



Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 1 de 33		

TALLER DE CO-CREACIÓN CON ENFOQUE DE INNOVACIÓN Y CONOCIMIENTO. – ORIENTADORES VOCACIONALES 2026

Objetivo:	Este espacio se consolidó como un ejercicio de Innovación Abierta orientado a que la entidad, en un diálogo directo y propositivo con los orientadores vocacionales, diagnosticara y diseñara soluciones colaborativas para los retos de acceso, información y permanencia educativa. Durante la jornada, se aplicaron metodologías para identificar barreras en el territorio y desmitificar el portafolio institucional, culminando con una votación participativa y decisoria que priorizó las herramientas pedagógicas y de servicio que se integrarán de manera vinculante en el PIGSAC 2026.
Público Objetivo:	Orientadores escolares y vocacionales de Instituciones Educativas Distritales y Departamentales, acompañados por algunos colaboradores de la entidad, el equipo del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano GRELCI.
Ciudad	Bogotá D.C.; Sede Principal, Edificio Aguas, Sala 2do piso.
Fecha y hora	20 de marzo de 2026, de 8:30 a.m. a 12:30 p.m.
Impacto	Se contó con la participación de 50 asistentes, conformados por un grupo de 29 orientadores vocacionales de diversas zonas rurales y urbanas, quienes actuaron como expertos técnicos de campo y agentes de decisión. El grupo fue respaldado por colaboradores de la entidad, asegurando una visión integral en la co-creación de soluciones con incidencia real en la planeación institucional.
Enlace de la actividad	Presencial
Dependencia o área	Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano - GRELCI

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 2 de 33		

1. RESUMEN DEL EVENTO:


El pasado 20 de marzo de 2026, la Sede Principal de la entidad se transformó en un centro de pensamiento colaborativo. El Taller de Co-creación con Orientadores Vocacionales no se planteó como una sesión administrativa convencional, sino como un laboratorio de ideas diseñado para diagnosticar, humanizar y definir líneas de acción concretas a través de la participación ciudadana activa.

La jornada se fundamentó en una premisa estratégica esencial: la efectividad en la orientación de los jóvenes depende de un diálogo fluido y transparente entre la entidad y los orientadores vocacionales en el territorio. Bajo esta visión, el equipo GRELCI coordinó una dinámica donde los orientadores escolares trascendieron su rol de multiplicadores para actuar como diseñadores de soluciones, permitiendo identificar de primera mano los retos de comunicación y las barreras de acceso que enfrentan los estudiantes en sus comunidades.

Ejes Temáticos y Desarrollo de la Jornada.


El taller se organizó mediante un proceso de co-creación e innovación abierta orientado a resolver problemáticas estructurales en la prestación del servicio. Durante el encuentro, se profundizaron en los siguientes componentes:

- **Identificación de Nudos Críticos - Mapa de Dolor:** A través de una escucha activa, los participantes mapearon las dificultades recurrentes en la orientación vocacional. Se analizaron factores como la saturación de información y los mitos institucionales que generan prevención en las familias. Este diagnóstico fue el punto de partida para establecer controles

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 3 de 33		

que impidan que el ciudadano se enfrente a procesos complejos con la entidad.

- **Laboratorio de Soluciones y Oportunidades:** Se promovió la creación de herramientas pedagógicas alineadas con un lenguaje claro y sencillo. Los orientadores propusieron soluciones centradas en la simplificación de trámites y el fortalecimiento de canales directos de asesoría, garantizando que la información sea accesible para todos los contextos, teniendo en cuenta zonas rurales.
- **Votación y Priorización de Incidencia:** Este ejercicio de participación ciudadana se constituyó como el ***mecanismo decisorio central de la jornada***. Más allá de la consulta, permitió que las propuestas fueran validadas y priorizadas por los asistentes, asumiendo el resultado como un compromiso vinculante. Al cierre de la sesión, se reafirmó que esta articulación es el motor indispensable para que el PIGSAC 2026 responda de manera oportuna, con soluciones tangibles y de fondo a la realidad del país.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 4 de 33		

Caracterización de los Participantes

La solidez técnica de este ejercicio de co-creación se fundamentó en la integración de diversas visiones que intervienen en la cadena de orientación y servicio. Para la jornada, se consolidó un equipo de trabajo de 50 asistentes, cuya composición permitió un equilibrio entre la realidad ciudadana en el territorio y la capacidad operativa de la entidad. Esta representatividad asegura que las decisiones tomadas cuenten con el rigor técnico y la legitimidad territorial necesaria para su ejecución.

Esta tabla discrimina la participación de los orientadores vocacionales y los equipos de apoyo institucional.

Perfil de Participante	Cantidad	%
Orientadores Vocacionales IED / IERD	29	62%
Equipo Estratégico ICETEX (GRELCI / Misionales)	16	32%
Total, Asistentes	45	100%


Tabla 1: Perfil del participante.

El análisis demográfico revela una participación femenina mayoritaria en el ámbito de la orientación y el servicio.

Grupo de Interés	Femenino	Masculino	Total
Orientadores Vocacionales	25	4	29
Equipo ICETEX	8	8	16
Consolidado General	34	12	50

Tabla 2: Grupo de interés.


Es importante resaltar que mientras los 29 orientadores vocacionales actuaron como los principales sujetos de decisión y proponentes de soluciones desde su

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 5 de 33		

experiencia en colegios distritales y departamentales, el equipo de apoyo cumplió un rol de facilitador técnico dividido en dos frentes claros:

- Equipo ICETEX: 16 colaboradores de diversas áreas misionales y el grupo GRELCI aportaron la visión de viabilidad operativa. Este equilibrio entre 8 hombres y 8 mujeres permitió una perspectiva diversa para que las propuestas de los orientadores puedan ser integradas de forma efectiva en la planeación estratégica.

