



PASSPORT



ICETEX

NEBRIJA

Nebrija Colombia



INFORME ^{DE} GESTIÓN

AGOSTO DE 2022 - MARZO DE 2026

PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

GUSTAVO PETRO URREGO

MINISTRO DE EDUCACIÓN NACIONAL

JOSÉ DANIEL ROJAS MEDELLÍN

PRESIDENTE DEL ICETEX

ÁLVARO HERNÁN URQUIJO GÓMEZ

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y
Estudios Técnicos en el Exterior Mariano
Ospina Pérez – ICETEX
Carrera 3 No. 18 – 32
Teléfono: 601 417 3535
Bogotá D. C., Colombia

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
@ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
✉ defensoria@defensoriasernarojas.com ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

JUNTA DIRECTIVA

Dr. JOSÉ DANIEL ROJAS MEDELLÍN

Ministro de Educación Nacional
Presidente Junta Directiva ICETEX

Dr. RICARDO MORENO PATIÑO

Viceministro de Educación Superior
Presidente delegado de Junta Directiva

Dr. OMAR LENGERKE PÉREZ

Rector Unidades Tecnológicas de Santander
Representante Consejo Nacional de Educación Superior - CESU

Dra. MARÍA PIEDAD MARÍN GUTIÉRREZ

Representante del Consejo Nacional de Acreditación - CNA

Dr. ROBER TRINIDAD ROMERO RAMÍREZ

Rector Universidad Popular del Cesar
Representante de Universidades Públicas

Dr. JUAN CAMILO MONTOYA BOZZI

Rector Universidad Autónoma de Bucaramanga
Representante de las Universidades Privadas

Dr. JORGE EMILIO REY ÁNGEL

Gobernador de Cundinamarca
Representante de los Gobernadores

Dr. VÍCTOR ALFONSO GAMBOA CHAPARRO

Alcalde de Villa de Leyva, Boyacá
Representante de los Alcaldes

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📱 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex.gov.co ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

DIRECCIÓN GENERAL

ÁLVARO HERNÁN URQUIJO GÓMEZ
Presidente

JORGE LUIS BASTIDAS CRESPO
Secretario General (e)

JAIR ORLANDO FAJARDO FAJARDO
Vicepresidente Financiero

CARLOS EDUARDO BLANCO LLINAS
Vicepresidente de Crédito y Cobranza

DINORAH PATRICIA ABADÍA MURILLO
Vicepresidente de Fondos en Administración

JAIME ALEJANDRO BECERRA ACOSTA
Vicepresidente de Operaciones y Tecnología

JAVIER DARÍO SASTOQUE GÓMEZ
Jefe Oficina Asesora de Planeación

CAMILO ANDRÉS ZAMBRANO ORDÓÑEZ
Jefe Oficina Asesora Jurídica

JUAN CAMILO GARNICA TRUJILLO
Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones (e)

VANESSA CAICEDO SÁNCHEZ
Jefe Oficina Relaciones Internacionales

JUAN CARLOS RAMÍREZ VALENCIA
Jefe Oficina de Control Interno

WILSON EDDISON NIÑO REYES
Jefe Oficina de Riesgos

GIOVANNI CANCHILA SUÁREZ
Jefe Oficina Comercial y de Mercadeo

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex.gov.co ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

MIEMBROS EXTERNOS COMITÉ FINANCIERO

JORGE RESTREPO PALACIOS

Expresidente Banco Agrario de Colombia

LUIS ALBERTO ZULETA JARAMILLO

Primer Director Fondo de Garantías de Instituciones Financieras

ERNESTO ROJAS MORALES

Exdirector del DANE

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

 [icetex_colombia](#)  [@icetex_oficial](#)  [@ICETEXTV](#)  [/icetexcolombia](#)  ICETEX  ICETEX  @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

● defensor@icetex@ustarizabogados.com ● 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Contenido

1. Introducción	9
2. Sector administrativo y estructura de la entidad	9
3. Normatividad que aplica: Normativa que le asigna funciones a la entidad, así como la normativa vigente que las reglamenta.	11
4. Reglamentos, Manuales de organización, de procedimiento.	11
5. Informe de despacho	13
5.1. Situación del despacho durante el periodo del gobierno	13
5.2. Actividades y resultados	68
6. Plan Nacional de Desarrollo, Políticas de largo plazo y Proyectos de importancia estratégica	72
6.1. Plan Nacional de desarrollo 2022-2026	72
6.2. Acuerdos con comunidades étnicas	75
6.3. Proceso de paz	76
6.4. Política de mediano y largo plazo: CONPES	76
7. Ejecuciones presupuestales y situación de los recursos	78
7.1. Vigencias futuras	82
7.2. Reservas presupuestales	82
7.3. Cuentas por pagar	82
7.4. Situación de los recursos - Recursos financieros: Estado de situación financiera, Estado de resultados.	82
7.5. Bienes muebles e inmuebles	83
7.6. Relación de obras inconclusas	86
7.7. Talento Humano	86
7.8. Concurso de mérito	87
7.9. Contratación	87
7.10. Créditos externos en ejecución	87
7.11. Créditos externos en proceso de estructuración	88
8. Programas, Estudios, Proyectos y Obras públicas	88
8.1. Programas	88
8.2. Estudios	99
8.3. Proyecto APP, convenios	101
9. Instancia de Gobernanza interna y externa en entidades	107
9.1. Instancias de participación externas	107
9.2. Mesas técnicas en el marco de convenios y mesas informales	108
9.3. Instancias de participación internas	109

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

10.	Asuntos jurídicos y de control	113
10.1.	Acciones judiciales	113
10.2.	Procesos disciplinarios.....	113
10.3.	Estado del sistema de control interno.....	114
10.4.	Planes de mejoramiento suscritos con oficinas de control interno o con la Contraloría General de la República.....	120
10.5.	Mapa de riesgos de la entidad	120
11.	Temas prioritarios Técnicos.....	125
12.	Sistema de información y bases de datos	132

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Offcity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



LISTADO DE ANEXOS

- ANEXO 1. NGR- Normograma de la entidad
- ANEXO 2. Portafolio y Alianzas de Comunidad Icetex
- ANEXO 3. R-5. Base procesos judiciales activos
- ANEXO 4. Estados financieros
- ANEXO 5. Bienes muebles e inmuebles
- ANEXO 6. Contratación
- ANEXO 7. Certificación
- ANEXO 8. Evaluación sistema de control interno segundo semestre de 2025
- ANEXO 9. Oficio y acciones cumplida PM dic 2025G

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📱 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
✉ defensor@icetex.ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

1. Introducción

El presente informe de empalme constituye el ejercicio institucional de transferencia de conocimiento, capacidades y gestión adelantada por el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior – ICETEX, durante el periodo comprendido entre agosto de 2022 y marzo de 2026, en el marco de las apuestas estratégicas del Gobierno Nacional orientadas a la consolidación de Colombia como Potencia Mundial de la Vida.

Más allá de un balance administrativo y operativo, este documento busca ofrecer a la administración entrante una lectura integral sobre los principales avances, desafíos, transformaciones institucionales y tensiones estructurales que marcaron la gestión de la entidad en un contexto nacional caracterizado por la necesidad de ampliar las oportunidades de acceso, permanencia y graduación en la educación superior, especialmente para las poblaciones históricamente excluidas y los territorios con mayores brechas sociales y educativas.

Durante el periodo de gobierno, el ICETEX avanzó en el fortalecimiento de su rol como instrumento de inclusión social, movilidad educativa y construcción de oportunidades, orientando su gestión hacia la ampliación de mecanismos de financiación, subsidio, cooperación académica e internacionalización, en articulación con los principios del Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026 “Colombia Potencia Mundial de la Vida”, particularmente en lo relacionado con la justicia social, la transformación productiva, el cierre de brechas territoriales y el fortalecimiento del derecho a la educación superior.

En este contexto, la entidad impulsó acciones dirigidas a fortalecer el acceso y la permanencia en la educación superior mediante sus tres ejes misionales: crédito educativo, fondos en administración e internacionalización. De manera paralela, se promovieron estrategias de acompañamiento integral, alivio financiero, cooperación nacional e internacional, fortalecimiento de capacidades territoriales y transformación de los modelos de atención a la ciudadanía, buscando responder a las dinámicas económicas y sociales que impactaron a la población beneficiaria durante el periodo analizado.

El informe presenta los principales resultados de gestión, el estado financiero y operativo de la entidad, la evolución de los programas misionales, las principales decisiones estratégicas adoptadas y los retos estructurales que deberán ser considerados en el próximo ciclo institucional. Entre estos desafíos se destacan la sostenibilidad de los esquemas de financiación educativa, la necesidad de fortalecer los mecanismos de subsidio y apoyo diferencial, la gestión del riesgo de cartera y la profundización de modelos de internacionalización más incluyentes y territorializados.

Asimismo, el documento evidencia cómo la evolución reciente del ICETEX ha estado atravesada por discusiones de política pública relacionadas con la garantía del derecho a la educación superior, la sostenibilidad financiera de los modelos de apoyo educativo y la necesidad de avanzar hacia mecanismos más equitativos de acceso y permanencia para la población colombiana.

En consecuencia, este informe entrega un balance técnico de la gestión institucional, así como también una hoja de ruta sobre las capacidades instaladas, los procesos en curso,

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX in ICETEX ✉️ [@ICETEX](#)

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉️ defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎️ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

las oportunidades de fortalecimiento y los elementos estratégicos que podrán orientar la toma de decisiones del nuevo gobierno en materia de financiación educativa, cooperación académica e internacionalización de la educación superior.

2. Sector administrativo y estructura de la entidad

El ICETEX, cuyo propósito se resume en “impulsar proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior”, es una entidad del Estado colombiano perteneciente a la Rama Ejecutiva del orden nacional, cuyo objeto consiste en el fomento social de la educación superior, priorizando a la población de bajos recursos, mediante mecanismos financieros que permitan el acceso, la permanencia y la graduación. Así mismo, la entidad desarrolla actividades de canalización y administración de recursos, becas y otros apoyos de carácter nacional e internacional, con recursos propios o de terceros.

Conforme a lo señalado en los artículos 1 y 6 de la Ley 1002 de 2005 y el artículo 1 del Decreto Legislativo 492 de 2020, el ICETEX es una entidad financiera de naturaleza especial, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público y sometida, en lo pertinente, a la vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC. La naturaleza especial de la entidad le otorga autonomía administrativa, presupuestal y financiera, permitiéndole desarrollar instrumentos y mecanismos diferenciados para responder a las dinámicas y desafíos del sistema de educación superior colombiano.

En términos administrativos, el ICETEX cuenta con competencias para formular la política de crédito educativo y adoptar estatutos propios en materia de contratación y buen gobierno. En el ámbito presupuestal, la entidad se rige por su propio estatuto presupuestal, define anualmente su presupuesto y opera por fuera del ámbito del Presupuesto General de la Nación.

En materia financiera, dispone de patrimonio propio, capacidad para diseñar políticas de riesgo y políticas de inversión de liquidez, así como mecanismos para la gestión de fuentes alternativas de fondeo, fortaleciendo su capacidad institucional para garantizar la sostenibilidad de los mecanismos de financiación educativa y la administración de recursos asociados al acceso y permanencia en la educación superior.

Contractualmente, el ICETEX se rige por las disposiciones normativas que integran el derecho privado colombiano, conforme a lo dispuesto en los artículos 13 y 15 de la Ley 1150 de 2007 y el artículo 8 de la Ley 1002 de 2005, régimen que le permite desarrollar procesos de gestión y operación con criterios de flexibilidad, eficiencia y sostenibilidad institucional.

Dentro de ese contexto y de acuerdo con el Decreto 380 de 2007, la estructura administrativa de la Entidad se organiza alrededor de un modelo de dirección estratégica, vicepresidencias misionales, oficinas asesoras y dependencias de control y soporte institucional tal como se evidencia en el Gráfico 1.

Gráfica 1. Organigrama vigente del ICETEX



Fuente: Página web oficial del ICETEX

3. Normatividad que aplica

El ICETEX desarrolla sus funciones en el marco de un amplio conjunto de disposiciones constitucionales, legales y reglamentarias que regulan el derecho a la educación, la financiación de la educación superior y la administración de recursos públicos. Su naturaleza jurídica, estructura orgánica y competencias misionales se encuentran definidas principalmente en la Ley 1002 de 2005, mediante la cual se transformó en una entidad financiera de naturaleza especial, así como en las normas posteriores que regulan el sistema de educación superior, la política pública de acceso y permanencia, la gestión de crédito educativo y la cooperación internacional. Para profundizar en el marco regulatorio aplicable a la entidad, se puede consultar el Normograma institucional incluido en el Anexo 1. NGR- Normograma de la entidad.

Adicionalmente, el ICETEX se rige por los acuerdos y lineamientos expedidos por su Junta Directiva, instancia encargada de definir las políticas institucionales, reglamentos operativos y criterios de administración de los diferentes fondos y programas. Este marco normativo ha evolucionado en función de las transformaciones del sistema de educación superior colombiano y de los debates contemporáneos sobre acceso, equidad, sostenibilidad financiera y democratización de la educación superior, configurando un esquema regulatorio complejo que articula la función social de la entidad con sus responsabilidades técnicas, financieras y administrativas.

4. Reglamentos, manuales de organización, de procedimiento.

Normatividad de ICETEX

La gestión institucional se soporta en un conjunto de reglamentos, manuales y procedimientos orientados a garantizar la trazabilidad, estandarización y mejora continua de los procesos y es la Secretaría General la encargada de su dirección dentro de la entidad. Entre los principales instrumentos vigentes se encuentran los Estatutos del

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex.gov.co ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

ICETEX (Acuerdo 013 de 2022), el Manual de Contratación¹ (Acuerdo 013 de 2023), el Código de Buen Gobierno y Ética (Acuerdo 18 de 2023), el Manual Específico de Funciones y Competencias Laborales (actualizado mediante resoluciones 0210 de 2025 y 0070 de 2025) y el Manual del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015, los cuales constituyen herramientas fundamentales para la organización institucional, la administración del riesgo, la transparencia y la sostenibilidad operativa de la entidad.

Los procedimientos institucionales asociados a talento humano, gestión documental, gestión administrativa, apoyo logístico, adquisiciones y contratación se administran mediante el Aplicativo del Sistema de Gestión de Calidad (In-Process), permitiendo reforzar la articulación de los procesos internos, la gestión del conocimiento y la trazabilidad institucional.

Dentro de ese contexto, se hace perentorio mencionar que, en materia de fortalecimiento institucional, durante el periodo de Gobierno, la entidad mantuvo la certificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015 en sus 35 procesos vigentes, renovada por ICONTEC durante las vigencias 2022 y 2025 sin no conformidades reportadas. Así mismo, que durante los años 2023 y 2024 se obtuvieron resultados satisfactorios en las auditorías de seguimiento, evidenciando niveles de madurez institucional, capacidad de mejora continua y fortalecimiento de los mecanismos de control y gestión.

En relación con la gestión documental y normativa, la entidad avanzó en la consolidación de herramientas de trazabilidad y organización institucional, pasando de 218 documentos actualizados en 2023 a un total de 1.218 documentos publicados y vigentes al cierre de 2025. Adicionalmente, se implementaron metodologías para la planificación de cambios y el tratamiento de salidas no conformes, fortaleciendo la gestión preventiva de riesgos operativos y mitigando posibles afectaciones económicas, reputacionales y de servicio.

De manera complementaria, durante la vigencia 2026 la Oficina Asesora de Planeación impulsó la iniciativa de Optimización de Procesos como una estrategia orientada a fortalecer una gestión institucional ágil, colaborativa y centrada en la ciudadanía. Esta iniciativa reconoce los procesos misionales como activos estratégicos institucionales y busca avanzar en la simplificación, digitalización e interoperabilidad de las operaciones de la entidad, mediante la identificación de cuellos de botella, eliminación de duplicidades, definición clara de responsabilidades y fortalecimiento de controles estratégicos en puntos críticos de operación.

A través de la precitada estrategia, la entidad proyecta fortalecer la eficiencia operativa, reducir reprocesos y tiempos de respuesta, consolidar modelos de gestión articulados y mejorar la experiencia de atención a las y los beneficiarios, mediante la identificación de cuellos de botella, la eliminación de duplicidades entre dependencias y el establecimiento de un modelo de responsabilidades claramente definidas.

Así mismo, la iniciativa contempla una transformación técnica basada en la construcción de mapas AS-IS y propuestas de mejora TO-BE orientadas a la simplificación, estandarización y digitalización de los procesos institucionales, así como el fortalecimiento del control

¹ El Manual de Contratación se puede consultar en línea a través del link: <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/contratacion>

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

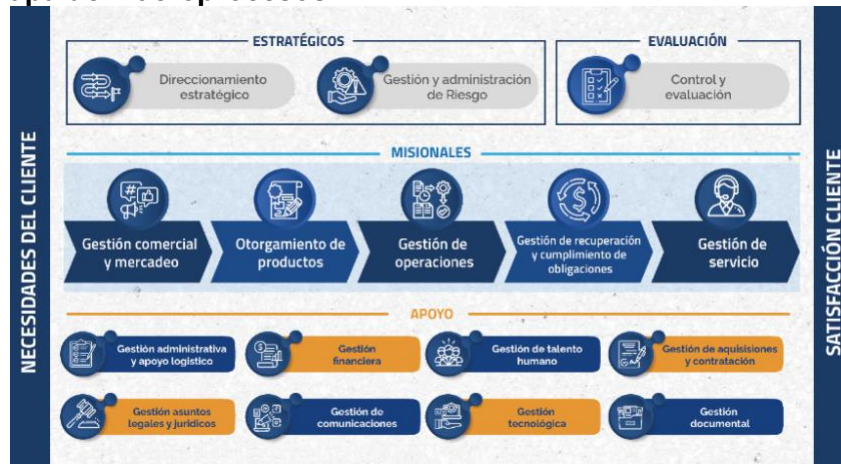
● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

estratégico mediante la implementación de controles en puntos críticos de operación y la asignación clara de competencias y responsabilidades a las áreas correspondientes, en concordancia con los procesos de modernización institucional y transformación del servicio público promovidos en el marco del Plan Nacional de Desarrollo “Colombia Potencia Mundial de la Vida”.

Gráfica 2. Mapa de macroprocesos.



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

5. Informe de despacho

5.1. Situación del despacho durante el periodo del gobierno

Beneficiarios activos

El ICETEX al cierre de 2022 contaba con 905.954 beneficiarios activos, de los cuales 399.986 pertenecían a Crédito Educativo, 503.975 a Fondos en Administración y 1.993 a los programas de internacionalización. A pesar de un incremento inicial en 2023, donde la población atendida alcanzó su punto máximo de 929.077 usuarios, al cierre de 2025, el número de beneficiarios se ubicó en 876.181, lo que representa una disminución del 5,7 % respecto al pico de 2023, impactada principalmente por el ajuste en la dinámica de los recursos gestionados. Para el primer trimestre del año 2026 se cuenta con 638.744 beneficiarios activos, de los cuales 384.086 son beneficiarios de crédito educativo, 254.098 a Fondos en Administración y 560 a los programas de internacionalización.

Gráfica 3. Evolución total beneficiarios activos 2022 – primer trimestre 2026*

ICETEX

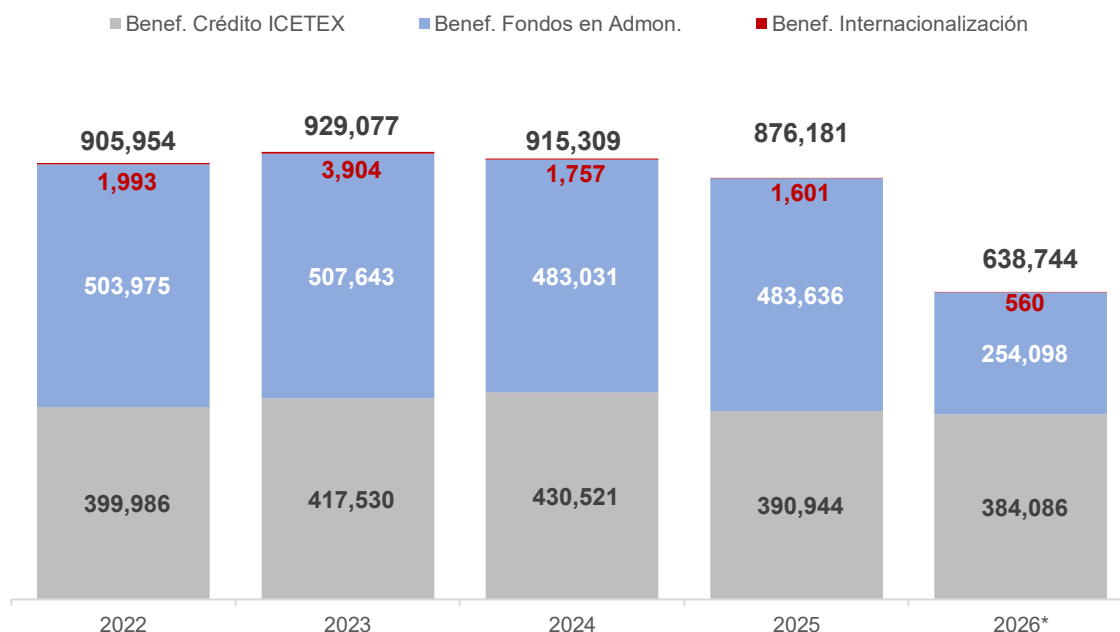
● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@icetex.ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – ICETEX
*Cifras con corte al 31/03/2026

Crédito Educativo

Al analizar la dinámica de adjudicaciones por periodo de gobierno, se evidencia que, si bien el total acumulado del periodo agosto 2022 – primer trimestre de 2026 alcanza 143.399 adjudicaciones, esta cifra representa una contracción frente al periodo anterior (178.382), equivalente a una disminución cercana al 19,6 %. No obstante, este comportamiento agregado requiere ser analizado en mayor detalle para evidenciar la dinámica diferenciada al interior del periodo.

En efecto, durante 2023 y 2024 se registraron niveles de colocación históricamente altos, con 56.009 y 57.252 adjudicaciones respectivamente, superando el máximo observado en el periodo previo (46.184 en 2021). Sin embargo, a partir de 2025 se presenta una caída en la colocación (9.342 en 2025 y 1.515 en el primer trimestre de 2026), lo que afecta la tendencia y explica la reducción acumulada del periodo.

Este cambio estructural en la dinámica de colocación está asociado principalmente a restricciones en la oferta, derivadas de la disminución de los recursos de la Nación destinados al subsidio a la tasa de interés, lo cual afectó particularmente las líneas de largo plazo. En este sentido, la menor colocación no responde a una caída en la demanda, sino a limitaciones en la disponibilidad de recursos y en las condiciones de financiamiento.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📘 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 🌐 ICETEX in ICETEX ✉️ @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉️ defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎️ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

En conjunto, el análisis sugiere que, aunque el ICETEX logró alcanzar máximos históricos recientes en términos de adjudicaciones, la sostenibilidad de estos niveles depende del fortalecimiento de las fuentes de financiación y, en particular, de la disponibilidad de subsidios que permitan mantener condiciones de acceso favorables.

Portafolio de crédito

Las características y el portafolio de las líneas de crédito a ofrecer en cada convocatoria se definen mediante memorando dirigido al Presidente de ICETEX, quien se encuentra facultado conforme a lo establecido en el Reglamento de Crédito adoptado mediante el Acuerdo 034 de 2023.

Para el caso de pregrado, en términos generales, el portafolio contempla tres modalidades principales:

- **Largo Plazo (LP):** dirigido principalmente a población sisbenizada, sin pago durante el periodo de estudios.
- **Mediano Plazo (MP):** con esquemas de pago durante la época de estudios equivalentes al 30 %, 40 % o 60 % del crédito.
- **Corto Plazo (CP):** con pago del 100 % durante el periodo de estudios.

Así mismo, existen líneas especiales orientadas a poblaciones específicas, tales como personas con discapacidad, víctimas del conflicto armado, comunidades indígenas o usuarios cuyo núcleo familiar pertenezca a territorios definidos por su nivel de vulnerabilidad.

Es pertinente señalar que tanto las líneas de largo plazo como las líneas especiales contemplan beneficios como subsidio de sostenimiento y tasas de interés preferenciales. No obstante, desde el año 2025 estas líneas no han sido ofertadas, debido a que la asignación de dichos beneficios se encuentra sujeta a la disponibilidad presupuestal definida por la Nación.

Alianzas Estratégicas para crédito educativo

- **Estado general de las Alianzas**

A la fecha, el equipo de Administración de Alianzas gestiona un total de **154 alianzas**, correspondientes a convenios establecidos con entidades públicas y privadas en el marco de la estrategia de acceso a la educación superior.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex@ustarizabogados.com 📍 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Según la base consolidada de convenios del área, se estima que las alianzas actualmente en gestión han beneficiado aproximadamente a **43 mil estudiantes**, desde el más antiguo de los convenios firmados en el año 1982 hasta los más recientes.

El recurso total aportado de manera aproximada por las entidades aliadas en el marco de estos acuerdos asciende a **\$588.773 millones** de pesos, reflejando la magnitud e impacto de esta estrategia interinstitucional.

Las alianzas se clasifican así:

Tabla 1. Clasificación de las alianzas

Estado	Cantidad	% Participación
Vigente	78	51 %
Convocatoria abierta	6	4 %
Convocatoria cerrada	28	18 %
En proceso de liquidación	38	25 %
En proceso de cierre	6	4 %
En gestión operativa	4	3 %
En proceso de liquidación	3	2 %
En proceso de cierre	1	1 %
Liquidadas	71	46 %
En proceso de cierre	6	4 %
Liquidada con obligaciones	64	42 %
Liquidada sin obligaciones	1	1 %
Contractual	1	1 %
Elaboración Acuerdos IES	1	1 %
Gran Total	154	100 %

Fuente: Vicepresidencia de crédito y cobranza - Grupo de Crédito - ICETEX

Además, contamos con 9 alianzas con acta de cierre, en las cuales aún se debe realizar gestión administrativa, y una alianza con proceso compartido con la Vicepresidencia de Fondos (Mejores Bachilleres), que está en análisis jurídico para definir el proceso de cierre. Y la alianza HOCOL, que se encuentra en proceso de modificatorio.

En la entidad, las alianzas se clasifican según la procedencia y naturaleza del recurso aportado por el aliado, de la siguiente manera:

- **Subsidiables:** el valor aportado por el aliado no debe ser reembolsado por el beneficiario.
- **Condonables:** el valor financiado puede ser condonado total o parcialmente, dependiendo del cumplimiento de los requisitos establecidos por el aliado.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

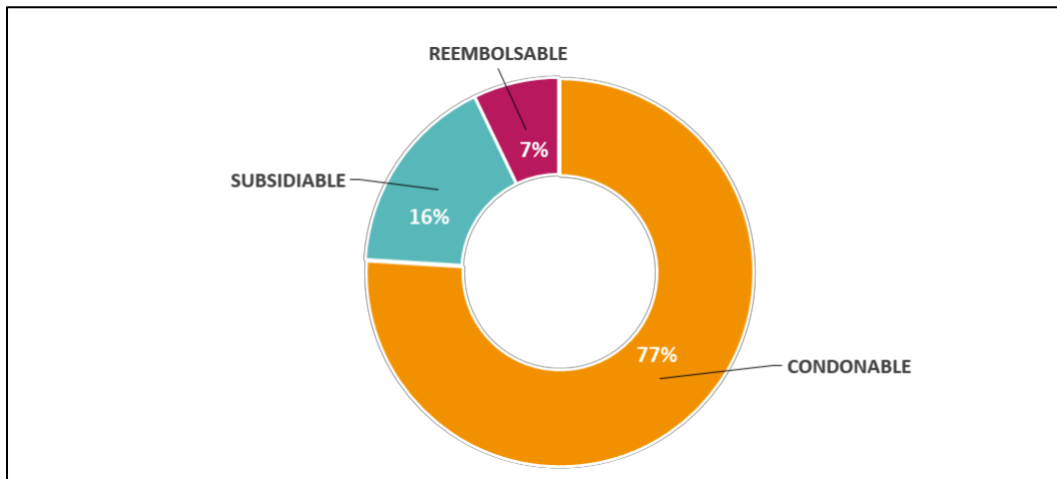
📺 www.ustarizabogados.com 📺 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📺 defensor@icetex.gov.co 📺 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

- **Reembolsables:** el valor financiado debe ser reembolsado por el beneficiario en el plazo definido en el convenio.

Ilustración 1. Clasificación por recurso del aliado



Fuente: Vicepresidencia de crédito y cobranza - Grupo de Crédito - ICETEX

Así mismo, se distribuyen de acuerdo con el tipo de entidad con la que se ha suscrito el convenio. Esta clasificación permite identificar tres grandes grupos de aliados:

- **Departamentos, Municipios y Localidades**, que representan el mayor número de convenios suscritos, especialmente enfocados en facilitar el acceso a la educación superior en regiones específicas.
- **Entidades del orden nacional y Ministerios.**
- **Otras entidades**, como universidades, empresas del sector privado, organizaciones no gubernamentales, entre otros actores que también aportan recursos y acompañamiento al proceso educativo.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

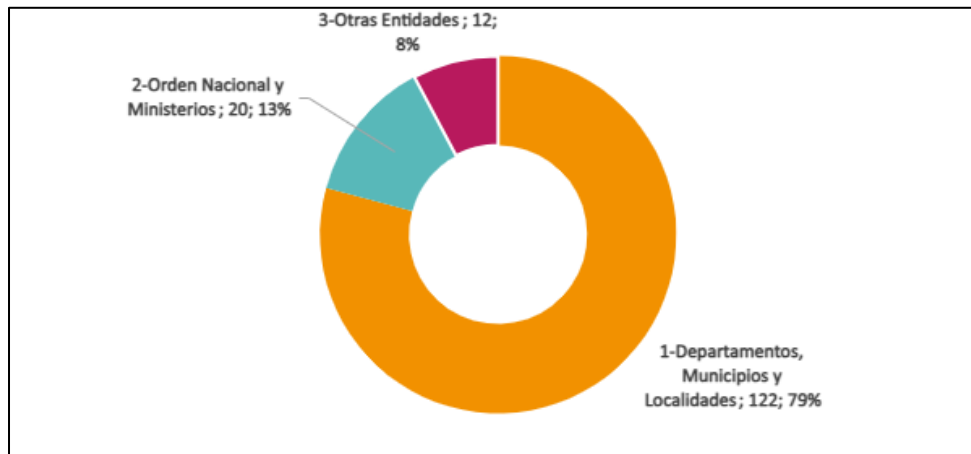
● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Offcity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



Ilustración 2. Distribución por tipo de entidad

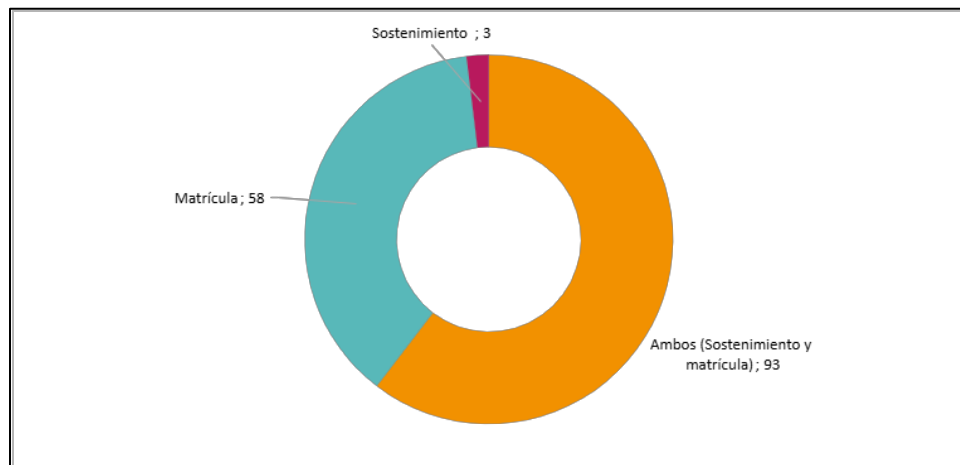


Fuente: Vicepresidencia de crédito y cobranza - Grupo de Crédito - ICETEX

Por último, se tiene la distribución de las alianzas activas según el tipo de apoyo económico que financian los aliados, lo cual permite identificar el enfoque principal de cada convenio:

- **Matrícula:** alianzas orientadas exclusivamente a cubrir los costos académicos del beneficiario.
- **Sostenimiento:** convenios que aportan recursos destinados a apoyar los gastos asociados a la permanencia del estudiante (como transporte, alimentación o materiales).
- **Ambos rubros (elección del beneficiario):** alianzas que permiten al beneficiario escoger si el recurso se destina a matrícula o a sostenimiento, según sus necesidades específicas.

Ilustración 3. Rubros financiados por los aliados



Fuente: Vicepresidencia de crédito y cobranza - Grupo de Crédito - ICETEX

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📱 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.facebook.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



Cifras de solicitudes evaluadas y aprobadas

Tabla 2. Solicitudes evaluadas y aprobadas

Periodo	Solicitudes evaluadas y Aprobadas en comité de crédito
2022-1	28.227
2022-2	28.512
2023-1	34.352
2023-2	30.426
2024-1	31.025
2024-2	35.174
2025-1	5.714
2025-2	4.762
2026-1	8.579

Fuente: Vicepresidencia de crédito y cobranza - Grupo de Crédito – ICETEX

Principales apuestas estratégicas

Se diseñaron e implementaron esquemas de condonación parcial de capital, financiados con recursos propios de la entidad, orientados a promover la normalización de cartera, el alivio financiero y la equidad del sistema. Estas medidas beneficiaron a: i) estudiantes en mora, mediante incentivos para la recuperación de obligaciones en cartera de difícil recuperación; ii) estudiantes al día que optaron por pagos anticipados del total de su deuda, fortaleciendo la cultura de pago responsable; y iii) beneficiarios de esquemas de compensación social, consolidando un enfoque de política pública que combina sostenibilidad financiera con inclusión y justicia social.

Retos y aspectos por fortalecer

- Contener y reducir de manera sostenible el índice de cartera vencida, mediante el fortalecimiento de estrategias de gestión, seguimiento y recuperación, garantizando al mismo tiempo la protección del usuario y la sostenibilidad financiera de la entidad.
- Consolidar el mecanismo de pago contingente al ingreso como pilar del modelo de financiamiento educativo del ICETEX, avanzando en la implementación de su etapa de recaudo a través de esquemas operativos robustos, interoperabilidad institucional y uso estratégico de información de ingresos, que permitan un recaudo eficiente, progresivo y equitativo.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Fondos en Administración

Entre agosto 2022 y el primer trimestre de 2026 el ICETEX trabajó con el propósito contribuir al aumento de la cobertura educativa en Colombia a través de una efectiva gestión de administración de recursos para la estructuración de nuevos fondos y a la fidelización de los constituyentes vigentes a través del servicio oportuno.

Con corte de marzo de 2026, el ICETEX cuenta con 433 fondos activos, 44 fondos inactivos, 60 en proceso de liquidación. El 67,4 % de los fondos vigentes se han constituido con Entidades Públicas del orden nacional y territorial, el 30 % con entidades del sector solidario y 2,6 % con empresas privadas. De los fondos activos, el 35,2 % brindan subsidios, 48,9 % créditos totalmente condonables, 8,6 % créditos reembolsables y 7,3 % créditos mixtos. Durante el periodo de gobierno se han liquidado 150 fondos.

Cabe destacar que, mediante los Fondos en Administración, el ICETEX ejecuta las medidas afirmativas del Gobierno Nacional. Estos programas, financiados mayoritariamente por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), tienen como objetivo cerrar brechas de acceso y permanencia educativa para poblaciones vulnerables, incluyendo comunidades étnicas (Negras, Indígenas y Rrom), víctimas del conflicto, estudiantes de excelencia académica o bajos recursos, y docentes. A la fecha, la entidad gestiona 69 fondos del MEN, de los cuales 46 pertenecen al Viceministerio de Educación Superior y 23 al de Educación Preescolar, Básica y Media.

