



**#Mejor
Estudiar**
lo que me gusta!

**El presidente de ICETEX, Álvaro
Urquijo Gómez, invita a:**

Audiencia Pública de



RENDICIÓN DE CUENTAS

ICETEX - 2025

**Día: Viernes 7 de
noviembre 2025
Hora: 9:00 a. m.
Señal en directo desde
Apartadó, Antioquia**

Transmitido por:

www.icetex.gov.co

ICETEX ICETEXCOLOMBIA



Somos la Revolución del Cambio



Tabla de Contenido

Introducción	3
1. Marco normativo	3
2. ¿Qué es el proceso de Rendición de Cuentas?	4
3. La Rendición de Cuentas y Derechos Humanos	5
4. Planeación de la estrategia de Rendición de Cuentas	6
4.1 Actividades de rendición de cuentas que realiza ICETEX	6
4.2 Diagnostico eventos de rendición de cuentas	7
4.2.1 Autodiagnóstico rendición de cuentas 2025.....	8
4.3 Caracterización grupos de valor	8
5. Etapas para el proceso de Rendición de Cuentas	9
5.1 Aprestamiento, diseño y preparación.....	9
5.1.2 Actividades etapas de aprestamiento, diseño y preparación	10
5.2 Ejecución	11
5.2.1 Actividades etapa de ejecución.....	11
5.3 Seguimiento y evaluación	12
5.3.1 Actividades seguimiento y evaluación	12

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

[@icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) [ICETEX](https://www.linkedin.com/company/icetex) [in ICETEX](https://www.instagram.com/icetex) [@ICETEX](https://twitter.com/ICETEX)

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

☒ defensor@icetex.ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



#Mejor
Estudiar
lo que me gusta!

Somos la Revolución del Cambio

Introducción

El Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX), en cumplimiento de las Leyes 1757 de 2015 y 1474 de 2011, reafirma su compromiso con la rendición de cuentas de manera transparente y continua. Reconociendo la importancia del control ciudadano como pilar fundamental para fortalecer el vínculo entre la entidad y la ciudadanía.

En este contexto, y en el marco de la política de participación ciudadana se ha diseñado la estrategia de Rendición de Cuentas de 2025, que tiene como objetivo principal orientar el desarrollo de espacios de rendición de cuentas permanentes y de participación incidente sobre la gestión institucional del ICETEX con la ciudadanía y los grupos de valor, en un lenguaje claro e incluyente y mediante la divulgación oportuna y veraz de información sobre la gestión institucional, en el marco de la participación ciudadana.

De manera complementaria a la estrategia se cuenta con el Plan de Participación Ciudadana. Este instrumento, además de cumplir con las obligaciones legales, fomenta un diálogo abierto, propositivo e incidente entre el ICETEX, la ciudadanía y sus grupos de valor.

La presente estrategia se fundamenta en la convicción de que la información oportuna y veraz constituye el primer paso para construir una relación de confianza sólida y duradera entre la entidad y los ciudadanos.

1. Marco normativo

Esta estrategia está fundamentada en la normativa vigente que promueve la participación ciudadana en la gestión pública.

Constitución Política Nacional

De acuerdo con los principios y derechos constitucionales, el poder puede ser controlado por los ciudadanos, entre otros a través del derecho a: la participación (artículos 2, 3 y 103), a la información (artículos 20, 23 y 74), a la participación en el control del poder político (artículo 40), así como del derecho a vigilar la gestión pública (artículo 270).

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📱 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📞 ICETEX [in](https://www.linkedin.com/company/icetex) ICETEX [@ICETEX](https://twitter.com/ICETEX)

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
✉ defensor@icetex.ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



#Mejor Estudiar
 lo que me gusta!