Esta sinergia entre ciudadanos y colaboradores de la entidad garantiza que las soluciones aquí planteadas no sean solo teóricas, sino que cuenten con el respaldo y la incidencia real necesaria para su implementación en el marco del PIGSAC 2026. La participación de los orientadores, en su calidad de expertos técnicos de campo, eleva el resultado del taller de una fase consultiva a un nivel de decisión vinculante para la entidad.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 6 de 33		

2. DESARROLLO DEL EVENTO.

Bajo la coordinación del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano - GRELCI, la jornada se desarrolló siguiendo la metodología institucional de los siguientes momentos estratégicos: Apertura y contextualización, Estaciones de co-creación con Mapa de Retos, Laboratorio de Soluciones y Plenaria de decisión y validación ciudadana.

La jornada inició con la exposición del propósito central del encuentro: fortalecer el vínculo entre la entidad y los jóvenes a través de la experiencia de los orientadores vocacionales. Durante esta fase, se enfatizó que este espacio de co-creación es vital para el cumplimiento de la política de Participación Ciudadana e Innovación Abierta. Se explicó a los asistentes que su rol no era el de simples espectadores, sino el de expertos territoriales y agentes de cambio encargados de identificar barreras y diseñar soluciones. Se hizo especial énfasis en que el taller no se limitaría a la escucha, sino que culminaría en un acto decisorio para definir las acciones prioritarias con incidencia real en la planeación de la entidad.



Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 7 de 33		



Imagen 3: Presentación de los objetivos estratégicos y la metodología de innovación.


Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 8 de 33		

MESAS TEMATICAS DE TRABAJO

Para dar inicio al taller de co-creación e innovación abierta, los participantes se distribuyeron en mesas de trabajo interdisciplinarias donde los orientadores asumieron el liderazgo de la conversación desde su propia realidad pedagógica. La dinámica se estructuró en dos momentos fundamentales que permitieron primero la construcción de un Mapa de Retos para diagnosticar nudos críticos y, posteriormente, un Laboratorio de Oportunidades para proyectar las soluciones que fueron sometidas al acto decisorio final.



Imagen 4: Collage Mesas de Trabajo


Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 9 de 33		

Mesa 1. Claridad en la Información y Portafolio: En este espacio de diálogo se analizó cómo la saturación de información y el uso constante de tecnicismos en las plataformas digitales generan una infoxicación que termina por confundir al estudiante en lugar de guiarlo. Los participantes resaltaron que la falta de tiempo en los cronogramas académicos, sumada a la existencia de páginas institucionales poco amigables, impide realizar una orientación profunda y efectiva. Durante el debate se identificó que la actualización vocacional no llega de manera adecuada a las instituciones educativas, lo que genera un vacío de conocimiento en el territorio.

Como respuesta técnica para cerrar esta brecha, la mesa definió la creación de un Curso Virtual Auto gestionable que integre tutoriales dinámicos y testimonios de egresados para humanizar la entidad. Esta propuesta se consolidó como una de las opciones principales para la votación institucional, con el firme objetivo de brindar herramientas que otorguen autonomía al estudiante y simplifiquen la labor diaria del docente.

Mesa 2. Inclusión de Comunidades Rurales y Vulnerables: Este equipo centró su análisis en las barreras de acceso para la población campesina e indígena, identificando la exigencia de codeudores y la limitada conectividad como nudos críticos que segregan a estas comunidades. Se discutió a fondo la idealización de ciertas carreras y cómo el entorno rural limita las aspiraciones profesionales debido a la inmediatez económica y las necesidades de subsistencia del hogar.

Ante este panorama, el grupo planteó como solución prioritaria la implementación de Unidades Móviles de Asesoría que lleguen directamente a las instituciones educativas rurales, junto con la creación de un fondo de políticas flexibles. Los orientadores enfatizaron que esta solución garantiza un acompañamiento presencial y diferencial que permitiría aumentar los montos de sostenimiento y

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 10 de 33		


eliminar los obstáculos financieros que históricamente han excluido a las comunidades étnicas y a las víctimas del conflicto armado.

Mesa 3. Estrategia Relacional y Redes de Apoyo: Durante el desarrollo de esta mesa se abordó la desconexión existente entre la oferta de la entidad y las necesidades reales de cada región. Se destacó que el orientador enfrenta actualmente una multiplicidad de funciones y una alta carga administrativa que reduce drásticamente el tiempo de atención socio-ocupacional para los jóvenes. Además, se identificó la persistencia de mitos institucionales, especialmente el temor a las tasas de interés, lo que genera una prevención cultural en las familias frente al crédito educativo.

La solución planteada por los expertos consistió en consolidar Redes Regionales de Orientadores articuladas directamente con la entidad para compartir buenas prácticas y desmitificar el portafolio de servicios. El grupo resaltó que esta red es una decisión estratégica para asegurar que la orientación sea integral, responda a las condiciones socioeconómicas de cada zona y agilice procesos críticos como la entrega de documentos y la formalización de solicitudes.




