Versión: 20 Fecha Vigencia (Acto Adtvo): 2025-09-08 Administración de Activos fijos

Administración de activos fijos MacroProceso Gestión administrativa y apoyo logístico Proceso Estado Vigente

Contenido

OBJETIVO	Administrar y controlar los Activos Fijos de propiedad del ICETEX, realizando las actividades de planeación, organización, desarrollo, coordinación y control, requeridos para satisfacer las necesidades individuales de los funcionarios, contratistas y/o temporales, y de la entidad, para su normal funcionamiento y cumplimiento con la normatividad y reglamentación interna permitiendo la operación optima de ICETEX. Alineado con el objetivo estratégico: Optimizar los procesos a través del mejoramiento tecnológico, de la cultura organizacional y del gobierno corporativo para atender las necesidades de los grupos de incidencia.
ALCANCE	Inicia con la solicitud de compra, asignación, verificación y aseguramiento del Activo Fijo, hasta su venta, entrega de inventario o con la baja del Activo Fijo.
LIDER PROCESO	Coordinador Grupo de Recursos Físicos.

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
1 NOTEEDONES	LITTRADAG	PLANEAR	UALIDAU	OLILITIES
Proceso de Gestión presupuestal	Acuerdo de aprobación del presupuesto. Resolución de desagregación del presupuesto aprobado. Acuerdo de modificación del presupuesto	Planea las compras y ventas del año de inmuebles, teniendo en cuenta el presupuesto aprobado y el Plan anual de adquisiciones. Elabora presupuesto anual de mantenimiento. Genera estudios previos y minutas	 Necesidad de Contratación. Paz y salvo por tenencia de Activos. 	 Proceso Gestión Contractual. Proceso Administración de personal.
Proceso Gestión Contractual.	Contrato o carta de aceptación de la orden de compra o servicio, suscrito y legalizado. Plan Anual de	técnicas para establecer los proveedores que se requieran. Planea las compras del año, teniendo en cuenta el presupuesto aprobado y el plan anual de contratación. Planea presupuesto para la	Solicitud de asistencia y asesoría para reclamación ante la Compañía de Seguros Bases de datos de bienes	 Proceso Representación judicial y asesoría jurídica. Proceso Gestión Contable y Tributaria
Comité de Bienes.	Adquisiciones. Solicitud de mantenimiento preventivo	 contratación de seguros Planifica pólizas de seguros a contratar o renovar. Identifica bienes muebles e inmuebles a asegurar. Planea el mantenimiento I de bienes 	 inmuebles. Informes contables de activos fijos. Actas de entrega de: Traslados 	
Proceso Servicios Generales y Apoyo Logístico	y/o correctivo del parque automotor. Paz y salvo de pago de impuestos. Paz y salvo de pago de administraciones. Facturas de servicios públicos del último mes, pagadas.	 muebles a través del presupuesto anual. Planea las compras del año, teniendo en cuenta el presupuesto aprobado y el plan anual de adquisiciones. Identifica los recursos físicos, tecnológicos, financieros, de contratación y humanos que se requieran para el correcto funcionamiento del proceso. 	interinstitucionales y donaciones. Bases de bienes muebles y enseres. Comunicación a contabilidad reportando primas a favor o bonos por no reclamación. Comunicación a contabilidad reportando ingreso de bienes por	Logístico • Gestión presupuestal
Proceso Gestión Contable y Tributaria	Confirmación registros contables realizados en la gestión de activos fijos.	HACER Establece quién es el delegado del ICETEX para la compra y determina especificaciones básicas para	reclamación. • Entrada a Inventario de bienes inmuebles. • Salida de Inventario de bienes inmuebles.	
Proceso Direccionamiento estratégico y gestión organizacional.	Plan Estratégico	 adquirir el inmueble. Solicita Escritura y certificado de Tradición del inmueble a comprar. Recibe solicitud de bienes muebles. Identifica en el aplicativo la existencia 	Entrada a Inventario de bienes muebles. Información para comunicar	Proceso Relación con m e d i o s de comunicación
		del bien en bodega. • Adquiere los bienes muebles. • Asigna placa al bien comprado. • Asigna bienes al funcionario o área solicitante.	externamente. Información para comunicar internamente	Proceso Comunicación Organizacional
		Gestiona el suministro de combustible. Custodia los bienes en bodega. Elabora reporte de siniestros.	Información para publicar en página web, infoservicio,	Proceso Gestión Comercial y de Mercadeo

