

Justicia

ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES																
Concertación												Evaluación				
N°	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	Avance					% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias		
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de Indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2° semestre	% Cumplimiento de indicador 2° Semestre			Descripción	Ubicación	
1	Contribuir a cobertura en la oferta y demanda y calidad de la educación del país.	Monitorear el proceso de aprobación de créditos nuevos conforme a las metas y a los recursos disponibles establecidos por la Oficina de Planeación y la Vicepresidencia Financiera	Número de créditos aprobados y legalizados y número de créditos renovados	09/01/2020	Diseñar los cronogramas de adjudicación y renovación de crédito Realizar a través del grupo de crédito el análisis de las solicitudes de crédito que se encuentren registradas en el sistema de comité de crédito Publicar a través del grupo de crédito de forma oportuna los resultados a las solicitudes conforme con lo determinado por el comité de crédito Realizar seguimiento al proceso de legalización y renovación de crédito	20%				50,0%		0%	0%			
2	Asegurar la sostenibilidad de los servicios manteniendo niveles competitivos de indicadores de cartera y rentabilidad.	Realizar todas las actividades conducentes a mantener el indicador de cartera vencida en un dígito	ICV < 9,5%	09/01/2020	Monitorear las estrategias de cobro que mitiguen el rodamiento de la cartera Monitorear el cumplimiento del recaudo total mensual Monitorear las estrategias de cada etapa de cobro	20%	50,0%			50,0%		0%	0%			
3	Asegurar la sostenibilidad de los servicios manteniendo niveles competitivos de indicadores de cartera y rentabilidad.	Realizar todas las actividades conducentes al cumplimiento de las metas de recaudo de cartera	Valor Total del recaudo de cartera	09/01/2020	Monitorear el cumplimiento del recaudo mensual por etapa de cobro Monitorear el cumplimiento del recaudo total mensual Monitorear las estrategias de cada etapa de cobro	20%	50,0%			50,0%		0%	0%			
4	Garantizar con calidad un eficiente y efectivo servicio al cliente.	Monitorear que se atiendan oportunamente todos los requerimientos de los usuarios, correspondientes a temas de VCC	No. total de cm atendidos / No. total de cm recibidos	09/01/2020	Realizar seguimiento a la atención oportuna de los requerimientos escalados a la VCC Realizar seguimiento a las causas por las cuales se puede generar atención tardía de requerimientos y establecer planes de acción para su solución Monitorear que las respuestas brindadas desde la VCC sean concretas, claras y oportunas	20%	50,0%			50,0%		0%	0%			
5	Garantizar con calidad un eficiente y efectivo servicio al cliente.	Apoyar el proceso de reforma al JCETEX, en los temas referentes a crédito y cobranza	No. de documentos generados y presentados	09/01/2020	Realiza ajustes al procedimiento de otorgamiento de crédito en materia de reducción de trámites Generar los documentos, estudios técnicos y análisis requeridos referentes al eje No. 1 Planes de alivios e incentivos Generar los documentos, estudios técnicos y análisis requeridos referentes al eje No. 2 Financiación y características de su portafolio de servicios	20%	50,0%			50,0%		0%	0%			
Total						100%						0%	0%			
Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)																
FECHA		28/02/2020														
VIGENCIA		2020		MANUEL ESTEBAN ACEVEDO JARAMILLO Firma del Supervisor Jerárquico				RAMIRO AUGUSTO FORERO GONZALEZ - VICEPRESIDENTE DE CREDITO Y COBRANZA Firma del Gerente Público								