

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 1 de 19		

DIÁLOGO SOCIAL ICETEX – SANTA ROSA DE CABAL-RISARALDA



Objetivo:	<p>El municipio de Santa Rosa de Cabal fue, el jueves 30 de octubre, el punto de encuentro para que la entidad, junto con la ciudadanía y actores institucionales, construyera de manera participativa el fortalecimiento de los programas y servicios de la entidad, así como el apoyo para el acceso de los jóvenes a la educación superior.</p> <p>La ciudadanía interesada en participar en este diálogo pudo inscribirse previamente en: https://n9.cl/clw53</p> <p>Durante la jornada, se abordaron temas fundamentales teniendo en cuenta los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escuchar activamente las necesidades, propuestas y percepciones de estudiantes, egresados, docentes, rectores, padres de familia, universidades, líderes sociales y autoridades territoriales frente a la oferta institucional. • Fortalecer la articulación territorial mediante compromisos concretos que atiendan las prioridades locales en materia de información, acceso, permanencia, inclusión y empleabilidad en educación superior. • Presentar los avances y líneas estratégicas de la Transformación ICETEX, destacando los programas, beneficios y mecanismos de acompañamiento que pueden impactar positivamente a las comunidades de Santander.
------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 2 de 19		

	<ul style="list-style-type: none"> • Promover la participación incidente, garantizando la trazabilidad de las solicitudes y la incorporación de las solicitudes viables en los planes de acción institucional.
Público Objetivo:	Comunidad educativa, representantes de juventudes, entidades públicas (autoridades locales, IES, estudiantes, egresados, docentes y padres de familia).
Ciudad	Santa Rosa de Cabal, Risaralda
Fecha y hora	30 de octubre de 2025, 8:30 am – 1:30 pm
Impacto	73 personas aprox.
Enlace de la actividad	N/A
Dependencia área	GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO GRELCI y TERRITORIAL NORTE.

1. RESUMEN DEL EVENTO:

Agenda:

<i>Hora</i>	<i>Momento de Agenda</i>
08:30 am – 09:00 am	Registro de participantes.
09:00 am – 09:15 am	Bienvenida al diálogo y rendición de cuentas regional.
09:15 am – 09:45 am	Bienvenida por parte del Dr. Paulo Gómez.
09:45 am – 10:00 am	Presentación Participantes - Organización de mesas temáticas.
10:00 am–10:45 am	Diálogo, profundización de temas e ideación de propuestas/alternativas.
10:45 am–11:15 am	Presentación cultural - Receso.
11:15 am–12:00 pm	Plenaria ICETEX-Ciudadanía.
12:30pm	Cierre.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 3 de 19		

El Diálogo Social se llevó a cabo en el Auditorio Pascual López del Centro Administrativo Municipal de Santa Rosa de Cabal (Calle 12, Carrera 14 esquina, piso 4), entre las 8:00 a.m. y las 12:00 m. Este encuentro constituyó el quinto espacio desarrollado en el año dentro del proceso de construcción participativa liderado por ICETEX, que previamente había tenido lugar en Duitama, Palmira, San Gil y Sahagún.

El 30 de octubre de 2025, en Santa Rosa de Cabal (Risaralda), el ICETEX, junto con las comunidades y las instituciones del territorio, avanzó en la construcción conjunta de propuestas orientadas al fortalecimiento de sus programas y servicios, así como de los apoyos destinados a ampliar el acceso de más colombianos y colombianas a la educación superior. Fue una jornada de diálogo y escucha activa, enfocada en generar oportunidades que promuevan el ingreso, la permanencia y la culminación exitosa de los estudios mediante programas robustos y nuevas iniciativas pertinentes.

Este espacio de encuentro ciudadano tuvo como propósito fortalecer la relación entre ICETEX y las comunidades del territorio, a través de un diálogo abierto y participativo con estudiantes, familias, líderes sociales, representantes de instituciones educativas, autoridades locales y otros actores clave de la región.

