



Caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés

Diciembre de 2020



- Ficha técnica
- Resultados de la caracterización beneficiarios
- Resultados de la caracterización segmento corporativo

Objetivos

- Identificar las particularidades de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés con los cuales interactúa la entidad, con el fin de segmentarlos en grupos que compartan atributos similares.

Para dar respuesta al objetivo del proyecto, se recolecta información de dos fuentes:

- Encuestas a grupos de interés
- Bases de datos suministradas por la entidad

Población objetivo	Cantidad de encuestas
Beneficiarios actuales – Estudio de Experiencia	1361
Beneficiarios potenciales – Estudio de Imagen y Posicionamiento	387
Corporativo– Estudio de Experiencia	291
Población objetivo	Registros analizados
Cantidad de registros en las bases de datos de beneficiarios –CRM Cosmos	89.174

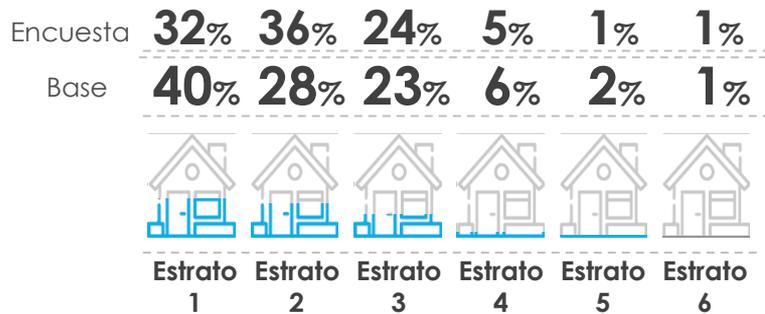


Resultados de la caracterización

Beneficiarios



Estrato



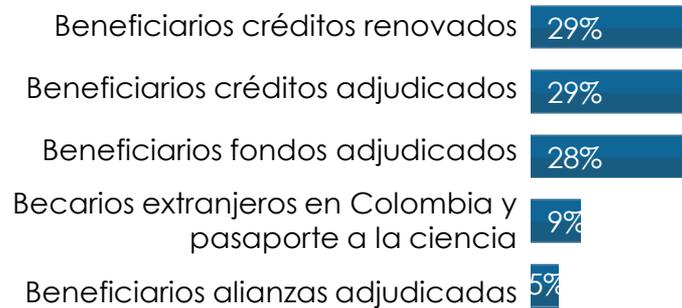
Territorial	%
Centro	38%
Norte	33%
Noroccidente	11%
Oriente	8%
Suroccidente	10%

Departamento	%	Departamento	%
Distrito Capital	26,2%	Caldas	1,3%
Atlántico	12,7%	Cesar	1,0%
Sucre	7,7%	Huila	1,0%
Valle Del Cauca	6,9%	Cauca	0,8%
Cordoba	6,1%	Quindío	0,7%
Antioquia	5,8%	Casanare	0,6%
Bolivar	5,4%	La Guajira	0,5%
Santander	5,1%	Arauca	0,4%
Cundinamarca	3,0%	Putumayo	0,2%
Nariño	2,2%	Caquetá	0,2%
Boyacá	2,2%	Choco	0,1%
Magdalena	1,7%	Guaviare	0,1%
Exterior	1,7%	Amazonas	0,0%
Norte De Santander	1,6%	San Andres	0,0%
Risaralda	1,6%	Vichada	0,0%
Meta	1,5%	Guainia	0,0%
Tolima	1,5%	Vaupés	0,0%

Base: Total Encuestados **89174**

Caracterización beneficiarios actuales

Tipo de producto



Base: 1361

Caracterización beneficiarios actuales

Información recolectada mediante encuestas

Tipo de producto

	TOTAL	Encuestados que están en la U	
		Están en la U	NO están en la U
Base encuestados que califican	1361	1007	354
Beneficiarios créditos renovados	29%	26%	36%
Beneficiarios créditos adjudicados	29%	36%	7%
Beneficiarios fondos adjudicados	28%	36%	8%
Becarios extranjeros en Colombia y pasaporte a la ciencia	9%	1%	34%
Beneficiarios alianzas adjudicadas	5%	1%	15%

	TOTAL	Tipo Población Especial					
		Indígena	Afrodescendiente	Víctima de conflicto armado	Situación de discapacidad	Otro	Ninguno
Base encuestados que califican	1361	182	70	133	3	32	941
Beneficiarios créditos renovados	29%	16%	9%	22%	34%	25%	34%
Beneficiarios créditos adjudicados	29%	33%	20%	22%	34%	34%	29%
Beneficiarios fondos adjudicados	28%	42%	63%	46%	-	16%	21%
Becarios extranjeros en Colombia y pasaporte a la ciencia	9%	6%	7%	3%	34%	22%	11%
Beneficiarios alianzas adjudicadas	5%	3%	1%	7%	-	3%	5%

Beneficiarios actuales



Base: Total Encuestados | 1361

Beneficiarios potenciales



Base: Total Encuestados | 387

Está estudiando actualmente...

Beneficiarios actuales

Información recolectada mediante encuestas

	Total	Beneficiarios créditos adjudicados	Beneficiarios créditos renovados	Beneficiarios fondos adjudicados	Beneficiarios alianzas adjudicadas	Becarios extranjeros en Colombia y pasaporte a la ciencia
Base encuestados que califican	1361	391	389	388	64	129
Pregrado	84%	89%	91%	87%	94%	29%
Posgrado	16%	11%	9%	13%	6%	71%

	TOTAL	Encuestados que están en la U Están en la U	NO están en la U
Base encuestados que califican	1.361	1.007	354
Esta estudiando actualmente			
Pregrado	84%	90%	64%
Posgrado	16%	10%	36%

	TOTAL	Tipo Población Especial					
		Indígena	Afrodescendiente	Víctima de conflicto armado	Situación de discapacidad	Otro	Ninguno
Base encuestados que califican	1361	182	70	133	3	32	941
Esta estudiando actualmente							
Pregrado	84%	91%	86%	90%	67%	69%	82%
Posgrado	16%	9%	14%	10%	33%	31%	18%

	Total	Femenino	Masculino	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Área urbana	Área rural
Pregrado	84%	89%	87%	92%	92%	83%	73%	56%	67%	83%	90%
Posgrado	16%	11%	13%	8%	8%	17%	27%	44%	33%	17%	10%

Lugar de estudio

Información recolectada mediante encuestas

Beneficiarios actuales

96%



Colombia

4%



Exterior

Base: Total Encuestados | 1361

Beneficiarios potenciales

98%



Colombia

2%



Exterior

Base: Total Encuestados | 387

Lugar de estudio

Beneficiarios actuales

Información recolectada mediante encuestas

	TOTAL	Encuestados que están en la U	
		Están en la U	NO están en la U
Base encuestados que califican	1.361	1.007	354
Colombia	96%	99%	88%
Exterior	4%	1%	12%

	TOTAL	Tipo Población Especial					Ninguno
		Indígena	Afrodescendiente	Víctima de conflicto armado	Situación de discapacidad	Otro	
Base encuestados que califican	1361	182	70	133	3	32	941
Colombia	96%	100%	97%	99%	100%	97%	95%
Exterior	4%	-	3%	1%	-	3%	5%

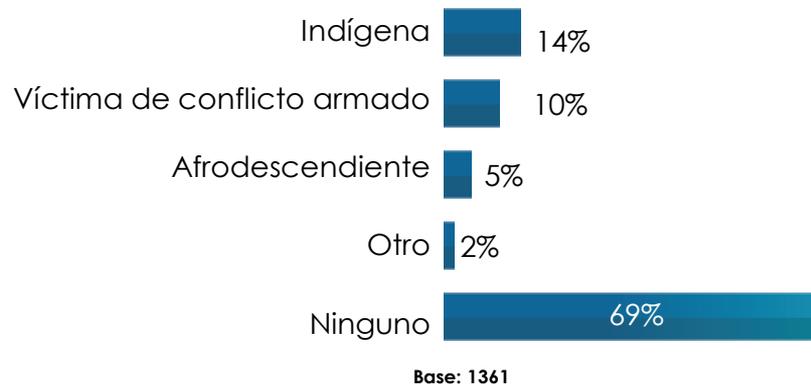
	Total	Femenino	Masculino	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Área urbana	Área rural
Colombia	96%	99%	98%	99%	100%	98%	92%	89%	100%	95%	99%
Exterior	4%	1%	2%	1%	0%	2%	8%	11%	0%	5%	1%

	Total	Beneficiarios créditos adjudicados	Beneficiarios créditos renovados	Beneficiarios fondos adjudicados	Beneficiarios alianzas adjudicadas	Becarios extranjeros en Colombia y pasaporte a la ciencia
Base encuestados que califican	1361	391	389	388	64	129
Colombia	96%	100%	100%	99%	100%	62%
Exterior	4%	-	-	1%	-	38%

Tipo de población especial

Beneficiarios actuales

Información recolectada de las BDD del Icetex



Tipo de población especial

Beneficiarios actuales

Información recolectada de las BDD del Icetex

	TOTAL	Encuestados que están en la U	
		Están en la U	NO están en la U
Base encuestados que califican	1.361	1.007	354
Indígena	14%	15%	9%
Víctima de conflicto armado	10%	10%	9%
Afrodescendiente	5%	7%	2%
Otro	2%	2%	3%
Ninguno	69%	66%	78%

	Total	Beneficiarios créditos adjudicados	Beneficiarios créditos renovados	Beneficiarios fondos adjudicados	Beneficiarios alianzas adjudicadas	Becarios extranjeros en Colombia y pasaporte a la ciencia
Base encuestados que califican	1361	391	389	388	64	129
Indígena	14%	15%	8%	20%	9%	8%
Víctima de conflicto armado	10%	7%	7%	16%	14%	3%
Afrodescendiente	5%	4%	2%	11%	2%	4%
Otro	2%	3%	2%	1%	2%	5%
Ninguno	69%	71%	81%	52%	73%	79%

Edad

Información recolectada mediante encuestas



24,9
Promedio Edad

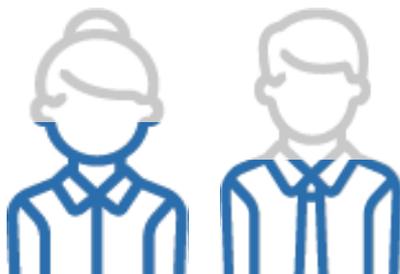
Beneficiarios potenciales	Beneficiarios actuales
27,9	24,3

Rango de edad	Total general
Hasta 20 años	23%
21 a 25 años	29%
26 a 30 años	21%
31 a 35 años	11%
36 a 40 años	6%
41 a 45 años	4%
46 a 50 años	2%
50 años o más	2%
No informa	1%

Género

Información recolectada mediante encuestas

Beneficiarios actuales



Femenino

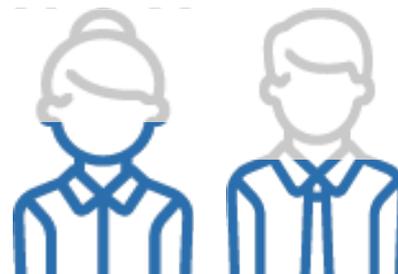
57%

Masculino

43%

Base: Total Encuestados 1361

Beneficiarios potenciales



Femenino

58%

Masculino

42%

Base: Total Encuestados 387

Género beneficiarios actuales

Información recolectada mediante encuestas

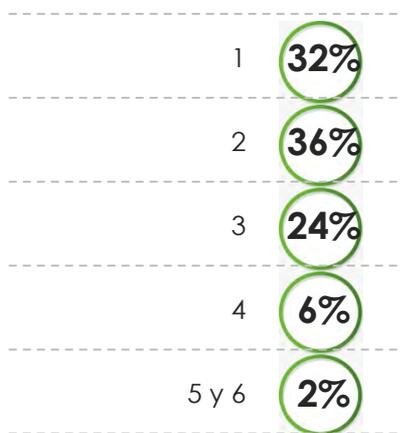
	TOTAL	Encuestados que están en la U	
		Están en la U	NO están en la U
Base encuestados que califican	1.361	1.007	354
Femenino	57%	57%	58%
Masculino	43%	43%	42%

	TOTAL	Tipo Población Especial					
		Indígena	Afrodescendiente	Víctima de conflicto armado	Situación de discapacidad	Otro	Ninguno
Base encuestados que califican	1361	182	70	133	3	32	941
Femenino	57%	51%	71%	62%	67%	45%	57%
Masculino	43%	49%	29%	38%	33%	55%	43%

	Total	Beneficiarios créditos adjudicados	Beneficiarios créditos renovados	Beneficiarios fondos adjudicados	Beneficiarios alianzas adjudicadas	Becarios extranjeros en Colombia y pasaporte a la ciencia
Base encuestados que califican	1361	391	389	388	64	129
Femenino	57%	56%	64%	55%	52%	51%
Masculino	43%	44%	36%	45%	48%	49%

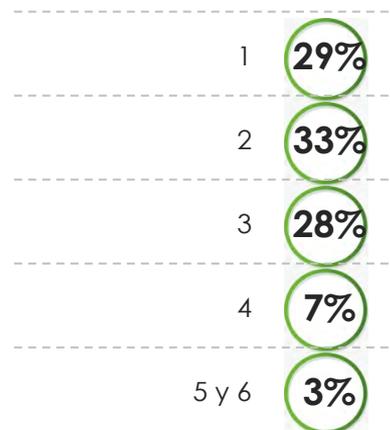
Información recolectada mediante encuestas

Beneficiarios actuales



Base: Total Encuestados | 1361

Beneficiarios potenciales



Base: Total Encuestados | 387

Estrato beneficiarios actuales

Información recolectada mediante encuestas

	TOTAL	Encuestados que están en la U	
		Están en la U	NO están en la U
Base encuestados que califican	1.361	1.007	354
1	32%	34%	24%
2	36%	37%	33%
3	24%	24%	27%
4	6%	4%	12%
5	1%	1%	3%
6	1%	-	1%

	TOTAL	Tipo Población Especial					
		Indígena	Afrodescendiente	Víctima de conflicto armado	Situación de discapacidad	Otro	Ninguno
Base encuestados que califican	1361	182	70	133	3	32	941
1	32%	59%	61%	66%	34%	49%	18%
2	36%	30%	29%	27%	34%	29%	39%
3	24%	9%	9%	6%	34%	19%	31%
4	6%	1%	1%	1%	-	3%	9%
5	1%	-	-	-	-	-	2%
6	1%	1%	-	-	-	-	1%

Estrato beneficiarios actuales

Información recolectada mediante encuestas

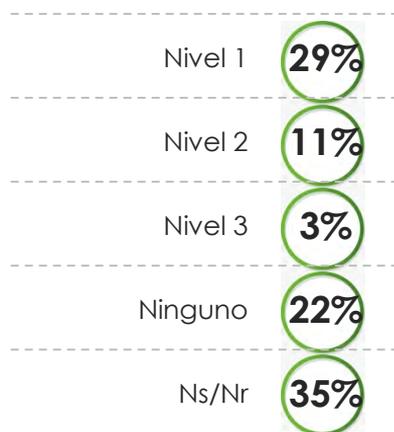
	Total	Beneficiarios créditos adjudicados	Beneficiarios créditos renovados	Beneficiarios fondos adjudicados	Beneficiarios alianzas adjudicadas	Becarios extranjeros en Colombia y pasaporte a la ciencia
Base encuestados que califican	1361	391	389	388	64	129
1	32%	30%	21%	46%	42%	17%
2	36%	35%	42%	32%	52%	17%
3	24%	27%	27%	20%	6%	32%
4	6%	6%	8%	1%	-	25%
5	1%	1%	1%	1%	-	6%
6	1%	1%	1%	-	-	3%

Nivel de sisben

¿A qué nivel de SISBEN pertenece?

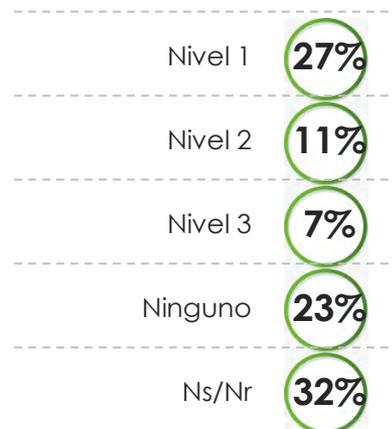
Información recolectada mediante encuestas

Beneficiarios actuales



Base: Total Encuestados 1361

Beneficiarios potenciales



Base: Total Encuestados 387

Nivel de Sisben

Beneficiarios actuales

Información recolectada mediante encuestas

	TOTAL	Encuestados que están en la U	
		Están en la U	NO están en la U
Base encuestados que califican	1.361	1.007	354
1	29%	31%	24%
2	11%	10%	13%
3	3%	3%	4%
Ninguno	22%	18%	34%
NS / NR	35%	38%	25%

	TOTAL	Tipo Población Especial					
		Indígena	Afrodescendiente	Víctima de conflicto armado	Situación de discapacidad	Otro	Ninguno
Base encuestados que califican	1361	182	70	133	3	32	941
1	29%	42%	50%	56%	34%	45%	21%
2	11%	7%	9%	7%	34%	13%	12%
3	3%	2%	1%	2%	-	-	3%
Ninguno	22%	16%	6%	9%	-	13%	27%
NS / NR	35%	33%	34%	26%	34%	29%	37%

Estrato beneficiarios actuales

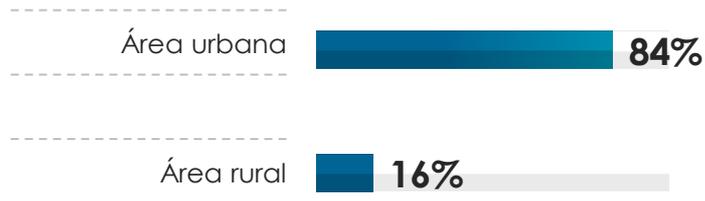
Información recolectada mediante encuestas

	Total	Beneficiarios créditos adjudicados	Beneficiarios créditos renovados	Beneficiarios fondos adjudicados	Beneficiarios alianzas adjudicadas	Becarios extranjeros en Colombia y pasaporte a la ciencia
Base encuestados que califican	1361	391	389	388	64	129
Nivel 1	29%	30%	24%	36%	50%	17%
Nivel 2	11%	8%	14%	10%	17%	8%
Nivel 3	3%	3%	3%	2%	6%	3%
Ninguno	22%	24%	24%	13%	13%	43%
NS/NR	35%	35%	35%	39%	14%	29%

Lugar de residencia

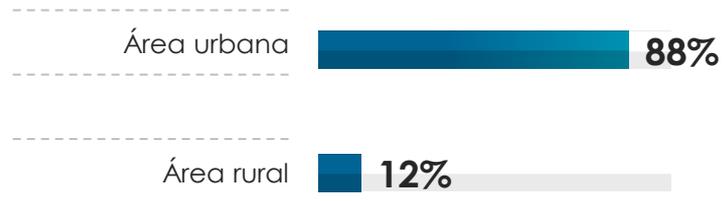
Información recolectada mediante encuestas

Beneficiarios actuales



Base: Total Encuestados 1361

Beneficiarios potenciales



Base: Total Encuestados 387

Lugar de residencia Beneficiarios actuales

Información recolectada mediante encuestas

	TOTAL	Encuestados que están en la U	
		Están en la U	NO están en la U
Base encuestados que califican	1.361	1.007	354
Área urbana	84%	85%	81%
Área rural	16%	15%	19%

	TOTAL	Tipo Población Especial					
		Indígena	Afrodescendiente	Víctima de conflicto armado	Situación de discapacidad	Otro	Ninguno
Base encuestados que califican	1361	182	70	133	3	32	941
Área urbana	84%	64%	77%	81%	100%	81%	88%
Área rural	16%	36%	23%	19%	-	19%	12%

	Total	Beneficiarios créditos adjudicados	Beneficiarios créditos renovados	Beneficiarios fondos adjudicados	Beneficiarios alianzas adjudicadas	Becarios extranjeros en Colombia y pasaporte a la ciencia
Base encuestados que califican	1361	391	389	388	64	129
Área urbana	84%	86%	92%	77%	67%	77%
Área rural	16%	14%	8%	23%	33%	23%

Acceso a internet

¿Cuenta con acceso a internet?