Versión: 20

Administración de Activos fijos

Fecha Vigencia (Acto Adtvo): 2025-09-08

MacroProceso Gestión administrativa y apoyo logístico Proceso Administración de activos fijos Estado Vigente

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
		 Elabora reporte de pagos de la Compañía de Seguros por cubrimiento de siniestros. Coordina reparación de bienes con proveedores, en caso de que la Compañía de Seguros realice el pago a través de este medio Efectúa trámites de conciliación con la Compañía de seguros. 	SMS, email Marketing y asistente virtual. Requerimientos tecnológicos	 Proceso gestión de servicios tecnológicos Proceso Gestión de archivo
		VERIFICAR	Documentos que requieren sor archivados	
		 Verifica que el mantenimiento efectuado sea acorde con lo solicitado. Verifica que los inmuebles estén a paz y salvo con el estatus administrativo (impuestos, servicios públicos, valorización, predial). Verifica la scantidades, especificaciones y calidad de los bienes muebles adquiridos por la entidad. Verifica el inventario de los bienes muebles. Verifica que los bienes requeridos hayan sido incluidos dentro del plan de compras anual de la entidad. Verifica los bienes recibidos físicamente vs. la información contenida en el formato "Acta de Asignación de bienes". Verifica que las pólizas constituidas coincidan con las condiciones pactadas en la contratación de estas. Verifica que se hayan incluido y excluido de las pólizas los bienes 	 Acciones correctivas. Cálculo de Indicadores Avance Planes de Acción 	Proceso Evaluación Independiente. Proceso Direccionamiento estratégico y gestión organizacional.
		que se hayan determinado incluir y/o excluir.		
		ACTUAR		
	COSI	Define acciones correctivas frente a los inmuebles con problemas legales y/o administrativas. Define acciones preventivas de mantenimiento. Devolución de los bienes para cambio o solicitud de garantía. Determinar la responsabilidad del funcionario solicitando su reposición del bien. Realiza acciones correctivas y de mejora.		

RECURSOS	REGISTROS GENERADOS	DOCUMENTOS RELACIONADOS	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN
HUMANOS		Procedimiento venta de inmuebles.	
Presidencia – presidente.	Listado Maestro de	 Procedimiento compra de inmuebles. Procedimiento Administración de 	INDICADOR OPERATIVO
Secretaría General – Secretario	Registros	Bienes Muebles.	Actualización de los Inventarios de la
General.		 Procedimiento Administración Parque 	Entidad
Coordinador Grupo de Recursos Físicos		Automotor.	
 Coordinador de Grupo de Contratación. 		 Procedimiento Administración de 	
Outsourcing de Aseo y cafetería.		Seguros.	

Versión: 20 Fecha Vigencia (Acto Adtvo): 2025-09-08 Administración de Activos fijos

Administración de activos fijos MacroProceso Gestión administrativa y apoyo logístico Proceso Estado Vigente

