

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 1 de 13		

DIÁLOGO SOCIAL ICETEX - PALMIRA, VALLE

Objetivo:	Establecer un espacio de Diálogo Social con enfoque en Transformación Territorial, convocado por el ICETEX en Palmira – Valle del Cauca, con el propósito de escuchar las voces de los actores del territorio y construir, de manera conjunta, propuestas y compromisos frente a las necesidades, retos y oportunidades en el acceso y la calidad de la educación superior
Público Objetivo:	103 representantes de ciudadanos/usuarios, potenciales beneficiarios, juventudes, familias, clientes, estudiantes, colaboradores de instituciones de educación superior, secretarías de educación departamental y municipal, gobernantes locales, cooperantes, líderes y lideresas sociales, entre otros.
Ciudad	Palmira, Valle del Cauca
Fecha y hora	19 de mayo de 2025, 8:30 am – 12:30 pm
Impacto	103 personas
Enlace de la actividad	N/A
Dependencia o área	• Grupo de Relacionamento con el Ciudadano – GRELCI y Territorial SurOccidente, de la Oficina Comercial y de Mercadeo – OCM • Presidencia del ICETEX • Oficina Asesora de Comunicaciones

Resumen del evento:

Se propuso y acordó, con ciudadanía y grupos de valor participantes, la siguiente agenda de trabajo:

Hora	Momento de Agenda
08:00am – 08:30am	Registro de participantes
08:30am – 08:45am	Bienvenida al diálogo
08:45am – 09:150am	Organización de mesas temáticas
09:15am–10:45am	Diálogo, profundización de temas e ideación de propuestas/alternativas
10:45am–11:15am	Receso
11:15am–12:00pm	Plenaria ICETEX-Ciudadanía
12:30pm	Cierre

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 2 de 13		



Desarrollo del Evento

1. Bienvenida al diálogo

La Dra. Luz Marina Carreño, coordinadora del grupo de relacionamiento con la ciudadanía del ICETEX, da la bienvenida a las y los asistentes, anunciando el propósito del espacio de dialogo y la presencia del presidente de la entidad, el Dr. Álvaro Hernán Urquijo, quien comenta que en los 74 años del ICETEX es la primera vez que la entidad desarrolla espacios territoriales para escuchar las voces de las ciudadanías y grupos de valor y, con ello, mejorar la oferta pública de la entidad.

A manera de contexto, el presidente Urquijo presenta algunas cifras relevantes para el territorio, entre ellas, que el municipio de Palmira tiene asignado el 10% de los créditos del Valle del Cauca, y que el 58% de los servicios son para mujeres, con lo cual se busca disminuir la brecha laboral y salarial, equiparando las oportunidades para las mujeres en la región.

Partiendo de la premisa que las nuevas convocatorias del ICETEX tendrán un mayor enfoque de género y territorial para aumentar el impacto en las regiones, el presidente de la entidad recuerda la misionalidad y criterios de sostenibilidad del ICETEX, invitando a todos los asistentes a participar de manera propositiva, de modo que sea posible conocer las expectativas de las personas, encontrar caminos de mejora conjunta y cualificar el portafolio de productos y servicios.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 3 de 13		

Finalmente, se reitera que el propósito de esta segunda apuesta de diálogo regional y pautas del espacio son escuchar(nos), comprender(nos) y transformar(nos), buscando acordar y honrar compromisos por el territorio que resulten en mejores oportunidades para todas las juventudes del país.

2. Organización de mesas temáticas

Se presentó ante las **103 personas** participantes, que representaban ciudadanos/usuarios, potenciales beneficiarios, juventudes, familias, estudiantes, colaboradores de instituciones de educación superior, funcionarios de las secretarías de educación municipales y departamental, líderes de organizaciones políticas, sociales y comunitarias de base, entre otros, diversas temáticas de interés para encausar el diálogo, a partir de las cuales se condensaron las siguientes mesas de trabajo:

- Mesa 1: Acceso y permanencia a la educación superior
- Mesa 2: Financiamiento educativo
- Mesa 3: Inclusión y equidad educativa para comunidades étnicas, rurales y vulneradas
- Mesa 4: Desarrollo profesional y empleabilidad



3. Diálogo, profundización de temas e ideación de propuestas/alternativas

Las y los asistentes se congregaron en los cuatro (4) grupos para conversar sobre las problemáticas y alternativas que encuentran alrededor de cada mesa temática, siguiendo pautas de:

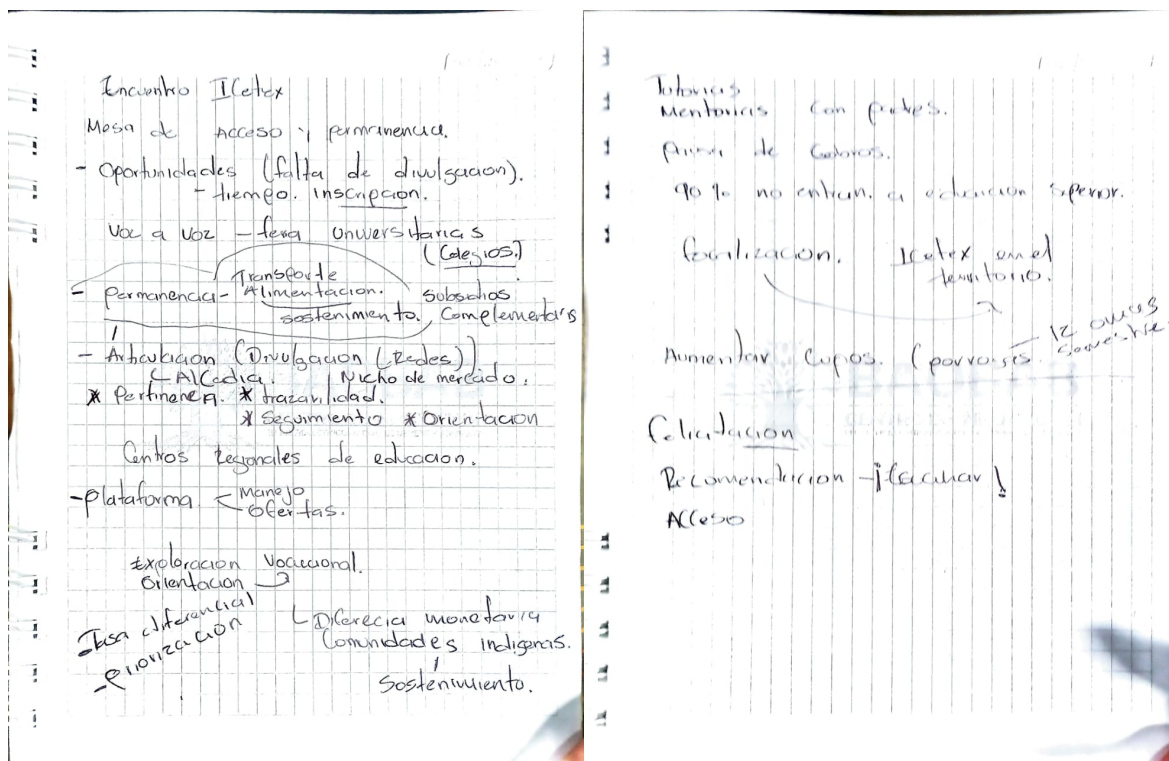
Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 4 de 13		

- **Participación activa y consenso:** para que todos puedan expresar sus ideas, contribuyendo al desarrollo de soluciones concretas
- **Dinamización de Trabajo en Mesas:** mediante la elección de un/a vocero/o, responsable de presentar los temas, conclusiones y propuestas; así como la delegación de una relatoría para la realización del registro de la discusión y acuerdos.
- Apoyados por los **facilitadores de ICETEX:** que, estando presentes en cada mesa, guiaban las discusiones alrededor de la temática central, asegurando que todos sean escuchados.

Así, las cuatro (4) mesas temáticas conversaron, concluyeron y propusieron lo siguiente:

Mesa 1: Acceso y permanencia a la educación superior

El vocero de la mesa No. 1, sobre acceso y permanencia a la educación superior, hace la presentación de las propuestas generadas en la discusión, atendiendo a cada condición puntualmente:



Propuestas para fortalecer el **acceso** a la educación superior

- Las dificultades en los procesos de comunicación y condiciones de cada convocatoria se convierten en limitaciones para acceder a la oferta del ICETEX y, por ende, a la educación superior; razón por la cual se deben seguir realizando espacios territoriales como este, en los que haya diálogo y reconocimiento del otro, promoviendo un vínculo de hermandad entre la entidad y la ciudadanía.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 5 de 13		

- Incrementar la presencia del ICETEX en los territorios, acompañando ferias educativas con las Secretarías de Educación, las Instituciones de Educación Superior – IES y los colegios, en las que se pueda informar y entregar efectivamente la oferta de la entidad.
- El apoyo presencial del ICETEX en territorio también constituye una medida para mitigar las dificultades de las juventudes de la región en materia de conectividad.
- Las características tecnológicas de la página y aplicativos del ICETEX constituyen barreras de acceso a la oferta, por lo que se debe humanizar estos recursos tecnológicos, pensando siempre en facilitar la interacción con el ciudadano de a pie.