Somos la Revolución del Cambio

Ley 489 de 1998	Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones."
Ley 850 de 2003	"Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas"
Ley 1474 de 2011	"por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública"
Ley 1437 de 2011	Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo
Ley 1712 de 2014	"Por medio del cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional."
Ley estatutaria 1757 de 2015	"Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática"
Ley 2052 de 2020	"Por medio de la cual se establecen disposiciones transversales a la rama ejecutiva del nivel nacional y territorial y a los particulares que cumplan funciones públicas y/o administrativas, en relación con la racionalización de trámites y se dictan otras disposiciones"
Decreto 230 de 2021	"Por el cual se crea y organiza el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas"
Ley 2195 de 2022	"por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones."
Resolución 1519 de 2020 Mintic	Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos.

2. ¿Qué es el proceso de Rendición de Cuentas?

La rendición de cuentas, según el artículo 48 de la Ley 1757 de 2015, es un proceso permanente mediante el cual las entidades públicas y sus servidores informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a la ciudadanía, a los grupos de valor, a otras entidades del Estado y a los organismos de control. Este proceso se sustenta en la promoción del diálogo y la participación, y

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX [in](https://www.linkedin.com/company/icetex) ICETEX [@ICETEX](https://twitter.com/ICETEX)

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensorICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



#Mejor
Estudiar
 lo que me gusta!

Somos la Revolución del Cambio

se estructura en tres etapas fundamentales:

- 1. Información:** Consiste en proporcionar de manera clara, oportuna y accesible información sobre las decisiones institucionales, los resultados de la gestión pública, los avances en la garantía de derechos y las acciones orientadas a la construcción de paz.
- 2. Diálogo:** Implica crear espacios presenciales y, cuando sea posible, virtuales, para interactuar con la ciudadanía. En estos escenarios se deben atender preguntas, incluso incómodas, y ofrecer explicaciones detalladas, con disposición a escuchar y responder con transparencia.
- 3. Responsabilidad:** Se refiere al fortalecimiento de las capacidades institucionales para dar cumplimiento a los compromisos adquiridos y ejecutar acciones de mejora. Al mismo tiempo, promueve la capacidad de la ciudadanía, la sociedad civil y los órganos de control para exigir el cumplimiento de las obligaciones.



Fuente: Función pública, 2017

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 ● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

@ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

www.ustarizabogados.com Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
 defensorICETEX@ustarizabogados.com 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



#Mejor
Estudiar
lo que me gusta!

Somos la Revolución del Cambio

3. La Rendición de Cuentas y Derechos Humanos

De acuerdo con el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC, 2021), las entidades deben desarrollar la rendición de cuentas con un enfoque basado en Derechos Humanos y paz. Este enfoque promueve procesos participativos, incluyentes y contextualizados, en los que la ciudadanía no solo accede a la información, sino que también dialoga, evalúa y aporta activamente a la mejora continua de la gestión pública.

Este enfoque reconoce la diversidad de los actores, los aprendizajes institucionales, la necesidad de adaptación a las condiciones del entorno y el valor de construir relaciones sólidas entre las entidades y sus grupos de interés, todo ello en función de garantizar derechos y fortalecer la confianza en lo público.

En este marco, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) se entienden como una expresión concreta de los derechos humanos. El ICETEX alinea su estrategia de rendición de cuentas especialmente con el ODS 4, que busca garantizar una educación inclusiva, equitativa, de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos. Este compromiso se refleja en el propósito superior de la entidad: Promovemos el progreso social, acompañando los proyectos de vida de las y los colombianos mediante opciones incluyentes en la educación superior.

Para consultar los informes de rendición de cuentas acuerdo de paz del sector educación consulte: <https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/Rendicion-de-Cuentas/Historico/385568:Informe-de-Rendicion-de-Cuentas-Acuerdo-de-Paz>

4. Planeación de la estrategia de Rendición de Cuentas

La estrategia de Rendición de Cuentas del ICETEX busca establecer un diálogo más cercano con los grupos de interés, utilizando diversos canales de comunicación para conocer sus necesidades específicas y adaptar nuestra información en consecuencia.