Al 31 de marzo de 2026, existen 254.098 beneficiarios activos² de Fondos en Administración, de los cuales 95.610 (37.6 %) son beneficiarios de subsidios y 158.488 de créditos condonables. Del total de beneficiarios activos, 34.148 (13 %) se encuentran en etapa de amortización, cuyas obligaciones ascienden en total a \$167.129 millones. Adicionalmente, entre el 07 de agosto de 2022 y marzo de 2026, se aprobaron 143.945 condonaciones por un total de \$2.2 billones de pesos, tal como se detalla a continuación:

Tabla 3. Condonaciones de Fondos en Administración

Año	CONDONACIONES
2022	87.549
2023	26.994
2024	15.864
2025	10.862
2026	2.676
TOTAL	143.945

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

Dentro estas condonaciones se incluye el resultado obtenido de la aprobación de medidas excepcionales de condonación y renovación por parte de la Junta Asesora del Fondo de

² Se consideran beneficiarios activos, todas aquellas personas que se encuentran en etapa de estudio o de amortización.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📱 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Comunidades Negras (FECECN), vigentes entre el 16 de junio de 2025 y el 16 de junio de 2026. Estas medidas buscan evitar el cobro jurídico a estudiantes con dificultades, permitiendo que:

- Quienes no acreditaron requisitos a tiempo puedan subsanar su documentación.
- Quienes suspendieron sus estudios por más de tres periodos puedan solicitar reingreso.

Asociado a esta estrategia, con corte 31 de marzo de 2026 se han aprobado 430 condonaciones excepcionales que representan \$ 6.781 millones.

- **Gestión de nuevos fondos en administración**

Durante el actual periodo de gobierno, el ICETEX transformó su modelo de gestión de recursos de terceros. Se migró de un enfoque pasivo —basado en la recepción de solicitudes de administración— hacia un enfoque activo y estratégico. En este nuevo modelo, la entidad diseña y ejecuta acciones de búsqueda de financiamiento, identifica aportantes potenciales y brinda asesoría técnica para la estructuración de fondos que respondan a las necesidades pertinentes de los territorios.

Para operativizar este cambio de visión, se adelantaron las siguientes acciones:

- **Inclusión en el Sistema General de Regalías (SGR):** en articulación con el Departamento Nacional de Planeación (DNP), se logró la incorporación de un párrafo en las **Leyes 2279 de 2022 y 2441 de 2024** (Presupuesto SGR para los bienios 2023-2024 y 2025-2026). Este marco legal faculta a las entidades territoriales para presentar proyectos de inversión destinados a apoyos económicos a través de fondos administrados por el ICETEX con cargo a regalías.
- **Implementación de Proyectos Tipo:** junto con el Ministerio de Educación Nacional y el DNP, se avanza en la formulación de un "**Proyecto de Inversión Tipo**". Esta herramienta busca estandarizar y agilizar la formulación de iniciativas, reducir costos operativos y garantizar la calidad técnica en proyectos de acceso y permanencia en educación superior.
- **Fortalecimiento Comercial y Diversificación:** se consolidó una articulación interna con la Oficina Comercial y de Mercadeo para promover la constitución de fondos con entidades territoriales, sociedades comerciales y cooperativas. Esta estrategia ha permitido una mayor capilaridad nacional y la diversificación de las fuentes de financiación.

Asociado a estas gestiones, durante el periodo de reporte, se han constituido 61 nuevos fondos en administración, por valor de \$ 658.692 millones, así:

Tabla 4. Nuevos fondos constituidos

Año	CANT. FONDOS	*Valor inicial de constitución (Millones)
7 de Agosto a 31 de dic de 2022	7	\$14.360
2023	18	\$247.232
2024	14	\$42.361
2025	20	\$351.900
1 de enero al 31 de marzo 2026	2	\$2.839
Total	61	\$658.692

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

Adicionalmente, se encuentra en negociación 5 nuevos fondos por valor de \$11.166 millones de pesos, así:

Tabla 5. Fondos en proceso de constitución

Entidad	Valor estimado	Fuente de recursos
Policia Nacional y Unidad Nacional de Protección	\$186	PGN
Municipio de Yumbo	\$3.000	ICLD
Municipio de Quibdó	\$480	ICLD
Alcaldía Local de Ciudad Bolívar	\$2.500	Recursos Propios
Municipio de Tauramena	\$5.000	SGR
Total	\$11.166	-

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

Se destaca el fortalecimiento del vínculo con el **Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (MinCiencias)**, materializado en el **Convenio Especial de Cooperación No. 0828-2023** por \$65.556 millones. Su objeto es aunar esfuerzos para financiar la formación de talento humano de alto nivel en CT+I.

Este convenio se robustecerá con una adición de **\$326.013 millones**, provenientes de dos iniciativas estratégicas del Plan de Acción Institucional de MinCiencias:

- Formación en Región Pacífico:** becas de maestría y doctorado con enfoque territorial.
 - Cumplimiento CONPES 4182 de 2026:** declaratoria de importancia estratégica del proyecto de inversión para el fortalecimiento del talento humano nacional, financiando maestrías y doctorados tanto en Colombia como en el exterior.
- Principales gestiones financieras asociadas a la administración de Fondos**

Al 31 de marzo de 2026, la Entidad administraba recursos por \$2,1 billones, de los cuales \$2,0 billones se encontraban invertidos en el portafolio institucional. En el marco de lo dispuesto en el Decreto 2555 de 2010, la Entidad percibe una tarifa por la administración de recursos de terceros, la cual se incorpora al presupuesto de ingresos. Durante el periodo, se registraron los siguientes ingresos por este concepto:

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Tabla 6. Comisión por gastos en administración (Valores en millones)

Año	Comisión por gastos de administración
2022	\$ 61.492*
2023	\$ 71.988
2024	\$ 50.884
2025	\$ 57.095
2026	\$ 29.669**
TOTAL	\$ 271.128

* Del total de la vigencia 2022, \$14.745 millones (24 %) se generaron entre el 07 de agosto y el 31 de diciembre.

**Avance al 31 de marzo de 2026

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

Adicionalmente, en virtud del Contrato Interadministrativo 006 del 28 de septiembre de 2023, se suscribieron los Contratos Interadministrativos 001 del 11 de diciembre de 2023 y 003 del 22 de septiembre de 2025 mediante los cuales el MEN y el ICETEX transfirieron a título de compraventa a favor de CISA la cartera derivada de créditos otorgados para financiar el acceso, permanencia y graduación de beneficiarios/as de los Fondos en administración constituidos por dicho ministerio y administrados por el ICETEX.

En el marco de lo anterior se gestionó la condonación de 6.154 obligaciones de 23 fondos, teniendo en cuenta los siguientes criterios de priorización para la condonación:

- **Condonación total (100 %):** se otorga a víctimas del conflicto, población indígena, personas en los grupos A, B y C del SISBEN, y graduados de instituciones no acreditadas en alta calidad o del SENA.
- **Condonación por estratos socioeconómicos:** se aplica una escala gradual, iniciando en un 90 % para el estrato 1, 80 % para el estrato 2, 70 % para el estrato 3, 60 % para el estrato 4 y finalizando con un 50 % para el estrato 5.

Cobranza

En cumplimiento de su misión de fomentar el acceso y la permanencia en la educación superior, con énfasis en la población de menores recursos económicos y en estudiantes con mérito académico de todos los estratos, el ICETEX registra, con corte al 31 de marzo de 2026, un total de 384 mil obligaciones activas en su cartera. El saldo de capital asociado a estas obligaciones asciende a \$12,64 billones, lo que refleja la magnitud y relevancia financiera del portafolio de crédito administrado por la entidad dentro del Sistema de Educación Superior del país.

Gráfica 02. Evolución Saldos de Cartera agosto 2022 – marzo 2026

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

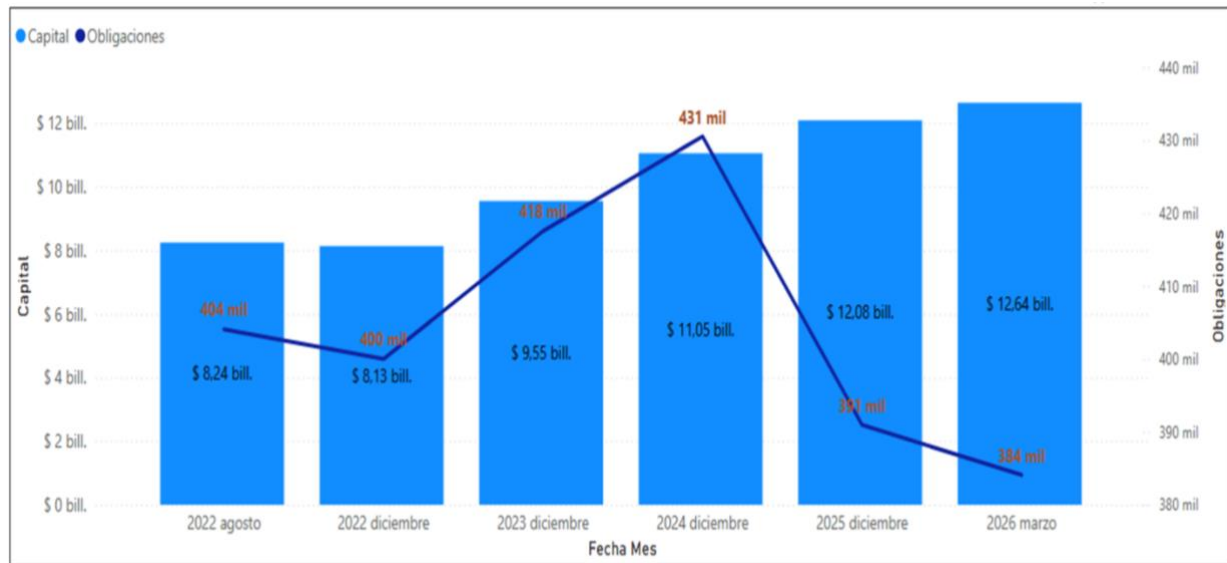
📱 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📘 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📞 ICETEX in ICETEX ✉️ @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉️ defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎️ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



Fuente: Dirección de Cobranza – ICETEX

Indicador de Cartera Vencida

El índice de cartera vencida se consolidó como uno de los principales retos del periodo de análisis (agosto 2022 – marzo 2026), como consecuencia de factores estructurales y coyunturales que impactaron de manera directa la capacidad de pago de los beneficiarios del ICETEX. En particular, la finalización de los auxilios implementados durante la emergencia por COVID-19 en febrero de 2022 implicó el restablecimiento pleno de las obligaciones crediticias para un número significativo de usuarios, muchos de los cuales aún enfrentaban condiciones económicas adversas.

Adicionalmente, el periodo estuvo marcado por desaceleración económica, presiones inflacionarias, deterioro del empleo y reducción del ingreso disponible de los hogares, factores que afectaron de manera diferenciada a los usuarios y sus familias, incrementando el riesgo de incumplimiento y presionando al alza los niveles de cartera vencida.

Gráfica 03. Evolución del índice de cartera vencida total agosto 2022 – marzo 2026

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

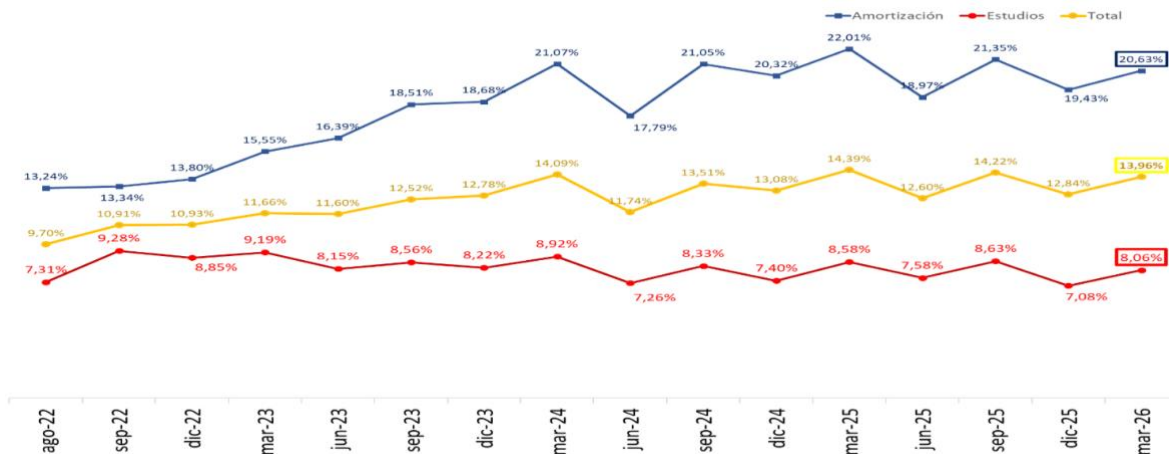
📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex.gov.co ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



Fuente: Dirección de Cobranza – ICETEX

La gráfica evidencia un comportamiento creciente y volátil del índice de cartera vencida total, con incrementos relevantes a lo largo de 2023 y 2024, y picos asociados principalmente al componente de amortización, lo que refleja las dificultades de los beneficiarios que ya habían ingresado plenamente a etapa de pago. No obstante, también se observa que el índice correspondiente a créditos en etapa de estudios se mantiene en niveles relativamente más bajos y estables, lo que confirma que el mayor riesgo se concentra en los usuarios que asumen obligaciones sin los alivios previos.

En este contexto, la evolución del indicador pone de manifiesto la necesidad de estrategias activas y diferenciadas de gestión de cartera, orientadas no solo a la recuperación financiera, sino también a la protección del usuario, la prevención del deterioro y la sostenibilidad del sistema de crédito educativo, retos que orientaron las decisiones estratégicas y operativas del ICETEX durante el periodo analizado.

Recaudo de cartera

Entre agosto 2022 y marzo 2026, el ICETEX ha recaudado \$5.3 billones, cifra que muestra un incremento del 48 % frente a los resultados obtenidos de recaudo en el periodo agosto 2018 marzo de 2022.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX in ICETEX ✉️ [@ICETEX](https://twitter.com/ICETEX)

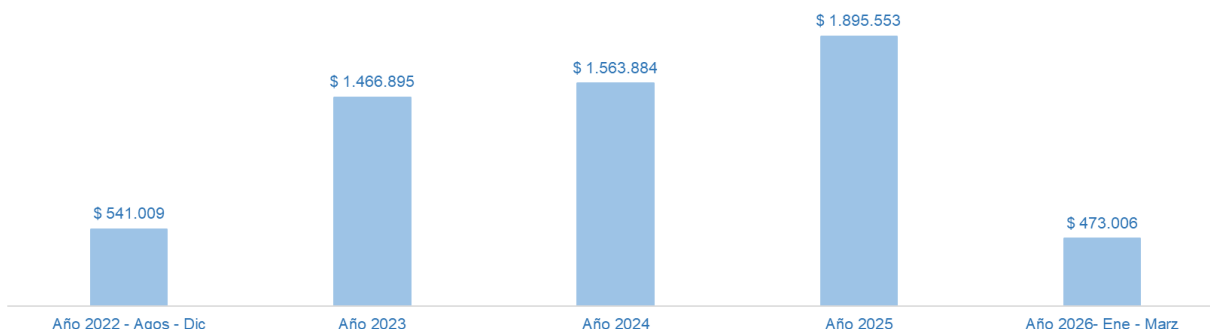
Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

✉️ defensor@ICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Gráfica 04. Recaudo de cartera ICETEX agosto 2022 – marzo 2026. Cifras en millones de pesos.



Fuente: Dirección de Cobranza - ICETEX

Jornadas de Soluciones para los beneficiarios

En compromiso con los beneficiarios, el ICETEX adelantó 8 Jornadas de Soluciones como una estrategia integral de gestión de recuperación de cartera y alivio financiero para los beneficiarios. Como resultado, se realizaron 174.962 negociaciones, que permitieron intervenir un saldo vencido por \$370.464 millones y otorgar condonaciones de intereses por un valor total de \$153.033 millones, tal como se presenta en la siguiente tabla.

Tabla 7. Jornadas de Soluciones agosto 2022 – marzo 2026.

Cifras en millones de pesos.

	Fecha	No. Negociaciones Realizadas	Saldo Vencido	Vr. Intereses a Condonar
1	Octubre 10 a noviembre 15 de 2022	20.033	\$ 44.735	\$ 13.403
2	Diciembre 12 al 23 de 2022	8.757	\$ 15.907	\$ 3.976
3	Mayo 15 al 15 de junio de 2023	19.807	\$ 41.697	\$ 14.743
4	Noviembre 15 a diciembre 15 de 2023	21.715	\$ 44.072	\$ 16.781
5	Abril 8 a junio 8 de 2024	34.523	\$ 63.511	\$ 23.765
6	Noviembre 18 a diciembre 21 de 2024	25.956	\$ 41.836	\$ 17.022
7	Mayo 19 a junio 14 de 2025	20.369	\$ 48.140	\$ 25.717
8	Noviembre 18 a diciembre 20 de 2025	23.802	\$ 70.566	\$ 37.626
Total		174.962	\$ 370.464	\$ 153.033

Fuente: Dirección de Cobranza - ICETEX

Estas jornadas se consolidaron como un instrumento efectivo para facilitar la normalización de obligaciones, mejorar la relación con los usuarios y fortalecer la sostenibilidad financiera de la entidad, al promover acuerdos de pago viables y ajustados a la capacidad de los beneficiarios.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

📺 www.ustarizabogados.com 📺 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📺 defensorICETEX@ustarizabogados.com 📺 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Internacionalización

La gestión durante el periodo se alinea directamente con el fomento de la internacionalización para elevar la calidad académica y la pertinencia curricular. A través de alianzas estratégicas y procesos de movilidad, la entidad conecta el talento local con redes globales de aprendizaje, contribuyendo así al cierre de brechas educativas mediante iniciativas de cooperación técnica y científica que trascienden la movilidad tradicional. Este enfoque se centra en la construcción conjunta de capacidades y la creación de redes sostenibles de conocimiento con impacto social, garantizando que las oportunidades globales lleguen de manera efectiva a las comunidades e instituciones que históricamente han tenido menor acceso, con una prioridad clara en el fortalecimiento de la educación en los territorios.

ESTRATEGIA DE INTERNACIONALIZACIÓN Y TERRITORIALIDAD

- **Política de Cooperación Académica Internacional e Interinstitucional del ICETEX**

En el año 2023, el ICETEX realizó la actualización de la Política de Cooperación Académica Internacional e Interinstitucional mediante la expedición del Acuerdo 049, el cual permitió organizar y consolidar el portafolio de programas en materia de internacionalización. Posteriormente, en marzo de 2026, se expide el Acuerdo 002 - 2026 que, manteniendo la estructura general de la Política, introduce un ajuste sustancial orientado a la depuración, reorganización y especialización de los componentes y programas, eliminando duplicidades, trasladando instrumentos que no corresponden a cooperación internacional e incorporando nuevas líneas estratégicas, con el fin de lograr un portafolio más coherente, eficiente y alineado con las dinámicas actuales de la educación superior y la cooperación internacional.

- **El Cambio de Paradigma: de la Movilidad al Impacto Regional**

Históricamente, la internacionalización en Colombia presenta una alta concentración en el triángulo andino (Bogotá, Medellín, Cali). Desde agosto de 2022, la entidad implementó la estrategia de *Regionalización de la Oferta*. En este marco, en 2025 la apuesta se consolidó mediante la negociación con gobiernos extranjeros y universidades internacionales en la estructuración de criterios de selección basados en una rúbrica que pondera positivamente a candidatos, fortaleciendo el enfoque diferencial y garantizando procesos más objetivos, que reconocen tanto el mérito académico como el potencial de impacto regional de las propuestas y trayectorias de los postulantes.

- **Cooperación Sur-Sur y Alianza del Pacífico**

Se ha fortalecido la participación en bloques regionales, entendiendo que la cooperación con pares latinoamericanos permite una transferencia de conocimiento más horizontal y

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@icetex@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

aplicable a los retos sociales de Colombia. La Plataforma de Movilidad de la Alianza del Pacífico se consolidó como el instrumento técnico preferido para la integración de estudiantes de pregrado y expertos.

HITOS Y RESULTADOS POR COMPONENTES

Durante el periodo comprendido entre agosto de 2022 y marzo de 2026, la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) ejecutó una hoja de ruta estratégica fundamentada en la excelencia académica y la pertinencia curricular. A continuación, se presenta el balance detallado de la gestión, organizado por Componentes Estratégicos con sus respectivos Programas. Estas cifras validan el impacto institucional en el fortalecimiento educativo y ratifican el compromiso con la equidad territorial en las diversas regiones de Colombia.

Programas para colombianos (Movilidad Saliente)

- **Becas en el exterior para colombianos:** a través de este programa, se administra el portafolio de formación que recibe Colombia como resultado de sus lazos de cooperación con gobiernos, organismos multilaterales e instituciones de educación superior en el exterior. Esta red de aliados estratégicos incluye naciones de diversos continentes como España, Francia, Reino Unido, Hungría, Rusia, Portugal en Europa; China, Japón e India en Asia; además de socios clave en las Américas como Estados Unidos, Canadá, Chile, Suiza, Barbados, Jamaica y Trinidad y Tobago.
- **Colegio Mayor Miguel Antonio Caro:** el Colegio Mayor Universitario Miguel Antonio Caro (CMAC), ubicado en Madrid, España, es una residencia universitaria de propiedad del ICETEX. Cada año, la entidad oferta 50 plazas de alojamiento, dirigidas a ciudadanos colombianos que cumplen con criterios académicos, socioeconómicos y territoriales para cursar estudios de posgrado en la ciudad de Madrid.
- **Plataforma de Movilidad Estudiantil y Académica de la Alianza del Pacífico para colombianos:** este mecanismo de integración regional permite que estudiantes de pregrado, docentes e investigadores colombianos mediante el otorgamiento de becas, realicen estancias académicas en instituciones de alta calidad en Chile, México y Perú. El programa potencia la competitividad del talento nacional mediante la inmersión en ecosistemas educativos de vanguardia dentro del bloque regional.

Durante el cuatrienio 2022-2026, el programa consolidó un alcance histórico de 4.939 beneficiarios, manteniendo un cumplimiento sistemático que superó el 100 % de las metas anuales. Esta trayectoria ascendente ratifica la capacidad operativa para diversificar la oferta académica internacional y optimizar los procesos de selección,

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

garantizando un acceso robusto y eficiente a oportunidades de formación global para los colombianos.

En la siguiente tabla se presenta el comportamiento de las becas otorgadas a colombianos en el exterior en los programas de Becas en el exterior, CMAC, Plataforma Alianza del Pacífico, y Asistentes de idiomas durante el periodo:

Tabla 8. Becas otorgadas

Componente	2022	2023	2024	2025	2026 (marzo)
Becas otorgadas a colombianos	808	916	931	1754	530*

*Los datos que se reportan en el primer trimestre 2026 corresponden a becas en el exterior.

Fuente: Oficina de relaciones internacionales - ICETEX

Crédito Condenable Jóvenes Talentos: programa orientado al fortalecimiento del talento artístico colombiano entre los 18 y 35 años, mediante el acceso a formación internacional de alto nivel (maestrías y cursos cortos). Financiado con recursos propios del ICETEX, opera bajo un esquema 100 % condonable, condicionado a la culminación de estudios y la ejecución de un proyecto de retribución social, asegurando la transferencia de conocimientos a nivel territorial. Durante el periodo 2022–2024 se realizaron tres convocatorias, con un total de 315 beneficiarios seleccionados. Asimismo, se adelantó una reingeniería en 2025 operativa que incluyó el traslado en coherencia operativa con su naturaleza crediticia, y la optimización de los procesos de legalización y condonación. Con ello, el programa consolidó su alcance nacional, garantizando la formación internacional de artistas y gestores culturales de diversas regiones del país.

Tabla 9. Jóvenes Talentos

Componente	2022	2023	2024	2025
Seleccionados crédito condonable Jóvenes Talentos	98	103	114	*-

Fuente: Oficina de relaciones internacionales - ICETEX

En cuanto a la condonación de los beneficiarios, durante el periodo 2022 – 2026 se realizaron en total 106 condonaciones de beneficiarios del programa con monto total de \$7.632.895.582,65. tras certificar el cumplimiento de su retribución social en los territorios. En la siguiente tabla se presenta el comportamiento del componente durante el periodo.

Tabla 10. Beneficiarios Condonados

Año	Beneficiarios condonados	Monto de condonación
2022	20	\$1.242.741.639,54

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

📺 www.ustarizabogados.com 📺 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📺 defensor@icetex.gov.co 📺 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

2023	8	\$479.012.994,08
2024 *	-	\$0
2025	30	\$2.100.974.284,88
2026 (marzo) *	48	\$3.810.166.664,15

Fuente: Oficina de relaciones internacionales - ICETEX

Programa Mariano Ospina: instrumento de crédito condonable orientado a la formación de capital humano altamente calificado en ciencia y tecnología, mediante el financiamiento integral de estudios de posgrado (matrícula, transporte y sostenimiento) en Colombia y el exterior. Durante el periodo, el programa focalizó sus convocatorias en áreas estratégicas para el desarrollo productivo, incluyendo innovaciones científicas y tecnologías ambientales y agrarias, con énfasis en su aplicación en la ruralidad. Como resultado, se seleccionaron 7 beneficiarios, con una asignación total de USD 112.000, contribuyendo al fortalecimiento de capacidades científicas y a la generación de conocimiento con impacto directo en los territorios.

Tabla 11. Programa Mariano Ospina

Componente	2022	2023	2024	2025
Seleccionados crédito condonable Mariano Ospina	2	4	1	-

Fuente: Oficina de relaciones internacionales - ICETEX

Pasaporte a la Ciencia: programa de crédito condonable orientado a la formación de alto nivel en universidades de excelencia global (Top 500 del Ranking de Shanghái), con el propósito de fortalecer el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SNCTI) a través del retorno y la transferencia de conocimiento de capital humano altamente calificado. Durante el periodo, el programa consolidó la formación de 246 profesionales en instituciones de clase mundial. Su impacto se evidencia en la fase de retorno: con corte a marzo de 2026, se registran 110 condonaciones por un valor de \$17.970 millones, correspondientes a 65 maestrías y 45 doctorados, de las cuales 34 se desarrollaron en el marco del convenio con la Comisión Fulbright. Adicionalmente, 15 trámites se encuentran en fase administrativa final para la resolución de condonación, lo que reafirma la efectividad del modelo en la generación de capacidades científicas con impacto en el país.

Tabla 12. Pasaporte a la ciencia

Año	Beneficiarios condonados (Cifra Acumulativa)
2022-2	9
2023-1	15

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📱 www.icetex.gov.co 📺 @icetex_oficial 📺 @ICETEXTV 📺 /icetexcolombia 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

2023-2	29
2024-1	45
2024-2	60
2025-1	64
2025-2	95
2026 (marzo)	110

Fuente: Oficina de relaciones internacionales - ICETEX

Programas para Extranjeros en Colombia (Movilidad Entrante)

- **Beca Colombia:** principal instrumento de reciprocidad del país para la atracción de talento internacional, orientado a la formación de posgrado y al perfeccionamiento del idioma español. El programa se consolida como un motor de internacionalización que fortalece los procesos de acreditación de las Instituciones de Educación Superior (IES) y amplía su impacto a más de 20 departamentos, contribuyendo a la descentralización de la oferta académica y a la proyección global de la diversidad regional de Colombia. Durante el periodo 2022–2025, y en articulación con el programa Alianza del Pacífico, se logró la vinculación de 565 becarios internacionales, evidenciando un crecimiento sostenido en la capacidad de atracción de talento y un cumplimiento histórico de las metas establecidas, lo que ratifica la efectividad de la estrategia de diplomacia educativa.
- **Plataforma de Movilidad Estudiantil y Académica de la Alianza del Pacífico para extranjeros:** programa estratégico diseñado para atraer a estudiantes, docentes y especialistas de Chile, México y Perú hacia las Instituciones de Educación Superior (IES) colombianas. Esta iniciativa fortalece la internacionalización del sistema educativo nacional, promoviendo tanto la diversidad cultural en los campus universitarios, como la ratificación de la confianza de los socios regionales en la calidad y pertinencia de la oferta académica del país.

Tabla 13. Programas extranjeros en Colombia

Año	Beca Colombia	Alianza del Pacífico	Total
2022	62	50	112
2023	97	90	187
2024	95	46	141
2025	47	78	125

Fuente: Oficina de relaciones internacionales - ICETEX

Para el primer trimestre del año 2026, se encuentran abiertas las convocatorias Beca Colombia y Plataforma de Alianza del Pacífico, razón por la cual no se ha generado el otorgamiento de becas a extranjeros.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📱 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📘 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📞 ICETEX 🌐 ICETEX ✉️ @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉️ defensor@icetex.gov.co ☎️ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

conocimiento. Durante el periodo 2022–2025, se gestionó la vinculación de más de 450 expertos internacionales, contribuyendo al fortalecimiento de la Política Nacional de Bilingüismo. Con presencia en 20 departamentos, el programa logró descentralizar la enseñanza de idiomas en las IES, promoviendo un intercambio pedagógico de alto nivel que impacta directamente la calidad educativa y la competitividad académica del país.

Tabla 16. Programa Multilingüismo

Componente	2022	2023	2024	2025	2026 (marzo)
Programa multilingüismo – Asistentes de idiomas extranjeros en IES Colombianas.	130	112	119	95	*

* Para el primer trimestre del año 2026, la convocatoria de asistentes de idiomas se encuentra abierta, razón por la cual no se ha generado la selección de asistentes.

Fuente: Oficina de relaciones internacionales - ICETEX

Componente Programas Especiales de Cooperación

- **Alianzas:** se implementa mediante proyectos de cooperación nacional e internacional no reembolsable, que permiten diseñar y ejecutar acciones estructuradas orientadas al fortalecimiento del sistema de educación superior, con enfoque territorial y de cierre de brechas. Estas iniciativas pueden desarrollarse a través de modalidades como la Ayuda Oficial al Desarrollo (AOD), la Cooperación Sur–Sur, la Cooperación Triangular y la Cooperación intranacional (Col–Col), consolidando la acción del país en su doble condición de receptor y oferente de cooperación.
- **Programas Cofinanciados:** bajo un modelo estandarizado de asociación, el ICETEX consolidó un esquema de cofinanciación en el que aporta hasta el 70 % del valor de los programas, apalancando el 30 % restante a través de aliados nacionales e internacionales en dinero o especie. Este mecanismo permitió ampliar significativamente la cobertura en 2025 sin incrementar proporcionalmente el presupuesto público, maximizando el uso de los recursos y fortaleciendo la sostenibilidad de la oferta.

Tabla 17. Programas Cofinanciados

Componente	2022	2023	2024	2025	2026 (marzo)
Programas Cofinanciados (Número de Alianzas)	3	4	4	12	3

Fuente: Oficina de relaciones internacionales - ICETEX

- **La designación Erasmus+ (2024)**

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX in ICETEX ✉️ [@ICETEX](#)

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
✉️ defensor@ICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Un logro sin precedentes fue la designación del ICETEX como Punto Focal Nacional de la Unión Europea para Erasmus+. Esto ha permitido a la entidad actuar como puente técnico para las Instituciones de Educación Superior (IES) colombianas, facilitando su participación en proyectos de “Capacity Building” (construcción de capacidades) y abrir canales directos de información y capacitación tanto para las IES colombianas como para estudiantes, docentes e investigadores en aplicación de becas en los diferentes programas y con especial énfasis en llevar esta información a zonas apartadas del país.

Gestión Comercial y Mercadeo

En búsqueda de la promoción de las alternativas de financiación educativa, el seguimiento al cumplimiento de metas de otorgamiento, la gestión de canales de atención al ciudadano, el acompañamiento integral a beneficiarios a través de Comunidad ICETEX, y la transformación digital del modelo de servicio, alineada con el propósito institucional de “promover el progreso social, acompañando los proyectos de vida de los colombianos, mediante opciones incluyentes en la educación superior”.

Relacionamiento con la Ciudadanía – GRELCI

El Grupo de Relacionamiento con la Ciudadanía (GRELCI) fue creado en octubre de 2024 para articular las políticas de Participación Ciudadana, Servicio al Ciudadano, Rendición de Cuentas, Racionalización de Trámites y Protección del Consumidor Financiero, en alineación con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Su primer año de operación completa (2025) evidenció altos estándares de eficiencia, articulación institucional y orientación al ciudadano.

Espacios de diálogo social

En 2025 se desarrollaron cinco espacios de diálogo social en Duitama (Boyacá), Palmira (Valle del Cauca), Sahagún (Córdoba), San Gil (Santander) y Santa Rosa de Cabal (Risaralda), con participación de más de 360 asistentes. Estos encuentros promovieron la escucha activa, la identificación de necesidades y la construcción colaborativa de soluciones con beneficiarios, potenciales usuarios, autoridades locales y comunidades educativas.

Defensor del Consumidor Financiero y SIC Facilita

La gestión del Defensor del Consumidor Financiero, bajo supervisión del GRELCI, evidenció altos niveles de oportunidad y calidad, con disminución sostenida en la radicación de quejas y cumplimiento casi total de los tiempos de respuesta. En febrero de 2026 se registró un incremento del 140 % en el uso de SIC Facilita, reflejando mayor apropiación del canal de resolución alternativa de conflictos. En marzo, el Defensor gestionó 170 casos y SIC Facilita 20, con tipologías concentradas en datos personales y centrales de riesgo.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@icetex@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Gestión de denuncias

Se mantuvo el 100 % de traslado oportuno de denuncias durante el primer trimestre de 2026. Las tipologías más frecuentes correspondieron a falsificación documental y suplantación de identidad. Los tiempos de respuesta se mantuvieron entre uno y dos días hábiles, cumpliendo los estándares internos y normativos.

Gestión del Servicio – Canales de Atención

• Nuevo Modelo de Servicio 2023–2026

En abril de 2023 se implementó el nuevo modelo omnicanal con Comware S.A. (contrato N.º 2022-0770, \$102.294 M, vigencia hasta el 31 de marzo de 2026), reemplazando al operador anterior. Como parte del proceso, el ICETEX logró gestionar el 98,94 % de las 34.938 PQRS entregadas por el operador saliente. Los tiempos de escalamiento se redujeron de 11,22 días en enero a 3,87 días en agosto de 2023, y los tiempos de gestión de PQRS bajaron de 13,9 días a 5,1 días en el mismo período.

El nuevo modelo definido para el período 2023–2026 se fundamenta en una atención incluyente, omnicanal y centrada en la experiencia del usuario. Actualmente la operación cuenta con 465 asesores especializados distribuidos por producto: créditos propios, fondos en administración, becas internacionales y alianzas. El modelo incorpora cinco canales de atención: telefónico, digital (chat, WhatsApp, videoatención), presencial (CEP), canal preferencial para IES y back office.

Durante la vigencia 2024 se atendió a 1,3 millones de personas con un nivel de atención del 95 % y una satisfacción promedio del 90,42 %. Se implementaron herramientas de automatización como Chat Bot, Voice Bot y WhatsApp Bot, que permiten atención 24/7 los 365 días del año. Al cierre de 2024, los bots reconocían y atendían el 21,8 % de las 1.752.345 solicitudes recibidas, con proyección de incrementarlo al 35 % para 2025.

La atención a nivel nacional opera a través de cinco territoriales con 35 Centros de Experiencia Presencial en 30 departamentos.