RECURSOS	REGISTROS GENERADOS	DOCUMENTOS RELACIONADOS	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN
Profesional y/o Técnico de Grupo de Recursos Físicos. funcionarios ICETEX. Coordinador de Talento Humano Comité de bienes. Proveedores de mantenimiento de vehículos. Proveedor suministro de combustible. Proveedor de aseo y cafetería.	53.12.11.2.3	Manual de uso y administración de los vehículos oficiales Guía Legalización de Compra y Venta de Inmuebles. Guía Suministro de combustibles. Guía Mantenimiento y Adecuaciones de Bienes Inmuebles Guía Mantenimiento Bienes Muebles Guía Bienes Muebles Inservibles	
Proveedor de mantenimiento de bienes			
muebles de Seguros TECNOLÓGICOS		Procedimiento Revisión por la Dirección.	
 Página web Aplicativos de Activos Fijos e Inventarios. 		Procedimiento Acciones Correctivas y de Mejora. Procedimiento Control de Documentos.	
Aplicativo financiero Correo electrónico		Procedimiento Tratamiento Salidas no Conformes Procedimiento Presentación y	
INFRAESTRUCTURA		Aprobación de Políticas y de Estudios Institucionales	
 Equipos de cómputo e impresión. Equipos y elementos de telecomunicación. 		Guía Comités de Mejoramiento Guía Metodológica para la Gestión de Oportunidades Guía Metodológica para la Gestión de	
Escáner.PBX.Activos Fijos en propiedad del ICETEX.		Indicadores e Instrumentos de Seguimiento Guía para el Diligenciamiento de los	
Edificio, espacio de trabajo y servicios asociados. (Archivo móvil, muebles estantería, archivadores, sillas, mesas de reunión).		Formularios de Identificación y Reporte de SNC Guía Metodología Levantamiento de Información.	
Equipo para los procesos (Hardware) tales como: PC, portátiles, impresoras. Servicios de Apoyo (Fax, teléfonos, insumos, papelería, video beam, intercomunicadores)		 Guía de Elaboración de Documentos. Guía Gestión del Cambio Sistema de Gestión Guía para la Gestión de Planes de Mejoramiento y Acciones de Mejora 	

RIESGOS ASOCIADOS	REQUISITOS APLICABLES
	LEGALES Y REGLAMENTARIOS
 Mapa Integral de Riesgos del Proceso de Administración de Activos Fijos. (Consulte el Mapa de Riesgo a través del aplicativo VIGIA) 	• Normograma
MANDALA ESTRATEGICA	NORMA ISO 9001:2015
C	 Todos los numerales. No aplican al alcance del Sistema de Gestión de Calidad de la entidad los criterios 7.1.5.2 y 8.3.
	DIMENSIÓN MIPG
Mandala Estratégica	Gestión con Valores para Resultados
	Política principal:
	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos

Código: A1-1
Versión: 20
Fecha Vigencia (Acto Adtvo): 2025-09-08

Gestión administrativa y apoyo logístico

Administración de Activos fijos

Administración de activos fijos

Proceso

Estado Vigente

Modificaciones

Descripción de cambios

MacroProceso

Se realiza actualización masiva Se ajustan los numerales de la Norma ISO9001:2015 Se incluye las dimensión de MIPG Se actualizan indicadores