Imagen 5: Collage del evento y las mesas de trabajo.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 12 de 33		

3. COMPROMISOS INSTITUCIONALES

Como resultado del ejercicio de votación, que se constituyó como el acto decisorio central para garantizar la incidencia real de la ciudadanía, la entidad establece la presente hoja de ruta técnica y operativa. Estos compromisos no son solo una declaración de intenciones, sino que se integrarán de manera vinculante en la planeación del PIGSAC 2026, respondiendo con soluciones concretas a las barreras identificadas por los expertos de campo:


- **Despliegue de Herramientas de Simplificación y Autonomía:** Se establece el compromiso de diseñar y lanzar, en un plazo de 90 días, una estrategia de Alfabetización Digital Visual. Esta acción responde directamente a la infoxicación detectada en redes sociales y a la multiplicidad de funciones que hoy saturan la agenda de los orientadores. Al desarrollar tutoriales dinámicos y material audiovisual sin tecnicismos complejos, se busca que el estudiante pueda autogestionar su proceso de inscripción y legalización. Esto no solo reduce la dependencia de intermediarios, sino que permite al docente recuperar tiempo valioso para la orientación socio-ocupacional de fondo, transformando la percepción de las páginas poco amigables en canales de servicio efectivos.
- **Acciones de Flexibilidad y Enfoque Territorial:** Reconociendo que en los contextos rurales la inmediatez económica y las necesidades de supervivencia suelen primar sobre la formación académica, la entidad asume el compromiso de realizar una revisión técnica de sus políticas de crédito. Esto incluye evaluar esquemas de garantías más flexibles y la figura del codeudor para zonas rurales dispersas. El objetivo es transformar el acceso al financiamiento en una oportunidad real que se adapte a las dinámicas

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 13 de 33		

financieras de las familias campesinas e indígenas, eliminando la idea de que estudiar es un riesgo financiero y convirtiéndolo en una inversión social protegida.

- Institucionalización de la Presencia en Territorio y Redes de Apoyo:**
 Para romper las brechas de conectividad y los costos de desplazamiento, se programará una ruta de atención con unidades móviles que lleguen directamente a las instituciones educativas. Este esfuerzo se complementará con la formalización de la Red Regional de Orientadores, un espacio de co-creación permanente articulado con el Grupo de Relacionamento al Ciudadano - GRELCI. A través de esta red, se realizarán talleres de sensibilización dirigidos a padres de familia para desmitificar temores culturales frente a las tasas de interés y combatir la idealización de carreras que han sido influenciadas por figuras digitales, asegurando que la información institucional sea un motor de confianza y transparencia en las regiones.

La implementación de estos compromisos será monitoreada bajo un modelo de trazabilidad que permita a los orientadores verificar el cumplimiento de lo pactado. La entidad reconoce que el éxito de esta gestión no reside únicamente en el financiamiento, sino en la capacidad de simplificar su lenguaje y presencia para convertirse en un aliado estratégico del proyecto de vida de los jóvenes colombianos.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 14 de 33		


4. DESARROLLO DE LAS TEMÁTICAS ABORDADAS EN LAS MESAS DE TRABAJO

Durante el desarrollo de la metodología, los participantes analizaron con rigor técnico los retos que afectan la transición de los jóvenes a la educación superior. Este ejercicio permitió identificar nudos críticos estructurales y plantear soluciones con capacidad de incidencia real, las cuales fueron el insumo base para la votación final.

Mesa 1. Claridad en la Información y Portafolio:

En esta mesa se analizó el impacto de la saturación de datos en la percepción de los estudiantes de último grado, identificando que la comunicación actual requiere una transición urgente hacia la simplicidad. Los participantes evidenciaron:

- **Infoxicación y distorsión en canales digitales:** Se detectó que los estudiantes están expuestos a una infoxicación proveniente de redes sociales como lo son TikTok, y YouTube, lo que idealiza ciertas ocupaciones y desvaloriza opciones técnicas como el SENA, calificándolas erróneamente como de bajo prestigio. El uso de lenguaje jurídico y financiero en el portal institucional, sumado a páginas poco amigables donde no es claro cómo se nombran los documentos, genera una barrera que confunde al joven y lo aleja del proceso.
- **Recarga administrativa y falta de actualización:** Los orientadores manifestaron que la recarga de situaciones administrativas y la falta de tiempo en el cronograma escolar impiden realizar pruebas de intereses profundos. Existe una desconexión, pues la actualización vocacional de las universidades no llega de manera adecuada a las instituciones educativas, dejando al estudiante sin espacios de autorreconocimiento para descubrir sus habilidades reales frente a lo que el entorno ofrece.


Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 15 de 33		

- **Propuesta técnica de incidencia:** Como respuesta para cerrar esta brecha, la mesa definió la creación de un programa de formación virtual auto gestionable y encuentros con egresados. Esta propuesta, ratificada como prioridad vinculante, busca traducir la oferta a un lenguaje cercano que combata la desinformación de las redes y simplifique la labor del docente.

Mesa 2. Inclusión y Acceso Territorial

El equipo enfocó su análisis en las limitaciones de las comunidades rurales, donde las condiciones geográficas y económicas exigen un modelo de atención diferencial:

- **Nudos críticos en requisitos y economía de subsistencia:** La exigencia de un codeudor con ingresos certificados es una barrera insalvable para familias en entornos de informalidad. Se identificó que la inmediatez económica y las necesidades de subsistencia del hogar obligan al joven a priorizar el ingreso inmediato sobre el estudio. Existe un temor fundado en la familia por la protección del patrimonio, lo que sumado a puntajes ICFES que no siempre reflejan el talento rural, limita el ingreso a la franja universitaria.
- **Brecha tecnológica y presencialidad limitada:** La dependencia de trámites 100% virtuales excluye a quienes carecen de conectividad estable. Los orientadores resaltaron que en la ruralidad, la falta de información adecuada hace que el estudiante tome decisiones basadas en la presión de otros o en la falta de certeza sobre el futuro, lo que aumenta el riesgo de deserción temprana.
- **Acción de mejora institucional:** La mesa planteó diseñar procesos de formalización con requisitos diferenciales y fortalecer el acompañamiento


Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 16 de 33		

presencial mediante oficinas móviles. Esta decisión busca asegurar que la entidad tenga presencia física en el territorio, brindando la certeza que el estudiante necesita para ver la educación como un proyecto de vida sostenible.


