

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 1 de 18		

DIÁLOGO SOCIAL ICETEX – PASTO – NARIÑO MAYO 26 DE 2026



Objetivo:	Este espacio se consolidó como un ejercicio formal de Escucha Activa, Enfoque Diferencial y Transparencia Institucional en el marco del Noveno Diálogo de Transformación Social y Transformación Territorial. El propósito central consistió en identificar, recopilar y diagnosticar de primera mano las experiencias, necesidades, barreras de acceso, preocupaciones, propuestas de la ciudadanía y sus liderazgos locales respecto al financiamiento educativo y la permanencia en la educación superior en el departamento de Nariño. La jornada se orientó a la co-creación de acciones afirmativas y alternativas de mejora que permitan optimizar los canales de atención bajo el modelo de gestión estratégica del servicio con enfoque en innovación, reconociendo las particularidades y la diversidad de los contextos regionales.
Público Objetivo:	Ciudadanía en general, organizaciones de la sociedad civil, liderazgos comunitarios y representantes territoriales del departamento de Nariño. La representatividad del encuentro se articuló bajo criterios de enfoques diferenciales, contando con la participación de integrantes de comunidades indígenas y afrocolombianas, habitantes del sector rural y comunidades campesinas, personas en condición de discapacidad, consejeras y consejeros de juventud, lideresas comunitarias, defensores de derechos humanos, trabajadores de la economía informal junto con sus familias, y víctimas del conflicto.
Ciudad	San Juan de Pasto – Nariño
Fecha y hora	26 de mayo de 2026, de 8:30 a.m. a 12:30 p.m.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 2 de 18		
Impacto	El encuentro logró una representatividad estratégica de la región, propiciando un espacio humano, directo y autocrítico entre la ciudadanía y la entidad. El liderazgo del Equipo de Relacionamento con el Ciudadano GRELCI junto con el equipo de la Oficina Territorial permitió que el diálogo trascendiera la escucha pasiva para convertirse en un ejercicio de incidencia real y control social. Esta confluencia garantizó la recolección de insumos críticos frente a las barreras en los canales de comunicación y las limitaciones de cobertura de los fondos actuales en un territorio donde la demanda supera la oferta de créditos condonables y apoyos subsidiados, validando técnicamente las propuestas normativas y de trato digno mediante procesos de sensibilización para los colaboradores institucionales, consolidando una relación de confianza basada en la transparencia y el compromiso mutuo.	
Enlace de la actividad	Presencial	
Dependencia o área	Grupo de Relacionamento con el Ciudadano – GRELCI	

1. RESUMEN DEL EVENTO:

El Noveno Diálogo social con Transformación Social y Transformación Territorial se consolidó en la ciudad de San Juan de Pasto como un espacio de creación conjunta y participación ciudadana incidente, cuyo propósito principal radicó en escuchar e identificar las realidades, experiencias y problemáticas de la región para adaptar los programas de la entidad a las necesidades de sus habitantes. Más que una jornada informativa tradicional, este encuentro se vivió como un ejercicio de escucha auténtica y autocrítica, donde la entidad se desplazó al territorio para sentarse con las comunidades y comprender sus dinámicas particulares en relación con el acceso, permanencia y financiamiento de la educación superior.

La jornada partió de la base metodológica de que la construcción de soluciones efectivas para el financiamiento educativo requiere necesariamente la vinculación directa de los grupos de valor y las instancias sociales del territorio. Bajo esta perspectiva, el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano GRELCI lideró una dinámica participativa donde los asistentes dejaron de ser espectadores pasivos para asumir un rol activo en el diseño de alternativas institucionales.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 3 de 18		

El evento se llevó a cabo en la jornada de la mañana, cubriendo la agenda abordando los siguientes ejes fundamentales de análisis técnico:

- **Derechos de las comunidades con enfoque de género y diferencial:** Se analizó de forma prioritaria la urgencia de humanizar las conversaciones institucionales, identificando que la falta de un lenguaje inclusivo actúa como una barrera que invisibiliza las diversidades y revalida la violencia por prejuicio. Asimismo, se abordó la socialización de las garantías de protección frente al acoso en entornos educativos y el fortalecimiento de las acciones derivadas del convenio marco con la Cámara de la Diversidad.
- **Inclusión de comunidades rurales y vulnerables:** Se examinaron las limitaciones específicas que impone la dispersión geográfica, la falta de conectividad y las barreras en los requisitos tradicionales de acceso para la población campesina y del sector rural, vinculando estas necesidades con las realidades del territorio y las dinámicas del campesinado como sujeto de derechos.
- **Inclusión del financiamiento educativo:** Se debatieron las opciones de flexibilización en las tasas de interés, los periodos de gracia, las opciones de amortización y las condiciones para los créditos condonables que son aquellos fondos asignados que no requieren devolución, buscando que el portafolio se convierta en una herramienta clara de oportunidad social.

Este ejercicio permitió que las inquietudes y propuestas ciudadanas fueran recopiladas directamente por el equipo técnico de la entidad en el sitio, reafirmando el compromiso de avanzar hacia respuestas más humanas, éticas y conectadas con la realidad de las familias en el departamento de Nariño.

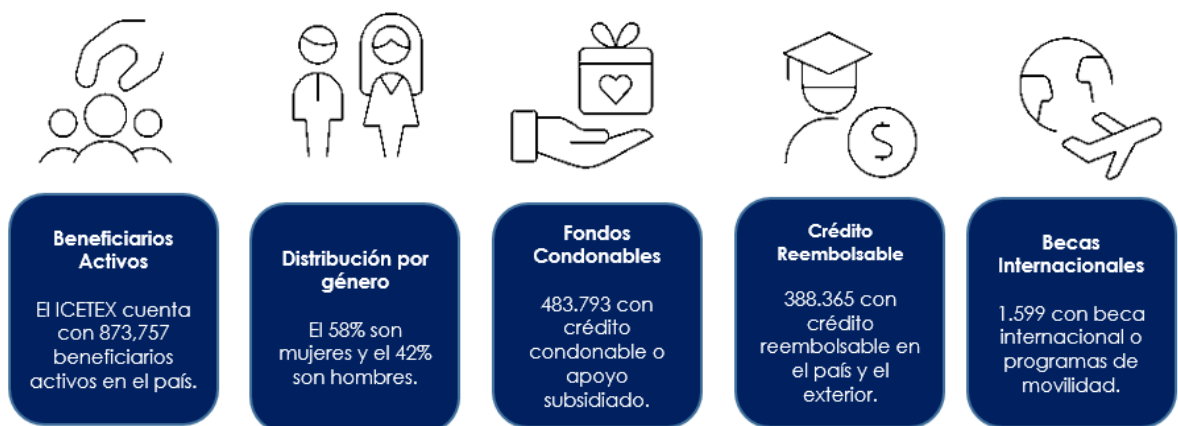
Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 4 de 18		

1.1. Contexto Institucional y Territorial

Para comprender la trascendencia de este encuentro regional, es necesario observar la gestión a la luz de las directrices del Plan Estratégico de la entidad, el cual sitúa al ciudadano en el centro de todas sus operaciones a través de la política de Humanización del Servicio. Esta visión estratégica busca que cada trámite y cada programa se mida por su capacidad de impactar positivamente el tejido social, reconociendo a la entidad no solo como un brazo financiero, sino como el principal aliado en la construcción de equidad y movilidad social en Colombia.

1.1.1. Presencia de la entidad en el país.

A nivel nacional, el ICETEX se consolida como el principal aliado de los proyectos de vida de los colombianos. Actualmente se registran 873.757 beneficiarios activos en todo el territorio. Del total nacional 483.793 cuentan con la modalidad de fondos condonables o apoyo subsidiado, 388.365 tienen un crédito reembolsable en el país y el exterior, y 1.599 acceden a becas internacionales o programas de movilidad.