Beneficiarios actuales



Base: Total Encuestados | 1361

Beneficiarios potenciales



Base: Total Encuestados | 387

Cuenta con acceso a internet

Beneficiarios actuales

Información recolectada mediante encuestas

	TOTAL	Encuestados que están en la U	
		Están en la U	NO están en la U
Base encuestados que califican	1.361	1.007	354
Si	90%	89%	92%
No	10%	11%	8%

	TOTAL	Tipo Población Especial					
		Indígena	Afrodescendiente	Víctima de conflicto armado	Situación de discapacidad	Otro	Ninguno
Base encuestados que califican	1361	182	70	133	3	32	941
Si	90%	80%	83%	79%	100%	87%	94%
No	10%	20%	17%	21%	-	13%	6%

	Total	Beneficiarios créditos adjudicados	Beneficiarios créditos renovados	Beneficiarios fondos adjudicados	Beneficiarios alianzas adjudicadas	Becarios extranjeros en Colombia y pasaporte a la ciencia
Base encuestados que califican	1361	391	389	388	64	129
Si	90%	88%	91%	89%	84%	95%
No	10%	12%	9%	11%	16%	5%

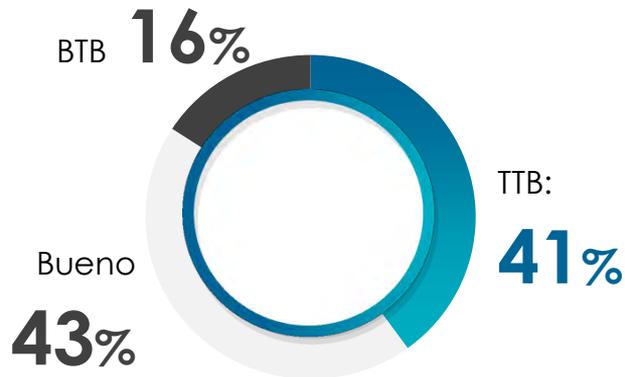
Evaluación general de ICETEX

Beneficiarios actuales

Información recolectada mediante encuestas

Desempeño
(Actual)

T2B: [5] Excelente + [4] Muy Bueno **Media:** [3] Bueno **B2B:** [2] Regular + [1] Malo



Base: Califican 1361

¿Cómo evalúa en general al ICETEX?, en una escala de...

Evaluación general de ICETEX

Beneficiarios actuales

Información recolectada mediante encuestas

	TOTAL	Encuestados que están en la U	
		Están en la U	NO están en la U
Base encuestados que califican	1.175	1.007	168
Excelente + muy buena (se superan las expectativas)	41%	43%	35%
Excelente + muy buena + buena (se cumplen las expectativas)	84%	87%	77%

	TOTAL	Tipo Población Especial					
		Indígena	Afrodscen diente	Víctima de conflicto armado	Situación de discapacidad	Otro	Ninguno
Base encuestados que califican	1.175	163	66	118	2	24	802
Excelente + muy buena (se superan las expectativas)	41%	49%	46%	44%	33%	56%	38%
Excelente + muy buena + buena (se cumplen las expectativas)	84%	89%	86%	89%	100%	100%	82%

Evaluación general de ICETEX

Beneficiarios actuales

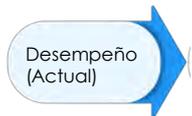
Información recolectada mediante encuestas

	Total	Beneficiarios créditos adjudicados	Beneficiarios créditos renovados	Beneficiarios fondos adjudicados	Beneficiarios alianzas adjudicadas	Becarios extranjeros en Colombia y pasaporte a la ciencia
Base encuestados que califican	1361	391	389	388	64	129
Excelente + muy buena (se superan las expectativas)	41%	44%	34%	42%	44%	47%
Excelente + muy buena + buena (se cumplen las expectativas)	84%	86%	80%	88%	95%	81%

Beneficios de créditos con ICETEX

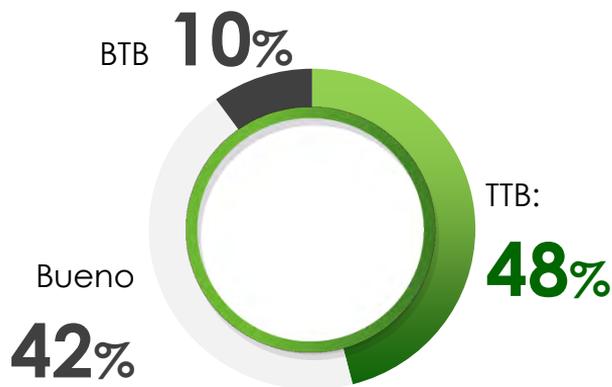
Beneficiarios actuales

Información recolectada mediante encuestas



¿Usted percibe **Excelentes, Muy buenos, Buenos, Regulares, Malos** beneficios de tener su crédito educativo con el ICETEX?

T2B: [5] Excelente + [4] Muy Bueno **Media:** [3] Bueno **B2B:** [2] Regular + [1] Malo



Base: Califican 1.162

Beneficios de créditos con ICETEX

Beneficiarios actuales

Información recolectada mediante encuestas

	TOTAL	Encuestados que están en la U	
		Están en la U	NO están en la U
Base encuestados que califican	1.175	1.007	168
Excelentes + muy buenos (se superan las expectativas)	48%	49%	44%
Excelentes + muy buenos + buenos (se cumplen las expectativas)	90%	92%	83%

	TOTAL	Tipo Población Especial					
		Indígena	Afrodscen diente	Víctima de conflicto armado	Situación de discapacidad	Otro	Ninguno
Base encuestados que califican	1.175	163	66	118	2	24	802
Excelentes + muy buenos (se superan las expectativas)	48%	59%	64%	49%	67%	66%	43%
Excelentes + muy buenos + buenos (se cumplen las expectativas)	90%	94%	94%	95%	100%	97%	88%

Beneficios de créditos con ICETEX

Beneficiarios actuales

Información recolectada mediante encuestas

	Total	Beneficiarios créditos adjudicados	Beneficiarios créditos renovados	Beneficiarios fondos adjudicados	Beneficiarios alianzas adjudicadas	Becarios extranjeros en Colombia y pasaporte a la ciencia
Base encuestados que califican	1361	391	389	388	64	129
Excelentes + muy buenos (se superan las expectativas)	48%	47%	38%	53%	59%	55%
Excelentes + muy buenos + buenos (se cumplen las expectativas)	90%	91%	84%	94%	95%	86%

Desempeño
(Actual)

Mejoras en el proceso de cobranza

Beneficiarios actuales

Información recolectada mediante encuestas

¿Usted ha evidenciado mejoras
en el proceso de cobranza de ICETEX?



Base: encuestados que califican

656

Mejoras en el proceso de cobranza

Beneficiarios actuales

Información recolectada mediante encuestas

	TOTAL	Encuestados que están en la U	
		Están en la U	NO están en la U
Base encuestados que califican	656	474	182
Si	33%	35%	28%
No	67%	65%	72%

	TOTAL	Tipo Población Especial					
		Indígena	Afrodscen diente	Víctima de conflicto armado	Situación de discapacidad	Otro	Ninguno
Base encuestados que califican	656	75	31	63	2	12	473
Si	33%	37%	39%	35%	100%	58%	31%
No	67%	63%	61%	65%	-	42%	69%

Mejoras en el proceso de cobranza

Beneficiarios actuales

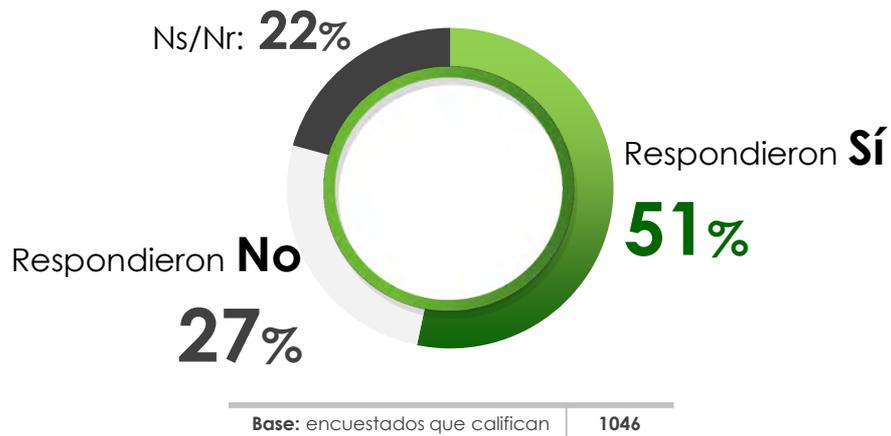
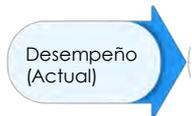
Información recolectada mediante encuestas

	Total	Beneficiarios créditos adjudicados	Beneficiarios créditos renovados	Beneficiarios fondos adjudicados	Beneficiarios alianzas adjudicadas	Becarios extranjeros en Colombia y pasaporte a la ciencia
Base encuestados que califican	656	196	232	157	29	42
Si	33%	37%	33%	30%	34%	29%
No	67%	63%	67%	70%	66%	71%

Percepción sobre alivios COVID

Beneficiarios actuales

Información recolectada mediante encuestas



¿Sintió que realmente los instrumentos establecidos por la entidad como alivios covid fueron de ayuda?

Mejoras en el proceso de cobranza

Beneficiarios actuales

Información recolectada mediante encuestas

	TOTAL	Encuestados que están en la U	
		Están en la U	NO están en la U
Base encuestados que califican	1046	772	274
Si	51%	56%	39%
No	27%	22%	40%
No responde	22%	22%	21%

	TOTAL	Tipo Población Especial					
		Indígena	Afrodscen diente	Víctima de conflicto armado	Situación de discapacidad	Otro	Ninguno
Base encuestados que califican	1046	136	53	93	3	25	736
Si	51%	63%	56%	61%	100%	76%	46%
No	27%	26%	21%	17%	-	16%	30%
No responde	22%	12%	23%	22%	-	8%	24%

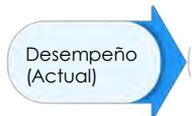
Mejoras en el proceso de cobranza

Beneficiarios actuales

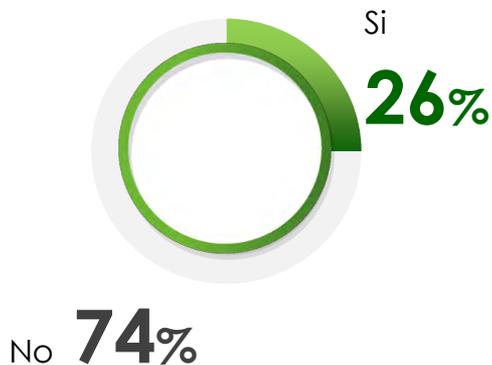
Información recolectada mediante encuestas

	Total	Beneficiarios créditos adjudicados	Beneficiarios créditos renovados	Beneficiarios fondos adjudicados	Beneficiarios alianzas adjudicadas	Becarios extranjeros en Colombia y pasaporte a la ciencia
Base encuestados que califican	1046	335	335	258	51	67
Si	51%	56%	49%	55%	41%	34%
No	27%	28%	31%	18%	35%	34%
No responde	22%	16%	20%	27%	24%	32%

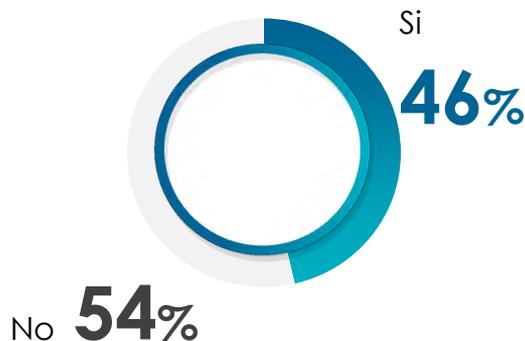
Información recolectada mediante encuestas



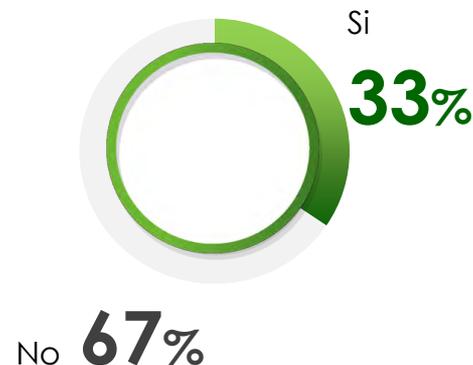
¿Sabe usted cuál es la tasa de su crédito?



¿Sabe usted cuál es el plazo de su crédito?



¿Sabe usted si el Icetex tiene mecanismos para ayudarlo en caso de tener dificultades con el crédito?



Base: Total Encuestados 1.175

Conoce la tasa de su crédito

Beneficiarios actuales

Información recolectada mediante encuestas

	TOTAL	Encuestados que están en la U	
		Están en la U	NO están en la U
Base encuestados que califican	1349	1007	342
Si	26%	25%	31%
No	74%	75%	69%

	TOTAL	Tipo Población Especial					
		Indígena	Afrodescendiente	Víctima de conflicto armado	Situación de discapacidad	Otro	Ninguno
Base encuestados que califican	1349	181	70	133	3	31	931
Si	26%	24%	23%	17%	33%	29%	28%
No	74%	76%	77%	83%	67%	71%	72%

	Total	Beneficiarios créditos adjudicados	Beneficiarios créditos renovados	Beneficiarios fondos adjudicados	Beneficiarios alianzas adjudicadas	Becarios extranjeros en Colombia y pasaporte a la ciencia
Base encuestados que califican	1349	391	389	388	64	117
Si	26%	32%	29%	13%	33%	38%
No	74%	68%	71%	87%	67%	62%

Sabe el plazo de su crédito

Beneficiarios actuales

Información recolectada mediante encuestas

	TOTAL	Encuestados que están en la U	
		Están en la U	NO están en la U
Base encuestados que califican	1349	1007	342
Si	46%	44%	50%
No	54%	56%	50%

	TOTAL	Tipo Población Especial					
		Indígena	Afrodescendiente	Víctima de conflicto armado	Situación de discapacidad	Otro	Ninguno
Base encuestados que califican	1349	181	70	133	3	31	931
Si	46%	34%	31%	37%	67%	42%	50%
No	54%	66%	69%	63%	33%	58%	50%

	Total	Beneficiarios créditos adjudicados	Beneficiarios créditos renovados	Beneficiarios fondos adjudicados	Beneficiarios alianzas adjudicadas	Becarios extranjeros en Colombia y pasaporte a la ciencia
Base encuestados que califican	1349	391	389	388	64	117
Si	46%	45%	49%	45%	41%	45%
No	54%	55%	51%	55%	59%	55%

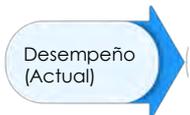
Sabe de los mecanismos para ayudarle Beneficiarios actuales

Información recolectada mediante encuestas

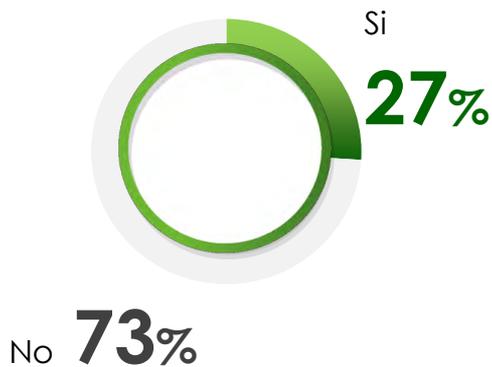
	TOTAL	Encuestados que están en la U	
		Están en la U	NO están en la U
Base encuestados que califican	1349	1007	342
Si	33%	33%	32%
No	67%	67%	68%

	TOTAL	Tipo Población Especial					
		Indígena	Afrodescendiente	Víctima de conflicto armado	Situación de discapacidad	Otro	Ninguno
Base encuestados que califican	1349	181	70	133	3	31	931
Si	33%	28%	24%	33%	33%	45%	34%
No	67%	72%	76%	67%	67%	55%	66%

	Total	Beneficiarios créditos adjudicados	Beneficiarios créditos renovados	Beneficiarios fondos adjudicados	Beneficiarios alianzas adjudicadas	Becarios extranjeros en Colombia y pasaporte a la ciencia
Base encuestados que califican	1349	391	389	388	64	117
Si	33%	39%	29%	35%	22%	23%
No	67%	61%	71%	65%	78%	77%



¿Alguna vez ha recibido o se ha auto capacitado en temas de educación financiera?

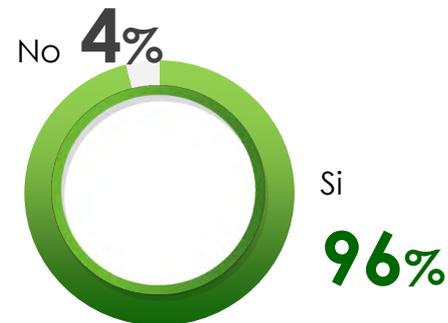


Base: Total Encuestados | 1347

¿Cómo se ha capacitado?



Considera que fue útil para usted esta capacitación...