Mesa 3. Estrategia Relacional y Mitos Institucionales

Se discutieron las percepciones negativas y la urgente necesidad de gestionar las expectativas del núcleo familiar y el rol del docente:

- **Prevención cultural y el espacio de riesgo:** Persisten mitos sobre las tasas de interés y el cobro de moras que generan un ambiente de temor en los padres. Los orientadores identificaron que su labor se realiza en un espacio de riesgo donde deben atender hasta cuatro urgencias simultáneas, lo que reduce el tiempo para la orientación socio-ocupacional. Esta fragmentación del tiempo hace que la información institucional no se procese de forma integral.
- **Multiplicidad de funciones del orientador:** Se destacó que el docente enfrenta una carga de funciones que confunde su rol, convirtiéndolo a veces en un tramitador administrativo más que en un guía. Al no contar con canales directos y estandarizados con la entidad, el orientador queda expuesto a la misma infoxicación que el estudiante, perdiendo capacidad de respuesta frente a las dudas de las familias.
- **Propuesta de decisión estratégica:** La solución consistió en institucionalizar la Red de Orientadores para estandarizar la información y realizar campañas de educación financiera para las familias. Esta red se integrará formalmente en el

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 17 de 33		

PIGSAC 2026, asegurando que el orientador cuente con herramientas oficiales para desmitificar procesos y fortalecer la confianza en la inversión educativa.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 18 de 33		

5. EVALUACIÓN DE LA JORNADA Y RESULTADOS

Para finalizar el taller, se implementó una dinámica mediante un sistema de votación en tiempo real que trascendió la simple recolección de percepciones para constituirse en el mecanismo oficial de priorización ciudadana. Este ejercicio permitió que los 29 orientadores vocacionales, en su rol de expertos técnicos, definieran de manera vinculante los puntos críticos y las soluciones de mayor impacto para el fortalecimiento del servicio bajo el modelo de Innovación Abierta 2026.

Identificación del Problema más Crítico

En este segmento, se pidió a los orientadores elegir el nudo crítico más urgente de resolver dentro de la gestión institucional. Los resultados muestran una concentración de preocupación en la complejidad de los requisitos y la claridad de la información:

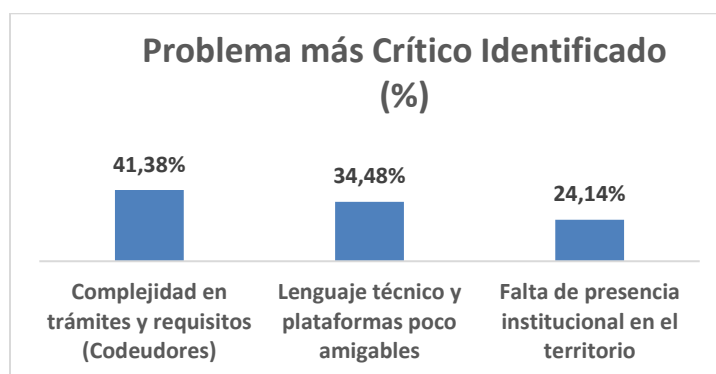



Imagen 6: Problema critico identificado.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 19 de 33		

El 75,86% de los orientadores identifica que la mayor barrera para el acceso de los jóvenes radica en la complejidad de los trámites y el lenguaje técnico. Este dato se asume como un mandato para las áreas misionales, indicando que la simplificación de requisitos y la adaptación del lenguaje son las acciones que la entidad debe priorizar para reducir la deserción en el proceso de solicitud.

Priorización de Soluciones de Fondo

Una vez identificados los nudos críticos, se procedió a la votación para seleccionar la solución con mayor viabilidad y relevancia. Este ejercicio de priorización define la hoja de ruta estratégica para la entidad:

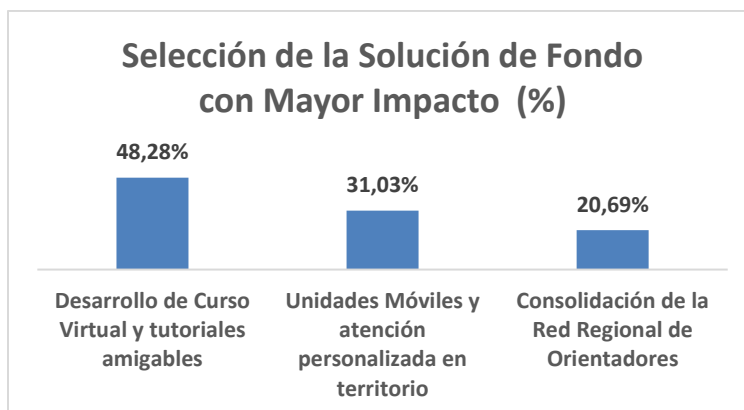



Imagen 7: Solución de fondo con mayor impacto.

El 48,28% de los participantes determinó que la solución priorizada oficialmente es la alfabetización digital visual. El marcado interés por el Curso Virtual y los tutoriales amigables indica que la decisión ciudadana apunta a herramientas que brinden autonomía al estudiante y combatan la infoxicación detectada en las mesas. Asimismo, la demanda por Unidades Móviles refuerza el compromiso de mantener una presencia institucional física en regiones con brechas de conectividad.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 20 de 33		

Los participantes calificaron la viabilidad de estas soluciones en un periodo de 90 días con un promedio de 4.6 / 5.0, lo que confirma un alto nivel de optimismo y valida la capacidad de respuesta de la entidad para ejecutar esta decisión en el corto plazo.