Historial de Versiones

Fecha Vigencia (Acto Adtvo)	Versión	Descripción de Cambios
2025-09- 08	20	Se realiza actualización masiva Se ajustan los numerales de la Norma ISO9001:2015 Se incluye las dimensión de MIPG Se actualizan indicadores
2024-12- 30	19	 Se incluyen 3 nuevos instrumentos de seguimiento y medición. Mantenimiento preventivo para los bienes inmuebles. Mantenimiento correctivo para los bienes inmuebles. Mantenimiento preventivo vehículos oficiales.
2024-09- 16	18	Se alinean los objetivos estratégicos de acuerdo con la nueva planeación estratégica 2023 -2026, se actualiza los indicadores operativos y se alinea al mándala estratégica
2023-10- 24	17	• Se elimina de la caracterización del Proceso de Administración de Activos Fijos, el instrumento de seguimiento y medición: Avalúo de Bienes Muebles
2022-05- 24	16	Se actualiza la caracterización en cuanto: Objetivos estratégicos Indicadores estratégicos, operativos e instrumentos de medición
2021-10- 22	15	Se ajusta el objetivo del proceso por SNC
2021-07- 19	14	Alineación de objetivos estratégicos de acuerdo con la nueva planeación estratégica 2021-2024, se modifica en el campo objetivo y seguimiento y medición, incluyendo los indicadores estratégicos, indicadores operativos e instrumentos de medición
2019-11-5	13	Se ajustan las salidas y entradas dirigidas a los antiguos procesos precontractual, contractual y poscontractual por el proceso de gestión contractual. - Se elimina la entrada del proceso administración del personal "Confirmación de descuento de liquidación" - Se elimina la actividad de generación de estudios previos y minutas del planear - Se elimina el descuento de nómina de la actividad del actuar de determinar la responsabilidad del funcionaro y determinar la reposición del bien. - Se elimina la salida de venta de activos al proceso de planeación financiera. - De acuerdo con a la inclusión de las actividades de procesos disciplinarios en el proceso de administración del personal, se cambia el nombre del proceso de la salida de la solicitud de asitencia y asesoría para reclamación ante la compañía de seguros. - Se eliminaron los vínculos de: el procedimiento de autoevaluación de control, la guía Guía Metodología para desarrollar la encuesta autoevaluación del control y el procedimiento de diseño y desarrollo de productos y servicios
2018-05- 04	12	 Se alinearon los objetivos estratégicos e indicadores 2018. Se alinearon los requisitos de la norma ISO 9001:2015. Se modificaron salidas y entradas transversales. Se modificaron el nombre de los procesos de Gestión de Servicios Tecnológicos, Administración de la Cartera, Gestión de comunicación externa, Gestión de comunicación organizacional. Se revisaron y actualizaron los hipervínculos.
2017-05- 11	11	 Se modificaron los objetivos del proceso alineándolos al Plan estratégico 2016-2020. Se modificó el indicador estratégico "Seguimiento y control a la administración de activos fijos" por los indicadores "Actualización del Inventario en el sistema Apoteosys" y "Encuesta de satisfacción requerimientos recursos físicos" En los RIESGOS ASOCIADOS se modificó el link del Aplicativo VIGIA por el siguiente texto "Mapa Integral de Riesgos del Proceso de Administración de Activos Fijos" (Consulte el Mapa de Riesgo a través del aplicativo VIGIA)". Se agrega la actividad "Identificar los recursos físicos, tecnológicos, financieros, de contratación y humanos que se requieran para el correcto funcionamiento del proceso." en el planear Se modifica la salida "Estudio previo de conveniencia y oportunidad" por "Necesidad de contratación" con el mismo cliente.
2016-5-16	10	Se ajustaron proveedores, entradas, actividades, salidas y clientes.
2015-07- 28	9	 Se ajustaron proveedores, entradas, salidas y clientes En el módulo de seguimiento y medición : Se eliminó el indicador "Plan de Optimización de Gestión Administrativa" y se agregó el indicador

Código: A1-1 Versión: 20

Administración de Activos fijos

Fecha Vigencia (Acto Adtvo): 2025-09-08					
MacroProceso	Gestión administrativa y apoyo logístico	Proceso	Administración de activos fijos	Estado	Vigente