Propuestas para fortalecer la **permanencia** en la educación superior

- Las demoras en los desembolsos de los créditos educativos o, por el contrario, la notificación de renovación cuando no se ha cerrado semestre, afecta la permanencia educativa de las juventudes. La alternativa propuesta es articular y sincronizar los tiempos de renovación de los créditos con calendarios académicos de las Instituciones de Educación Superior – IES.
- Las dinámicas poblacionales y territoriales inciden en la permanencia estudiantil, por lo que la mesa pide al ICETEX:
 - Generar subsidios complementarios para estudiantes migrantes, rurales, de bajos recursos y con pertenencia étnica, que faciliten su permanencia en el sistema.
 - Realizar mentorías y acompañamiento psicosocial a las juventudes beneficiadas por el ICETEX, con las que se puedan superar los obstáculos específicos que atraviesan los jóvenes en el proceso educativo.
 - Desarrollar estrategias de información y comunicación con enfoque territorial, en las que se fomente el voz a voz de la misionalidad y experiencia que puede brindar el ICETEX
 - Articularse con Secretarías de Educación e Instituciones de Educación Superior – IES para llegar a toda la comunidad educativa beneficiaria del ICETEX.

Mesa 2: Financiamiento educativo

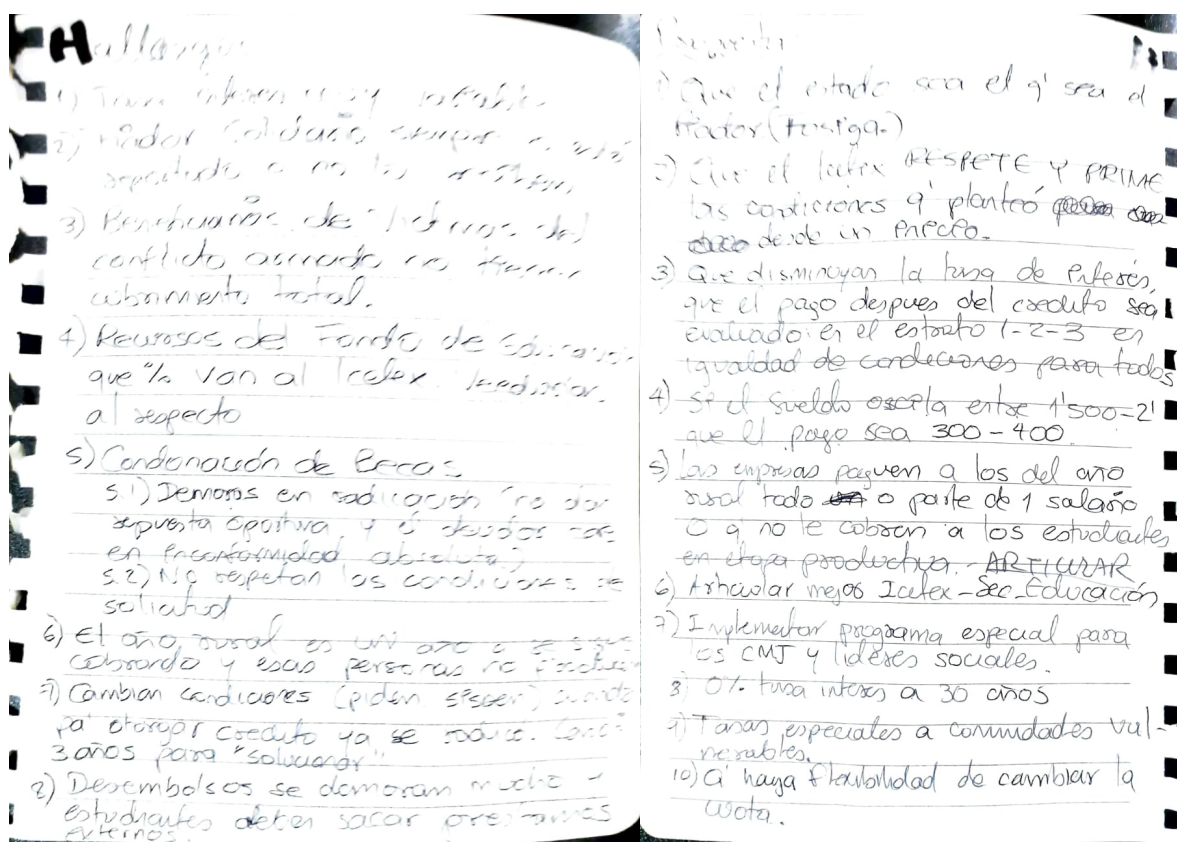
La mesa No. 2, que discutió sobre el financiamiento educativo para la región, primero hizo una exposición general de los hallazgos o situaciones problemáticas y, seguido, presentó las alternativas de gestión al ICETEX:

- Entendiendo que los interesados en adquirir los créditos del ICETEX pertenecen a familias de estratos bajos, no cuentan con fiadores solventes o libres de reporte, por lo que piden que el Estado sea el fiador, en razón a que la educación es un derecho fundamental.
- Frente al eventual cambio de las condiciones del acuerdo inicial pactado en la asignación de crédito y, posteriormente, la información dispar que han entregado las distintas dependencias consultadas en el ICETEX, se pide un respeto absoluto de las condiciones pactadas al inicio del crédito.
- Frente a la dificultad en los pagos, que haya mayor flexibilidad y, si es posible, que el cobro de cuotas sea de acuerdo a la capacidad adquisitiva, según flujo de caja e ingresos del usuario.
- Para los créditos asignados al sector salud, a veces no se consideran los tiempos de “residencia” o “servicio social” como períodos sin ingresos para los profesionales con crédito vigente, iniciando el cobro de manera anticipada; en ese sentido, se propone una articulación con el Ministerio de Educación y el Ministerio del Trabajo para que la representación

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 6 de 13		

monetaria de la labor del profesional en el año rural sea un aporte a la deuda que tiene con el ICETEX.

- Entendiendo que las comunidades vulneradas tienen asignación de créditos y becas según la línea y constituyente de fondos, los desembolsos y beneficios se causan a destiempo, afectando unos grupos poblacionales frente a los otros. Ante esto se pide:
 - Fortalecer los procesos de comunicación nación-territorio (y con las IES)
 - Hacer más presencia en los territorios, en jornadas como esta



Finalmente, otras propuestas sugeridas por la vocera de la mesa No. 2 atañen a:

- Implementar beneficios para los consejos municipales de juventudes
- Otorgar créditos con tasa de interés al 0% y periodos de pago a 30 años

Mesa 3: Inclusión y equidad educativa para comunidades étnicas, rurales y vulneradas

Esta mesa, que contó con la representatividad de agendes educativos, familias, líderes y lideresas de las comunidades étnicas de la región, presentan las siguientes propuestas:

- Fortalecer la información y comunicación de la oferta de la entidad, ampliando la difusión de las convocatorias, con fechas y modalidades más estratégicas y fáciles para los territorios.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 8 de 13		

Mesa 4: Desarrollo profesional y empleabilidad

El joven vocero de la mesa comenta que parten de un sentir, y es que se requiere un acompañamiento antes, durante y después de la asignación de crédito o servicio del ICETEX, para lo cual proponen las siguientes estrategias:

- Generar incentivos a empresas públicas-privadas para que empleen a profesionales financiados con ICETEX; esto es, generar alianzas y acuerdos que faciliten la priorización de las oportunidades laborales.
- Que en el marco de los concursos públicos (vinculación laboral al Estado en modalidad de carrera administrativa) se puedan definir criterios de favorabilidad en la asignación de la calificación para los postulados que hubieren sido financiados por ICETEX.
- Tener un banco de hojas de vida de profesionales apoyados por el ICETEX que sea constantemente compartido con empresas.
- Hacer seguimiento a los egresados, para conocer sus opciones laborales y condiciones de pago después del grado, de modo que haya un vínculo entre el usuario y la entidad que trascienda del “pago de cuota”.
- Fortalecer la información y conocimiento de la oferta de la entidad dirigida a egresados, como son los programas de Comunidad ICETEX.
- Promover y apoyar la formulación de políticas públicas y/o líneas estratégicas de financiación para egresados que tengan iniciativas de proyectos de emprendimiento.
- Convocar y articularse con a las Instituciones de Educación Superior – IES para que creen programas y actualicen los enfoques académicos, según las necesidades laborales de la región.
- Hacer parte y promover las redes y comunidades de apoyo a los beneficiarios ICETEX que egresan.
- Apalancar y articular con otras entidades los proyectos y fondos dirigidos a juventudes (ejemplo: convocatorias MinTIC, MinCulturas, MinInterior, etc.)