Análisis de Incidencia en Barreras de Servicio

Este análisis mide el nivel de consenso respecto a los obstáculos que más dificultan la labor en el territorio, aportando la evidencia técnica para los ajustes normativos necesarios:

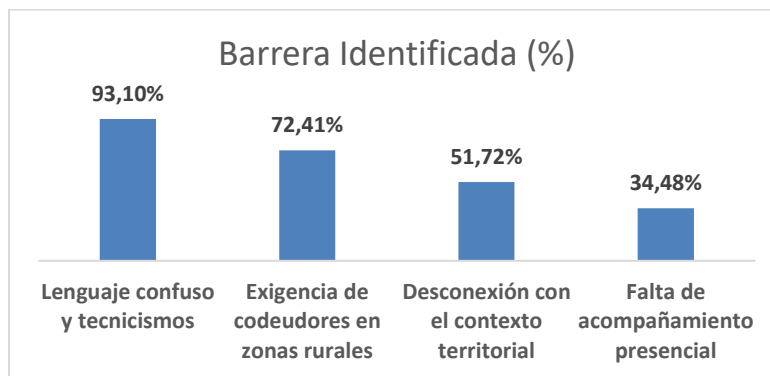



Imagen 8: Barrera identificada.

Es contundente ver que el 93,10% de los orientadores identifica el Lenguaje Confuso como la barrera principal. Asimismo, el 72,41% subraya la dificultad del Codeudor, lo que indica que el problema de la accesibilidad es una preocupación compartida que requiere una intervención directa. Estas cifras aseguran que las acciones que se deriven del taller cuentan con la legitimidad técnica de quienes operan el servicio en campo.

Evaluación de la Experiencia y Nivel de Satisfacción

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 21 de 33		

Para medir la percepción de los asistentes sobre la organización y el valor aportado por el taller, se aplicó una encuesta de satisfacción con una escala de 1 a 5, donde 5 representa la máxima calificación. Los resultados obtenidos sobre la muestra de participantes que diligenciaron el instrumento son los siguientes:

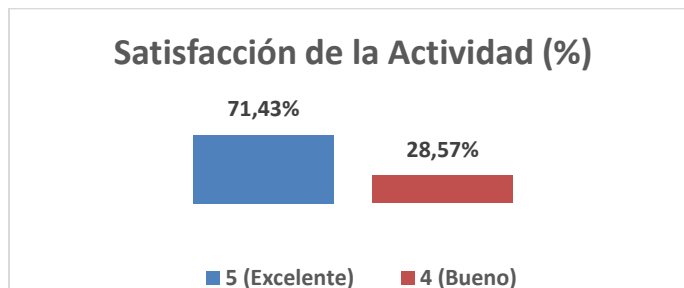



Imagen 9: Percepción de satisfacción.

Aunque 15 participantes no registraron respuesta en el sistema al cierre, la tendencia confirma que la metodología cumplió con las expectativas. Este resultado valida que el espacio cerró exitosamente el ciclo de participación ciudadana, transformando la voz del orientador en un insumo vinculante para el PIGSAC 2026 y consolidando un entorno de decisión útil, dinámico y humano.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 22 de 33		

6. EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

Este instrumento permitió medir la percepción de los asistentes sobre la organización, la logística y fundamentalmente el valor aportado por el taller como un mecanismo de decisión ciudadana. Los resultados obtenidos validan la metodología de co-creación y establecen las bases para el seguimiento de los compromisos adquiridos.

Caracterización por Género Y Representatividad del Grupo

La primera pregunta del instrumento permitió identificar la composición del grupo de orientadores evaluadores. Los resultados muestran un liderazgo predominantemente femenino en estas áreas de apoyo escolar, lo que aporta una visión sensible y humana a la construcción de soluciones.

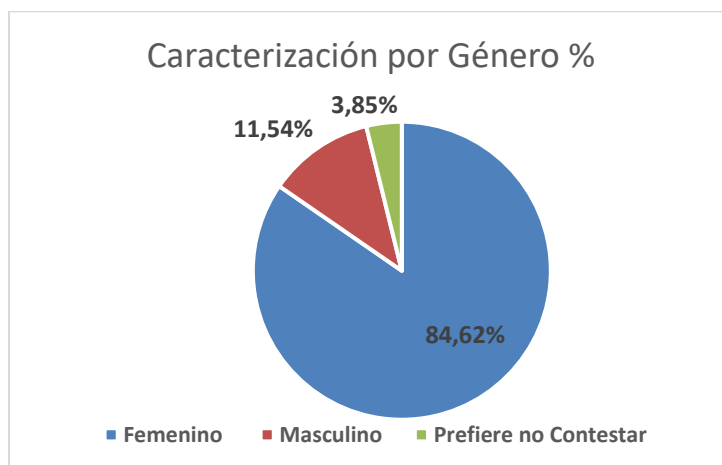



Imagen 10: Caracterización por género.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 23 de 33		

Distribución por Grupo de Interés

A pesar de que el perfil técnico de los asistentes corresponde a la red de orientación, los participantes se identificaron bajo diversas categorías que enriquecen la visión aportada.