Base: encuestados que califican | 369

Capacitación en educación financiera

Beneficiarios actuales

Información recolectada mediante encuestas

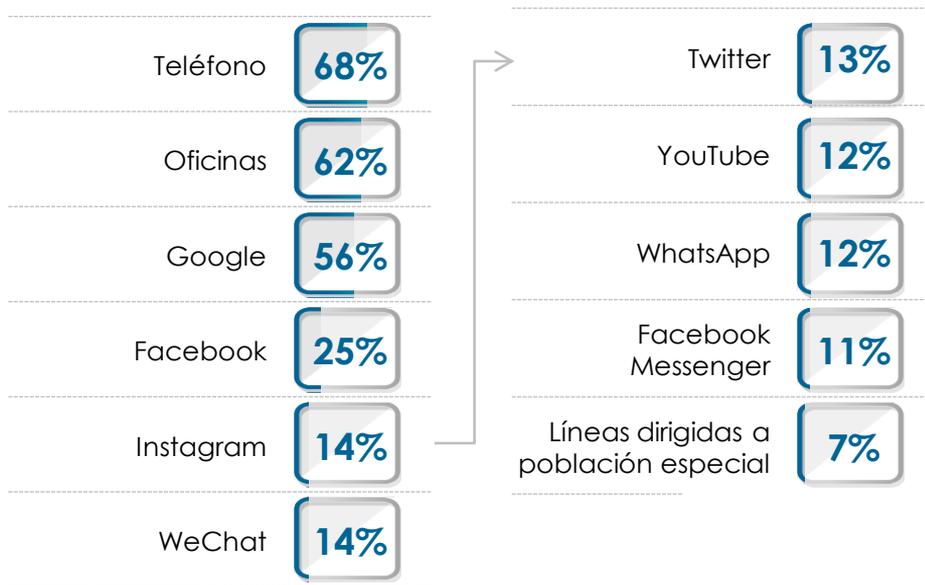
	TOTAL	Encuestados que están en la U	
		Están en la U	NO están en la U
Base encuestados que califican	1347	1007	340
Si	27%	25%	36%
No	73%	75%	64%

	TOTAL	Tipo Población Especial					
		Indígena	Afrodescendiente	Víctima de conflicto armado	Situación de discapacidad	Otro	Ninguno
Base encuestados que califican	1347	181	70	133	3	31	929
Si	27%	20%	21%	23%	33%	19%	30%
No	73%	80%	79%	77%	67%	81%	70%

	Total	Beneficiarios créditos adjudicados	Beneficiarios créditos renovados	Beneficiarios fondos adjudicados	Beneficiarios alianzas adjudicadas	Becarios extranjeros en Colombia y pasaporte a la ciencia
Base encuestados que califican	1347	391	389	388	64	115
Si	27%	21%	27%	28%	28%	48%
No	73%	79%	73%	72%	72%	52%

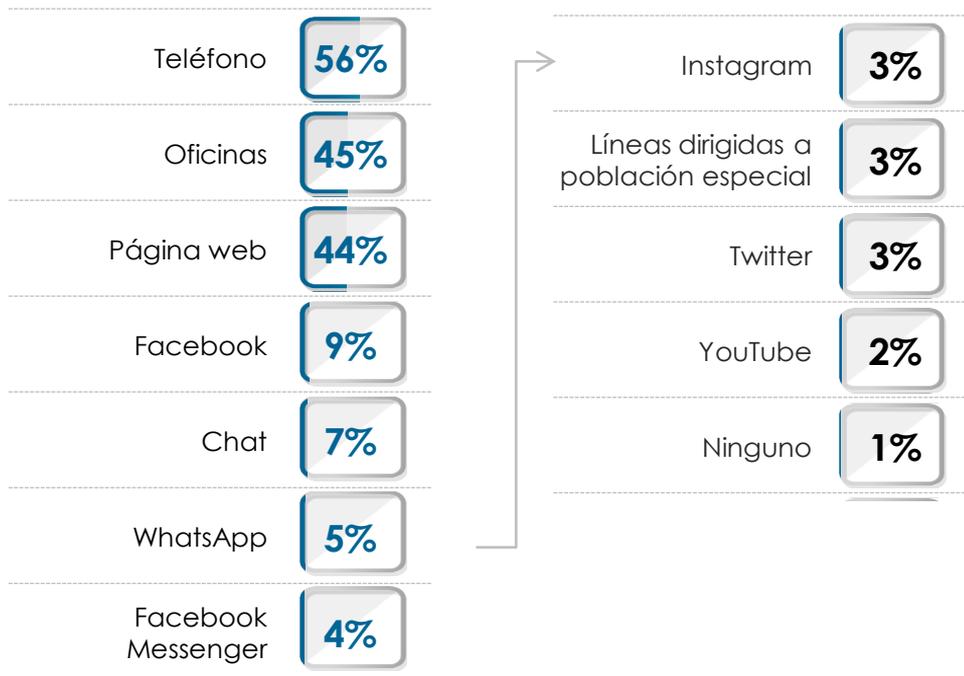
Medios que conoce

De los siguientes canales y medios que utiliza el ICETEX para comunicarse, ¿cuáles conoce usted?



Canales utilizados

De los siguientes, ¿Qué canales o medios utiliza para solicitar información acerca del ICETEX?



¿Cómo califica la información suministrada por el ICETEX a través de...?

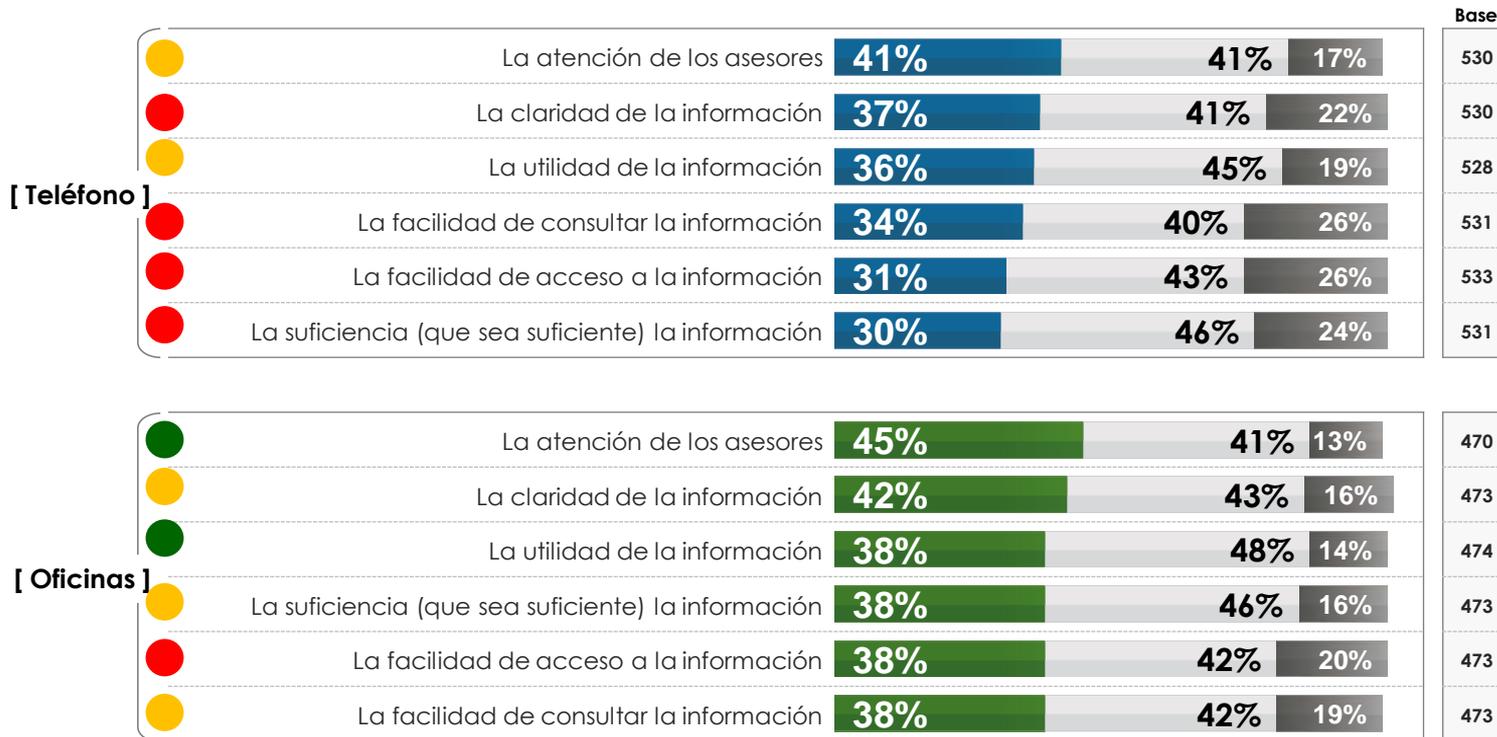
T2B: [5] Excelente + [4] Muy Bueno
Media: [3] Bueno
B2B: [2] Regular + [1] Malo

				Base
Oficinas	46%	40%	15%	349
Teléfono	43%	38%	19%	436
Chat	34%	36%	30%	53
Líneas dirigidas a población especial	32%	42%	26%	19
WhatsApp	29%	44%	26%	34
Google	29%	48%	23%	336
Facebook	19%	58%	24%	59
Facebook Messenger	16%	48%	36%	25
YouTube	13%	63%	25%	16
Instagram	13%	62%	25%	24
Twitter	12%	47%	41%	17

Atributos de la información brindada

Cómo evalúa la **información brindada a través de...** específicamente en cuanto a:

T2B: [5] Excelente + [4] Muy Bueno **Media:** [3] Bueno **B2B:** [2] Regular + [1] Malo



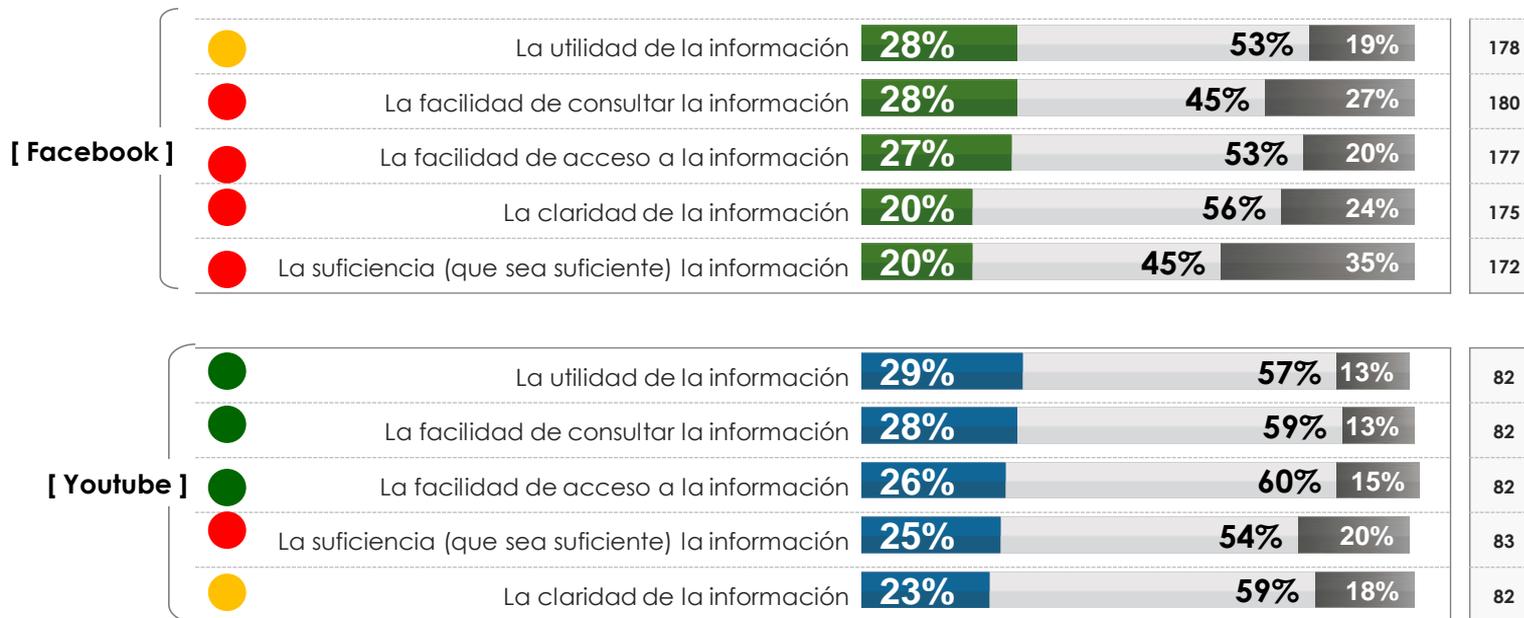
Continúa ...

Atributos de la información brindada

Cómo evalúa la información brindada a través de... específicamente en cuanto a:

■ **T2B:** [5] Excelente + [4] Muy Bueno
 ■ **Media:** [3] Bueno
 ■ **B2B:** [2] Regular + [1] Malo

Base



Continúa ...

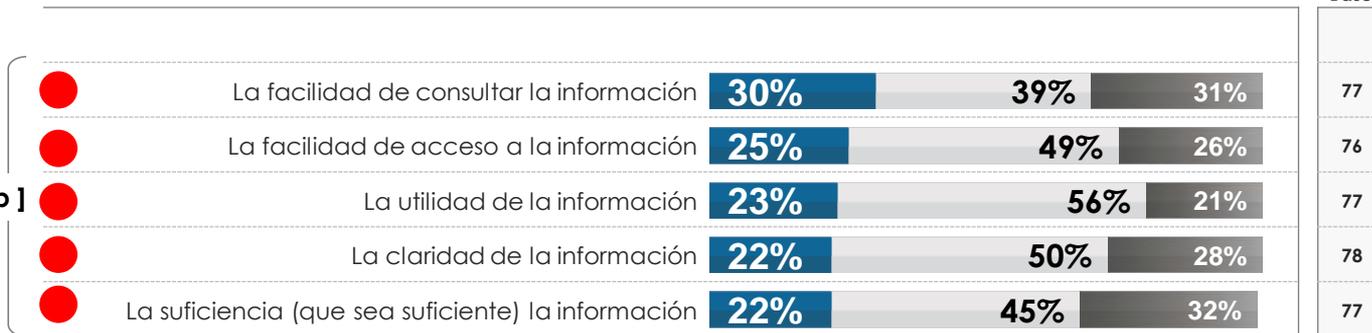
Atributos de la información brindada

Cómo evalúa la información brindada a través de... específicamente en cuanto a:

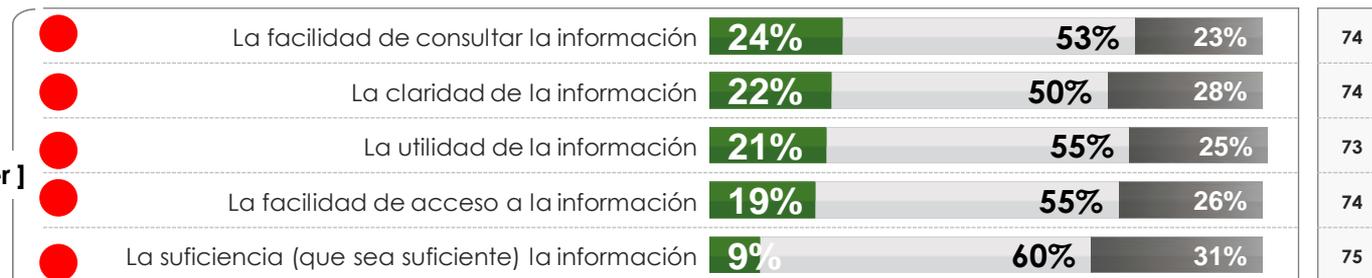
■ **T2B:** [5] Excelente + [4] Muy Bueno
 ■ **Media:** [3] Bueno
 ■ **B2B:** [2] Regular + [1] Malo

Base

[Whatsapp]



[Facebook Messenger]

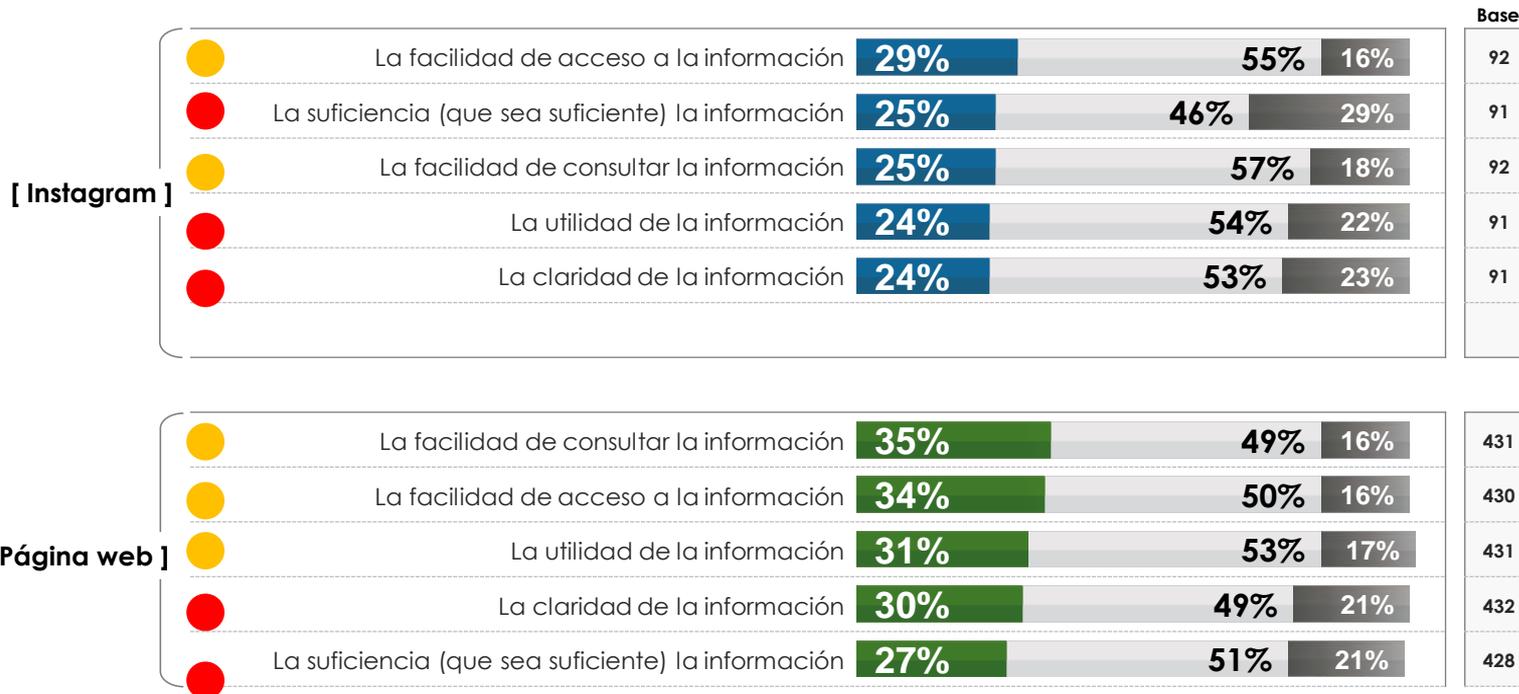


Continúa ...

