



Reporte de Auditoría ITA 0998 para el Periodo 2025

Número de documento: NI 8999999035

Sujeto obligado: INSTITUTO COLOMBIANO DE CREDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TECNICOS EN EL EXTERIOR

Puntaje autodiagnóstico: 99 sobre 100 puntos

Fecha de autodiagnóstico: 13/08/2025 04:35 PM

Puntaje auditoría: 95 sobre 100 puntos

Fecha de auditoría: 24/11/2025

Tipo de formulario: Mintic Res.1519

Informe Consolidado de Resultados

Punt Aut.: Puntaje Autodiagnóstico				Punt Aud.: Puntaje Auditoría				
Subnivel Menú Nivel II	Punt Aut.	Punt Aud.	Menú – Nivel I	Punt Aut.	Punt Aud.	Anexo Técnico	Punt Aut.	Punt Aud.
1.1 Directrices de Accesibilidad Web	100	22.2	1. Directrices de Accesibilidad Web	100	22.2	ANEXO TÉCNICO 1. ACCESIBILIDAD	100	22.2
2.1 Top Bar (GOV.CO)	100	100	2. REQUISITOS SOBRE IDENTIDAD VISUAL Y ARTICULACIÓN CON PORTAL ÚNICO DEL ESTADO COLOMBIANO GOV.CO	94.5	94.5	ANEXO TÉCNICO 2: ESTANDARIZACIÓN DE CONTENIDOS DEL MENÚ DE TRANSPARENCIA	98.5	98.1
2.2 Footer o pie de página	90	90						
2.3 Requisitos mínimos de políticas y cumplimiento legal.	100	100						
2.4 Requisitos mínimos en menú destacado.	100	100						
3.1 Misión, visión, funciones y deberes	100	100	3. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD	100	100			
3.2 Estructura orgánica - organigrama	100	100						
3.3 Mapas y cartas descriptivas de los procesos	100	100						
3.4 Directorio Institucional incluyendo sedes, oficinas, sucursales, o regionales, y dependencias	100	100						
3.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas	100	100						
3.6 Directorio de entidades	100	100						
3.7 Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés	100	100						
3.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención	100	100						
3.9 Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas	100	100						



**PROCURADURIA
GENERAL DE LA NACION**

Subnivel Menú Nivel II	Punt Aut.	Punt Aud.	Menú – Nivel I	Punt Aut.	Punt Aud.	Anexo Técnico	Punt Aut.	Punt Aud.
3.10 Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado	100	100						
3.11 Calendario de actividades	100	100						
3.12 Información sobre decisiones que pueden afectar al público	100	100						
3.13 Entes y autoridades que lo vigilan	100	100						
3.14 Publicación de hojas de vida	100	100						
4.1 Normativa de la entidad o autoridad	100	100	4. NORMATIVA	90	90			
4.2 Búsqueda de normas	50	50						
4.3 Proyectos de normas para comentarios	100	100						
5.1 Plan Anual de Adquisiciones	100	100	5. CONTRATACIÓN	100	100			
5.2 Publicación de la información contractual	100	100						
5.3 Publicación de la ejecución de los contratos	100	100						
5.4 Manual de contratación, adquisición y/o compras	100	100						
5.5 Formatos o modelos de contratos o pliegos tipo	100	100						
6.1 Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión	100	100	6. PLANEACIÓN	100	100			
6.2 Ejecución presupuestal	100	100						
6.3 Plan de Acción	100	100						
6.4 Proyectos de Inversión	100	100						
6.5 Informes de empalme	100	100						
6.6 Información pública y/o relevante	100	100						
6.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría	100	100						
6.8 Informes de la Oficina de Control Interno	100	100						
6.9 Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico	100	100						
6.10 Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos	100	100						
7.1 Trámites	100	100	7. TRÁMITES	100	100			
8.1 Descripción General	100	90	8. PARTICIPA	100	97.7			
8.2 Estructura y Secciones del menú "PARTICIPA"	100	100						
9.1 Instrumentos de gestión de la información	100	100	9. DATOS ABIERTOS	100	100			
9.2 Sección de Datos Abiertos	100	100						
10.1 Información para Grupos Específicos	100	100	10. INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA GRUPOS DE INTERÉS	100	100			



PROCURADURIA
GENERAL DE LA NACION

Subnivel Menú Nivel II	Punt Aut.	Punt Aud.	Menú – Nivel I	Punt Aut.	Punt Aud.	Anexo Técnico	Punt Aut.	Punt Aud.
11.1 Normatividad Especial	100	100	11. OBLIGACIÓN DE REPORTE DE INFORMACIÓN ESPECÍFICA POR PARTE DE LA ENTIDAD	100	100			
12.1 Procesos de recaudo de rentas locales	100	100	12. INFORMACIÓN TRIBUTARIA EN ENTIDADES TERRITORIALES LOCALES	100	100			
12.2 Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA)	100	100						
13.1 Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública	100	100	13. MENÚ "ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA"	95.5	95.5			
13.2 Canales de atención y pida una cita	50	50						
13.3 PQRS	100	100						
14.1 Sección de Noticias	100	100	14. SECCIÓN DE NOTICIAS	100	100			
15.1 Anexo 3. Condiciones de seguridad digital	100	100	15. ANEXO 3. CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS Y DE SEGURIDAD DIGITAL WEB	100	100	ANEXO 3. CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS Y DE SEGURIDAD DIGITAL WEB	100	100

Informe Detallado de Auditoría

1. ANEXO TÉCNICO 1. ACCESIBILIDAD WEB

1.1. Directrices de Accesibilidad Web

a. ¿Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?

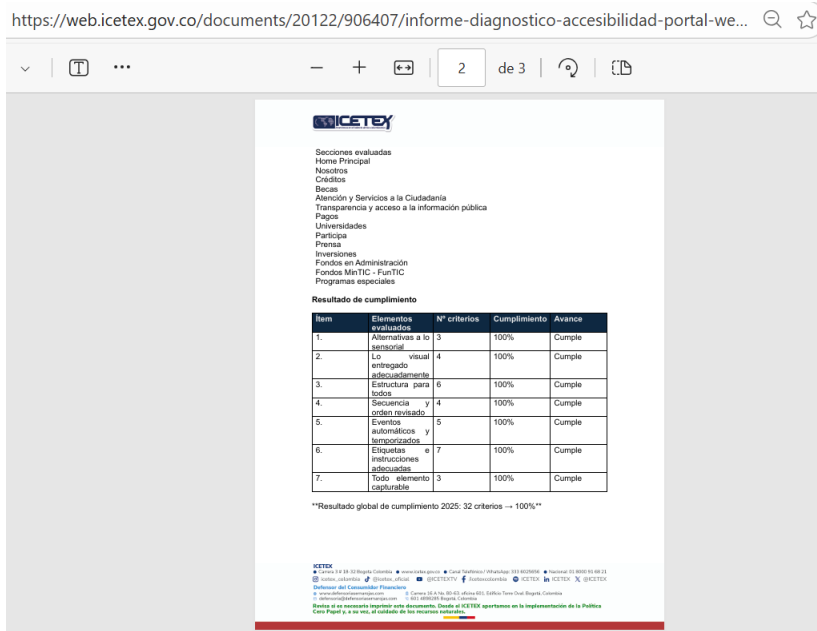
Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/accesibilidad-portal-web>

Respuesta auditoría: No

Observación auditoría: Para los fines de la presente auditoria no es posible validar el documento aportado. Tenga en cuenta que debe proporcionar un enlace al certificado emitido por el representante legal de la entidad o de cualquiera de sus funcionarios o empleados responsables del cumplimiento regulatorio que tenga capacidad para emitirlo, en el que se acredite el cumplimiento de cada una de las macropreguntas de accesibilidad web.