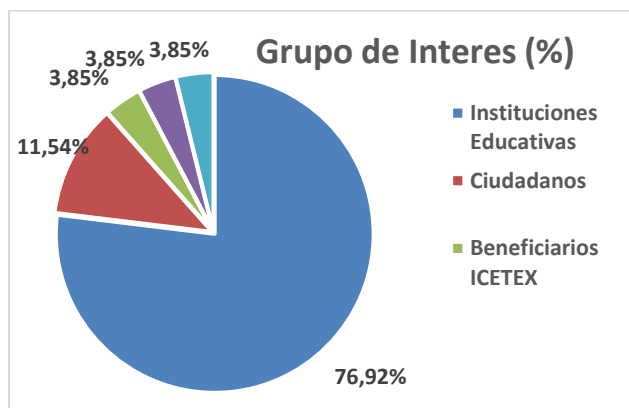


Imagen 11: Grupos de interés.

El 76,9% de los evaluadores se identifica plenamente con su rol dentro de las Instituciones Educativas. La diversidad en las otras respuestas, como Ciudadanos y Beneficiarios, refleja que el orientador mantiene una relación civil activa con la entidad, lo que otorga una mayor legitimidad a las decisiones tomadas en las mesas de co-creación, pues conocen el sistema desde múltiples dimensiones.

Medio de Convocatoria

Se consultó a los participantes sobre el canal a través del cual recibieron la información del taller. Los resultados muestran que las redes sociales y la invitación directa por correo son los motores principales de asistencia.

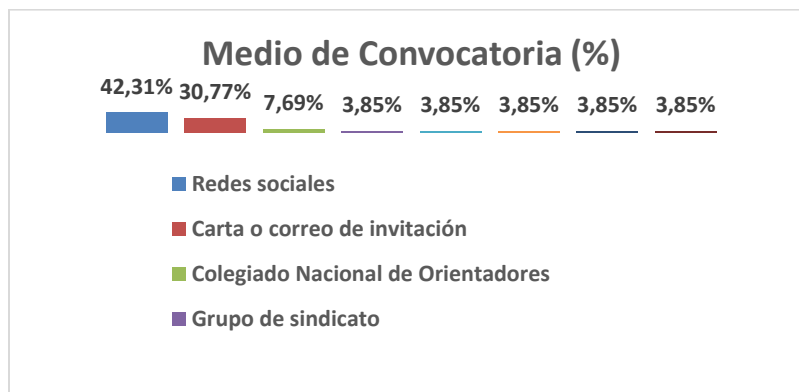


Imagen 12: Medio por el que se enteró de la convocatoria.

El 42,3% de los orientadores se enteró del espacio a través de Redes Sociales, seguido por el 30,8% mediante correo de invitación. Es relevante destacar el papel de las asociaciones gremiales como el Colegiado Nacional y Subdirectiva de Cundinamarca, las cuales actúan como canales de validación técnica y confianza para la movilización de los docentes orientadores en las regiones, combatiendo la desinformación externa.

Calificación de la Experiencia

Se solicitó a los participantes evaluar su experiencia general en una escala de 1 a 5, donde 5 representa la máxima satisfacción. Los resultados reflejan una aceptación sobresaliente del espacio pedagógico.

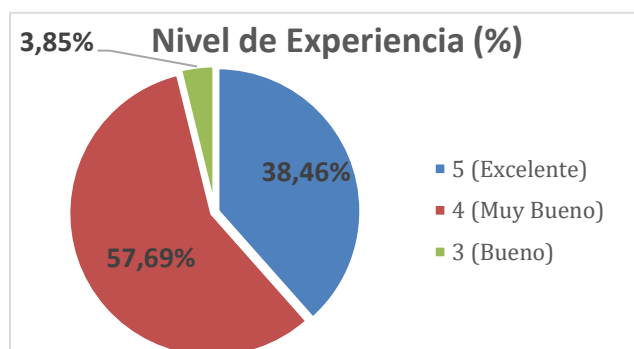



Imagen 13: Nivel de satisfacción.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 25 de 33		

El 96,2% de los orientadores otorgó calificaciones de 4 y 5, lo que demuestra que el taller cumplió con las expectativas técnicas y de participación. El hecho de que la mayoría califique la experiencia como excelente confirma que la metodología de co-creación es percibida como una herramienta de alto valor para fortalecer el vínculo entre la entidad y las instituciones educativas, elevando la participación a un ejercicio de incidencia real.

Percepción sobre la duración del taller

Esta pregunta permite medir si el diseño metodológico fue adecuado para la profundidad de los temas abordados, considerando la carga de funciones de los asistentes.

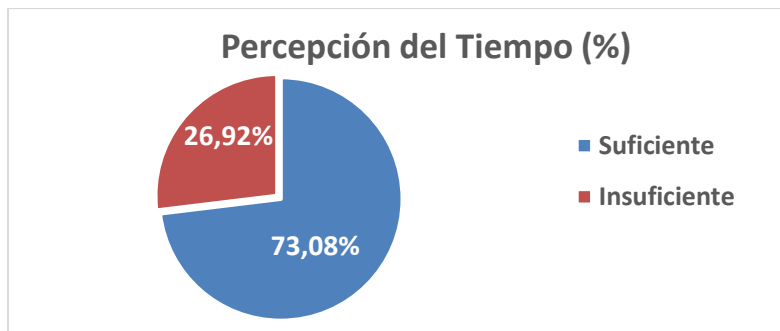



Imagen 14: Percepción del tiempo.

El 73,08% de los orientadores manifestó que el tiempo asignado fue Suficiente. Por otro lado, el 26,92% que lo calificó como Insuficiente sugiere un alto interés por parte de los docentes en seguir profundizando en las soluciones territoriales. Esta respuesta es una oportunidad para programar mesas de seguimiento técnico que permitan dar continuidad a la hoja de ruta derivada de este encuentro.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 26 de 33		

Percepción sobre la Claridad de la Información

Esta pregunta evalúa si el lenguaje técnico utilizado por la entidad y los facilitadores fue comprensible para los docentes orientadores, superando la barrera de los tecnicismos financieros.