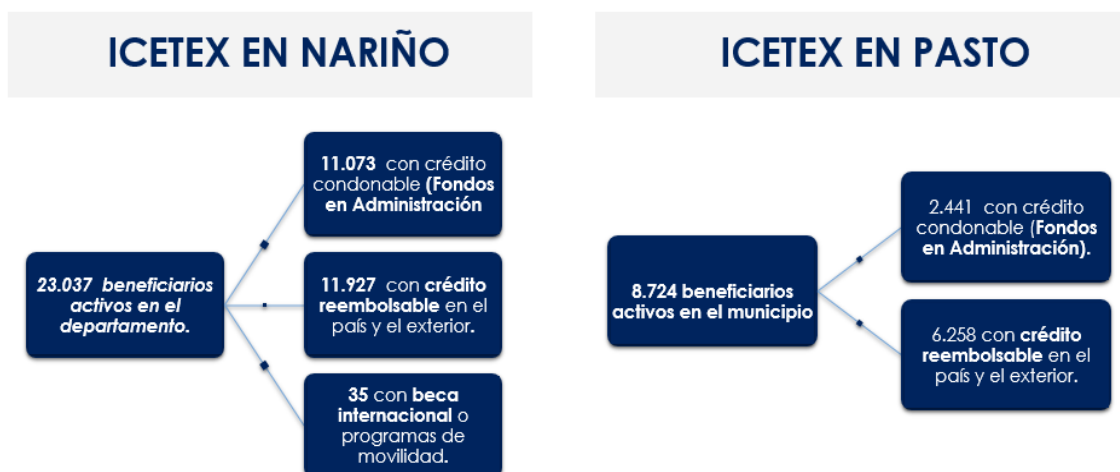
Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 5 de 18		

1.1.2. Impacto en el Departamento de Nariño y San Juan de Pasto

En el plano local, el departamento de Nariño presenta una dinámica de crecimiento importante en el acceso a la educación superior, acompañada de una participación social muy activa. En el departamento se registran 23.037 beneficiarios activos, de los cuales 11.073 corresponden a créditos condonables a través de fondos en administración, 11.927 a créditos reembolsables en el país y el exterior; y 35 cuentan con becas internacionales o programas de movilidad.

Por su parte, el municipio de San Juan de Pasto concentra 6.624 beneficiarios activos, distribuidos en 2.441 usuarios con créditos condonables por fondos en administración y 6.258 con crédito reembolsable en el país y el exterior.

El encuentro en la capital nariñense cobra especial relevancia al identificar que la demanda territorial de la población supera ampliamente la oferta institucional de apoyos vigentes. Esta realidad impulsa a todas las instituciones a descentralizar la atención, optimizar los canales de información y fortalecer el acompañamiento directo para que las personas logren culminar sus estudios con éxito y sin intermediarios.



Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 6 de 18		

1.2. Desarrollo de la Jornada

Con el fin de responder a la realidad territorial con acciones concretas, la jornada se desarrolló bajo una agenda estructurada que permitió transitar de manera organizada desde la apertura inicial hasta la construcción colectiva en las mesas de trabajo. El cronograma oficial se ejecutó a través de los siguientes momentos:

<i>Hora</i>	<i>Momento de Agenda</i>
08:30 am – 09:00 am	Registro de participantes.
09:00 am – 09:15 am	Bienvenida al diálogo y rendición de cuentas regional.
09:15 am – 09:45 am	Presentación de las y los participantes.
09:45 am – 10:00 am	Organización de mesas temáticas.
10:00 am–10:45 am	Diálogo, profundización de temas e ideación de propuestas/alternativas.
10:45 am–11:15 am	Receso.
11:15 am–12:00 pm	Plenaria ICETEX-Ciudadanía.
12:30pm	Cierre.

1.3. Caracterización y Pluralidad de los Participantes

El Diálogo Social se distinguió por una convocatoria amplia que logró reunir a las personas y colectivos de la región en un ejercicio de escucha y participación real. La jornada contó con la asistencia activa de 116 participantes, cuya presencia fue fundamental para asegurar que las conclusiones obtenidas fueran el resultado de un consenso real entre las diversas realidades sociales del territorio. El trabajo en equipo de la Oficina Comercial y Mercadeo junto al Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y la Oficina Territorial sur occidente garantizó que el espacio actuara como un canal transparente para recibir las propuestas de la gente, brindando un marco de cercanía institucional a cada una de las intervenciones.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 7 de 18		

La asistencia reflejó una representatividad diversa y plural, integrada por beneficiarios activos, jóvenes aspirantes, familias, trabajadores de la economía informal, líderes de las distintas subregiones del departamento. El núcleo de las mesas estuvo conformado por múltiples sectores de la sociedad civil que enriquecieron el análisis desde sus propias experiencias de vida.