<https://web.icetex.gov.co/documents/20122/906407/informe-diagnostico-accesibilidad-portal-we...>



Secciones evaluadas

- Home Principal
- Nosotros
- Credenciales
- Becas
- Atención y Servicios a la Ciudadanía
- Transparencia y acceso a la información pública
- Pagos
- Universidades
- Participa
- Prensa
- Inversiones
- Fondos en Administración
- Fondos MERIC - FunTIC
- Programas especiales

Resultado de cumplimiento

Item	Elementos evaluados	Nº criterios	Cumplimiento	Avance
1.	Alternativas a lo sensorial	3	100%	Cumple
2.	Lo visual entregado adecuadamente	4	100%	Cumple
3.	Estructura para todos	6	100%	Cumple
4.	Secuencia y orden revisado	4	100%	Cumple
5.	Eventos automáticos y temporizados	5	100%	Cumple
6.	Etiquetas e instrucciones adecuadas	7	100%	Cumple
7.	Todo elemento capturable	3	100%	Cumple

****Resultado global de cumplimiento 2025: 32 criterios → 100%****

ICETEX
Carrera 142 de 30 Bogotá Colombia • Línea de atención al ciudadano 01 800 55 88 21 • Correo electrónico: atencion@icetex.gov.co • www.icetex.gov.co • www.facebook.com/icetex • www.instagram.com/icetex • www.youtube.com/channel/UC1Y0Y-X-0QCT0X
Defensor del Consumidor Financiero • consumidor@icetex.gov.co • www.transparencia.gov.co • www.licenciaspublicas.gov.co • www.licitacionespublicas.gov.co
Borrador de un documento impreso sobre documento. Desde el ICETEX se aportan en la implementación de la Política
Cero Papel y a su vez, al estado de los recursos estatales.



https://web.icetex.gov.co/documents/20122/906407/informe-diagnostico-accesibilidad-portal-we...

1 de 3

ICETEX

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DE ACCESIBILIDAD

Elemento	Detalle
Fecha	21-08-2023
Título de la norma o referencia aplicada	WCAG 2.1 Nivel AA WCAG 2.2 (criterios anticipados) Anexo 01 de la Resolución 1519 de 2020 CONPES 3975 de 2022 – Política de inclusión digital
Nivel de Conformidad Satisfecho	Reporte de Accesibilidad Web (AA) – cumplimiento del 100% en criterios de WCAG 2.1 y progresión hacia WCAG 2.2
Breve descripción de las Páginas Web	Portal principal: web.icetex.gov.co
Una lista de tecnologías web de las que se depende	HTML5 CSS3 JavaScript accesible (con buenas prácticas ARIA)
Herramientas de evaluación	WAVE, Web Accessibility Evaluation Tool, axeDevTools, Lighthouse Accessibility Audit, pruebas manuales con lector de pantalla (NVDA, JAWS), juicio de experto

Resumen ejecutivo
El ICETEX continúa fortaleciendo su compromiso con la accesibilidad digital, garantizando igualdad de oportunidades y eliminación de barreras tecnológicas para todas las personas.

En 2023 se han alcanzado los siguientes logros:

- Cumplimiento del 100% en los 12 criterios de WCAG 2.1 AA, incluyendo la corrección del criterio CC16 (orden de tabulación).
- Incorporación de prácticas alineadas con WCAG 2.2, como foco visible mejorado, controles fáciles accesibles y orientación adaptable de pantalla.
- Implementación de mejoras en subtítulos, audiodescripciones y Lengua de Señas Colombiana (LSC) en contenidos audiovisuales clave.
- Publicación de documentos en formatos accesibles (PDF/UA, Word, Excel, PowerPoint con plantillas accesibles).
- Consolidación de un proceso de auditoría trimestral de accesibilidad y canal de retroalimentación ciudadana.

Muestra representativa de secciones evaluadas

ICETEX
• Carrera 14 # 39-12 Bogotá Colombia • www.icetex.gov.co • Canal telefónico / WhatsApp: 01 8000 51 88 21
• Línea Colombia • @icetex_oficial • @icetextv • @icetextv • @icetex • @icetex • @icetex • @icetex • @icetex • @icetex
Defensor del Consumidor Financiero
• www.defensorfinanciero.gov.co • Carrera 14 A No. 39-12, oficina 801, Edificio Torre One Bogotá Colombia
• 01 8000 51 88 21
Reserva el espacio reservado este documento. Desde el ICETEX apostamos en la implementación de la Política Como Pástor y a su vez, al estado de los recursos estatales.

https://web.icetex.gov.co/documents/20122/906407/informe-diagnostico-accesibilidad-portal-we...

3 de 3

ICETEX

Conclusión

El ICETEX, en cumplimiento del Anexo 01 de la Resolución 1519 de 2020, reporta para el año 2023 un 100% de conformidad en accesibilidad web, consolidando la eliminación de barreras digitales y avanzando hacia la implementación de WCAG 2.2.

La entidad continuará con auditorías periódicas, capacitación a los equipos de trabajo y la habilitación de canales de retroalimentación ciudadana, garantizando así un servicio digital inclusivo y accesible.

Firmado a los treinta y uno (31) días del mes de Agosto de 2023

Guillermo Acosta Cardona
Guillermo Acosta Cardona
Coordinador de Sistemas de Información – ICETEX

Revisó:

ICETEX
• Carrera 14 # 39-12 Bogotá Colombia • www.icetex.gov.co • Canal telefónico / WhatsApp: 01 8000 51 88 21
• Línea Colombia • @icetex_oficial • @icetextv • @icetextv • @icetex • @icetex • @icetex • @icetex • @icetex • @icetex
Defensor del Consumidor Financiero
• www.defensorfinanciero.gov.co • Carrera 14 A No. 39-12, oficina 801, Edificio Torre One Bogotá Colombia
• 01 8000 51 88 21
Reserva el espacio reservado este documento. Desde el ICETEX apostamos en la implementación de la Política Como Pástor y a su vez, al estado de los recursos estatales.

b. ¿Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto? (en los siguientes casos también deben tener lenguaje de señas: para las alocuciones presidenciales, información sobre desastres y emergencias, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional).

Respuesta autodiagnóstico: Sí



Link: https://www.youtube.com/watch?v=nSGsRmgHk_A
<https://web.icetex.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-cudadana>
<https://web.icetex.gov.co/creditos/informate-y-recibe-asesoria>

Respuesta auditoría: Sí

c. ¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido?

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/accesibilidad-portal-web>

Respuesta auditoría: No

Observación auditoría: Para los fines de la presente auditoria no es posible validar el documento aportado. Tenga en cuenta que debe proporcionar un enlace al certificado emitido por el representante legal de la entidad o de cualquiera de sus funcionarios o empleados responsables del cumplimiento regulatorio que tenga capacidad para emitirlo, en el que se acredite el cumplimiento de cada una de las macropreguntas de accesibilidad web.

d. ¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador?

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/accesibilidad-portal-web>

Respuesta auditoría: No

Observación auditoría: Para los fines de la presente auditoria no es posible validar el documento aportado. Tenga en cuenta que debe proporcionar un enlace al certificado emitido por el representante legal de la entidad o de cualquiera de sus funcionarios o empleados responsables del cumplimiento regulatorio que tenga capacidad para emitirlo, en el que se acredite el cumplimiento de cada una de las macropreguntas de accesibilidad web.

e. ¿Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)?

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/creditos/informate-y-recibe-asesoria> <https://acortar.link/e6vhwY>
<https://solicitudes.icetex.gov.co/solicitudes/public/propios.sm/11>

Respuesta auditoría: Sí

f. ¿Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada?



Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/accesibilidad-portal-web>

Respuesta auditoría: No

Observación auditoría: Para los fines de la presente auditoria no es posible validar el documento aportado. Tenga en cuenta que debe proporcionar un enlace al certificado emitido por el representante legal de la entidad o de cualquiera de sus funcionarios o empleados responsables del cumplimiento regulatorio que tenga capacidad para emitirlo, en el que se acredite el cumplimiento de cada una de las macropreguntas de accesibilidad web.

g. ¿Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados?

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/accesibilidad-portal-web>

Respuesta auditoría: No

Observación auditoría: Para los fines de la presente auditoria no es posible validar el documento aportado. Tenga en cuenta que debe proporcionar un enlace al certificado emitido por el representante legal de la entidad o de cualquiera de sus funcionarios o empleados responsables del cumplimiento regulatorio que tenga capacidad para emitirlo, en el que se acredite el cumplimiento de cada una de las macropreguntas de accesibilidad web.

h. ¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible (siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFP, en el caso de las entidades públicas, disponible en: https://www.portaltributariodecolombia.com/wp-content/uploads/2015/07/portaltributariodecolombia_guia-de-lenguaje-claro-para-servidores-publicos.pdf).

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/accesibilidad-portal-web>

Respuesta auditoría: No

Observación auditoría: Para los fines de la presente auditoria no es posible validar el documento aportado. Tenga en cuenta que debe proporcionar un enlace al certificado emitido por el representante legal de la entidad o de cualquiera de sus funcionarios o empleados responsables del cumplimiento regulatorio que tenga capacidad para emitirlo, en el que se acredite el cumplimiento de cada una de las macropreguntas de accesibilidad web.

i. ¿Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona?