Durante la jornada, se abordaron temas fundamentales como:

- Acceso a la educación superior a través de créditos, becas y fondos condonables.
- Programas y servicios que ofrece ICETEX.
- Resolución de inquietudes sobre trámites y procesos con la entidad.
- Escucha activa para construir propuestas que respondan a las necesidades

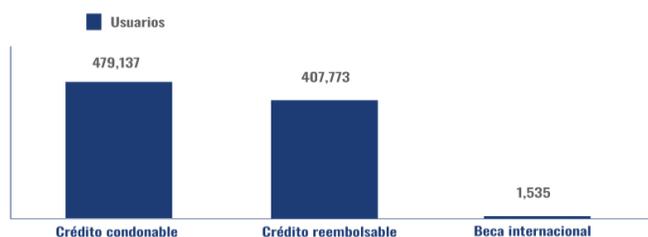
Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 4 de 19		

ICETEX en el país:

El **58 %** de los beneficiarios de la entidad corresponde a mujeres y el **42 %** a hombres.

El **53%** de tienen acceso a condonación y subsidios a través de los fondos, o estudian con becas.

El ICETEX cuenta con **885.255** beneficiarios activos en el país.



ICETEX en Risaralda:

13.951 personas son beneficiarios activos del ICETEX en Pereira (tanto en estudios como en amortización, o etapa de condonación).

- **8.441** jóvenes son beneficiarios actuales de Fondos en Administración (crédito condonable o fondo de subsidio).
- **5.495** jóvenes son beneficiarios de crédito educativo reembolsable.
- **15** jóvenes son beneficiarios de becas y programas internacionales.

ICETEX En Santa Rosa de Cabal

En Santa Rosa de Cabal, **1.076** personas son beneficiarios activos del ICETEX en el departamento (tanto en estudios como en amortización, o etapa de condonación).

-**518** jóvenes son beneficiarios actuales de Fondos en Administración (crédito condonable o fondo de subsidio).

-**558** jóvenes son beneficiarios de crédito educativo reembolsable.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 5 de 19		

2. DESARROLLO DEL EVENTO:

Bajo la coordinación del **Grupo de Relacionamiento con la Ciudadanía (GRELCI)**, siguiendo la metodología institucional de tres momentos: Apertura y contextualización, mesas temáticas y plenaria de compromisos.



Imagen 1: Apertura del evento por parte de la Coordinadora del Grupo de relacionamiento con el ciudadano.



Imagen 2: Apertura del evento por parte de la Coordinadora del Grupo de relacionamiento con el ciudadano y de los asistentes.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 6 de 19		

Apertura y contextualización institucional

La jornada inició a las 9:00 am con las palabras de bienvenida por parte del gerente público el señor **RODOLFO GIOVANNI CANCHILA SUAREZ** y la exposición del propósito del encuentro, destacando la relevancia del ejercicio como espacio de participación ciudadana en el marco de la **Transformación ICETEX**.



Imagen 3: Apertura del evento por parte del Gerente publico y de los asistentes

MESAS TEMATICAS DE TRABAJO

Para dar inicio al diálogo social se hizo una breve introducción de la metodología, donde se explicó que para el desarrollo de la actividad se requería del apoyo de los participantes en tres mesas de trabajo y en cada uno de los grupos se debía contar con los diferentes actores presentes en dicho espacio.

Los participantes fueron organizados en **tres mesas** correspondientes a ejes estratégicos, cada una con un vocero encargado de sistematizar las problemáticas,

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 7 de 19		

propuestas ciudadanas y alternativas, priorizando su viabilidad y los plazos de respuesta (corto, mediano o largo plazo).

Mesa 1: INCLUSION Y ACCESO A LA EDUCACIÓN

Durante la mesa de diálogo se evidenció la necesidad de generar garantías que faciliten el acceso de los jóvenes de Santa Rosa de Cabal a la educación superior. Entre las principales propuestas se destacó el fortalecimiento de los apoyos económicos que permitan cubrir los costos de matrícula y sostenimiento, así como la mejora en los canales de comunicación del ICETEX, con el fin de asegurar que la información llegue a la comunidad de manera clara, oportuna y veraz.