En este escenario participaron activamente personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas pertenecientes a la población OSIGD, representantes de los pueblos indígenas, así como delegaciones de las comunidades campesinas y del sector rural disperso. Igualmente, la jornada contó con el aporte de personas en condición de discapacidad, las consejerías de juventud como voceras de las plataformas juveniles del departamento, líderes sociales y defensores de derechos humanos.

Esta gran diversidad permitió analizar las situaciones particulares de la gente desde un verdadero enfoque de multidimensionalidad, reconociendo que en una misma persona pueden coexistir diferentes factores de vulnerabilidad, exclusión o discriminación que la entidad debe entender y atender. La totalidad de los asistentes manifestó una alta disposición para establecer canales de comunicación sólidos con la entidad, registrando sus datos con el objetivo de recibir acompañamiento técnico e información en el futuro. Este nivel de apertura facilita la ejecución de las estrategias territoriales próximas, como la feria de servicios, y consolida una red de actores clave que actuarán como multiplicadores permanentes de la información oficial en sus respectivas comunidades.

1.4. Reconocimientos y Agradecimientos Institucionales

La entidad extiende un agradecimiento formal y explícito a la Alcaldía Municipal y a la Secretaría de Educación de San Juan de Pasto por su disposición y apertura en el marco de la difusión de esta convocatoria pública. La vinculación de los líderes de la región y la presencia de los delegados de las carteras locales resultaron fundamentales para la visibilización de las necesidades del territorio, asegurando que las inquietudes expresadas por la ciudadanía cuenten con un eco en la gestión pública local y regional. Este respaldo institucional reafirma que la articulación entre las diferentes instancias del Estado es el

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 8 de 18		

camino idóneo para fortalecer la confianza de los ciudadanos y avanzar en la superación de las brechas de acceso a la educación superior en el departamento de Nariño.

2. DESARROLLO DEL EVENTO

La jornada en el municipio de San Juan de Pasto se organizó como un espacio muy dinámico de escucha y construcción con la gente, comenzando con una apertura por parte de las directivas que sirvió para sentar las bases de un diálogo abierto, sincero y transparente. Desde el primer momento se dejó claro que el propósito de la reunión no era simplemente venir a exponer una lista de servicios o defender la gestión de la entidad, sino entender los problemas reales y las dificultades del día a día que enfrentan las familias del departamento de Nariño cuando intentan relacionarse con la institución.

En este sentido, contar con el acompañamiento en territorio del jefe de la Oficina Comercial y de Mercadeo fue clave, ya que permitió que la comunidad sintiera un respaldo directo y cercano para recoger sus ideas y asegurar compromisos reales frente a las necesidades que se plantearon, trabajando de la mano con el equipo del Grupo de Relacionamento con el Ciudadano GRELCI y la Oficina Territorial suroccidente.



Imagen 1. Apertura del evento.

El corazón de la jornada se vivió en las mesas de trabajo, donde la participación de las personas tuvo un peso real y definitivo en las decisiones. En estos espacios, los 116 asistentes se dividieron en grupos para diagnosticar con total libertad los temas que más les

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 9 de 18		

preocupan, como las dificultades en los canales de atención, las limitaciones para conseguir cupos o apoyos, la falta de internet y conectividad en el sector rural y la necesidad urgente de que la entidad les hable en un lenguaje mucho más sencillo y cercano.

Con una metodología donde todos pudieron opinar, los participantes pasaron de quejarse por los problemas a proponer soluciones muy aterrizadas que buscan que los trámites sean más flexibles, que se incluya de verdad a todas las poblaciones y que se garantice un trato digno para todos en la región. El análisis del financiamiento y las propuestas de la comunidad tuvieron un papel central, haciendo ejercicios prácticos para construir alternativas que sirvan y que respondan a la situación económica tan compleja que se vive en el departamento.



Imagen 2. Collage mesas de trabajo.