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/accesibilidad-portal-web>



Respuesta auditoría: No

Observación auditoría: Para los fines de la presente auditoria no es posible validar el documento aportado. Tenga en cuenta que debe proporcionar un enlace al certificado emitido por el representante legal de la entidad o de cualquiera de sus funcionarios o empleados responsables del cumplimiento regulatorio que tenga capacidad para emitirlo, en el que se acredite el cumplimiento de cada una de las macropreguntas de accesibilidad web.

2. REQUISITOS SOBRE IDENTIDAD VISUAL Y ARTICULACIÓN CON PORTAL ÚNICO DEL ESTADO COLOMBIANO GOV.CO

2.1. Top Bar(GOV.CO)

a. Top Bar o barra en la parte superior del sitio web, que redirija al Portal Único del Estado Colombiano GOV.CO.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/portal>

Respuesta auditoría: Sí

2.2. Footer o pie de página

Los sujetos obligados deberán incluir un footer o pie de página que contenga los siguientes ítems:

a. Imagen del Portal Único del Estado Colombiano y el logo de la marca paísCO - Colombia.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/portal>

Respuesta auditoría: Sí

b. Nombre de la entidad.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/portal>

Respuesta auditoría: Sí

c. vínculo a redes sociales, para ser redireccionado en los botones respectivos.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/portal>

Respuesta auditoría: Sí

DATOS DE CONTACTO:

a. Teléfono conmutador.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/portal>

Respuesta auditoría: Sí

b. Línea gratuita o línea de servicio a la ciudadanía/usuario.



Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/portal>

Respuesta auditoría: Sí

c. Línea anticorrupción.

Respuesta autodiagnóstico: No

Justificación: Actualmente la entidad se encuentra en trámite de la línea y procedimientos que respalden los lineamientos establecidos para anticorrupción. en especial teniendo en cuenta el Programa de Transparencia y Ética Pública.

Respuesta auditoría: No

d. Canales físicos y electrónicos para atención al público.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/portal>

Respuesta auditoría: Sí

e. Correo de notificaciones judiciales.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/portal>

Respuesta auditoría: Sí

f. Enlace para el mapa del sitio.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/portal> <https://web.icetex.gov.co/mapa-del-sitio>

Respuesta auditoría: Sí

g. Enlace para vincular a las políticas que hace referencia en el numeral 2.3 (Términos y condiciones, Política de privacidad y tratamiento de datos personales, Política de derechos de autor y/o autorización de uso sobre los contenidos y otras políticas que correspondan conforme con la normatividad vigente).

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/el-icetex/normatividad/politicas-lineamientos-y-manuales>

Respuesta auditoría: Sí

2.3. Requisitos mínimos de políticas y cumplimiento legal

a. Términos y condiciones.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/terminos-y-condiciones-del-sitio>

Respuesta auditoría: Sí

b. Política de privacidad y tratamiento de datos personales.



Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-al-ciudadano/politica-de-tratamiento-de-datos-personales>

Respuesta auditoría: Sí

- c. Política de derechos de autor y/o autorización de uso sobre los contenidos.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/terminos-y-condiciones-del-sitio>

Respuesta auditoría: Sí

- d. Otras políticas que correspondan conforme con la normativa vigente.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/el-icetex/normatividad/politicas-lineamientos-y-manuales>

Respuesta auditoría: Sí

2.4. Requisitos mínimos en menú destacado

- a. Menú de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia>

Respuesta auditoría: Sí

- b. Menú de Atención y servicios a la Ciudadanía.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania>

Respuesta auditoría: Sí

- c. Menú "Participa".

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa>

Respuesta auditoría: Sí

3. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD

3.1. Misión, visión, funciones y deberes

- a. Misión y visión.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/informacion-institucional/quienes-somos>

Respuesta auditoría: Sí

- b. Funciones y deberes.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/informacion-institucional/quienes-somos>



Respuesta auditoría: Sí

3.2. Estructura orgánica - organigrama

a. Organigrama

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/informacion-institucional/estructura-organizacional/organigrama/organigrama-mapa>

Respuesta auditoría: Sí

3.3. Mapas y cartas descriptivas de los procesos

a. Mapas y cartas descriptivas de los procesos.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/informacion-institucional/sistema-integrado-de-gestion/sistema-de-gestion-de-la-calidad-sgc>

Respuesta auditoría: Sí

3.4. Directorio Institucional incluyendo sedes, oficinas, sucursales, o regionales, y dependencias

a. Información de contacto.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-al-ciudadano/centros-de-experiencia-presencial-cep>

Respuesta auditoría: Sí

b. Ubicación física (nombre de la sede si aplica).

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-al-ciudadano/centros-de-experiencia-presencial-cep>

Respuesta auditoría: Sí

c. Dirección (incluyendo el departamento si aplica) y municipio o distrito (en caso que aplique, se deberá indicar el nombre del corregimiento).

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-al-ciudadano/centros-de-experiencia-presencial-cep>

Respuesta auditoría: Sí

d. Horarios y días de atención al público.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-al-ciudadano/centros-de-experiencia-presencial-cep>

Respuesta auditoría: Sí

e. Datos de contacto específicos de las áreas de contacto o dependencias (en caso de que aplique).

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-al-ciudadano/centros-de-experiencia-presencial-cep>



Respuesta auditoría: Sí

3.5. Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas

a. Nombres y apellidos completos.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/informacion-institucional/estructura-organizacional/directorio-de-informacion>

Respuesta auditoría: Sí

b. País, Departamento y Ciudad de nacimiento.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

L i n k :
<https://www.funcionpublica.gov.co/dafplIndexerBHV/hvSigep?find=FindNext&query=&entidadSeleccionado=0669&bloquearFiltroEntidadSeleccionado=true>

Respuesta auditoría: Sí

c. Formación académica.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

L i n k :
<https://www.funcionpublica.gov.co/dafplIndexerBHV/hvSigep?find=FindNext&query=&entidadSeleccionado=0669&bloquearFiltroEntidadSeleccionado=true>

Respuesta auditoría: Sí

d. Experiencia laboral y profesional.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

L i n k :
<https://www.funcionpublica.gov.co/dafplIndexerBHV/hvSigep?find=FindNext&query=&entidadSeleccionado=0669&bloquearFiltroEntidadSeleccionado=true>

Respuesta auditoría: Sí

e. Empleo, cargo o actividad que desempeña.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

L i n k :
<https://www.funcionpublica.gov.co/dafplIndexerBHV/hvSigep?find=FindNext&query=&entidadSeleccionado=0669&bloquearFiltroEntidadSeleccionado=true>

Respuesta auditoría: Sí

f. Dependencia en la que presta sus servicios en la entidad o institución.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

L i n k :
<https://www.funcionpublica.gov.co/dafplIndexerBHV/hvSigep?find=FindNext&query=&entidadSeleccionado=0669&bloquearFiltroEntidadSeleccionado=true>



cionado=0669&bloquearFiltroEntidadSeleccionado=true

Respuesta auditoría: Sí

g. Dirección de correo electrónico institucional.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://www.funcionpublica.gov.co/dafpIndexerBHV/hvSigep?find=FindNext&query=&entidadSeleccionado=0669&bloquearFiltroEntidadSeleccionado=true>

<https://www.funcionpublica.gov.co/dafpIndexerBHV/hvSigep?find=FindNext&query=&entidadSeleccionado=0669&bloquearFiltroEntidadSeleccionado=true>

Respuesta auditoría: Sí

h. Teléfono Institucional.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://www.funcionpublica.gov.co/dafpIndexerBHV/hvSigep?find=FindNext&query=&entidadSeleccionado=0669&bloquearFiltroEntidadSeleccionado=true>

<https://www.funcionpublica.gov.co/dafpIndexerBHV/hvSigep?find=FindNext&query=&entidadSeleccionado=0669&bloquearFiltroEntidadSeleccionado=true>

Respuesta auditoría: Sí

i. Escala salarial según las categorías para servidores públicos y/o empleados del sector privado.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://www.funcionpublica.gov.co/dafpIndexerBHV/hvSigep?find=FindNext&query=&entidadSeleccionado=0669&bloquearFiltroEntidadSeleccionado=true>

<https://www.funcionpublica.gov.co/dafpIndexerBHV/hvSigep?find=FindNext&query=&entidadSeleccionado=0669&bloquearFiltroEntidadSeleccionado=true>

Respuesta auditoría: Sí

j. Objeto, valor total de los honorarios, fecha de inicio y de terminación, cuando se trate contratos de prestación de servicios.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://www.funcionpublica.gov.co/dafpIndexerBHV/hvSigep?find=FindNext&query=&entidadSeleccionado=0669&bloquearFiltroEntidadSeleccionado=true>

<https://www.funcionpublica.gov.co/dafpIndexerBHV/hvSigep?find=FindNext&query=&entidadSeleccionado=0669&bloquearFiltroEntidadSeleccionado=true>

Respuesta auditoría: Sí

3.6. Directorio de entidades

a. Listado de entidades que integran el sector/rama/organismo, con enlace al sitio Web de cada una de éstas, en el caso de existir.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/transparencia/entidades-del-sector>

Respuesta auditoría: Sí

3.7. Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés

a. Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés.