2014-12: 8 Se modifica el contenido de la columna registros generados con Listado Maestro de Registros y el contenido de la columna requisitos aplicables con Normograma • Objetivos: Se ingresa el nuevo objetivo estratégico alineado al proceso. • Seguimiento y Medición: Se ingresa el indicador asociado al objetivo estratégico. • Documentos y registros relacionados: Se revisaron los documentos relacionados y sus hipervinculos. 2013-06: Se cambio el nombre del proceso por Administración de activos fijos y se incluyen procedimientos y guías según la nueva estructura del proceso. Se incluye un nuevo campo relacionado con Mapas Estratégicos, en el cual se proporciona un link para consultar el mapa Corporativo y el mapa del desdoblamiento relacionado. Se ajustó objetivo estratégico e indicadores de acuerdo con el nuevo plan estratégico, así como actividades del PHVA, Proveedores, entradas, Salidas y clientes. * El proceso Gestión de Archivo se le eliminó "y Títulos valores" * En clientes se eliminó el proceso Mejoramiento continuo y entrada Acciones correctivas, preventivas y de mejora. * Es agregaron los procedimientos : Autorevaluación del control, Revisión por la dirección, Generación y seguimiento de acuerdos de servicio, Acciones Correctivas, preventivas y de mejora. * Se agregaron los procedimientos : Autorevaluación del control, Revisión por la dirección, Generación y seguimiento de acuerdos de servicio, Acciones Correctivas, preventivas y de mejora. * Se agregaron los procedimientos : Autorevaluación del control, Revisión por la dirección, Generación y seguimiento de acuerdos de servicio, Acciones Correctivas y de mejora. * Se agregaron los procedimientos : Autorevaluación del control, Revisión por la dirección, Generación y seguimiento de acuerdos de servicio, Acciones Correctivas y de mejora. * Se agregaron los procedimientos : Autorevaluación del control, Revisión por la dirección, Generación y seguimiento de decumentos. * Se agregaron los procedimientos : Autorevaluación del control, Revisi			"Seguimiento y control a la administración de activos fijos"
Objetivos: Se ingresa el nuevo objetivo estratégico alineado al proceso. Seguimiento y Medición: Se ingresa el indicador asociado al objetivo estratégico. Documentos y registros relacionados: Se revisaron los documentos relacionados y sus hipervínculos. 2013-06- 6 Se cambio el nombre del proceso por Administración de activos fijos y se incluyen procedimientos y guías según la nueva estructura del proceso. 2012-09- 5 Se incluye un nuevo campo relacionado con Mapas Estratégicos, en el cual se proporciona un link para consultar el mapa Corporativo y el mapa del desdoblamiento relacionado. 2012-09- 4 Se ajustó objetivo estratégico e indicadores de acuerdo con el nuevo plan estratégico, así como actividades del PHVA, Proveedores, entradas, Salidas y clientes. 2011-02- 3 8 El proceso Gestión de Archivo se le elliminó "y Titulos valores"		8	
Seguimiento y Medición: Se ingresa el indicador asociado al objetivo estratégico. Documentos y registros relacionados: Se revisaron los documentos relacionados y sus hipervínculos. Documentos y registros relacionados: Se revisaron los documentos relacionados y sus hipervínculos. Se cambio el nombre del proceso por Administración de activos fijos y se incluyen procedimientos y guías según la nueva estructura del proceso. Se incluye un nuevo campo relacionado con Mapas Estratégicos, en el cual se proporciona un link para consultar el mapa Corporativo y el mapa del desdoblamiento relacionado. Se ajustó objetivo estratégico e indicadores de acuerdo con el nuevo plan estratégico, así como actividades del PHVA, Proveedores, entradas, Salidas y clientes. El proceso Gestión de Archivo se le eliminó "y Títulos valores"	2014-4-3	7	Objetivos: Se ingresa el nuevo objetivo estratégico alineado al proceso