El ICETEX promueve una cultura de rendición de cuentas a nivel nacional, organizando al menos cinco (5) encuentros regionales presenciales o virtuales cada año. Estos espacios

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 ● Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📱 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 🗣️ ICETEX [in](https://www.linkedin.com/company/icetex) ICETEX [@ICETEX](https://twitter.com/ICETEX)

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com

📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉️ defensorICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



#Mejor Estudiar
 lo que me gusta!

Somos la Revolución del Cambio

buscan involucrar a la ciudadanía de todas las regiones y generar un diálogo abierto sobre nuestra gestión. Como resultado de estos espacios se generan una serie de informes que se encuentran en <https://web.ICETEX.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-ciudadana> en la sección de informes regionales.

Así mismo, se realiza la audiencia pública de rendición de cuentas que tiene como objetivo dar a conocer la gestión lograda por el ICETEX en las etapas de información, diálogo y responsabilidad. Para la vigencia 2025 la Audiencia Pública será realizada en el mes de noviembre.

4.1 Actividades de rendición de cuentas que realiza ICETEX

Como entidad encargada de promover el acceso a la educación superior, ICETEX reconoce la importancia de la transparencia y la rendición de cuentas para fortalecer la confianza de la ciudadanía. A continuación, se presentan las diferentes iniciativas y acciones que la entidad ha implementado para dar cumplimiento a este compromiso:

Actividades de rendición de cuentas que realiza ICETEX					
Tipo de rendición de cuentas	Actividad	Responsable	Tipo de publico al que se dirige	Modalidad	Frecuencia
Socialización de logros y retos en la gestión	Rendición de cuentas interna	Todas las Dependencias ICETEX	<ul style="list-style-type: none"> Colaboradores ICETEX 	Hibrida	Permanente
	Rendiciones de cuentas regionales	Oficina Asesora de comunicaciones, Oficina comercial y de Mercadeo, Grupo de Relacionamento con el Ciudadano	<ul style="list-style-type: none"> Estudiantes Instituciones de Educación Superior de la región Autoridades educativas regionales Padres de familia Ciudadanía en general 	Hibrida	Cinco al año

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 ● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 🗣️ ICETEX in ICETEX ✂️ @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
 📧 defensorICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Audiencia Pública de 
RENDICIÓN DE CUENTAS
ICETEX - 2025

Inscríbete

Día: Viernes 7 de noviembre 2025
 Hora: 9:00 a. m.
 Apartadó, Antioquia
 Señal en directo por www.icetex.gov.co

▶ ICETEX f ICETEXCOLOMBIA



#Mejor Estudiar
 lo que me gusta!

Somos la Revolución del Cambio

	Audiencia pública de rendición de cuentas	Equipo líder de rendición de cuentas.	<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía en general 	Híbrida	Una al año
--	---	---------------------------------------	---	---------	------------

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 ● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

@ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

www.ustarizabogados.com Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
 defensorICETEX@ustarizabogados.com 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.





4.2 Diagnóstico eventos de rendición de cuentas

El diagnóstico proporciona un balance de los mecanismos que se utilizaron para rendir cuentas en los años inmediatamente anteriores, y constituye un insumo para el diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas de cada vigencia al proveer información sobre las fortalezas, retos que establecen acciones para mejorar en los siguientes espacios. Para la vigencia 2024 se desarrolló una Audiencia Pública y cinco rendiciones de cuentas regionales en: Armenia, San Andrés y Providencia, Bogotá, Manizales y Quibdó

Estos espacios de diálogo se concibieron como escenarios de participación donde la ciudadanía tuvo la posibilidad de conocer acerca de la gestión institucional y de presentar sus dudas alrededor de las actividades que se realizan al interior del ICETEX

4.2.1 Autodiagnóstico rendición de cuentas 2025

Con el fin de identificar los principales retos que tiene el ICETEX ante la gestión de rendición de cuentas, se realizó el autodiagnóstico sugerido por el DAFP en el marco de MIPG, el cual permite identificar en qué etapas se deben fortalecer las acciones y en cuáles se pueden mantener las estrategias realizadas.