Tabla 18. Nivel de atención

Indicador / Período	Cifra / Resultado
Atenciones totales en canales (2024)	1,3 millones de personas
Nivel de atención promedio (2024)	95 %
Satisfacción promedio CSAT (2024)	90,42 %
PQRSF recibidas (2024 ene–dic)	2,2 millones (incremento del 4,55 % vs. 2023)
Solicitudes atendidas por bots (2024)	383.409 (21,8 % del total)
Reducción tiempo legalización de créditos (2024)	De 18 días a 1,9 días (-90 %) con OCR
Atenciones totales en canales (2025)	Más de 1.715.000 atenciones
CSAT (2025)	87,4 % — superó en 4 puntos la meta institucional
Llamadas telefónicas atendidas (2025)	Más de 660.000

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎧 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📌 ICETEX ✉️ [@ICETEX](#)

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com 📍 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Atenciones digitales (2025)	Cerca de 605.000 casos
Atenciones en CEP (2025)	Aproximadamente 188.800
Tutelas atribuibles al servicio (2025, cierre)	8,4 % del total (vs. 17 % en 2024)

Fuente: Oficina comercial y mercadeo

Gestión de PQRSF

La gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones es un indicador estratégico de la calidad del servicio. En 2023 y 2024 se implementó seguimiento diario con alertas operativas, logrando cerrar ocho meses consecutivos de 2024 con cero casos vencidos. Las principales tipologías de consulta en 2024 correspondieron a estado de cuenta (19 %), desembolsos (18 %), renovación (17 %), información de producto (13 %) y recibo de pago (9 %).

En 2025, el indicador de oportunidad se mantuvo cercano o superior al 99 % en la mayoría de los meses, incluso durante períodos de alta demanda. La proporción de tutelas atribuibles a los canales de atención se redujo del 17 % al 8,4 % al cierre del año, evidenciando una mejora estructural en la calidad del servicio.

- **Experiencia y satisfacción del usuario**

El equipo de Experiencia consolidó a lo largo del período su papel estratégico como unidad encargada de comprender, analizar y anticipar las necesidades de los beneficiarios. Su trabajo articula medición de satisfacción, voz del cliente, análisis de experiencia, comunicaciones con beneficiarios y retroalimentación de procesos institucionales.

La medición de la satisfacción se realiza a través del indicador CSAT (Customer Satisfaction Score), que evalúa la percepción del usuario tras su interacción con los canales de atención. El NPS (Net Promoter Score) complementa esta medición evaluando la probabilidad de recomendación de la entidad. En 2025, de 1.715.000 atenciones se aplicaron 553.341 encuestas, obteniendo 483.175 usuarios satisfechos y un CSAT del 87,4 %, cuatro puntos por encima de la meta institucional. Los canales con mejor desempeño durante 2025 fueron los presenciales: CEP, Comercial, Universidades y Telefónico, con niveles superiores al 90 %.

Tabla 19. Medición de satisfacción

Año	Encuestas realizadas	Usuarios Satisfechos	Resultado	Meta	Cumplimiento
2022	1.462.280	1.209.864	82,74 %	80 %	100 %
2023	545.940	436.292	79,92 %	80 %	100 %
2024	601.711	540.784	89,81 %	82 %	100 %
2025	553.341	483.175	87,38 %	83 %	100 %
2026	93.292	82.015	87,48 %	85 %	100 %

Fuente: Oficina comercial y mercadeo

En miras de garantizar la visibilidad institucional, la captación de nuevos beneficiarios y el acompañamiento informativo a lo largo del ciclo educativo. Durante del período reportado,

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

la entidad evolucionó de una función principalmente productora de materiales físicos hacia una operación multiformato, digitalizada y orientada a datos.

Mercadeo y producción de contenidos

En 2023 se creó un equipo específico de producción audiovisual comercial, responsable de fotografía, piezas gráficas y videos. En 2024 se consolidó la nueva línea gráfica institucional y se implementó una estrategia de imagen coherente con el posicionamiento de la entidad. Durante 2025, el equipo de Mercadeo sostuvo una operación multiformato que incluyó producción de libretos, copys y estructuras de campaña, piezas audiovisuales y de audio para comunicación pedagógica y territorial, y diseño gráfico para campañas, fondos y ferias. Se gestionaron más de tres millones de correos y cientos de miles de SMS y mensajes de voz.

Portal web y presencia digital

La Estrategia Digital fortaleció en 2025 el ecosistema web del ICETEX, logrando que el portal registrara más de 34 millones de visitas y 5,6 millones de usuarios únicos, con 3,9 millones de nuevos usuarios. Las landing pages sumaron 403.727 visitas y aportaron de forma decisiva al embudo comercial. El indicador de accesibilidad web alcanzó el 100 % desde agosto de 2025. En el primer trimestre de 2026, el portal superó los 3,6 millones de visitas en febrero, con tasas de apertura de correos del 49 % en enero y 46 % en febrero.

En noviembre de 2024 se implementó la ventana digital para IES, un servicio en línea que centraliza servicios y trámites permitiendo radicaciones y consultas sin necesidad de acudir físicamente a los CEP. Esta herramienta promueve la transparencia y la inclusividad digital.

Tabla 20. Resultados digitales

Indicador / Período	Cifra / Resultado
Visitas al portal (2025)	Más de 34 millones
Usuarios únicos en portal (2025)	5,6 millones (3,9 millones nuevos)
Visitas landing pages (2025)	403.727
Correos gestionados (2025)	Más de 3 millones
Tasa de apertura de correos (ene 2026)	49 %
Correos enviados en feb 2026	309.315 (tasa entrega 98 %)
Accesibilidad web (desde ago 2025)	100 %

Fuente: Oficina comercial y mercadeo

Metas de colocación de crédito

El cumplimiento de las metas de colocación de créditos propios es uno de los principales indicadores de la gestión comercial. Históricamente, el ICETEX realiza dos convocatorias anuales alineadas con los calendarios académicos de las instituciones de educación superior. A partir de la pandemia de 2020, se evidenció una caída en la demanda que fue seguida por una recuperación paulatina, consolidada durante el período analizado.

En 2023 se recibieron 134.659 solicitudes de crédito, con mayor participación en los territorios Centro (35 %), Norte (27 %), Noroccidente (10 %), Suroccidente (9 %) y Oriente (7 %). Durante 2025, la estrategia comercial completó 38.341 solicitudes en la Convocatoria

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@icetex@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

de Propios, alcanzando 10.621 aprobados y 9.403 jurídicos viables entre las convocatorias 2025-1 y 2025-2, con un cumplimiento de la meta institucional superior al 90 %. En el primer trimestre de 2026, la convocatoria 2026-1 registró 23.748 solicitudes solo en enero (73,56 % de la meta semestral), aunque la conversión inicial se vio afectada por la implementación del proceso biométrico, que fue corrigiéndose en los meses siguientes.

Gestión territorial

La cobertura territorial creció de forma sostenida: en 2023 se visitaron 210 municipios acompañando a 114.122 jóvenes; en 2024 se alcanzaron 420 municipios (420 entre ferias y actividades complementarias), con la participación de más de 449.147 personas en 599 eventos; y en 2025 se realizaron 896 ferias con más de 400.000 asistentes y 18.336 leads captados. La entidad llegó a destinos remotos como Amazonas, Vaupés, Guainía, Vichada, Chocó y San Andrés, y visitó el 69 % de los 191 municipios más vulnerables priorizados, logrando que más de 12.000 personas de zonas rurales dispersas accedieran a la educación superior.

Tabla 21. Cobertura territorial

Indicador / Período	Cifra / Resultado
Municipios visitados (2023)	210 municipios / 114.122 jóvenes acompañados
Municipios visitados (2024)	420 municipios (ferias + actividades complementarias)
Municipios vulnerables priorizados visitados (2024)	132 de 191 (69 %)
Usuarios asistentes en ferias (2024)	449.147 en 599 eventos
CEP operativos (2024)	34 centros en 28 departamentos
Ferias y eventos realizados (2025)	896 ferias (718 como invitados, 178 propias)
Asistentes estimados en ferias (2025)	Más de 400.000
Leads presenciales captados (2025)	18.336 ferias

Fuente: Oficina comercial y mercadeo

Comunidad ICETEX

Comunidad ICETEX es el programa de acompañamiento integral que el ICETEX diseñó para asesorar, acompañar y dinamizar el proyecto de vida de los jóvenes colombianos en su trayectoria por la educación superior. Desde su concepción hasta la vigencia 2026, el programa ha experimentado una evolución significativa en alcance, estructura, metodología y alianzas.

Formalizado mediante el Acuerdo de Junta Directiva N° 26 del 29 de julio de 2022, Comunidad ICETEX es uno de los 8 programas del Plan Estratégico 2023–2026. Su propósito es acompañar el proyecto de vida de los jóvenes en tres momentos clave de su ciclo educativo —**Explora (antes), Transforma (durante) y Consolida (después)**— articulando siete ejes temáticos: Orientación y proyecto de vida, Bienestar emocional, Prevención de Violencias Basadas en Género, Educación financiera, Formación complementaria, Empleabilidad/Emprendimiento y Voluntariado. El programa creció de

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@icetex@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

1.234 personas participantes en 2022 a 35.702 en 2025, apoyado en 54 alianzas estratégicas con entidades públicas, privadas y de cooperación internacional (ver Anexo 2 Portafolio y Alianzas de Comunidad ICETEX).

Tabla 22. Comunidad ICETEX

Indicador / Período	Cifra / Resultado
Cobertura 2022 (piloto salud mental)	1.234 beneficiarios + 111 colaboradores + 96 líderes IES
Cobertura 2023 (lanzamiento)	1.574 personas (II semestre 2023)
Alianzas vigentes en 2023	Fundación Bancolombia, One Mentor, ProTalento, Fiduprevisora, EnTerapia
Cobertura 2024	23.970 personas con 49 alianzas vigentes
Cobertura 2025	35.702 personas con 54 alianzas vigentes
Beneficiarios orientación y proyecto de vida (2025)	Más de 11.700
Beneficiarios educación financiera (2025)	7.654
Beneficiarios formación complementaria (2025)	8.220
Beneficiarios bienestar emocional y prevención VBG (2025)	4.696
Alianzas por ciclo 2025: Transforma + Consolida	28 alianzas (52 % del total)
Inscritos en diplomados y cursos ESAP (T1 2026)	1.116 beneficiarios
Estudiantes sensibilizados Global Money Week (mar 2026)	830 estudiantes + 126 funcionarios

Fuente: Oficina comercial y mercadeo

En 2025 los ejes con mayor alcance fueron: Orientación y proyecto de vida (11.700+ beneficiarios), Formación complementaria (8.220), Educación financiera (7.654) y Bienestar emocional y prevención Violencias Basadas en Género (4.696). El programa estructuró también el proyecto de Aulas Hospitalarias para estudiantes con condiciones de salud vulnerables, representando una innovación social significativa.

Planeación Estratégica

Durante el periodo correspondiente del 7 de agosto de 2022 al 31 de marzo de 2026, el ICETEX ha vivido una transformación estructural en su hoja de ruta institucional, pasando de un enfoque netamente financiero a uno centrado en el acompañamiento a los proyectos de vida de las y los colombianos.

- **Evolución del Horizonte Estratégico:** la gestión inició con el Plan Estratégico 2021-2024, cuyo propósito era brindar las mejores alternativas para caminos incluyentes. En 2023, en alineación con el Plan Nacional de Desarrollo “Colombia Potencia Mundial de la Vida”, se aprobó el Plan Estratégico 2023-2026.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📱 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.facebook.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

- **Propósito Superior y Visión:** se estableció como norte promover el progreso social mediante opciones incluyentes, con la visión de ser, para 2026, una de las entidades más queridas por los colombianos debido a la satisfacción de sus usuarios.
- **Logros Relevantes:**
 - Impacto y Beneficios Sociales: entre los años 2022 y 2025, la entidad otorgó beneficios a 423.901 nuevos usuarios mediante créditos educativos, becas internacionales y fondos en administración. Un hito clave fue el *Plan de Oportunidades*, que para 2025 se consolidó como una herramienta de equidad y sostenibilidad a través de medidas de condonación y alivio financiero. Asimismo, se implementó el plan de Diversidad e Inclusión Social, garantizando la participación de poblaciones diversas con mecanismos de acompañamiento diferencial.
 - Sostenibilidad Financiera e Innovación: el ICETEX ha diversificado sus fuentes de fondeo mediante hitos como la aprobación del Programa de Emisión y Colocación (PEC), la reducción del endeudamiento y la alianza con la Agencia Francesa de Desarrollo. Además, se estructuró la fase 2 del Pago Contingente al Ingreso (PCI), un mecanismo innovador donde el recaudo se vincula directamente a la capacidad de pago del beneficiario. También se creó un Fondo de Pasivo Contingente para apoyar a estudiantes en situaciones críticas.
 - Transformación Digital y Experiencia del Usuario: la institución avanzó en la modernización de sus servicios mediante mejora de la experiencia; implementación del *Customer Journey Map* y sistemas de medición de satisfacción; canales digitales: desarrollo de una App Móvil y una nueva plataforma de productos y servicios crediticios para modernizar la gestión y Comunidad ICETEX; fortalecimiento de espacios de participación y alianzas estratégicas.
 - Gestión Organizacional y Ambiental: se fortaleció la cultura interna mediante estrategias como la Hackatón y el Bootcamp en el proyecto de Perfil Cultural. A nivel operativo, el rediseño de procesos buscó simplificar procedimientos mediante herramientas digitales. Finalmente, se impulsaron proyectos de eficiencia energética y gestión ambiental, integrando la responsabilidad social como eje transversal.

Ejes para la Próxima Administración: para asegurar la continuidad, la actual administración definió cuatro ejes estratégicos fundamentales:

1. Sostenibilidad financiera diversificada.
2. Ecosistema digital y gobierno del dato.
3. Portafolio diversificado y centrado en el usuario.
4. Cultura organizacional y alineación institucional.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
✉ defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Imagen 04. *Mandala Estratégica 2023-2026.*



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)

La entidad ha mantenido una madurez institucional bajo la norma **ISO 9001:2015**, asegurando la mejora continua en sus 35 procesos vigentes.

• Logros en Certificación y Auditoría:

- Para 2022 y 2025, se renovó la certificación por parte de ICONTEC con resultados de excelencia y ninguna no conformidad reportada.
- En el 2023 y 2024, la entidad obtuvo resultados satisfactorios en las auditorías de seguimiento, logrando **cero no conformidades** en el ciclo 2023.

• Gestión Documental y Normativa:

- Se registró un crecimiento exponencial en la base documental: de 218 documentos actualizados en 2023 a un total de **1.218 documentos publicados** y vigentes al cierre de 2025.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.facebook.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

📺 www.ustarizabogados.com 📺 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

📺 defensor@icetex.gov.co 📺 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

- Implementación de metodologías para la **Planificación de Cambios** y el tratamiento de **Salidas No Conformes**, permitiendo gestionar riesgos operativos sin afectación económica o reputacional.

Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)

El ICETEX se ha posicionado como un referente nacional en el desempeño institucional, liderando el sector de Hacienda y Crédito Público en múltiples dimensiones.

- Índice de Desempeño Institucional (FURAG):
 - 2021-2022: se obtuvo un puntaje histórico de 99,3 sobre 100, ocupando el 5to puesto nacional entre todas las entidades del Estado.
 - 2023-2025: tras el cambio de metodología del DAFP (que hace los puntajes no comparables con años previos), la entidad mantuvo una calificación sólida de 93,9 sobre 100, destacando el compromiso con la eficiencia administrativa.
- Políticas Destacadas (100/100): en la última medición (2024-2025), tres políticas alcanzaron la calificación máxima de 100 puntos: Defensa Jurídica, Transparencia y Acceso a la Información, y Compras y Contratación Pública.
- Transparencia (Índice ITA): cumplimiento sobresaliente de la Ley 1712 de 2014, logrando un puntaje de 99 sobre 100 en las vigencias 2024 y 2025.
- Logros Operativos:
 - Cumplimiento del 100 % de las actividades de los Planes de Acción Institucionales (PAI) relacionados con Talento Humano, Integridad, Bienestar y Capacitación en 2024 y 2025.
 - Ejecución total del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) cada año, fortaleciendo la confianza ciudadana y la transparencia activa.

Sistema estadístico de la entidad

Certificación de la operación estadística “Crédito Educativo”

En el año 2024, ICETEX atendió la evaluación de calidad estadística realizada por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), en la cual se analizaron las actividades asociadas al proceso estadístico del ICETEX y su aplicación específica en la operación estadística Crédito Educativo.

Este proceso de evaluación tuvo una duración aproximada de tres meses, durante los cuales el DANE llevó a cabo una revisión detallada de la documentación técnica y metodológica de la operación, así como una visita en sitio que se extendió por una semana,

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📱 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@icetex@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

con el fin de verificar la aplicación práctica de los procedimientos y estándares de calidad establecidos.

Como resultado de este riguroso proceso, el ICETEX recibió por parte del equipo certificador del DANE la certificación de calidad estadística para la operación estadística Crédito Educativo, con una vigencia de cinco años. Este reconocimiento posiciona al ICETEX como una de las entidades que produce estadísticas oficiales en el marco del Sistema Estadístico Nacional (SEN), en cumplimiento de los estándares definidos por la Ley 2335 de 2023.

Este logro representa un hito significativo para la Entidad, dado que, valida la calidad, confiabilidad y utilidad de la información producida, y reafirma el compromiso institucional con la transparencia, la rendición de cuentas y el uso estratégico de los datos en la gestión pública. Asimismo, fortalece la legitimidad de las estadísticas generadas y su utilidad para la toma de decisiones, el diseño de políticas públicas y el análisis académico.

Ilustración 06. Certificación – Proceso estadístico - DANE



PLANES DE MEJORAMIENTO - EVALUACIÓN DE CALIDAD REALIZADA POR EL DANE

Como resultado de la evaluación de calidad estadística realizada por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) en el año 2024, el ICETEX asumió el compromiso de ejecutar un plan de mejoramiento concertado con el equipo evaluador. Este plan incluía un total de 21 actividades orientadas a subsanar las 10 no conformidades identificadas durante el proceso de evaluación y a fortalecer de manera integral tanto el proceso estadístico institucional como la operación estadística Crédito Educativo.

El plan de mejoramiento finalizó en el primer trimestre de 2026 e ICETEX recibió notificación por parte del DANE en donde informaron que las no conformidades objeto del plan fueron

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📱 ICETEX ✉️ [@ICETEX](#)

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉️ defensor@icetex@ustarizabogados.com ☎️ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

subsanadas, y las correcciones y acciones correctivas asociadas fueron implementadas y verificadas, con resultados que sustentan el cierre de las actividades definidas.

Gestión Financiera

Durante el periodo de gestión se consolidaron avances institucionales orientados al cumplimiento de las metas asociadas a la provisión de una educación superior de calidad, incluyente y con oportunidades para la población de bajos recursos y en condición de vulnerabilidad en Colombia. En este marco, desde la entidad se impulsaron estrategias para la diversificación de fuentes de fondeo, la optimización de la estructura del pasivo financiero y el fortalecimiento de capacidades operativas, junto con la exploración de mecanismos para facilitar el acceso a la educación superior y mitigar el riesgo de crédito, como elementos clave para la generación de valor a las audiencias objetivo.

Como resultado, se logró reducir el costo ponderado del pasivo e identificar eficiencias financieras que permitieron apoyar a los beneficiarios frente al deterioro de las condiciones económicas y el incremento del índice de precios al consumidor (IPC). Estos avances contribuyeron a la humanización del crédito educativo, favoreciendo el acceso, permanencia y graduación en educación superior, y a la consolidación de un modelo de gestión enfocado en la innovación, la eficiencia administrativa y el uso de herramientas analíticas para la gestión integral de la información, fortaleciendo así la provisión de soluciones financieras alineadas con las necesidades de los grupos de interés del ICETEX.

Para la consecución de estos objetivos estratégicos, desde la entidad, se planteó la implementación y puesta en marcha de una serie de iniciativas basadas en: (i) la diversificación de fuentes de ingreso (comisiones, servicios adicionales); (ii) la optimización de los márgenes de liquidez y recaudo; (iii) la mejora de la gestión de cartera de manera que generen retornos para la financiación de futuras generaciones (autosostenibilidad); y, (iv) la consolidación de mecanismos e instrumentos de financiación en conjunto con Entidades del Ecosistema de Educación Superior en Colombia, que permitan generar economías de escala, y una eficiente originación.

En articulación con un enfoque estratégico orientado al fortalecimiento patrimonial y la sostenibilidad financiera del Instituto, el modelo de gestión implementado permitió una expansión significativa del activo total del ICETEX al analizar el cierre de la vigencia 2022 y compararse a marzo de 2026, pasó de \$7,99 billones a \$11,56 billones con corte a marzo de 2026. Este desempeño fue impulsado principalmente por la expansión de la cartera de créditos educativos, que aumentó de \$6,74 billones a \$9,92 billones en el mismo periodo, reflejando la capacidad institucional para dinamizar su gestión financiera mediante una colocación responsable, eficiente y sostenible del crédito, en coherencia con su misión social y los principios de prudencia financiera.

De manera complementaria, el pasivo financiero registró un incremento controlado, al pasar de \$1,88 billones en 2022 a \$2,53 billones a marzo de 2026. En concordancia con la

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

estrategia de diversificación de fuentes de fondeo liderada por la Vicepresidencia Financiera, se logró reducir la presión de la disminución de la caja en los últimos años, garantizando la disponibilidad de recursos para cumplir los compromisos de renovaciones y colocaciones ante la nueva realidad del Instituto.

Como resultado de esta gestión equilibrada y prudente, el patrimonio institucional registró un crecimiento sobresaliente, al pasar de \$5,10 billones en 2022 a \$7,00 billones a marzo de 2026, equivalente a un incremento del 137 %. Este fortalecimiento patrimonial se consolida como un pilar estructural de la sostenibilidad financiera del ICETEX, sustentado en la administración eficiente de los recursos institucionales, orientada a la creación de valor público sostenible.

Durante el periodo de gestión se alcanzaron avances significativos que han permitido consolidar al ICETEX como una entidad sólida desde el punto de vista financiero, resultado de una gestión estratégica orientada a la sostenibilidad, la eficiencia y el fortalecimiento de sus capacidades institucionales. En este contexto, las calificaciones de riesgo de la entidad y de sus instrumentos de deuda alcanzaron y mantuvieron la máxima calificación en el ámbito nacional, siendo asignadas y ratificadas entre 2022 y 2025 por firmas especializadas como Fitch Ratings y Value & Risk.

Tabla 23. Calificaciones ICETEX 2022 - 2025

Calificadora	Periodo	ICETEX Deuda Largo Plazo	ICETEX Deuda Corto Plazo	ICETEX Bonos Sociales 2020	ICETEX Bonos Ordinarios 2021	ICETEX Bonos Sociales 2021	ICETEX Programa Emisión y Colocación de Bonos
Value & Risk	2022-2023	AAA	VrR 1+	AAA (Triple A)	AAA (Triple A)	AAA (Triple A)	N.A.
Fitch Ratings	2023-2024	AAA (col)	F1+ (col)	AAA (col)	AAA (col)	AAA (col)	N.A.
Fitch Ratings	2024-2025	AAA (col)	F1+ (col)	AAA (col)	AAA (col)	AAA (col)	AAA (col)

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Fitch Ratings Colombia S.A. SCV

Estas calificaciones reflejan la confianza del mercado en la solidez financiera del Instituto, la adecuada gestión de sus riesgos y la consistencia en la implementación de su estrategia financiera, posicionándolo como un emisor confiable en el mercado de capitales y respaldando la sostenibilidad de los programas e instrumentos desarrollados para el cumplimiento de su misión institucional.

Diversificación de fuentes de fondeo

En el marco del Plan Estratégico Institucional, se consolidó la estructuración de un programa integral de diversificación de fuentes de financiación orientado a optimizar el uso de los recursos, reducir el costo financiero y fortalecer la sostenibilidad del crédito educativo. Este esfuerzo ha permitido desarrollar mecanismos que amplían la capacidad

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

del ICETEX para ofrecer un portafolio de servicios pertinente, ajustado a las necesidades reales de los usuarios a lo largo de su trayectoria educativa, bajo un enfoque diferencial.

El programa ha avanzado en el diseño y la implementación de diversos instrumentos de financiamiento orientados a fortalecer y diversificar sus fuentes de fondeo. Entre estos se destacan las emisiones de bonos sociales en el mercado local y la estructuración del Programa de Emisión y Colocación (PEC) por hasta \$2 billones de pesos.

Asimismo, se ha gestionado el acceso a financiamiento con banca multilateral, incluyendo un empréstito por €100 millones con la Agencia Francesa de Desarrollo, así como la estructuración de operaciones con garantía internacional de Multilateral Investment Guarantee Agency (MIGA), que contemplan un posible financiamiento por \$600.000 millones de pesos.

De manera complementaria, se han impulsado mecanismos adicionales para ampliar la base de recursos, entre ellos la incorporación de una nueva fuente de fondeo a partir de cuentas inactivas y la consolidación de alianzas estratégicas con instituciones de educación superior (IES), con el propósito de fortalecer la sostenibilidad financiera del programa y diversificar las alternativas de financiamiento disponibles.

Programa de Emisión y Colocación – PEC 2024-2029

El Programa de Emisión y Colocación de Bonos Sociales (PEC) del ICETEX fue aprobado por la Superintendencia Financiera de Colombia mediante la Resolución 0780 del 15 de abril de 2024, que autorizó la inscripción en el RNVE y la oferta pública de bonos sociales hasta por un cupo global de COP \$2 billones. Esta autorización tiene una vigencia de cinco (5) años, contados a partir de la ejecutoria del acto administrativo, lo cual implica que el programa estará vigente hasta abril de 2029, plazo durante el cual podrán realizarse varias emisiones bajo el mismo esquema, en la medida que se cumplan las condiciones de mercado y regulatorias.

- Condiciones establecidas en la Resolución 0780 de 2024

La autorización otorgada incluyó las siguientes condiciones principales:

- Cupo global autorizado: hasta COP \$2 billones.
- Denominación de los bonos: en pesos o en UVR, según la serie.
- Valor nominal e inversión mínima: \$1.000.000 (pesos) o 5.000 UVR por bono, con una inversión mínima de 10 bonos (\$10.000.000 o 50.000 UVR).
- Series: hasta 15 (de la A a la O), con plazos de entre 1 año y 15 años.
- Amortización: pago total al vencimiento, con posibilidad de prepagos parciales o totales conforme a los avisos de oferta.
- Destino de los recursos: 100 % para financiar proyectos sociales elegibles, bien sea mediante nuevos desembolsos o sustitución de pasivos asociados a la población beneficiaria

Cuentas Inactivas

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

En el marco de lo dispuesto por el Artículo 126 del Plan Nacional de Desarrollo – PND, y conforme a lo señalado en:

- Artículo 7° de la Ley 1002 de 2005.
- Artículo 9° del Decreto 1050 de 2006.
- Numerales 20 y 21 del artículo 5 del Acuerdo 013 de 2022 de la Junta Directiva del ICETEX.
- Ley 2294 de 2023, particularmente el Artículo 97, que determinó que los saldos de las cuentas corrientes o de ahorro que hayan permanecido inactivas por un período mayor a un año y no superen el valor equivalente a 322 UVR deben ser transferidos, a título de mutuo, al ICETEX.

En cumplimiento de lo anterior, el ICETEX ha suscrito 38 contratos de empréstito con establecimientos de crédito y entidades financieras a nivel nacional, cubriendo la totalidad de las entidades susceptibles de aplicación de la norma, de acuerdo con la información del Ministerio de Hacienda y Crédito Público y la Superintendencia Financiera de Colombia.

Si bien el ICETEX suscribió inicialmente 38 contratos de 2024 de empréstito con establecimientos de crédito y entidades financieras, es importante precisar que a la fecha se han adicionado los correspondientes a nuevas entidades que empiezan a tener en su operación cuentas inactivas.

Crédito con la Agencia Francesa para el Desarrollo

El ICETEX suscribió el 20 de junio de 2025 una línea de crédito con la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) por €100 millones, a un plazo de 7 años y en condiciones de mercado. Esta operación, de carácter no soberano y complementada con una asistencia técnica en forma de subvención por €500.000, tiene como propósito fortalecer la inclusión social y territorial en el acceso a la educación superior en Colombia.

El proyecto prioriza la reducción de brechas de género, sociales y territoriales, e incorpora un enfoque de transición justa mediante la promoción de empleos verdes; en este marco, se establece como meta destinar al menos el 50 % de los créditos a mujeres y estudiantes en territorios priorizados. Asimismo, se fortalecen las capacidades institucionales del ICETEX en inclusión, protección al usuario y territorialización de servicios, ampliando la cobertura hacia poblaciones vulnerables, incluidas comunidades LGBTQ+.

La asistencia técnica, se orienta a tres ejes estratégicos: fortalecimiento del enfoque de género y diversidad, protección al usuario y prácticas responsables de crédito, y transición justa y empleos. Esta operación se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y consolida el compromiso institucional con una gestión responsable, equitativa y sostenible, en línea con estándares internacionales de finanzas con impacto social.

Financiamiento Corto Plazo 2025

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

En virtud de la autorización conferida mediante el Acuerdo No. 02 del 13 de marzo de 2025, por el cual la Junta Directiva del ICETEX aprobó operaciones de crédito de corto plazo o créditos de tesorería por hasta \$150.286 millones COP. Estas operaciones se enmarcaron en la estrategia de financiamiento prevista para la vigencia 2025, y estaban orientadas a garantizar la liquidez necesaria para la adjudicación y renovación de créditos educativos, incluyendo los del programa U Solidaria, conforme al Plan Anual de Caja informado por la Nación, dados los anuncios del gobierno nacional de eliminar el subsidio a la tasa.

Durante el 2025, se formalizaron dos líneas de crédito que a su vez fueron pagadas en diciembre de 2025, cuyos detalles se presentan a continuación:

- Banco Popular: línea por \$20.286 millones COP a un plazo de 8 meses, con amortización total (capital e intereses) al vencimiento.
- BBVA: línea por \$130.000 millones COP distribuida en dos subtramos de 8 y 6 meses, respectivamente, con amortización mensual de intereses y pago de capital al vencimiento.

Crédito con el Banco Mundial

A la fecha, la Entidad ha suscrito cuatro (4) contratos de empréstito con el Banco Mundial:

- BIRF 7515-CO, suscrito en marzo de 2008.
- BIRF 8354-CO, suscrito en diciembre de 2014.
- BIRF 8701-CO, suscrito en julio de 2017.
- BIRF 8836-CO, suscrito en octubre de 2018.

Los tres primeros contratos (BIRF 7515-CO, BIRF 8354-CO y BIRF 8701-CO) han sido desembolsados en su totalidad, mientras que el último (BIRF 8836-CO) se encuentra actualmente en ejecución completando los desembolsos faltantes en el periodo 2026.

Cabe resaltar que estos cuatro empréstitos cuentan con garantía de la Nación, así como con conversiones de moneda previamente autorizadas por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público en su calidad de garante. La deuda se encuentra convertida a pesos colombianos con tasa de interés fija, lo cual elimina la exposición a riesgos de tipo de cambio y de variación en la tasa de interés.

Esquemas de fomento para Educación Superior

Disminución de la tasa de liquidación para los beneficiarios de crédito educativo ICETEX otorgado a través de recursos propios 2022 - 2024

Entre 2022 y 2024, el ICETEX implementó medidas orientadas a la reducción de tasas de interés, la optimización del pasivo y la generación de eficiencias financieras, con el fin de mitigar el impacto del ciclo inflacionario sobre los beneficiarios y fortalecer el acceso,

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex.gov.co ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

permanencia y graduación en educación superior. Estas acciones se soportaron en ajustes normativos, operaciones financieras estratégicas y la incorporación de nuevas fuentes de ingresos.

Tabla 24. Vigencia 2022

Componente	Descripción
Marco normativo	Reglamentación del artículo 27 de la Ley 2155 de 2021 mediante Decreto 1667 de 2021, habilitando alivios como tasas diferenciales.
Estrategia financiera	Emisión de bonos para sustitución de pasivo con el Banco Mundial.
Resultados financieros	Pago de obligaciones por \$486.022 millones (vs. \$503.761 millones), generando utilidad por \$17.739 millones.
Eficiencias generadas	Liberación de caja por \$45.382 millones.
Aplicación de recursos	Reducción de tasa a IPC + 7,5.
Beneficiarios	127.125 estudiantes (96,3 % sin subsidio de tasa).
Costo estimado medida	\$44.336 millones.

Tabla 25. Vigencia 2023

Componente	Descripción
Medida principal	Reducción de tasas: IPC + 2 (al día) y IPC + 3 (en mora).
Impacto en cartera	78,4 % de los créditos al día a diciembre de 2023.
Estrategia financiera	Uso de eficiencias derivadas de optimización del pasivo y nuevas fuentes de fondeo.
Fuente de compensación	Ingresos por administración de cuentas abandonadas.
Proyección de ingresos	Más de \$192.000 millones adicionales frente a 2022.
Impacto social	Reducción de carga financiera y mejora en permanencia y graduación.

Fuente: Vicepresidencia Financiera

Tabla 26. Vigencia 2024

Componente	Descripción
Medida principal	Tasa transitoria: IPC + 2 (al día) y IPC + 4 (en mora).
Recursos utilizados	\$240.307 millones provenientes de cuentas abandonadas.
Población objetivo	Beneficiarios sin subsidio de tasa.
Impacto económico	Ahorro promedio por estudiante de ~\$1.257.039 anuales.
Resultado esperado	Mitigación del impacto inflacionario y fortalecimiento de la continuidad educativa.

Fuente: Vicepresidencia Financiera

Contribución IES - U Solidaria

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 📺 [@icetex_oficial](https://www.facebook.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/channel/UCICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com 📍 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

La Reforma Tributaria para la Igualdad y la Justicia Social (Ley 2277 de 2022) introdujo la Contribución IES (art. 95), un mecanismo innovador para aliviar la carga de intereses de los estudiantes con crédito educativo ICETEX sin subsidio de tasa. La entidad lideró su reglamentación e implementación, incluyendo el Acuerdo 052 de 2022. En la cual se diseñó una guía de liquidación que estandarizó el cálculo del descuento en los giros de matrícula. El proceso incluyó consulta participativa con las IES en diciembre de 2022, garantizando transparencia.

Tras la sentencia C-391/23 de la Corte Constitucional en octubre de 2023, se suspendió el mecanismo, activando una respuesta institucional inmediata. Se implementó como alternativa un esquema voluntario denominado U Solidaria bajo acuerdos entre ICETEX e IES. Lo que ha representado la reducción de tasa de liquidación a menos de dos dígitos desde la vigencia 2023.

Contribución IES y U solidaria en cifras

La implementación de la Contribución IES (2023) y posteriormente del programa U Solidaria (2024 - 2025) ha representado un esfuerzo conjunto entre ICETEX y las Instituciones de Educación Superior (IES) para aliviar los costos financieros de los estudiantes. A continuación, se presenta una síntesis comparada de los tres años de aplicación.

2023 – Contribución IES

- Beneficiarios: 81.164 estudiantes (11.266 de posgrado y 69.898 de pregrado).
- Distribución: Posgrado 13,88 % / Pregrado 86,12 %.
- Valor de aportes de IES: \$46.107 millones.
- Promedio simple por estudiante: \$568.079.

Este mecanismo operó hasta el 3 de octubre de 2023, cuando la Corte Constitucional declaró inexecutable el artículo 95 de la Ley 2277 de 2022, imposibilitando la continuidad de la contribución obligatoria.

2024 – U Solidaria

Tras la sentencia, se puso en marcha el esquema voluntario U Solidaria, suscrito por 69 IES durante 2024.

- Beneficiarios: 51.629 estudiantes.
- Aporte de las IES: \$55.478 millones.
- Aporte ICETEX: \$13.562 millones.

Este esquema mantuvo la reducción en tasas de interés en los giros de matrícula, garantizando alivios a los estudiantes sin subsidio de tasa.

2025 – U Solidaria

El programa mantiene su consolidación como un esquema de corresponsabilidad.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📱 [icetex_colombia](#) 🗣️ [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 🌐 ICETEX ✉️ [@ICETEX](#)

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
✉️ defensor@icetex@ustarizabogados.com ☎️ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

- Beneficiarios: 49.338 estudiantes.
- Valor de aportes de las IES: \$45.227 millones.
- Aporte ICETEX: \$11.174 millones.

2026 (Corte 31 de marzo de 2026) – U Solidaria

Al corte del año se proyecta la continuidad del esquema:

- Beneficiarios: 16.242 estudiantes.
- Valor de aportes de las IES: \$12.662 millones.
- Aporte ICETEX: \$3.210 millones.

