

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 1 de 10		

Diálogo Social con Transformación Territorial - Buenaventura, Valle del Cauca

Objetivo:	Consolidarse como un ejercicio formal de Escucha Activa, Enfoque Diferencial, Étnico y Transparencia Institucional bajo la premisa " <i>Escuchar, Comprender y Transformar</i> ", en el marco de los Diálogos de Transformación Social y Transformación Territorial. El propósito central consistió en identificar, diagnosticar de primera mano y caracterizar las realidades socioeconómicas, necesidades de financiamiento educativo, afectaciones derivadas de la reciente emergencia telúrica y barreras de acceso de la ciudadanía en el Distrito Especial de Buenaventura y el Pacífico colombiano. La jornada promovió la co-creación de soluciones afirmativas orientadas a fortalecer la permanencia en la educación superior, flexibilizar la gestión de servicios directos, humanizar los esquemas de cobranza, reducir la burocracia en el Fondo Especial Buenaventura y garantizar el acompañamiento psicosocial, tecnológico y vocacional a las comunidades urbanas y rurales.
Público Objetivo:	Estudiantes, deudores, familias afectadas por el sismo, líderes de la Mesa del Paro Cívico de Buenaventura, representantes de la Secretaría de Educación Distrital, directivos y docentes de la Universidad del Pacífico, autoridades locales y comunidades étnicas (afrodescendientes e indígenas) de las zonas urbana y rural del distrito.
Ciudad	Buenaventura, Valle del Cauca
Fecha y hora	24 de agosto de 2026, de 8:00 a.m. a 12:30 m.
Impacto	105 asistentes (Nota: El encuentro generó un impacto de alta incidencia territorial mediante compromisos directos como la reapertura de la sede presencial en menos de 10 días hábiles, congelamiento de cuotas por el sismo y simplificación de trámites del Fondo Buenaventura).

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 2 de 10		

Enlace de la actividad	N/A (Evento Presencial en las instalaciones de la Universidad del Pacífico)
Dependencia o área	Grupo de Relacionamento con la Ciudadanía - GRELCI

1. Resumen del evento:

El Diálogo de Transformación Social y Transformación Territorial en el Distrito Especial de Buenaventura se desarrolló como un espacio estratégico de co-creación e incidencia directa en el territorio. Al posicionarse como el principal puerto del Pacífico colombiano y un nodo multicultural clave, el encuentro respondió de manera oportuna a las urgencias derivadas de la reciente emergencia telúrica que afectó gravemente la infraestructura y la estabilidad socioeconómica de las familias de la región.

Bajo la articulación institucional del Grupo de Relacionamento con la Ciudadanía (GRELCI), la Presidencia del ICETEX y el Equipo Territorial Suroccidente, la jornada trascendió la difusión informativa tradicional para convertirse en un pacto social vinculante. La metodología de 4 mesas temáticas permitió diagnosticar las barreras de permanencia, la rigidez en los esquemas de cobranza, las dificultades de conectividad y la urgente necesidad de descentralizar la atención hacia las zonas periféricas y rurales dispersas.

1.1. Contexto Institucional y Territorial

1.1.1. Presencia de la Entidad en el País: A nivel nacional, el ICETEX registra un total de 639.783 beneficiarios activos, de los cuales el 58% corresponden a mujeres y el 42% a hombres. Dentro del portafolio, 254.098 usuarios acceden a fondos condonables, 384.086 a créditos reembolsables y 1.599 a programas de becas internacionales y movilidad académica.