Los hallazgos y las soluciones que construyó la propia ciudadanía de manera libre y espontánea en cada una de las mesas de trabajo se detallan a continuación:

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 10 de 18		

- **Mesa sobre Derechos de las Comunidades con Enfoque de Género y Diferencial:**

En este espacio se conversó de forma muy sincera sobre la urgencia de cambiar la manera en que la entidad les habla a los ciudadanos para hacer el servicio mucho más humano. Los asistentes señalaron que la falta de un lenguaje inclusivo en los canales de atención funciona como una barrera que no se ve, pero que borra las diversidades y alimenta el maltrato y los prejuicios en el departamento. Como solución, los asistentes propusieron que se capacite de forma obligatoria y permanente a todos los funcionarios de la entidad, que se difunda, socialice y se garantice la aplicación de la Ley 2365 de 2024 sobre acoso sexual en entornos laborales y educativos para proteger los entornos de aprendizaje y que se lleven a la práctica de verdad las garantías del convenio firmado con la Cámara de la Diversidad. Asimismo, las comunidades plantearon que se necesita crear redes de apoyo psicológico y social para acompañar a los jóvenes y evitar que abandonen sus estudios por falta de orientación. También quedó como propuesta la realización de mesas técnicas con el Ministerio de Igualdad y Equidad para buscar recursos y fondos especiales pensados exclusivamente en las personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas, mujeres cabezas de familia, madres cuidadoras y las poblaciones más vulnerables de la región.

- **Mesa sobre Inclusión de Comunidades Rurales y Vulnerables:** Los integrantes de esta mesa explicaron detalladamente las dificultades tan grandes que traen la geografía de Nariño, la falta de internet y conectividad en el campo y el mal estado de las vías. Identificaron que los requisitos que pide la entidad en sus convocatorias se diseñan desde la capital y no se adaptan a las diferentes zonas rurales, lo que termina dejando por fuera a los jóvenes campesinos del acceso a la educación superior. Para corregir este problema, la propuesta principal fue visibilizar y reconocer a la población campesina, conectando esto con las metas actuales de la reforma agraria del país. La comunidad pidió con insistencia que se revivan y se fortalezcan los fondos específicos dirigidos a comunidades campesinas, indígenas y afrocolombianas, haciendo alianzas directas con el Ministerio de Agricultura para apoyar la educación en el campo de forma integral. En cuanto a la comunicación, propusieron dejar a un lado los folletos tradicionales e informar a la gente a través de las emisoras comunitarias de los

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 11 de 18		

municipios, redes sociales locales y canales de televisión regionales, explicando los requisitos de forma muy simple y sin tecnicismos para que las familias del campo entiendan todo a la primera. Adicionalmente, la comunidad propuso crear líneas de apoyo y financiación complementaria para proyectos que son exigidos como requisito de acceso a determinados fondos o convocatorias.

- **Mesa sobre Inclusión del Financiamiento Educativo:** Los participantes de este grupo revisaron con lupa el costo de los servicios, las tasas de interés y la manera en que se cobran las deudas. El diagnóstico de la comunidad dejó claro que los cobros tan rígidos y las tasas de interés altas generan un miedo muy grande en la región frente al crédito educativo y son la principal causa de que los estudiantes terminen desertando por falta de cupos especiales o baja frecuencia en las convocatorias. Como alternativa de solución, propusieron diseñar formas de pago flexibles y diferenciadas que se acomoden a la billetera y a los ingresos reales de las familias en Nariño, analizando la situación desde un enfoque de multidimensional donde coexisten varios factores de vulnerabilidad. Insistieron en que la entidad debe priorizar los fondos condonables, que son aquellos que premian el esfuerzo de los estudiantes y no exigen que se devuelva el dinero. Por último, la mesa pidió que se den periodos de gracia más largos para empezar a pagar y que se dicten talleres de educación financiera directamente en los colegios para que los futuros estudiantes conozcan sus derechos y deberes, eliminando de raíz a los intermediarios y asegurando que todo sea transparente desde el primer día.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 12 de 18		



Imagen 3. Collage Desarrollo del evento

Después del trabajo en grupos, el desarrollo del evento llegó a su momento más importante con la plenaria general. En este espacio de debate cara a cara, los voceros elegidos por cada mesa le contaron sin rodeos todas sus conclusiones y propuestas. El ejercicio permitió un intercambio directo de ideas donde se validaron de manera conjunta las preocupaciones por la falta de cupos y las limitaciones de cobertura que hay en Nariño, un territorio donde la cantidad de jóvenes que quieren estudiar supera por mucho la oferta de apoyos subsidiados del Estado. Este diálogo sirvió para aclarar dudas de inmediato sobre las fechas de las convocatorias y el funcionamiento interno de los fondos condonables, acabando con los malos entendidos y fortaleciendo la confianza de la gente en el proceso.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 13 de 18		



Imagen 4. Intervención de plenaria.