Procuraduría Delegada para la Defensa del Patrimonio Público, la Transparencia y la Integridad

PBX 5878750 Ext. 11803 - 11807 - 11896 - Carrera. 5 No. 15-80 Piso 18 Bogotá - Colombia

patrimoniotransparenciaintegridad@procuraduria.gov.co



Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/directorio-de-agremiaciones-asociaciones-y-otros-grupos-de-interes>

Respuesta auditoría: Sí

3.8. Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención

a. Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/atencion-al-ciudadano/servicio-al-publico-normas-formularios-y-protocolos-de-atencion>

Respuesta auditoría: Sí

b. Normas.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/atencion-al-ciudadano/servicio-al-publico-normas-formularios-y-protocolos-de-atencion>

Respuesta auditoría: Sí

c. Formularios.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/atencion-al-ciudadano/servicio-al-publico-normas-formularios-y-protocolos-de-atencion>

Respuesta auditoría: Sí

d. Protocolos de Atención.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/atencion-al-ciudadano/servicio-al-publico-normas-formularios-y-protocolos-de-atencion>

Respuesta auditoría: Sí

3.9. Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas

a. Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/informacion-institucional/sistema-integrado-de-gestion/sistema-de-gestion-de-la-calidad-sgc>

Respuesta auditoría: Sí

3.10. Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado

a. Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos.



Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/canales-digitales/ventana-digital-pqrsdf>

Respuesta auditoría: Sí

3.11. Calendario de actividades

a. Calendario de actividades.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/participa/calendario-de-eventos>

Respuesta auditoría: Sí

3.12. Información sobre decisiones que pueden afectar al público

a. Información sobre decisiones que puede afectar al público.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/normatividad>

Respuesta auditoría: Sí

3.13. Entes y autoridades que lo vigilan

a. Nombre de la entidad.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/informacion-institucional/mecanismos-de-control/entes-o-autoridades-que-lo-vigilan>

Respuesta auditoría: Sí

b. Dirección.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/informacion-institucional/mecanismos-de-control/entes-o-autoridades-que-lo-vigilan>

Respuesta auditoría: Sí

c. Teléfono.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/informacion-institucional/mecanismos-de-control/entes-o-autoridades-que-lo-vigilan>

Respuesta auditoría: Sí

d. E-mail.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/informacion-institucional/mecanismos-de-control/entes-o-autoridades-que-lo-vigilan>



Respuesta auditoría: Sí

e. Enlace al sitio web del ente o autoridad.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/informacion-institucional/mecanismos-de-control/entes-o-autoridades-que-lo-vigilan>

Respuesta auditoría: Sí

f. Informar el tipo de control (fiscal, social, político, regulatorio, etc.).

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/informacion-institucional/mecanismos-de-control/entes-o-autoridades-que-lo-vigilan>

Respuesta auditoría: Sí

g. Mecanismos internos de supervisión, notificación y vigilancia pertinente del sujeto obligado.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/informacion-institucional/mecanismos-de-control/entes-o-autoridades-que-lo-vigilan>

Respuesta auditoría: Sí

3.14. Publicación de hojas de vida

a. Publicación de hojas de vida.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://aspirantes.presidencia.gov.co/> <https://web.icetex.gov.co/transparencia>

Respuesta auditoría: Sí

4. NORMATIVA

4.1. Normativa de la entidad o autoridad

Leyes.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/es/el-icetex/normatividad/leyes>

Respuesta auditoría: Sí

Decreto Único Reglamentario.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/documents/20122/141721/Decreto+1075+de+2015.pdf/>

Respuesta auditoría: Sí

Normativa aplicable.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/es/el-icetex/normatividad>



Respuesta auditoría: Sí

Vínculo al Diario o Gaceta Oficial.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://svrpubindc.imprenta.gov.co/diario/>

Respuesta auditoría: Sí

Políticas, lineamientos y manuales.

a. Políticas y lineamientos sectoriales.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/el-icetex/normatividad/politicas-lineamientos-y-manuales>

Respuesta auditoría: Sí

b. Manuales.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/el-icetex/normatividad/politicas-lineamientos-y-manuales>

Respuesta auditoría: Sí

c. Otros lineamientos y manuales que le aplique.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/el-icetex/normatividad/politicas-lineamientos-y-manuales>

Respuesta auditoría: Sí

Agenda Regulatoria.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/agenda-regulatoria>

Respuesta auditoría: Sí

4.2. Búsqueda de normas

a. Sistema Único de Información Normativa – SUIN.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <http://www.suin-juriscol.gov.co/index.html>

Respuesta auditoría: Sí

b. Sistema de búsquedas de normas, propio de la entidad.

Respuesta autodiagnóstico: No

Justificación: El desarrollo tecnológico requerido implica contar con capacidades presupuestales, técnicas y humanas, con las que actualmente la entidad no dispone.

Respuesta auditoría: No



4.3. Proyectos de normas para comentarios

a. Proyectos normativos.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/consulta-ciudadana/proyectos-normativos-para-observaciones-ciudadanas>

Respuesta auditoría: Sí

b. Comentarios y documento de respuesta a comentarios.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/consulta-ciudadana/proyectos-normativos-para-observaciones-ciudadanas>

Respuesta auditoría: Sí

c. Participación ciudadana en la expedición de normas a través el SUCOP.

Respuesta autodiagnóstico: N/A

Justificación Legal: Validando la normatividad, no existe una que indique la obligatoriedad respecto de la publicación de los proyectos normativos a través de la plataforma SUCOP. Así mismo, en consulta con el DNP se informó que la participación ciudadana a través de SUCOP es de carácter voluntario, por lo que la entidad se mantiene con su propio canal de participación ciudadana.

Respuesta auditoría: N/A

5. CONTRATACIÓN

5.1. Plan Anual de Adquisiciones

Plan anual de adquisiciones de la entidad, junto con las modificaciones que se realicen.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/contratacion/planes-de-adquisicion-o-compra>

Respuesta auditoría: Sí

5.2. Publicación de la información contractual

Información de gestión contractual en el SECOP.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/contratacion/contratos-adjudicados>

Respuesta auditoría: Sí

5.3. Publicación de la ejecución de los contratos

Publicar el estado de la ejecución de los contratos, indicando:

a. Fecha de inicio y finalización.



Respuesta autodiagnóstico: Sí

L i n k :

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE>

Respuesta auditoría: Sí

b. Valor del contrato.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

L i n k :

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE>

Respuesta auditoría: Sí

c. Porcentaje de ejecución.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

L i n k :

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE>

Respuesta auditoría: Sí

d. Recursos totales desembolsados o pagados.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

L i n k :

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE>

Respuesta auditoría: Sí

e. Recursos pendientes de ejecutar.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

L i n k :

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE>

Respuesta auditoría: Sí

f. Cantidad de otrosíes y adiciones realizadas (y sus montos).

Respuesta autodiagnóstico: Sí

L i n k :

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE>

Respuesta auditoría: Sí



5.4. Manual de contratación, adquisición y/o compras

Manual de contratación, que contiene los procedimientos, lineamientos y políticas en materia de adquisición y compras.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/contratacion>

Respuesta auditoría: Sí

5.5. Formatos o modelos de contratos o pliegos tipo

Publicar los formatos o modelos de contrato y pliegos tipo, en caso de que aplique.