Cofinanciación Diferida

ICETEX y las IES a través de un Acuerdo Estratégico de Cofinanciación Diferida para ampliar el acceso a la educación superior bajo un esquema de responsabilidad compartida entre Estado, IES y estudiantes. El modelo incorpora aportes diferenciados según el Indicador de Éxito (IE) y tasas preferenciales (IPC + 0 % en estudios y IPC + 3 % en amortización), integrándose a las líneas “Tú Eliges 30 %”, “Tú Eliges 40 %” y “Posgrado País”. La Vicepresidencia Financiera estructuró el anexo técnico y definió el flujo de giros diferidos con su tratamiento contable, incluyendo cuentas por pagar a IES, pasivos diferidos y ajuste por IPC semestral. Asimismo, se establecieron protocolos de conciliación para asegurar trazabilidad financiera y académica. El modelo incorpora provisiones de pérdida esperada y cobertura AFIM, alineando incentivos con la gestión de cartera. Para los beneficiarios, permite acceso con condiciones preferenciales y plazos de repago diferido hasta 36 meses, mientras que las IES con mejor desempeño obtienen menores aportes y mayor previsibilidad financiera.

Nuevo Modelo de Adjudicación Crediticia (2025)

En 2025, la entidad estructuró un nuevo modelo de adjudicación crediticia para corregir la concentración de riesgo en programas no STEM (ICV superiores al 20 %) y equilibrar sostenibilidad financiera con equidad. El diseño incorpora un esquema multicriterio en dos capas, cuya segunda validación se fundamenta en los siguientes criterios: riesgo crediticio, capital castigado, impacto estratégico e ICV por institución y programa. Adicionalmente, se integraron fuentes externas como el MEN y el Observatorio Laboral para proyectar tasas de desempleo y asociarlas al proceso de adjudicación.

- Riesgo crediticio (30 %).
- Capital castigado (25 %).
- Impacto estratégico (30 %).
- ICV por universidad y programa (15 %)

Incorporación de fuentes externas (MEN, Observatorio Laboral) para proyectar tasas de desempleo y asociarlas a la adjudicación.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

FONDO PASIVO CONTINGENTE

El Fondo Pasivo Contingente (FPC) fue constituido mediante el Acuerdo 023 del 16 de diciembre de 2024, en ejercicio de las facultades otorgadas al ICETEX por la Ley 1002 de 2005 y el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero. Su propósito es otorgar respaldo y protección integral a los beneficiarios de crédito educativo mediante coberturas y asistencias que mitiguen el riesgo crediticio derivado de situaciones adversas como invalidez, fallecimiento, deserción académica y mora en el giro a las Instituciones de Educación Superior (IES).

El Acuerdo 023 reglamenta la operación del FPC y consolidó en un solo fondo los activos financieros de los fondos y subfondos de garantías preexistentes, optimizando la gestión bajo principios de sostenibilidad, legalidad, equidad y transparencia. La administración está a cargo del Comité de Seguimiento, con Secretaría Técnica en la Vicepresidencia Financiera, responsable de definir y monitorear coberturas, evaluar suficiencia de recursos y presentar informes a la Junta Directiva y al Comité Financiero y de Inversiones.

El FPC es un pilar estratégico para garantizar la continuidad educativa y la estabilidad financiera del ICETEX. Su fortalecimiento exige disciplina en la gestión, cumplimiento de los compromisos institucionales y decisiones basadas en análisis técnico. Asegurar su sostenibilidad no es solo una obligación normativa, sino una apuesta por la equidad y el desarrollo del país.

Gestión operativa y tecnológica

Durante su gestión 2022 – 2026, la entidad impulsó la transformación digital mediante la modernización de plataformas y automatización de procesos, logrando mayor eficiencia operativa y reducción en los tiempos de respuesta. Paralelamente, fortaleció la infraestructura tecnológica y la seguridad de la información, mejorando la confiabilidad de los servicios. Estas acciones también optimizaron la experiencia del usuario a través de canales más accesibles y eficientes, generando reducción de costos y mayor satisfacción de los usuarios.

Tabla 27. Operación en administración de cartera

Administración cartera	Resultado / Logros
Gestión cierre cartera	\$8,13 billones / 399.986 obligaciones / diferencia mínima (-\$422,50)
Conciliaciones contables cuenta puente	Total, conciliación cuentas puente \$4.482.700.184,45
Conciliación IES	85,68 % avance / 1.764 pendientes (14,32 %)
Conciliación cofinanciación	67 % actas firmadas / \$758,8 millones
Conciliación créditos	797 créditos conciliados (\$146,8 millones)

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📘 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Conciliaciones fondas	344 realizadas
Situaciones especiales	0,23 % (1.850 créditos)
Condonaciones	\$849.763 millones / 99.203 obligaciones
Cobro de cartera	47.276 créditos / \$1,19 billones
Paz y salvos	115.174 certificados
Devoluciones	8.524 solicitudes / \$2.727 millones
Compensaciones	2.118 obligaciones / \$118,3 millones
Ajustes de cartera	5.209 débito / 30.852 crédito / 1.934 renunciaciones

Fuente: Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología – Dirección de Tecnología – ICETEX.

Beneficios y fortalecimiento tecnológico

- **Ley Habeas Data:** borrón y cuenta nueva: se beneficiaron 233.736 usuarios con la Ley 2157 de 2021.
- **Gestión de sistema de información:** se fortaleció la gestión de sistemas con enfoque ágil y reorganización en equipos, implementando **14 servicios de interoperabilidad**. Se avanzó en proyectos clave:
 - **Fábrica de Crédito Digital** (en ajuste y priorización)
 - **Portal Transaccional** (en operación con más de 30.000 usuarios)
 - **InHouse Banking** (en pruebas con más de 40.000 transacciones)

Datos e información: se definieron tres proyectos clave para mejorar la gestión de datos en la entidad:

Ilustración 07. Resumen de los proyectos de datos de la entidad



Figura 1. DAMA-DMBOK Data Management Framework

Fuente: Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología – Dirección de Tecnología – ICETEX.

Infraestructura: la infraestructura tecnológica se monitorea y optimiza continuamente en desempeño, disponibilidad, capacidad, continuidad, seguridad y flexibilidad, logrando una disponibilidad de servicios satisfactoria.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.facebook.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/channel/UCICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex.gov.co ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Ilustración 08. Consolidado indicador 2022

Nombre del Indicador	Gestión del Servicio de la Infraestructura de Tecnología del ICETEX											
Frecuencia de Medición	Mensual											
Meta	99,70%											
Objetivos:	Garantizar la disponibilidad de los servicios tecnológicos que soportan la Operación del ICETEX.											
Datos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Resultado / Periodo	99,77 %	99,81 %	99,85 %	99,95 %	99,72 %	99,86 %	99,92 %	99,93 %	99,87 %	99,98 %	99,88 %	100 %
Meta	99,7 %	99,7 %	99,7 %	99,7 %	99,7 %	99,7 %	99,7 %	99,7 %	99,7 %	99,7 %	99,7 %	99,7 %
Cumplimiento / Periodo	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Fuente: Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología – Dirección de Tecnología – ICETEX.

Se fortaleció la seguridad informática mediante proyectos, herramientas y políticas, logrando bloqueos mensuales que protegieron la operación y garantizaron la disponibilidad de los servicios.

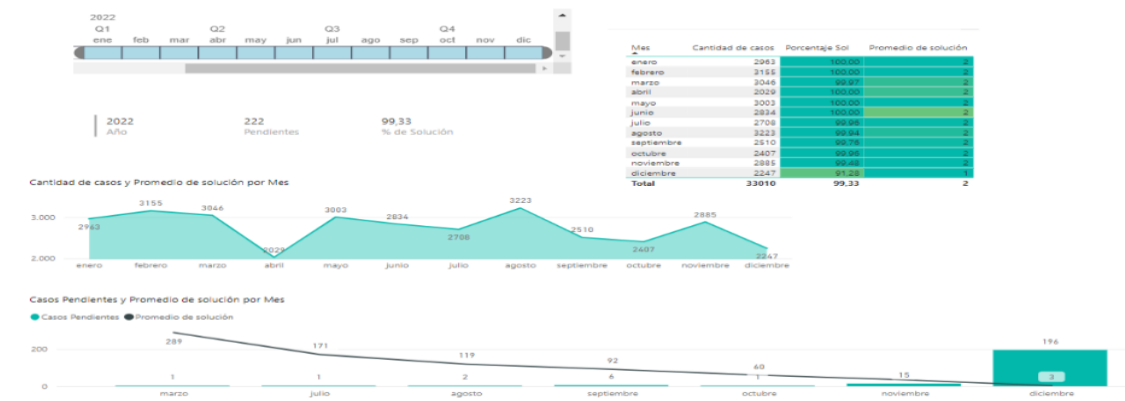
Ilustración 09. Ataques evitados por la infraestructura de Seguridad de ICETEX en 2022



Fuente: Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología – Dirección de Tecnología – ICETEX

Gestión de operación del servicio TI: bajo el modelo ITIL, se gestionaron 33.010 casos (accesos y soporte TI), con un 99,33 % de solución y un tiempo promedio de 2 días, evidenciando alta eficiencia en la operación.

Ilustración 10. Cuadro resumen gestión de casos operación de TI



Fuente: Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología – Dirección de Tecnología – ICETEX.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.facebook.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/channel/UCICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

📺 www.ustarizabogados.com 📺 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

📺 defensor@icetex.gov.co 📺 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Grupo de automatización de robótica de procesos RPA: el ICETEX fortaleció la automatización de procesos (RPA), optimizando tareas clave de cartera mediante asistentes virtuales, definiendo metodologías y un modelo operativo (CoE). Se automatizaron procesos importantes, se analizaron 20 para futura implementación y se crearon nuevos bots, logrando alta eficiencia, reducción de tiempos operativos y un ROI del 326 % anual.

1. Logros en Tecnología y Servicios TI

- Fuerte crecimiento del portal transaccional: más usuarios, sesiones y un aumento del 312 % en interacciones.
- Mejora en calidad de datos mediante cruces con la Registraduría (RNEC), validando millones de registros.
- Mayor capacidad de soporte tecnológico, cubriendo 17 aplicativos y 80 APIs.
- Implementación de ciberseguridad (centro de operaciones, protección DDoS, monitoreo y seguridad perimetral).
- Avances en analítica de datos con 42 tableros BI/BA y uso de Data Lake.
- Desarrollo del proyecto de cuentas inactivas, recuperando más de \$39.000 millones.
- Optimización metodológica (ágil híbrida) con aumento del 40 % en productividad.
- Integraciones tecnológicas clave (RNEC, COBOL, CRM).
- Implementación de chatbot para soporte interno.
- Publicación de datos abiertos en plataforma estatal.
- Estrategia de recaudo digital (PSE) con más de \$764 mil millones procesados.
- Uso de RPA (automatización) en procesos, logrando:
 - 80 % de ahorro de tiempo
 - Alto volumen de transacciones automatizadas
 - Mejora significativa en productividad

Modernización tecnológica: inicio de migración de bases de datos de Oracle 11g a 19c.

Mejoras en Procesos y Experiencia del Usuario

- Modernización del recibo de pago, haciéndolo más claro y comprensible.
- Simplificación de procesos (reducción de firmas en giros).
- Gestión de casi 60.000 cuentas bancarias para desembolsos.

Automatización y Digitalización

- Digitalización de 12 trámites clave (↓ 25 % costos operativos).
- Nuevo portal transaccional (↓ 30 % tiempos de trámite).
- App móvil con +50.000 usuarios mensuales.
- Automatización de procesos clave mediante RPA.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Ciberseguridad y Datos

- 20 auditorías de seguridad
- 95 % de vulnerabilidades críticas corregidas.
- Implementación de TENABLE e IIS Crypto.
- Data Lake institucional para análisis estratégico.
- Validación de 5.6 millones de registros (98 % precisión).
- Reducción de errores de datos del 50 % al 2 %.

Analítica y Business Intelligence

- 36 tableros descriptivos y 6 predictivos
- Uso de Power BI para análisis de cartera, deserción y tasas.
- Mejor toma de decisiones basada en datos.

Operación y Eficiencia

- Disponibilidad promedio de servicios: 99,74 %.
- Gestión de 27.000 casos con 99 % de resolución.
- Integración de sistemas (CORE, CRM, ControlDOC).

Automatización RPA (impacto clave)

- 10 procesos críticos automatizados.
- Más de 11,5 millones de transacciones en CIC.
- 4,5 millones en recibos de pago.
- Reducción del 45 % del tiempo operativo.
- Mayor precisión y menor error humano.

App Móvil

- Avance global: 88 %.
- Completado: estudio de mercado, RFI, definición de presupuesto y modalidad de contratación, estudios previos.
- En curso: vigencias futuras y CDP.
- Pendiente: adjudicación y contratación.

Gestión tecnológica y arquitectura TI

- Infraestructura con obsolescencia tecnológica.
- 64+ aplicaciones, 81 % on-premise.
- Problemas clave:
 - Fragmentación tecnológica
 - Dependencia de terceros
 - Necesidad de migración a nube
 - 7 sistemas críticos identificados

Gobierno y calidad de datos:

- Diseño del modelo de Gobierno de Datos.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

📺 www.ustarizabogados.com 📺 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📺 defensor@icetex.gov.co 📺 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

- Implementación de sistema de calidad con 53 reglas sobre datos críticos.
- Depuración de información, liberando más de **1.1 TB** de almacenamiento.

Gestión de comunicaciones

Entre agosto de 2022 y marzo de 2026, la gestión de comunicaciones del ICETEX, desarrollada a través de su Oficina Asesora de Comunicaciones (OAC), se orientó a informar, visibilizar, socializar, contar y explicar las oportunidades que impulsa el ICETEX, fortalecer la divulgación de los programas y servicios de la institución y consolidar un lenguaje y una narrativa incluyente, oportuna y clara sobre todas las novedades y necesidades informativas de la entidad.

La gestión del ICETEX como un instituto con programas más diversos, nuevas opciones y una operación sólida, así como una administración sostenible y responsable, se reflejó también en el plan de acción de sus comunicaciones durante el cuatrienio.

Los contenidos realizados y producidos tuvieron lugar a través de diferentes procesos, engranados en una gestión integral de divulgación que atendiera las necesidades de información de los públicos y que respondiera a las exigencias actuales de las plataformas y hábitos de consumo. Este trabajo se enmarcó en procesos como la Comunicación Externa y la Comunicación Interna, las redes sociales, la gestión audiovisual y la producción gráfica.

Comunicación Externa y gestión de medios

La producción de la Gestión de Comunicaciones es continua y en el período abordado se dio de acuerdo con la pertinencia de las campañas de sus programas y servicios, así como de sus convocatorias (de inscripción, renovación o condonación) de créditos reembolsables y condonables (fondos), así como becas y programas internacionales. Se fortaleció la visibilidad programas que se consolidaron como Comunidad ICETEX, de las jornadas de acompañamiento y ferias de oportunidades y de servicio en las regiones, los diálogos sociales de transformación territorial, y eventos y actividades de promoción y divulgación de sus programas, así como los hechos coyunturales y el marco especial de conmemoración de los 75 años de la entidad (cumplidos en 2025).

Durante el período comprendido entre agosto de 2022 y marzo de 2026, el ICETEX divulgó campañas y servicios dirigidos a los jóvenes, entre las que se destacan temas de primordial impacto como la gestión de condonaciones de crédito, el Plan de Oportunidades, los modelos de cofinanciación 'U Solidaria' y 'Alianza + Futuro', las rendiciones de cuentas institucionales, las ferias de Oportunidades y Servicios, Comunidad ICETEX, la solidez en la gestión financiera del instituto y las convocatorias de crédito reembolsable (que abren cada semestre), los fondos que administra la entidad y las becas y programas de movilidad internacional, siendo todas estas convocatorias habituales dentro de la gestión misional del ICETEX y, por lo tanto, sólidas en la divulgación que desde Comunicaciones se hacen de ellas.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

También, se consolidó el cubrimiento de historias de vida de beneficiarios, transmisiones virtuales de convocatorias de los programas fondos, créditos y becas y la publicación del seriado de podcasts entrevistas y diálogos temáticos 'Pasaporte ICETEX', con nueve episodios realizados al corte del 31 de marzo de 2026.

Con motivo de los 75 años cumplidos por la entidad en 2025, se realizaron una serie de contenidos especiales relacionados con la historia del ICETEX, en una gestión orientada a rescatar y compartir a los públicos la evolución y gestión de la entidad en más de siete décadas; reflejo de esto último es la revista conmemorativa de la historia del ICETEX y el Museo Virtual de la historia de la institución, la cual esta última se encuentra al aire en el sitio web de la entidad (www.icetex.gov.co) con múltiples contenidos y variedad de archivo, documentación y datos, este museo representa un significativo aporte no solo al conocimiento en torno al Instituto y su historia.

El ICETEX se destacó en los medios informativos, durante este período, se publicaron 19.443 noticias en radio, prensa, televisión y medios digitales.

Igualmente, entre agosto de 2022 y marzo de 2026, la entidad elaboró, publicó y distribuyó 462 boletines de prensa, noticias, comunicados y crónicas. Estas noticias emitidas por el ICETEX se han publicado a través de medios institucionales como la página web y enviado a la base de correos electrónicos de periodistas y medios, así como oficinas de comunicaciones de universidades y entidades del orden nacional y territorial.

También, los boletines/comunicados realizados esta dependencia se han compartido a través de los contactos y canales de difusión con periodistas. Dichos contenidos informativos se pueden consultar en <https://web.icetex.gov.co/prensa/comunicados>

Gestión de vocería

En estos casi cuatro años se realizaron diez ruedas de prensa y se realizaron 595 entrevistas con los presidentes del ICETEX que ha habido en el cuatrienio y que han sido voceros principales, así como directivos del ICETEX como voceros delegados, en:

- **Televisión:** 28 %.
- **Radio:** 35 %.
- **Prensa y medios digitales:** 37 %.

Comunicación Interna

Durante el periodo, en el marco del Proceso de Comunicación Organizacional, ICETEX consolidó una estrategia de comunicación interna orientada a fortalecer la cultura organizacional, el relacionamiento entre directivos y colaboradores y la alineación narrativa institucional, en coherencia con el Plan Estratégico 2023–2026.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex.gov.co ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Esta gestión se desarrolló bajo un enfoque de comunicación en doble vía, donde la información institucional no solo se transmite, sino que generó espacios de diálogo, apropiación y participación por parte de funcionarios y colaboradores.

En articulación con las diferentes dependencias de la entidad, la OAC estructuró una ruta clara para la socialización interna de la gestión institucional, apoyando temas estratégicos como: Rendición de Cuentas, Auditorías de ICONTEC, FURAG, MIPG, seguridad de la información, racionalización de trámites, transformación digital, control interno, apropiación de herramientas tecnológicas y fortalecimiento del clima organizacional.

Estrategias implementadas

Durante este periodo se diseñaron e implementaron espacios y formatos de comunicación interna, entre los que se destacaron:

- **El parche:** espacio periódico liderado por Presidencia para socializar avances en la gestión y fortalecer la cultura organizacional.
- **Bloguero TV:** formato audiovisual semanal para visibilizar a los equipos de trabajo y humanizar el quehacer institucional.
- **Un Café con:** videos tipo entrevista con las personas de la entidad, con el fin de humanizar y conocer a nuestros compañeros/as en más allá del aspecto laboral.
- **ICETEX al Día:** informativo con secciones dinámicas, audiovisuales y participativas, que facilitan el acceso a la información institucional, promueven la cultura organizacional y fortalecen la interacción con los colaboradores.

Además, se implementaron campañas de comunicación organizacional sobre lenguaje claro, cero papel, riesgos, cultura ambiental, uso adecuado del correo institucional y pausas activas, entre otras.

Estas estrategias y campañas permitieron posicionar a los colaboradores como protagonistas de la gestión institucional y no solo como receptores de información.

Gestión de piezas y canales internos

Las temáticas y solicitudes de interés interno fueron gestionadas a través del Gestor de Servicios Aranda y difundidas mediante diferentes canales, como: pantallas internas, mailing institucional y grupos internos de comunicación instantánea con representantes de cada dependencia (Embajadores ICETEX), con el fin de ampliar el alcance de la información. Adicionalmente, durante el periodo correspondiente al presente informe, se fortaleció el uso de la red social interna Viva Engage, mediante la elaboración y divulgación de diversos contenidos a través de este canal.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

* Cabe resaltar que, entre agosto de 2022 y marzo del 2026 se han elaborado más de 1.500 piezas de comunicación interna.

Por otro lado, y como parte de la gestión integral, se actualizó, estructuró y/o actualizaron instrumentos fundamentales para garantizar la sostenibilidad y estandarización del proceso comunicativo al interior de la entidad. Entre estos se encuentran el Manual de uso de piezas de comunicación interna, el Manual de identidad corporativa, la Guía de boletines internos, la Guía de gestión de prensa, el Manual de eventos y protocolo, así como formatos y matrices de comunicaciones internas y externas que hoy orientan la producción de contenidos y mensajes institucionales.

Adicionalmente, se consolidaron herramientas clave como el formato de autorización de derechos de imagen, el Manual de estándares y mejores prácticas web y los lineamientos para la divulgación de mensajes institucionales en redes sociales, documentos que no solo organizan la gestión comunicativa, sino que brindan claridad técnica y conceptual a las diferentes dependencias sobre cómo comunicar de manera coherente, alineada y estratégica.

El impacto de esta gestión trascendió lo operativo y se reflejó directamente en la cultura organizacional, al mejorar el relacionamiento entre áreas, facilitar la apropiación del Plan Estratégico vigente en todos los niveles, fortalecer el sentido de pertenencia y el clima laboral, y garantizar que los cambios institucionales fueran comprendidos y apropiados por los equipos.

De esta manera, la comunicación interna se consolidó como un eje transversal para el fortalecimiento institucional del ICETEX, convirtiéndose en una herramienta de gestión organizacional y acompañando los procesos de transformación de la entidad.

Gestión de redes sociales

Con el objetivo de conectar con los públicos del ICETEX en redes sociales a través de un mensaje cercano, creativo e innovador, que permite transmitir las oportunidades que brinda la entidad para apoyar los proyectos de vida de los jóvenes y sus familias, se fortaleció la divulgación y socialización a través de sus diversas plataformas (X, Facebook, Instagram, Tik Tok, YouTube y LinkedIn) y la transmisión de oportunidades que brinda la entidad para apoyar los proyectos de vida de los/las jóvenes y sus familias.

Los contenidos publicados a través de redes sociales divulgaron oportunidades que está impulsando el ICETEX para facilitar el acceso, permanencia y graduación de los colombianos en la educación superior. Dichos contenidos estuvieron pensados en impactar a los diferentes públicos a través de narrativas dinámicas y divertidas que se ajustan a las tendencias y al lenguaje en que se habla cada plataforma digital.

En el período abordado, se llevaron a cabo diversas campañas que tuvieron publicación en redes sociales, entre las que se destacan: Condonaciones, Plan de Oportunidades, U Solidaria, No tramitadores, Talento Región, Jóvenes Talentos, Beca que sí es pa' eso, Tu

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 🌐 ICETEX ✖ [@ICETEX](#)

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetexustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

pago impulsa, Rendición de cuentas, Fondos de Comunidades Negras, Álvaro Ulcué Chocué, Víctima, Impulsando Oportunidades, Pasaporte ICETEX, Comunidad ICETEX, Diálogos Sociales y Logros semanales de la entidad.

En cuando a la narrativa utilizada en redes, las publicaciones están pensadas para impactar a los diferentes públicos a través de enfoques entretenidos que se ajustan a las tendencias y al lenguaje en que se habla cada plataforma digital.

En cuanto a los formatos de contenido usado en redes sociales, están las piezas gráficas fijas, carruseles, videos en formato vertical y horizontal e historias que duran 24 horas publicadas. En estos contenidos se divulgan convocatorias, rostros de los beneficiarios, diferentes territorios del país a los que llega el ICETEX, así como historias de vida.

Se puede afirmar actualmente que el cambio en la narrativa y en la forma de contar historias permite que los públicos del ICETEX interactúen con los contenidos en redes sociales y se atrevan a compartirnos mensajes positivos de sus experiencias como beneficiarios de ICETEX.

Las publicaciones realizadas en redes sociales durante el gobierno actual impactaron a la comunidad de seguidores del ICETEX logrando 50.211.860 visualizaciones:

Tabla 28. Publicaciones realizadas en redes sociales

Red social	Visualizaciones
Facebook	25.572.410
Instagram	12.024.276
Tik Tok	5.787.000
YouTube	5.210.088
Linkedin	1.618.086
Total	50.211.860

Fuente: Oficina de comunicaciones - ICETEX

Gestión audiovisual

Entre agosto de 2022 y diciembre de 2024, en materia audiovisual el eje principal fue la 'Humanización del ICETEX', una narrativa a través de la cual se planteó el cambio de lenguaje de la entidad para generar una idea de cercanía con la ciudadanía. Se cambiaron términos comunicativos como "usuarios" por "beneficiarios" y la idea de cambiar los números de cédula por historias con el fin de promover al ICETEX como una institución de carácter social que va más allá de sus funciones meramente financieras.

Los principales temas abordados en la entidad fueron trabajados por la Oficina Asesora de Comunicaciones a través de campañas que incluyeron la realización de videos para redes sociales, principalmente; envío de paquetes de material para medios de comunicación; eventos y transmisiones; y tutoriales o videos informativos.

Los temas principales fueron: abordados fueron Plan de Apoyo de reducción de tasas, Tasa 0 % para estudiantes con crédito, Plan de Oportunidades para beneficiarios con cartera en

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
✉ defensorICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

mora o castigada, convocatorias de crédito educativo, programa voluntario U Solidaria, 'Beca que sí es pa' eso' (oportunidades ofrecidas por la Oficina de Relaciones Internacionales), y Ferias de Oportunidades en las regiones. A nivel de comunicación interna se generaron formatos de video como como 'Parceritos por el planeta', "Un café con..." o eventos como "El Parche ICETEX" que fomentaban el sentido de pertenencia de los colaboradores con la entidad y la socialización de avances de gestión.

Durante el 2024 las diferentes campañas realizadas por la Oficina de Comunicaciones utilizaron un lenguaje fácil de entender y apropiar para los beneficiarios y sus familias, y en términos audiovisuales se buscó generar contenidos con gran variedad de planos que cuenten la diversidad del país en cuanto a paisajes, territorios y rostros. Los diferentes productos generados reforzaron un mensaje positivo respecto a los siguientes temas:

- **Territorialización:** se evidenció la presencia de la entidad en las comunidades y zonas más apartadas se logra a través del material audiovisual tanto de video como de fotografías. Por eso, a través del cubrimiento de eventos como ferias, llenatones, jornadas informativas en los diferentes municipios y departamentos del país se contó la riqueza y diversidad cultural del país, y cómo la entidad está presente en todos los rincones de Colombia.
- **Historias de vida:** se priorizaron los testimonios de los beneficiarios y sus familias o potenciales beneficiarios. El protagonista en los videos fueron las personas que cuentan de primera mano sus experiencias y cómo esas vivencias pueden conectar con las de los demás a través de la educación y con ayuda de la entidad.
- **Redes sociales:** el trabajo en video estuvo volcado en gran parte a las redes sociales y por esta razón es diverso. Se trata de adaptar al lenguaje de las redes la información que se quiere transmitir. Por eso constantemente se adaptaron tendencias, se generan contenidos disruptivos que generen conversación positiva respecto a la entidad y se buscó estar constantemente adaptando los contenidos a lo que los jóvenes.

A partir de 2025 se priorizó el uso de un lenguaje institucional que priorizaba la información sobre la gestión de la entidad. La narrativa usada comenzó a ser "En el ICETEX seguimos impulsado oportunidades" y bajo esa premisa los productos de video generados por la Oficina Asesora de Comunicaciones se realizaron con el objetivo de ser el canal de comunicación oficial del ICETEX y la principal fuente de información al referirse a la entidad. Los productos de video generados por la Oficina Asesora de Comunicaciones se produjeron enfatizando las oportunidades que impulsa el ICETEX a través de sus programas y servicios, como una institución experta, con 75 años de historia que acompaña proyectos de vida y contribuye a la transformación de posibilidades. Durante el 2025 se puso en

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 🌐 ICETEX ✉️ [@ICETEX](#)

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎️ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

marcha el espacio 'Pasaporte ICETEX', un espacio de conversación en formato podcast, publicado a través de los canales de YouTube y Spotify del ICETEX.

Con la consolidación de la gestión audiovisual, en los últimos dos años y medios, específicamente entre 2024 y marzo de 2026, se realizaron 2.063 contenidos de video, de los cuales 1.867 fueron de comunicación externa y 196 de comunicación interna.

Gestión gráfica

Se acompañó el mensaje de comunicación de la entidad a través de un lenguaje creativo e innovador que conecte a las audiencias de forma clara y directa.

En esta narrativa, los productos gráficos de la Oficina Asesora de Comunicaciones destacan las oportunidades que el ICETEX impulsa en comunidades y territorios, posicionándolo como una entidad de carácter social que va más allá de su gestión institucional y acompaña trayectorias de vida únicas, como el tránsito hacia la educación superior, durante este proceso y más allá.

La narrativa presente en las piezas gráficas, tanto para redes como para publicidad exterior, integra siempre la diversidad de culturas, individuos, grupos de estudiantes, jóvenes y adultos, comunidades, y planos cercanos de las personas, así como lugares representativos del país. El lenguaje empleado se aproxima a los beneficiarios, utilizando palabras simples, claras e inclusivas para facilitar la comprensión de cada texto que acompaña a cada pieza.

Las campañas publicitarias desarrolladas por la Oficina Asesora de Comunicaciones continúan su evolución, adoptando un tono sencillo que surge de la mirada de los públicos destacando las más relevantes en estos casi cuatro años en el siguiente listado:

- Plan de Oportunidades
- U Solidaria
- Impulsando Oportunidades
- No tramitadores
- Talento Región
- Jóvenes Talentos
- Beca que si es pa' eso
- Tu pago impulsa
- Rendiciones de cunetas
- Fondo comunidades negras
- Fondo pueblos indígenas
- Fondo víctimas
- Pasaporte ICETEX
- Comunidad ICETEX
- Diálogos con transformación territorial
- Logros semanales
- Convocatorias de crédito

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@icetex@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Acerca de las campañas más destacadas, se menciona también que durante el periodo se desarrollaron alrededor de 43.177 productos gráficos. En cuanto a lo gráfico, se busca variedad de paisajes, territorios y rostros para que los contenidos sean dinámicos y reflejen distintas realidades. Todo ello con el propósito de reforzar un mensaje positivo, tal como se propone en la gestión audiovisual y en los componentes de territorialización y redes sociales.

La gestión de contenidos gráficos también tuvo la incursión de nuevos elementos y el empleo de lenguaje que refleje las reales necesidades comunicativas de las poblaciones y territorios a los que van dirigidos los programas y servicios del ICETEX. Evidencia de esto fue la transformación de las piezas gráficas, específicamente a las dirigidas a poblaciones con lengua propia como los pueblos indígenas. Por ejemplo, la generación de contenidos gráficos de las convocatorias de este fondo en 2025 comenzó a tener la traducción a lenguas indígenas, -iniciando con las primeras cuatro lenguas-, con el fin de lograr un mayor impacto comunicativo y mensaje eficiente en las poblaciones focalizadas, también acordes con un ICETEX presente en los territorios y acompañante de las poblaciones.

Gestión jurídica

En materia de direccionamiento jurídico, se fortaleció el funcionamiento del Comité de Conciliación y Defensa Judicial mediante la adopción de lineamientos orientados a optimizar la gestión procesal, promover la eficiencia administrativa y proteger los recursos públicos. En este marco, se destacan la expedición de la Resolución 1414 de 2022, la adopción de la Política de Defensa Jurídica y la formulación e implementación de la Política de Prevención del Daño Antijurídico 2024 – 2025, la cual alcanzó un cumplimiento del 100 % de las actividades programadas. Como resultado de estos avances, el ICETEX obtuvo la certificación en el Modelo Óptimo de Gestión de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado.

Durante la vigencia 2025 se consolidó el enfoque preventivo, a través del seguimiento a la política de daño antijurídico, la articulación con áreas misionales para la formulación de planes de acción orientados a reducir la interposición de acciones de tutela y el análisis de riesgos asociados a la prescripción de obligaciones, especialmente en el control de vencimiento de pagarés. De igual forma, se emitieron lineamientos jurídicos en temas estratégicos como el tratamiento de datos personales, alternativas de amortización de créditos y uso de recursos institucionales.

La función de asesoría jurídica se desarrolló de manera transversal mediante la emisión de conceptos en materias contractuales, administrativas, financieras y de cooperación institucional. Se abordaron temas como la modificación de condiciones contractuales, manejo de saldos a favor, nombramientos en cargos directivos, retención salarial, condonación de cartera, retiro de deudores solidarios, proyectos de amnistía, prevención de suplantación, así como la gestión documental, títulos valores y procesos de garantías, fortaleciendo la seguridad jurídica institucional.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Representación Judicial

En materia de defensa judicial, la entidad atendió 68 procesos judiciales, de los cuales 13 actuó como demandante y 55 como demandada, garantizando la representación del 100 % de los procesos asignados a nivel nacional. Para este efecto se adjunta archivo Excel denominado Anexo 3 R-5. BASE PROCESOS JUDICIALES ACTIVOS, el cual contiene la base con el inventario de procesos judiciales activos al 30 de marzo de 2026.

De igual manera, y con el fin de garantizar una atención adecuada y oportuna de estos procesos, como avance de gestión se llevó a cabo la socialización de la Política de Defensa Jurídica con el equipo de trabajo, entendida como un instrumento que consolida las buenas prácticas y herramientas de gestión implementadas por la Entidad en el marco del ciclo de la defensa jurídica. Adicionalmente, se establecieron nuevos lineamientos estratégicos, orientados a fortalecer y consolidar la estrategia institucional de Defensa Jurídica.

Como resultado de las decisiones judiciales y extrajudiciales favorables a la Entidad, el Instituto logró evitar el reconocimiento y pago de obligaciones económicas derivadas de sentencias y conciliaciones, generando un ahorro estimado de \$ 14.154'772.075. Este valor fue calculado con base en las pretensiones económicas formuladas en las demandas, conforme al siguiente detalle:

Tabla 29. Listado de procesos en contra con fallo favorable 2022-2026

TERMINACIÓN DE PROCESOS EN CONTRA CON FALLO FAVORABLE	
VIGENCIA	PRETENSIONES PROCESOS EN CONTRA TERMINADOS
2022	\$ 8.728.840.237,00
2023	\$ 730.045.246,00
2024	\$ 2.318.256.111,11

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📱 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.facebook.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

2025	\$	1.941.669.388,00
2026	\$	435.961.093,00
TOTAL	\$	14.154.772.075

Fuente: Oficina Asesora Jurídica – ICETEX.

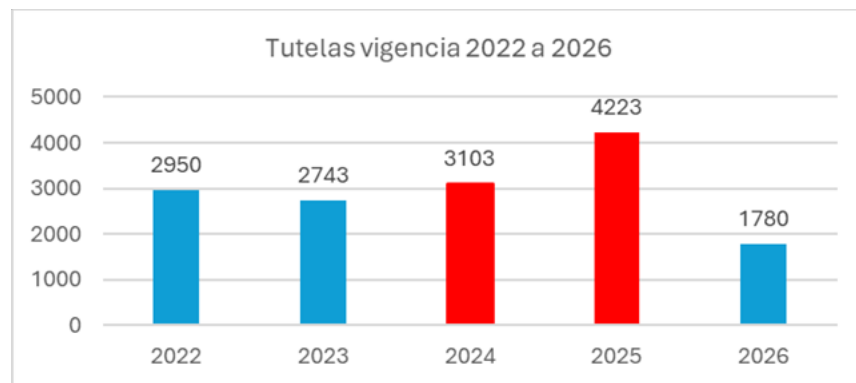
Este resultado es consecuencia de la estructura implementada en la Oficina Asesora Jurídica, que permite atender todos los trámites propios de su competencia con personal idóneo, experto, capacitado y comprometido. Gracias a ello, se garantiza una actuación diligente y oportuna en todos los procesos judiciales en los que el ICETEX participa como parte.