Atributos de la información brindada

Cómo evalúa la **información brindada a través de...** específicamente en cuanto a:

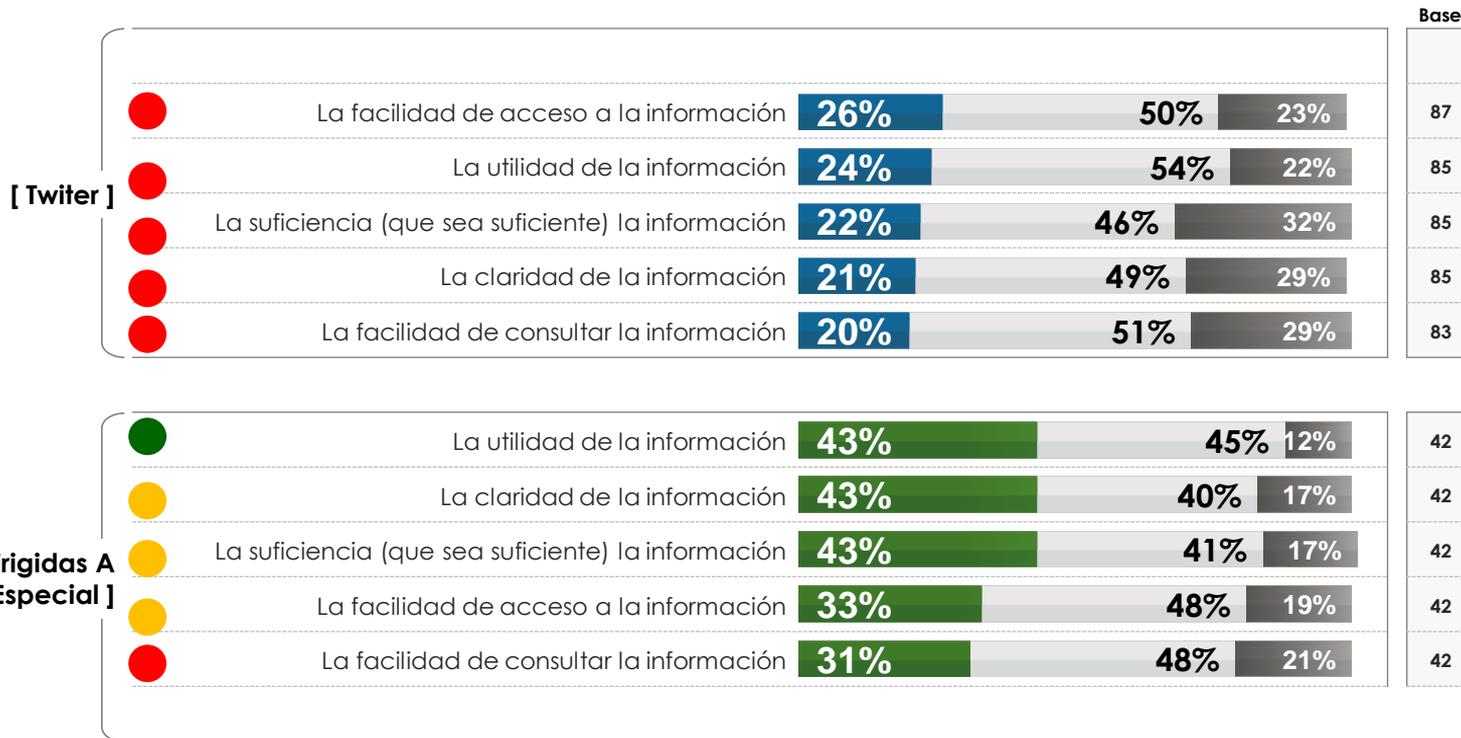
■ **T2B:** [5] Excelente + [4] Muy Bueno
 ■ **Media:** [3] Bueno
 ■ **B2B:** [2] Regular + [1] Malo



Atributos de la información brindada

Cómo evalúa la información brindada a través de... específicamente en cuanto a:

■ **T2B:** [5] Excelente + [4] Muy Bueno
 ■ **Media:** [3] Bueno
 ■ **B2B:** [2] Regular + [1] Malo



¿Qué información le gustaría encontrar en los canales digitales del ICETEX?

Productos y servicios (becas, prestamos... etc.)	34%
Calidad de la información (clara, completa, detallada...etc.)	21%
Requisitos y requerimientos / acceso a créditos	20%
Pagos (fechas, medios, cuotas, simuladores... etc.)	12%
Beneficios / ayudas / alivios	5%
Nada / así esta bien	16%
Ninguno	16%
No informa	10%

Otras menciones

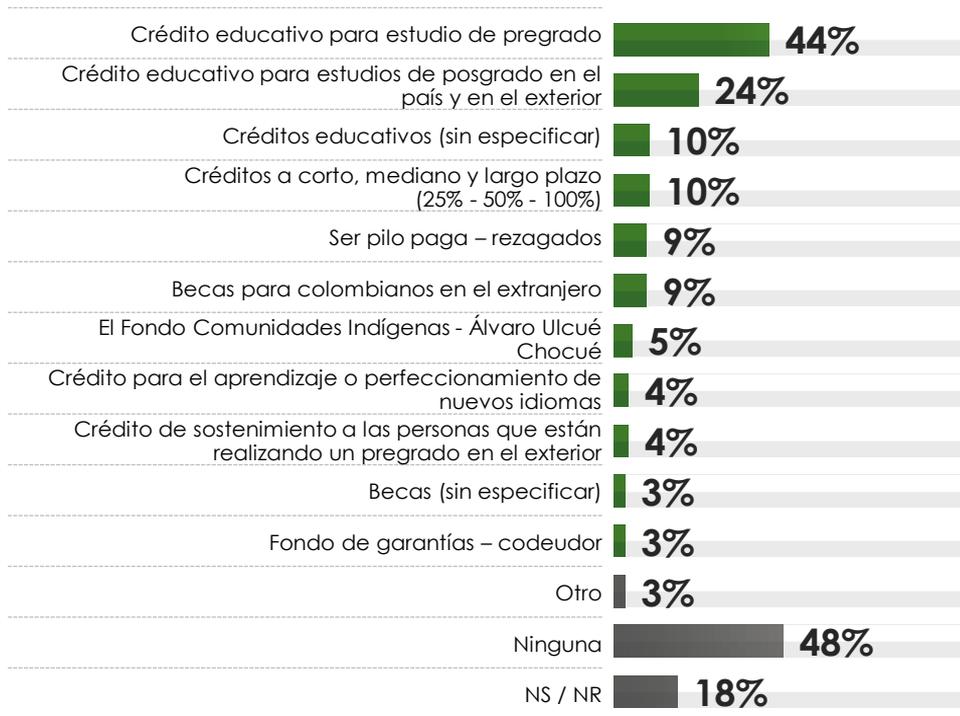
Tazas de interés	5%
Líneas / canales de atención (chat en línea, números telefónicos, correos)	4%
Respuestas de PQR'S	4%
Renovación de créditos	3%
Estados de cuenta	1%
Otra	1%

Base Beneficiarios	Créditos	787
recursos propios: : Total Encuestados		

Productos ICETEX

¿Qué productos del portafolio de ICETEX conoce?

TOTAL MENCIONES



Otras menciones

Becas para extranjeros en Colombia	3%
Crédito \Tu elijes\''	3%
Crédito para jóvenes talentos	3%
Protección constitucional	2%
Alianzas estratégicas con Alcaldías, Gobernaciones, etc. para cofinanciar la Educación Superior	2%
Más colombiano que nunca	2%
Crédito a través de fondos en administración	1%
Créditos 0% interés	1%
Subsidios	1%
Apoyo en la cofinanciación de expertos extranjeros para seminarios en las Universidades colombianas	1%
Volvamos a clases	1%
Generación E	1%

¿Qué productos del portafolio de ICETEX conoce?

TOTAL MENCIONES

	Total	Bogotá	Antioquia	Arauca	Atlántico	Córdoba	Nariño	Sucre	Caldas	Quindío	Santander	Norte de Santander	Bolívar	Huila	Boyacá
Base: Total Encuestados	787	236	53	2	56	29	31	48	16	9	37	22	35	19	20
Crédito educativo para estudio de pregrado	44%	47%	45%	50%	38%	41%	48%	48%	56%	44%	38%	59%	34%	32%	65%
Crédito educativo para estudios de posgrado en el país y en el exterior	24%	28%	25%	-	20%	21%	32%	17%	19%	33%	32%	18%	26%	21%	25%
Créditos educativos (sin especificar)	10%	10%	6%	-	11%	3%	13%	6%	-	11%	16%	9%	11%	16%	10%
Créditos a corto, mediano y largo plazo (25% - 50% - 100%)	10%	11%	8%	50%	13%	7%	10%	4%	6%	-	11%	9%	11%	5%	10%
Ser pila paga – rezagados	9%	10%	8%	-	5%	7%	10%	15%	19%	11%	16%	5%	3%	5%	10%
Becas para colombianos en el extranjero	9%	11%	11%	-	7%	10%	13%	8%	13%	11%	5%	-	6%	16%	5%
El Fondo Comunidades Indígenas - Álvaro Ulcué Chocué	5%	1%	9%	-	7%	7%	-	2%	19%	-	5%	-	14%	5%	-
Crédito para el aprendizaje o perfeccionamiento de nuevos idiomas	4%	5%	4%	-	7%	3%	3%	-	-	-	8%	5%	3%	-	5%
Crédito de sostenimiento a las personas que están realizando un pregrado en el exterior	4%	3%	6%	-	-	7%	6%	4%	-	33%	-	-	-	-	10%
Becas (sin especificar)	3%	3%	9%	-	4%	10%	3%	6%	6%	-	-	-	-	-	-
Fondo de garantías – codeudor	3%	4%	2%	-	2%	3%	10%	2%	6%	11%	5%	-	-	-	-

¿Qué productos del portafolio de ICETEX conoce?

TOTAL MENCIONES

	Total	Bogotá	Antioquia	Arauca	Atlántico	Córdoba	Nariño	Sucre	Caldas	Quindío	Santander	Norte de Santander	Bolívar	Huila	Boyacá
Base: Total Encuestados	787	236	53	2	56	29	31	48	16	9	37	22	35	19	20
Becas para extranjeros en Colombia	3%	3%	6%	-	-	-	-	2%	6%	-	5%	5%	6%	-	-
Crédito \Tu elijes\''	3%	4%	2%	-	2%	3%	-	-	6%	-	3%	-	6%	-	5%
Crédito para jóvenes talentos	3%	5%	4%	-	-	-	3%	-	-	11%	3%	-	-	-	-
Protección constitucional	2%	2%	2%	-	2%	7%	3%	8%	-	-	-	-	-	-	5%
Alianzas estratégicas con Alcaldías, Gobernaciones, etc. para cofinanciar la Educación Superior	2%	1%	-	-	5%	-	-	-	-	11%	3%	5%	-	-	-
Más colombiano que nunca	2%	2%	2%	-	-	-	-	2%	-	-	5%	-	3%	-	-
Crédito a través de fondos en administración	1%	2%	2%	-	2%	-	-	-	6%	11%	3%	-	-	-	-
Créditos 0% interés	1%	1%	2%	-	5%	-	-	-	6%	11%	-	-	-	5%	-
Subsidios	1%	-	-	-	-	-	3%	-	-	-	5%	5%	3%	5%	-
Apoyo en la cofinanciación de expertos extranjeros para seminarios en las Universidades colombianas	1%	1%	-	-	-	-	-	2%	-	11%	3%	-	-	-	-
Volvamos a clases	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3%	-	-
Generación E	1%	-	2%	-	-	-	-	-	6%	-	-	-	-	-	-
Otro	3%	1%	2%	50%	5%	-	-	2%	-	-	-	5%	3%	5%	-
Ninguna	48%	47%	49%	50%	46%	45%	45%	60%	44%	44%	38%	50%	43%	42%	45%
NS / NR	18%	18%	13%	-	21%	28%	19%	23%	-	11%	19%	18%	23%	21%	10%

¿Qué productos del portafolio de ICETEX conoce?

TOTAL MENCIONES

	Total	Cesar	Valle del cauca	Choco	Tolima	Magdalena	Guajira	Cauca	Risaralda	Meta	Casanare	Putumayo	Caquetá	Guaviare	Exterior
Base: Total Encuestados	787	18	54	5	14	14	12	3	19	19	5	3	5	1	2
Crédito educativo para estudio de pregrado	44%	33%	35%	40%	57%	36%	42%	100%	42%	53%	20%	33%	20%	100%	50%
Crédito educativo para estudios de posgrado en el país y en el exterior	24%	6%	17%	40%	29%	21%	17%	33%	37%	5%	20%	-	20%	100%	-
Créditos educativos (sin especificar)	10%	28%	9%	-	21%	7%	-	-	-	16%	20%	-	40%	-	-
Créditos a corto, mediano y largo plazo (25% - 50% - 100%)	10%	6%	15%	-	7%	14%	8%	-	5%	5%	-	-	20%	-	-
Ser pilo paga – rezagados	9%	11%	9%	-	7%	7%	8%	-	-	16%	-	-	40%	-	-
Becas para colombianos en el extranjero	9%	-	7%	-	14%	21%	17%	33%	-	-	-	-	-	-	-
El Fondo Comunidades Indígenas - Álvaro Ulcué Chocué	5%	6%	17%	-	-	7%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Crédito para el aprendizaje o perfeccionamiento de nuevos idiomas	4%	-	7%	-	-	-	-	-	-	-	20%	-	-	-	-
Crédito de sostenimiento a las personas que están realizando un pregrado en el exterior	4%	-	2%	-	7%	-	-	33%	5%	5%	20%	-	-	-	-
Becas (sin especificar)	3%	6%	4%	20%	7%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo de garantías – codeudor	3%	-	4%	-	7%	7%	-	-	-	5%	-	-	-	-	-

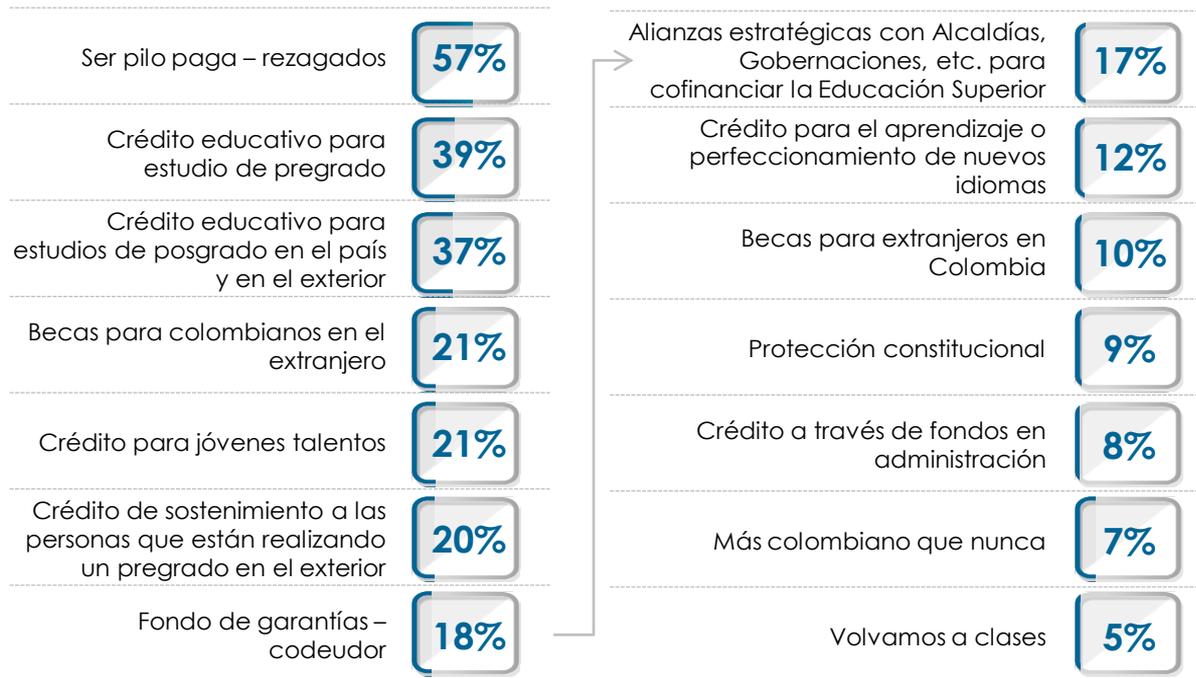
¿Qué productos del portafolio de ICETEX conoce?

TOTAL MENCIONES

	Total	Cesar	Valle del cauca	Choco	Tolima	Magdalena	Guajira	Cauca	Risaralda	Meta	Casanare	Putumayo	Caquetá	Guaviare	Exterior
Base: Total Encuestados	787	18	54	5	14	14	12	3	19	19	5	3	5	1	2
Becas para extranjeros en Colombia	3%	-	4%	-	-	14%	8%	33%	-	-	-	-	-	-	-
Crédito \Tu elijes\''	3%	-	4%	-	-	-	-	-	5%	-	-	-	-	-	-
Crédito para jóvenes talentos	3%	-	4%	-	7%	7%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Protección constitucional	2%	-	6%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alianzas estratégicas con Alcaldías, Gobernaciones, etc. para cofinanciar la Educación Superior	2%	-	4%	-	7%	7%	-	-	5%	5%	-	-	-	-	-
Más colombiano que nunca	2%	-	2%	-	-	7%	-	-	-	-	-	-	40%	-	-
Crédito a través de fondos en administración	1%	-	2%	-	-	7%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos 0% interés	1%	-	2%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subsidios	1%	-	-	-	-	-	-	-	5%	-	-	-	-	-	-
Apoyo en la cofinanciación de expertos extranjeros para seminarios en las Universidades colombianas	1%	-	2%	-	-	7%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Volvamos a clases	1%	-	2%	-	-	7%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Generación E	1%	-	2%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otro	3%	-	4%	-	-	14%	-	-	5%	5%	20%	33%	-	-	-
Ninguna	48%	78%	48%	60%	43%	50%	67%	-	47%	47%	60%	67%	40%	-	50%
NS / NR	18%	22%	15%	20%	14%	14%	8%	-	21%	32%	40%	-	20%	-	50%

Productos ICETEX

De los siguientes, ¿cuáles productos del portafolio de Icetex conoce?
AYUDADA



Otras menciones

Apoyo en la cofinanciación de expertos extranjeros para seminarios en las Universidades colombianas	5%
Ninguna	12%
NS / NR	2%

De los siguientes, ¿cuáles productos del portafolio de Icetex conoce?
 AYUDADA

	Total	Bogotá	Antioquia	Arauca	Atlántico	Córdoba	Nariño	Sucre	Caldas	Quindío	Santander	Norte de Santander	Bolívar	Huila	Boyacá
Base: Total Encuestados	787	236	53	2	56	29	31	48	16	9	37	22	35	19	20
Ser pilo paga – rezagados	57%	57%	53%	100%	57%	59%	58%	46%	38%	67%	49%	59%	66%	58%	55%
Crédito educativo para estudio de pregrado	39%	40%	40%	50%	45%	38%	35%	33%	50%	56%	41%	23%	37%	32%	35%
Crédito educativo para estudios de posgrado en el país y en el exterior	37%	42%	40%	50%	32%	38%	29%	25%	50%	56%	38%	41%	34%	16%	40%
Becas para colombianos en el extranjero	21%	23%	21%	-	16%	28%	16%	15%	6%	33%	22%	32%	29%	21%	20%
Crédito para jóvenes talentos	21%	21%	25%	-	23%	28%	16%	23%	13%	22%	16%	18%	29%	5%	30%
Crédito de sostenimiento a las personas que están realizando un pregrado en el exterior	20%	20%	17%	50%	29%	24%	16%	17%	19%	11%	22%	14%	29%	21%	15%
Fondo de garantías – codeudor	18%	18%	15%	-	20%	28%	6%	10%	19%	22%	5%	36%	23%	21%	20%
Alianzas estratégicas con Alcaldías, Gobernaciones, etc. para cofinanciar la Educación Superior	17%	18%	19%	50%	16%	14%	6%	17%	19%	-	11%	18%	29%	16%	25%
Crédito para el aprendizaje o perfeccionamiento de nuevos idiomas	12%	17%	6%	-	13%	24%	-	10%	13%	-	3%	5%	11%	11%	15%

De los siguientes, ¿cuáles productos del portafolio de Icetex conoce?
AYUDADA

	Total	Bogotá	Antioquia	Arauca	Atlántico	Córdoba	Nariño	Sucre	Caldas	Quindío	Santander	Norte de Santander	Bolívar	Huila	Boyacá
Base: Total Encuestados	787	236	53	2	56	29	31	48	16	9	37	22	35	19	20
Becas para extranjeros en Colombia	10%	11%	9%	-	11%	10%	3%	10%	-	11%	11%	27%	23%	5%	10%
Protección constitucional	9%	7%	8%	-	9%	21%	10%	15%	13%	11%	8%	9%	20%	-	5%
Crédito a través de fondos en administración	8%	7%	6%	50%	5%	14%	10%	-	13%	-	8%	9%	3%	5%	15%
Más colombiano que nunca	7%	7%	8%	50%	4%	7%	6%	6%	-	-	3%	18%	6%	11%	5%
Volvamos a clases	5%	6%	2%	-	5%	7%	10%	6%	6%	11%	3%	9%	6%	5%	5%
Apoyo en la cofinanciación de expertos extranjeros para seminarios en las Universidades colombianas	5%	4%	4%	-	5%	7%	3%	4%	6%	-	5%	9%	11%	5%	10%
Ninguna	12%	13%	9%	-	14%	7%	13%	23%	6%	11%	16%	9%	11%	11%	10%
NS / NR	2%	1%	2%	-	4%	3%	-	-	-	-	-	-	3%	-	5%

¿Qué productos del portafolio de ICETEX conoce?