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 9 de 13		

* ICETEX → Ejercer corresponsabilidad impulsando las mejoras del sector académico. (Actualización)

* Incentivar el liderazgo Profesional. "Lo único en común es la deuda"

* Redes, Comunidades de apoyo.

* Facilitar el apadrinamiento de los proyectos que se presentan a los fondos

* ICETEX → Crear espacios de innovación.



Proteger la Cartera.



MESA 4.
DESARROLLO PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD.

\$ ⊗

* Acompañamiento: Antes → Durante → Después. (Público, Laboral, Privado)

* Prioridad en el acceso Laboral

* Convenios entre entidades P y P (Incentivos)

* Banco de Hojas de vida.

* Seguimiento a egresados.

* COMUNIDAD ICETEX ¿sirve?
¿Que pasa después?

* Desconocimiento Frente a la Oferta

* Financiar Iniciativas de beneficiarios

* Llegar con la Oferta al TERRITORIO

Finalmente, el vocero de la mesa recalca que el fin último de fortalecer el acompañamiento a egresados es que conjuntamente se pueda proteger la cartera del ICETEX, garantizando la empleabilidad y retorno de los créditos otorgados.

4. Plenaria, acuerdos y compromisos ICETEX-Ciudadanía

Después del receso y toma del refrigerio, las y los voceros elegidos en cada mesa temática pasaron a la plenaria de conclusiones y propuestas para conversar con el gerente público, Dr. Álvaro Hernán Urquijo, presidente del ICETEX, y encontrar caminos de mejora conjunta. Surtida la presentación de las temáticas e iniciativas de cada mesa, el presidente del ICETEX agradece la discusión y construcción colectiva, cuyo fruto son las propuestas aportadas.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 10 de 13		



Así, pues, el presidente Urquijo toma un momento para brindar información de contexto, con miras a despejar algunas inquietudes y problemáticas expuestas por las y los voceros minutos antes, entre ellas:

Explica que el ICETEX tiene diversas fuentes de financiación que condicionan las líneas de crédito:

- Los créditos asignados con recursos propios tienen un especial énfasis en favorecer los estratos bajos, y ahora, también traen un componente de territorio y género. Por ejemplo, en el marco de la gestión de recursos propios, se coordinó el primer ICFES diferencial para regiones y ruralidades, buscando que la valoración de saberes fuera adecuada a los territorios y, así mismo, la asignación de créditos y becas.
- Los fondos en administración, por su parte, son el manejo de recursos externos, donde el constituyente (dueño) del fondo determina las condiciones para la asignación de créditos y becas, lo cual explica por qué unos grupos poblacionales tienen unos beneficios, y otras poblaciones, otros. En este caso, si se quieren parametrizar las condiciones de crédito y becas para los distintos grupos poblacionales, se debe llevar la iniciativa al dueño de los recursos, quien podrá para modificar los beneficios

Ratifica que la entidad comprende las dificultades que han manifestado las mesas temáticas hoy, a sabiendas de que los cambios y mejoras son necesarios, porque la sociedad misma se transforma y es dinámica, después de 74 años de existencia nos transformamos desde adentro para poder contribuir a los sueños de las juventudes. Ejemplos de ello, son:

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 11 de 13		

- La realización de los diálogos sociales con transformación territorial, como la primera experiencia en la que el ICETEX va a las regiones a escuchar, acordar y honrar compromisos por el territorio, que resulten en mejores oportunidades para todas las juventudes del país.
- Del mismo modo, se han adelantado múltiples diálogos con el sector empresarial, otras entidades del Estado y los mandatarios de los departamentos y municipios, buscando la generación de acuerdos y alianzas para mejorar las condiciones y prestación del servicio de los usuarios en todo el país.