Finalmente, el encuentro en San Juan de Pasto terminó con el compromiso de seguir una hoja de ruta compartida entre todos. La reunión no se cerró simplemente la plenaria, sino con compromisos reales para incluir las ideas de los asistentes sobre lenguaje incluyente, trato digno, apoyo psicosocial para no abandonar las aulas y flexibilidad para el campo dentro de los planes de acción de la entidad. Este ejercicio demostró con claridad que cuando se une la voz de las comunidades con la entidad, se logra humanizar el servicio y garantizar que las soluciones educativas respondan de manera empática, ética y efectiva a la realidad de los habitantes de Nariño.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 14 de 18		



Imagen 5. Cierre del evento.

4. PLENARIA Y COMPROMISOS INSTITUCIONALES

El cierre del Diálogo Social en San Juan de Pasto se consolidó a través de una plenaria de resultados, concebida como un espacio de construcción conjunta donde la conversación directa entre la ciudadanía, los líderes de las comunidades, quienes representan a las Instituciones de Educación Superior locales, las autoridades municipales y el equipo de la entidad permitió transformar las necesidades del departamento en una hoja de ruta de trabajo compartida. Durante este bloque, las personas elegidas como voceras de las mesas de trabajo presentaron las conclusiones y propuestas que se armaron colectivamente. Esto permitió validar entre todas las preocupaciones sobre el acceso, las barreras del servicio y la necesidad de cupos.

Frente a las situaciones críticas que se identificaron en las mesas, los diferentes actores asumieron responsabilidades estratégicas para empezar a cerrar las brechas de información y asegurar oportunidades reales en el territorio.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 15 de 18		

El primer gran acuerdo de articulación local es la organización de la Feria de Servicios del próximo 12 de junio donde sumarán esfuerzos para llevar toda la oferta de la entidad, llevando orientación y soluciones directamente a la juventud y a sus familias, permitiendo resolver casos especiales, realizar inscripciones y radicar documentos sin intermediarios. Además, se pactó un compromiso directo con la Secretaría de Educación de Pasto y los representantes universitarios para que los cuerpos rectorales y orientadores de los colegios se conviertan en un canal permanente que difunda de manera oportuna las fechas y los requisitos de los fondos condonables, explicando todo en un lenguaje sencillo para que los estudiantes, especialmente quienes habitan en zonas rurales, entiendan los beneficios sin confusiones.

En respuesta a las demandas de trato digno y respeto a la diversidad que surgieron en los debates con las personas líderes de la comunidad, se fijó el compromiso de poner en marcha jornadas de formación y sensibilización en derechos humanos y lenguaje inclusivo para el personal que atiende al público en la región. Se acordó hacer cumplir de manera estricta las garantías del convenio firmado con la Cámara de la Diversidad y coordinar mesas de trabajo conjuntas, vinculando al Ministerio de Igualdad y Equidad para gestionar recursos y fondos especiales pensados en las personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas, mujeres cabezas de familia, madres cuidadoras, víctimas de violencia sexual del conflicto armado y personas en condición de discapacidad en Nariño. Se asumió la tarea colectiva de socializar y garantizar la aplicación de la Ley 2365 de 2024 sobre acoso sexual en entornos laborales y educativos para proteger los entornos de aprendizaje. Asimismo, las Instituciones de Educación Superior y la entidad acordaron explorar alianzas para estructurar redes de apoyo psicológico y social que acompañen a la comunidad estudiantil en sus carreras y eviten el abandono de las aulas por falta de orientación.

Para atender los reclamos del campo, los liderazgos comunitarios, las autoridades locales y la institución se comprometieron a trabajar en equipo para visibilizar y respetar a la población campesina como sujeto de derechos en los programas educativos. Se acordó respaldar las gestiones ante el Ministerio de Agricultura para el fortalecimiento y la reactivación de los fondos específicos destinados a la educación rural dispersa y comunidades étnicas de la

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 16 de 18		

región.