Respuesta autodiagnóstico: N/A

Justificación Legal: Los documentos estándar de pliegos no son de obligatorio cumplimiento por parte del ICETEX, ya que la entidad cuenta con un régimen especial. De conformidad con lo señalado en el artículo 15 de la Ley 1150 de 2007 y el artículo 8 de la Ley 1002 de 2005, el régimen legal de la contratación del ICETEX corresponde al de Derecho Privado

Respuesta auditoría: N/A

6. PLANEACIÓN

6.1. Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión

Publicar el presupuesto general de ingresos, gastos e inversión de cada año fiscal, incluyendo sus modificaciones.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/informacion-institucional/estados-financieros/presupuesto-de-la-entidad>

Respuesta auditoría: Sí

6.2. Ejecución presupuestal

Publicar la información de la ejecución presupuestal aprobada y ejecutada de ingresos y gastos anuales.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/informacion-institucional/estados-financieros/presupuesto-de-la-entidad>

Respuesta auditoría: Sí

6.3. Plan de Acción

PLAN DE ACCIÓN:

a. Objetivos.

Respuesta autodiagnóstico: Sí



Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/el-icetex/informacion-institucional/plan-estrategico/programas-proyectos-y-planes-de-accion>

Respuesta auditoría: Sí

b. Estrategias.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/el-icetex/informacion-institucional/plan-estrategico/programas-proyectos-y-planes-de-accion>

Respuesta auditoría: Sí

c. Proyectos.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/el-icetex/informacion-institucional/plan-estrategico/programas-proyectos-y-planes-de-accion>

Respuesta auditoría: Sí

d. Metas.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/el-icetex/informacion-institucional/plan-estrategico/programas-proyectos-y-planes-de-accion>

Respuesta auditoría: Sí

e. Responsables.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/el-icetex/informacion-institucional/plan-estrategico/programas-proyectos-y-planes-de-accion>

Respuesta auditoría: Sí

f. Planes generales de compras.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/el-icetex/informacion-institucional/plan-estrategico/programas-proyectos-y-planes-de-accion>

Respuesta auditoría: Sí

g. Distribución presupuestal de proyectos de inversión junto a los indicadores de gestión.

Respuesta autodiagnóstico: N/A

Justificación Legal: Teniendo en cuenta que el ICETEX es una Entidad Financiera de carácter especial, a partir del año 2006 no hace parte del Presupuesto General de la Nación, por lo cual no cuenta con Plan de gasto público y los proyectos de inversión en los que participa pertenecen al MEN.

Respuesta auditoría: N/A



h. Presupuesto desagregado con modificaciones.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/informacion-institucional/estados-financieros/presupuesto-de-la-entidad>

Respuesta auditoría: Sí

6.4. Proyectos de Inversión

Publicar cada proyecto de inversión, según la fecha de inscripción en el respectivo Banco de Programas y Proyectos de Inversión.

Respuesta autodiagnóstico: N/A

Justificación Legal: Teniendo en cuenta que el ICETEX es una Entidad Financiera de carácter especial, a partir del año 2006 no hace parte del Presupuesto General de la Nación, por lo cual no cuenta con Plan de gasto público y los proyectos de inversión en los que participa pertenecen al MEN.

Respuesta auditoría: N/A

6.5. Informes de empalme

Informe de empalme del representante legal y los ordenadores del gasto, cuando haya un cambio del o de los mismos.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/informes-de-empalme>

Respuesta auditoría: Sí

6.6. Información pública y/o relevante

Divulgar los informes o comunicados de información relevante.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/relacion-con-inversionistas>

Respuesta auditoría: Sí

6.7. Informes de gestión, evaluación y auditoría

Informe de Gestión.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/informacion-institucional/plan-estrategico/informes-de-gestion>

Respuesta auditoría: Sí

Informe de rendición de cuentas ante la Contraloría General de la República, o a los organismos de Contraloría o Control territoriales.

Respuesta autodiagnóstico: Sí



Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/informacion-institucional/mecanismos-de-control/informes-a-organismos-de-inspeccion-vigilancia-y-control>

Respuesta auditoría: Sí

Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/es/participa/rendicion-de-cuentas-ciudadana>

Respuesta auditoría: Sí

Informes a organismos de inspección, vigilancia y control (si le aplica).

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/informacion-institucional/mecanismos-de-control/informes-a-organismos-de-inspeccion-vigilancia-y-control>

Respuesta auditoría: Sí

Planes de mejoramiento:

a. Publicar los Planes de Mejoramiento vigentes exigidos por los entes de control o auditoría externos o internos.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/informacion-institucional/mecanismos-de-control/planes-de-mejoramiento>

Respuesta auditoría: Sí

b. Enlace al organismo de control donde se encuentren los informes que éste ha elaborado en relación con el sujeto obligado.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/informacion-institucional/mecanismos-de-control/informes-organismos-de-control>

Respuesta auditoría: Sí

c. Planes de mejoramiento derivados de los ejercicios de rendición de cuentas ante la ciudadanía y grupos de valor.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/informacion-institucional/mecanismos-de-control/planes-de-mejoramiento>

Respuesta auditoría: Sí

6.8. Informes de la Oficina de Control Interno

a. Informe pormenorizado.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/informacion-institucional/mecanismos-de-control/informes->



estado-control-interno-oci

Respuesta auditoría: Sí

- b. Otros informes y/o consultas a bases de datos o sistemas de información, conforme le aplique.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/informacion-institucional/mecanismos-de-control/otros-informes>

Respuesta auditoría: Sí

6.9. Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico

Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/informe-defensa-publica-y-prevencion-del-dano-antijuridico>

Respuesta auditoría: Sí

6.10. Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos

Informe, en materia de seguimiento sobre las quejas y reclamos.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/informes-pqrsd>

Respuesta auditoría: Sí

Informe sobre solicitudes de acceso a la información, el cual debe contener lo siguiente:

- a. Sección en el informe reportando la cantidad de solicitudes recibidas.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/informes-pqrsd>

Respuesta auditoría: Sí

Si en la pregunta anterior contestó la opción “SI”, responda esta pregunta seleccionando SIEMPRE la opción NO APLICA (N/A), y en el campo “JUSTIFICACIÓN LEGAL” proporcione la CANTIDAD A MODO DE VALOR NUMÉRICO de solicitudes de acceso a la información que fueron recibidas durante la última vigencia; de igual modo, en caso de no contar con la cifra señalada en el informe, seleccione la opción NO APLICA (N/A) y escriba N/A en el campo de Justificación Legal.

Respuesta autodiagnóstico: N/A

Justificación Legal: Vigencia 2024: Primer trimestre: 49 / Segundo trimestre:310 / Tercer trimestre:158 / Cuarto trimestre: 44

Vigencia 2025: Primer trimestre: 185 / Segundo trimestre: 34

Respuesta auditoría: N/A

- b. Sección en el informe reportando la cantidad de solicitudes que fueron trasladadas a otra entidad.

Respuesta autodiagnóstico: Sí



Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/informes-pqrsd>

Respuesta auditoría: Sí

Si en la pregunta anterior contestó la opción “SI”, responda esta pregunta seleccionando SIEMPRE la opción NO APLICA (N/A), y en el campo “JUSTIFICACIÓN LEGAL” proporcione la CANTIDAD A MODO DE VALOR NUMÉRICO de solicitudes de acceso a la información que fueron trasladadas a otra entidad durante la última vigencia; de igual modo, en caso de no contar con la cifra señalada en el informe, seleccione la opción NO APLICA (N/A) y escriba N/A en el campo de Justificación Legal.

Respuesta autodiagnóstico: N/A

Justificación Legal: Vigencia 2024: Primer trimestre: 110 / Segundo trimestre: 105/ Tercer trimestre: 49/ Cuarto trimestre: 93

Vigencia 2025:Primer trimestre: 77 / Segundo trimestre:0

Respuesta auditoría: N/A

c. Sección en el informe reportando el tiempo de respuesta a cada solicitud.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/informes-pqrsd>

Respuesta auditoría: Sí

d. Sección en el informe reportando el número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/informes-pqrsd>

Respuesta auditoría: Sí

Si en la pregunta anterior contestó la opción “SI”, responda esta pregunta seleccionando SIEMPRE la opción NO APLICA (N/A), y en el campo “JUSTIFICACIÓN LEGAL” proporcione la CANTIDAD A MODO DE VALOR NUMÉRICO de solicitudes de acceso a la información que fueron negadas durante la última vigencia; de igual modo, en caso de no contar con la cifra señalada en el informe, seleccione la opción NO APLICA (N/A) y escriba N/A en el campo de Justificación Legal.