1.1.2. Impacto en el Departamento del Valle del Cauca y Buenaventura: En el Departamento del Valle del Cauca, la entidad mantiene una gestión activa para atender las dinámicas del suroccidente colombiano. En Buenaventura, la atención se ha volcado a superar barreras históricas de acceso mediante fondos condonables para comunidades afrodescendientes e indígenas. La ocurrencia del sismo agravó las condiciones de vulnerabilidad local, haciendo prioritaria la presencia del Presidente y su equipo directivo para ajustar las políticas de crédito a la capacidad real de subsistencia de los hogares bonaverenses.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 3 de 10		

1.2. Desarrollo de la Jornada

Horario	Actividad	Responsable / Protocolo
08:00 a. m. – 08:30 a. m.	Registro, caracterización de participantes y atención diferencial	Equipo Territorial (David Londoño / Leidy Jhoanna Echeverry) y Comware
08:30 a. m. – 08:35 a. m.	Bienvenida y apertura del evento	Luz Marina Carreño Moreno (Moderadora GRELCI)
08:35 a. m. – 08:40 a. m.	Palabras de bienvenida del anfitrión	Rector / Representante Universidad del Pacífico
08:40 a. m. – 08:50 a. m.	Saludo e Instalación Institucional	Dr. Richard Alexander Caicedo Rico (presidente ICETEX)
08:50 a. m. – 09:15 a. m.	Socialización de Oferta y Alivios Especiales	Rodolfo Giovanni Canchila Suárez (Jefe Oficina Comercial)
09:15 a. m. – 09:30 a. m.	Presentación de Metodología y Mesas Temáticas	Luz Marina Carreño Moreno (Coordinadora GRELCI)
09:30 a. m. – 10:30 a. m.	Trabajo Intenso en Mesas Temáticas	Comunidad, Líderes Para Cívico y Facilitadores ICETEX
10:30 a. m. – 11:30 a. m.	Plenaria, concertación de acuerdos y respuestas	Voceros de Mesa, presidente ICETEX y Equipo Directivo
11:30 a. m. – 11:55 a. m.	Lectura y firma de documento de compromiso	Luz Marina Carreño Moreno, Voceros mesa y presidente ICETEX

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 4 de 10		

Horario	Actividad	Responsable / Protocolo
11:55 a. m. – 12:30 m.	Palabras de Cierre y Despedida	Luz Marina Carreño Moreno (Coordinadora GRELCI)

2. Participaciones de los invitados:

La jornada registró una asistencia diversa integrada por líderes de la Mesa del Paro Cívico, estudiantes de educación media y superior, deudores, representantes de la Secretaría de Educación Distrital (Maricruz Láyasco), autoridades comunitarias y directivos académicos.

La comunidad acordó trabajar los siguientes temas, que fueron abordados en cuatro mesas de trabajo así:

Mesa 1: Atención a Afectados por la Emergencia Telúrica y Caso Fortuito: Centrada en revisar la suspensión temporal de cobros, periodos de gracia extraordinarios, congelamiento de cuotas y alivios de fuerza mayor para estudiantes y deudores damnificados por el sismo.

Mesa 2: Permanencia Educativa y Subsidios de Sostenimiento: Orientada a evaluar estrategias contra la deserción, garantía de giros, educación financiera para estudiantes y familias, y acompañamiento psicosocial desde Bienestar Universitario frente a traumas derivados del sismo.

Mesa 3: Normalización de Cartera, Cobranza Humana y Alivios Financieros: Dedicada al tratamiento personalizado de deudores en mora o desempleo, eliminación de la presión en cobros, reestructuraciones empáticas y articulación con un censo oficial de damnificados.

Mesa 4: Fortalecimiento de Fondo Buenaventura y Oportunidades Étnicas: Enfocada en la simplificación de requisitos burocráticos, acompañamiento en proyectos comunitarios habilitantes, orientación vocacional desde la educación media y alineación de carreras con el Plan Nacional de Desarrollo (DNP) para la reconstrucción física y social del país.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 5 de 10		

Resumen de peticiones comunitarias y respuestas institucionales:

Mesa 1: Atención a Afectados por la Emergencia Telúrica y Caso Fortuito

- **Petición del Vocero (Sharol Michel Potes Angulo - potesangulomichel@gmail.com):** Congelamiento inmediato de cuotas y suspensión de cobros sin causación de intereses ni mora para las familias afectadas por el sismo; restablecimiento de la conectividad para estudiantes de modalidad virtual y apoyo en salud mental.
- **Respuesta Institucional (Dr. Richard Alexander Caicedo Rico):** El presidente confirmó que llevará el proyecto de acuerdo formal ante la Junta Directiva el miércoles 26 de agosto a las 2:30 p.m. para otorgar congelamiento y periodos de gracia extraordinarios por fuerza mayor. Además, se articulará con MinTIC la infraestructura de red y se instará a las IES a brindar atención psicosocial.