TOTAL MENCIONES

	Total	Cesar	Valle del cauca	Choco	Tolima	Magdalena	Guajira	Cauca	Risaralda	Meta	Casanare	Putumayo	Caquetá	Guaviare	Exterior
Base: Total Encuestados	787	18	54	5	14	14	12	3	19	19	5	3	5	1	2
Ser pilo paga – rezagados	57%	44%	63%	100%	79%	64%	67%	67%	74%	32%	40%	67%	40%	-	50%
Crédito educativo para estudio de pregrado	39%	67%	46%	20%	21%	43%	25%	-	26%	42%	60%	67%	20%	-	50%
Crédito educativo para estudios de posgrado en el país y en el exterior	37%	28%	46%	40%	29%	14%	42%	67%	16%	37%	20%	-	-	-	100%
Becas para colombianos en el extranjero	21%	11%	28%	20%	7%	21%	25%	33%	32%	11%	-	-	20%	-	50%
Crédito para jóvenes talentos	21%	11%	20%	-	21%	14%	33%	33%	16%	21%	40%	-	40%	-	-
Crédito de sostenimiento a las personas que están realizando un pregrado en el exterior	20%	11%	13%	20%	29%	29%	17%	-	37%	16%	-	-	-	-	100%
Fondo de garantías – codeudor	18%	11%	22%	20%	14%	36%	8%	-	32%	11%	-	-	-	-	-
Alianzas estratégicas con Alcaldías, Gobernaciones, etc. para cofinanciar la Educación Superior	17%	17%	20%	-	14%	7%	8%	-	32%	5%	-	-	-	-	50%
Crédito para el aprendizaje o perfeccionamiento de nuevos idiomas	12%	-	13%	-	29%	29%	8%	33%	16%	5%	-	-	-	-	50%

¿Qué productos del portafolio de ICETEX conoce?

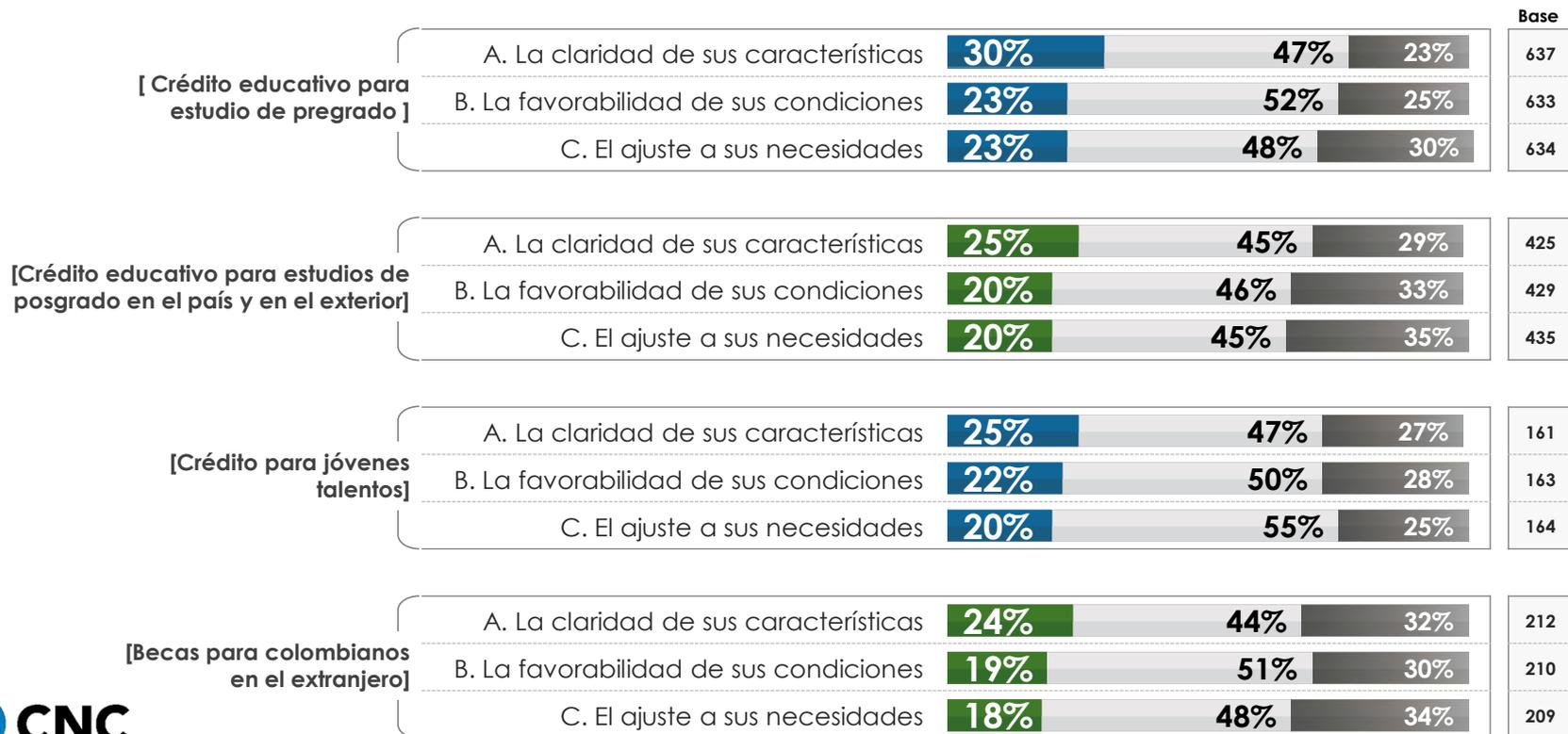
TOTAL MENCIONES

	Total	Cesar	Valle del cauca	Choco	Tolima	Magdalena	Gujira	Cauca	Risaralda	Meta	Casanare	Putumayo	Caquetá	Guaviare	Exterior
Base: Total Encuestados	787	18	54	5	14	14	12	3	19	19	5	3	5	1	2
Becas para extranjeros en Colombia	10%	-	4%	-	7%	-	-	33%	11%	11%	20%	-	-	-	-
Protección constitucional	9%	11%	6%	-	-	14%	-	-	16%	-	-	-	-	-	-
Crédito a través de fondos en administración	8%	6%	19%	-	7%	14%	8%	-	16%	-	20%	-	-	-	-
Más colombiano que nunca	7%	11%	4%	-	7%	7%	8%	-	11%	5%	-	33%	20%	100%	-
Volvamos a clases	5%	6%	4%	-	-	7%	-	-	11%	-	-	-	-	-	-
Apoyo en la cofinanciación de expertos extranjeros para seminarios en las Universidades colombianas	5%	-	7%	-	7%	-	-	-	21%	-	-	-	-	-	-
Ninguna	12%	11%	9%	-	14%	7%	8%	-	-	21%	-	-	20%	-	-
NS / NR	2%	-	2%	-	-	-	-	-	5%	11%	20%	-	-	-	-

Información brindada por ICETEX

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

T2B: [5] Excelente + [4] Muy Bueno **Media:** [3] Bueno **B2B:** [2] Regular + [1] Malo



Continúa ...

Información brindada por ICETEX

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

T2B: [5] Excelente + [4] Muy Bueno

Media: [3] Bueno

B2B: [2] Regular + [1] Malo

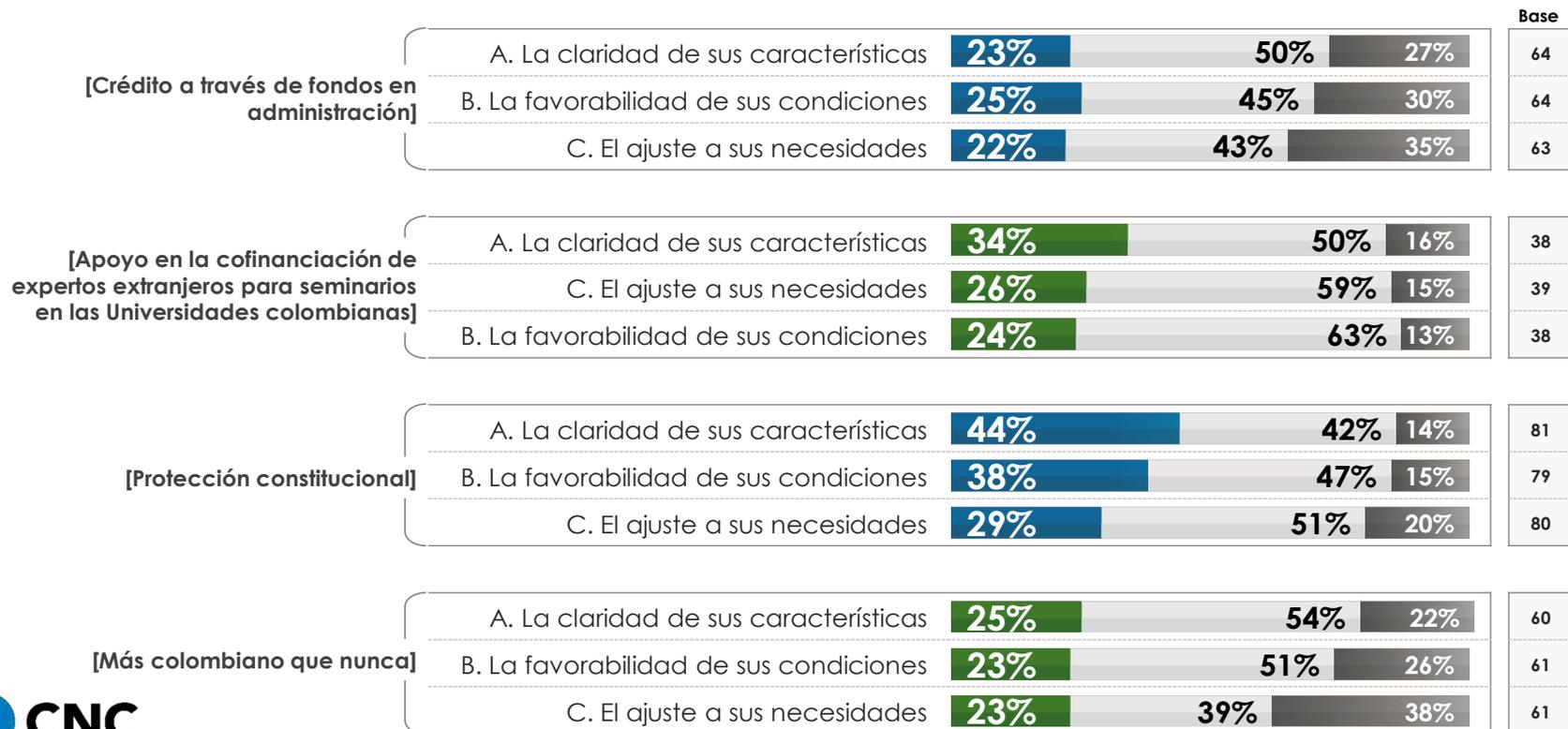
				Base	
[Crédito de sostenimiento a las personas que están realizando un pregrado en el exterior]	A. La claridad de sus características	33%	48%	19%	153
	B. La favorabilidad de sus condiciones	29%	51%	20%	158
	C. El ajuste a sus necesidades	29%	49%	23%	160
[Crédito para el aprendizaje o perfeccionamiento de nuevos idiomas]	A. La claridad de sus características	27%	49%	23%	111
	B. La favorabilidad de sus condiciones	21%	52%	27%	109
	C. El ajuste a sus necesidades	20%	53%	27%	110
[Becas para extranjeros en Colombia]	A. La claridad de sus características	30%	49%	22%	88
	C. El ajuste a sus necesidades	21%	54%	25%	87
	B. La favorabilidad de sus condiciones	17%	63%	20%	86
[Alianzas estratégicas con Alcaldías, Gobernaciones, etc. para cofinanciar la Educación Superior]	A. La claridad de sus características	29%	42%	29%	133
	B. La favorabilidad de sus condiciones	25%	48%	28%	134
	C. El ajuste a sus necesidades	25%	46%	29%	136

Continúa ...

Información brindada por ICETEX

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

T2B: [5] Excelente + [4] Muy Bueno **Media:** [3] Bueno **B2B:** [2] Regular + [1] Malo



Continúa ...

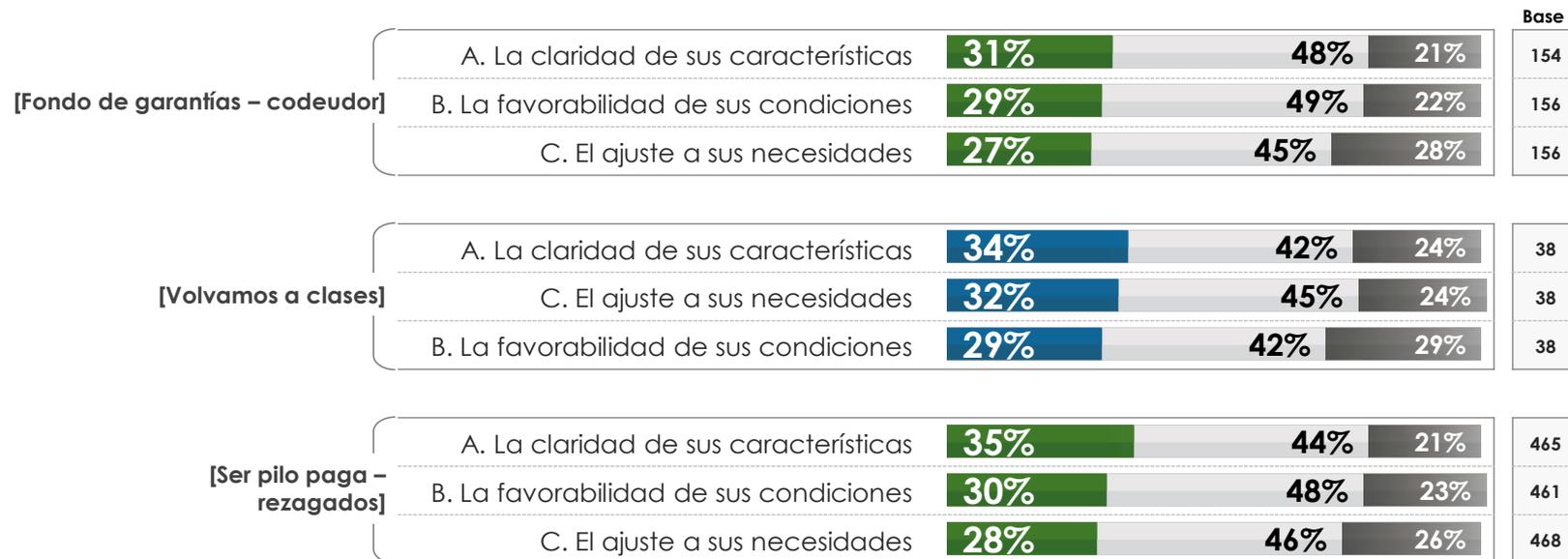
Información brindada por ICETEX

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

T2B: [5] Excelente + [4] Muy Bueno

Media: [3] Bueno

B2B: [2] Regular + [1] Malo



Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Bogotá	Antioquia	Arauca	Atlántico	Córdoba	Nariño	Sucre	Caldas	Quindío	Santander	Norte de Santander	Bolívar	Huila	Boyacá	
Base: Total Encuestados	787	236	53	2	56	29	31	48	16	9	37	22	35	19	20	
[Crédito educativo para estudio de pregrado]																
A.La claridad de sus características																
TOP TWO BOXES	30%	28%	27%	-	35%	43%	19%	38%	27%	44%	32%	29%	33%	36%	37%	
[3] Bueno	47%	46%	48%	50%	58%	35%	69%	44%	40%	56%	47%	41%	50%	37%	42%	
TOP THREE BOXES	77%	74%	75%	50%	93%	78%	88%	82%	67%	100%	79%	71%	83%	73%	79%	
B.La favorabilidad de sus condiciones																
TOP TWO BOXES	23%	18%	23%	-	33%	26%	12%	21%	20%	44%	32%	31%	21%	9%	28%	
[3] Bueno	52%	53%	53%	100%	62%	48%	65%	59%	34%	45%	50%	44%	54%	73%	39%	
TOP THREE BOXES	75%	71%	77%	100%	95%	74%	77%	79%	53%	89%	82%	75%	75%	82%	67%	
C.El ajuste a sus necesidades																
TOP TWO BOXES	23%	19%	14%	-	32%	43%	12%	41%	13%	44%	43%	35%	8%	9%	21%	
[3] Bueno	48%	45%	59%	100%	52%	31%	58%	46%	47%	22%	43%	18%	67%	55%	58%	
TOP THREE BOXES	70%	64%	73%	100%	84%	74%	69%	87%	60%	67%	86%	53%	75%	64%	79%	

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Cesar	Valle del cauca	Choco	Tolima	Magdalena	Guajira	Cauca	Risaralda	Meta	Casanare	Putumayo	Caquetá	Guaviare	Exterior
Base: Total Encuestados	787	18	54	5	14	14	12	3	19	19	5	3	5	1	2
[Crédito educativo para estudio de pregrado]															
A.La claridad de sus características															
TOP TWO BOXES	30%	50%	19%	33%	36%	27%	13%	33%	15%	38%	33%	67%	-	-	50%
[3] Bueno	47%	33%	48%	33%	46%	46%	38%	67%	69%	37%	67%	33%	-	100%	-
TOP THREE BOXES	77%	83%	67%	67%	82%	73%	50%	100%	85%	75%	100%	100%	-	100%	50%
B.La favorabilidad de sus condiciones															
TOP TWO BOXES	23%	28%	25%	-	27%	18%	-	33%	31%	25%	25%	67%	-	-	50%
[3] Bueno	52%	44%	48%	34%	37%	55%	50%	67%	46%	44%	75%	33%	50%	100%	-
TOP THREE BOXES	75%	72%	73%	33%	64%	73%	50%	100%	77%	69%	100%	100%	50%	100%	50%
C.El ajuste a sus necesidades															
TOP TWO BOXES	23%	28%	19%	-	36%	36%	-	67%	9%	13%	-	-	-	-	-
[3] Bueno	48%	61%	33%	34%	46%	37%	75%	33%	55%	53%	100%	100%	-	100%	50%
TOP THREE BOXES	70%	89%	52%	33%	82%	73%	75%	100%	64%	67%	100%	100%	-	100%	50%

