

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 1 de 16		

## DIÁLOGO SOCIAL ICETEX – SAN GIL - SANTANDER

<b>Objetivo:</b>	<p>El <b>Diálogo Social Territorial en San Gil – Santander</b> tuvo como objetivo principal <b>generar un espacio de interlocución directa entre la ciudadanía y el ICETEX</b>, con el fin de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Escuchar activamente</b> las necesidades, propuestas y percepciones de estudiantes, egresados, docentes, rectores, padres de familia, universidades, líderes sociales y autoridades territoriales frente a la oferta institucional.</li> <li>• <b>Fortalecer la articulación territorial</b> mediante compromisos concretos que atiendan las prioridades locales en materia de información, acceso, permanencia, inclusión y empleabilidad en educación superior.</li> <li>• <b>Presentar los avances y líneas estratégicas</b> de la Transformación <b>ICETEX</b>, destacando los programas, beneficios y mecanismos de acompañamiento que pueden impactar positivamente a las comunidades de Santander.</li> <li>• <b>Promover la participación incidente</b>, garantizando la trazabilidad de las solicitudes y la incorporación de aquellas viables en los planes de acción institucional.</li> </ul>
<b>Público Objetivo:</b>	Comunidad educativa, representantes de juventudes, instituciones locales entidades públicas (autoridades locales, IES, estudiantes, egresados, docentes y padres de familia).
<b>Ciudad</b>	San Gil, Santander
<b>Fecha y hora</b>	13 de agosto de 2025, 8:30 am – 1:30 pm
<b>Impacto</b>	66 personas aprox.
<b>Enlace de la actividad</b>	N/A
<b>Dependencia o área</b>	GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO GRELCI y TERRITORIAL ORIENTE.

<b>Código:</b> F488	<b>FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	
<b>Versión:</b> 2		
<b>Fecha:</b> 14/05/2024		
<b>Página</b> 2 de 16		

## 1. RESUMEN DEL EVENTO:

El **Diálogo Social con Transformación Territorial** se realizó el **13 de agosto de 2025** en San Gil, Santander, bajo la metodología participativa institucional (apertura, mesas temáticas y plenaria). Se socializó la oferta vigente del ICETEX para 2025-2 (crédito educativo, líneas para ETDH, educación continuada) y oportunidades complementarias (fondos condonables y becas con cierres entre agosto y septiembre de 2025). Se presentaron cifras nacionales y territoriales de cobertura que incluye:

### 1. Convocatoria de crédito educativo 2025-2

Líneas abiertas para acceso a Educación para el trabajo y Desarrollo Humano y Educación Continuada (diplomados, certificaciones y cursos en segundo idioma).

Inscripciones sin intermediarios, a través de [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)

### 2. Créditos 100 % condonables

#### Fondo Álvaro Ulcué Chocué para pueblos indígenas

- Gastos de matrícula o de sostenimiento por 4 salarios mínimos (SMMLV).
- Hasta 2 giros adicionales para gastos de trabajo de grado, pasantías y/o prácticas académicas en pregrado.
- Cierre de inscripciones 15 de agosto de 2025.

#### Fondo de Comunidades Negras

- Gastos de matrícula o de sostenimiento hasta por 3 salarios mínimos (SMMLV).
- Cierre de inscripciones 4 de septiembre de 2025.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 3 de 16		

- Inscripciones en [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co), sección 'Fondos en Administración'.

### 3. Oportunidades de becas

Todas las inscripciones a becas se deben hacer en [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co), opción 'Becas'. Elegir 'Becas vigentes'.

- Becas para maestrías presenciales y virtuales en Universidad Nebrija (España) **Cierre 15 de agosto de 2025.**
- Becas para cursos cortos virtuales y semipresenciales en Chile **Cierre entre agosto y octubre de 2025.**
- Becas para estudios presenciales para Certificado de Inglés como Segunda Lengua, en Belice **Cierre 1 de septiembre 2025.**

Asimismo, se destacaron **234.000 cupos en cursos gratuitos de la plataforma SENATIC**, disponibles para que los beneficiarios fortalezcan sus conocimientos en tecnología e innovación, gracias al convenio entre ICETEX, el Ministerio TIC y la OIT, a través de la **Comunidad ICETEX**. Estos cursos otorgan **insignias digitales** respaldadas por MinTIC y OIT, y certificaciones de empresas tecnológicas como Google, Microsoft, AWS, Cisco y Oracle.