Mesa 2: Permanencia Educativa y Subsidios de Sostenimiento

- **Petición del Vocero (Valery Julieth Riascos Berry - berryval743@gmail.com):** Apertura urgente de un punto físico en Buenaventura para no tener que viajar a Cali a hacer trámites, brigadas de renovación en zonas rurales y flexibilidad en los recibos cuando las universidades tardan en emitir notas.
- **Respuesta Institucional (Dr. Richard Alexander Caicedo Rico):** Se asumió el compromiso perentorio de reabrir el punto presencial de atención del ICETEX en Buenaventura en un plazo no mayor a 10 días hábiles (máximo 8 de septiembre) y desplegar "llenatones" rurales junto con la Secretaría de Educación Distrital.

Mesa 3: Normalización de Cartera, Cobranza Humana y Alivios Financieros

- **Petición del Vocero (María Esmilda Riascos - titariascos@hotmail.com):** Cese inmediato a las llamadas de cobro intimidantes de los operadores externos, refinanciación especial por desempleo y cruce de datos con las listas oficiales de damnificados del distrito.
- **Respuesta Institucional (Dr. Richard Alexander Caicedo Rico):** Rediseño inmediato de los protocolos de la Vicepresidencia de Crédito y Cobranza para aplicar cobros empáticos. Se habilitarán canales directos en territorio para estudiar caso por caso y se cruzará la base de datos con el censo oficial de la Alcaldía.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 6 de 10		

Mesa 4: Fortalecimiento de Fondo Buenaventura y Oportunidades Étnicas

- **Petición del Vocero (Rep. Secretaría de Educación Distrital - planeacion_educacion@buenaventura.gov.co):** Eliminar la burocracia excesiva del Fondo Buenaventura, brindar asesoría técnica en la elaboración de proyectos comunitarios para la condonación y coordinar oferta académica y equipos tecnológicos.
- **Respuesta Institucional (Dr. Richard Alexander Caicedo Rico):** Concertación de una mesa técnica directa con el Ministerio de Educación Nacional (MEN) para aplanar y simplificar la reglamentación del Fondo. La estrategia *Comunidad ICETEX* acompañará la formulación de los proyectos comunitarios y se gestionarán computadores con MinTIC y el MEN.

3. Plan de Trabajo Detallado y Matriz de Trazabilidad

En cumplimiento del compromiso fijado en el Acta Oficial de Acuerdos del evento, el Grupo de Relacionamento con la Ciudadanía (GRELCI) consolida la siguiente matriz de seguimiento, la cual será remitida a los correos de los participantes dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la jornada.

Matriz de Compromisos Institucionales

Eje Temático / Mesa	Compromiso Institucional	Dependencia Responsable	Plazo de Ejecución	Indicador / Meta Verificable
Mesa 1: Caso Fortuito	Presentación del acuerdo de congelamiento y alivios por sismo ante la Junta Directiva y socialización del mismo	Presidencia / GRELCI	26 de agosto de 2026	Proyecto de Acuerdo presentado en Junta Directiva. Acuerdo socializado con la Comunidad