Resalta, no obstante, que mejorar es una tarea conjunta, por lo que la ciudadanía, usuarios y sus familias tienen una corresponsabilidad, asociada a:

- Conocer y asumir con inteligencia financiera las condiciones de los créditos, porque si eligen una carrera con un costo muy superior a sus posibilidades, o de un oficio que no tiene demanda, al culminar el proceso de formación tendrán dificultades en vincularse al mercado laboral con ingresos suficientes para pagar el crédito. La elección es del usuario.
- Reflexionar y asumir una ciudadanía activa frente al servicio que presta el ICETEX, porque cuando le pagan a un banco tasas de hasta el 28% efectivo anual, o a los gota a gota, pero omiten la cancelación de las cuotas al ICETEX, lo que se evidencia es que hay un aprovechamiento y falta de responsabilidad con los recursos del Estado que, en últimas, están dispuestos para apoyar otros jóvenes, otras familias, otros sueños. Entre todos debemos cuidar la cartera, recordando que la utilidad del ICETEX es financiar más proyectos educativos.
- Hacer un uso respetuoso de los recursos, porque se conoce de casos en los que se asignan créditos educativos, pero los usuarios que solicitan los recursos los ocupan en otros destinos (comprar motos, comprar celulares, pagar membresías, etc.)
- Si bien es cierto que el crédito se otorga con unas condiciones, la entidad le da flexibilidad al usuario para que, según sea su capacidad de pago, acercarse o comunicarse por cualquier canal (presencial, telefónico o digital del ICETEX) y pedir un nuevo acuerdo de pago.
- Reconociendo que a la entidad le falta mejorar sus procesos de comunicación, es importante que los usuarios y ciudadanía en general también tomen la iniciativa y se informen consultando la página y las redes del ICETEX, para que se enteren de los eventos, puedan asistir a las ferias y, lo más importante, no se pierdan los cupos de créditos y becas.

Recuerda que la misionalidad del ICETEX es apoyar la financiación de educación superior, por lo que asegurar la empleabilidad excede el quehacer institucional; no obstante, la entidad ha acordado la oferta y bolsas de empleo con aliados. Actualmente hay alrededor de 650 acuerdos con empresas y entidades para fomentar la vinculación de jóvenes ICETEX al mercado laboral, las cuales son difundidas a través del portal institucional, por lo que el llamado es a todos los beneficiarios a consultar la página web y aprovechar las convocatorias de empleo.

Por el momento para la entidad no es posible conceder créditos con tasa de interés al 0% y períodos de financiación de hasta por 30 años, pero sí se seguirá trabajando en otorgar créditos con beneficios de condonación, incluso, del 100% de intereses, incluida mora.

Finalmente, el presidente Urquijo da la buena noticia que el ICETEX hizo parte del encuentro de mandatarios en Cartagena, donde se pudo interactuar con 102 alcaldes para constituir fondos

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 12 de 13		

con énfasis de inclusión en comunidades rurales, étnicas y vulneradas, incluida la Alcaldía de Santiago de Cali.

Conclusiones:

- **El diálogo territorial es esencial para comprender las realidades locales.** En este sentido, la jornada permitió visibilizar necesidades concretas del territorio vallecaucano en materia de acceso, permanencia y calidad en la educación superior. Escuchar directamente a jóvenes, docentes, familias y autoridades locales ofreció un panorama integral de los desafíos presentes en la región.
- **Existe una necesidad urgente de fortalecer la educación financiera.** Las inquietudes de los participantes reflejan desconocimiento sobre cómo funcionan los créditos, becas y fondos del ICETEX. Esto evidencia la importancia de implementar estrategias de formación financiera desde etapas tempranas.
- **La articulación interinstitucional es clave para garantizar la inclusión educativa.** Las propuestas coincidieron en la necesidad de establecer convenios entre ICETEX, entidades públicas, universidades y sector privado. Estas alianzas permitirán ampliar la cobertura, mejorar la empleabilidad y asegurar la pertinencia académica con respecto al contexto local.
- **Es fundamental fortalecer los canales de información y atención al usuario.** Se identificaron debilidades en los puntos de atención del ICETEX en la región. La entidad asumió el compromiso de mejorar la experiencia de los usuarios mediante capacitación de asesores y un acompañamiento más cercano y personalizado.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 13 de 13		



- **La pertinencia académica impacta directamente en la empleabilidad juvenil.** Se destacó la necesidad de alinear la oferta educativa con la demanda laboral del territorio. La orientación vocacional y el análisis de habilidades son herramientas que deben fortalecerse para guiar a los jóvenes en decisiones informadas.
- **La comunidad valora los espacios de participación y construcción conjunta.** El evento demostró que cuando se abren canales de diálogo con las comunidades, se construyen propuestas más realistas y sostenibles. Este tipo de ejercicios refuerzan la confianza institucional y promueven la corresponsabilidad entre los diferentes actores.