

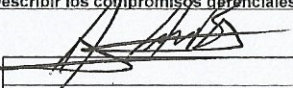
**ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES**


Concertación													Evaluación		
N°	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	Avance					% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias	
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de Indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2° semestre	% Cumplimiento de indicador 2° Semestre			Descripción	Ubicación
1	Convertir las tecnologías de la información en una ventaja competitiva para el negocio	Habilitar y estabilizar la operación de formularios, orignación y scoring de nuevos productos en el nuevo Core	(Numero de Actividades Ejecutadas del Plan de Accion / Número de actividades programadas) * 100	2/05/2019	Definir y ejecutar el plan de parametrización, pruebas y puesta en producción de las convocatorias para los productos de la entidad Definir y ejecutar el plan de parametrización, pruebas y puesta en producción del modulo de scoring. Definir y ejecutar el plan de parametrización, pruebas y puesta en producción del modulo de orignación	25%	30%	30%	Se logró poner en operación el módulo de orignación en sus componentes de parametrización de productos y formularios de solicitud de crédito.	70%	70%	100%	25%	Se dieron lineamientos y se gestionaron los recursos tecnológicos y acompañamiento a las áreas misionales para lograr mejoras en la parametrización de los componentes de Orignación mejorando la calidad de los formularios y la utilización del módulo de Scoring	
2	Convertir las tecnologías de la información en una ventaja competitiva para el negocio	Implementar soluciones para mejorar los procesos misionales de la entidad	(Numero de Actividades Ejecutadas del Plan de Accion / Número de actividades programadas) * 100	2/05/2019	Definir y ejecutar el plan para implementar una solución tecnológica para optimizar el proceso de desembolsos. Implementar soluciones para apalancar la digitalización de procesos misionales. Implementar la plataforma de integración de servicios	25%	20%	20%	se configuró equipo de trabajo con el cual se elaboró plan de implementación y se avanzó hasta la caracterización del nuevo proceso.	80%	40%	75%	19%	Se exploraron alternativas de solución para automatizar el proceso de desembolsos pero no se logró avanzar en contratación, similar con la plataforma de Integración de servicios. Los logros del 2o Semestre están asociados a la digitalización del proceso de legalización y pagaré electrónico.	
3	Convertir las tecnologías de la información en una ventaja competitiva para el negocio	Definir e iniciar la ejecución estrategia de tecnología para lograr la transformación digital de la entidad	(Numero de Actividades Ejecutadas del Plan de Accion / Número de actividades programadas) * 100	2/05/2019	Definir y ejecutar el plan de Arquitectura Empresarial en sus diferentes dominios Adoptar metodologías y mejores prácticas de industria para fortalecer los procesos internos de la dirección Definir el PETIC de la entidad 2019 - 2022 Definir acciones alineadas con los componentes TIC para el estado y TIC para la sociedad	25%	25%	25%	Se gestionó la contratación de un especialista para implementar un modelo de gestión de proyectos basado en buenas prácticas y se empezó a utilizar el modelo como un Piloto para su maduración en segundo semestre	75%	70%	95%	24%	Se logró implementar un modelo de Arquitectura Empresarial puesto en práctica en un primer ejercicio que dio origen a la construcción de la primera versión del PETIC 2020 - 2022	
4	Convertir las tecnologías de la información en una ventaja competitiva para el negocio	Garantizar la disponibilidad de los servicios tecnológicos	Promedio (ANS disponibilidad, ANS Capacidad, ANS satisfacción de los usuarios de los servicios prestados por el área de Infraestructura)	2/05/2019	Atender incidentes de primer nivel Consolidar la disponibilidad del servicio Realizar pruebas de continuidad del negocio	25%	30%	30%	Los reportes de disponibilidad dieron un promedio de cumplimiento con relación a los valores meta esperados.	70%	65%	95%	24%	Los indicadores al finalizar el año aunque fueron buenos y permitieron dar la continuidad del servicio. Se vieron afectados por la no conformidad menor reportada en la Auditoría de Calidad.	
5												0%	0%		
<b>Total</b>						100%							91%		

**Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)**

0%  
91%

FECHA \_\_\_\_\_  
VIGENCIA \_\_\_\_\_

  
Oscar Yovany Baquero Moreno

  
Luis Ariel Prieto Lemus