En cuanto a cifras, se presentó que **ICETEX cuenta con 893.663 beneficiarios activos** a nivel nacional, de los cuales **el 53% accede a condonación o subsidios** a través de fondos o estudia con becas. El **58%** de la población beneficiaria son **mujeres** y el **42%** hombres.

Finalmente, se promovió la campaña **ICETEX sin tramitadores**, invitando a realizar todos los trámites sin intermediarios y denunciando prácticas irregulares al correo [denunciatramitadores@icetex.gov.co](mailto:denunciatramitadores@icetex.gov.co).

<b>Código:</b> F488	<b>FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	
<b>Versión:</b> 2		
<b>Fecha:</b> 14/05/2024		
<b>Página</b> 4 de 16		

## 2. DESARROLLO DEL EVENTO:

Bajo la coordinación del **Grupo de Relacionamento con la Ciudadanía (GRELCI)**, siguiendo la metodología institucional de tres momentos: Apertura y contextualización, mesas temáticas y plenaria de compromisos.



**Imagen 1:** Apertura del evento por parte de la Coordinadora del Grupo de relacionamiento con el ciudadano.

### ***Apertura y contextualización institucional***

La jornada inició a las 9:00 am con las palabras de bienvenida por parte del gerente público el señor **RODOLFO GIOVANNI CANCHILA SUAREZ** y la exposición del propósito del encuentro, destacando la relevancia del ejercicio como espacio de participación ciudadana en el marco de la **Transformación ICETEX**.

Se presentó la **misión, visión y avances institucionales**, así como la oferta vigente de programas de crédito, fondos y becas, y las líneas de acompañamiento como **Comunidad ICETEX**, **SENATIC** y la Campaña de **ICETEX Sin Tramitadores**. Se hizo énfasis en la pertinencia territorial, resaltando las estrategias de inclusión y permanencia educativa que buscan responder a las necesidades reales de las regiones.

<b>Código:</b> F488	<b>FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	
<b>Versión:</b> 2		
<b>Fecha:</b> 14/05/2024		
<b>Página</b> 5 de 16		



**Imagen 2:** Apertura del evento por parte del Gerente publico.

## **MESAS TEMATICAS DE TRABAJO**

Para dar inicio al diálogo social se hizo una breve introducción de la metodología, donde se explicó que para el desarrollo de la actividad se requería del apoyo de los participantes en cuatro mesas de trabajo y que en los diferentes grupos se debía contar con los diferentes actores presentes en dicho espacio.

Los participantes fueron organizados en **cuatro mesas** correspondientes a ejes estratégicos, cada una con un vocero encargado de sistematizar las problemáticas, propuestas ciudadanas y alternativas, priorizando su viabilidad y los plazos de respuesta (corto, mediano o largo plazo).

- **Mesa 1: ACCESO A LA EDUCACION SUPERIOR Y FINANCIAMIENTO ACADEMICO.**

Se discutieron barreras de ingreso para jóvenes de zonas rurales y comunidades vulnerables, ausencia de financiamiento adaptado a puntajes bajos en pruebas Saber 11, y falta de articulación territorial para orientar la oferta académica hacia demandas laborales locales.

<b>Código:</b> F488	<b>FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	
<b>Versión:</b> 2		
<b>Fecha:</b> 14/05/2024		
<b>Página</b> 6 de 16		



**Imagen 3:** Mesa 1 ACCESO A LA EDUCACION SUPERIOR Y FINANCIAMIENTO ACADEMICO.

- **Mesa 2: INCLUSION Y EQUIDAD EDUCATIVA CON COMUNIDADES RURALES.**

Se identificó la necesidad de créditos para adquisición de equipos tecnológicos, mayor inversión privada en becas, fortalecimiento de la información para zonas rurales y comunidades étnicas, y programas de educación financiera.