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 7 de 10		

Eje Temático / Mesa	Compromiso Institucional	Dependencia Responsable	Plazo de Ejecución	Indicador / Meta Verificable
Mesa 1: Conectividad	Gestión ante MinTIC para restablecimiento de cobertura en Buenaventura	GRELCI - OCM	15 días hábiles	Oficio enviado a MinTIC y reporte de respuesta
Mesa 2: Atención Presencial	Reapertura del punto de atención presencial del ICETEX en Buenaventura	Oficina Comercial / Territorial Suroccidente	10 días hábiles (8 sept 2026)	Oficina presencial habilitada y prestando servicio
Mesa 2: Educación Financiera	Ciclos de capacitación financiera para estudiantes y padres de familia	Equipo <i>Comunidad ICETEX</i>	Cronograma mensual (Inicia sept 2026)	Talleres ejecutados e informe de asistencia
Mesa 2: Cobertura Rural	"Llenatones" y brigadas presenciales en colegios de zonas rurales y periféricas	Equipo Suroccidente / Sec. Educación	Bimestral	100% de municipios/cor regimientos programados atendidos
Mesa 3: Cobranza Humana	Ajuste de protocolos de cobro empático y revisión del manual de la VCE	Vicepresidencia de Crédito y Cobranza / GRELCI - OCM	15 días hábiles	Protocolo de cobranza humanizada actualizado
Mesa 3: Censo	Cruce de bases de datos con	Vicepresidencia de	20 días hábiles	Base de datos cruzada y

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 8 de 10		

Eje Temático / Mesa	Compromiso Institucional	Dependencia Responsable	Plazo de Ejecución	Indicador / Meta Verificable
Damnificados	censo de la Alcaldía para aplicar alivios financieros	Crédito / GRELCI - OCM		casos evaluados
Mesa 4: Fondo Buenaventura	Mesa de trabajo con el MEN para desburocratizar requisitos y simplificar trámites	Vicepresidencia de Fondos / GRELCI - OCM	20 días hábiles	Acta de concertación de ajustes al reglamento
Mesa 4: Proyectos Comunitarios	Asistencia técnica a aspirantes en la formulación de proyectos para aplicar a líneas de financiación	Equipo <i>Comunidad ICETEX</i>	Durante aperturas de convocatorias	Talleres de formulación dictados por convocatoria
Mesa 4: Acceso Tecnológico	Gestiones con MinTIC y MEN (<i>Computadores para Educar / Vive Digital</i>)	GRELCI - OCM	30 días hábiles	Convenios o rutas de acceso tecnológico trazadas

4. Conclusiones y Recomendaciones

4.1. Acuerdos Clave Formalizados:

- **Envío de Matriz Detallada:** Remisión del Plan de Trabajo a los correos de las voceras oficiales (Sharol Potes, Valery Riascos, María Esmilda Riascos y Secretaría de Educación) en un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 9 de 10		

- **Mesas Mensuales de Seguimiento:** Coordinación a cargo del GRELCI para desarrollar sesiones periódicas de rendición de cuentas sobre los avances del plan.
- **Punto de Atención Presencial:** Garantía de habilitación del servicio físico en Buenaventura en un plazo máximo de 10 días hábiles.
- **Propuesta de Alivios Financieros:** Presentación oficial ante la Junta Directiva del paquete de congelamiento de cuotas y suspensión de cobros a damnificados.

4.3. Conclusiones

- La presencia del presidente y del equipo directivo en el territorio restauró el diálogo transparente y la confianza con los actores sociales del Puerto.
- Las respuestas ante emergencias naturales deben priorizar la estabilidad socioemocional y la permanencia académica de los jóvenes sobre los criterios rígidos de recaudo.
- La desburocratización del Fondo Especial Buenaventura y el acompañamiento en orientación vocacional desde la educación media son factores determinantes para cerrar las brechas de acceso en el Pacífico.

4.3. Recomendaciones

- Garantizar la remisión oportuna de la Matriz de Compromisos a todos los participantes en el plazo fijado de 5 días hábiles.
- Asegurar que el punto de atención presencial que se abrirá en Buenaventura cuente con personal capacitado en resolución de cartera, renovaciones y atención con enfoque diferencial étnico.
- Mantener la articulación con MinTIC y el Ministerio de Educación para sostener las alternativas tecnológicas y la conectividad requeridas en las zonas periféricas y rurales del distrito.

Fotografías del evento:

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 10 de 10		



Fotos en el enlace: [DIALOGO SOCIAL BUENAVENTURA 24-08-2026 - Google Fotos](#)