Para solucionar los problemas de conectividad, se fijó el compromiso compartido de diversificar los canales de información de las convocatorias, utilizando activamente las emisoras comunitarias de los municipios, los canales de televisión locales, las redes sociales de la región y los puntos de atención de la Alcaldía, traduciendo los requisitos a un lenguaje cotidiano, transparente y sin tecnicismos que confundan a las familias del sector rural. De igual forma, se acordó analizar la creación de líneas de apoyo y financiación complementaria para proyectos exigidos como requisitos de acceso a convocatorias específicas.

Finalmente, las autoridades educativas, las delegaciones de las universidades y el equipo institucional pactaron dejar fija una agenda permanente de talleres de educación financiera en los colegios de educación media del departamento. Esto asegurará que los futuros estudiantes y sus familias, incluyendo a las consejerías de juventud, las familias en zonas rurales, líderes sociales, aprendan a planificar de manera responsable antes de iniciar sus estudios, conociendo a fondo que un crédito condonable premia el mérito y no requiere devolución de dinero, Asimismo cuáles son sus derechos y deberes. Con la firma de estos acuerdos concretos entre las comunidades, el sector educativo local, la administración municipal y las directivas de la entidad, el Diálogo Social en San Juan de Pasto se convierte en un plan de trabajo real y transparente, donde la solución es un compromiso de todos para responder de manera efectiva a la realidad de los habitantes de Nariño.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El Diálogo Social en San Juan de Pasto permitió concluir que el acompañamiento directo de las instituciones en las regiones es el factor definitivo para recuperar la confianza de la gente y hacer que la gestión pública sea legítima. A través de este ejercicio de escucha sincera, quedó en evidencia que la comunidad nariñense valora enormemente que las directivas se trasladen hasta su territorio, viendo en este espacio una oportunidad real para hacer los trámites más humanos y acoplarlos a la situación económica y cultural de la región.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 17 de 18		

La participación de las 116 personas asistentes y sus ganas de proponer soluciones demuestran que existe una necesidad muy grande de apoyo cercano, sobre todo para facilitar la llegada de las convocatorias a los sectores históricamente olvidados y tumbar el miedo que generan las deudas.

Una de las conclusiones más importantes de este encuentro es la urgencia de aplicar el enfoque de multidimensionalidad en todos los programas de la entidad. Se identificó que la ciudadanía necesita que se reconozca que en una misma persona pueden cruzarse distintas realidades, como ser joven de la población campesina o pertenecer a las identidades OSIGD y a la vez ser víctima del conflicto armado o estar en condición de discapacidad. Asimismo, se concluye que el apoyo de la entidad debe ir más allá de girar un dinero para la matrícula; los asistentes dejaron claro que lo que asegura que un estudiante no abandone las aulas es el acompañamiento integral a su proyecto de vida, mediante orientación vocacional y redes de apoyo social y psicológico que caminen junto a la comunidad estudiantil desde el primer semestre.

Como recomendación principal, se propone formalizar y cumplir la hoja de ruta que se armó junto a la Alcaldía Municipal de San Juan de Pasto, la Secretaría de Educación, las Instituciones de Educación Superior locales y las organizaciones comunitarias. El primer paso obligatorio será la ejecución de la gran Feria de Servicios programada para el próximo 5 de junio, la cual debe funcionar como un espacio para radicar documentos y solucionar trámites en el mismo sitio, garantizando que el deseo de estudiar de la juventud se convierta en matrículas reales, transparentes y libres de intermediarios.

Finalmente, se sugiere mantener un canal de comunicación directo y en un lenguaje claro e incluyente con los colegios de bachillerato para hacer pedagogía sobre los beneficios de los fondos condonables que premian el mérito, eliminando los ruidos de información y la desinformación que hoy afectan a las familias del sector rural disperso.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 18 de 18		

Fortalecer el impacto social en Nariño requiere que la difusión de las convocatorias se diversifique a través de las emisoras comunitarias de los municipios, redes sociales locales y canales regionales, articulando esfuerzos con el Ministerio de Igualdad y Equidad y el Ministerio de Agricultura para que la educación superior deje de ser un privilegio y se convierta en un proceso humano, justo y conectado con la realidad de los habitantes de Pasto.