De igual manera, en lo relacionado con las acciones de tutela, durante la vigencia analizada el ICETEX ejerció de manera integral y permanente la defensa judicial en todas las temáticas, áreas, tipologías y derechos fundamentales alegados como presuntamente vulnerados por los accionantes.

Esta labor comprendió la atención oportuna y efectiva de los requerimientos de los jueces de la República en todo el territorio nacional, así como la emisión de lineamientos internos a través de memorandos informativos, orientados a fortalecer la gestión institucional frente a este tipo de actuaciones judiciales.

Para el período en referencia, se evidenció un incremento significativo en la recepción de acciones de tutela notificadas a la entidad, de conformidad con lo siguiente:

Tabla 30. Tutelas atendidas por la OAJ en 2025.



ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📱 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉️ defensor@ICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Fuente: Oficina Asesora Jurídica- ICETEX.

De igual manera, no se registraron sanciones en firme contra funcionarios de la Entidad derivadas de trámites iniciados por los accionantes en el marco de incidentes de desacato. Este resultado da cuenta del seguimiento permanente y la verificación continua de este tipo de actuaciones judiciales, lo cual contribuye a la mitigación del riesgo legal y reputacional asociado a esta materia y refleja el compromiso institucional con el cumplimiento oportuno de las órdenes judiciales.

Proceso Cobro Coactivo

En relación con la gestión de cobro coactivo, se adelantaron actuaciones orientadas a la recuperación de obligaciones derivadas de multas impuestas por el Ministerio de Educación Nacional, sanciones disciplinarias y multas contractuales, logrando un recaudo total de \$974.367.014. Se desarrollaron actuaciones procesales como la expedición de resoluciones, órdenes de pago, medidas cautelares y acuerdos de pago, logrando la terminación de 52 procesos, principalmente por pago total. Asimismo, se destaca la ubicación de bienes en más del 50 % de los procesos y la suscripción de acuerdos en etapa persuasiva, evitando costos administrativos adicionales. Esta gestión se fortaleció con la adopción del Manual de Cobro Persuasivo y Coactivo mediante la Resolución 358 de 2025.

En los procesos judiciales en los que el ICETEX actuó como parte demandada, se garantizó una defensa técnica oportuna mediante la presentación de contestaciones, excepciones y demás actuaciones procesales, logrando en múltiples casos el levantamiento de embargos. Adicionalmente, se atendieron 938 requerimientos de entes de control, con un cumplimiento del 100 %.

Procesos de Restitución de Tierras y Justicia y Paz

Frente a los procesos de Justicia y Paz y restitución de tierras, la Oficina Asesora Jurídica desarrolló actividades de acreditación de cumplimiento de fallos judiciales, contacto y orientación a víctimas, socialización del portafolio institucional, remisión de informes a juzgados y participación en audiencias judiciales y espacios de articulación interinstitucional. Se fortaleció la coordinación con la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas y la Unidad de Restitución de Tierras, mejorando la localización y atención de la población beneficiaria.

Como resultado, se remitieron 424 informes de cumplimiento a juzgados especializados en distintos departamentos del país y se enviaron 350 comunicaciones personalizadas a

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📱 ICETEX ✉️ [@ICETEX](#)

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉️ defensor@icetex.gov.co ☎️ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

víctimas, sin reportes de desacato judicial. En audiencias de Justicia y Paz se logró la acreditación del cumplimiento de los exhortos impartidos al ICETEX.

Entre los principales logros se destacan el fortalecimiento del enfoque preventivo, la mejora en la capacidad de respuesta judicial, la articulación interinstitucional y el posicionamiento del ICETEX en buenas prácticas de defensa jurídica. Como retos, se identifican la reducción de la litigiosidad, el fortalecimiento de la gestión de derechos de petición, la mejora en la trazabilidad de la atención a víctimas y la mitigación de riesgos asociados a la prescripción de obligaciones.

Retos

Entre los principales desafíos para el nuevo periodo administrativo se identifican:

- La implementación plena y sostenida del modelo de gestión por resultados de la ANDJE.
- El fortalecimiento de la capacidad institucional para la gestión oportuna y de fondo de los derechos de petición.
- La reducción estructural de acciones de tutela y litigios recurrentes mediante estrategias preventivas.
- La actualización permanente de lineamientos jurídicos frente a cambios normativos y jurisprudenciales.
- Necesidad de fortalecer la prevención del daño antijurídico en áreas misionales
- Mejora de la articulación interna para reducción de litigiosidad
- Fortalecer la trazabilidad y el seguimiento de las comunicaciones a víctimas, a través de canales físicos y electrónicos, garantizando una cobertura efectiva y verificable.

5.2. Actividades y resultados

Resultados Administrativos

Instituciones de Educación Superior beneficiadas por el portafolio de internacionalización: Durante el periodo comprendido entre 2022 y marzo de 2026, la gestión de la entidad ha logrado un alcance institucional histórico al impactar a un total de 587 Instituciones de Educación Superior (IES) en todo el territorio nacional. Tras iniciar con una base de 114 instituciones, el portafolio experimentó una fase de expansión excepcional durante los años 2024 y 2025, alcanzando picos de 151 y 157 IES vinculadas respectivamente, de las cuales el 56 % son públicas y el 44 % son privadas, lo que consolida la madurez de la estrategia de internacionalización.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Tabla 31. IES beneficiadas por el portafolio de internacionalización

Componente	2022	2023	2024	2025	2026 (marzo)
Instituciones de Educación Superior colombianas Impactadas por el Portafolio de internacionalización	114	102	151	157	63 *

*Este dato representa a las IES que durante el primer trimestre se encuentran participando únicamente en la plataforma de Alianza del Pacífico.

Fuente: Oficina de relaciones internacionales - ICETEX

Recursos Apalancados a través de Alianzas de Cooperación: durante el periodo 2022-2026, la gestión de recursos externos ha mostrado una tendencia de crecimiento sostenido, alcanzando en la última vigencia la cifra récord de \$59.520.936.660. Este resultado consolida el modelo de cofinanciación como una estrategia de alto impacto, la cual garantiza la sostenibilidad financiera y la expansión de las oportunidades de internacionalización para los colombianos a través de aportes de socios estratégicos.

En la siguiente tabla se presenta el comportamiento del componente durante el periodo:

Tabla 32. Alianzas de cooperación

Recursos Apalancados a través de Alianzas de Cooperación.		
Año	Acuerdos	Monto
2022	3	\$ 6.607.673.057
2023	7	\$14.094.561.205
2024	10	\$17.612.954.006
2025	22	\$38.078.154.933
2026 (marzo)	5	\$3.838.827.721

Fuente: Oficina de relaciones internacionales - ICETEX

Instrumentos Jurídicos.

Durante el periodo 2022-2026, la entidad ha consolidado una red de cooperación estratégica fundamentada en la diversificación geográfica y la pertinencia académica. La gestión se ha caracterizado por un crecimiento exponencial en la formalización de instrumentos jurídicos —alcanzando su punto máximo en 2025 con 26 nuevos instrumentos jurídicos— orientados a fortalecer la movilidad saliente a través de becas, la internacionalización en casa, el bilingüismo y la formación de alto nivel, logrando un impacto efectivo en más del 85 % del territorio nacional y optimizando el aprovechamiento de cupos en plataformas regionales.

Tabla 33. Alianzas de cooperación

Componente	2022	2023	2024	2025	2026 (marzo)
------------	------	------	------	------	--------------

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
✉ defensor@icetex.ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Alianzas de Cooperación gestionadas con Universidades y Organizaciones Internacionales	3	12	10	26*	7**
---	---	----	----	-----	-----

Fuente: Oficina de relaciones internacionales - ICETEX

En este sentido se han consolidado dichos de Acuerdos, en los siguientes sectores:

Educación Superior Internacional (Europa y Norteamérica)

- **España:** fortalecimiento de lazos con la Universidad Pública de Navarra (UPNA), Fundación UNIR, Universitat Oberta de Catalunya, Universidad Antonio de Nebrija, Universidad de Zaragoza y la Universidad Politécnica de Madrid (vía Fundación Carolina).
- **Reino Unido y Europa del Norte:** acuerdos con Bayswater y University of Salford (Reino Unido), Jönköping University (Suecia) y la Universidad de San Gallen (Suiza) para el programa Academia-Industry Training.
- **Norteamérica:** alianzas con la Comisión Fulbright (programas US Specialist y ETA) y el School of the Arts and Media Institute of Miami.

Cooperación con Asia y América Latina

- **China:** suscripción de memorandos de entendimiento con la Universidad Agrícola del Sur de China, la Universidad de Tecnología de Tianjin y la Universidad de Beihang.
- **Brasil:** alianza estratégica con el Consejo Nacional de las Instituciones de la Red Federal (CONIF) enfocada en bilingüismo e intercambio de expertos.
- **Alianza del Pacífico:** consolidación de la plataforma de movilidad con Chile, México y Perú.

Organismos Multilaterales Organización de Estados Iberoamericanos (OEI): Alianzas para formación técnica especializada y difusión de programas de becas.

- **Unión Europea:** designación a través del MEN al ICETEX como Punto Focal Nacional para el programa **Erasmus+**, potenciando la participación institucional en proyectos de movilidad y diálogo intercultural.

Sector Productivo y Desarrollo Técnico Especializado

- **Países Bajos:** acuerdos con STC Group para el sector de puertos y logística, y con Stichting Aeres Groep para temas de horticultura y agricultura sostenible.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

- **Innovación Local:** alianzas con Ruta N (Medellín) y Planeta de Agostini Formación para ampliar la oferta de educación continua y posgrados.

Logros estratégicos y de gestión

- Obtención de la certificación en Gerencia Jurídica por parte de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado (ANDJE), como resultado de la implementación del Modelo Óptimo de Gestión (MOG).
- Posicionamiento del ICETEX como una de las entidades públicas del orden nacional certificadas en buenas prácticas de defensa jurídica, con impacto positivo en el desempeño institucional.
- Calificación de 100 puntos en todas las dimensiones del FURAG, evidenciando una gestión eficiente y articulada del ciclo de defensa jurídica, desde la ocurrencia del hecho hasta la recuperación de recursos públicos.
- Cumplimiento del 100 % de las acciones de tutela y procesos de representación judicial asignados, garantizando la defensa oportuna de los intereses de la entidad.
- Ahorro judicial: \$14.154.772.075 derivado de fallos favorables y terminación de procesos en contra de la entidad
- Recaudo efectivo en cobro coactivo por \$974.367.014.
- Terminación de 52 procesos de cobro coactivo, principalmente por pago total de las obligaciones.
- Fortalecimiento de la defensa jurídica institucional
 - Liderazgo sectorial: mantenimiento constante entre los primeros lugares del sector Hacienda en la medición FURAG.
 - Excelencia en calidad: renovación sucesiva de la certificación ISO 9001 con reportes de cero no conformidades, evidenciando procesos maduros y estandarizados.
 - Acompañamiento integral a beneficiarios: respuesta masiva de la estrategia Comunidad ICETEX, superando metas de impacto social en más del 600%.
 - Transparencia total: consolidación de una calificación de 99/100 en transparencia y acceso a la información, garantizando una gestión abierta al escrutinio público.

Principales desarrollos 2023–2025

En el 2023 participó activamente en la implementación del nuevo proveedor de atención al usuario y la transición al nuevo modelo de servicio. En 2024 se implementaron Chat Bot, Voice Bot y WhatsApp Bot para atención 24/7, y se desarrolló la ventana digital para IES. La implementación del OCR para legalización de créditos redujo los tiempos de procesamiento de 18 días a 1,9 días, mejora del 90%. En 2025 se completó la evolución del WhatsApp Bot (V1–V2), Chat Bot (V2–V4) con mejoras en autenticación e integración de servicios, y Voice Bot con análisis de sentimientos. Se implementaron elementos de accesibilidad en los CEP (digiturnos con braille, QR y asesoría en lengua de señas) y biometría en CEP y canal telefónico.

Preparación del nuevo modelo de servicio 2026–2029

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 🌐 ICETEX ✉️ [@ICETEX](#)

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
✉️ defensor@icetex.gov.co ☎️ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

El proyecto estratégico más significativo de 2025 fue la preparación del nuevo modelo de servicio para el período 2026–2029. El equipo construyó 13 anexos técnicos en dos semanas, con un crecimiento documental del 78 % frente a lo previsto. Se realizó un sondeo de mercado con 60 empresas invitadas, se analizaron 20 propuestas económicas y 1.791 preguntas recibidas. El proceso fue suspendido en octubre–noviembre de 2025 por lineamiento presidencial debido al impacto financiero, y el equipo fue reasignado a proyectos de eficiencias mientras se redefine el modelo.

Gestión analítica de datos

El Subgrupo de Gestión Estadística y Analítica de Datos mantuvo disponible el CRM al 100 % durante 2025, sin reportes de indisponibilidad. Se actualizó permanentemente el Tablero General OCM en Power BI y se implementaron servicios de analítica como Reporting Service para cierres, microservicio de cierre de casos y servicio de atenciones de biometría. En el primer trimestre de 2026 el equipo depuró 2.129 registros en febrero y avanzó en la estructuración del Plan de Implementación del CRM espejo, con definición de implementaciones de inteligencia artificial para el año.

6. Plan Nacional de Desarrollo, Políticas de largo plazo y Proyectos de importancia estratégica

6.1. Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026

En el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 “Colombia Potencia Mundial de la Vida”, el ICETEX ha alineado su gestión con el propósito de consolidar la seguridad humana y la justicia social. El compromiso con el gobierno nacional se refleja en el indicador “Nuevos beneficiarios del ICETEX”, una meta que busca expandir las capacidades y oportunidades de la población para materializar sus proyectos de vida. El análisis de este indicador permite evaluar el impacto social de la entidad, midiendo el avance acumulado entre 2023 y 2025 frente a la meta cuatrienal establecida, evidenciando así la contribución del ICETEX a los objetivos de desarrollo social del país.

Tabla 34. Plan Nacional de desarrollo

Transformación	Catalizador	Meta cuatrienio	Avance cuatrienio
Seguridad Humana y Justicia Social	Expansión de capacidades: más y mejores oportunidades de la población para lograr sus proyectos de vida	245.084 beneficiarios nuevos ³	238.069 beneficiarios nuevos ⁴

Fuente: ICETEX

³ Metas definidas del año 2023 al año 2026 extraídas de la hoja del indicador “Nuevos beneficiarios del ICETEX”.

⁴ Avance calculado con datos del año 2023 al 2025 extraídas de la hoja del indicador “Nuevos beneficiarios del ICETEX”.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
✉ defensor@icetexustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Acciones sector Hacienda

Las siguientes tablas presentan el avance de las acciones estratégicas del ICETEX alineadas con el Plan Estratégico Sectorial (PES) 2023-2026 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

En 2023, la planeación se centró en la formulación del nuevo PES, por lo que no se registraron compromisos misionales para la Entidad. Como resultado, durante ese año no se generaron compromisos para el componente misional del ICETEX⁵. A partir de 2024 y 2025, el ICETEX ejecutó acciones concretas en el marco de la iniciativa “Contribuir al cumplimiento de las responsabilidades asumidas por el ICETEX en el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 y reformar el modelo de créditos educativos en el país.”.

2025

Acción
Continuar con la reglamentación e implementación del Plan de Salvamento mediante Acuerdo de la Junta Directiva del ICETEX y coordinar con el Ministerio de Hacienda y Crédito Público el impacto fiscal del Plan de Salvamento y su respectiva financiación.
Avance
En sesión de Junta Directiva de fecha 1 de agosto de 2025, se aprobó la adopción de la Política de Condonación Parcial de Capital por Compensación Social para los beneficiarios de crédito del ICETEX en consonancia con lo dispuesto en el artículo 128 de la Ley 2294 de 2023 “Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 “Colombia Potencia Mundial de la Vida”.
La Política de Condonación Parcial por compensación social está dirigida a los beneficiarios del ICETEX cuyo crédito se encuentre en: etapa de amortización, al día en los pagos y corresponda a créditos de recursos propios.

Acción
Elaborar la propuesta de proyecto de reforma al ICETEX Y socializarla con el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y Ministerio de Educación Nacional.
Avance
Durante el segundo semestre el ICETEX en compañía de los Ministerios de Educación y Hacienda realizaron diferentes acercamientos y mesas de trabajo para proyectar la reforma de la entidad. Como resultado se generó un proyecto de transformación “Por la cual se transforma el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior – ICETEX en una sociedad por acciones y se dictan otras disposiciones. El proyecto de Ley tendrá que surtir las gestiones pertinentes ante el Congreso de la Republica. Esta actividad se cierra

⁵ Ministerio de Hacienda y Crédito Público. (2024, 29-31 de enero). *Documento descriptivo PES2023-2026.V2* (p. 9). Archivos del Sector Hacienda.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 🌐 ICETEX ✉️ [@ICETEX](#)

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
✉️ defensor@icetex.ustarizabogados.com ☎️ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

con el 100 % de cumplimiento teniendo en cuenta la meta planteada para esta actividad.

2024

Acción
Coordinar con el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y la Dirección del Tesoro Nacional el respectivo trámite y transferencia de los recursos.
Avance
Se logró suscribir 38 contratos de empréstito con establecimientos de crédito / entidades financieras a nivel nacional, cubriendo la totalidad de entidades susceptibles de aplicación de la norma según lo informado por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y la Superintendencia Financiera de Colombia. Se llegó a un recaudo (pasivo) de 70.302 millones de pesos.

Acción
Continuar con la reglamentación e implementación del Plan de Salvamento mediante Acuerdo de la Junta Directiva del ICETEX y coordinar con el Ministerio de Hacienda y Crédito Público el impacto fiscal del Plan de Salvamento y su respectiva financiación.
Avance
Se lograron implementar tres (3) medidas de condonación parcial de capital, amparados en el artículo 128 del PND 2022-2026. Con corte a noviembre de 2024, un total de 71.347 personas han solicitado alguna de las medidas del Plan de Oportunidades. Se realizaron 34.523 negociaciones, con una condonación de intereses por valor de \$23.765 millones. Para Cartera Castigada se lograron un total de 25.636 acuerdos de pago para extinción de la deuda, con una condonación por concepto de capital e intereses que alcanza los 416.260 millones de pesos. En relación con la Condonación por Pago Anticipado se han registrado 11.188 interesados en la medida donde 464 obligaciones ya realizaron el pago anticipado de su deuda, condonando \$1.253 millones de pesos y recaudando anticipadamente \$10.963 millones de pesos.

Acción
Proyectar el impacto fiscal anual de la implementación del artículo 132 del Plan Nacional de Desarrollo y coordinar con el Ministerio de Hacienda y Crédito Público para su respectiva financiación.
Avance
Se aprobaron 868 solicitudes del mecanismo PCI y se han desembolsado 684, alcanzando el 68.4 % de la meta del piloto. Finalmente, algunos de los retos y pasos a seguir incluyen: 1. Gestionar fuentes alternas de financiación y explorar alianzas con entidades interesadas en apoyar el mecanismo; 2. Alinear el diseño del PCI con la estructura tecnológica existente; 3. Definir procedimientos sancionatorios para retenedores y cobro coactivo; 4. Mejorar la coordinación con actores estratégicos para fortalecer el recaudo y; 5. Fortalecer la comunicación con la DIAN y MinSalud para formalizar el acceso a la información del mercado laboral e ingresos.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 📺 [@icetex_oficial](https://www.youtube.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



6.2. Acuerdos con comunidades étnicas

La Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) participa en la Subcomisión para el seguimiento de acuerdos suscritos entre el ICETEX y el Movimiento de Autoridades Indígenas del Sur Occidente (AISO).

En el marco de esta subcomisión que se conformó en el segundo semestre del 2024, desde la ORI y en articulación con la Oficina Asesora de Comunicaciones, durante el año 2025 se desarrollaron estrategias de comunicación para difundir la oferta de internacionalización de la ORI en sus territorios, a través de la convocatoria de Becas de Rusia, se realizó un webinar exclusivo para la comunidad el 5 de diciembre de 2025 y otro abierto a todo público el 12 de diciembre del 2025.

Por otro lado, y aunque no se realizó en el marco de acuerdos directos con las comunidades étnicas, dentro de la oferta de internacionalización de la educación superior del ICETEX, en Programas Especiales de Cooperación, componente bajo el que el ICETEX promueve la gestión de alianzas y la movilización de recursos a través de esquemas de cooperación estratégica, tanto nacional como internacional, orientados a la implementación de programas académicos con impacto en la formación de capital humano. Desde el año 2023, se incorporaron criterios diferenciales de selección de beneficiarios, orientados a la inclusión de población étnica, tal es el caso del programa de becas de la Fundación Carolina Colombia (FCC), donde estos criterios se evidencian en la destinación de un número concreto de (10) becas para profesionales indígenas y (10) becas para profesionales de los pueblos Negros, Afrocolombianos, Raizales y Palenqueros (NARP). No obstante, para la vigencia 2025 la disponibilidad de recursos permitió otorgar 12 becas para profesionales indígenas y 12 para profesionales NARP.

Dentro de los Programas Especiales de Cooperación, en el período comprendido entre agosto del 2022 y junio del 2024 se evidenció un crecimiento en el número individual de expertos colombianos e internacionales con la participación de 4.319 expertos en las diferentes áreas del conocimiento. Asimismo, en ese período de tiempo, a través de la convocatoria de subvenciones de Expertos Internacionales, se han beneficiado a 869 estudiantes colombianos caracterizados por un enfoque diferencial (indígenas, población afrocolombiana, raizales, mujeres rurales, víctimas, entre otros), quienes pudieron llevar a cabo su primera movilidad internacional.

Dentro de estos programas especiales, se encuentran también los **Programas Cofinanciados**, que durante la vigencia 2025, a través de convocatorias estructuradas en articulación con aliados internacionales se garantizó la participación de población con enfoque diferencial. Específicamente se implementaron dos (2) convocatorias cofinanciadas, en las que se registraron beneficiarios pertenecientes a comunidades indígenas y población NARP.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensorICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Finalmente, y guiados por el propósito de la inclusión poblacional con criterios diferenciales en la oferta de internacionalización, el *Programa Becas Mundo* modificó la rúbrica de evaluación de las convocatorias bajo un enfoque de mayor pluralidad, equidad y acceso diferencial. Los ajustes que se realizaron dentro de las rúbricas de evaluación permitieron incorporar mecanismos de acción afirmativa, mediante la asignación de puntajes adicionales de calificación, dirigidos a aspirantes pertenecientes a Comunidades étnicas (población afrocolombiana, indígena, NARP).

6.3. Proceso de paz

Tal como se mencionó en el numeral (6.2), dentro de la oferta de internacionalización de la educación superior del ICETEX, a partir de la vigencia 2025, el Programa Becas Mundo estructuró y gestionó sus convocatorias bajo un enfoque de mayor pluralidad, equidad y acceso diferencial. Lo anterior se traduce en que se realizaron ajustes técnicos en las rúbricas de evaluación, incorporando mecanismos de acción afirmativa, mediante la asignación de puntajes adicionales dentro de la rúbrica de calificación, dirigidos a aspirantes pertenecientes a víctimas del conflicto armado, y personas en proceso de reincorporación

6.4. Política de mediano y largo plazo: CONPES

Tabla 35. CONPES

Nro. CONPES	Nombre CONPES	Estado de las acciones			
		Al día en revisión	Por reportar	Finalizadas	Observación
4005	Política Nacional de Inclusión y Educación económica y Financiera.	2.13 Diseñar e implementar estrategia de educación financiera focalizada en los jóvenes beneficiarios del crédito educativo y sus familias, con el fin de fortalecer sus conocimientos económicos y financiero, de manera tal que puedan manejar de mejor manera su portafolio financiero y puedan tomar decisiones informadas para financiar su acceso a la educación superior. 2.14 Crear un observatorio de la financiación de la educación superior, el cual permitirá monitorear a los beneficiarios para evaluar el impacto de		1.10 Desarrollar un modelo de calificación crediticia (scoring) para jóvenes con miras a flexibilizar su inclusión financiera en los créditos educativos, este modelo incorporará las recomendaciones del Departamento Nacional de Planeación que permitan mejorar el modelo de calificación.	Las acciones de la 2.13 a la 2.15 para el corte del reporte del semestre 2025-II a marzo del 2026 se encuentran en estado al día por revisión de los entes correspondientes. Para la acción 1.10 se dio por finalizada para el corte 2025-I y fueron aprobados sus hitos en su totalidad en cumplimiento del plazo establecido.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.facebook.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

		la financiación sobre el acceso, la permanencia, la graduación y el enganche laboral. 2.15 Diseñar e implementar la estrategia formador de formadores para los funcionarios y personal de atención al usuario a lo largo del territorio nacional, con el fin de desarrollar conocimientos y habilidades que les permitan brindar una mejor asesoría a los ciudadanos respecto a las diversas opciones de financiación de la educación superior brindadas a través del ICETEX.			
4040	Pacto Colombia con las Juventudes: Estrategia para Fortalecer el Desarrollo Integral de la Juventud	1.20 Diseñar e implementar una estrategia de guía y apoyo para los potenciales participantes en programas de ICETEX en orientación socioocupacional en el marco de Proyecta T, nivelación de competencias y procesos de financiación, con el fin de promover en los jóvenes la toma de decisiones de acceso a la educación superior basada en información. 1.22 Diseñar e implementar mediante alianzas con entidades expertas en empleo y emprendimiento, un programa que facilite el tránsito a la vida productiva de los jóvenes beneficiarios de los programas desarrollados por ICETEX, con el fin de mejorar los índices de			Las acciones 1.20 a la 1.21 para el corte del reporte del semestre 2025-II a marzo del 2026 se encuentran en estado al día por revisión de los entes correspondientes.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
✉ defensor@icetex@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

		impacto de sus actividades y un mayor retorno social y económico de su labor. 1.21 Diseñar e implementar una estrategia para promover la permanencia y la graduación de los jóvenes beneficiarios del ICETEX con el fin de apuntar a la culminación efectiva de las trayectorias educativas.			
4090	Política Nacional de Economía Naranja: estrategias para impulsar las industrias culturales y creativas	4.4 Priorizar en las convocatorias de los programas de internacionalización la financiación del acceso a programas académicos orientados a potenciar las actividades de la economía naranja e industrias creativas.			La acción 4.4 para el corte del reporte del semestre 2025-II a marzo del 2026 se encuentran en estado al día por revisión de los entes correspondientes. El inicio de este CONPES fue para la vigencia 2023-I.
4147	Política Nacional para la Garantía de los Derechos de la Población LGBTQ+	4.11 Socializar y difundir el Plan de Diversidad e Inclusión Social del ICETEX a públicos de interés, enmarcados en los compromisos como miembros adherentes del Pacto Global de las Naciones Unidas.			La acción 4.1 para el corte del reporte del semestre 2025-II a marzo del 2026 se encuentran en estado al día por revisión de los entes correspondientes. El inicio de este CONPES fue para la vigencia 2025-I.

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – ICETEX

7. Ejecuciones presupuestales y situación de los recursos

A continuación, se presenta la discriminación de los aportes de la nación, los ingresos operacionales y los no operacionales:

- El valor presupuestado corresponde al total de la vigencia 2022. El valor recaudado corresponde a los ingresos de agosto a diciembre de 2022.

Tabla 36. Valor recaudado vigencia 2022

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex.gov.co ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Concepto del Ingreso	Valor Presupuestado (Millones de pesos)	Valor Recaudado (Millones de pesos)	Porcentaje de Recaudo
VIGENCIA FISCAL 2022	\$ 4.660.131,60	\$ 958.417,96	20,57 %
Aportes de la Nación	\$ 2.923.492,98	\$ 70.863,68	2,42 %
Recursos propios	\$ 1.494.205,02	\$ 700.754,32	46,90 %
Otras fuentes de recurso	\$ 242.433,60	\$ 186.799,96	77,05 %

Fuente: Grupo de Presupuesto – VFN / Cifras en millones de pesos

- El valor presupuestado y el valor recaudado corresponde al total de la vigencia 2023:

Tabla 37. Valor recaudado vigencia 2023

Concepto del Ingreso	Valor Presupuestado (Millones de pesos)	Valor Recaudado (Millones de pesos)	Porcentaje de Recaudo
VIGENCIA FISCAL 2023	\$ 5.417.823,92	\$ 5.443.680,84	100,48 %
Aportes de la Nación	\$ 3.232.743,80	\$ 3.240.073,35	100,23 %
Recursos propios	\$ 1.734.567,36	\$ 1.762.712,17	101,62 %
Otras fuentes de recurso	\$ 450.512,75	\$ 440.895,32	97,87 %

Fuente: Grupo de Presupuesto – VFN / Cifras en millones de pesos

- El valor presupuestado y el valor recaudado corresponde al total de la vigencia 2024:

Tabla 38. Valor recaudado vigencia 2024

Concepto del Ingreso	Valor Presupuestado (Millones de pesos)	Valor Recaudado (Millones de pesos)	Porcentaje de Recaudo
VIGENCIA FISCAL 2024	\$ 3.945.353,52	\$ 3.754.331,03	95,16 %
Aportes de la Nación	\$ 1.601.542,15	\$ 1.431.288,20	89,37 %
Recursos propios	\$ 1.795.770,97	\$ 1.781.098,46	99,18 %
Otras fuentes de recurso	\$ 548.040,39	\$ 541.944,37	98,89 %

Fuente: Grupo de Presupuesto – VFN / Cifras en millones de pesos

- El valor presupuestado y el valor recaudado corresponde al total de la vigencia 2025:

Tabla 39. Valor recaudado vigencia 2025

Concepto del Ingreso	Valor Presupuestado (Millones de pesos)	Valor Recaudado (Millones de pesos)	Porcentaje de Recaudo
VIGENCIA FISCAL 2025	\$ 4.011.420,59	\$ 3.575.548,68	89,13 %
Aportes de la Nación	\$ 691.154,19	\$ 591.154,19	85,53 %
Recursos propios	\$ 2.149.373,96	\$ 2.220.965,67	103,33 %

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex.gov.co ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Otras fuentes de recurso	\$ 1.170.892,45	\$ 763.428,82	65,20 %
---------------------------------	-----------------	---------------	---------

Fuente: Grupo de Presupuesto – VFN / Cifras en millones de pesos

- El valor presupuestado corresponde al total de 2026. El valor recaudado corresponde a los ingresos de enero a marzo de 2026:

Tabla 40. Valor recaudado vigencia 2026

Concepto del Ingreso	Valor Presupuestado (Millones de pesos)	Valor Recaudado (Millones de pesos)	Porcentaje de Recaudo
VIGENCIA FISCAL 2026	\$ 3.794.520,64	\$ 855.306,31	22,54 %
Aportes de la Nación	\$ 520.000,00	\$ 100.000,00	19,23 %
Recursos propios	\$ 2.342.406,46	\$ 578.259,43	24,69 %
Otras fuentes de recurso	\$ 932.114,18	\$ 177.046,88	18,99 %

Fuente: Grupo de Presupuesto – VFN / Cifras en millones de pesos

- A continuación, relación con el valor presupuestado, valor comprometido, el valor ejecutado y el porcentaje de ejecución frente al valor presupuestado.
- El valor presupuestado y el valor comprometido corresponde al total de la vigencia 2022. El valor obligado corresponde a lo ejecutado de agosto a diciembre de 2022.

Tabla 41. Valor presupuestado y comprometido vigencia 2022

Concepto del Gasto	Valor Presupuestado (Millones de pesos)	Valor Comprometido (Millones de pesos)	Valor obligado (Millones de pesos) EJECUTADO	Porcentaje de ejecución o pago
VIGENCIA FISCAL 2022	\$ 4.729.689,73	\$4.585.479,50	\$888.006,07	18,78 %
Funcionamiento	\$ 101.737,98	\$ 94.006,97	\$33.865,56	33,29 %
Inversión	\$ 4.426.701,73	\$4.296.021,82	\$774.041,96	17,49 %
Otros conceptos	\$ 201.250,02	\$195.450,71	\$ 80.098,55	39,80 %

Fuente: Grupo de Presupuesto – VFN / Cifras en millones de pesos

- El valor presupuestado, comprometido y ejecutado corresponde al total de la vigencia 2023.

Tabla 42. Valor presupuestado y comprometido vigencia 2023

Concepto del Gasto	Valor Presupuestado (Millones de pesos)	Valor Comprometido (Millones de pesos)	Valor obligado (Millones de pesos) EJECUTADO	Porcentaje de ejecución o pago
--------------------	--	---	--	--------------------------------------

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com 📍 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

VIGENCIA FISCAL 2023	\$ 5.584.511,36	\$ 5.514.655,03	\$ 5.481.062,30	98,15 %
Funcionamiento	\$ 174.543,76	\$ 150.922,32	\$ 140.458,73	80,47 %
Inversión	\$ 5.094.147,30	\$ 5.049.304,07	\$ 5.035.680,23	98,85 %
Otros conceptos	\$ 315.820,30	\$ 314.428,64	\$ 304.923,34	96,55 %

Fuente: Grupo de Presupuesto – VFN / Cifras en millones de pesos

- El valor presupuestado, comprometido y ejecutado corresponde al total de la vigencia 2024.

Tabla 43. Valor presupuestado y comprometido vigencia 2024

Concepto del Gasto	Valor Presupuestado (Millones de pesos)	Valor Comprometido (Millones de pesos)	Valor obligado (Millones de pesos) EJECUTADO	Porcentaje de ejecución o pago
VIGENCIA FISCAL 2024	\$ 4.219.131,26	\$ 4.005.755,57	\$ 3.974.945,70	94,21 %
Funcionamiento	\$ 215.864,62	\$ 188.216,73	\$ 173.476,21	80,36 %
Inversión	\$ 3.770.435,04	\$ 3.586.713,32	\$ 3.580.750,31	94,97 %
Otros conceptos	\$ 232.831,60	\$ 230.825,50	\$ 220.719,18	94,80 %

Fuente: Grupo de Presupuesto – VFN / Cifras en millones de pesos

- El valor presupuestado, comprometido y ejecutado corresponde al total de la vigencia 2025.

Tabla 44. Valor presupuestado y comprometido vigencia 2025

Concepto del Gasto	Valor Presupuestado (Millones de pesos)	Valor Comprometido (Millones de pesos)	Valor obligado (Millones de pesos) EJECUTADO	Porcentaje de ejecución o pago
VIGENCIA FISCAL 2025	\$3.728.891,24	\$ 3.552.577,15	\$ 3.510.775,74	94,15 %
Funcionamiento	\$ 241.289,85	\$ 189.912,59	\$ 173.226,40	71,79 %
Inversión	\$ 2.870.357,58	\$ 2.762.838,83	\$ 2.761.411,68	96,20 %
Otros conceptos	\$ 617.243,81	\$ 599.825,73	\$ 576.137,66	93,34 %

Fuente: Grupo de Presupuesto – VFN / Cifras en millones de pesos

- El valor presupuestado corresponde al total de la vigencia 2026. El valor comprometido y ejecutado concierne al periodo de enero a marzo de 2026.

Tabla 45. Valor presupuestado y comprometido vigencia 2026

Concepto del Gasto	Valor Presupuestado (Millones de pesos)	Valor Comprometido (Millones de pesos)	Valor obligado (Millones de pesos)	Porcentaje de ejecución o pago

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

VIGENCIA FISCAL 2026	\$ 4.025.871,71	\$ 1.508.248,73	\$ 908.083,21	22,56 %
Funcionamiento	\$ 283.018,96	\$ 134.273,29	\$ 36.960,95	13,06 %
Inversión	\$ 3.124.756,60	\$ 951.764,49	\$ 861.424,66	27,57 %
Otros conceptos	\$ 618.096,15	\$ 422.210,95	\$ 9.697,60	1,57 %

Fuente: Grupo de Presupuesto – VFN / Cifras en millones de pesos

NOTA: Es importante precisar que el ICETEX no realiza el registro ni la gestión de su ejecución presupuestal a través del Sistema Integrado de Información Financiera – SIIF Nación; en consecuencia, no es posible remitir la información solicitada bajo los parámetros allí establecidos.