**Imagen 4:** Mesa 2 INCLUSION Y EQUIDAD EDUCATIVA CON COMUNIDADES RURALES.

- **Mesa 3: DESARROLLO PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD.**

Las inquietudes giraron en torno a la falta de oportunidades laborales para egresados ICETEX, el temor de los estudiantes a endeudarse sin garantía de empleo y la necesidad de fortalecer emprendimientos estudiantiles.

<b>Código:</b> F488	<b>FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	
<b>Versión:</b> 2		
<b>Fecha:</b> 14/05/2024		
<b>Página</b> 7 de 16		



**Imagen 5:** Mesa 3 DESARROLLO PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD.

- **Mesa 4: CALIDAD EDUCATIVA Y ACREDITACION.**

Una de las iniciativas propuestas es que el estado actúe como fiador de los créditos, También el establecimiento de tasas de interés del 0% con plazos extensos, condonaciones por resultados académicos, y financiamiento de modelos educativos innovadores y de alta calidad.



**Imagen 6:** Mesa 4 CALIDAD EDUCATIVA Y ACREDITACION.

### **3. PLENARIA Y COMPROMISOS INSTITUCIONALES**

En la plenaria, los voceros de cada mesa expusieron las conclusiones y solicitudes priorizadas.

El jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo, **RODOLFO GIOVANNI CANCHILA SUAREZ** consolidó los compromisos institucionales, definiendo:

- **Rutas de articulación interinstitucional** con alcaldías, gobernaciones, secretarías de educación, colegios, instituciones de educación superior y sector productivo.

<b>Código:</b> F488	<b>FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	
<b>Versión:</b> 2		
<b>Fecha:</b> 14/05/2024		
<b>Página</b> 8 de 16		

- **Acciones de comunicación territorial** para fortalecer la información y confianza ciudadana en el ICETEX.
- **Mecanismos de seguimiento** para garantizar el cumplimiento de las propuestas viables en los plazos establecidos.



**Imagen 7:** Plenaria de compromisos con Gerente publico y voceros de las mesas.

### **3.1 DESARROLLO DE LAS TEMATICAS ABORDADAS EN LAS MESAS DE TRABAJO.**

#### ***Mesa 1 – ACCESO A LA EDUCACION SUPERIOR Y FINANCIAMIENTO ACADEMICO.***

Durante la mesa, los participantes evidenciaron múltiples barreras para el acceso y permanencia en la educación superior, entre las cuales se destacan:

1. **Limitaciones de acceso al financiamiento** para jóvenes, especialmente población rural, de un estrato socio económico bajo, víctimas del conflicto armado, jóvenes en condición de discapacidad, quienes actualmente no cuentan con opciones específicas de crédito educativo.
2. **Falta de promoción y visibilidad** de la oferta educativa y de financiamiento del ICETEX en el municipio y la región, lo que reduce el aprovechamiento de programas y convocatorias.
3. Necesidad de **reforzar la orientación vocacional y la construcción de proyectos de vida** para estudiantes de educación media, asegurando que las decisiones académicas respondan a aspiraciones y al contexto laboral territorial.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 9 de 16		

4. Percepción de **brechas en la gratuidad educativa**, ya que el acceso a beneficios del Gobierno Nacional depende de puntajes estandarizados (Saber 11), lo que excluye a estudiantes con menores resultados.
5. **No existe articulación con alcaldías y gobiernos locales** para implementar apoyos complementarios a la financiación, particularmente para jóvenes rurales y carreras relacionadas con el desarrollo del sector agropecuario.
6. **Convocatorias nacionales desalineadas** con las necesidades del territorio, lo que limita la pertinencia y efectividad de la oferta.

#### Propuestas ciudadanas:

- Reactivar líneas de crédito educativo dirigidas a víctimas del conflicto armado, con condiciones especiales de acceso y pago.
- Ampliar y fortalecer la estrategia de orientación vocacional y construcción de proyecto de vida desde la educación media, articulando con instituciones educativas locales.
- Crear o adaptar mecanismos de financiación que consideren factores territoriales y socioeconómicos, priorizando población rural, campesina y con bajos puntajes en pruebas Saber 11.
- Aumentar la promoción territorial de la oferta ICETEX, articulando acciones con alcaldías, secretarías de educación y organizaciones sociales.
- Incentivar el acceso a programas académicos relacionados con el sector agrícola y pecuario con enfoque de pertinencia regional.
- Revisar y ajustar la alineación de convocatorias nacionales con las demandas educativas y laborales del departamento.

#### Alternativas ICETEX presentadas:

- Sensibilización y socialización de la oferta institucional a través de **canales y escenarios de relacionamiento territorial**, fortaleciendo la cobertura informativa en zonas rurales.
- Evaluación de mecanismos para reactivar líneas de crédito o apoyo especial a **víctimas del conflicto armado**, bajo la normatividad vigente y la disponibilidad presupuestal.

<b>Código:</b> F488	<b>FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	
<b>Versión:</b> 2		
<b>Fecha:</b> 14/05/2024		
<b>Página</b> 10 de 16		

- Articulación con alcaldías y secretarías de educación para promover carreras afines al sector agrícola y pecuario con el fin de facilitar el acceso de jóvenes campesinos.
- Coordinación interinstitucional para fortalecer **procesos de orientación vocacional** con enfoque territorial.

#### **Compromisos / Responsable:**

- **Oficina comercial y mercadeo** (Giovanni Canchila): Coordinar mesas de trabajo con las diferentes áreas para evaluar la reactivación de líneas de crédito especiales, estrategias de difusión y articulación territorial.
- **Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas:** Analizar la viabilidad técnica y financiera de nuevas modalidades de crédito para víctimas y jóvenes rurales.
- **Grupo GRELCI:** Fortalecer la presencia institucional en la región mediante ferias, visitas a colegios y jornadas de socialización de la oferta.
- **Oficina de Comunicaciones:** Implementar campañas de difusión con enfoque territorial y poblacional para mejorar la visibilidad de programas y convocatorias en Santander.

#### **MESA 2 – INCLUSIÓN Y EQUIDAD EDUCATIVA / INCLUSIÓN DE COMUNIDADES RURALES.**

Durante la mesa los asistentes resaltaron que, si bien existen mecanismos de acceso a la educación superior, persisten barreras que afectan de manera desproporcionada a las comunidades rurales, étnicas y en situación de vulnerabilidad:

1. **Brecha tecnológica** que impide a estudiantes rurales y de bajos recursos acceder a equipos de cómputo e internet para cursar estudios superiores.
2. **Insuficiencia de apoyos económicos** para sostenimiento (alimentación, transporte, materiales) que garantice la permanencia académica.
3. **Escasa inversión del sector privado** en becas y apoyos dirigidos a estas poblaciones.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 11 de 16		

4. **Déficit de información clara y oportuna** sobre la oferta institucional del ICETEX, lo que afecta su imagen y dificulta que las comunidades conozcan y accedan a los beneficios.
5. **Falta de orientación vocacional integral**, que incluya la participación activa de familias y el enfoque territorial para el diseño de proyectos de vida.

#### Propuestas ciudadanas:

- Crear líneas de crédito o apoyos específicos para la **compra de computadores y conectividad**, priorizando estudiantes rurales y de comunidades étnicas.
- Generar incentivos para que las **empresas inviertan en becas y apoyos de sostenimiento**.
- Diseñar esquemas de financiamiento que incluyan **costos de manutención**, además de matrícula.
- Implementar campañas de **educación financiera** dirigidas a jóvenes y sus familias, que fortalezcan las capacidades para la toma de decisiones informadas.
- Establecer un **mayor enfoque territorial e intercultural** en las acciones del ICETEX, garantizando pertinencia para comunidades campesinas y zonas de difícil acceso.
- Mantener y ampliar la frecuencia de **mesas de diálogo social** en el territorio.
- Ampliar la cobertura de **orientación profesional** desde la educación media, involucrando activamente a padres y madres de familia.