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Bogotá	Antioquia	Arauca	Atlántico	Córdoba	Nariño	Sucre	Caldas	Quindío	Santander	Norte de Santander	Bolívar	Huila	Boyacá	
Base: Total Encuestados	787	236	53	2	56	29	31	48	16	9	37	22	35	19	20	
[Crédito educativo para estudios de posgrado en el país y en el exterior]																
A.La claridad de sus características																
TOP TWO BOXES	25%	16%	30%	-	40%	47%	25%	39%	-	13%	41%	25%	25%	29%	23%	
[3] Bueno	45%	48%	27%	100%	48%	35%	63%	39%	33%	75%	50%	59%	45%	43%	54%	
TOP THREE BOXES	71%	64%	57%	100%	88%	82%	88%	78%	33%	88%	91%	83%	70%	71%	77%	
B.La favorabilidad de sus condiciones																
TOP TWO BOXES	20%	13%	20%	-	31%	47%	6%	11%	-	13%	41%	42%	25%	17%	15%	
[3] Bueno	46%	51%	37%	100%	54%	23%	71%	50%	33%	62%	45%	25%	35%	17%	46%	
TOP THREE BOXES	67%	64%	57%	100%	85%	71%	76%	61%	33%	75%	86%	67%	60%	33%	62%	
C.El ajuste a sus necesidades																
TOP TWO BOXES	20%	16%	16%	-	19%	41%	6%	16%	-	25%	50%	25%	25%	14%	23%	
[3] Bueno	45%	47%	36%	100%	56%	35%	53%	58%	33%	50%	45%	42%	30%	29%	46%	
TOP THREE BOXES	65%	64%	52%	100%	74%	76%	59%	74%	33%	75%	95%	67%	55%	43%	69%	

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Cesar	Valle del cauca	Choco	Tolima	Magdalena	Guajira	Cauca	Risaralda	Meta	Casanare	Putumayo	Caquetá	Guaviare	Exterior
Base: Total Encuestados	787	18	54	5	14	14	12	3	19	19	5	3	5	1	2
[Crédito educativo para estudios de posgrado en el país y en el exterior]															
A.La claridad de sus características															
TOP TWO BOXES	25%	33%	25%	-	63%	40%	-	-	33%	43%	-	-	-	-	50%
[3] Bueno	45%	33%	43%	25%	12%	40%	67%	100%	34%	29%	100%	-	100%	-	-
TOP THREE BOXES	71%	67%	68%	25%	75%	80%	67%	100%	67%	71%	100%	-	100%	-	50%
B.La favorabilidad de sus condiciones															
TOP TWO BOXES	20%	17%	14%	-	71%	40%	-	33%	33%	50%	-	-	-	-	-
[3] Bueno	46%	50%	47%	25%	-	60%	72%	67%	56%	33%	50%	-	-	100%	50%
TOP THREE BOXES	67%	67%	61%	25%	71%	100%	71%	100%	89%	83%	50%	-	-	100%	50%
C.El ajuste a sus necesidades															
TOP TWO BOXES	20%	-	23%	-	71%	40%	-	33%	33%	14%	-	-	-	-	-
[3] Bueno	45%	67%	36%	25%	14%	60%	43%	67%	33%	72%	50%	-	-	100%	50%
TOP THREE BOXES	65%	67%	60%	25%	86%	100%	43%	100%	67%	86%	50%	-	-	100%	50%

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Bogotá	Antioquia	Arauca	Atlántico	Córdoba	Nariño	Sucre	Caldas	Quindío	Santander	Norte de Santander	Bolívar	Huila	Boyacá	
Base: Total Encuestados	787	236	53	2	56	29	31	48	16	9	37	22	35	19	20	
[Crédito para jóvenes talentos]																
A.La claridad de sus características																
TOP TWO BOXES	25%	24%	17%	-	27%	38%	40%	36%	-	50%	50%	50%	11%	-	17%	
[3] Bueno	47%	41%	50%	-	55%	38%	60%	37%	-	50%	50%	25%	78%	100%	67%	
TOP THREE BOXES	73%	65%	67%	-	82%	75%	100%	73%	-	100%	100%	75%	89%	100%	83%	
B.La favorabilidad de sus condiciones																
TOP TWO BOXES	22%	18%	25%	-	18%	38%	40%	9%	-	50%	50%	50%	11%	-	17%	
[3] Bueno	50%	55%	42%	-	46%	25%	40%	64%	-	50%	50%	25%	78%	100%	83%	
TOP THREE BOXES	72%	73%	67%	-	64%	63%	80%	73%	-	100%	100%	75%	89%	100%	100%	
C.El ajuste a sus necesidades																
TOP TWO BOXES	20%	15%	25%	-	18%	50%	-	18%	-	50%	17%	50%	11%	-	33%	
[3] Bueno	55%	60%	34%	-	73%	38%	100%	46%	-	-	83%	50%	67%	100%	67%	
TOP THREE BOXES	75%	75%	58%	-	91%	88%	100%	64%	-	50%	100%	100%	78%	100%	100%	

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Cesar	Valle del cauca	Choco	Tolima	Magdalena	Guajira	Cauca	Risaralda	Meta	Casanare	Putumayo	Caquetá	Guaviare	Exterior
Base: Total Encuestados	787	18	54	5	14	14	12	3	19	19	5	3	5	1	2
[Crédito para jóvenes talentos]															
A.La claridad de sus características															
TOP TWO BOXES	25%	50%	-	-	-	67%	-	100%	50%	-	50%	-	-	-	-
[3] Bueno	47%	-	37%	-	50%	33%	100%	-	-	100%	50%	-	50%	-	-
TOP THREE BOXES	73%	50%	38%	-	50%	100%	100%	100%	50%	100%	100%	-	50%	-	-
B.La favorabilidad de sus condiciones															
TOP TWO BOXES	22%	50%	10%	-	-	67%	-	100%	50%	-	50%	-	-	-	-
[3] Bueno	50%	-	40%	-	-	33%	100%	-	-	75%	50%	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	72%	50%	50%	-	-	100%	100%	100%	50%	75%	100%	-	-	-	-
C.El ajuste a sus necesidades															
TOP TWO BOXES	20%	50%	9%	-	-	67%	-	100%	50%	-	50%	-	-	-	-
[3] Bueno	55%	50%	36%	-	-	33%	100%	-	-	50%	50%	-	50%	-	-
TOP THREE BOXES	75%	100%	45%	-	-	100%	100%	100%	50%	50%	100%	-	50%	-	-

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Bogotá	Antioquia	Arauca	Atlántico	Córdoba	Nariño	Sucre	Caldas	Quindío	Santander	Norte de Santander	Bolívar	Huila	Boyacá	
Base: Total Encuestados	787	236	53	2	56	29	31	48	16	9	37	22	35	19	20	
[Becas para colombianos en el extranjero]																
A.La claridad de sus características																
TOP TWO BOXES	24%	20%	24%	-	31%	18%	-	45%	-	50%	10%	29%	33%	17%	40%	
[3] Bueno	44%	45%	35%	-	54%	27%	83%	27%	100%	50%	60%	43%	34%	50%	20%	
TOP THREE BOXES	68%	65%	59%	-	85%	45%	83%	73%	100%	100%	70%	71%	67%	67%	60%	
B.La favorabilidad de sus condiciones																
TOP TWO BOXES	19%	17%	7%	-	23%	18%	17%	27%	-	-	-	29%	25%	17%	60%	
[3] Bueno	51%	51%	46%	-	69%	27%	50%	37%	100%	100%	70%	57%	50%	67%	20%	
TOP THREE BOXES	70%	68%	53%	-	92%	45%	67%	64%	100%	100%	70%	86%	75%	83%	80%	
C.El ajuste a sus necesidades																
TOP TWO BOXES	18%	15%	-	-	23%	20%	-	36%	33%	-	20%	29%	25%	17%	20%	
[3] Bueno	48%	48%	33%	-	69%	50%	67%	18%	33%	100%	50%	57%	42%	33%	60%	
TOP THREE BOXES	66%	64%	33%	-	92%	70%	67%	55%	67%	100%	70%	86%	67%	50%	80%	

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Cesar	Valle del cauca	Choco	Tolima	Magdalena	Guajira	Cauca	Risaralda	Meta	Casanare	Putumayo	Caquetá	Guaviare	Exterior
Base: Total Encuestados	787	18	54	5	14	14	12	3	19	19	5	3	5	1	2
[Becas para colombianos en el extranjero]															
A.La claridad de sus características															
TOP TWO BOXES	24%	-	19%	-	67%	50%	20%	50%	20%	-	-	-	-	-	-
[3] Bueno	44%	100%	44%	100%	33%	17%	60%	-	60%	50%	-	-	100%	-	-
TOP THREE BOXES	68%	100%	63%	100%	100%	67%	80%	50%	80%	50%	-	-	100%	-	-
B.La favorabilidad de sus condiciones															
TOP TWO BOXES	19%	-	19%	-	33%	60%	-	50%	40%	-	-	-	-	-	-
[3] Bueno	51%	50%	56%	100%	33%	20%	60%	50%	20%	50%	-	-	100%	-	-
TOP THREE BOXES	70%	50%	75%	100%	67%	80%	60%	100%	60%	50%	-	-	100%	-	-
C.El ajuste a sus necesidades															
TOP TWO BOXES	18%	-	19%	-	67%	40%	-	50%	20%	-	-	-	-	-	-
[3] Bueno	48%	50%	56%	100%	33%	40%	60%	50%	40%	50%	-	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	66%	50%	75%	100%	100%	80%	60%	100%	60%	50%	-	-	-	-	-

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Bogotá	Antioquia	Arauca	Atlántico	Córdoba	Nariño	Sucre	Caldas	Quindío	Santander	Norte de Santander	Bolívar	Huila	Boyacá	
Base: Total Encuestados	787	236	53	2	56	29	31	48	16	9	37	22	35	19	20	
[Crédito de sostenimiento a las personas que están realizando un pregrado en el exterior]																
A.La claridad de sus características																
TOP TWO BOXES	33%	32%	14%	-	38%	38%	25%	56%	-	50%	38%	50%	44%	25%	25%	
[3] Bueno	48%	41%	57%	100%	54%	50%	50%	33%	50%	50%	50%	50%	33%	50%	75%	
TOP THREE BOXES	81%	73%	71%	100%	92%	88%	75%	89%	50%	100%	88%	100%	78%	75%	100%	
B.La favorabilidad de sus condiciones																
TOP TWO BOXES	29%	28%	13%	-	33%	38%	-	40%	-	75%	25%	67%	33%	25%	-	
[3] Bueno	51%	48%	50%	100%	53%	50%	75%	40%	50%	-	62%	33%	56%	50%	100%	
TOP THREE BOXES	80%	76%	63%	100%	87%	88%	75%	80%	50%	75%	88%	100%	89%	75%	100%	
C.El ajuste a sus necesidades																
TOP TWO BOXES	29%	26%	13%	-	40%	25%	-	20%	50%	50%	25%	67%	56%	25%	25%	
[3] Bueno	49%	44%	50%	100%	53%	37%	50%	70%	-	25%	62%	33%	33%	50%	50%	
TOP THREE BOXES	78%	70%	63%	100%	93%	63%	50%	90%	50%	75%	88%	100%	89%	75%	75%	

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Cesar	Valle del cauca	Choco	Tolima	Magdalena	Guajira	Cauca	Risaralda	Meta	Casanare	Putumayo	Caquetá	Guaviare	Exterior
Base: Total Encuestados	787	18	54	5	14	14	12	3	19	19	5	3	5	1	2
[Crédito de sostenimiento a las personas que están realizando un pregrado en el exterior]															
A.La claridad de sus características															
TOP TWO BOXES	33%	-	17%	-	40%	50%	50%	-	17%	50%	-	-	-	-	50%
[3] Bueno	48%	100%	33%	100%	40%	50%	50%	100%	67%	50%	100%	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	81%	100%	50%	100%	80%	100%	100%	100%	83%	100%	100%	-	-	-	50%
B.La favorabilidad de sus condiciones															
TOP TWO BOXES	29%	-	14%	-	40%	50%	-	-	50%	50%	-	-	-	-	-
[3] Bueno	51%	100%	43%	100%	40%	50%	50%	100%	50%	25%	100%	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	80%	100%	57%	100%	80%	100%	50%	100%	100%	75%	100%	-	-	-	-
C.El ajuste a sus necesidades															
TOP TWO BOXES	29%	50%	29%	-	40%	50%	-	-	20%	25%	-	-	-	-	-
[3] Bueno	49%	50%	43%	100%	40%	50%	100%	100%	60%	50%	100%	-	-	-	50%
TOP THREE BOXES	78%	100%	71%	100%	80%	100%	100%	100%	80%	75%	100%	-	-	-	50%

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Bogotá	Antioquia	Arauca	Atlántico	Córdoba	Nariño	Sucre	Caldas	Quindío	Santander	Norte de Santander	Bolívar	Huila	Boyacá	
Base: Total Encuestados	787	236	53	2	56	29	31	48	16	9	37	22	35	19	20	
[Crédito para el aprendizaje o perfeccionamiento de nuevos idiomas]																
A.La claridad de sus características																
TOP TWO BOXES	27%	23%	25%	-	40%	14%	-	40%	-	-	50%	50%	33%	-	50%	
[3] Bueno	49%	46%	50%	-	50%	57%	100%	60%	-	-	50%	-	67%	100%	-	
TOP THREE BOXES	77%	68%	75%	-	90%	71%	100%	100%	-	-	100%	50%	100%	100%	50%	
B.La favorabilidad de sus condiciones																
TOP TWO BOXES	21%	14%	33%	-	22%	-	-	20%	-	-	50%	50%	33%	-	50%	
[3] Bueno	52%	50%	67%	-	56%	72%	100%	60%	-	-	25%	-	67%	50%	-	
TOP THREE BOXES	73%	64%	100%	-	78%	71%	100%	80%	-	-	75%	50%	100%	50%	50%	
C.El ajuste a sus necesidades																
TOP TWO BOXES	20%	16%	-	-	30%	-	-	20%	-	-	50%	50%	33%	-	-	
[3] Bueno	53%	48%	67%	-	60%	72%	100%	60%	-	-	25%	-	67%	50%	75%	
TOP THREE BOXES	73%	64%	67%	-	90%	71%	100%	80%	-	-	75%	50%	100%	50%	75%	

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Cesar	Valle del cauca	Choco	Tolima	Magdalena	Guajira	Cauca	Risaralda	Meta	Casanare	Putumayo	Caquetá	Guaviare	Exterior
Base: Total Encuestados	787	18	54	5	14	14	12	3	19	19	5	3	5	1	2
[Crédito para el aprendizaje o perfeccionamiento de nuevos idiomas]															
A.La claridad de sus características															
TOP TWO BOXES	27%	-	22%	-	33%	50%	-	100%	-	-	-	-	-	-	-
[3] Bueno	49%	-	56%	-	67%	50%	100%	-	67%	100%	100%	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	77%	-	78%	-	100%	100%	100%	100%	67%	100%	100%	-	-	-	-
B.La favorabilidad de sus condiciones															
TOP TWO BOXES	21%	-	33%	-	33%	50%	-	100%	-	-	-	-	-	-	-
[3] Bueno	52%	-	67%	-	33%	50%	100%	-	100%	100%	100%	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	73%	-	100%	-	67%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	-
C.El ajuste a sus necesidades															
TOP TWO BOXES	20%	-	22%	-	67%	50%	-	100%	-	-	-	-	-	-	-
[3] Bueno	53%	-	67%	-	-	50%	100%	-	100%	100%	-	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	73%	-	89%	-	67%	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	-	-

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Bogotá	Antioquia	Arauca	Atlántico	Córdoba	Nariño	Sucre	Caldas	Quindío	Santander	Norte de Santander	Bolívar	Huila	Boyacá	
Base: Total Encuestados	787	236	53	2	56	29	31	48	16	9	37	22	35	19	20	
[Becas para extranjeros en Colombia]																
A.La claridad de sus características																
TOP TWO BOXES	30%	21%	20%	-	33%	33%	-	33%	-	-	60%	33%	33%	-	100%	
[3] Bueno	49%	56%	20%	-	50%	67%	100%	33%	-	-	40%	33%	56%	100%	-	
TOP THREE BOXES	78%	76%	40%	-	83%	100%	100%	67%	-	-	100%	67%	89%	100%	100%	
B.La favorabilidad de sus condiciones																
TOP TWO BOXES	17%	6%	-	-	33%	33%	-	20%	-	-	40%	17%	11%	-	100%	
[3] Bueno	63%	73%	80%	-	50%	67%	100%	20%	-	-	60%	67%	78%	-	-	
TOP THREE BOXES	80%	79%	80%	-	83%	100%	100%	40%	-	-	100%	83%	89%	-	100%	
C.El ajuste a sus necesidades																
TOP TWO BOXES	21%	9%	-	-	17%	33%	-	20%	-	-	60%	33%	22%	-	50%	
[3] Bueno	54%	58%	60%	-	67%	67%	100%	20%	-	-	40%	33%	78%	-	50%	
TOP THREE BOXES	75%	67%	60%	-	83%	100%	100%	40%	-	-	100%	67%	100%	-	100%	

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Cesar	Valle del cauca	Choco	Tolima	Magdalena	Guajira	Cauca	Risaralda	Meta	Casanare	Putumayo	Caquetá	Guaviare	Exterior
Base: Total Encuestados	787	18	54	5	14	14	12	3	19	19	5	3	5	1	2
[Becas para extranjeros en Colombia]															
A.La claridad de sus características															
TOP TWO BOXES	30%	-	-	-	100%	50%	-	-	-	50%	-	-	-	-	-
[3] Bueno	49%	-	100%	-	-	50%	-	50%	100%	-	-	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	78%	-	100%	-	100%	100%	-	50%	100%	50%	-	-	-	-	-
B.La favorabilidad de sus condiciones															
TOP TWO BOXES	17%	-	-	-	100%	50%	-	-	-	50%	-	-	-	-	-
[3] Bueno	63%	-	100%	-	-	50%	-	50%	100%	-	-	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	80%	-	100%	-	100%	100%	-	50%	100%	50%	-	-	-	-	-
C.El ajuste a sus necesidades															
TOP TWO BOXES	21%	-	-	-	100%	50%	-	-	-	50%	100%	-	-	-	-
[3] Bueno	54%	-	100%	-	-	50%	-	50%	100%	-	-	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	75%	-	100%	-	100%	100%	-	50%	100%	50%	100%	-	-	-	-