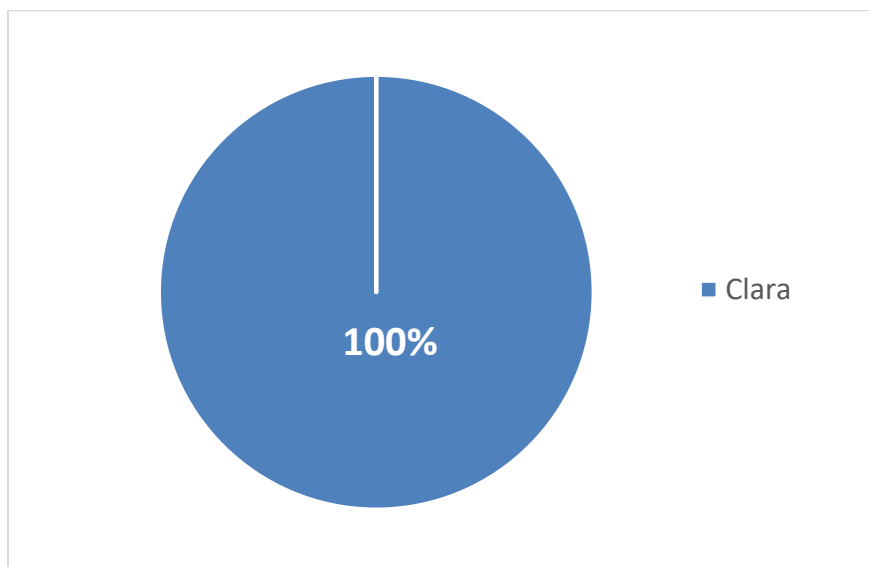



Imagen 15: percepción de claridad de la información.

El 100% de los participantes calificó la información como Clara. Este es un indicador de éxito absoluto, ya que demuestra que la metodología de co-creación logró traducir la complejidad de los temas de financiación a un lenguaje pedagógico y cercano. Este resultado valida el esfuerzo institucional por cerrar la brecha informativa y combatir la infoxicación que suele confundir a los jóvenes y sus familias.

Impacto en el Conocimiento de la Gestión de la Entidad

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 27 de 33		

Se evaluó si el taller cumplió con el objetivo de informar a los orientadores sobre las acciones y procesos institucionales.

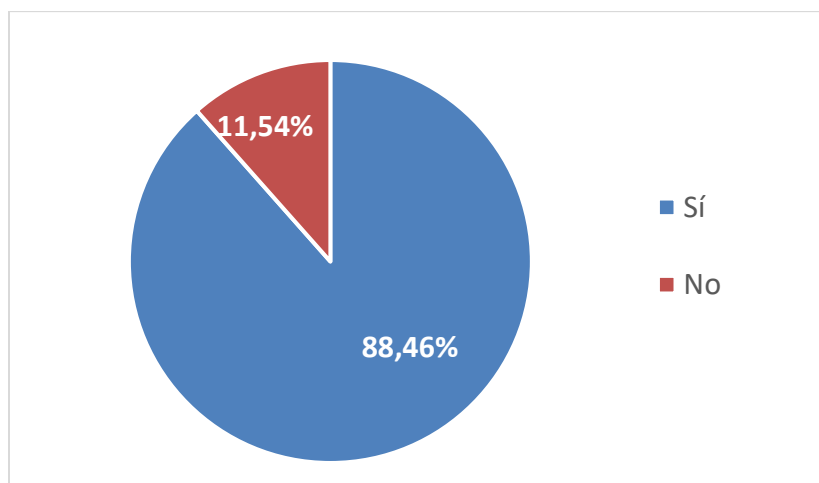



Imagen 16: Información de la entidad.

El 88,46% de los orientadores afirmó que el espacio fue efectivo para profundizar en el conocimiento de la gestión. El índice positivo valida que la metodología no solo sirve para recolectar insumos, sino que funciona como un canal de comunicación bidireccional que fortalece la transparencia y la confianza del ciudadano en la institución.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 28 de 33		

Temas de Interés para Futuros Espacios de Participación


De la muestra de 26 orientadores, 23 participantes (88,5%) aportaron comentarios detallados que han sido sistematizados para garantizar la trazabilidad de sus necesidades en la planeación futura.

Resultados por Categoría Temática:

La siguiente tabla consolida la sistematización de las respuestas, agrupándolas por los ejes estratégicos detectados, los cuales se integrarán como compromisos en el PIGSAC 2026:


Categoría Temática	Temas Específicos Sugeridos	Menciones
Financiación y Acceso	Becas (Generales, docentes, alianzas y fondos).	7
	Créditos y líneas de opciones ICETEX.	
	Explicación paso a paso para postulación.	
	Navegación guiada en la página web.	
Pedagogía y Vocación	Proyecto de vida e integración socioemocional.	5
	Herramientas de orientación vocacional sociocupacional.	
	Vinculación a cursos vocacionales para estudiantes.	
Territorio e Inclusión	ICETEX y ruralidad (Oferta para población rural).	4
	Inclusión y atención a población con discapacidad.	
	Necesidad de llevar la actividad a las localidades.	
Relacionamiento	Formación y asistencias técnicas directas en las IED.	4
	Canales de comunicación con ICETEX.	
	Acciones de Comunidad para entidades educativas.	
Seguimiento	Evidenciar procesos derivados de las propuestas recibidas.	3
Sin registro	No diligenciaron la pregunta abierta.	3
Total, General		26

Imagen 18: Resultados por categoría temática.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 29 de 33		

Para dar mayor profundidad a los datos del cuadro, se destacan puntos críticos expresados por los orientadores que exigen una incidencia real:


- **Enfoque en Equidad - Territorio e Inclusión:** Existe una solicitud imperativa de llevar la oferta a la ruralidad para mitigar la "inmediatez económica" que obliga a los jóvenes a abandonar sus estudios.
- **Necesidad Pedagógica - Proyecto de Vida:** Los docentes sugieren herramientas que vinculen la socio-emoción con la vocación para combatir la idealización de carreras impulsada por redes sociales.
- **Transparencia y Seguimiento:** La petición de evidenciar procesos derivados es el mandato central de este taller. Los participantes esperan que su voto y sus propuestas se traduzcan en el plan de trabajo institucional, cerrando así el ciclo de participación ciudadana de manera vinculante y efectiva.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 30 de 33		


7. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en la jornada de participación con los orientadores vocacionales permiten establecer las siguientes conclusiones estratégicas:

- **Perfil y Representatividad del Grupo de Interés:** Se identifica una participación mayoritariamente femenina (84,6%), lo que resalta el liderazgo de las mujeres en los procesos de orientación escolar. Asimismo, la identificación del 76,9% de los asistentes con su rol en las Instituciones Educativas valida que los insumos provienen de la fuente técnica primaria, garantizando que las soluciones propuestas responden a la realidad operativa del acceso a la educación superior en los colegios.
- **Efectividad de la Convocatoria y Comunicación:** Los resultados demuestran que las Redes Sociales con un 42,3% y el Correo de Invitación con un 30,8% son los canales de movilización más efectivos. La claridad del mensaje fue absoluta, con un 100% de los participantes calificando la información como Clara. Este éxito pedagógico asegura que se han eliminado las barreras de lenguaje técnico, permitiendo una comunicación fluida y libre de la infoxicación detectada en el diagnóstico inicial.
- **Valoración de la Experiencia y Gestión del Tiempo:** La jornada fue percibida como un espacio de alta calidad técnica, con un 96,2% de satisfacción. El hecho de que el 73,1% considerara el tiempo como Suficiente demuestra una planeación metodológica adecuada. No obstante, el interés por continuar el diálogo subraya que el orientador valora estos espacios para mitigar la multiplicidad de funciones que limita su labor diaria.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 31 de 33		

- **Impacto en el Conocimiento de la Gestión:** El espacio cumplió su función de rendición de cuentas, permitiendo que el 88,5% de los asistentes profundizaran en el conocimiento de la gestión de la entidad. Esto fortalece la transparencia y la confianza ciudadana, transformando la percepción del crédito educativo de una carga financiera a una inversión social estratégica para el desarrollo del país.
- **Demandas de Territorialidad, Inclusión y Ruralidad:** Existe una necesidad clara de descentralización. Los hallazgos subrayan que el futuro de la participación debe enfocarse en la ruralidad para combatir la inmediatez económica y las barreras de conectividad. La presencia directa en las localidades es fundamental para romper las brechas de acceso geográfico y asegurar que la oferta institucional llegue de manera equitativa a las poblaciones más vulnerables.
- **Hacia un Modelo de Acompañamiento Integral:** El compromiso del cuerpo docente es evidente, con un 88,5% de participación activa en la propuesta de temas. La comunidad educativa espera que la entidad trascienda el rol financiador para convertirse en un aliado del Proyecto de Vida, integrando el apoyo socioemocional y la orientación vocacional sociocupacional como herramientas para combatir la idealización de carreras y los mitos institucionales.
- **Compromiso de Incidencia Real y Cierre del Ciclo:** La solicitud recurrente por evidenciar procesos derivados de las propuestas recibidas establece el compromiso más relevante de esta jornada. Para cerrar el ciclo de participación ciudadana, los resultados y la solución priorizada en este taller se integrarán formalmente en la planeación del PIGSAC 2026, demostrando con hechos y trazabilidad que la voz de los orientadores tiene un impacto tangible en la toma de decisiones y en la mejora continua del servicio.


Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 32 de 33		

8. DECISIÓN CIUDADANA ADOPTADA

Como resultado del ejercicio de votación, la entidad adopta formalmente como decisión institucional la implementación de **la estrategia de Alfabetización Digital Visual**, la cual se constituye como la solución priorizada por los orientadores vocacionales. En el marco del modelo de Innovación Abierta, esta decisión tiene carácter vinculante y orienta de manera directa la formulación de acciones dentro del PIGSAC 2026.

Esta solución obtuvo el mayor nivel de votación (**48,28%**), evidenciando consenso en torno a la necesidad de simplificar el lenguaje institucional y reducir la barrera de infoxicación.

La solución será incorporada como línea estratégica dentro del PIGSAC 2026, particularmente en los componentes de acceso, permanencia y relacionamiento con el ciudadano.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 33 de 33		

9. HOJA DE RUTA

Con el fin de garantizar la trazabilidad y la implementación efectiva de la decisión adoptada, se establece la siguiente hoja de ruta preliminar:

Fase	Nombre de la Fase	Tiempo Estimado	Actividades Principales	Responsable
Fase 1	Diseño	0 – 30 días	Definición técnica de contenidos, estructura pedagógica y herramientas digitales.	GRELCI
Fase 2	Desarrollo	30 – 60 días	Producción de contenidos audiovisuales, diseño y validación técnica.	Oficina asesora de comunicaciones.
Fase 3	Implementación	60 – 90 días	Lanzamiento de la estrategia y despliegue de estrategia de alfabetización digital.	GRELCI
Fase 4	Seguimiento	Posterior a 90 días	Monitoreo de uso, retroalimentación por parte de los orientadores vocacionales y ajustes	GRELCI.