#### Alternativas ICETEX presentadas:

- Campañas comunicativas con **perspectiva territorial y poblacional**, priorizando comunidades rurales y vulnerables.
- Coordinación con programas y aliados estratégicos para impulsar becas y apoyos de sostenimiento.
- Desarrollo de **programas de educación financiera** adaptados a las realidades socioeconómicas del territorio.
- Fortalecimiento de la articulación con instituciones educativas y entes territoriales para ampliar la cobertura de orientación vocacional.

<b>Código:</b> F488	<b>FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	
<b>Versión:</b> 2		
<b>Fecha:</b> 14/05/2024		
<b>Página</b> 12 de 16		

### **Compromisos / Responsable:**

- **Oficina comercial y mercadeo (Giovanni Canchila):** Liderar acciones de articulación con el sector privado y territorial para fomentar becas, apoyos y campañas de información.
- **Oficina de Comunicaciones:** Diseñar y ejecutar campañas de difusión con enfoque diferencial y territorial.
- **Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas:** Analizar viabilidad técnica y presupuestal para la implementación de líneas de crédito destinadas a recursos tecnológicos y sostenimiento.
- **Grupo GRELCI:** Realizar seguimiento a la ejecución de mesas de diálogo social en el territorio y articular acciones de orientación profesional con actores locales.

### **MESA 3 – DESARROLLO PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD**

Durante el diálogo, los participantes expresaron preocupaciones relacionadas con la transición de la formación académica al mercado laboral y la necesidad de fortalecer las competencias y oportunidades para egresados:

1. **Temor a la falta de empleabilidad,** Tras culminar la carrera, especialmente entre jóvenes que han adquirido obligaciones financieras con el ICETEX.
2. **Escasa vinculación laboral preferencial** para egresados beneficiarios del ICETEX.
3. **Falta de acompañamiento posgraduación** que permita al egresado aprovechar redes, programas y beneficios institucionales.
4. **Limitada articulación con empresas y entidades regionales** para generar oportunidades laborales y pasantías.

### **Propuestas ciudadanas:**

- Implementar **capacitaciones especializadas** para estudiantes con iniciativas de emprendimiento, brindando herramientas de gestión, mercadeo y sostenibilidad empresarial.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 13 de 16		

- Crear **fondos especiales** que financien proyectos productivos para egresados.
- Establecer **convenios con empresas de la región y entidades** que prioricen la contratación de egresados que hayan sido beneficiarios de créditos o becas ICETEX.
- Acompañar a los estudiantes y egresados en el conocimiento y aprovechamiento de los productos y beneficios vigentes, incluyendo becas, condonaciones y programas especiales.
- Participar activamente en **ferias universitarias y de empleo**, difundiendo la oferta institucional y fomentando la conexión con el sector productivo.

#### Alternativas ICETEX presentadas:

- **Acuerdos con empresas y entidades** para fomentar la vinculación laboral de jóvenes ICETEX.
- **Constitución de fondos en administración con perspectiva territorial** para financiar emprendimientos de egresados.
- Inclusión de programas de **capacitación y acompañamiento** en emprendimiento como parte de la estrategia Comunidad ICETEX.
- Presencia activa en **ferias universitarias y de empleo** como parte de la estrategia de relacionamiento territorial.