7.1. Vigencias futuras

Se informa que a la fecha no se encuentran registros de vigencias futuras con Presupuesto General de la Nación.

7.2. Reservas presupuestales

En virtud de la naturaleza jurídica del ICETEX, el presupuesto del Instituto no hace parte del Presupuesto General de la Nación y cuenta con un estatuto de presupuesto propio (Acuerdo 63 de 2021) el cual no contempla obligatoriedad para el establecimiento de Reservas Presupuestales, motivo por el cual no se constituyen.

7.3. Cuentas por pagar

En virtud de lo dispuesto en la Ley 1002 de 2005 y del Artículo 3 del Estatuto Orgánico del Presupuesto, el presupuesto del Instituto no hace parte del Presupuesto General de la Nación, razón por la cual no se constituye cuentas por pagar de carácter presupuestal.

No obstante, las obligaciones correspondientes sí son registradas a nivel contable, conforme a la normatividad aplicable a las entidades financieras de naturaleza especial.

7.4. Situación de los recursos - Recursos financieros: estado de situación financiera y estado de resultados.

Detallar la situación de los recursos financieros y bienes muebles e inmuebles, por cada una de las vigencias fiscales cubiertas por el período de gobierno, así:

Recursos financieros

Tabla 46. Estado De Situación Financiera

CONCEPTO	VALOR (en millones de pesos)
----------	------------------------------

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

	VIGENCIA FISCAL 2022	VIGENCIA FISCAL 2023	VIGENCIA FISCAL 2024	VIGENCIA FISCAL 2025	VIGENCIA FISCAL 2026_03
Activo total	7.991.000,33	9.221.598,60	10.297.314,87	11.179.823,77	11.575.823,66
Corriente	4.482.875,96	5.214.546,14	5.813.086,86	6.646.615,79	6.772.287,16
No corriente	3.508.124,37	4.007.052,46	4.484.228,00	4.533.207,98	4.803.536,50
Pasivo total	2.884.657,58	3.263.302,23	3.784.019,51	4.243.662,08	4.574.562,67
Corriente	1.004.798,01	1.362.748,02	1.708.362,40	2.182.980,15	2.592.255,45
No corriente	1.879.859,56	1.900.554,19	2.075.657,11	2.060.681,93	1.982.307,22
Patrimonio	5.106.342,75	5.958.296,38	6.513.295,36	6.936.161,69	7.001.260,99

Fuente: Grupo de Presupuesto – VFN

Tabla 47. Estado De Resultados

CONCEPTO	VALOR (en millones de pesos)				
	VIGENCIA FISCAL 2022	VIGENCIA FISCAL 2023	VIGENCIA FISCAL 2024	VIGENCIA FISCAL 2025	VIGENCIA FISCAL 2026_03
Ingresos Operacionales	1.150.598,45	1.745.878,47	1.585.720,72	1.480.337,57	292.795,81
Gastos Operacionales	794.884,10	1.028.033,88	1.154.683,75	1.195.093,24	286.506,10
Costos de Venta y Operación	0	0	0	0	0
Resultado Operacional	355.714,35	717.844,59	431.036,98	285.244,33	6.289,71
Ingresos Extraordinarios	108.815,50	126.288,00	123.962,00	137.622,00	58.809,59
Resultado No Operacional	0	0	0	0	0
Resultado Neto	464.529,86	844.132,59	554.998,98	422.866,33	65.099,30

Fuente: Grupo de Presupuesto – VFN

NOTA 1: Se adjunta carpeta ANEXO 4. Estados Financieros ICETEX

7.5. Bienes muebles e inmuebles

Gestión de tesorería

Tabla 48. Gestión de tesorería

<u>Cifras expresadas en Millones de pesos</u> 31 DE DICIEMBRE DE 2022					

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

DETALLE	CUENTA CONTABLE	ACTIVOS MATERIALES	CUENTA CONTABLE	DETERIOR O PROPIEDADES DE INVERSIÓN	DEPRECIACIÓN
PROPIEDADES DE INVERSIÓN	182705	860,2	1827200 1 182710	(850,0)	(10,2)
TERRENOS	180102	9.522,2			-
INMUEBLES	180104	20.220,7	1801620 1		(624,8)
VEHÍCULOS	180112	392,6	1801620 5		(392,6)
MUEBLES Y ENSERES	1801200 1	4.906,7	1801620 2		(3.189,4)
TELECOMUNICACIONES	1801240 1	1.114,0	1801620 3		(673,0)
COMPUTADORES	1801240 2	9.279,9	1801620 4		(5.539,2)
TOTAL		46.296,3		(850,0)	(10.429,3)

Cifras expresadas en Millones de pesos 31 DE DICIEMBRE DE 2023

DETALLE	CUENTA CONTABLE	ACTIVOS MATERIALES	CUENTA CONTABLE	DETERIOR O PROPIEDADES DE INVERSIÓN	DEPRECIACIÓN
PROPIEDADES DE INVERSIÓN	182705	860,2	1827200 1 182710	(848,70)	(11,51)
TERRENOS	180102	10.170,3			-
INMUEBLES	180104	26.401,4	1801620 1		-
VEHICULOS	180112	392,6	1801620 5		(392,64)
MUEBLES Y ENSERES	1801200 1	4.964,5	1801620 2		(2.967,07)
TELECOMUNICACIONES	1801240 1	1.232,0	1801620 3		(726,65)
COMPUTADORES	1801240 2	8.635,7	1801620 4		(5.309,19)
TOTAL		52.656,8		(848,7)	(9.407,1)

Cifras expresadas en Millones de pesos 31 DE DICIEMBRE DE 2024

DETALLE	CUENTA CONTABLE	ACTIVOS MATERIALES	CUENTA CONTABLE	DETERIOR O PROPIEDADES DE INVERSIÓN	DEPRECIACIÓN
---------	-----------------	--------------------	-----------------	-------------------------------------	--------------

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

PROPIEDADES DE INVERSIÓN	182705	860,2	1827200 1 182710	(847,4)	(12,8)
TERRENOS	180102	10.170,3			-
INMUEBLES	180104	26.401,4	1801620 1		(437,6)
VEHÍCULOS	180112	392,6	1801620 5		(392,6)
MUEBLES Y ENSERES	1801200 1	5.094,9	1801620 2		(3.258,9)
TELECOMUNICACIONES	1801240 1	1.258,2	1801620 3		(821,7)
COMPUTADORES	1801240 2	10.361,1	1801620 4		(5.898,7)
TOTAL		54.538,8		(847,4)	(10.822,3)
Cifras expresadas en Millones de pesos 31 DE DICIEMBRE					
DETALLE	CUENTA CONTABLE	ACTIVOS MATERIALES	CUENTA CONTABLE	DETERIOR O PROPIEDADES DE INVERSIÓN	DEPRECIACIÓN
PROPIEDADES DE INVERSIÓN	182705	860,2	1827200 1 182710	(846,1)	(14,1)
TERRENOS	180102	10.170,3			-
INMUEBLES	180104	26.401,4	1801620 1		(875,2)
VEHÍCULOS	180112	392,6	1801620 5		(392,6)
MUEBLES Y ENSERES	1801200 1	4.901,0	1801620 2		(3.256,7)
TELECOMUNICACIONES	1801240 1	879,5	1801620 3		(542,1)
COMPUTADORES	1801240 2	7.862,0	1801620 4		(4.355,7)
TOTAL		51.467,1		(846,1)	(9.436,4)

NOTA: Adjuntar relación de inventarios actualizada y responsables

- Se remite documento anexo en Excel que contiene la relación de bienes muebles e inmuebles a cargo del Grupo de Recursos Físicos de la Secretaría General, el cual está desagregado por vigencias desde el año 2022 hasta el 2026.

Aunado a lo anterior, se adjunta la relación de inventario con sus responsables por vigencia. (Anexo 5. BIENES MUEBLES E INMUEBLES)

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 📺 [@icetex_oficial](https://www.facebook.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/channel/UCICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

7.6. Relación de obras inconclusas

De conformidad con la Resolución 0042 del 25 de agosto de 2020 (Capítulo II Artículo 49 y siguientes) de la Contraloría General de la República, informamos que el ICETEX no presenta obras inconclusas o sin uso del informe mensual de Obras Civiles Inconclusas o sin uso, durante el periodo del presente informe (ver Anexo 7. Certificación)

7.7. Talento Humano

Se relaciona a continuación la planta de personal de la entidad, conforme fue solicitada:

Ilustración 10. Personal de la entidad

Concepto	Número total de cargos de planta	Número total de cargos provistos	Número de cargos vacantes
Cargos libre nombramiento y remoción			
A la fecha de inicio de la gestión	35	31	4
A la fecha de finalización de gobierno	35	33	2
Variación porcentual	0%	0.064%	-0.5%
Cargos de carrera administrativa			
A la fecha de inicio de la gestión	165	145	20
A la fecha de finalización de gobierno	165	119	46
Variación porcentual	0%	-0.179%	1.3%

Fuente: Grupo de Talento y Desarrollo Humano

Sobre los resultados de la variación porcentual, se muestra la fórmula utilizada.

$$\text{Variación \%} = \left(\frac{\text{Valor Final} - \text{Valor Inicial}}{\text{Valor Inicial}} \right) \times 100$$

	LNR	CA
		-
Provistos	0,06451613	0,17931034
Vacantes	-0,5	1,3

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@icetex.ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

7.8. Concurso de mérito

Sobre la solicitud de “Indicar si se encuentran procesos de concurso de mérito desarrollando ante la Comisión del Servicio Nacional Civil (CNSC), y todas aquellas actuaciones administrativas y/o judiciales que se estén adelantando en virtud de estas.”.

Nos permitimos informar que, la Comisión Nacional del Servicio Civil -CNSC- en cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales, mediante Convocatoria No. 2518 de 22 de noviembre de 2023, dio apertura al Proceso de Selección de Entidades del Orden Nacional – Nación 6, en las modalidades de Ascenso y Abierto, para proveer 117 empleos en vacancia definitiva pertenecientes al Sistema General de Carrera Administrativa de la planta de personal del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior – ICETEX, según lo dispuesto en el Acuerdo No. 84 de 22 de noviembre de 2023, de la Comisión Nacional del Servicio Civil – CNSC.

A continuación, se detalla con mayor precisión los siguientes datos del concurso de méritos: se ofertaron 117 empleos de los cuales 106 en concurso abierto y 11 en ascenso.

Ilustración 11. Concurso de méritos

Estado de Vacantes	Total
En proceso de derogación	4
Desierto	5
Novedad pendiente de autorización en Banco Nacional de Lista de Elegibles	4
Nombramiento en términos para emitir aceptación o desistimiento	6
Posesión efectuada	76
En prórroga	13
Lista agotada	2
En trámite de ingreso mes de mayo	7
TOTAL	117

Fuente: Grupo de Talento y Desarrollo Humano. Corte marzo 31 de 2026

Adicionalmente, la CNSC autorizo el uso de listas de elegibles para cuatro (4) vacantes definitivas que no estaban dentro la convocatoria. Los cuatro nombramientos se encuentran dentro de los términos para manifestar aceptación o desistimiento.

7.9. Contratación

Se anexa documento en formato Excel que contiene la información solicitada sobre la contratación de la entidad para las vigencias comprendidas desde el año 2022 hasta el 30 de marzo de 2026. (Anexo 6. Contratación)

7.10. Créditos externos en ejecución

Este punto se encuentra desarrollado en el numeral 5. Vicepresidencia Financiera Diversificación de fuentes de fondeo

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📱 [icetex_colombia](https://www.icetex.gov.co) 📺 @icetex_oficial 📺 @ICETEXTV 📺 /icetexcolombia 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

📱 www.ustarizabogados.com 📱 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

📱 defensor@icetex.gov.co 📱 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

7.11. Créditos externos en proceso de estructuración

Se informa que actualmente, no se encuentra en desarrollo estructuración de fuentes de fondeo adicionales.

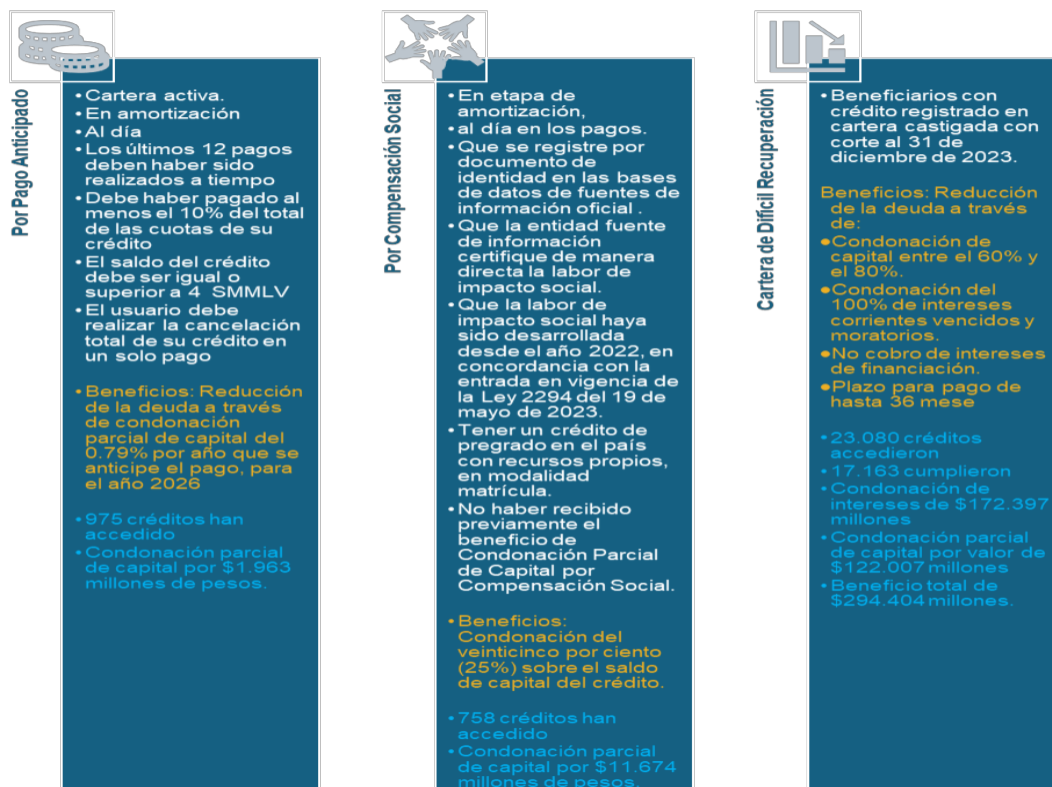
8. Programas, estudios, proyectos y obras públicas

8.1. Programas

• Programa: Condonación Parcial de Capital – Plan de Oportunidades

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 128 de la Ley 2294 del 19 de mayo de 2023 Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 “Colombia Potencia Mundial de la Vida”, el ICETEX implemento una política integral de alivios e incentivos que contemplan beneficios de condonación parcial de capital por pago anticipado de la obligación crediticia, por riesgo de incobrabilidad y por compensación social, de la siguiente forma:

Gráfica Políticas de Condonación Parcial de Capital a marzo 2026.



Fuente: Elaboración Dirección de Cobranza - ICETEX

Programa: Cofinanciación Diferida (Alianza + Futuro)

- IES vinculadas

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.facebook.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)
✉ defensor@ICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Desde el primer periodo de 2026 (periodo en el cual se abrió este programa), logramos la suscripción de cinco (5) acuerdos estratégicos con las Instituciones de Educación Superior que se relacionan a continuación:

Tabla 49. Acuerdos estratégicos con las IES

COD IES	No. ACUERDO	NOMBRE IES	Aporte de las IES – Periodo 2026-1
1706	2025-1473	UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA	30 % sobre el valor de la matrícula
2701	2026-0725	INSTITUCION UNIVERSITARIA COLEGIOS DE COLOMBIA - UNICOC	35 % sobre el valor de la matrícula
2813	2026-0754	UNIVERSIDAD EIA	30 % sobre el valor de la matrícula
2833	2026-0748	CORPORACION UNIVERSITARIA REMINGTON	30 % sobre el valor de la matrícula
1828	2026-0755	UNIVERSIDAD ICESI*	30 % sobre el valor de la matrícula

Fuente: Elaboración Grupo de Crédito - ICETEX.

- **Programas ofertados.**

A continuación, se detallan los programas académicos habilitados por cada IES para su financiación bajo el esquema ALIANZA + FUTURO.

Tabla 50. IES Universidad Externado de Colombia

Nombre	Sede	Periodicidad	No Periodos	MODALIDAD
Comunicación Social - Periodismo	Bogotá, D.C.	Semestral	9	PREGRADO
Trabajo Social	Bogotá, D.C.	Semestral	9	PREGRADO
Derecho	Bogotá, D.C.	Semestral	10	PREGRADO
Economía	Bogotá, D.C.	Semestral	9	PREGRADO
Finanzas Y Relaciones Internacionales	Bogotá, D.C.	Semestral	8	PREGRADO
Administración Empresas	Bogotá, D.C.	Semestral	9	PREGRADO
Admón. Empresas Turísticas Y Hoteleras	Bogotá, D.C.	Semestral	9	PREGRADO
Contaduría Pública	Bogotá, D.C.	Semestral	9	PREGRADO
Gobierno Y Relaciones Internacionales	Bogotá, D.C.	Semestral	8	PREGRADO
Sociología	Bogotá, D.C.	Semestral	9	PREGRADO
Antropología	Bogotá, D.C.	Semestral	9	PREGRADO
Psicología	Bogotá, D.C.	Semestral	10	PREGRADO
Filosofía	Bogotá, D.C.	Semestral	9	PREGRADO
Historia	Bogotá, D.C.	Semestral	9	PREGRADO
Geografía	Bogotá, D.C.	Semestral	9	PREGRADO
Arqueología	Bogotá, D.C.	Semestral	8	PREGRADO
Conservación	Bogotá, D.C.	Semestral	8	PREGRADO

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Ciencia De Datos	Bogotá, D.C.	Semestral	8	PREGRADO
Especialización En Contratación Estatal	Barranquilla	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Derecho Laboral Y Relaciones Industriales	Barranquilla	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Derecho Administrativo	Barranquilla	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Derecho Disciplinario	Barranquilla	Anual	1	POSGRADO
Especialización en Derecho Procesal Civil	Barranquilla	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Derecho Aduanero Y Comercio Exterior	Barranquilla	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Derecho Minero Energético	Barranquilla	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Ciencias Penales Y Criminológicas	Barranquilla	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Derecho Laboral Y Relaciones Industriales	Bucaramanga	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Derecho Administrativo	Bucaramanga	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Derecho Comercial	Bucaramanga	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Derecho Tributario	Bucaramanga	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Derecho Público	Santiago de Cali	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Contratación Estatal	Santiago de Cali	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Derecho Administrativo	Santiago de Cali	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Derecho Comercial	Santiago de Cali	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Derecho Procesal Civil	Santiago de Cali	Anual	1	POSGRADO
Especialización en Derecho Laboral y Relaciones Industriales	Santiago de Cali	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Derecho Público	Cartagena de Indias	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Derecho De Los Negocios	Medellín	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Contratación Estatal	Medellín	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Derecho Laboral Y Relaciones Industriales	Medellín	Anual	1	POSGRADO

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



Especialización En Derecho Administrativo	Medellín	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Derecho Comercial	Medellín	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Derecho Procesal Civil	Medellín	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Derecho Minero Energético	Medellín	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Derecho Contencioso Administrativo	Pasto	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Contratación Estatal	Pasto	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Derecho Procesal Penal	Pasto	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Derecho Constitucional	Pasto	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Gerencia Y Administración Tributaria	Pereira	Semestral	2	POSGRADO
Especialización En Derecho Público	Valledupar	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Derecho Público	Villavicencio	Anual	1	POSGRADO
Especialización en Derecho Procesal Civil	Villavicencio	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Gerencia Y Administración Tributaria	Bogotá, D.C.	Semestral	5	POSGRADO
Especialización En Derecho Del Medio Ambiente Y Minero-Energético	Villavicencio	Anual	1	POSGRADO
Especialización En Enseñanza De Español Como Lengua Extranjera	Bogotá, D.C.	Semestral	2	POSGRADO
Especialización En Pedagogías Para La Primera Infancia	Bogotá, D.C.	Semestral	2	POSGRADO
Especialización En Turismo Y Comunicación: Narrativas Y Experiencias Turísticas Contemporáneas	Bogotá, D.C.	Cuatrimetral	3	POSGRADO
Especialización En Sostenibilidad De Instituciones Culturales	Bogotá, D.C.	Cuatrimetral	3	POSGRADO
Especialización En Compliance Y Gestión De Riesgos	Bogotá, D.C.	Semestral	2	POSGRADO

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

📧 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.gov.co 📍 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Especialización En Investigación Forense De Violaciones De Derechos Humanos	Bogotá, D.C.	3 Módulos Cuatrimestrales	3	POSGRADO
Especialización En Economías Alternativas Para El Fortalecimiento Del Tejido Socioterritorial	Bogotá, D.C.	Semestral	2	POSGRADO
Maestría Virtual En Tributación Internacional, Comercio Exterior Y Aduanas	Bogotá, D.C.	Anual	2	POSGRADO
Maestría En Regulación Energética	Bogotá, D.C.	Anual	2	POSGRADO
Maestría En Educación	Bogotá, D.C.	Semestral	4	POSGRADO
Maestría En Derecho De La Empresa	Bogotá, D.C.	Módulo 1. Trimestre, Módulo 2. 5 Meses, Módulo 3. Cuatrimestre, Módulo 4 Cuatrimestre	4	POSGRADO
Doctorado En Turismo	Bogotá, D.C.	Semestral	6	POSGRADO
Especialización en Derecho Tributario	Santiago de Cali	Anual	1	POSGRADO
Especialización en Responsabilidad y Daño Resarcible	Pereira	Anual	1	POSGRADO
Especialización en Derecho Procesal Penal	Cartagena de Indias	Anual	1	POSGRADO
Especialización en Contratación Estatal	Bucaramanga	Anual	1	POSGRADO
Especialización en Derecho Del Medio Ambiente	Medellín	Anual	1	POSGRADO
Especialización en Ciencias Penales Y Criminológicas	Pasto	Anual	1	POSGRADO

Fuente: Elaboración Grupo de Crédito - ICETEX

Tabla 51. Institución Universitaria Colegios De Colombia- UNICOC

Nombre	Sede	Periodicidad	No Periodos	MODALIDAD
Odontología	Santiago de Cali	Semestral	8	PREGRADO
Odontología	Bogotá, D.C.	Semestral	8	PREGRADO
Psicología	Santiago de Cali	Semestral	9	PREGRADO
Psicología	Chía	Semestral	9	PREGRADO
Administración de Empresas	Chía	Semestral	9	PREGRADO
Negocios Internacionales	Bogotá, D.C.	Semestral	8	PREGRADO

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Ingeniería Industrial	Chía	Semestral	9	PREGRADO
Ingeniería de Sistemas	Chía	Semestral	9	PREGRADO
Especialización en Periodoncia	Santiago de Cali	Semestral	4	POSGRADO
Especialización en Rehabilitación Oral	Santiago de Cali	Semestral	4	POSGRADO
Especialización en Endodoncia	Santiago de Cali	Semestral	4	POSGRADO
Especialización en Endodoncia	Bogotá, D.C.	Semestral	4	POSGRADO
Especialización en Periodoncia	Bogotá, D.C	Semestral	4	POSGRADO
Especialización en Ortodoncia y Ortopedia Maxilar	Santiago de Cali	Semestral	5	POSGRADO
Especialización en Gerencia de Servicios de Salud	Chía	Cuatrimestral	3	POSGRADO

Fuente: Elaboración Grupo de Crédito - ICETEX

Tabla 52. Universidad EIA

Nombre	Sede	Periodicidad	No Periodos	MODALIDAD
Ingeniería Biotecnológica	Antioquia	Semestral	9	PREGRADO
Ingeniería De Sistemas Y Computación	Antioquia	Semestral	8	PREGRADO
Ingeniería Mecánica	Antioquia	Semestral	9	PREGRADO
Medicina	Antioquia	Semestral	12	PREGRADO
Ingeniería Ambiental	Antioquia	Semestral	9	PREGRADO
Ingeniería Administrativa	Antioquia	Semestral	8	PREGRADO
Ingeniería Financiera	Antioquia	Semestral	10	PREGRADO
Ingeniería Mecatrónica	Antioquia	Semestral	10	PREGRADO
Ingeniería Biomédica	Antioquia	Semestral	10	PREGRADO
Ingeniería Civil	Antioquia	Semestral	10	PREGRADO
Física	Antioquia	Semestral	9	PREGRADO
Economía	Antioquia	Semestral	8	PREGRADO
Maestría En Administración Mba	Antioquia	Semestral	3	POSGRADO
Doctorado En Ingeniería	Antioquia	Semestral	8	POSGRADO
Especialización En Energías Alternativas	Antioquia	Semestral	2	POSGRADO
Especialización En Big Data E Inteligencia De Negocios	Antioquia	Semestral	2	POSGRADO
Maestría En Ingeniería Biomédica	Antioquia	Semestral	4	POSGRADO

Fuente: Elaboración Grupo de Crédito - ICETEX

Tabla 53. Universidad Rémington

Nombre	Sede	Periodicidad	No Periodos	MODALIDAD
Regencia de Farmacia	Medellín	Semestral	6	PREGRADO
Enfermería	Medellín	Semestral	10	PREGRADO
Medicina	Medellín	Semestral	12	PREGRADO
Nutrición y Dietética	Medellín	Semestral	10	PREGRADO
Medicina Veterinaria	Medellín	Semestral	10	PREGRADO

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Medicina Veterinaria	Montería	Semestral	10	PREGRADO
Medicina Veterinaria	Ibagué	Semestral	10	PREGRADO
Derecho	Medellín	Semestral	10	PREGRADO
Administración de Empresas y Finanzas	Medellín	Semestral	9	PREGRADO
Contaduría Pública	Medellín	Semestral	9	PREGRADO
Ingeniería Ambiental	Medellín	Semestral	10	PREGRADO
Ingeniería Civil	Medellín	Semestral	10	PREGRADO
Ingeniería de Sistemas	Medellín	Semestral	10	PREGRADO
Ingeniería en Seguridad y Salud en el trabajo	Medellín	Semestral	10	PREGRADO
Ingeniería Industrial	Medellín	Semestral	10	PREGRADO
Esp. Ciencias Forenses Animales	Medellín	Semestral	2	POSGRADO
Esp. Diagnóstico por Imagen de Pequeñas Especies	Medellín	Semestral	2	POSGRADO
Esp. Medicina de Fauna silvestre y Exóticos	Medellín	Semestral	2	POSGRADO
Esp. Sanidad y Producción Porcina	Medellín	Semestral	2	POSGRADO
Esp. Derecho Laboral	Medellín	Semestral	2	POSGRADO
Esp. Procedimientos en Derecho de Familia	Medellín	Semestral	2	POSGRADO
Esp. Responsabilidad Contractual y Extracontractual del estado	Medellín	Semestral	2	POSGRADO
Esp. Alta Gerencia	Medellín	Semestral	2	POSGRADO
Esp. Especialización en Transporte y Movilidad inteligente	Medellín	Semestral	2	POSGRADO

Fuente: Elaboración Grupo de Crédito - ICETEX

Procedimiento para postularse:

El proceso operativo se llevará a cabo de la siguiente manera:

1. En primer lugar, el aspirante deberá realizar el proceso de admisión ante la Institución de Educación Superior (IES) que haga parte del convenio Alianza + Futuro.
2. Una vez el estudiante haya sido admitido por la IES, podrá iniciar el proceso de solicitud de crédito a través de la página web de la entidad, conforme a los lineamientos establecidos.
3. El proceso de registro de solicitud de crédito y documentos por parte del estudiante para el programa cofinanciación diferida – Alianza + Futuro se realizará, como habitualmente se hace, con las líneas del portafolio pregrado 30 %, 40 % y posgrado
4. Posteriormente, ICETEX realizará la aprobación del crédito.
5. La IES realizará el proceso de legalización y Luego, el estudiante realiza la firma digital de pagaré, carta de instrucciones y validación biométrica.

• PROGRAMA U SOLIDARIA

1. Antecedentes

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

En el marco de la reforma tributaria de 2022, el Artículo 95 de la Ley 2277 introdujo una obligación financiera para las **Instituciones de Educación Superior (IES)**. Esta disposición establecía que las universidades debían asumir el costo del diferencial de tasa en los créditos educativos del ICETEX, permitiendo que los beneficiarios que no contaran con subsidios estatales mantuvieran una tasa de interés del 0 % real (limitada únicamente a la variación del IPC).

Sin embargo, este esquema de financiación sufrió un cambio estructural debido a los siguientes hitos:

- **Inexequibilidad (Sentencia C-391 de 2023):** El 4 de octubre de 2023, la Corte Constitucional declaró inexecutable el mencionado artículo. El alto tribunal determinó que la medida vulneraba el principio de equidad tributaria y la autonomía universitaria, al imponer una carga económica a las IES sin una base impositiva clara.
- **Transición al Programa "U Solidaria":** Ante el vacío financiero generado por el fallo judicial y con el objetivo de proteger a los estudiantes de un incremento súbito en sus cuotas por el cobro de intereses comerciales, el ICETEX y las **IES** lanzaron en noviembre de 2023 el programa **"U Solidaria"**. Este programa surgió como un mecanismo de adhesión voluntaria, mediante el cual las **IES** firman convenios para continuar subsidiando la tasa de interés de sus estudiantes, manteniendo el espíritu de la norma original, pero bajo un esquema de colaboración institucional en lugar de una imposición legal.

2. Objetivo del Programa "U Solidaria"

Suscribir un acuerdo estratégico entre el ICETEX y las Instituciones de Educación Superior (IES), con el propósito de **mejorar las condiciones financieras** de todos los créditos, buscando **mitigar la deserción académica** y continuar fortaleciendo **la ampliación de la cobertura** en Educación superior.

3. ¿En qué consiste?

Aporte que realizan las IES para garantizar el **pago del Spread** en los créditos educativos en etapa de estudios, sin subsidio de tasa y de recursos propios. (**Spread**: Diferencia entre tasa de interés + 3 puntos y el IPC anual).

4. Beneficios

Tasa de interés IPC + 3 % para estudiantes matriculados en IES adheridas al programa "U Solidaria"

5. Instituciones de Educación Superior (IES) vinculadas

Para la vigencia 2026, el programa U Solidaria cuenta con la participación de setenta (70) Instituciones de Educación Superior (IES) a nivel nacional.

Tabla 54. Programa U Solidaria

N°	SNIE S	SECTOR	Nombre IES	Municipio_ Domicilio_IES (sede)
----	-----------	--------	------------	------------------------------------

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

1	1110	Oficial	UNIVERSIDAD DEL CAUCA	Popayán
2	1701	Privado	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA (Bogotá)	Bogotá, D.C.
3	1702	Privado	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA (Cali)	Cali
4	1706	Privado	UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA	Bogotá, D.C.
5	1710	Privado	UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA (Medellín)	Medellín
6	1711	Privado	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	Chía
7	1712	Privado	UNIVERSIDAD EAFIT-	Medellín
8	1713	Privado	FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DEL NORTE - UNIVERSIDAD DEL NORTE	Barranquilla
9	1714	Privado	COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO	Bogotá, D.C.
10	1716	Privado	UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA	Cali
11	1719	Privado	UNIVERSIDAD CATOLICA DE COLOMBIA	Bogotá, D.C.
12	1723	Privado	UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA (Bucaramanga)	Bucaramanga
13	1727	Privado	UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA (Montería)	Montería
14	1729	Privado	UNIVERSIDAD EL BOSQUE	Bogotá, D.C.
15	1730	Privado	UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA (Palmira)	Palmira
16	1734	Privado	UNIVERSIDAD DE BOYACÁ	Tunja
17	1735	Privado	UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN (Bogotá)	Bogotá, D.C.
18	1801	Privado	UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA	Bogotá, D.C.
19	1803	Privado	UNIVERSIDAD DE LA SALLE	Bogotá, D.C.
20	1806	Privado	UNIVERSIDAD LIBRE	Bogotá, D.C.
21	1813	Privado	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	Bogotá, D.C.
22	1816	Privado	UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA	Medellín
23	1823	Privado	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	Bucaramanga
24	1825	Privado	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MANIZALES	Manizales
25	1826	Privado	UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO	Bogotá, D.C.
26	1828	Privado	UNIVERSIDAD ICESI	Cali
27	1830	Privado	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE OCCIDENTE	Cali
28	1831	Privado	UNIVERSIDAD DE IBAGUÉ	Ibagué
29	1832	Privado	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLIVAR	Cartagena de Indias
30	1835	Privado	UNIVERSIDAD DE CIENCIAS APLICADAS Y AMBIENTALES U.D.C.A	Bogotá, D.C.
31	2701	Privado	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLEGIOS DE COLOMBIA- UNICOC	Bogotá, D.C.
32	2704	Privado	COLEGIO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE ADMINISTRACIÓN CESA	Bogotá, D.C.
33	2707	Privado	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA JUAN N CORPAS	Bogotá, D.C.
34	2708	Privado	UNIVERSIDAD CES	Medellín
35	2710	Privado	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA MONSERRATE	Bogotá, D.C.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

36	2713	Privado	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES	Bogotá, D.C.
37	2723	Privado	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA AGRARIA DE COLOMBIA UNIAGRARIA	Bogotá, D.C.
38	2724	Privado	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE SAN GIL	San Gil
39	2725	Privado	POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO	Bogotá, D.C.
40	2727	Privado	FUNDACION UNIVERSITARIA CEIPA	Sabaneta
41	2728	Privado	FUNDACION UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA	Bogotá, D.C.
42	2730	Privado	FUNDACIÓN ESCUELA COLOMBIANA DE REHABILITACIÓN	Bogotá, D.C.
43	2743	Oficial	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA INTERNACIONAL DEL TRÓPICO AMERICANO	Yopal
44	2746	Privado	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SANITAS	Bogotá, D.C.
45	2805	Privado	UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR	Barranquilla
46	2810	Privado	CORPORACION UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC	Barranquilla
47	2811	Privado	ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO	Bogotá, D.C.
48	2813	Privado	UNIVERSIDAD EIA	Envigado
49	2823	Privado	CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DEL CARIBE- CECAR	Sincelejo
50	2825	Privado	CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ	Cartagena de Indias
51	2829	Privado	CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS	Bogotá, D.C.
52	2830	Privado	CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA	Bogotá, D.C.
53	2837	Privado	CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REPUBLICANA	Bogotá, D.C.
54	3201	Oficial	UNIDADES TECNOLOGICAS DE SANTANDER	Bucaramanga
55	3301	Oficial	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO - UNIAJC	Cali
56	3302	Oficial	INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO	Medellín
57	3705	Privado	FUNDACION UNIVERSITARIA TECNOLOGICO COMFENALCO	Cartagena de Indias
58	3812	Privado	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MARCO FIDEL SUAREZ - IUMAFIS	Bello
59	4709	Privado	INSTITUCION UNIVERSITARIA EAM	Armenia
60	4811	Privado	CORPORACIÓN UNIFICADA HISPANOAMERICANA DE EDUCACIÓN SUPERIOR (Salamandra)	Cali
61	4813	Privado	CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR-CUN	Bogotá, D.C.
62	4817	Privado	CORPORACIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR DEL LITORAL	Barranquilla
63	4835	Privado	CORPORACIÓN UNIVERSITARIA TALLER CINCO CENTRO DE DISEÑO	Bogotá, D.C.
64	4837	Privado	CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS EMPRESARIALES, EDUCACIÓN Y SALUD - CORSALUD	Barranquilla

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 📺 [@icetex_oficial](https://www.youtube.com/channel/UCqWz8K8K8K8K8K8K8K8K8K8) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/channel/UCqWz8K8K8K8K8K8K8K8K8K8) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

65	9119	Privado	CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AMERICANA	Barranquilla
66	9121	Privado	FUNDACION UNIVERSITARIA COLOMBO INTERNACIONAL	Cartagena de Indias
67	9926	Privado	FUNDACION UNIVERSITARIA INTERNACIONAL DE LA RIOJA - UNIR	Bogotá, D.C.
68	9928	Privado	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SALESIANA	Bogotá, D.C.
69	1804	Privado	UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARIBE	Barranquilla
70	9947	Privado	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA PARA LA INVESTIGACIÓN, EL DESARROLLO TECNOLÓGICO Y LA INNOVACIÓN – IDITEK	Barranquilla

Fuente: Elaboración Grupo de Crédito - ICETEX

6. Cantidad de Estudiantes beneficiados

El programa voluntario **U Solidaria** al 31 de marzo del 2026 ha beneficiado a **63.444** estudiantes, gracias al esfuerzo financiero por parte de las Instituciones de Educación Superior que se encuentran vinculadas a este programa.