Una vez realizado el ejercicio para la vigencia 2025, a través de la herramienta de Autodiagnóstico de gestión de la rendición de cuentas dispuesta por Función Pública, la Entidad obtuvo 98.7 de 100 posibles que de acuerdo con la clasificación que ofrece el DAFP la entidad se encuentra en etapa de perfeccionamiento.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX [in](https://www.linkedin.com/company/icetex) ICETEX [@ICETEX](https://twitter.com/ICETEX)

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com

📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensorICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Audiencia Pública de **RENDICIÓN DE CUENTAS**
ICETEX - 2025

Inscríbete

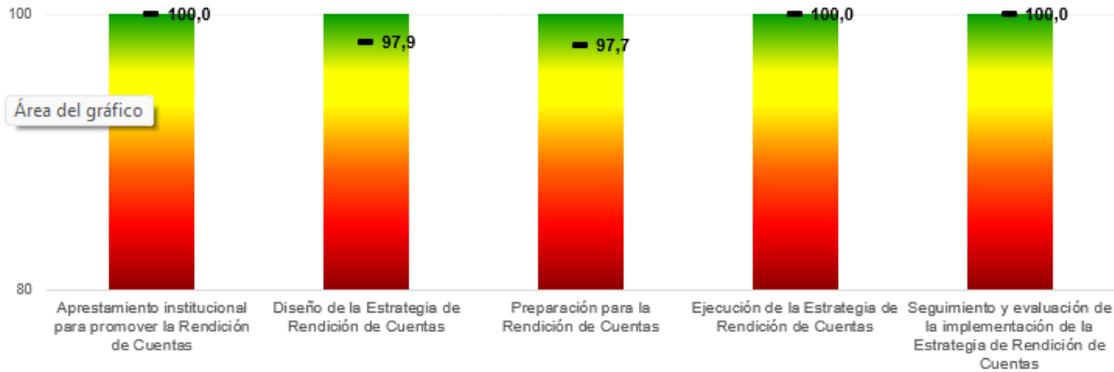
Día: Viernes 7 de noviembre 2025
Hora: 9:00 a. m.
Apartadó, Antioquia
Señal en directo por www.icetex.gov.co

ICETEX f ICETEXCOLOMBIA



#Mejor
Estudiar
lo que me gusta!

Somos la Revolución del Cambio



Fuente: ICETEX. Autodiagnóstico de Rendición de cuentas 2025

Los resultados del diagnóstico y autodiagnóstico son el insumo principal para construir la estrategia de rendición de cuentas 2025.

4.3 Caracterización grupos de valor

La caracterización de los grupos de valor es fundamental para el éxito de una audiencia pública, ya que permite adaptar la comunicación a las necesidades e intereses específicos de cada grupo. Al conocer las expectativas, preocupaciones y lenguaje, podemos diseñar una agenda y un formato que promueva un diálogo más productivo y significativo.

Los espacios de rendiciones de cuentas van dirigidos a:

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

@ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

www.ustarizabogados.com Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

defensorICETEX@ustarizabogados.com 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



#Mejor
Estudiante
lo que me gusta!

Somos la Revolución del Cambio

- ✓ Ciudadanía en general
- ✓ Estudiantes, beneficiarios y usuarios ICETEX
- ✓ Padres de familia
- ✓ Colaboradores ICETEX
- ✓ Entidades adscritas y vinculadas al sector educación y Hacienda
- ✓ Instituciones de Educación Superior
- ✓ Aliados estratégicos
- ✓ Veedurías ciudadanas
- ✓ Proveedores
- ✓ Constituyentes
- ✓ Inversionistas
- ✓ Entes de control.

Para conocer en detalle nuestra caracterización pueden ingresar a:

<https://web.ICETEX.gov.co/transparencia/caracterizacion-de-grupos-de-interes-y-de-valor>

5. Etapas para el proceso de Rendición de Cuentas

En el Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC, se presentan cinco (5) etapas que se deben considerar para definir la estrategia de rendición de cuentas, las cuales son: aprestamiento, diseño, preparación, ejecución, y evaluación y seguimiento, la cuales están en concordancia con lo establecido en el artículo 56 de la Ley 1757 de 2015.