Respuesta autodiagnóstico: N/A

Justificación Legal: Para vigencia 2024 y 2025 no se presentaron solicitudes negadas

Respuesta auditoría: N/A

7. TRÁMITES

7.1. Trámites

TRÁMITES:

a Normatividad que sustenta el trámite.

Respuesta autodiagnóstico: Sí



Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/informacion-de-interes/listado-de-tramites-y-servicios>

Respuesta auditoría: Sí

Procesos.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/informacion-de-interes/listado-de-tramites-y-servicios>

Respuesta auditoría: Sí

Costos asociados.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/informacion-de-interes/listado-de-tramites-y-servicios>

Respuesta auditoría: Sí

Formatos y/o formularios asociados.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/informacion-de-interes/listado-de-tramites-y-servicios>

Respuesta auditoría: Sí

8. PARTICIPA

8.1. Descripción General

a. Descripción General del Menú Participa.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa>

Respuesta auditoría: Sí

b. Publicar la información sobre los mecanismos, espacios o instancias del Menú Participa.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa>

Respuesta auditoría: Sí

c. Publicar la Estrategia de participación ciudadana.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/participa/planes-y-estrategias-de-participacion-ciudadana>

Respuesta auditoría: Sí

d. Publicar la Estrategia anual de rendición de cuentas.



Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-cudadana>

Respuesta auditoría: Sí

e. Publicar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC).

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/el-icetex/informacion-institucional/sistema-integrado-de-gestion/programa-de-transparencia-y-etica-publica>

Respuesta auditoría: No

Observación auditoría: Verificado en página web dentro del Menú Participa no se observa publicación del Programa de Transparencia y Ética Pública o enlace que redirija a este. Ajuste para facilitar el acceso a la información.

f. Publicación de informes de rendición de cuentas generales.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-cudadana>

Respuesta auditoría: Sí

g. Convocatorias para la participación de la ciudadanía y grupos de valor en los espacios, instancias o acciones que ofrece la entidad.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/participa/calendario-de-eventos>

Respuesta auditoría: Sí

h. Calendario de la estrategia anual de participación ciudadana.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/web/portal/participa/calendario-de-eventos>

Respuesta auditoría: Sí

i. Formulario de inscripción ciudadana a procesos de participación, instancias o acciones que ofrece la entidad.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://forms.office.com/r/zshuM7F9U6?origin=lprLink>

Respuesta auditoría: Sí

j. Canal de interacción deliberatoria para la participación ciudadana.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa>

Respuesta auditoría: Sí

8.2. Estructura y Secciones del menú "PARTICIPA"

Diagnóstico e identificación de problemas:



a. Publicación temas de interés.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/diagnostico-e-identificacion-de-problemas>

Respuesta auditoría: Sí

b. Caja de herramientas.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/diagnostico-e-identificacion-de-problemas>

Respuesta auditoría: Sí

c. Herramienta de evaluación.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/diagnostico-e-identificacion-de-problemas>

Respuesta auditoría: Sí

d. Divulgar resultados.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/diagnostico-e-identificacion-de-problemas>

Respuesta auditoría: Sí

Planeación y presupuesto participativo :

a. Porcentaje del presupuesto para el proceso.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/participacion-ciudadana/planeacion-y-presupuesto-participativo>

Respuesta auditoría: Sí

b. Habilitar canales de interacción y caja de herramientas.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/participacion-ciudadana/planeacion-y-presupuesto-participativo>

Respuesta auditoría: Sí

c. Publicar la información sobre las decisiones.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/participacion-ciudadana/planeacion-y-presupuesto-participativo>

Respuesta auditoría: Sí

d. Visibilizar avances de decisiones y su estado (semáforo).

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/participacion-ciudadana/planeacion-y-presupuesto-participativo>



participativo

Respuesta auditoría: Sí

Consulta Ciudadana:

a. Tema de consulta (normas, políticas, programas o proyectos) y resumen del mismo.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/consulta-ciudadana>

Respuesta auditoría: Sí

b. Habilitar canales de consulta y caja de herramientas.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/consulta-ciudadana>

Respuesta auditoría: Sí

c. Publicar observaciones y comentarios y las respuestas de proyectos normativos.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/consulta-ciudadana/proyectos-normativos-para-observaciones-ciudadanas>

Respuesta auditoría: Sí

d. Crear un enlace que redirija a la Sección Normativa.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/consulta-ciudadana>

Respuesta auditoría: Sí

e. Facilitar herramienta de evaluación.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/consulta-ciudadana>

Respuesta auditoría: Sí

Colaboración e innovación:

a. Disponer un espacio para consulta sobre temas o problemáticas.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/colaboracion-e-innovacion>

Respuesta auditoría: Sí

Observación auditoría: Asegúrese de tener información actualizada.

b. Convocatoria con el reto.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/colaboracion-e-innovacion>

Respuesta auditoría: Sí

c. Informar retos vigentes y reporte con la frecuencia de votaciones de soluciones en cada reto.



Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/colaboracion-e-innovacion>

Respuesta auditoría: Sí

d. Publicar la propuesta elegida y los criterios para su selección.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/colaboracion-e-innovacion>

Respuesta auditoría: Sí

e. Divulgar el plan de trabajo para implementar la solución diseñada.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/colaboracion-e-innovacion>

Respuesta auditoría: Sí

f. Publicar la información sobre los desarrollos o prototipos.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/colaboracion-e-innovacion>

Respuesta auditoría: Sí

Rendición de cuentas:

a. Habilitar un espacio para que la ciudadanía postule temáticas.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-cudadana>

Respuesta auditoría: Sí

b. Estrategia de comunicación para la rendición de cuentas.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-cudadana>

Respuesta auditoría: Sí

c. Calendario eventos de diálogo.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/calendario-de-eventos>

Respuesta auditoría: Sí

d. Articular a los informes de rendición de cuentas en el Menú transparencia.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-cudadana>

Respuesta auditoría: Sí

e. Habilitar un canal para eventos de diálogo Articulación con sistema nacional de rendición de cuentas.

Respuesta autodiagnóstico: Sí



Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-cudadana>

Respuesta auditoría: Sí

f. Preguntas y respuestas de eventos de diálogo.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-cudadana>

Respuesta auditoría: Sí

g. Memorias de cada evento.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-cudadana>

Respuesta auditoría: Sí

h. Acciones de mejora incorporadas.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-cudadana>

Respuesta auditoría: Sí

Control social:

a. Informar las modalidades de control social.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/control-social>

Respuesta auditoría: Sí

b. Convocar cuando inicie ejecución de programa, proyecto o contratos.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/control-social>

Respuesta auditoría: Sí

c. Resumen del tema objeto de vigilancia

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/control-social>

Respuesta auditoría: Sí

d. Informes del interventor o el supervisor

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/control-social>

Respuesta auditoría: Sí

e. Facilitar herramienta de evaluación de las actividades.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/control-social>

Respuesta auditoría: Sí



f. Publicar el registro de las observaciones de las veedurías.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/control-social>

Respuesta auditoría: Sí

g. Acciones de mejora.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/participa/control-social>

Respuesta auditoría: Sí

9. DATOS ABIERTOS

9.1. Instrumentos de gestión de la información

Instrumentos de gestión de la información:

Registros de activos de información:

a. Nombre o título de la categoría de la información.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/registro-de-activos-de-la-informacion>

Respuesta auditoría: Sí

b. Descripción del contenido la categoría de información.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/registro-de-activos-de-la-informacion>

https://www.datos.gov.co/Educaci-n/Registro-de-Activos-de-Informaci-n-/t3bd-5rcc/about_data

Respuesta auditoría: Sí

c. Idioma.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/registro-de-activos-de-la-informacion>

https://www.datos.gov.co/Educaci-n/Registro-de-Activos-de-Informaci-n-/t3bd-5rcc/about_data

Respuesta auditoría: Sí

d. Medio de conservación y/o soporte.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/registro-de-activos-de-la-informacion>

https://www.datos.gov.co/Educaci-n/Registro-de-Activos-de-Informaci-n-/t3bd-5rcc/about_data

Respuesta auditoría: Sí

e. Formato.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/registro-de-activos-de-la-informacion>



https://www.datos.gov.co/Educaci-n/Registro-de-Activos-de-Informaci-n-/t3bd-5rcc/about_data

Respuesta auditoría: Sí

f. Información publicada o disponible.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/registro-de-activos-de-la-informacion>

https://www.datos.gov.co/Educaci-n/Registro-de-Activos-de-Informaci-n-/t3bd-5rcc/about_data

