministerio del Interior, Cultura y Juventud)

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 9 de 11		

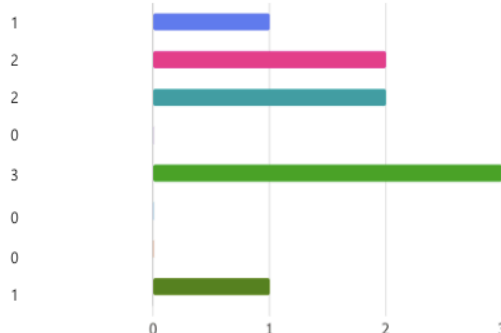
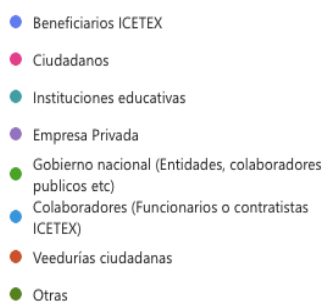


6. Evaluación del espacio de diálogo entre el ICETEX y la ciudadanía y grupos de valor

Se hizo la aplicación del Formato F487 – “Evaluación para espacios de participación ciudadana” del sistema de Gestión de la Calidad del ICETEX con las personas que asistieron al espacio de diálogo, quienes señalaron que:



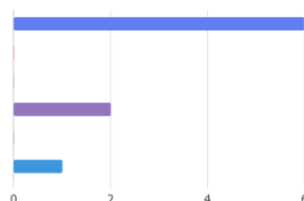
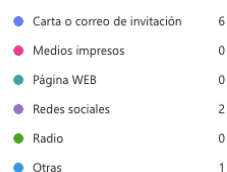
El 78% de las personas que respondieron la encuesta pertenecen al género femenino, y el 22% restante se denomina del género masculino.



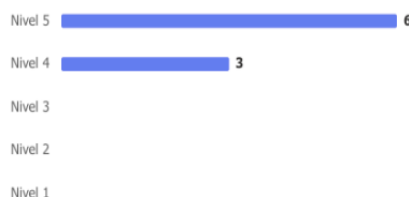
De las personas participantes que diligenciaron la evaluación del espacio, se tiene representación de usuarios-beneficiarios, ciudadanía en general, colaboradores de instituciones de

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 10 de 11		

educación superior, funcionarios de la secretaría de educación municipal y de la Unidad para la Atención y Reparación a Víctimas – UARIV, entre otros.



De ellos/as, la mayoría (el 66%) indicó que se enteró del evento porque fue invitado por correo electrónico, mientras que los demás supieron del Diálogo Social por redes sociales.



Cuando se pidió la calificación de la experiencia en el evento de participación ciudadana, recibimos una valoración promedio de 4,67 puntos (de 5 posibles). Además, el 100% de los encuetados anotó que el tiempo que duró el espacio de

diálogo fue suficiente y con información clara, que le permitió conocer sobre la gestión de la entidad.

Conclusiones:

- **El diálogo territorial es esencial para comprender las realidades locales.** En este sentido, la jornada permitió visibilizar necesidades concretas del territorio boyacense en materia de acceso, permanencia y calidad en la educación superior. Escuchar directamente a jóvenes, docentes, familias y autoridades locales ofreció un panorama integral de los desafíos presentes en la región.
- **Existe una necesidad urgente de fortalecer la educación financiera.** Las inquietudes de los participantes reflejan desconocimiento sobre cómo funcionan los créditos, becas y fondos del ICETEX. Esto evidencia la importancia de implementar estrategias de formación financiera desde etapas tempranas.
- **La articulación interinstitucional es clave para garantizar la inclusión educativa.** Las propuestas coincidieron en la necesidad de establecer convenios entre ICETEX, entidades públicas, universidades y sector privado. Estas alianzas permitirán ampliar la cobertura, mejorar la empleabilidad y asegurar la pertinencia académica con respecto al contexto local.
- **Es fundamental fortalecer los canales de información y atención al usuario.** Se identificaron debilidades en los puntos de atención del ICETEX en la región. La entidad asumió el compromiso de mejorar la experiencia de los usuarios mediante capacitación de asesores y un acompañamiento más cercano y personalizado.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 11 de 11		

- **La pertinencia académica impacta directamente en la empleabilidad juvenil.** Se destacó la necesidad de alinear la oferta educativa con la demanda laboral del territorio. La orientación vocacional y el análisis de habilidades son herramientas que deben fortalecerse para guiar a los jóvenes en decisiones informadas.
- **La comunidad valora los espacios de participación y construcción conjunta.** El evento demostró que cuando se abren canales de diálogo con las comunidades, se construyen propuestas más realistas y sostenibles. Este tipo de ejercicios refuerzan la confianza institucional y promueven la corresponsabilidad entre los diferentes actores.