A continuación, se describen las actividades definidas e implementadas para cada una de las etapas que conforman la estrategia de Rendición de Cuentas referente a la audiencia pública de rendición de cuentas.

5.1 Aprestamiento, diseño y preparación

A través de estas etapas, se busca fomentar una cultura de rendición de cuentas al interior de la entidad. En el diseño se define la metodología y establecen las actividades, responsabilidades y plazos necesarios para cada fase. Posteriormente, para la etapa de preparación se recopila y organiza toda la información relevante, así como a planificar la logística del evento de rendición de cuentas. De esta manera, se asegura una ejecución exitosa en la siguiente etapa.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

@ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

www.ustarizabogados.com

Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

defensorICETEX@ustarizabogados.com 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



#Mejor Estudiar
 lo que me gusta!

Somos la Revolución del Cambio

Así mismo para el desarrollo de la audiencia pública dentro de la etapa de aprestamiento se establece el equipo que lidera la audiencia pública conformado por:

- ✓ Presidencia
- ✓ Oficina Asesora de Comunicaciones
- ✓ Oficina Asesora de Planeación
- ✓ Oficina Comercial y de Mercadeo-Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano
- ✓ Oficina de Control Interno

Para el caso de las rendiciones de cuentas regionales se encuentran lideradas por, la Oficina Comercial y de Mercadeo -Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano (GRELCI) y la Oficina Asesora de Comunicaciones.

5.1.2 Actividades etapas de aprestamiento, diseño y preparación

Las siguientes son las actividades que realiza el ICETEX para el aprestamiento diseño y preparación de la audiencia pública de rendición de cuentas:

ETAPA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHAS RECOMENDADAS
Aprestamiento Diseño Preparación	Capacitación del equipo líder de rendición de cuentas	Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano -GRELCI	Un mes antes de la audiencia pública
	Realización y publicación de formulario para que la ciudadanía opine sobre las temáticas a tratar y piezas o banner para socializar.	Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano- GRELCI Oficina Asesora de comunicaciones	Un mes antes de la audiencia pública
	Elaboración y envío de piezas gráficas relacionadas por redes y banner para el portal web.	Oficina Asesora de Comunicaciones	Un mes antes de la audiencia pública
	Identificación de temáticas a tratar en la Rendición de Cuentas	Presidencia, Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano GRELCI	Un mes antes de la audiencia pública

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 ● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 ● Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX [in](https://www.linkedin.com/company/icetex) ICETEX [@ICETEX](https://twitter.com/ICETEX)

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Audiencia Pública de 
RENDICIÓN DE CUENTAS
ICETEX - 2025

Inscríbete

Día: Viernes 7 de noviembre 2025
 Hora: 9:00 a. m.
 Apartadó, Antioquia
 Señal en directo por www.icetex.gov.co

▶ ICETEX f ICETEXCOLOMBIA



#Mejor Estudiante
 lo que me gusta!

Somos la Revolución del Cambio

Realización de los informes de gestión por áreas y/o procesos del periodo a rendir.	Todas las áreas	Un mes antes de la audiencia pública
Revisión, ajuste y aprobación de base de datos de invitados	Misionales, OCM, Control interno y Planeación	Un mes antes de la audiencia pública

ETAPA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHAS RECOMENDADAS
	Elaboración de la pieza de invitación	Oficina Asesora de Comunicaciones	Un mes antes de la audiencia pública
	Recolección, consolidación y publicación de información para el informe de Gestión en lenguaje claro.	Oficina Asesora de Planeación	Un mes antes de la audiencia pública
	Elaboración de la estrategia de comunicaciones incluye el minuto a minuto	Oficina Asesora de Comunicaciones	Un mes antes de la audiencia pública
	Envío masivo de invitaciones a ciudadanía, grupos de interés, entes de control, veedurías, academia e invitados especiales	Oficina de Comercial y Mercadeo	Un mes antes de la audiencia pública

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 ● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia)  [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial)  [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV)  [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia)  ICETEX  ICETEX  @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

 www.ustarizabogados.com  Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Officity (Bogotá, Colombia)
 defensorICETEX@ustarizabogados.com  601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.