Documentos y registros relacionados: Se revisaron los documentos relacionados y sus hipervínculos. Se cambio el nombre del proceso por Administración de activos fijos y se incluyen procedimientos y guías según la nueva estructura del proceso. Se cambio el nombre del proceso por Administración de activos fijos y se incluyen procedimientos y guías según la nueva estructura del proceso. Se incluye un nuevo campo relacionado con Mapas Estratégicos, en el cual se proporciona un link para consultar el mapa Corporativo y el mapa del desdoblamiento relacionado. Se ajustó objetivo estratégico e indicadores de acuerdo con el nuevo plan estratégico, así como actividades del PHVA, Proveedores, entradas, Salidas y clientes. El proceso Gestión de Archivo se le eliminó "y Títulos valores" En clientes se eliminó el proceso Mejoramiento continuo y entrada Acciones correctivas, preventivas y de mejora. Se agregaron los procedimientos: Autoevaluación del control, Revisión por la dirección, Generación y seguimiento de acuerdos de servicio, Acciones Correctivas, preventivas y de mejora, Control de documentos, Control de Registros, Guía para desarrollar la encuesta autoevaluación del control, Guía Metodología para desarrollar la encuesta autoevaluación del control, Guía Metodología para desarrollar la encuesta autoevaluación del control, Requisitos Generales 4.1. Requisitos Generales 4.2.4 Control de Registros 5.5.2.1 Información para la Revisión 8.2.3 Seguimiento y Medición de los procesos 8.5.1 Mejora Continua 8.5.2 Acciones Correctivas 8.5.3 Acciones preventivas			Objetivos. Se ingresa el nuevo objetivo estrategico anneado ai proceso.
2013-06- 13 2012-09- 24 25 26 Eincluye un nuevo campo relacionado con Mapas Estratégicos, en el cual se proporciona un link para consultar el mapa Corporativo y el mapa del desdoblamiento relacionado. 2012-05- 20 2011-02- 30 30 4 Se ajustó objetivo estratégico e indicadores de acuerdo con el nuevo plan estratégico, así como actividades del PHVA, Proveedores, entradas, 2011-02- 31 5 El proceso Gestión de Archivo se le eliminó "y Títulos valores" 6 En clientes se eliminó el proceso Mejoramiento continuo y entrada Acciones correctivas, preventivas y de mejora. 6 Se agregaron los procedimientos : Autoevaluación del control, Revisión por la dirección, Generación y seguimiento de acuerdos de servicio, Acciones Correctivas, preventivas y de mejora, Control de documentos, Control de Registros, Guía Metodología para el levantamiento de información, Guía para la elaboración de documentos. 7 Se agregaron los numerales de la norma NTCGP 1000:2009 e ISO 9001:2008: 8 L2.3 Sontrol de documentos 9 L2.4 Control de Registros 9 L2.5 Información para la Revisión 9 R2.3 Sequimiento y Medición de los procesos 9 R5.1 Mejora Continua 9 R5.2 Acciones Correctivas 9 R5.3 Acciones preventivas			Seguimiento y Medición: Se ingresa el indicador asociado al objetivo estratégico.
2012-09- 24 Se incluye un nuevo campo relacionado con Mapas Estratégicos, en el cual se proporciona un link para consultar el mapa Corporativo y el mapa del desdoblamiento relacionado. 2012-05- 22 Se ajustó objetivo estratégico e indicadores de acuerdo con el nuevo plan estratégico, así como actividades del PHVA, Proveedores, entradas, 2011-02- 03 El proceso Gestión de Archivo se le eliminó "y Títulos valores" • En clientes se eliminó el proceso Mejoramiento continuo y entrada Acciones correctivas, preventivas y de mejora. • Se agregaron los procedimientos : Autoevaluación del control, Revisión por la dirección, Generación y seguimiento de acuerdos de servicio, Acciones Correctivas, preventivas y de mejora. • Se agregaron los numerales de la norma NTCGP 1000:2009 e ISO 9001:2008: • 4.1. Requisitos Generales • 4.2.4 Control de Registros • 4.2.4 Control de Registros • 5.6.2 Información para la Revisión • 8.3.3 Seguimiento y Medición de los procesos • 8.5.1 Mejora Continua • 8.5.2 Acciones Correctivas • 8.5.3 Acciones preventivas 8 Se as presentivas y de mejora. Se agregaron los numerales de la norma NTCGP 1000:2009 e ISO 9001:2008: • 4.2.4 Control de Registros • 5.6.2 Información para la Revisión • 8.3.3 Seguimiento y Medición de los procesos • 8.5.1 Mejora Continua • 8.5.2 Acciones Correctivas • 8.5.3 Acciones preventivas 8 Se as presentivas y de mejora. Se agregaron los numerales de la norma NTCGP 1000:2009 e ISO 9001:2008: • 4.2.4 Control de Registros • 5.6.2 Información para la Revisión • 8.5.3 Acciones Correctivas • 8.5.3 Acciones preventivas 8 Se agregaro los numerales de la norma NTCGP 1000:2009 e ISO 9001:2008:			Documentos y registros relacionados: Se revisaron los documentos relacionados y sus hipervínculos.