7. Aportes de las IES y el ICETEX

A través de una gestión articulada con las universidades, el programa **U Solidaria** ha movilizado recursos significativos para el bienestar estudiantil. Con corte al 31 de marzo de 2026, las Instituciones de Educación Superior han destinado **\$113.367** millones de pesos, mientras que el ICETEX ha aportado **\$ 27.947** millones de pesos a esta iniciativa de carácter voluntario.

- Programas

Tabla 55. Aportes U Solidaria

Grupo / Área	Denominación	Descripción	Estado			Valor Asignado
			Ejecutado	% de Ejecución	En Proceso	
Grupo de Datos e Información	GCP (Servinformación)	Prestación de los servicios de Google Cloud Platform para el desarrollo de gobierno de datos y analítica a través de la consultoría, ingesta, y mejoras de data del ICETEX	NO	58 %	SI	\$334.358.160
	Oracle Colombia Limitada	Software Update License & Support	NO	100 %	SI	\$1.046.604.319
Grupo de Sistemas de Información	Kactus HCM (DigitalWare)	Gestión de talento humano. Software HCM, solución integral y modular para la gestión de capital humano.	NO	100 %	SI	
	Apoteosys (Heinsohn)	Sistema ERP que apoya la gestión administrativa, financiera y de recursos físicos	NO	100 %	SI	
Grupo de Infraestructura Tecnológica	Soporte de Bus de Servicios WSO2	Prestación de los servicios de soporte especializado para la plataforma de contenedores y bus de servicios del ICETEX	NO	50 %	SI	\$1.254.000.000
	Mesa de Servicios	Servicio de Mesa de Servicios, mantenimiento preventivo y correctivo a la base instalada de	NO	50 %	SI	\$ 1.095.600.000

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX in ICETEX ✉️ [@ICETEX](#)

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉️ defensor@icetex.gov.co ☎️ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

	Microinformática y Outsourcing de impresión, fotocopiado y escáner para el ICETEX.				
Liferay	Renovación del licenciamiento de los productos LIFERAY y prestación de servicios de soporte especializados para el gestor de contenidos LIFERAY de los portales de ICETEX	NO	40 %	SI	\$ 930.050.000
Licenciamiento WSO2	Renovación del licenciamiento por suscripción de los productos WSO2 para los servicios de InterOperabilidad, de la plataforma de contenedores y bus de servicios del ICETEX	NO	50 %	SI	\$ 786.114.000
Aranda	Renovación de soporte de licenciamiento y servicios especializados para la plataforma de servicios internos de TI de la suite ARANDA del ICETEX	NO	50 %	SI	\$ 470.250.000
Administración Virtualización	Servicios especializados para la administración de los servidores, plataformas y ambientes que soportan los servicios de virtualización del ICETEX	NO	50 %	SI	\$ 334.400.000
Diseño Gráfico OCM	Renovación de la suscripción del licenciamiento de las herramientas tecnológicas para la Oficina de Comercial y Mercadeo del ICETEX.	NO	50 %	SI	\$ 170.347.830
Goanywhere	Adquisición del licenciamiento por suscripción de la plataforma de transferencia segura de archivos entre entidades GOANYWHERE del ICETEX y soporte técnico especializado.	NO	50 %	SI	\$ 66.072.201
Firmas Digitales	Adquisición de certificados digitales de seguridad para las firmas y el componente tecnológico necesario para la operación del proceso de firmado digital en el ICETEX.	NO	50 %	SI	\$ 32.337.609
Lacnic IPV6	Renovación de la suscripción del pool de direcciones IPV6 del ICETEX	NO	50 %	SI	\$ 17.483.993
Grabador de Llamadas	Renovación del licenciamiento por suscripción del sistema de grabador de llamadas para el seguimiento a las transacciones financieras del ICETEX.	NO	50 %	SI	\$ 7.468.806

Fuente: Elaboración Grupo de Crédito - ICETEX

8.2. Estudios

Tabla 56. Estudios socioeconómicos de la entidad

Denominación	Descripción	Estado		Valor asignado
		Ejecutado	% de ejecución	
	VIGENCIA FISCAL 2022			
Estudio Técnico Implementación del Mecanismo de Pago	Modelación de diferentes escenarios de implementación del mecanismo de pago contingente al ingreso y análisis de requerimiento de recursos.	Si	100 %	\$127.745.078

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Contingente al Ingreso	Agosto – Diciembre 2022			
VIGENCIA FISCAL 2023				
Análisis de Impacto de la condonación por graduación del 25%	Evaluación del impacto financiero del programa de condonación por graduación del 25% sobre la tasa de graduación y la mora de la cohorte 2011. Enero - Octubre 2023	Si	100 %	\$328.521.060
VIGENCIA FISCAL 2024				
Evaluación de Impacto del Crédito Educativo Pregrado PACES	Análisis del impacto social del crédito educativo de pregrado del ICETEX sobre el acceso, la permanencia y la graduación en la educación superior, entre 2010 y 2019. Enero 2022 – Octubre 2024	Si	100 %	\$ 333.684.956
Estudio descriptivo sobre la evolución de la graduación de los beneficiarios ICETEX	Análisis de la evolución de la graduación de los beneficiarios de créditos educativos de pregrado y posgrado entre 2010 y 2022, según nivel de formación, sexo y estrato socioeconómico. Enero – octubre de 2024	Si	100 %	
Estudio descriptivo de la graduación de los beneficiarios del crédito educativo ICETEX	Caracterización de los beneficiarios de créditos educativos de pregrado y posgrado graduados en la vigencia 2022, según nivel de formación, sexo, estrato socioeconómico, pertenencia étnica, condición de discapacidad y origen territorial. Junio – octubre de 2024	Si	100 %	
VIGENCIA FISCAL 2025				
Estudio prospectivo de la deserción académica de beneficiarios ICETEX	Proyección de la deserción académica para de los beneficiarios de crédito educativo ICETEX pertenecientes a las líneas de crédito con aportes al Fondo de Sostenibilidad del Crédito Educativo (2024 - 2027). Marzo – Junio 2025	Si	100 %	\$ 228.945.559
Estudio descriptivo sobre la evolución de la deserción académica de los beneficiarios del crédito educativo ICETEX	Análisis de la evolución de la deserción académica de los beneficiarios de ICETEX desde 2010 a 2020 según nivel de formación, sexo, estrato socioeconómico junto con un análisis Seguimiento de los estudiantes desertores. Enero – Septiembre 2025	Si	100 %	
Estudio descriptivo de la deserción beneficiarios crédito	Caracterización de la deserción académica de los beneficiarios de la cohorte 2020, según nivel de	Si	100 %	

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

educativo de pregrado	formación, sexo, estrato socioeconómico, pertenencia étnica, condición de discapacidad y origen territorial. Julio - Octubre 2025			
Análisis macroeconómico - Boletines trimestrales indicadores macroeconómicos 2025 – I,II,III	Análisis de la actividad económica (PIB por producción y demanda y perspectivas), el mercado laboral (tasas de desempleo nacional y juvenil, con desagregaciones) y la inflación (variaciones, desagregación por ciudades, inflación básica y expectativas). Febrero – Noviembre 2025	Si	100 %	
Estudio descriptivo sobre las trayectorias educativas poblaciones de interés	Análisis de la trayectoria educativa (graduación y deserción) de la población beneficiaria del ICETEX perteneciente a grupos étnicos, personas con discapacidad y víctimas del conflicto armado. Julio – Diciembre 2025	Si	100 %	
VIGENCIA FISCAL 2026				
Análisis macroeconómico - Boletín Indicadores Macroeconómicos 2025 – IV	Análisis de la actividad económica (PIB por producción y demanda y perspectivas), el mercado laboral (tasas de desempleo nacional y juvenil, con desagregaciones) y la inflación (variaciones, desagregación por ciudades, inflación básica y expectativas). Enero – Marzo 2026	Si	100 %	\$ 57.836.489
Estudio Pertinencia y Empleabilidad	Análisis de la empleabilidad de los egresados de programas de educación superior, según nivel de formación, área de conocimiento, tasa de cotización y nivel de ingresos. Enero – Diciembre 2026	Si	30 %	

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

8.3. Proyecto APP, convenios

Tabla 57. Proyectos y convenios

Grupo / Área	Denominación	Descripción	Estado			Valor Asignado
			Ejecutado	% de Ejecución	En Proceso	
PMO	CUENTAS INACTIVAS	Módulo de Cuentas Inactivas para recibir los conceptos de traslado, reintegros y valoración de las cuentas recibidas como inactivas	SI	90 %	SI	Recursos Internos

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

PMO	CUENTAS ABANDONADAS	Módulo que permita al Icetex la administración de los saldos de las cuentas abandonadas por medio de un Fondo especial, para efectos de traslado, manejo y reintegro de los recursos que reciban.	SI	90 %	SI	Recursos Internos
PMO	CONCILIACIONES IES	Diseñar e implementar un módulo de conciliaciones para IES e ICETEX que permita registrar, gestionar y resolver diferencias en los desembolsos, garantizando trazabilidad, control y oportunidad en el proceso.	SI	95%	SI	Recursos Internos
Convenio	MIN_CIENCIAS	Crear un Micrositio que gestione la administración de recursos; realizar el seguimiento académico de los estudiantes, el cual se validará a través de los certificados de aprobación del periodo inmediatamente anterior que expiden las (IES); y tramitar la recuperación del recurso en caso de incumplimiento.	SI	Se está realizando una evaluación de acuerdo con nuevo alcance	SI	Recursos Internos
PMO	PORTAL TRANSACCIONAL - AUTOGESTIÓN	Desarrollar los módulos de autogestión y virtualización para novedades de pago a través portal transaccional de ICETEX que facilite la gestión de servicios y procesos tanto para los usuarios (beneficiarios) como para la administración interna.	SI	90 %	SI	Recursos Internos
PMO	BENEFICIOS PAGO ANTICIPADO	Implementación transversal que dan atención a la parametrización y gestión de alivios, estímulos y beneficios otorgados por la entidad de acuerdo con las condiciones establecidas para cada uno de estos con respecto a tipos de población y aplicación de sobre las obligaciones. Con alcance de: Pago anticipado.	SI	99 %	SI	Recursos Internos
PMO	U SOLIDARIA 2024 - 2025	Implementar el proceso de segmentación, liquidación y aplicación de beneficio Aportes IES, el cual brinda al beneficiario un apoyo sobre el interés generado a su obligación con respecto a los puntos adicionales. Este apoyo es asumido por las IES y la entidad de acuerdo con el tipo de proceso (Adjudicación o Renovación).	SI	87 %	SI	Recursos Internos

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



PMO	CAMBIO DE DEUDOR SOLIDARIO	Construir en los sistemas del ICETEX, un servicio que le permita a los beneficiarios que tienen un crédito activo con deudor solidario postular un nuevo deudor, el sistema deberá realizar las validaciones de negocio definidas y la evaluación de antecedentes crediticios con el fin de determinar si estos cumplen con las condiciones necesarias para actuar como garante de un crédito, al ser aprobados como deudor solidario se deberá realizar la actualización de la información en todos los sistemas internos de la entidad.	SI	68 %	SI	Recursos Internos
PMO	SNIBCE (PLATAFORMA DE BECAS)	El proyecto contempla el diseño e implementación del portal SNIBCE (Sistema Nacional de Información de Becas y Créditos Educativos), incorporando funcionalidades para el registro y publicación de ofertas educativas, consultas con filtros dinámicos, administración segura de usuarios, generación de estadísticas e indicadores, y una visualización adaptable a distintos dispositivos.	SI	97 %	SI	Recursos Internos
PMO	MEAC FASE II	El proyecto comprende la corrección de los errores en las consultas de antecedentes crediticios para garantizar la correcta ejecución de su lógica de llamado de información; la Generación del Reporte de Conciliaciones para verificar la consistencia entre las consultas realizadas y las respuestas obtenidas; y el Desarrollo del evolutivo que habilite las consultas con dos deudores solidarios.	SI	98 %	SI	Recursos Internos
PMO	COFINANCIACIÓN DIFERIDA	Implementar una solución tecnológica que habilite la operación eficiente del modelo de cofinanciación diferida, asegurando control, trazabilidad, integración y gestión oportuna del ciclo de crédito educativo.	SI	90 %	SI	Recursos Internos
PMO	PCI - PAGO CONTINGENTE AL INGRESO	Diseñar e implementar el modelo de Pago Contingente al Ingreso (PCI) en los sistemas y procesos institucionales, con el fin de calcular, gestionar y recaudar las obligaciones de los beneficiarios de manera	SI	5 %	SI	Recursos Internos

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



		proporcional a sus ingresos, garantizando sostenibilidad financiera, equidad y trazabilidad.				
PMO	FONDO PASIVO CONTINGENTE	Diseñar, implementar y operar una solución tecnológica que permita la gestión integral del Fondo Pasivo Contingente, asegurando el registro, control, estimación, seguimiento y cobertura de obligaciones contingentes asociadas a los créditos educativos, en cumplimiento de los lineamientos financieros, contables y normativos.	SI	2 %	SI	Recursos Internos
PMO	DECEVAL	Diseñar e implementar un proyecto de biometría integrado con Deceval para fortalecer la autenticación e identificación de usuarios, garantizando mayor seguridad en las operaciones y reduciendo riesgos de fraude.	SI	90 %	SI	Recursos Internos
PMO	INTERVENTORÍA INTEGRAL AL PROYECTO PPSC	Proceso de contratación de una interventoría que realice el seguimiento, control y verificación integral al Proyecto PPSC, asegurando el cumplimiento de los objetivos, alcance, cronograma, costos, calidad y requisitos técnicos, funcionales y normativos definidos, mediante la aplicación de buenas prácticas de gestión de proyectos y control.	SI	85 %	SI	Recursos Internos
PMO	UPGRADE ORACLE 11G → 19C	Migrar y actualizar el motor de base de datos Oracle desde la versión 11g a 19c, con el objetivo de garantizar la continuidad operativa de las aplicaciones, fortalecer la seguridad y asegurar el soporte tecnológico conforme a estándares actuales.	SI	15 %	SI	Recursos Internos
PMO	MIGRACIÓN BUS DE DATOS	Definir la solución para la migración del Bus de Datos hacia una arquitectura cloud, a partir del diagnóstico del estado actual de licenciamiento y de los ambientes (desarrollo, pruebas y producción), con el propósito de establecer una estrategia de migración viable que minimice riesgos, garantice la estabilidad operativa y soporte el crecimiento futuro.	SI	5 %	SI	Recursos Internos
PMO	CIERRE SEMESTRAL	Rediseño del proceso de cierre semestral a nivel de los sistemas de información,	SI	45 %	SI	Recursos Internos

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



		ejecutado al finalizar las convocatorias, con el objetivo de automatizar, estandarizar y asegurar la trazabilidad del proceso.				
PMO	CUENTAS EXOGENAS	Automatizar los formatos que exige la DIAN de la información exógena	SI	2 %	SI	Recursos Internos
PMO	SARLAFT	Alimentar una base de datos de canales, clientes, jurisdicción y productos, con datos confiables, para que sean insumo de la segmentación para crear y automatizar reportes.	SI	70 %	SI	Recursos Internos
PMO	CONVOCATORIA 2026 - II	El área de VCC solicita realizar la reestructuración del flujo de originación y otorgamiento de créditos para la línea de posgrado en el exterior, con el fin de establecer como requisito obligatorio la inclusión de un codeudor en todas las solicitudes de crédito, independientemente del score o perfil de riesgo del beneficiario.	SI	10 %	SI	Recursos Internos
Grupo de Infraestructura a Tecnológica	Transunion	Renovación certificado cifin prod icetex	SI	100 %	NO	\$0, por ser un convenio
Grupo VOT	ICETEX APP	El proyecto APP ICETEX consiste en la implementación de una aplicación móvil transaccional de autogestión, bajo un modelo SaaS, orientada a usuarios internos y externos de la entidad. Su propósito es permitir la realización de trámites, consultas, pagos y acceso a servicios financieros y educativos de manera digital, segura y desde cualquier lugar. La solución busca modernizar los canales de atención, mejorar la experiencia del usuario, ampliar la cobertura de los servicios y fortalecer la transformación digital del ICETEX, garantizando altos estándares de seguridad, interoperabilidad y disponibilidad.	NO	92 %	SI	\$6.627.317.238

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex.ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



Grupo VOT	PPSC end to End	El proyecto PPSC consiste en la implementación de una solución tecnológica bajo modelo SaaS , modular y escalable, orientada a transformar integralmente el ciclo de vida del crédito en el ICETEX. Esta plataforma permitirá optimizar y automatizar completando el ciclo de vida del crédito con procesos clave como el otorgamiento, desembolsos y renovación que junto a originación, cartera y recuperación de cartera, completan un ecosistema digital integrado que mejore la eficiencia operativa, la toma de decisiones y la experiencia del usuario. Asimismo, busca estandarizar procesos, facilitar la parametrización de productos y habilitar nuevos servicios de manera ágil, garantizando seguridad, interoperabilidad y alta disponibilidad.	NO	0 %	SI	\$52.625.000.000
Grupo VOT	Adición CORE FX Contrato 2024 0659	La Adición No. 1 al Contrato 2024-0659 tiene como propósito garantizar la continuidad y fortalecimiento de la plataforma tecnológica coreFX del ICETEX, mediante dos componentes principales: (i) asegurar la operación del módulo de originación a través de “SM Solicitudes” hasta la finalización del contrato en febrero de 2027, y (ii) incorporar un paquete de 4600 horas destinado al mantenimiento y evolutivos orientados a la mejora continua del sistema.	SI	100 %	SI	\$ 3.243.350.000
Grupo VOT	Interventoría sobre-PPSC end to End	El proyecto de interventoría para la Plataforma de Productos y Servicios Crediticios (PPSC) tiene como propósito realizar el seguimiento, control y verificación integral — técnica, administrativa, jurídica y financiera— del contrato de implementación y operación de dicha plataforma tecnológica. Esta interventoría actúa como un mecanismo independiente de aseguramiento, orientado a garantizar el cumplimiento del alcance, cronograma, entregables y niveles de servicio del proyecto, así como la calidad	NO	0 %	NO	\$ 3.946.875.000

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX in ICETEX ✉️ [@ICETEX](#)

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
✉️ defensor@icetex@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

		de la solución SaaS a implementar.				
Grupo de Automatización Robótica de Procesos	Automatización de procesos en Agility RPA (2022)	Prestar los servicios tendientes a la implementación de automatización de procesos por medio de software - RPA, que permitan la optimización de algunos procesos en el ICETEX.	sí	100 %	No	\$ 245.000.000
	Soporte especializado Agility RPA (2023)	Implementación de automatización de procesos por medio de software -RPA, adquisición de licenciamiento y soporte para el ICETEX.	sí	100 %	No	\$ 160.508.936
	Soporte especializado Agility RPA (2024)	Contratar la adquisición del licenciamiento Agility RPA MultiInstancia y el soporte especializado para los procesos automatizados por RPA en el ICETEX	sí	100 %	No	\$ 222.649.432
	Soporte especializado Agility RPA (2025)	Renovación del licenciamiento Agility RPA MultiInstancia y soporte especializado para los procesos automatizados por RPA del ICETEX	sí	100 %	No	\$ 137.658.687,58

9. Instancia de Gobernanza interna y externa en entidades

9.1. Instancias de participación externas

Tabla 58. Instancias de participación externas

Tipo de Instancia	Marco Normativo	Integrantes	Periodicidad Reuniones	Delegado
Comisión Nacional de Becas CNB	-Decreto 380 de 2007 -Acuerdo 002 del 02 de marzo del 2026	ICETEX MEN APC COLOMBIA MRE MIN CIENCIAS	Reuniones Ordinarias: (2) veces al mes	<i>Preside:</i> Presidente del ICETEX (o) Jefe Oficina de Relaciones Internacionales. <i>Secretaría Técnica:</i> Profesional Especializado 04 - ORI
Mesa Interinstitucional de internacionalización de la educación superior MIES	Decreto 1075 de 2015	MRE MEN MIN CIENCIAS ACIET MIN CIENCIAS APC ASCUN CCYK FODESEP	Trimestral	Líder del Programa de Expertos Internacionales y Líder de Alianzas Estratégicas de la ORI

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



9.2. Mesas técnicas en el marco de convenios y mesas informales

El ICETEX, en calidad de administrador de Fondos, participa en todas las Juntas Administradoras o máximas instancias de decisión de cada fondo. En la mayoría de estas Juntas está en cabeza del vicepresidente de Fondos en Administración, con voz y sin voto. A continuación, se relacionan las Juntas Administradoras donde la participación del vicepresidente de Fondos es indelegable:

Tabla 59. Juntas Administradoras de Fondos en Administración indelegables

Código contable	Nombre del fondo	Constituyente	Calidad en la que participa el Vicepresidente de Fondos
122128	Programa Voluntariado	MEN	Con voz*
121865	Estímulos económicos para formación en posgrados	MEN	Con voz y voto*
121856	Mejores saber pro	MEN	Con voz y voto*
121954	Mejores saber pro 2017	MEN	Con voz y voto*
120182	Comunidades negras	MEN	Con voz y voto*
120674	Ministerio de minas y energía 010f 86	Ministerio de minas y energías	Con voz y voto*
120952	Secretaria de educación del distrito mejores bachi - FEST	Agencia atenea	Con voz**

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

Grupo / Área	Tipo de Instancia (Comité junta etc)	Marco normativo	Integrantes	Periodicidad reuniones	Delegado
Grupo de Datos e Información	Mesa de cambios	Lineamientos internos ICETEX	Aprobadores de cambios, solicitantes, gestora de cambios y equipos técnicos	Semanal	Grupo Datos e Información
	Mesa de cambios	Revisión de Lista de Chequeo de Datos	Objetivos principales: Reducir errores en producción, Asegurar calidad, confiabilidad y coherencia de los datos, Validar que lo que se entrega cumple lo acordado, Dar tranquilidad técnica y de	Semanal	Grupo Datos e Información

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@icetex@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

			negocio antes del despliegue.		
Grupo de Infraestructura Tecnológica	Conciliación de factura del proveedor INFOTIC	Revisión de ANS aplicados dentro de la operación	INFOTIC, grupo de infraestructura.	Mensual	Grupo de infraestructura.
	Seguimiento de contrato INFOTIC	Revisión de las actividades realizadas semanales de los componentes bases (conectividad, seguridad, etc.,)	INFOTIC, grupo de infraestructura	semanal	Grupo de infraestructura.
	Informes AND de gestión de la MDS	Resumen del contrato, estado general de la MDS, cumplimiento de ANS, seguimiento a gestión de impresión, seguimiento a compromisos del acta anterior e información de facturación.	Supervisor del contrato ICETEX, MDS, AND y grupo de infraestructura.	Mensual	Supervisor del contrato

Fuente: Vicepresidencia de Operaciones y de Tecnología

9.3. Instancias de participación internas

Tabla 60. Instancias de participación internas

Tipo Instancia	Marco Normativo	Integrantes	Periodicidad de Reuniones
Comité de Crédito	Acuerdo 002 de 2007 Acuerdo 022 de 2007	- Miembro de Junta - Presidente o delegado - Vicepresidente Crédito - Vicepresidente Financiero - Jefe oficina planeación - Jefe oficina riesgo (con voz pero sin voto)	Semanal
Comité de Cartera	Resolución 483 de 2016 Resolución 1934 de 2018	- Vicepresidente de Crédito y Cobranza – Preside - Vicepresidente de Operaciones y Tecnología - Director de Cobranza	Semanal

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

		• Coordinador Grupo Administración de Cartera • Jefe Oficina Asesora Jurídica • Jefe Oficina de Riesgos – con voz	
Fondo de Sostenibilidad	Acuerdo 010 de 2022 Acuerdo 021 de 2025	• El Presidente del ICETEX o su delegado, quien preside el comité. • El Vicepresidente Financiero del ICETEX. • El Jefe de la Oficina de Riesgos del ICETEX. • Un (1) representante de las Instituciones de Educación Superior – IES privadas • Un (1) representante de las Instituciones de Educación Superior - IES públicas • El jefe de la oficina asesora de Planeación asiste como invitado permanente con voz pero sin voto. • El Vicepresidente de Crédito y Cobranza, administrador del FSCE participará en todas las sesiones del Comité de Seguimiento del FSCE como invitado permanente. • La Dirección de Cobranza de la Vicepresidencia de Crédito y Cobranza, actuará como Secretaría Técnica.	Trimestral
Comité de Portafolio Internacional	-Resolución 0212 de 2024. -Decreto 380 de 2007. -Acuerdo 002 del 02 de marzo del 2026.	• Presidente ICETEX. • Jefe Oficina de Relaciones Internacionales. • Jefe Oficina Asesora de Planeación.	Mensual o por demanda.
Comité de Alianzas	-Acuerdo 002 del 02 de marzo del 2026.	• ICETEX - ALIADO (GOBIERNO o IES EXTRANJERA)	Semestral
Comité de Activos y Pasivos (CAP)	Acuerdo 16 del 09 de mayo de 2023	• El (la) Vicepresidente Financiero quien será el Presidente del Comité con voz y voto. • El (la) Vicepresidente de Crédito y Cobranza con voz y voto. • El (la) Vicepresidente de Fondos en Administración con voz y voto.	Mensual

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex.gov.co ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



		• El (la) Vicepresidente de Operaciones y de Tecnología con voz y voto. • El (la) Jefe de la Oficina de Planeación con voz y voto. • El (la) Jefe de la Oficina de Riesgos con voz y voto, quien hará las veces de Presiente suplente. • El (la) Jefe de la Oficina de Control Interno con voz, pero sin voto. • El (la) Director(a) de Tesorería con voz y voto, quien ejercerá será la Secretaría Técnica del Comité.	
Comité Financiero y de Inversiones del ICETEX	Acuerdo 17 del 09 de mayo 2023	• Tres (3) expertos externos en temas financieros con voz y voto. Uno de ellos actuará como Presidente del Comité. • El (la) Presidente de ICETEX, con voz y voto quien presidirá el Comité en ausencia del Presidente del Comité. • Un miembro delegado de la Junta Directiva con voz y voto. • El (la) Vicepresidente Financiero con voz y voto. • El (la) Jefe de la Oficina de Planeación con voz y voto. • El (la) Jefe de la Oficina de Riesgos con voz pero sin voto. • El (la) Jefe de la Oficina de Control Interno con voz, pero sin voto. • El (la) Director(a) de Contabilidad con voz, pero sin voto, quien ejercerá la Secretaría Técnica del Comité. • El (la) Analista Grado 04 de la Vicepresidencia Financiera con voz, pero sin voto	Mensual
Comité de seguridad	Hacer seguimiento y presentar las novedades de la semana inmediatamente anterior en SOC seguridad, eventos monitoreo de marca, riesgos	• Grupo de infraestructura, riesgos, CISO, INFOTIC, WEXLER.	Semanal

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)
✉ defensor@icetex@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Comité de Conciliación y Defensa Judicial del ICETEX	Resolución No. 1414 del 20 de diciembre de 2022	• El Presidente del ICETEX o su delegado • El Secretario General o quien haga sus veces • El jefe de la Oficina Asesora de Jurídica o quien tenga a su cargo la defensa de los intereses litigiosos de la entidad • El jefe de la Oficina de Riesgos • El jefe del área que ostente la competencia funcional sobre el(los) caso(s) concretos que vaya(n) a ser sometidos a consideración del Comité de Conciliación y Defensa Judicial en cada sesión.	Dos veces al mes
Comité de Cartera	Resolución No. 0483 del 05 de abril de 2016	• El Vicepresidente de Crédito y Cobranza • El Vicepresidente de Operaciones y Tecnología • El director de Cobranza • El coordinador del Grupo de Administración de Cartera • El Jefe de Oficina Jurídica • El Jefe de Oficina de Riesgos	Una vez a la semana, o de forma extraordinaria si el caso lo amerita
Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Resolución No. 1039 del 14 de septiembre de 2021	• El Secretario General • El delegado del Presidente de ICETEX • El Vicepresidente Financiero • El Vicepresidente Operaciones y Tecnología • El Jefe de la Oficina Comercial y de Mercadeo • El Jefe de la Oficina de Riesgos • El Jefe de la Oficina Asesora Jurídica • El Jefe de la Oficina Asesora de Comunicaciones y • El Jefe de la Oficina Asesora de Planeación.	Mínimo una vez cada dos meses o de forma extraordinaria por solicitud de cualquiera de los integrantes
Comité con la coordinación del Grupo RPA	Seguimiento y control al proceso RPA	• Coordinador de RPA, Desarrollador RPA, Analista de Negocios y técnico administrativo del grupo RPA.	Quincenales / A demanda
Mesas de trabajo técnicas y funcionales	Espacios de gestión interna del grupo de RPA	• Áreas usuarias, equipos técnicos internos (datos, sistemas de información, infraestructura, arquitectura), equipo RPA y proveedor, según alcance de la sesión.	A demanda
Mesas de trabajo técnicas y funcionales	Procesos ICETEX	• Representantes de Sistemas de Información y áreas funcionales.	A solicitud

Fuente: ICETEX

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex.ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

10. Asuntos jurídicos y de control

10.1. Acciones judiciales

Se atendieron de manera integral los procesos judiciales en los que el ICETEX actúa como parte demandada, mediante la presentación oportuna de contestaciones, excepciones, asistencia a audiencias y seguimiento procesal.

Asimismo, se gestionaron los procesos de Justicia y Paz y restitución de tierras, incluyendo la elaboración de informes de cumplimiento, la acreditación de órdenes judiciales y la participación en audiencias. Como resultado, se logró el reconocimiento del cumplimiento de las obligaciones a cargo de la entidad.

Se avanzó en la gestión de cobro coactivo de las obligaciones derivadas de multas impuestas por el Ministerio de Educación Nacional, sanciones disciplinarias y multas contractuales.

En el marco de esta gestión se adelantaron actuaciones como la expedición de resoluciones de fondo, libramiento de órdenes de pago, decretos de medidas cautelares, atención de peticiones y realización de reuniones con deudores y apoderados. Como resultados relevantes, se terminaron 52 procesos, principalmente por pago total, y se logró la ubicación de bienes en más del 50 % de los casos, además de la suscripción de acuerdos de pago en etapa persuasiva en 14 procesos, evitando costos administrativos y medidas cautelares.

10.2. Procesos disciplinarios

De conformidad con el numeral 7, del artículo 10 del Decreto 380 de 2007 *“Por el cual se establece la estructura del ICETEX y se determinan las funciones de sus Dependencias”*, la Secretaría General del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior “Mariano Ospina Pérez” – ICETEX, es competente para *“Conocer y fallar en primera y única instancia los procesos disciplinarios que se adelanten contra funcionarios de la Entidad de acuerdo con las normas legales vigentes (...)”*. Lo anterior en armonía con la Resolución No. 1052 del 27 de septiembre de 2023, la cual modificó la Resolución No. 1359 de 10 de septiembre de 2018 y la Resolución No. 0395 de 2022, determinando en el Manual Específico de Funciones y Competencias Laborales, en cabeza del secretario (a) general como función: *“8. Ejercer en el ICETEX la función disciplinaria en la etapa de instrucción, de acuerdo con la Constitución Política y las disposiciones legales vigentes.”*

De las competencias anteriormente expuestas, a 26 de marzo de 2026 la Secretaría General - Procesos Disciplinarios de ICETEX cuenta con 136 expedientes disciplinarios activos en etapa de instrucción. Es necesario señalar que la información referente a procesos disciplinarios en etapa de juzgamiento corresponde a la Oficina Asesora Jurídica de acuerdo a lo señalado en la Resolución 0395 de 2022 previamente mencionada.

Ahora bien, de conformidad con lo indicado en el numeral 10.2. de la Circular Conjunta No. 0008 - 4 de 2026, la información relativa a procesos disciplinarios en etapa de instrucción, en términos estadísticos, es la siguiente:

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Tabla 61. Año del expediente

AÑO	NUMERO DE EXPEDIENTES	PORCENTAJE
2021	1	0,74%
2022	4	2,94%
2023	17	12,50%
2024	44	32,35%
2025	53	38,97%
2026	17	12,50%
TOTAL	136	100%

Tabla 62. Etapa del procedimiento

ETAPA	NUMERO DE EXPEDIENTES	PORCENTAJE
Indagación previa	85	62.50%
Investigación disciplinaria	12	8.82%
Calificación	39	26,68%
TOTAL	136	100%

10.3. Estado del Sistema de Control Interno

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Offcity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



Ilustración 12 – Sistema de control interno



1. Liderazgo estratégico:

La Oficina de Control Interno, a través de su participación en los diferentes Comités Institucionales y con la generación de los informes de auditoría y alertas tempranas contribuyó al mejoramiento de la gestión, fortalecimiento de los controles y cumplimiento de las metas y objetivos institucionales.

Los Comités a los que asistió la oficina durante el periodo comprendido entre agosto de 2022 a marzo de 2026 fueron:

- Comité de Activos y Pasivos CAP: con voz, pero sin voto.
- Comité Financiero y de Inversiones: con voz, pero sin voto.
- Comité Institucional de Gestión y Desempeño: el jefe de la Oficina de Control Interno, invitado permanente del Comité y asistió a las sesiones de este con voz, pero sin voto.
- Comité de Riesgos: con voz, pero sin voto.
- Comité de Conciliación y Defensa Judicial: con voz, pero sin voto.
- Comité de Adquisición de Bienes y Servicios: con voz, pero sin voto.
- Comité Institucional de Coordinación de Control Interno del ICETEX: el jefe de la Oficina de Control Interno, con voz, pero sin derecho a voto y actuó como secretario técnico del comité.
- Comité de Baja de Activos Fijos: con voz, pero sin voto.

2. Evaluación de la gestión del riesgo:

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.facebook.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📞 ICETEX in ICETEX ✉️ @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉️ defensor@icetex.gov.co ☎️ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Se valoró de manera independiente la gestión de los riesgos de la entidad, mediante la evaluación de la efectividad a los controles determinados en las diferentes matrices de riesgos (Mapa de Riesgo de Corrupción y Mapa de Riesgo Operacional SARO, Riesgos de Seguridad Digital y Riesgos SARLAFT).

Igualmente, en cumplimiento de la normatividad vigente, se realizó auditoría en cada una de las vigencias a los siguientes Sistemas de Administración de Riesgos:

- Sistema de Administración de Riesgo de Mercado SARM
- Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez SARL
- Sistema de Administración de Riesgo Crediticio SARC
- Sistema de Administración de Riesgo Operacional SARO
- Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo SARLAFT.

3. Enfoque hacia la prevención:

Durante el periodo comprendido entre agosto de 2022 a marzo de 2026, en cumplimiento del rol asesor, con la participación en las diferentes instancias de la entidad (Comités, Juntas, reuniones) y con una visión independiente, se contribuyó en el fortalecimiento del Sistema de Control Interno, del Sistema de Gestión de Calidad y del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.

4. Relación con entes externos de control:

En las mencionadas vigencias, se atendieron los requerimientos recibidos de los diferentes Entes de Control, al igual que los relacionados con las diferentes auditorías llevadas a cabo por la Contraloría General de la República CGR, cuyo resultado se presenta a continuación:

Tabla 63. Auditorías Financieras

Vigencia	Opinión Contable	Opinión Presupuestal	Control Interno Financiero	Fenecimiento	Cantidad de Hallazgos
2022	Sin salvedades	Razonable	Eficiente	Fenece	6 hallazgos, de los cuales: 4 con Incidencia disciplinaria y 3 con incidencia fiscal
2023	Sin salvedades	Razonable	Con Deficiencias	Fenece	19 hallazgos, de los cuales: 9 con incidencia disciplinaria; 1 con presunta incidencia penal; 3 incidencia fiscal; 2 solicitud de Indagación Preliminar.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

📧 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com 📍 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

2024	Sin salvedades	Razonable	Con Deficiencias	Fenece	19 hallazgos, de los cuales: 14 incidencia disciplinaria; 5 incidencia fiscal; 1 solicitud de indagación preliminar; 2 con otra incidencia.
2025	La auditoría se encuentra en ejecución por parte de la CGR				

Fuente: Informes de Auditoría Financiera de la CGR

5. Evaluación y seguimiento:

La Oficina de Control interno dio cumplimiento a los planes de Auditoría elaborados y aprobados por el Comité de Auditoría para cada vigencia.

Los principales aspectos y actividades establecidas para cada uno de los planes de auditoría fueron los siguientes:

Objetivo: Evaluar de manera independiente y objetiva el Sistema de Control Interno basado en riesgos, con enfoque en la satisfacción de las necesidades de las partes interesadas, alineado con los objetivos estratégicos institucionales.

Objetivos específicos:

- Ejecutar el plan anual de auditorías teniendo como premisa la calidad de los aportes agregando valor a través del cumplimiento del rol asesor incentivando cambios estructurales en la gestión.
- Fortalecer la interacción entre auditados y auditores a través del software de auditoría de la Oficina de Control Interno, integrándolo con los demás sistemas de información de la entidad.
- Brindar información relevante a la alta dirección para la toma de decisiones basados en la experiencia de ejercicios anteriores y diversas fuentes de información.

Criterios:

Los principales criterios aplicados en las auditorías son los siguientes:

- Ley 87 de 1993, "Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones".
- Ley 1474 de 2011, "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública".
- Decreto 1083 de 2015, "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.";

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex.gov.co ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

- Decreto 648 de 2017, “Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1083 de 2015, Reglamentario Único del Sector de la Función Pública”;
- Decreto 1499 de 2017, “Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015”;
- Normas Internacionales y Globales de Auditoría
- Estatuto de Auditoría Interna; Código de Ética del Auditor.

Procesos auditados:

En el periodo comprendido entre agosto de 2022 y marzo de 2026 fueron evaluadas las unidades auditables detalladas a continuación, de conformidad con lo establecido en el mapa de procesos institucional, así:

Estratégicos:

- Direccionamiento Estratégico
- Gestión y Administración del Riesgo

Misionales:

- Gestión Comercial y de Mercadeo
- Otorgamiento de Productos
- Gestión de Operaciones
- Gestión de Recuperación y Cumplimiento de Obligaciones
- Gestión del Servicio

Apoyo:

- Gestión Administrativa y Apoyo Logístico
- Gestión Financiera
- Gestión del Talento Humano
- Gestión de Adquisiciones y Contratación
- Gestión de Asuntos Legales y Jurídicos
- Gestión de Comunicaciones
- Gestión Tecnológica
- Gestión Documental

Control y evaluación:

- Evaluación Independiente: Este proceso fue evaluado por la Oficina Asesora de Planeación, en virtud de que es liderado por la Oficina de Control Interno.

En la ejecución de sus auditorías, se aplicaron las Normas Internacionales de Auditoría NIAS para la evaluación de los procesos contables y financieros e igualmente utilizaron las

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

📺 www.ustarizabogados.com 📺 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📺 defensor@icetex.gov.co 📺 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Normas Internacionales para el Ejercicio Profesional de la Auditoría Interna para la evaluación de los demás procesos operativos de la entidad, permitiendo la identificación de eventuales desviaciones y generación de recomendaciones para el fortalecimiento de los procesos y posterior seguimiento a las acciones determinadas en los diferentes planes de mejoramiento.

Como resultado de las auditorías ejecutadas, se generaron las recomendaciones de mejora correspondientes, sobre las cuales los líderes de proceso determinaron los respectivos planes de mejoramiento, que posteriormente fueron objeto de evaluación por parte de la Oficina de Control Interno para establecer la efectividad de las acciones ejecutadas.

Informes de ley presentados:

La Oficina de Control Interno en cumplimiento de sus funciones presentó en forma debida y oportuna los siguientes informes en el periodo comprendido entre agosto de 2022 y marzo de 2026:

- Informe de Evaluación Sistema de Control Interno
- Reporte FURAG
- Informe de Evaluación del Sistema de Control Interno Contable
- Gestión Contractual
- Cuenta Fiscal Consolidada Resolución 066 de 2024:
- Austeridad del Gasto
- Informe Gastos y Costos de Personal
- Derechos de Autor
- Seguimiento a las Estrategias del Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano
- Seguimiento mapa de Riesgos de Corrupción
- Seguimiento Plan de Mejoramiento
- Seguimiento Sistema de Atención al Consumidor Financiero SAC
- Informe procesos judiciales y conciliaciones de la Entidad
- Delitos contra la Administración Pública
- Evaluación Gestión por Dependencias Ley 909 de 2004
- Acciones de Repetición

Se adjunta el Informe de Evaluación del Sistema de Control Interno correspondiente al segundo semestre de la vigencia 2025, el cual fue elaborado de conformidad con las directrices impartidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP. (Anexo 8. EVALUACION SISTEMA DE CONTROL INTERNO SEGUNDO SEMESTRE DE 2025)

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

10.4. Planes de mejoramiento suscritos con oficinas de control interno o con la Contraloría General de la República.

Se adjunta Oficio con el Formato de Acciones Cumplidas del Plan de Mejoramiento, remitido a la CGR con fecha de corte a 31 diciembre de 2025. (Anexo 9 Oficio y acciones cumplida PM dic 2025)

10.5. Mapa de riesgos de la entidad

La función de la Oficina de Riesgos es brindar acompañamiento para asegurar la prevención de riesgos financieros y no financieros en la entidad, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos estratégicos, mediante la gestión integral de los mismos.

La gestión de riesgos realizada por ICETEX de manera transversal a sus procesos está fundamentada en 8 sistemas de administración de riesgos, clasificados en dos grandes grupos así: 1.) Riesgos Financieros: Riesgo de Crédito (SARC), Riesgo de Mercado (SARM) y Riesgo de Liquidez (SARL); 2.) Riesgos No Financieros: Riesgo Operacional (SARO), Plan de Continuidad del Negocio (PCN), Seguridad Digital (SGSI) y Riesgo de Corrupción y el Sistema de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), liderado por el Oficial de Cumplimiento quien depende directamente de Presidencia.

El presente informe comprende el periodo que va desde agosto de 2022 hasta agosto de 2026. Como aspecto relevante y de buenas prácticas de la Superintendencia Financiera de Colombia, se tiene en curso la implementación del Sistema Integral de Administración de Riesgo (SIAR), lo que fortalecerá aún más la gestión y administración de los riesgos a los que está expuesta la entidad en desarrollo de su objeto social.

GESTIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS

a. Riesgo de Crédito

Durante el período 2022–2025, la gestión del Riesgo de Crédito se fortaleció de manera progresiva mediante el desarrollo, calibración y aplicación de modelos analíticos orientados a la mitigación del deterioro de cartera y al cumplimiento del objeto social de la entidad. En 2022 se actualizó el manual SARC y se implementaron modelos de priorización y selección de beneficiarios, acompañados de alertas tempranas por los efectos de los auxilios COVID-19. En 2023 se profundizaron los análisis de impacto financiero derivados de la variación de tasas de interés, se evaluaron nuevas líneas de crédito (territorial y exterior) y se fortaleció el seguimiento a las cosechas de cartera y matrices de transición. En 2024 se consolidó la aplicación del modelo de selección con punto de corte específico, incorporando dimensiones sociales, académicas y de mercado laboral, así como estudios diferenciales por territorio y nuevos factores como la pertinencia del programa académico, permitiendo ampliar la cobertura sin comprometer el perfil de riesgo. En 2025, la gestión se enfocó en el fortalecimiento técnico del proceso mediante modelos econométricos y de pronóstico

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

(ARIMA), definición de umbrales, análisis de pérdida esperada y articulación del riesgo de crédito dentro del Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR), incluyendo la definición del Índice Global de Riesgos y el marco de apetito al riesgo.

b. Riesgo de Mercado

La gestión del Riesgo de Mercado en el período 2022–2025 se caracterizó por el cumplimiento normativo, el fortalecimiento metodológico y el seguimiento permanente a la exposición financiera de la entidad. En 2022 se aseguró la aplicación oportuna de los lineamientos establecidos en el SARM. Durante 2023 se actualizaron trimestralmente los cupos de emisor y contraparte y se diseñó el modelo de segmentación contingente de bancos, aprobado por la Junta Directiva, fortaleciendo la asignación de cupos bajo escenarios adversos. En 2024 se aplicó dicho modelo para la toma de decisiones contra cíclicas, se realizaron análisis de conversión de deuda bajo la metodología SDeR para mitigar riesgos asociados a tasa de interés y tipo de cambio, y se mantuvo la evaluación periódica de cupos de inversión. En 2025 se sigue trabajando el monitoreo diario del riesgo, la validación de los cálculos de VaR y valoración de inversiones, la elaboración de informes periódicos para la alta dirección, el seguimiento a operaciones y el análisis de deuda multilateral, así como la articulación del SARM dentro del enfoque integral del SIAR.

c. Riesgo de Liquidez

Entre 2022 y 2025, la gestión del Riesgo de Liquidez se orientó al aseguramiento de la capacidad de la entidad para atender oportunamente sus compromisos financieros, mediante monitoreo permanente, análisis y escenarios de estrés. En 2022 el enfoque se centró en el control de la liquidez de Recursos Propios TAE y Fondos en Administración, con seguimientos periódicos tanto semanales como mensuales. En 2023 se realizaron ejercicios de backtesting y pruebas de estrés sobre los modelos de liquidez, considerando supuestos de disminución de ingresos, cuyos resultados fueron socializados en el Comité de Activos y Pasivos (CAP). En 2024 se generaron alertas tempranas ante posibles restricciones de recursos de la Nación y se evaluaron escenarios adversos que evidenciaron riesgos potenciales de iliquidez, permitiendo la toma anticipada de decisiones por los órganos de gobierno. En 2025, los indicadores de liquidez se ubicaron en niveles adecuados, confirmando la capacidad de cubrir compromisos proyectados, aun en escenarios de desviación de flujos esperados, fortaleciendo además los esquemas de seguimiento semanal y mensual e integrando la medición del riesgo de liquidez al esquema metodológico del SIAR.

GESTIÓN DE RIESGOS NO FINANCIEROS

d. Riesgo Operacional

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📌 ICETEX ✉️ [@ICETEX](#)

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

La Gestión del Riesgo Operacional presentó avances significativos orientados al fortalecimiento del Sistema de Administración del Riesgo Operacional en la Entidad.

En 2022, se implementó un flujo de trabajo en el gestor de servicios Aranda, con el propósito de gestionar de manera estructurada las diferentes solicitudes realizadas por las áreas. Este flujo facilitó la construcción de matrices de riesgos asociadas a Acuerdos Estratégicos y contratos, brindando apoyo, asesoría y acompañamiento permanente a las dependencias involucradas.

En 2023, se llevó a cabo la construcción y oficialización de la metodología de gestión de riesgos en la Gestión de Proyectos, constituyéndose como una de las actividades estratégicas más relevantes para el logro exitoso de los proyectos institucionales. Esta metodología permitió integrar la identificación, análisis y tratamiento de riesgos como un componente transversal en el ciclo de vida de los proyectos.

Durante 2024, se realizó la identificación de riesgos en procesos especiales que no se encontraban formalizados dentro del Sistema de Gestión de Calidad. Esta actividad incluyó los procesos de la Oficina Comercial y de Mercadeo, específicamente para la iniciativa Comunidad ICETEX, así como los de la Oficina de Planeación para el “Grupo de Innovación”, fortaleciendo así el control del riesgo en iniciativas estratégicas de la Entidad.

En 2025, se avanzó en el fortalecimiento de la cultura de riesgo operacional, mediante la realización de capacitaciones dirigidas a todo el personal de la Entidad, orientadas a promover el entendimiento, la apropiación y la identificación del rol de cada funcionario dentro del Sistema de Administración del Riesgo Operacional. Estas acciones se complementaron con jornadas de sensibilización a través de la Academia ICETEX, con el fin de fomentar una gestión preventiva y consciente del riesgo en todos los niveles de la organización.

e. Plan de Continuidad de Negocio

Durante el período 2022–2025, la Gestión del Plan de Continuidad de Negocio obtuvo logros significativos en cuanto a la identificación y valoración de riesgos de continuidad de negocio en los procesos misionales, estratégicos y de apoyo de la entidad, se realizó seguimiento a los compromisos contractuales de continuidad con proveedores críticos que soportan la operación del ICETEX, se realizaron diferentes pruebas al Plan de Recuperación de Desastres Tecnológicos (DRP) y Centro Alterno de Operaciones (CAO), Se desplegó un plan de capacitación y sensibilización sobre el Plan de Continuidad de Negocio definido para la entidad.

Finalmente, se logró la ejecución del 100 % de las actividades definidas por la Superintendencia Financiera dentro del Plan de Trabajo 2023, sobre el Plan de Continuidad de Negocio del ICETEX. Gracias al cumplimiento total de estas actividades, la Superintendencia Financiera ha dado por concluido el trámite correspondiente, ordenando su archivo definitivo.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

f. Riesgo de Corrupción

La administración del ICETEX ha priorizado la transparencia, la integridad institucional y la adecuada gestión de los recursos, consolidando la gestión del Riesgo de Corrupción como un eje fundamental del gobierno corporativo y del control interno.

Durante el período 2022–2025, la Entidad fortaleció de manera progresiva su marco de administración del Riesgo de Corrupción, en estricto cumplimiento del Estatuto Anticorrupción (Ley 1474 de 2011), el Decreto 124 de 2016 y los lineamientos del DAFP, conforme a la Guía para la Administración de los Riesgos de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital – Versión 4. La matriz de riesgos de corrupción permanece publicada en la página web institucional, garantizando transparencia y control social.

Los principales hitos del período son:

- 2022: Implementación del módulo de Riesgo de Corrupción en la herramienta VIGIA, permitiendo una gestión más estructurada, trazable y alineada con la metodología del DAFP.
- 2023: Fortalecimiento de la cultura institucional de integridad, mediante acciones de divulgación y sensibilización dirigidas a los colaboradores, enfocadas en la importancia de la prevención del riesgo de corrupción.
- 2024: Desarrollo de capacitación especializada para líderes de proceso y líderes de riesgos sobre la metodología vigente del DAFP, reforzando capacidades técnicas para la adecuada identificación, análisis y control de los riesgos.
- 2025: Ejecución del monitoreo integral del Mapa de Riesgos de Corrupción, con actualización de matrices en función de cambios organizacionales, nuevos procesos y fortalecimiento de controles, asegurando la vigencia y efectividad del sistema.

g. Seguridad Digital

Durante el período 2022–2025, la Gestión de Seguridad de la Información obtuvo logros significativos en aspectos tales como:

Actualización de la Política de Tratamiento de Datos Personales en su estructura y especialmente en las finalidades de tratamiento de datos personales teniendo en cuenta temas normativos y el tratamiento que realizan los procesos y actualización del Manual de Políticas Específicas de Seguridad de la Información de acuerdo con el cumplimiento de la Resolución 002277 del 3 de junio de 2025.

Se efectuó la identificación, valoración y monitoreo de riesgos de seguridad digital sobre los 35 procesos de la Entidad, donde el perfil de riesgo de seguridad digital es tolerable, en este sentido también se indica un aumento el perfil en el periodo 2022-2025 dado que la Oficina de Riesgos adelantó la revisión del diseño y eficacia de los controles y detectó e informó varias oportunidades de mejora respecto al cubrimiento de riesgos de alto impacto

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX in ICETEX ✕ @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Se revisaron controles de seguridad de la norma ISO 27001:2013 e ISO 27001:2022 donde se verificó el diseño y su efectividad, de estos ejercicios se generaron informes y planes de acción para su remediación.

Se actualizó el inventario y clasificación de activos de información en todos los procesos de la Entidad, estableciendo también la clasificación de la información pública, publica clasificada y pública reservada de la Entidad para los 683 activos identificados con corte a diciembre 2025.

La relación con proveedores de la Entidad se encuentra alineada con la Política de seguridad para gestionar los proveedores, se entregó a 56 proveedores con quienes se tiene un manejo de información, capacitación sobre el Sistema de gestión de seguridad digital y Cuestionario de cumplimiento basados en la criticidad de cada proveedor establecida.

Se realizó el reporte a las siguientes entidades: SIC - Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD) se reportaron 41 bases de datos, SFC reporte trimestral informe de ciberseguridad, FURAG, se gestionó el reporte de las políticas de seguridad y gobierno digitales alcanzando un puntaje 94.6 a diciembre de 2025.

Se promovió, al interior de la entidad, charlas que tienen como objetivo reforzar la cultura institucional de protección de la información, fomentar la responsabilidad en el manejo de datos y asegurar el cumplimiento de los estándares legales y normativos vigentes.

Gestión de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo - SARLAFT

Dentro del marco de la regulación de la Superintendencia Financiera de Colombia, específicamente en las instrucciones impartidas en la Circular Básica Jurídica, Parte I Título IV Capítulo IV, se realizó el seguimiento permanente al perfil de riesgo LAFT que junto con el monitoreo a los riesgos identificados en cada proceso de la entidad, permitieron ubicar el nivel de riesgo de LAFT en “Aceptable”, lo que se alinea con lo establecido por la Junta Directiva que estableció el perfil de riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo del ICETEX en “Tolerable”.

En el periodo analizado se realizaron las siguientes actividades relevantes:

- Se actualizó el Manual Sarlaft a sus versiones No. 15, 16 y 17, en los siguientes aspectos:
 - ✓ Versión 15. Alineación con la Circular Externa No. 011 de 2022, en relación con las Personas Expuestas Políticamente – PEP, periodicidad de actualización de información de los beneficiarios de acuerdo con su nivel de riesgo, obligación de no realizar inversiones u operaciones o establecer relaciones contractuales con entidades financieras que no estén constituidas legítimamente o que no tengan presencia física en algún país (Banco Pantalla).
 - ✓ Versión 16. Inclusión de las recomendaciones sobre las oportunidades de mejora establecidas por la Oficina de Control Interno y establecimiento de políticas relacionadas con; i) Deber de todos los colaboradores de denunciar o alertar cualquier hecho que pueda vulnerar la imagen y la reputación de la entidad; ii) Toda actuación que contravenga las políticas generales que

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

incumplan los procedimientos contenidos en el manual SARLAFT y que expongan a la entidad constituirán faltas que serán investigadas y podrán conllevar consecuencias contempladas en el Código Sustantivo del Trabajo, reglamento interno de trabajo, contrato de trabajo, Código de Buen Gobierno e Integridad, y la normatividad aplicable; iii) Vinculación de personas que se encuentren dentro de procesos de reincorporación a la vida social y económica, así como los beneficiarios de fondos en administración pertenecientes a la población carcelaria, con el fin que estos cuenten con el acceso a la educación superior, toda vez que este es un derecho y un servicio público con una función social.

- ✓ Versión No. 17. Incluyó: i) Recomendaciones sobre las oportunidades de mejora establecidas por la Oficina de Control; ii) Inclusión del producto de captación con su correspondiente política.
- Puesta en producción del desarrollo realizado para automatizar el proceso de segmentación de los factores de riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo (cliente, canal, producto y jurisdicción).
- Creación del Equipo Antifraude, con el objetivo de adelantar investigaciones sobre presuntos hechos de fraudes lo que conllevo a la implementación de un programa metodológico, así como la creación del Manual del Programa Antifraude, que definen las políticas y lineamientos que la entidad debe aplicar para la mitigación de dicho riesgo, aprobado por la Junta Directiva en junio de 2025
- Creación del Programa de Transparencia y Ética Pública -PTEP, cuyo objetivo es fomentar una cultura de transparencia, ética e integridad en la entidad, asegurando la legalidad y previniendo el riesgo de corrupción, a través de la constitución de redes institucionales y canales de denuncia, buscando garantizar la rendición de cuentas de manera permanente, así como el fortalecimiento de la participación ciudadana para mejorar su atención y asegurar el derecho de acceso a la información pública. Aprobado por la Junta Directiva en julio de 2025.
- Cumplimiento oportuno en la transmisión de los reportes regulatorios, tanto a la UIAF, así como informes periódicos a la Junta Directiva. De igual manera, se realizaron los monitoreos a los procesos en los cuales se identificaron riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo, ubicando su perfil en “Tolerable”, lo que se alinea con lo establecido por la Junta Directiva de “Aceptable

11. Temas prioritarios técnicos

Tabla 64. Temas prioritarios

Nro	Tema	Descripción
1	Sostenibilidad de caja y necesidad de financiamiento	La reducción del subsidio de tasa por parte de la Nación generó una presión directa sobre la liquidez de la Entidad, incrementando la dependencia de fuentes de financiación externas para garantizar la continuidad de la colocación y renovación de créditos educativos. En este contexto, se requiere estructurar una estrategia de sostenibilidad de caja a futuro, en el corto y mediano plazo, orientada a asegurar las fuentes de financiamiento necesarias para cubrir las necesidades

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
✉ defensor@icetex.ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

		proyectadas y mantener la estabilidad de la operación crediticia. Esta estrategia debe considerar la articulación de las fuentes de fondeo disponibles, la planeación del flujo de caja y su alineación con la operación de colocación y renovación de créditos, así como la gestión integral de las condiciones financieras del entorno. Adicionalmente, durante las vigencias 2025 y 2026 se evidenció una reducción significativa en la colocación de nuevos créditos, pasando de niveles cercanos a 65.000 nuevos créditos anuales a aproximadamente 11.000 nuevos créditos por año. Esta situación impacta la generación futura de flujos de recaudo, limita la capacidad de rotación de cartera y estrecha la disponibilidad de caja en vigencias posteriores, en la medida en que la dinámica de originación incide directamente en la sostenibilidad financiera del modelo. En consecuencia, resulta necesario evaluar el equilibrio entre las restricciones de caja y los niveles de originación, así como la reactivación gradual de la colocación en función de la disponibilidad de fondeo y de la sostenibilidad del esquema financiero del ICETEX.
2	Ejecución de la línea de crédito AFD	La línea de crédito con la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) constituye la principal fuente inmediata de financiación para la vigencia 2026. En este sentido, se requiere adelantar el último desembolso previsto para dicha vigencia, asegurar el cumplimiento de las condiciones operativas y técnicas del crédito, y articular su ejecución con la planeación de caja de la Entidad.
3	Activación y condiciones de ejecución del Programa de Emisión y Colocación – PEC	El Programa de Emisión y Colocación (PEC) se encuentra estructurado, aprobado y con los contratos habilitados; sin embargo, las condiciones de mercado caracterizadas por tasas de interés al alza han limitado su utilización. En consecuencia, el PEC se mantiene como una fuente potencial de financiación para las vigencias 2026 y 2027, sujeta al comportamiento del mercado, requiriéndose monitorear permanentemente dichas condiciones para definir ventanas óptimas de emisión.
5	Gestión de financiamiento de corto plazo (crédito de tesorería)	En línea con lo implementado durante la vigencia 2025, se contempla un crédito de tesorería para la vigencia 2026, que permita atender las necesidades de liquidez de la Entidad como mecanismo transitorio mientras se materializan la transferencia de los subsidios de la Nación, y las fuentes estructurales de financiamiento.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.facebook.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Offcity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



6	Modelo de gastos en administración para fondos del MEN	Se encuentra en construcción la propuesta técnica de gastos de administración de fondos constituidos por el Ministerio de Educación Nacional, la cual debe ser presentada para aprobación de la Junta Directiva de ICETEX, antes de finalizar el primer semestre de la vigencia.
7	Reglamentación de beneficios tributarios para constituyentes de Fondos en Administración.	Con el fin de fortalecer la diversificación de las fuentes de financiación del ICETEX, es necesario definir los procedimientos internos para el otorgamiento de beneficios tributarios a las personas jurídicas que constituyan Fondos en Administración. En este sentido, la Vicepresidencia Financiera está analizando las posibilidades que existen en el marco de los artículos 107-2, 256 y 257 del Estatuto Tributario.
8	Fortalecimiento de la operación de crédito con elementos o herramientas que mitiguen los riesgos inherentes a la operación.	Es necesario fortalecer los procesos de otorgamiento y renovación para mitigar riesgos que hacen parte de la operación y que actualmente se vienen trabajando con controles manuales, la identificación fehaciente del solicitante y su deudor solidario además de controles asociados al debido registro y caracterización de los actores del crédito educativo. Modelos de perfilamiento del cliente y originación que respondan a las necesidades de la entidad y aun entorno cambiante, la población que requiere del crédito ICETEX es de alto riesgo y que por las características del crédito y de los solicitantes que son población joven el riesgo actualmente se traslada al codeudor, Operación del crédito unificada desde el inicio hasta el fin, agrupando los procesos de inscripción, evaluación, aprobación, legalización, renovación, desembolsos, creación de la cartera y cobro de la obligación. Eliminando el paso de información por diferentes sistemas de información.
9	Centralización de consultas a centrales de información crediticia (buró de crédito) a cargo de la entidad	Se identifica como reto la necesidad de estructurar e implementar un modelo mediante el cual las consultas a las centrales de información crediticia sean asumidas directamente por la entidad. Esto implica definir lineamientos operativos, financieros y jurídicos que permitan centralizar este proceso, garantizando el acceso oportuno, seguro y eficiente a la información crediticia de los usuarios, así como el cumplimiento de la normatividad vigente en materia de protección de datos y gestión del riesgo crediticio.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX ✉️ [@ICETEX](#)

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
✉️ defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎️ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

10	Implementación de mecanismos de garantía con el Fondo Nacional de Garantías:	Finalmente, se plantea como reto la incorporación o fortalecimiento de esquemas de garantía con el Fondo Nacional de Garantías (FNG), con el fin de respaldar las operaciones de crédito y mitigar el riesgo de incumplimiento. Esto implica estructurar los mecanismos técnicos, financieros y operativos necesarios para su implementación, así como articular los procedimientos con el FNG y ajustar los procesos internos para asegurar su adecuada ejecución dentro del portafolio de créditos administrado por la entidad.
11	Fortalecimiento y modernización del CORE operativo del ICETEX:	Se identifica como reto estratégico la necesidad de fortalecer y modernizar el sistema CORE del ICETEX, con el fin de garantizar una gestión más eficiente, integrada y oportuna de los procesos misionales de crédito educativo, recaudo, cartera y atención al usuario.
12	Oficina Jurídica	• Implementación del modelo de gestión por resultados de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado. • Fortalecimiento de la prevención del daño antijurídico y reducción de la litigiosidad, especialmente acciones de tutela. • Mejora en los controles para evitar la prescripción de obligaciones crediticias. • Fortalecimiento de la trazabilidad y seguimiento en la atención a víctimas en procesos judiciales. • Optimización de la gestión de derechos de petición. • Consolidación de lineamientos jurídicos frente a cambios normativos y jurisprudenciales. Alertas: • Dependencia de información suministrada por otras entidades para la ubicación de víctimas, lo que puede afectar la oportunidad de la gestión. • Riesgo de incremento de litigiosidad si no se consolidan estrategias preventivas en las áreas misionales. • Necesidad de fortalecer controles en gestión de cartera para evitar pérdida de recursos por prescripción.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Offcity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex.gov.co ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



13	Fonbuenaventura	ICETEX en cumplimiento del compromiso acordado, a través del contrato interadministrativo con la Universidad del Pacífico se comprometió a elaborar el diseño de la oficina de ICETEX en la ciudad de Buenaventura, a la fecha, En virtud de lo anterior, y considerando que FONBUENAVENTURA, no aprueba los productos entregados por la consultoría, respetuosamente sugerimos que esta sea realizada por ustedes, debido a que el ICETEX no cuenta con los recursos para contratar una nueva consultoría.
14	DAPRE	NATALIA IRENE MOLINA POSSO - Directora del Departamento Nacional de Planeación (DNP). En atención a los compromisos adquiridos por parte de ICETEX en el paro cívico de Buenaventura en el 2017, en el cual se estableció como compromiso suscribir un convenio con el fin de realizar la construcción de la sede de ICETEX en la ciudad de Buenaventura, es por esto que para continuar con dichos tramites se requiere de la viabilidad del proyecto por parte de ustedes, por lo que solicitamos respetuosamente la creación de un usuario con el fin de realizar MGA y poder radicar dicho proyecto.
15	DNP	En línea con lo expuesto y lo manifestado en la mesa de trabajo, y teniendo en cuenta que el proyecto contempla no solo la localización de una sede del ICETEX sino, al parecer, la inclusión de oficinas para otras entidades del orden nacional, se considera pertinente adelantar un espacio de articulación con el Departamento Administrativo de la Presidencia de la República -DAPRE, con el fin de revisar de manera conjunta los aspectos asociados al control de viabilidad del proyecto, Es importante resaltar que, la aplicación rigurosa de estos lineamientos permitirá optimizar los tiempos del proceso, reducir reprocesos y, principalmente, acelerar la materialización de las inversiones, garantizando resultados efectivos y sostenibles para la población del Distrito Especial de Buenaventura.
16	Procesos	Rediseño de los procesos del macroproceso de talento humano, integrando los procesos de ingreso, permanencia y administración de personal, de acuerdo con los lineamientos de la Oficina Asesora de Planeación

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Offcity (Bogotá, Colombia)
✉ defensor@icetex.ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

		Simplificación de los documentos del proceso
17	Directorio de talento humano y comunicación interna	Continuar con las acciones de fortalecimiento de comunicación interna sobre los servicios que ofrece el equipo a los colaboradores de la entidad.
18	Repositorios de Talento Humano	Diseño de los repositorios de almacenamiento de Talento Humano, para mejorar la interacción e información suministrada a los colaboradores de la entidad.
19	Gestión del conocimiento + Capacitación	Evaluar propuestas para fomentar el aprendizaje continuo mediante instituciones de aprendizaje interno que desarrollen competencias específicas críticas para el futuro de la Entidad.
20	Gestión del conocimiento y la innovación	Identificar las habilidades claves, conocimiento estratégico y desarrollar acciones para fortalecer la cultura de gestión del conocimiento y la innovación en la entidad.
21	Cultura del ICETEX	Rediseño del modelo de cultura de la entidad mediante metodologías de cocreación con los colaboradores de la entidad y de esta manera responder a la articulación del objetivo estratégico 1 del Plan Estratégico Institucional del ICETEX.
22	Clima del ICETEX	Medición de clima organizacional del ICETEX.
23	Entrega de información UT	Mediante el contrato No. 2024-0659, se estableció como obligación contractual la entrega de la información correspondiente a los sistemas de información Core, los cuales son administrados por la UT.
24	Automatización de procesos manuales soportados por la Dirección de Tecnología	La Dirección de Tecnología realiza actualmente diversas actividades de forma manual para apoyar a las áreas funcionales. Entre estas se encuentran la remediación de datos inconsistentes, la verificación de fallecidos, la recomposición de giros, la generación del Megareporte, el cargue de interfaces contables y el proceso de paso al cobro.
25	Migración de Oracle 11g a Oracle 19c	La Dirección de Tecnología cuenta con el contrato No. 2026-0402, cuyo objeto es la renovación del licenciamiento por suscripción de los productos Oracle del ICETEX. No obstante, dicho licenciamiento no está

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex.gov.co ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

		siendo aprovechado de manera eficiente, debido a que las bases de datos de la entidad actualmente operan sobre la versión Oracle 11g, lo que hace necesaria su migración a Oracle 19c.
26	Apropiación del Gobierno de Datos en el ICETEX	Definir, establecer, institucionalizar y promover la apropiación del Gobierno de Datos en el ICETEX, con el fin de asegurar una gestión integral, consistente y confiable de la información a nivel organizacional.
27	Ampliación de recursos para la trazabilidad de los procesos en los sistemas de información.	Actualmente se cuenta con una solución SIEM para la trazabilidad de los procesos en los sistemas de información; sin embargo, su uso se encuentra limitado al almacenamiento básico de eventos, debido a restricciones de recursos. En la actualidad, el SIEM solo permite la captura y retención de información correspondiente a tres meses, lo que limita la capacidad de análisis histórico, seguimiento de incidentes y cumplimiento de requerimientos de auditoría y control.
28	Infraestructura tecnológica obsoleta	Infraestructura tecnológica obsoleta que limita la implementación de controles modernos
29	SIEM (Security Information and Event Management)	SIEM sin recursos suficientes.
30	Sistemas legacy	Dependencia de sistemas legacy con limitaciones de seguridad
31	Integración	Riesgos asociados a integración con sistemas antiguos (exposición de servicios, autenticación débil, etc.).
32	Monitoreos	Baja automatización en monitoreo y detección de incidentes
33	ARANDA	Administración de la infraestructura tecnológica asociada, incluyendo servidores y bases de datos de Aranda.
34	Networking	Renovación de equipos para LAN y WLAN, como switches y APS
35	Contrato de soporte Agility RPA	Se requiere la formalización del contrato de soporte especializado 2026 para garantizar la continuidad operativa, atención de incidentes y ejecución de evolutivos de las automatizaciones existentes.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex.gov.co ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

36	Dependencia tecnológica de Agility	Alta dependencia de la herramienta Agility RPA sin capacidades internas de desarrollo o mantenimiento, lo que limita la autonomía técnica del servicio.
37	Estabilidad de automatizaciones en producción	Algunas automatizaciones presentan riesgos de estabilidad debido a cambios en sistemas fuente, falta de mantenimiento técnico y cambios en los procesos.
38	Backlog de requerimientos RPA	Se cuenta con un backlog de iniciativas, mejoras y ajustes que requieren ser atendidos en conjunto con el proveedor.
39	Definición de estrategia tecnológica	Se requiere definir la estrategia tecnológica del servicio RPA, evaluando continuidad, evolución en la herramienta Agility y/o nuevas herramientas de automatización.
40	Infraestructura	Equipos obsoletos, desactualizados y con recursos limitados. Disponibilidad de licencias suficientes para herramientas de servidores y aplicaciones de usuario final.
41	Recurso humano	Personal calificado para las diferentes etapas del ciclo de desarrollo del software
42	Operadores externos	Riesgos por disponibilidad de especialistas tales como DBA, Operador de soluciones, entre otros, ante vencimientos de contrato con proveedores externos. Ejemplo. Infotoc.
43	Entrega de información UT	Mediante el contrato No. 2024-0659, se estableció como obligación contractual la entrega de la información correspondiente a los sistemas de información Core, los cuales son administrados por la UT.

Fuente: ICETEX

12. Sistema de información y bases de datos

Grupo Datos e Información:

El Grupo de Datos e Información acompaña a la entidad en la identificación, organización y gobernanza de las bases de datos y activos de información que soportan los sistemas de información institucionales. Se comparte las Bases de Datos Productivas:

Tabla 65. Bases de datos

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

RAC - PRODUCCION	BASES DE DATOS	VERSIÓN
GRID Infraestructure	ASMn user grid	19.13.0.0.0
SCAN (DNS): odaprod-scan	ICTXCYC	11.0.2.0.4
	ICETEX	11.0.2.0.4
	APLICATI	11.0.2.0.4
	APOTEOSY	11.0.2.0.4
	VIGIAPRD	19.16.0.0
	LIFERAY LIFERAYPDB	19.16.0.0
	LANDICTX	19.16.0.0
	SGDEA	19.16.0.0
	APOTNEW	11.2.0.4

Fuente: ICETEX

Se describen a continuación los principales sistemas de información a cargo de la Coordinación de Sistemas de Información:

Tabla 66. Sistemas de información

Nro.	Tema	Descripción
1	Kactus HCM	Gestión de talento humano. Software HCM, solución integral y modular para la gestión de capital humano.
2	Apoteosys	Sistema ERP que apoya la gestión administrativa, financiera y de recursos físicos.

Fuente: ICETEX

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex.ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.