#Mejor Estudiar
 lo que me gusta!

Somos la Revolución del Cambio

5.2 Ejecución

En esta etapa se ejecutan las acciones de publicación, difusión y comunicación de información, así como el desarrollo de los espacios de diálogo con la participación de los grupos de valor y de interés.

5.2.1 Actividades etapa de ejecución

Las siguientes son las actividades que realiza el ICETEX para la ejecución de la audiencia pública de rendición de cuentas:

ETAPA	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	FECHAS RECOMENDADAS
Ejecución	Preparación logística de los eventos simultáneos teniendo en cuenta los criterios de accesibilidad	Oficina Asesora de Comunicaciones	Un mes antes de la audiencia pública
	Enviar formulario de asistencia y de evaluación de evento F487(digital)	Oficina Asesora de Comunicaciones y/o Oficina Comercial y de Mercadeo	Día de la audiencia pública

ETAPA	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	FECHAS RECOMENDADAS
	Recibir y contestar las preguntas formuladas por los grupos de valor generadas a través de cualquier canal	Oficina Comercial y de Mercadeo	Día de la audiencia pública
	Realizar el evento de acuerdo a la estrategia	Oficina Asesora de Comunicaciones	Día de la audiencia pública

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 ● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX [in](https://www.linkedin.com/company/icetex) ICETEX [@ICETEX](https://twitter.com/ICETEX)

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensorICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



#Mejor Estudiar
 lo que me gusta!

Somos la Revolución del Cambio

5.3 Seguimiento y evaluación

En esta etapa es donde se desarrolla el análisis, seguimiento y evaluación de las etapas anteriores teniendo en cuenta los logros y retos que guía para el inicio de la siguiente Rendición de cuentas, es donde se evidencian los resultados de trabajo del equipo líder y el desarrollo de la estrategia.

5.3.1 Actividades seguimiento y evaluación

Las siguientes son las actividades que realiza el ICETEX para el seguimiento y evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas:

ETAPA	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	FECHAS RECOMENDADAS
Seguimiento y evaluación	Consolidar y enviar las PQRSD que llegaron durante el evento	Oficina de Comercial y Mercadeo	Día de la audiencia pública
	Dar respuesta a la ciudadanía de los PQRSD recibidos durante el evento de acuerdo con términos de Ley	Oficina de Comercial y Mercadeo	Dar cumplimiento de acuerdo con los términos de ley.
	Solicitar a Oficina Comercial y de Mercadeo el consolidado de las respuestas emitidas al ciudadano para su publicación en la página web en el espacio de Rendición de Cuentas	Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano -GRELCI	Su publicación debe estar en menos de un mes después de la Audiencia
	Elaborar informe final sobre el balance de la rendición de cuentas	Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano -GRELCI	Su publicación debe estar en

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 ● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX [in](https://www.linkedin.com/company/icetex) ICETEX [@ICETEX](https://twitter.com/ICETEX)

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
 📧 defensor@icetex.ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Audiencia Pública de 
RENDICIÓN DE CUENTAS
ICETEX - 2025

Inscríbete

Día: Viernes 7 de noviembre 2025
 Hora: 9:00 a. m.
 Apartadó, Antioquia
 Señal en directo por www.icetex.gov.co

▶ ICETEX f ICETEXCOLOMBIA



#Mejor Estudiante
 lo que me gusta!

Somos la Revolución del Cambio

ETAPA	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	FECHAS RECOMENDADAS
		Oficina de Control interno	menos de un mes después de la Audiencia
	Publicar informe final de Rendición de Cuentas	Grupo de Relacionamento con el Ciudadano-GRELCI	Su publicación debe estar en menos de un mes después de la Audiencia

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 ● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📍 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX in ICETEX ✖ [@ICETEX](#)

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
 📧 defensorICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