#### Compromisos / Responsable:

- **Grupo de relacionamiento con el ciudadano (Giovanni Canchila):** Liderar la articulación con empresas y entidades territoriales para la formalización de convenios y alianzas.
- **Oficina de Comunicaciones:** Diseñar campañas de visibilización de emprendimientos y casos de éxito de beneficiarios ICETEX.
- **Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas:** Evaluar la viabilidad financiera de los fondos especiales para emprendimiento.
- **Grupo GRELCI:** Coordinar la participación del ICETEX en ferias universitarias y eventos territoriales para la difusión de la oferta institucional.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 14 de 16		

## **MESA 4 – CALIDAD EDUCATIVA Y ACREDITACIÓN**

En este espacio se discutió la necesidad de fortalecer los estándares de calidad educativa y de garantizar que los beneficios del ICETEX promuevan no solo el acceso, sino también el mejoramiento de la formación académica en las regiones. Donde se destacaron los siguientes aspectos:

1. Falta de incentivos claros que incentiven el buen desempeño académico.
2. Escasa disponibilidad de recursos y programas para fomentar la calidad educativa en regiones apartadas.
3. Limitadas oportunidades para acceder a modelos educativos no convencionales y de alta calidad, especialmente en zonas rurales.

### **Propuestas ciudadanas:**

- Creación de **fondos educativos** orientados al fortalecimiento de la calidad educativa en las instituciones de educación superior, con enfoque diferencial.
- Implementación de **becas por calidad educativa** y **condonaciones por resultados académicos sobresalientes**, incentivando la excelencia estudiantil.
- Desarrollo de **estrategias de mejoramiento de la calidad educativa** a partir de proyectos innovadores basados en el desarrollo intelectual, la investigación y la aplicación práctica del conocimiento.
- Financiamiento de **modelos educativos no convencionales** que demuestren altos estándares de calidad y pertinencia local.
- Incorporación de **tecnología e innovación**, incluyendo herramientas de inteligencia artificial, para optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

### **Alternativas ICETEX presentadas:**

- **Constitución de fondos en administración con enfoque en calidad educativa**, incluyendo incentivos y estímulos por buen rendimiento académico.
- Integración de la estrategia de **condonaciones por resultados académicos** en programas especiales del ICETEX.

<b>Código:</b> F488	<b>FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	
<b>Versión:</b> 2		
<b>Fecha:</b> 14/05/2024		
<b>Página</b> 15 de 16		

- Promoción de la adopción de **herramientas tecnológicas** y plataformas digitales para mejorar la calidad educativa.

### **Compromisos / Responsable:**

- **Oficina comercial y mercadeo (Giovanni Canchila):** Coordinar con las IES y entidades territoriales la implementación de los fondos y becas por calidad educativa.
- **Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas:** Definir los criterios financieros para condonaciones y becas asociadas a rendimiento académico.
- **Grupo GRELCI:** Promover y articular proyectos de innovación y tecnología educativa en el marco de los diálogos sociales.



**Imagen 7:** Participantes del tercer dialogo social.  
San Gil – Santander

<b>Código:</b> F488	<b>FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	
<b>Versión:</b> 2		
<b>Fecha:</b> 14/05/2024		
<b>Página</b> 16 de 16		

## CONCLUSIONES

- El diálogo social es esencial para comprender las realidades locales. En este sentido, la jornada permitió visibilizar necesidades concretas del territorio Santandereano en materia de acceso, permanencia y calidad en la educación superior. Escuchar directamente a jóvenes, docentes, profesores y autoridades locales ofreció un panorama integral de los desafíos presentes en la región.
- Existe una necesidad latente de fortalecimiento en educación financiera. Las inquietudes de los participantes reflejan desconocimiento sobre cómo funcionan los créditos, becas y fondos del ICETEX. Esto evidencia la importancia de implementar estrategias de formación financiera desde etapas tempranas.
- La articulación interinstitucional es clave para garantizar la inclusión educativa. Las propuestas coincidieron en la necesidad de establecer convenios entre ICETEX, entidades públicas, universidades y sector privado. Estas alianzas permitirán ampliar la cobertura, mejorar la empleabilidad y asegurar la pertinencia académica con respecto al contexto local.
- Es fundamental fortalecer los canales de información y atención al usuario. Se identificaron debilidades en los puntos de atención del ICETEX en la región. La entidad asumió el compromiso de mejorar la experiencia de los usuarios mediante capacitación de asesores y un acompañamiento más cercano y personalizado.