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Bogotá	Antioquia	Arauca	Atlántico	Córdoba	Nariño	Sucre	Caldas	Quindío	Santander	Norte de Santander	Bolívar	Huila	Boyacá	
Base: Total Encuestados	787	236	53	2	56	29	31	48	16	9	37	22	35	19	20	
[Alianzas estratégicas con Alcaldías, Gobernaciones, etc. para cofinanciar la Educación Superior]																
A.La claridad de sus características																
TOP TWO BOXES	29%	26%	20%	-	45%	25%	-	38%	50%	-	100%	25%	56%	-	50%	
[3] Bueno	42%	37%	40%	-	36%	-	50%	50%	-	100%	-	50%	22%	67%	25%	
TOP THREE BOXES	71%	63%	60%	-	82%	25%	50%	88%	50%	100%	100%	75%	78%	67%	75%	
B.La favorabilidad de sus condiciones																
TOP TWO BOXES	25%	19%	38%	-	42%	25%	-	38%	50%	-	50%	25%	33%	-	40%	
[3] Bueno	48%	44%	12%	-	41%	-	50%	50%	-	100%	50%	75%	56%	67%	40%	
TOP THREE BOXES	72%	63%	50%	-	83%	25%	50%	88%	50%	100%	100%	100%	89%	67%	80%	
C.El ajuste a sus necesidades																
TOP TWO BOXES	25%	26%	22%	-	33%	25%	-	25%	50%	-	50%	50%	33%	-	20%	
[3] Bueno	46%	37%	45%	100%	50%	-	50%	62%	-	100%	25%	25%	45%	67%	60%	
TOP THREE BOXES	71%	63%	67%	100%	83%	25%	50%	88%	50%	100%	75%	75%	78%	67%	80%	

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Cesar	Valle del cauca	Choco	Tolima	Magdalena	Guajira	Cauca	Risaralda	Meta	Casanare	Putumayo	Caquetá	Guaviare	Exterior
Base: Total Encuestados	787	18	54	5	14	14	12	3	19	19	5	3	5	1	2
[Alianzas estratégicas con Alcaldías, Gobernaciones, etc. para cofinanciar la Educación Superior]															
A.La claridad de sus características															
TOP TWO BOXES	29%	-	18%	-	-	50%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
[3] Bueno	42%	100%	46%	-	100%	50%	100%	-	100%	50%	-	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	71%	100%	64%	-	100%	100%	100%	-	100%	50%	-	-	-	-	-
B.La favorabilidad de sus condiciones															
TOP TWO BOXES	25%	33%	9%	-	-	50%	-	-	14%	-	-	-	-	-	-
[3] Bueno	48%	67%	55%	-	100%	50%	100%	-	72%	100%	-	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	72%	100%	64%	-	100%	100%	100%	-	86%	100%	-	-	-	-	-
C.El ajuste a sus necesidades															
TOP TWO BOXES	25%	33%	18%	-	-	50%	-	-	14%	-	-	-	-	-	-
[3] Bueno	46%	67%	37%	-	100%	50%	-	-	72%	100%	-	-	-	-	100%
TOP THREE BOXES	71%	100%	55%	-	100%	100%	-	-	86%	100%	-	-	-	-	100%

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Bogotá	Antioquia	Arauca	Atlántico	Córdoba	Nariño	Sucre	Caldas	Quindío	Santander	Norte de Santander	Bolívar	Huila	Boyacá	
Base: Total Encuestados	787	236	53	2	56	29	31	48	16	9	37	22	35	19	20	
[Crédito a través de fondos en administración]																
A.La claridad de sus características																
TOP TWO BOXES	23%	24%	25%	-	33%	25%	-	-	-	100%	-	50%	100%	-	33%	
[3] Bueno	50%	59%	75%	100%	67%	25%	100%	-	33%	-	50%	-	-	-	-	
TOP THREE BOXES	73%	82%	100%	100%	100%	50%	100%	-	33%	100%	50%	50%	100%	-	33%	
B.La favorabilidad de sus condiciones																
TOP TWO BOXES	25%	24%	25%	-	33%	25%	-	-	-	-	-	50%	100%	100%	33%	
[3] Bueno	45%	47%	50%	100%	67%	25%	67%	-	33%	100%	100%	-	-	-	33%	
TOP THREE BOXES	70%	71%	75%	100%	100%	50%	67%	-	33%	100%	100%	50%	100%	100%	67%	
C.El ajuste a sus necesidades																
TOP TWO BOXES	22%	24%	25%	-	33%	25%	-	-	-	-	-	50%	100%	-	33%	
[3] Bueno	43%	41%	50%	100%	67%	25%	67%	-	33%	100%	100%	-	-	-	33%	
TOP THREE BOXES	65%	65%	75%	100%	100%	50%	67%	-	33%	100%	100%	50%	100%	-	67%	

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Cesar	Valle del cauca	Choco	Tolima	Magdalena	Guajira	Cauca	Risaralda	Meta	Casanare	Putumayo	Caquetá	Guaviare	Exterior
Base: Total Encuestados	787	18	54	5	14	14	12	3	19	19	5	3	5	1	2
[Crédito a través de fondos en administración]															
A.La claridad de sus características															
TOP TWO BOXES	23%	-	30%	-	-	33%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
[3] Bueno	50%	-	60%	-	100%	33%	-	-	100%	-	-	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	73%	-	90%	-	100%	67%	-	-	100%	-	-	-	-	-	-
B.La favorabilidad de sus condiciones															
TOP TWO BOXES	25%	-	30%	-	-	33%	-	-	50%	-	-	-	-	-	-
[3] Bueno	45%	100%	40%	-	100%	33%	-	-	50%	-	-	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	70%	100%	70%	-	100%	67%	-	-	100%	-	-	-	-	-	-
C.El ajuste a sus necesidades															
TOP TWO BOXES	22%	-	20%	-	-	33%	-	-	50%	-	-	-	-	-	-
[3] Bueno	43%	-	50%	-	100%	33%	-	-	50%	-	-	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	65%	-	70%	-	100%	67%	-	-	100%	-	-	-	-	-	-

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Bogotá	Antioquia	Arauca	Atlántico	Córdoba	Nariño	Sucre	Caldas	Quindío	Santander	Norte de Santander	Bolívar	Huila	Boyacá	
Base: Total Encuestados	787	236	53	2	56	29	31	48	16	9	37	22	35	19	20	
[Apoyo en la cofinanciación de expertos extranjeros para seminarios en las Universidades colombianas]																
A.La claridad de sus características																
TOP TWO BOXES	34%	44%	-	-	50%	-	100%	50%	-	-	33%	50%	67%	-	-	
[3] Bueno	50%	56%	50%	-	50%	50%	-	-	-	100%	67%	50%	33%	100%	50%	
TOP THREE BOXES	84%	100%	50%	-	100%	50%	100%	50%	-	100%	100%	100%	100%	100%	50%	
B.La favorabilidad de sus condiciones																
TOP TWO BOXES	24%	44%	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	-	33%	-	50%	
[3] Bueno	63%	56%	50%	-	100%	50%	100%	-	-	100%	100%	100%	33%	100%	50%	
TOP THREE BOXES	87%	100%	50%	-	100%	50%	100%	50%	-	100%	100%	100%	67%	100%	100%	
C.El ajuste a sus necesidades																
TOP TWO BOXES	26%	44%	-	-	50%	-	-	33%	-	100%	-	-	-	-	50%	
[3] Bueno	59%	45%	50%	-	50%	50%	100%	33%	-	-	100%	100%	67%	100%	50%	
TOP THREE BOXES	85%	89%	50%	-	100%	50%	100%	67%	-	100%	100%	100%	67%	100%	100%	

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Cesar	Valle del cauca	Choco	Tolima	Magdalena	Guajira	Cauca	Risaralda	Meta	Casanare	Putumayo	Caquetá	Guaviare	Exterior
Base: Total Encuestados	787	18	54	5	14	14	12	3	19	19	5	3	5	1	2

[Apoyo en la cofinanciación de expertos extranjeros para seminarios en las Universidades colombianas]

A.La claridad de sus características															
TOP TWO BOXES	34%	-	-	-	100%	-	-	-	33%	-	-	-	-	-	-
[3] Bueno	50%	-	100%	-	-	100%	-	-	33%	-	-	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	84%	-	100%	-	100%	100%	-	-	67%	-	-	-	-	-	-

B.La favorabilidad de sus condiciones															
TOP TWO BOXES	24%	-	-	-	100%	-	-	-	33%	-	-	-	-	-	-
[3] Bueno	63%	-	100%	-	-	100%	-	-	67%	-	-	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	87%	-	100%	-	100%	100%	-	-	100%	-	-	-	-	-	-

C.El ajuste a sus necesidades															
TOP TWO BOXES	26%	-	-	-	100%	-	-	-	33%	-	-	-	-	-	-
[3] Bueno	59%	-	100%	-	-	100%	-	-	67%	-	-	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	85%	-	100%	-	100%	100%	-	-	100%	-	-	-	-	-	-

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Bogotá	Antioquia	Arauca	Atlántico	Córdoba	Nariño	Sucre	Caldas	Quindío	Santander	Norte de Santander	Bolívar	Huila	Boyacá	
Base: Total Encuestados	787	236	53	2	56	29	31	48	16	9	37	22	35	19	20	
[Protección constitucional]																
A.La claridad de sus características																
TOP TWO BOXES	44%	40%	50%	-	33%	63%	25%	27%	-	-	50%	100%	71%	-	100%	
[3] Bueno	42%	45%	50%	-	50%	13%	75%	73%	-	100%	-	-	14%	-	-	
TOP THREE BOXES	86%	85%	100%	-	83%	75%	100%	100%	-	100%	50%	100%	86%	-	100%	
B.La favorabilidad de sus condiciones																
TOP TWO BOXES	38%	35%	50%	-	50%	63%	25%	10%	-	-	100%	50%	14%	-	100%	
[3] Bueno	47%	40%	50%	-	50%	13%	75%	80%	-	100%	-	50%	72%	-	-	
TOP THREE BOXES	85%	75%	100%	-	100%	75%	100%	90%	-	100%	100%	100%	86%	-	100%	
C.El ajuste a sus necesidades																
TOP TWO BOXES	29%	30%	-	-	50%	50%	25%	10%	-	-	50%	50%	29%	-	-	
[3] Bueno	51%	40%	100%	-	50%	25%	75%	70%	-	100%	50%	50%	57%	-	100%	
TOP THREE BOXES	80%	70%	100%	-	100%	75%	100%	80%	-	100%	100%	100%	86%	-	100%	

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Cesar	Valle del cauca	Choco	Tolima	Magdalena	Guajira	Cauca	Risaralda	Meta	Casanare	Putumayo	Caquetá	Guaviare	Exterior
Base: Total Encuestados	787	18	54	5	14	14	12	3	19	19	5	3	5	1	2
[Protección constitucional]															
A.La claridad de sus características															
TOP TWO BOXES	44%	50%	40%	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
[3] Bueno	42%	50%	40%	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	86%	100%	80%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	-	-	-	-
B.La favorabilidad de sus condiciones															
TOP TWO BOXES	38%	50%	40%	-	-	100%	-	-	33%	-	-	-	-	-	-
[3] Bueno	47%	50%	40%	-	-	-	-	-	67%	-	-	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	85%	100%	80%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	-	-	-	-
C.El ajuste a sus necesidades															
TOP TWO BOXES	29%	-	40%	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
[3] Bueno	51%	100%	20%	-	-	-	-	-	67%	-	-	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	80%	100%	60%	-	-	100%	-	-	67%	-	-	-	-	-	-

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Bogotá	Antioquia	Arauca	Atlántico	Córdoba	Nariño	Sucre	Caldas	Quindío	Santander	Norte de Santander	Bolívar	Huila	Boyacá	
Base: Total Encuestados	787	236	53	2	56	29	31	48	16	9	37	22	35	19	20	
[Más colombiano que nunca]																
A.La claridad de sus características																
TOP TWO BOXES	25%	33%	40%	-	-	-	50%	-	-	-	33%	25%	-	-	-	
[3] Bueno	54%	50%	40%	100%	-	50%	50%	100%	-	-	67%	50%	100%	50%	-	
TOP THREE BOXES	78%	83%	80%	100%	-	50%	100%	100%	-	-	100%	75%	100%	50%	-	
B.La favorabilidad de sus condiciones																
TOP TWO BOXES	23%	39%	40%	-	-	-	-	-	-	-	67%	-	-	-	-	
[3] Bueno	51%	39%	20%	100%	-	50%	100%	25%	-	-	33%	75%	100%	50%	-	
TOP THREE BOXES	74%	78%	60%	100%	-	50%	100%	25%	-	-	100%	75%	100%	50%	-	
C.El ajuste a sus necesidades																
TOP TWO BOXES	23%	33%	40%	-	-	-	50%	-	-	-	67%	25%	-	-	-	
[3] Bueno	39%	33%	20%	100%	100%	50%	50%	25%	-	-	33%	50%	-	-	-	
TOP THREE BOXES	62%	67%	60%	100%	100%	50%	100%	25%	-	-	100%	75%	-	-	-	

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Cesar	Valle del cauca	Choco	Tolima	Magdalena	Guajira	Cauca	Risaralda	Meta	Casanare	Putumayo	Caquetá	Guaviare	Exterior
Base: Total Encuestados	787	18	54	5	14	14	12	3	19	19	5	3	5	1	2
[Más colombiano que nunca]															
A.La claridad de sus características															
TOP TWO BOXES	25%	-	50%	-	-	50%	-	-	50%	-	-	100%	-	-	-
[3] Bueno	54%	-	50%	-	-	50%	100%	-	50%	100%	-	-	33%	100%	-
TOP THREE BOXES	78%	-	100%	-	-	100%	100%	-	100%	100%	-	100%	33%	100%	-
B.La favorabilidad de sus condiciones															
TOP TWO BOXES	23%	-	50%	-	-	50%	-	-	-	100%	-	-	-	-	-
[3] Bueno	51%	50%	50%	-	100%	50%	-	-	100%	-	-	100%	100%	100%	-
TOP THREE BOXES	74%	50%	100%	-	100%	100%	-	-	100%	100%	-	100%	100%	100%	-
C.El ajuste a sus necesidades															
TOP TWO BOXES	23%	-	50%	-	-	50%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
[3] Bueno	39%	50%	50%	-	-	50%	-	-	100%	100%	-	100%	33%	100%	-
TOP THREE BOXES	62%	50%	100%	-	-	100%	-	-	100%	100%	-	100%	33%	100%	-

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Bogotá	Antioquia	Arauca	Atlántico	Córdoba	Nariño	Sucre	Caldas	Quindío	Santander	Norte de Santander	Bolívar	Huila	Boyacá	
Base: Total Encuestados	787	236	53	2	56	29	31	48	16	9	37	22	35	19	20	
[Fondo de garantías – codeudor]																
A.La claridad de sus características																
TOP TWO BOXES	31%	27%	50%	-	33%	38%	-	50%	-	50%	25%	25%	50%	25%	67%	
[3] Bueno	48%	47%	50%	-	50%	38%	100%	33%	50%	-	50%	50%	12%	75%	-	
TOP THREE BOXES	79%	73%	100%	-	83%	75%	100%	83%	50%	50%	75%	75%	63%	100%	67%	
B.La favorabilidad de sus condiciones																
TOP TWO BOXES	29%	31%	33%	-	25%	22%	-	17%	-	50%	25%	25%	38%	25%	67%	
[3] Bueno	49%	41%	67%	-	59%	34%	100%	83%	50%	-	50%	50%	38%	75%	-	
TOP THREE BOXES	78%	71%	100%	-	83%	56%	100%	100%	50%	50%	75%	75%	75%	100%	67%	
C.El ajuste a sus necesidades																
TOP TWO BOXES	27%	27%	33%	-	17%	22%	-	17%	-	50%	25%	38%	38%	25%	33%	
[3] Bueno	45%	39%	56%	-	67%	22%	100%	67%	25%	50%	50%	50%	38%	25%	33%	
TOP THREE BOXES	72%	65%	89%	-	83%	44%	100%	83%	25%	100%	75%	88%	75%	50%	67%	

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Cesar	Valle del cauca	Choco	Tolima	Magdalena	Guajira	Cauca	Risaralda	Meta	Casanare	Putumayo	Caquetá	Guaviare	Exterior
Base: Total Encuestados	787	18	54	5	14	14	12	3	19	19	5	3	5	1	2
[Fondo de garantías – codeudor]															
A.La claridad de sus características															
TOP TWO BOXES	31%	50%	25%	-	33%	33%	-	-	17%	67%	-	-	-	-	-
[3] Bueno	48%	50%	67%	100%	33%	50%	100%	-	50%	33%	-	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	79%	100%	92%	100%	67%	83%	100%	-	67%	100%	-	-	-	-	-
B.La favorabilidad de sus condiciones															
TOP TWO BOXES	29%	50%	25%	-	-	33%	-	-	50%	67%	-	-	-	-	-
[3] Bueno	49%	50%	58%	100%	34%	50%	100%	-	33%	33%	-	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	78%	100%	83%	100%	33%	83%	100%	-	83%	100%	-	-	-	-	-
C.El ajuste a sus necesidades															
TOP TWO BOXES	27%	50%	25%	-	33%	33%	-	-	33%	67%	-	-	-	-	-
[3] Bueno	45%	50%	58%	100%	33%	50%	100%	-	17%	33%	-	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	72%	100%	83%	100%	67%	83%	100%	-	50%	100%	-	-	-	-	-

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Bogotá	Antioquia	Arauca	Atlántico	Córdoba	Nariño	Sucre	Caldas	Quindío	Santander	Norte de Santander	Bolívar	Huila	Boyacá	
Base: Total Encuestados	787	236	53	2	56	29	31	48	16	9	37	22	35	19	20	
[Volvamos a clases]																
A.La claridad de sus características																
TOP TWO BOXES	34%	38%	-	-	50%	-	33%	33%	100%	-	-	50%	-	-	100%	
[3] Bueno	42%	31%	100%	-	50%	50%	67%	33%	-	-	100%	-	50%	100%	-	
TOP THREE BOXES	76%	69%	100%	-	100%	50%	100%	67%	100%	-	100%	50%	50%	100%	100%	
B.La favorabilidad de sus condiciones																
TOP TWO BOXES	29%	38%	-	-	50%	-	33%	-	-	-	100%	-	-	100%	-	
[3] Bueno	42%	31%	100%	-	50%	50%	67%	67%	100%	-	-	50%	-	-	-	
TOP THREE BOXES	71%	69%	100%	-	100%	50%	100%	67%	100%	-	100%	50%	-	100%	-	
C.El ajuste a sus necesidades																
TOP TWO BOXES	32%	38%	-	-	50%	-	33%	-	-	-	-	-	-	100%	100%	
[3] Bueno	45%	31%	100%	-	50%	50%	67%	67%	100%	-	100%	50%	50%	-	-	
TOP THREE BOXES	76%	69%	100%	-	100%	50%	100%	67%	100%	-	100%	50%	50%	100%	100%	

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Cesar	Valle del cauca	Choco	Tolima	Magdalena	Guajira	Cauca	Risaralda	Meta	Casanare	Putumayo	Caquetá	Guaviare	Exterior
Base: Total Encuestados	787	18	54	5	14	14	12	3	19	19	5	3	5	1	2
[Volvamos a clases]															
A.La claridad de sus características															
TOP TWO BOXES	34%	-	100%	-	-	50%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
[3] Bueno	42%	-	-	-	-	50%	-	-	100%	-	-	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	76%	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	-	-	-	-
B.La favorabilidad de sus condiciones															
TOP TWO BOXES	29%	-	100%	-	-	50%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
[3] Bueno	42%	-	-	-	-	50%	-	-	100%	-	-	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	71%	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	-	-	-	-
C.El ajuste a sus necesidades															
TOP TWO BOXES	32%	-	100%	-	-	50%	-	-	50%	-	-	-	-	-	-
[3] Bueno	45%	-	-	-	-	50%	-	-	50%	-	-	-	-	-	-
TOP THREE BOXES	76%	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	-	-	-	-

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Bogotá	Antioquia	Arauca	Atlántico	Córdoba	Nariño	Sucre	Caldas	Quindío	Santander	Norte de Santander	Bolívar	Huila	Boyacá	
Base: Total Encuestados	787	236	53	2	56	29	31	48	16	9	37	22	35	19	20	
[Ser pilo paga – rezagados]																
A.La claridad de sus características																
TOP TWO BOXES	35%	25%	46%	-	45%	65%	22%	41%	25%	29%	48%	54%	59%	20%	25%	
[3] Bueno	44%	42%	43%	50%	45%	24%	56%	41%	50%	57%	38%	23%	32%	80%	50%	
TOP THREE BOXES	79%	67%	89%	50%	90%	88%	78%	81%	75%	86%	86%	77%	91%	100%	75%	
B.La favorabilidad de sus condiciones																
TOP TWO BOXES	30%	20%	48%	-	45%	53%	24%	19%	25%	29%	43%	46%	43%	20%	17%	
[3] Bueno	48%	49%	30%	-	45%	35%	59%	52%	50%	43%	43%	46%	48%	70%	50%	
TOP THREE BOXES	77%	69%	78%	-	90%	88%	82%	70%	75%	71%	86%	92%	90%	90%	67%	
C.El ajuste a sus necesidades																
TOP TWO BOXES	28%	18%	41%	-	34%	59%	24%	33%	25%	57%	52%	46%	36%	30%	17%	
[3] Bueno	46%	46%	41%	100%	50%	24%	59%	30%	63%	14%	38%	46%	55%	60%	33%	
TOP THREE BOXES	74%	64%	81%	100%	84%	82%	82%	63%	88%	71%	90%	92%	91%	90%	50%	

Cómo evalúa la información brindada por el ICETEX acerca de ... en cuanto a...

	Total	Cesar	Valle del cauca	Choco	Tolima	Magdalena	Guajira	Cauca	Risaralda	Meta	Casanare	Putumayo	Caquetá	Guaviare	Exterior
Base: Total Encuestados	787	18	54	5	14	14	12	3	19	19	5	3	5	1	2
[Ser pilo paga – rezagados]															
A.La claridad de sus características															
TOP TWO BOXES	35%	11%	32%	75%	60%	30%	38%	50%	23%	40%	50%	-	-	-	-
[3] Bueno	44%	78%	47%	-	20%	60%	50%	50%	61%	60%	-	100%	50%	-	-
TOP THREE BOXES	79%	89%	79%	75%	80%	90%	88%	100%	85%	100%	50%	100%	50%	-	-
B.La favorabilidad de sus condiciones															
TOP TWO BOXES	30%	22%	27%	50%	60%	20%	25%	50%	15%	33%	-	50%	-	-	-
[3] Bueno	48%	67%	46%	25%	30%	70%	50%	50%	62%	67%	100%	50%	33%	-	-
TOP THREE BOXES	77%	89%	73%	75%	90%	90%	75%	100%	77%	100%	100%	100%	33%	-	-
C.El ajuste a sus necesidades															
TOP TWO BOXES	28%	11%	29%	-	60%	30%	22%	50%	-	17%	-	-	-	-	-
[3] Bueno	46%	78%	37%	75%	30%	70%	67%	50%	69%	67%	50%	100%	-	-	-
TOP THREE BOXES	74%	89%	66%	75%	90%	100%	89%	100%	69%	83%	50%	100%	-	-	-



Resultados de la caracterización

Segmento corporativo



Tipo de IES



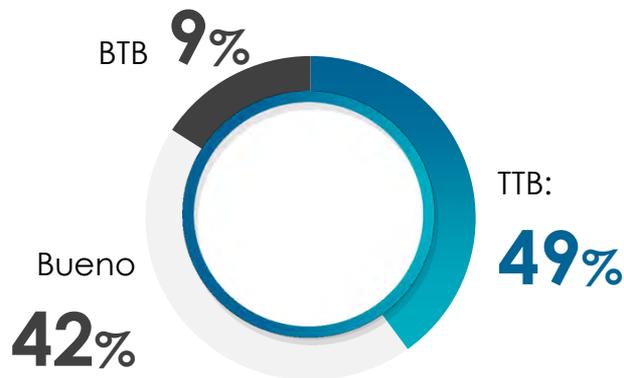
Base: Total Encuestados 291

Calidad general

Segmento corporativo

Información recolectada a través de encuestas

T2B: [5] Excelente + [4] Muy Bueno **Media:** [3] Bueno B2B: [2] Regular + [1] Malo



Base: Total Encuestados	286
-------------------------	-----

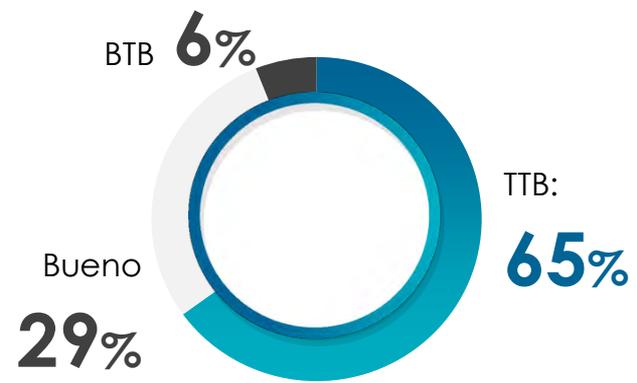
	TOTAL	Tipo		Género	
		Pública	Privada	Femenino	Masculino
Base encuestados que califican	286	94	192	148	98
Excelente + muy buena (se superan las expectativas)	49%	44%	52%	52%	46%
Excelente + muy buena + buena (se cumplen las expectativas)	91%	85%	93%	92%	91%

Las personas con que se relaciona del ICETEX

Segmento corporativo

Información recolectada a través de encuestas

T2B: [5] Excelente + [4] Muy Bueno **Media:** [3] Bueno B2B: [2] Regular + [1] Malo



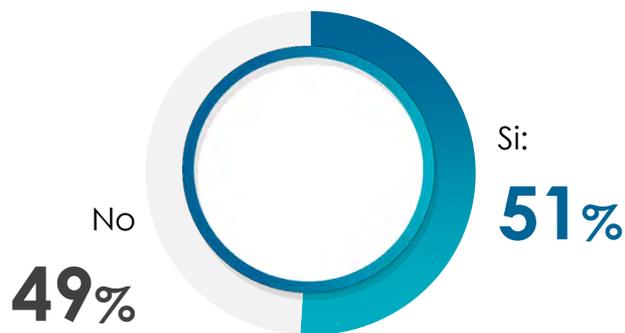
Base: Total Encuestados 286

	TOTAL	Tipo		Género	
		Pública	Privada	Femenino	Masculino
Base encuestados que califican	286	94	192	148	98
Excelente + muy buena (se superan las expectativas)	65	52	71	66	64
Excelente + muy buena + buena (se cumplen las expectativas)	94	93	95	97	92

Ha recibido capacitaciones

Segmento corporativo

Información recolectada a través de encuestas



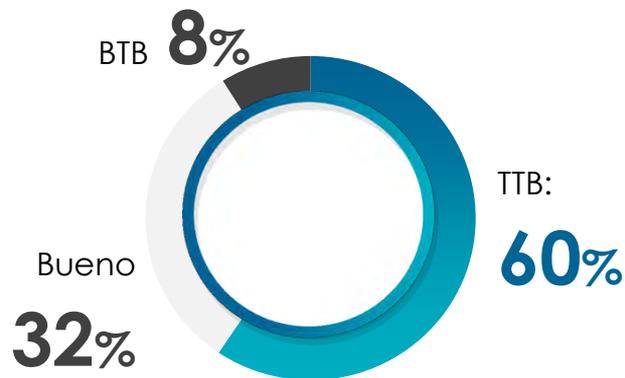
Base: Total Encuestados	286
--------------------------------	------------

	TOTAL	Tipo		Género	
		Pública	Privada	Femenino	Masculino
Base encuestados que califican	286	94	192	148	98
Si	51%	26%	63%	59%	44%
No	49%	74%	37%	41%	56%

Evaluación capacitaciones Segmento corporativo

Información recolectada a través de encuestas

T2B: [5] Excelente + [4] Muy Bueno **Media:** [3] Bueno B2B: [2] Regular + [1] Malo



Base: Total Encuestados	169
--------------------------------	------------

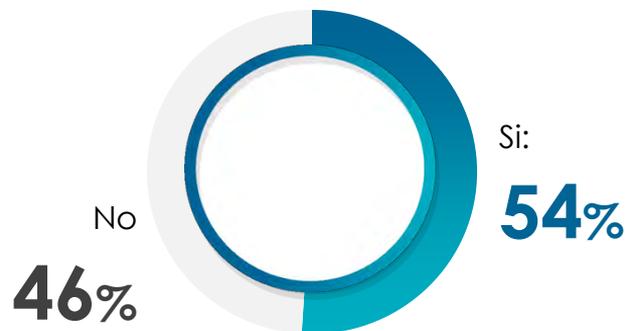
	TOTAL	Tipo		Género	
		Pública	Privada	Femenino	Masculino

Base encuestados que califican	169	35	134	100	51
Excelente + muy buena (se superan las expectativas)	60	57	60	57	67
Excelente + muy buena + buena (se cumplen las expectativas)	92	86	94	93	94

Se ha comunicado a través del canal IES

Segmento corporativo

Información recolectada a través de encuestas



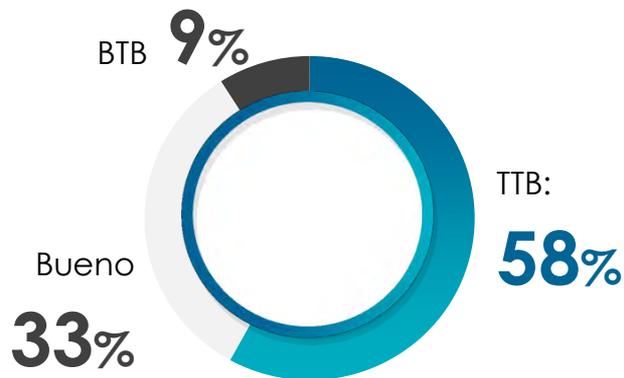
Base: Total Encuestados 286

	TOTAL	Tipo		Género	
		Pública	Privada	Femenino	Masculino
Base encuestados que califican	286	94	192	148	98
Si	54%	32%	64%	60%	44%
No	46%	68%	36%	40%	56%

Atención a través del canal IES Segmento corporativo

Información recolectada a través de encuestas

T2B: [5] Excelente + [4] Muy Bueno Media: [3] Bueno B2B: [2] Regular + [1] Malo



Base: Total Encuestados 164

TOTAL	Tipo		Género	
	Pública	Privada	Femenino	Masculino

Base encuestados que califican	164	38	126	98	53
Excelente + muy buena (se superan las expectativas)	58%	50%	60%	55%	68%
Excelente + muy buena + buena (se cumplen las expectativas)	91%	87%	92%	92%	89%

Ha tenido contacto con la territorial

Segmento corporativo

Información recolectada a través de encuestas



Base: Total Encuestados 286

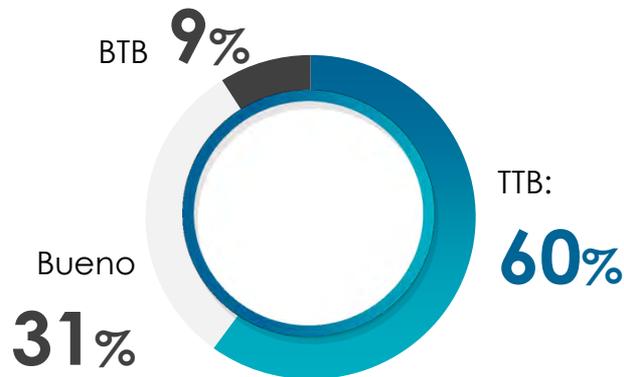
	TOTAL	Tipo		Género	
		Pública	Privada	Femenino	Masculino
Base encuestados que califican	286	94	192	148	98
Si	41%	17%	52%	47%	33%
No	59%	83%	48%	53%	67%

Evaluación territorial

Segmento corporativo

Información recolectada a través de encuestas

T2B: [5] Excelente + [4] Muy Bueno **Media:** [3] Bueno B2B: [2] Regular + [1] Malo



Base: Total Encuestados 164

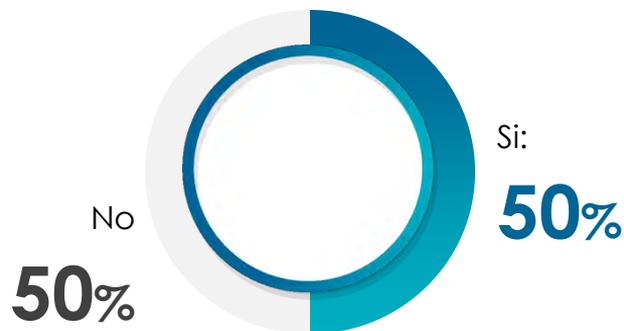
	TOTAL	Tipo		Género	
		Pública	Privada	Femenino	Masculino

Base encuestados que califican	129	24	105	83	40
Excelente + muy buena (se superan las expectativas)	60%	42%	65%	55%	78%
Excelente + muy buena + buena (se cumplen las expectativas)	91%	92%	91%	90%	95%

Capacitación en educación financiera

Segmento corporativo

Información recolectada a través de encuestas



Base: Total Encuestados	286
--------------------------------	------------

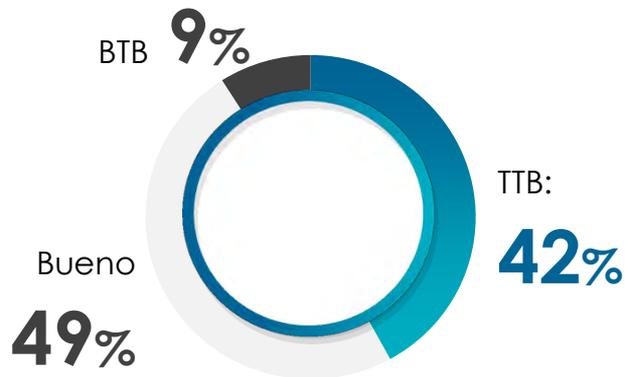
	TOTAL	Tipo		Género	
		Pública	Privada	Femenino	Masculino
Base encuestados que califican	286	94	192	148	98
Si	50%	45%	53%	49%	53%
No	50%	55%	47%	51%	47%

Capacitación en educación financiera

Segmento corporativo

Información recolectada a través de encuestas

T2B: [5] Excelente + [4] Muy Bueno **Media:** [3] Bueno B2B: [2] Regular + [1] Malo



Base: Total Encuestados 158

	TOTAL	Tipo		Género	
		Pública	Privada	Femenino	Masculino
Base encuestados que califican	158	44	114	97	60
Excelente + muy buena (se superan las expectativas)	42%	27%	47%	40%	43%
Excelente + muy buena + buena (se cumplen las expectativas)	91%	91%	91%	88%	97%



Fichas caracterización

Segmento corporativo



CNC
Centro Nacional de Consultoría

Señale el tipo de población que va a caracterizar:



Personas/
Grupos



Empresas



Entidad
Pública



Otra
organización

Indique el (los) objetivo(s) del ejercicio de caracterización asociados a las políticas de desarrollo administrativo

Servicio al ciudadano

- Adecuar oferta institucional
- Diseñar o implementar un nuevo servicio
- Adecuar arreglos institucionales
- Adecuar procesos y procedimientos para la entrega de bienes y servicios
- Adecuar o implementar procesos de cualificación de servidores públicos
- Adecuar o implementar canales de atención
- Otro, (cuál?) _____

Participación ciudadana y rendición de cuentas

- Identificar necesidades y expectativas de los ciudadanos en materia de información y diálogo
- Identificar preferencias por canales de información y diálogo (presenciales y virtuales)
- Priorizar contenidos de la información de cuentas según los públicos
- Revisar o modificar información en lenguaje claro
- Diseñar acciones de incentivos en el marco del proceso de rendición de cuentas
- Potenciar todos los mecanismos de divulgación de información (presenciales y virtuales)
- Identificar propuestas ciudadanas para la solución de problemas o innovación en la gestión
- Otro, (cuál?) _____

Trámites

- Identificar características generales de la población objetivo de trámites y servicios para el registro en el SUII
- Identificar características de la población objetivo de trámites y servicios para racionalizar, simplificar o automatizar trámites
- Otro, (cuál?) _____

Gobierno en línea

- Adecuar la implementación de sistemas y tecnologías de la información
- Conocer expectativas y preferencias de los ciudadanos en materia de canales electrónicos
- Otro, (cuál?) _____

Identifique el objetivo general

Identificar las características de los grupos corporativos del ICETEX, con el fin de ajustar el relacionamiento de la entidad a las necesidades de este grupo de interés

Identifique los objetivos específicos

- Conocer el nivel de recordación y reconocimiento del ICETEX (Top of Mind, conocimiento espontáneo y conocimiento inducido)
- Medir el conocimiento del portafolio de servicios ofrecidos por la entidad
- Conocer la percepción sobre los diferentes productos en cuanto a la claridad de sus características, favorabilidad de sus condiciones, ajuste a sus necesidades, etc.

Categoría	Variable	Relevante	Economica	¿La variable es...? Medible	Asociativa	Consistente	Total
Demográfico	Edad	0	0	0	0	0	0
	Sexo	1	0	1	1	1	4
	Ingresos	0	0	0	0	0	0
	Actividad económica	0	0	0	0	0	0
	Puntaje sisben	0	0	0	0	0	0
	Tamaño familiar	0	0	0	0	0	0
	Estado del ciclo familiar	0	0	0	0	0	0
	Idiomas	0	0	0	0	0	0
	Nivel académico	0	0	0	0	0	0

Variable	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?	En caso de no tener la información en la entidad ¿A qué mecanismo podría acudir para obtener la información?
Ubicación	Si	
Edad	No	Encuestas
Sexo	Si	Encuestas
Puntaje Sisbén	No	Encuestas
Uso de canales	No	Encuestas

Segmento	Ubicación
Mujeres	56% de las mujeres se ubican en IES con convenio, 21% Fondos en administración – Constituyentes, 3% Alianzas (Aliados), 16% no informa
Hombres	66% de los hombres se ubican en IES con convenio, 15% Fondos en administración – Constituyentes, 6% Aliados (Aliados) , 14% No informa