desdoblamiento relacionado. 2012-05- 4 Se ajustó objetivo estratégico e indicadores de acuerdo con el nuevo plan estratégico, así como actividades del PHVA, Proveedores, entradas, Salidas y clientes. 2011-02- 3 • El proceso Gestión de Archivo se le eliminó "y Títulos valores" • En clientes se eliminó el proceso Mejoramiento continuo y entrada Acciones correctivas, preventivas y de mejora. • Se agregaron los procedimientos : Autoevaluación del control, Revisión por la dirección, Generación y seguimiento de acuerdos de servicio, Acciones Correctivas, preventivas y de mejora. • Se agregaron los procedimientos : Autoevaluación del control, Revisión por la dirección, Generación y seguimiento de acuerdos de servicio, Acciones Correctivas, preventivas y de mejora. • Se agregaron los procedimientos : Autoevaluación del control, Revisión por la dirección, Generación y seguimiento de acuerdos de servicio, Acciones Correctivas, preventivas y de mejora. • Se agregaron los numerales de la norma NTCGP 1000:2009 e ISO 9001:2008: • 4.1 Requisitos Generales • 4.2.3 Control de documentos • 4.2.4 Control de Registros • 5.6.2 Información para la Revisión • 8.2.3 Seguimiento y Medición de los procesos • 8.5.1 Mejora Continua • 8.5.2 Acciones Correctivas • 8.5.3 Acciones preventivas 6/5/2010 2 se realizaron ajustes a nivel de: * entradas - proveedores, salidas - clientes. * actividades del PHVA. * requisitos aplicables, y * Seguimiento y medición		6	Se cambio el nombre del proceso por Administración de activos fijos y se incluyen procedimientos y guías según la nueva estructura del proceso.
2011-02- 03 El proceso Gestión de Archivo se le eliminó "y Títulos valores" En clientes se eliminó el proceso Mejoramiento continuo y entrada Acciones correctivas, preventivas y de mejora. Se agregaron los procedimientos : Autoevaluación del control, Revisión por la dirección, Generación y seguimiento de acuerdos de servicio, Acciones Correctivas, preventivas y de mejora, Control de Registros, Guía Metodología para desarrollar la encuesta autoevaluación del control, Guía para la elaboración de documentos. Se agregaron los numerales de la norma NTCGP 1000:2009 e ISO 9001:2008: 4.1. Requisitos Generales 4.2.3 Control de documentos 4.2.4 Control de Registros 5.6.2 Información para la Revisión 8.2.3 Seguimiento y Medición de los procesos 8.5.1 Mejora Continua 8.5.2 Acciones Correctivas 8.5.3 Acciones preventivas 6/5/2010 2 se realizaron ajustes a nivel de: * entradas - proveedores, salidas - clientes. * actividades del PHVA. * requisitos aplicables, y * Seguimiento y medición		5	
 En clientes se eliminó el proceso Mejoramiento continuo y entrada Acciones correctivas, preventivas y de mejora. Se agregaron los procedimientos: Autoevaluación del control, Revisión por la dirección, Generación y seguimiento de acuerdos de servicio, Acciones Correctivas, preventivas y de mejora, Control de Registros, Guía Metodología para desarrollar la encuesta autoevaluación del control, Guía Metodología para el levantamiento de información, Guía para la elaboración de documentos. Se agregaron los numerales de la norma NTCGP 1000:2009 e ISO 9001:2008: 4.1 Requisitos Generales 4.2.3 Control de documentos 4.2.4 Control de Registros 5.6.2 Información para la Revisión 8.2.3 Seguimiento y Medición de los procesos 8.5.1 Mejora Continua 8.5.2 Acciones Correctivas 8.5.3 Acciones preventivas 6/5/2010 2 se realizaron ajustes a nivel de: * entradas - proveedores, salidas - clientes. * actividades del PHVA. * requisitos aplicables, y * Seguimiento y medición 		4	
		3	 En clientes se eliminó el proceso Mejoramiento continuo y entrada Acciones correctivas, preventivas y de mejora. Se agregaron los procedimientos: Autoevaluación del control, Revisión por la dirección, Generación y seguimiento de acuerdos de servicio, Acciones Correctivas, preventivas y de mejora, Control de documentos, Control de Registros, Guía Metodología para desarrollar la encuesta autoevaluación del control, Guía Metodología para el levantamiento de información, Guía para la elaboración de documentos. Se agregaron los numerales de la norma NTCGP 1000:2009 e ISO 9001:2008: 4.1 Requisitos Generales 4.2.3 Control de documentos 4.2.4 Control de Registros 5.6.2 Información para la Revisión 8.2.3 Seguimiento y Medición de los procesos 8.5.1 Mejora Continua 8.5.2 Acciones Correctivas
- 1.0 -	6/5/2010	2	se realizaron ajustes a nivel de: * entradas - proveedores, salidas - clientes. * actividades del PHVA. * requisitos aplicables, y * Seguimiento y medición
	-	1.0	

¿Ha revisado el documento en su totalidad?

SI