Respuesta auditoría: Sí

g. Enlace a www.datos.gov.co.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: https://www.datos.gov.co/Educaci-n/Registro-de-Activos-de-Informaci-n-/t3bd-5rcc/about_data

Respuesta auditoría: Sí

Índice de información clasificada y reservada:

a. Nombre o título de la categoría de información.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/indice-de-informacion-clasificada-y-reservada>

https://www.datos.gov.co/Educaci-n/-ndice-de-Informaci-n-clasificada-y-reservada-/39sp-ggxc/about_data

Respuesta auditoría: Sí

b. Nombre o título de la información.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/indice-de-informacion-clasificada-y-reservada>

https://www.datos.gov.co/Educaci-n/-ndice-de-Informaci-n-clasificada-y-reservada-/39sp-ggxc/about_data

Respuesta auditoría: Sí

c. Idioma.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/indice-de-informacion-clasificada-y-reservada>

https://www.datos.gov.co/Educaci-n/-ndice-de-Informaci-n-clasificada-y-reservada-/39sp-ggxc/about_data

Respuesta auditoría: Sí

d. Medio de conservación y/o soporte.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/indice-de-informacion-clasificada-y-reservada>

https://www.datos.gov.co/Educaci-n/-ndice-de-Informaci-n-clasificada-y-reservada-/39sp-ggxc/about_data



ggxg/about_data

Respuesta auditoría: Sí

e. Fecha de generación de la información.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/indice-de-informacion-clasificada-y-reservada>

https://www.datos.gov.co/Educaci-n/-ndice-de-Informaci-n-clasificada-y-reservada-/39sp-ggxg/about_data

Respuesta auditoría: Sí

f. Nombre del responsable de la producción de la información.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/indice-de-informacion-clasificada-y-reservada>

https://www.datos.gov.co/Educaci-n/-ndice-de-Informaci-n-clasificada-y-reservada-/39sp-ggxg/about_data

Respuesta auditoría: Sí

g. Nombre del responsable de la información.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/indice-de-informacion-clasificada-y-reservada>

https://www.datos.gov.co/Educaci-n/-ndice-de-Informaci-n-clasificada-y-reservada-/39sp-ggxg/about_data

Respuesta auditoría: Sí

h. Objetivo legítimo de la excepción.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/indice-de-informacion-clasificada-y-reservada>

https://www.datos.gov.co/Educaci-n/-ndice-de-Informaci-n-clasificada-y-reservada-/39sp-ggxg/about_data

Respuesta auditoría: Sí

i. Fundamento constitucional o legal.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/indice-de-informacion-clasificada-y-reservada>

https://www.datos.gov.co/Educaci-n/-ndice-de-Informaci-n-clasificada-y-reservada-/39sp-ggxg/about_data

Respuesta auditoría: Sí

j. Fundamento jurídico de la excepción.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/indice-de-informacion-clasificada-y-reservada>



https://www.datos.gov.co/Educaci-n/-ndice-de-Informaci-n-clasificada-y-reservada-/39sp-ggwg/about_data

Respuesta auditoría: Sí

k. Excepción total o parcial.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/indice-de-informacion-clasificada-y-reservada>

https://www.datos.gov.co/Educaci-n/-ndice-de-Informaci-n-clasificada-y-reservada-/39sp-ggwg/about_data

Respuesta auditoría: Sí

l. Plazo de la clasificación o reserva.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/indice-de-informacion-clasificada-y-reservada>

https://www.datos.gov.co/Educaci-n/-ndice-de-Informaci-n-clasificada-y-reservada-/39sp-ggwg/about_data

Respuesta auditoría: Sí

m. Enlace a www.datos.gov.co.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: https://www.datos.gov.co/Educaci-n/Registro-de-Activos-de-Informaci-n-/t3bd-5rcc/about_data

Respuesta auditoría: Sí

Esquema de publicación de la información:

a. Nombre o título de la información.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/esquema-de-publicacion-de-la-informacion>

Respuesta auditoría: Sí

b. Idioma.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/esquema-de-publicacion-de-la-informacion>

Respuesta auditoría: Sí

c. Medio de conservación y/o soporte

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/esquema-de-publicacion-de-la-informacion>

Respuesta auditoría: Sí

d. Formato

Respuesta autodiagnóstico: Sí



Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/esquema-de-publicacion-de-la-informacion>

Respuesta auditoría: Sí

e. Fecha de generación de la información

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/esquema-de-publicacion-de-la-informacion>

Respuesta auditoría: Sí

f. Frecuencia de actualización.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/esquema-de-publicacion-de-la-informacion>

Respuesta auditoría: Sí

g. Lugar de consulta.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/esquema-de-publicacion-de-la-informacion>

Respuesta auditoría: Sí

h. Nombre del responsable de la producción de la información.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/esquema-de-publicacion-de-la-informacion>

Respuesta auditoría: Sí

i. Nombre del responsable de la información.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/esquema-de-publicacion-de-la-informacion>

Respuesta auditoría: Sí

Programa de gestión documental:

a. Plan para facilitar la identificación, gestión, clasificación, organización, conservación y disposición de la información pública, elaborado según lineamientos del Decreto 2609 de 2012, o las normas que lo sustituyan o modifiquen. Los sujetos obligados de naturaleza privada que no están cobijados por el Decreto 2609 de 2012, o el que lo complemente o sustituya, deben cumplir, en la elaboración del programa de Gestión Documental, como mínimo con lo siguiente: 1. Política de Gestión Doc

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/biblioteca/gestion-documental/instrumentos-archivisticos>

Respuesta auditoría: Sí

b. Aprobación por parte del Comité de Desarrollo Administrativo (entidades del orden nacional) o la aprobación del Comité Interno de Archivo (entidades del orden territorial).

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/biblioteca/gestion-documental/instrumentos-archivisticos>



Respuesta auditoría: Sí

Tablas de retención documental:

a. Listado de series, con sus correspondientes tipos documentales, a las cuales se asigna el tiempo de permanencia en cada etapa del ciclo vital de los documentos.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/biblioteca/gestion-documental/trd>

Respuesta auditoría: Sí

b. Adoptadas y actualizadas por medio de acto administrativo o documento equivalente de acuerdo con el régimen legal al sujeto obligado, de conformidad con lo establecido por el acuerdo No. 004 de 2013 del Archivo General de la Nación.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/biblioteca/gestion-documental/trd>

Respuesta auditoría: Sí

9.2. Sección de Datos Abiertos

Habilitar una vista de sus datos en el Portal de Datos Abiertos (datos.gov.co).

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/datos-abiertos>

Respuesta auditoría: Sí

10. INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA GRUPOS DE INTERÉS

10.1. Información para Grupos Específicos.

a. Información para niños, niñas y adolescentes.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/kinder>

Respuesta auditoría: Sí

b. Información para Mujeres.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia/informacion-para-mujeres>

Respuesta auditoría: Sí

c. Otros de grupos de interés.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/-/lineas-proteccion-constitucional> <https://web.icetex.gov.co/-/comunidades-negras> <https://web.icetex.gov.co/-/comunidades-indigenas>
<https://web.icetex.gov.co/-/comunidades-indigenas>

Respuesta auditoría: Sí



11. OBLIGACIÓN DE REPORTE DE INFORMACIÓN ESPECÍFICA POR PARTE DE LA ENTIDAD

11.1. Normatividad Especial

Cada sujeto obligado según su naturaleza jurídica reportara en este ítem normatividad especial que les aplique.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/transparencia>

Respuesta auditoría: Sí

12. INFORMACIÓN TRIBUTARIA EN ENTIDADES TERRITORIALES LOCALES

12.1. Procesos de recaudo de rentas locales

Publicación de los procesos recaudo de rentas locales, incluyendo: flujogramas, procedimientos y manuales aplicables:

a. Flujogramas.

Respuesta autodiagnóstico: N/A

Justificación Legal: Icetex es una entidad nacional de la rama ejecutiva, este numeral no aplica

Respuesta auditoría: N/A

b. Procedimientos.

Respuesta autodiagnóstico: N/A

Justificación Legal: Icetex es una entidad nacional de la rama ejecutiva, este numeral no aplica

Respuesta auditoría: N/A

c. Manuales aplicables.

Respuesta autodiagnóstico: N/A

Justificación Legal: Icetex es una entidad nacional de la rama ejecutiva, este numeral no aplica

Respuesta auditoría: N/A

12.2. Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA)

Los municipios y distritos deberán publicar los conceptos y las tarifas asociadas a la liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA), indicando como mínimo lo siguiente:

a. Acuerdo Municipal/Distrital por el medio del cual se aprueba el impuesto y su tarifa, y demás normativa específica aplicable.