Asimismo, se planteó la creación de mecanismos de retribución social para quienes enfrentan dificultades en el pago de sus estudios, y se propuso promover alianzas estratégicas entre el Estado y las instituciones de educación superior para ampliar las oportunidades de acceso.

Los participantes también resaltaron la importancia de fortalecer los procesos de orientación vocacional y los programas de internacionalización, así como de incluir a las personas adultas que aún sueñan con cursar una carrera profesional, reconociendo la educación como una herramienta transformadora y un derecho para todas las edades.



Imagen 4: Mesa 1 INCLUSION Y ACCESO A LA EDUCACIÓN.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 8 de 19		

Mesa 2: FINANCIAMIENTO EDUCATIVO

Durante la mesa de trabajo se identificaron diversas necesidades y limitaciones relacionadas con los procesos de acceso al financiamiento educativo. Entre ellas, se destacaron las dificultades derivadas de la historia crediticia de los aspirantes, los reportes en centrales de riesgo y la limitada capacidad de endeudamiento, factores que restringen las oportunidades de acceso a los créditos.

Asimismo, se resaltó la falta de acompañamiento y asesoría personalizada durante los trámites, así como la necesidad de ofrecer mayor claridad respecto a los requisitos de aplicación, los motivos de negación, los criterios de aprobación y la trazabilidad de las solicitudes.

De igual manera, los participantes subrayaron la importancia de fortalecer los apoyos complementarios al sostenimiento estudiantil, especialmente en aspectos como transporte y alimentación, y de revisar las categorías de los municipios con el fin de garantizar condiciones más equitativas en el acceso a la educación superior.

Mesa 3: COMUNIDADES RURALES Y VULNERABLES.

Durante la mesa de trabajo, los participantes abordaron temas orientados al fortalecimiento de las bases de datos y a la consolidación de acuerdos con las instituciones de educación superior, con el propósito de avanzar en la creación de convenios estratégicos que beneficien a las poblaciones vulnerables.

Se resaltó la importancia de brindar apoyo a los estudiantes que deben desplazarse desde otros municipios y de fortalecer la articulación con la administración local, para garantizar que la información del ICETEX llegue a la comunidad de forma clara, oportuna y accesible.

Asimismo, se discutieron las barreras de ingreso que enfrentan los jóvenes de zonas rurales y comunidades vulnerables, entre ellas la falta de mecanismos de financiamiento ajustados a bajos puntajes en las pruebas Saber 11 y la necesidad de una mayor articulación territorial que oriente la oferta académica en función de las demandas laborales locales.

Finalmente, se abordaron aspectos sociales como la carencia de alternativas de transporte incluyente, la importancia de fortalecer la formación educativa desde los niveles básicos para promover la empleabilidad, y la urgencia de garantizar

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 9 de 19		

oportunidades reales para las personas con discapacidad, en el marco de una educación superior más equitativa e inclusiva.

3. PLENARIA Y COMPROMISOS INSTITUCIONALES

Durante la plenaria, los voceros de cada mesa presentaron las conclusiones y solicitudes priorizadas como resultado del trabajo colectivo desarrollado en el espacio de diálogo.

El presidente del ICETEX, Álvaro Urquijo Gómez, resaltó la relevancia de estos encuentros en los territorios, señalando que:

“Estamos recorriendo el país para acercarnos a las comunidades, no solo para llevar información, sino para escuchar activamente sus necesidades y propuestas. Santa Rosa de Cabal es una zona clave en Risaralda, con jóvenes que tienen un enorme potencial y que enfrentan importantes desafíos en el acceso a la educación. El ICETEX avanza en una transformación sostenible y en armonía con las comunidades, a través de una construcción que debe darse desde los territorios”.

Finalmente, el ICETEX extendió una invitación a la comunidad Santarrosana y risaraldense a continuar participando activamente en estos espacios de diálogo, con el propósito de consolidar una educación más equitativa, participativa y con sentido de territorio.



Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 10 de 19		

3.1 DESARROLLO DE LAS TEMATICAS ABORDADAS EN LAS MESAS DE TRABAJO.

Mesa 1 – INCLUSION Y ACCESO A LA EDUCACIÓN.

Durante la mesa, los participantes evidenciaron múltiples barreras para en la inclusión para acceder a la educación superior entre ellas mencionaron las siguientes problemáticas:

1. La inclusión de comunidades vulnerables, revisando las garantías que propone el Icetex para que las personas salgan a estudiar y en temas de empleabilidad.
2. Garantizar hasta 3 salarios mínimos para matrícula y sostenimiento para poblaciones sexualmente diversas.
3. Es posible que se pueda mejorar la comunicación desde el ICETEX, para que la información llegué de manera oportuna y clara a los jóvenes que quieren estudiar.
4. La propuesta de una retribución social para los jóvenes que no puedan pagar y puedan suplir con una labor social.
5. Es posible hacer una vinculación con el estado, las universidades, familias e ICETEX para que exista una buena orientación con un apoyo psicosocial tanto para los jóvenes como para los padres.
6. Orientación vocacional en los colegios para los jóvenes de 9,10 y 11 para que sepan que estudiar, como estudiar y de que manera se puede adquirir el préstamo, para que cada joven pueda estudiar lo que desee.
7. Que existan programas de internacionalización, programas de intercambio entre colombianos y extranjeros para fortalecimiento de la educación como herramienta transformadora.
8. También ser incluyentes no únicamente a la juventud si no también a los adultos que sueñan estudiar una carrera profesional, la educación es poder y todos tenemos el derecho de adquirirla.
9. Crear un vínculo con los líderes sociales y de juventudes, que trabajan por el municipio y como se pueden incentivar para que los jóvenes puedan estudiar.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 11 de 19		

MESA 2 – FINANCIAMIENTO EDUCATIVO.

En la mesa renombraron sus actividades como limitantes y las identificaron de la siguiente manera:

1. Historia crediticia, retirar los reportes oportunamente.
2. La capacidad de endeudamiento diferencial no puede ser homogéneos.
3. Capacidad de endeudamiento, hace falta asesoría y acompañamiento.
4. Claridad en los criterios de aprobación, requisitos y motivos de negación y trazabilidad.
5. Revisar categorías de los municipios que se elija en proporcionalidad numérico porcentual.
6. Subsidios de sostenimiento, transporte y alimentación.
7. Créditos a largo plazo como en el caso cuando existían los créditos acces.
8. Tiempos y plazos para los créditos especiales.
9. Posibilidad en continuidad de créditos en postgrados y que la condonación sea financiada.

MESA 3 – COMUNIDADES RURALES Y VULNERABLES

Durante el desarrollo de la mesa de trabajo, los participantes evidenciaron múltiples barreras para el financiamiento y la permanencia en la educación superior, entre las cuales se destacan:

1. Hace falta que involucren a las universidades para realizar convenios estratégicos para la población vulnerable y que incluyan al presidente de ICETEX para que apoye el proceso.
2. Que el ICETEX cree un enlace permanente con el municipio de Santa Rosa para apoyar la población vulnerable y discapacitada.
3. El ICETEX como puede ayudar a las personas que no han terminado el bachillerato para que puedan trabajar.
4. De qué manera el ICETEX se compromete con el municipio con apoyo en becas teniendo en cuenta que la población es de mas de 80 mil habitantes sobre todo para las poblaciones vulnerables.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 12 de 19		

Respuestas a las preguntas en la plenaria realizadas por los 3 representantes de cada mesa:

El presidente de ICETEX, Álvaro Urquijo Gómez inicia con:

Mesa 1 dando respuesta de la siguiente manera:

En Santa Rosa de Cabal actualmente tenemos 1.076 beneficiarios. De ellos, 515 personas estudian y son beneficiarios de Fondos en administración. Entre los beneficiarios hay dos comunidades indígenas y dos grupos de otras comunidades, todas consideradas poblaciones vulnerables.

La figura del crédito a corto plazo no resulta muy favorable, porque, aunque permite estudiar en condiciones relativamente buenas, no siempre son accesibles frente a las capacidades financieras de los estudiantes. La mayoría de estos créditos no son asequibles, ya que exigen cumplir con varios requisitos —como presentar documentación, haberse graduado o cumplir ciertas condiciones— para poder acceder a la oportunidad.

Además, 558 de estos apoyos corresponden a créditos reembolsables, que también son una herramienta importante. Sin embargo, lo fundamental es que existe una gran apuesta por la gratuidad educativa, porque la idea es que el crédito no sea la primera ni la única opción. La primera opción debe ser la gratuidad, entendida como un derecho fundamental. A partir de allí, las personas pueden optar por otros programas o mecanismos de financiación, pero siempre partiendo del principio de que la educación gratuita es una garantía esencial.

Sobre el desarrollo tecnológico y la importancia de seguir mejorando los sistemas informáticos, ya que estos apoyan directamente los procesos técnicos y de información. Se mencionó un caso particular en el que, al consultar un portal web, algunas personas encontraron información confusa: el sistema indicaba que se trataba de una beca, mientras que a los beneficiarios se les informaba que era un crédito. Esta falta de claridad generó confusiones, pues al finalizar la carrera, al momento de verificar el valor del crédito, los estudiantes se sorprendían al descubrir que no se trataba de una beca, como el sistema lo mostraba inicialmente.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 13 de 19		

Existen diversas dificultades, por lo que se invitó a la comunidad a visitar las páginas institucionales para mantenerse informada y aprovechar las oportunidades disponibles. Por ejemplo, se presentó una imagen que evidencia la desigualdad que enfrenta la población LGBTI, que representa el 5,5% de las personas matriculadas, según su condición social. Se enfatizó la importancia de estar atentos a las plataformas digitales para conocer los programas y convocatorias, ya que actualmente el número de coordinadores equivale al 6% de la población total.

Durante la intervención, se destacó que este año se firmó un convenio con el través del programa SENATIC, mediante el cual se ofrecen 234.000 cursos gratuitos en modalidad virtual sobre diseño de plataformas inteligentes, inteligencia artificial, desarrollo de aplicaciones y gestión de información en la nube. Estos programas cuentan con certificaciones de grandes empresas tecnológicas como Google, Microsoft y Oracle, lo que fortalece la empleabilidad de los participantes. Se explicó que hoy en día la demanda global de servicios profesionales requiere personas certificadas en el uso de herramientas tecnológicas, por lo que estos programas representan una oportunidad valiosa de trabajo.

Además, a través de la comunidad ICETEX, aunque no se actúa como una bolsa de empleo, se trabaja con aliados estratégicos. En el presente año se lanzó una convocatoria con 17.000 oportunidades laborales dirigidas a miembros de dicha comunidad. En la página institucional también se ofrecen herramientas para jóvenes, como modelos para diseñar su hoja de vida, guías para presentarse a entrevistas y buscadores de empleo donde pueden identificar vacantes disponibles.

Todas estas iniciativas son gratuitas y complementan tanto el entorno familiar como los programas de formación educativa, fortaleciendo las oportunidades de desarrollo personal y profesional.

Se reiteró la importancia de fortalecer la educación para que el crédito no sea la primera ni la única opción. La prioridad debe ser la gratuidad educativa, entendida como un derecho fundamental. Aunque existen otros programas o mecanismos de financiación, el acceso gratuito a la educación debe ser el punto de partida, ya que muchos estudiantes se ven obligados a recurrir al sistema financiero, lo que representa una dificultad para ellos.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 14 de 19		

Desde la sede de Santa Rosa se destacó que, a nivel nacional, existen 887.000 beneficiarios del programa. A corte del 20 de septiembre de 2024, 440.000 de ellos son beneficiarios activos, mientras que 427.000 corresponden a beneficiarios en proceso o con trámites en curso.

Se enfatizó que la gratuidad es esencial, ya que responde a una necesidad colectiva. No se trata únicamente de un asunto económico, sino también de un acto de reconocimiento y gratitud hacia quienes buscan formarse y aportar al desarrollo del país.

Se presentaron las oportunidades de empleo para personas con discapacidad, las cuales se promueven a través de comunidad ICETEX, disponible también en la página institucional.

Asimismo, se mencionó que existen herramientas dirigidas a los jóvenes para que puedan diseñar su proyecto de vida, elaborar su hoja de vida, y acceder a información sobre vacantes y opciones laborales. Estas acciones complementan tanto el entorno familiar como los procesos de formación educativa.

Durante la intervención, se destacó la implementación de una nueva herramienta denominada “compensación social”, creada para permitir que algunos beneficiarios no tengan que pagar la totalidad de su deuda si realizan labores sociales. Esta herramienta cuenta con requisitos específicos que dependen del tipo de población, la carrera cursada, el tipo de servicio social y las entidades con las que se realice la actividad. Dichas entidades pueden ser públicas o privadas, como el Ministerio de Salud, el Ministerio de Cultura, entre otras.

La compensación social no cubre el total del crédito, pero sí puede reducir hasta el 25% del valor del capital o de los intereses. Se aclaró que es fundamental cumplir con los requisitos establecidos, ya que no todas las personas pueden acceder automáticamente al beneficio.

Finalmente, se explicó que el ICETEX continúa explorando alianzas y proyectos con otras entidades financieras para ampliar las oportunidades de

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 15 de 19		

apoyo a los beneficiarios, de acuerdo con las categorías y criterios definidos por la entidad.

Mesa 2 y 3 dando respuesta de la siguiente manera:

Se destacó la importancia de fortalecer la formación de los jóvenes y acompañarlos en la toma de decisiones sobre su futuro académico. En ese sentido, el ICETEX viene adelantando una transferencia de conocimiento a las Secretarías de Educación a través del Programa de Educación Consentido, con el propósito de que los jóvenes tomen decisiones informadas y responsables.

Asimismo, se invitó a participar en los talleres regionales presenciales que se realizan en alianza con la Fundación Ábaco, donde más de 10.000 grupos de jóvenes han participado en espacios de orientación sobre herramientas educativas, programas institucionales y educación financiera. Se enfatizó que en Colombia aún falta fortalecer la cultura de planeación y de educación financiera, ya que muchas personas no anticipan sus decisiones económicas ni proyectan cómo financiar sus estudios o emprendimientos.

Estos talleres, completamente gratuitos, buscan precisamente promover la planeación y el manejo responsable de los recursos. Se explicó que quienes deseen estudiar, por ejemplo, carreras como Derecho, deben prepararse académicamente para ingresar a la universidad y, a la vez, planificar cómo financiar sus estudios, considerando opciones de ahorro, crédito o apoyo institucional.

En el caso de Santa Rosa de Cabal, se anunció el trabajo conjunto algunas entidades, cuyo lanzamiento se realizará el 10 de noviembre en Armenia. Esta estrategia busca fortalecer la educación financiera, el emprendimiento y la cultura del pago responsable, beneficiando tanto a jóvenes como a sus familias, especialmente en el Eje Cafetero.

También se abordó la situación de los créditos a largo plazo, señalando que actualmente el ICETEX maneja líneas de financiación con diferentes esquemas, dependiendo de la etapa académica. Se indicó que los créditos a largo plazo deben revisarse desde la perspectiva del estudiante y su capacidad de sostenimiento, dado que las cuotas pueden superar los 2,5

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 16 de 19		

millones de pesos, lo que representa un reto frente a las condiciones del mercado laboral.

Se insistió en la necesidad de fortalecer la cultura de pago y la educación financiera desde el inicio de los estudios, para evitar el sobreendeudamiento y garantizar la sostenibilidad de los créditos educativos. Finalmente, se mencionó que el ICETEX mantiene acuerdos con las instituciones de educación superior para compartir información sobre los beneficiarios y así facilitar el acompañamiento durante todo el proceso académico.

Se informó que actualmente hay 37.000 nuevos estudiantes y que el sistema educativo atiende a más de 600.000 personas en los distintos niveles de formación, aunque persisten procesos manuales que la entidad está trabajando arduamente por modernizar y optimizar.

Desde 2009, el sistema de educación superior ha venido fortaleciendo su presencia en los territorios, razón por la cual se extendió la invitación a los ciudadanos de Santa Rosa de Cabal para acercarse, expresar sus inquietudes, compartir sus problemáticas y aprovechar las herramientas disponibles como los programas de educación financiera que promueven un mayor acceso de hombres y mujeres a la educación superior. También se resaltó que las personas adultas tienen la posibilidad de ingresar a estudios universitarios.

Se compartió una buena noticia: cada vez más mujeres víctimas de violencia de género acceden a la educación superior. El ICETEX viene trabajando activamente en estrategias de prevención y reducción de la violencia de género, y promueve que más mujeres estudien carreras en ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM), áreas tradicionalmente con menor participación femenina.

Asimismo, se destacó el potencial del municipio y la región para impulsar el desarrollo en sectores como el turismo, la arquitectura y las industrias creativas, articulando esfuerzos con las universidades locales para que el conocimiento generado se quede en el territorio y fortalezca su desarrollo sostenible.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 17 de 19		

Finalmente, se reconoció el trabajo conjunto que se ha venido adelantando desde comienzos del año con distintos aliados institucionales, como el el SENA, mediante la realización de ferias de oportunidades que han tenido una alta participación y respuesta ciudadana. Se resaltó el acompañamiento constante del ICETEX a los municipios, el cual ha contribuido significativamente al fortalecimiento institucional y a la articulación local.

Se recuerda a los y las participantes que el 13 de noviembre se realizará una feria de servicios en la plaza principal para que se acerquen y puedan aclarar las dudas que tengan y conozcan la oferta institucional.

El encuentro fue valorado por el alcalde encargado como un hito histórico para Santa Rosa de Cabal, por la presencia del presidente del ICETEX y el compromiso del alcalde, quien ha liderado con transparencia, apertura al diálogo social y trabajo conjunto con la comunidad. Se destacó además la unidad y diversidad que caracterizan al municipio, y la relevancia de estos espacios participativos para promover oportunidades reales de desarrollo y educación para la juventud y la ciudadanía en general.



Imagen 7 cierre del evento

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 18 de 19		

Finalmente se realiza la evaluación del espacio, para conocer la percepción de la ciudadanía

% Participación	Grupo de interés al cual pertenece
55%	Instituciones educativas
25%	Ciudadanos
15%	Gobierno nacional (Entidades, colaboradores públicos etc)
5%	Ninguno

% Participación	Grupo Poblacional
90%	Ninguno
5%	Población Afrocolombiana
5%	Población LGTBIQ+

% Participación	¿Cómo se enteró del espacio de diálogo?
68%	Carta o correo de invitación
21%	Redes sociales
11%	Voz a voz

% Participación	Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue
90%	Suficiente
10%	Muy Largo

% Participación	¿La jornada de participación le permitió conocer sobre la gestión de la entidad?
100%	Si

% Participación	¿La información brindada fue?
90%	Clara
10%	Confusa

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 19 de 19		

% Participación	¿Qué temas quisiera que fueran tratados en los próximos eventos de participación ciudadana?
6%	Más información sobre el préstamo y sus intereses
6%	Condonación de deudas
6%	Mejorar la convocatoria ciudadana, importante el evento, pero falta más participación ciudadana.
6%	Hablar más de la gente de vereda
6%	Más claridad sobre los préstamos y sus intereses
6%	Estrategias de formación financiera para los jóvenes
6%	Orientación Vocacional
6%	No
56%	Ninguno

% Participación	Califique su experiencia en el evento de participación ciudadana
85%	5
10%	4
5%	3.