Respuesta autodiagnóstico: N/A

Justificación Legal: Icetex es una entidad nacional de la rama ejecutiva, este numeral no aplica

Respuesta auditoría: N/A

b. Sujeto activo.

Respuesta autodiagnóstico: N/A



Justificación Legal: Icetex es una entidad nacional de la rama ejecutiva, este numeral no aplica

Respuesta auditoría: N/A

c. Sujeto pasivo.

Respuesta autodiagnóstico: N/A

Justificación Legal: Icetex es una entidad nacional de la rama ejecutiva, este numeral no aplica

Respuesta auditoría: N/A

d. Hecho generador.

Respuesta autodiagnóstico: N/A

Justificación Legal: Icetex es una entidad nacional de la rama ejecutiva, este numeral no aplica

Respuesta auditoría: N/A

e. Hecho imponible.

Respuesta autodiagnóstico: N/A

Justificación Legal: Icetex es una entidad nacional de la rama ejecutiva, este numeral no aplica

Respuesta auditoría: N/A

f. Causación.

Respuesta autodiagnóstico: N/A

Justificación Legal: Icetex es una entidad nacional de la rama ejecutiva, este numeral no aplica

Respuesta auditoría: N/A

g. Base gravable.

Respuesta autodiagnóstico: N/A

Justificación Legal: Icetex es una entidad nacional de la rama ejecutiva, este numeral no aplica

Respuesta auditoría: N/A

h. Tarifa.

Respuesta autodiagnóstico: N/A

Justificación Legal: Icetex es una entidad nacional de la rama ejecutiva, este numeral no aplica

Respuesta auditoría: N/A

13. MENÚ ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA

13.1. Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública

Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/informacion-de-interes/listado-de-tramites-y-servicios>

Respuesta auditoría: Sí

13.2. Canales de atención y pida una cita



a. Los sujetos obligados deberán incluir en su respectiva sede electrónica la información y contenidos relacionados con los canales habilitados para la atención a la ciudadanía y demás grupos caracterizados, con la finalidad de identificar y dar a conocer los canales digitales oficiales de recepción de solicitudes, peticiones e información, de conformidad con el artículo 14 del Decreto 2106 de 2019.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion>

Respuesta auditoría: Sí

b. Mecanismo para que el usuario pueda agendar una cita para atención presencial, e indicar los horarios de atención en sedes físicas.

Respuesta autodiagnóstico: No

Justificación: NO se tiene mecanismo, actualmente no manejamos agendamiento de citas dado que la afluencia a los centros de experiencia presencial son muy bajosa, así que la atención es casi inmediata, con un promedio de espera máximo de 10 minutos por sede.

Respuesta auditoría: No

13.3. PQRS

Condiciones técnicas:

a. Acuse de recibo.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/canales-digitales/ventana-digital-pqrsdf>

Respuesta auditoría: Sí

b. Validación de campos.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/canales-digitales/ventana-digital-pqrsdf>

Respuesta auditoría: Sí

c. Mecanismos para evitar SPAM.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/canales-digitales/ventana-digital-pqrsdf>

Respuesta auditoría: Sí

d. Mecanismo de seguimiento en línea.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/canales->



digitales/ventana-digital-pqrsdf

Respuesta auditoría: Sí

e. Mensaje de falla en el sistema.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/canales-digitales/ventana-digital-pqrsdf>

Respuesta auditoría: Sí

f. Integración con el sistema de PQRSD de la entidad.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/canales-digitales/ventana-digital-pqrsdf>

Respuesta auditoría: Sí

g. Disponibilidad del formulario a través de dispositivos móviles.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/canales-digitales/ventana-digital-pqrsdf>

Respuesta auditoría: Sí

h. Seguridad Digital.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/canales-digitales/ventana-digital-pqrsdf>

Respuesta auditoría: Sí

Condiciones del formulario:

a. Selección de opción de la PQRSD (Petición, Queja/Reclamo, Solicitud de Información, Denuncia, Sugerencia/ Propuesta).

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/canales-digitales/ventana-digital-pqrsdf>

Respuesta auditoría: Sí

b. Nombre y Apellidos o Razón Social de la Empresa o posibilidad de presentar queja/denuncia anónima.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/canales-digitales/ventana-digital-pqrsdf>

Respuesta auditoría: Sí



c. Tipo de documento de identidad o el de la empresa (Cédula de Ciudadanía, NUIP -Número Único de Identificación Personal, Cédula de Extranjería, NIT -Número de Identificación Tributaria-, Pasaporte).

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/canales-digitales/ventana-digital-pqrsdf>

Respuesta auditoría: Sí

d. Número de documento de identidad o NIT de la empresa.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/canales-digitales/ventana-digital-pqrsdf>

Respuesta auditoría: Sí

e. Modalidad de recepción de la respuesta (correo electrónico, dirección de correspondencia).

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/canales-digitales/ventana-digital-pqrsdf>

Respuesta auditoría: Sí

f. Correo electrónico.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/canales-digitales/ventana-digital-pqrsdf>

Respuesta auditoría: Sí

g. Dirección de correspondencia (Dirección, Barrio/ Vereda / Corregimiento, Municipio/ Distrito, País - en caso que sea diferente al de Colombia).

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/canales-digitales/ventana-digital-pqrsdf>

Respuesta auditoría: Sí

h. Número de contacto.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/canales-digitales/ventana-digital-pqrsdf>

Respuesta auditoría: Sí

i. Objeto de la PQRS.

Respuesta autodiagnóstico: Sí



Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/canales-digitales/ventana-digital-pqrsdf>

Respuesta auditoría: Sí

j. Adjuntar documentos o anexos.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/canales-digitales/ventana-digital-pqrsdf>

Respuesta auditoría: Sí

k. Aviso de aceptación de condiciones.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/canales-digitales/ventana-digital-pqrsdf>

Respuesta auditoría: Sí

l. Botón "Enviar".

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/canales-digitales/ventana-digital-pqrsdf>

Respuesta auditoría: Sí

14. SECCIÓN DE NOTICIAS

14.1. Sección de Noticias

a. Sección de noticias.

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/prensa>

Respuesta auditoría: Sí

15. ANEXO 3. CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS Y DE SEGURIDAD DIGITAL WEB

15.1. Anexo 3. Condiciones de seguridad digital

a. ¿La entidad ha implementado una política de seguridad digital y de seguridad de la información, de conformidad con el artículo 6 y el Anexo 3 de la Resolución MinTIC 1591 de 2020?

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/documents/20122/75168/manual-de-seguridad-digital.pdf>

Respuesta auditoría: Sí

b. ¿La entidad ha adoptado el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI), recomendado por la Dirección de Gobierno Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y



las Comunicaciones?

Respuesta autodiagnóstico: Sí

Link: <https://web.icetex.gov.co/documents/20122/75168/modelo-seguridad-privacidad-digital.pdf>

Respuesta auditoría: Sí

c. En caso de que la entidad haya sufrido algún incidente de seguridad de la información en el último año ¿esta ha comunicado los incidentes a la Superintendencia de Industria y Comercio, y en caso de ser graves o muy graves al Grupo de Respuestas a Incidentes de Seguridad Informática del Gobierno Nacional (CSIRT)?* (En caso de no haber sufrido incidentes, seleccione la opción ""no aplica"")

Respuesta autodiagnóstico: N/A

Justificación Legal: No se ha sufrido incidente de seguridad de la información en el último año.

Respuesta auditoría: N/A



Información para ajustar en el botón de transparencia en la página web de su entidad

A continuación se listan las preguntas en las que se encontraron diferencias en las respuestas entre el autodiagnóstico y la auditoría.

1. ANEXO TÉCNICO 1. ACCESIBILIDAD WEB

1.1. Directrices de Accesibilidad Web

- a. ¿Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?
- c. ¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido?
- d. ¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador?
- f. ¿Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada?
- g. ¿Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados?
- h. ¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible (siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFP, en el caso de las entidades públicas, disponible en: https://www.portaltributariodecolombia.com/wp-content/uploads/2015/07/portaltributariodecolombia_guia-de-lenguaje-claro-para-servidores-publicos.pdf).
- i. ¿Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona?

8. PARTICIPA

8.1. Descripción General

- e. Publicar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC).