

OFICINA DE CONTROL INTERNO

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA VIGENCIA 2026

INFORME FINAL DE EVALUACIÓN

El Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior ICETEX, en cumplimiento del mandato contenido en el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas enfocada sobre la gestión realizada en el período comprendido entre el 01 de octubre de 2025 y el 31 de mayo de 2026.

La audiencia se realizó sobre los siguientes ejes temáticos:

- Crédito Educativo
- Oportunidades educativas en las regiones a través de los Fondos en Administración
- Programas Internacionales
- Plan de Oportunidades
- Gestión Comercial y de Mercadeo
- Crédito y Cobranza
- Gestión Financiera
- Gestión de Operaciones y Tecnología
- Gestión del Riesgo
- Contratación

Los objetivos generales de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía fueron los siguientes:

- Presentar un informe sobre la gestión realizada por el ICETEX durante el período comprendido el 01 de octubre de 2025 y el 31 de mayo de 2026.
- Facilitar el ejercicio del control social a la gestión del ICETEX.
- Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- Proporcionar un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos del ICETEX y la ciudadanía.

PROCESO DE CONVOCATORIA Y DIVULGACIÓN

Con el fin de incentivar la participación ciudadana en la audiencia, el ICETEX, a través de la Oficina de Comunicaciones realizó la convocatoria correspondiente en los siguientes medios:

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📧 icetex_colombia 📱 @icetex_oficial 📺 @ICETEXTV 📺 /icetexcolombia 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensorICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

- En la tercera semana de junio de 2026, se emitió comunicado invitando y dando a conocer los mecanismos previstos para participación ciudadana en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la entidad.
- Se publicó en el sitio Web de la entidad el aviso de convocatoria y la invitación a la ciudadanía a participar en el evento.



- A través de redes sociales se publicaron posts invitando a su participación y difundiendo su temática.

Facebook:

<https://www.facebook.com/sharer/sharer.php?u=https://web.icetex.gov.co/es/-el-proximo-24-julio-icetex-rendira-cuentas-su-gestion-al-pais>

- Igualmente, se realizó el envío de invitaciones a la ciudadanía, grupos de interés, entes de control, veedurías, academia e invitados especiales.

INFORME PREPARADO PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA

Con el fin de ilustrar a la ciudadanía acerca de la gestión realizada por el ICETEX en el período comprendido entre el 01 de octubre de 2025 y el 31 de mayo de 2026, se estructuró el informe de gestión con la participación de las dependencias de la Entidad, este

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX ✉️ @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

📧 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉️ defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

documento sirve como insumo para la generación de la presentación realizada por la presidenta de la entidad y los directivos durante la audiencia; el Informe de Gestión se encuentra publicado en la página Web institucional.

<https://web.icetex.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-ciudadana>

REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

La audiencia pública se realizó el viernes 24 de julio de 2026, en el horario de 9:00 a 11:30 a.m.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA AUDIENCIA

La participación ciudadana se garantizó desde la planeación de la audiencia a través de los siguientes elementos:

- Se elaboró y publicó en la página web, en el espacio de rendición de cuentas, una invitación a los ciudadanos para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas.
- Se habilitaron las redes sociales (Facebook, LinkedIn y Twitter) para recibir las preguntas de la ciudadanía sobre los temas de la audiencia.

Las inquietudes presentadas por la ciudadanía fueron atendidas durante la audiencia pública.

La Oficina Asesora de Comunicaciones del ICETEX trabajó de forma previa a la audiencia, en la generación de videos con beneficiarios, quienes contaron sus experiencias con el ICETEX, éstos fueron transmitidos durante la reunión.

REGISTRO DE ASISTENCIA

De acuerdo con los registros en las planillas destinadas para el efecto, la Entidad recibió 109 formularios diligenciados por los asistentes al evento.

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Una vez culminada la audiencia, los asistentes diligenciaron 109 formularios suministrados para el efecto y de acuerdo con las preguntas asignadas, se reportaron los resultados que se indican a continuación:

ICETEX

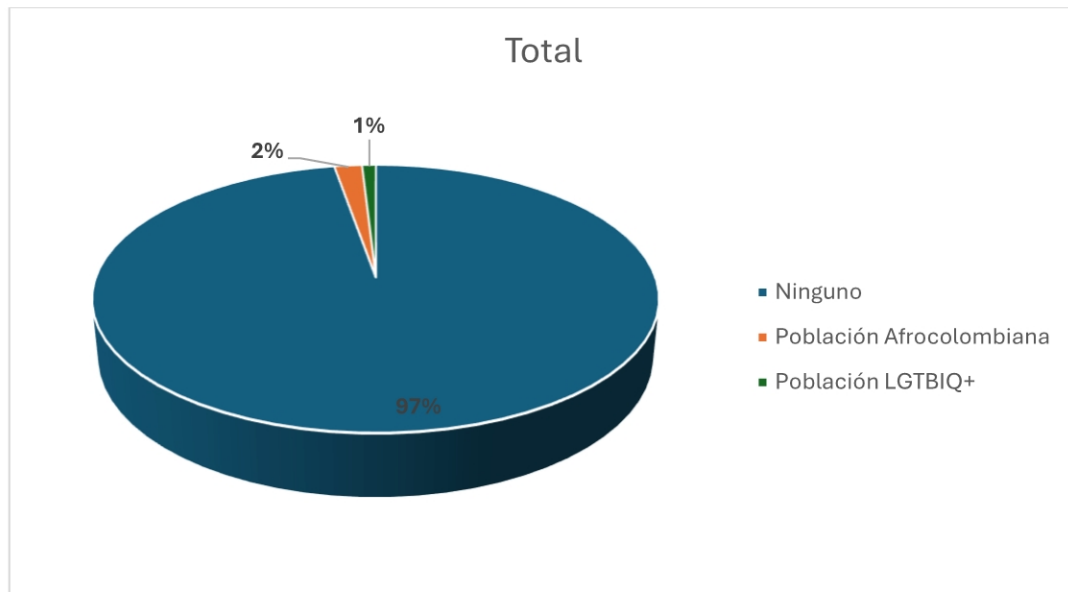
● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.
@icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

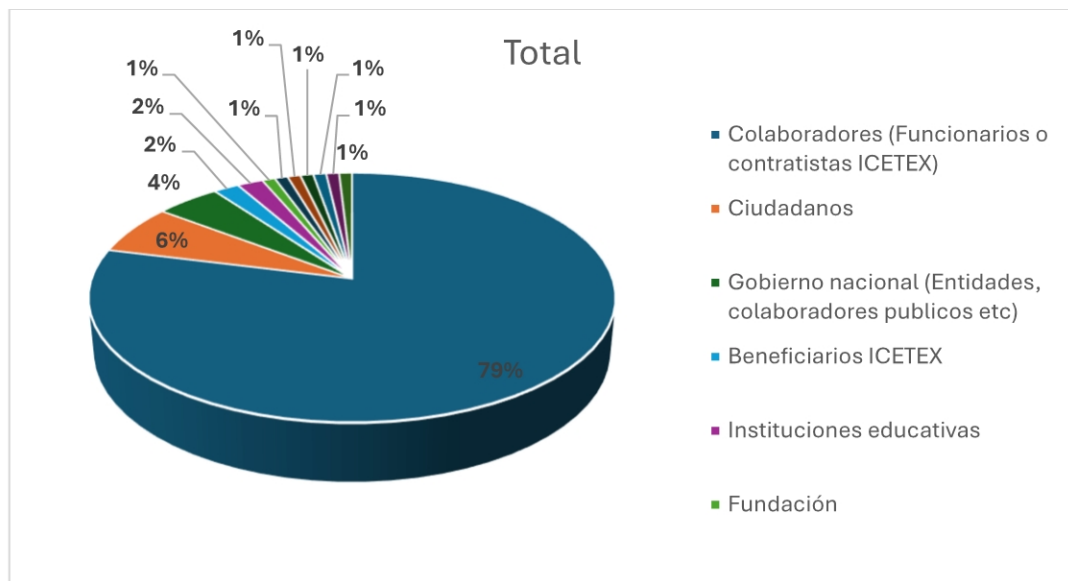
● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
● defensor@icetex@ustarizabogados.com ● 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

¿Grupo Poblacional?



¿Grupo de Interés al Cuál Pertenece?



ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.
@icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX X @ICETEX

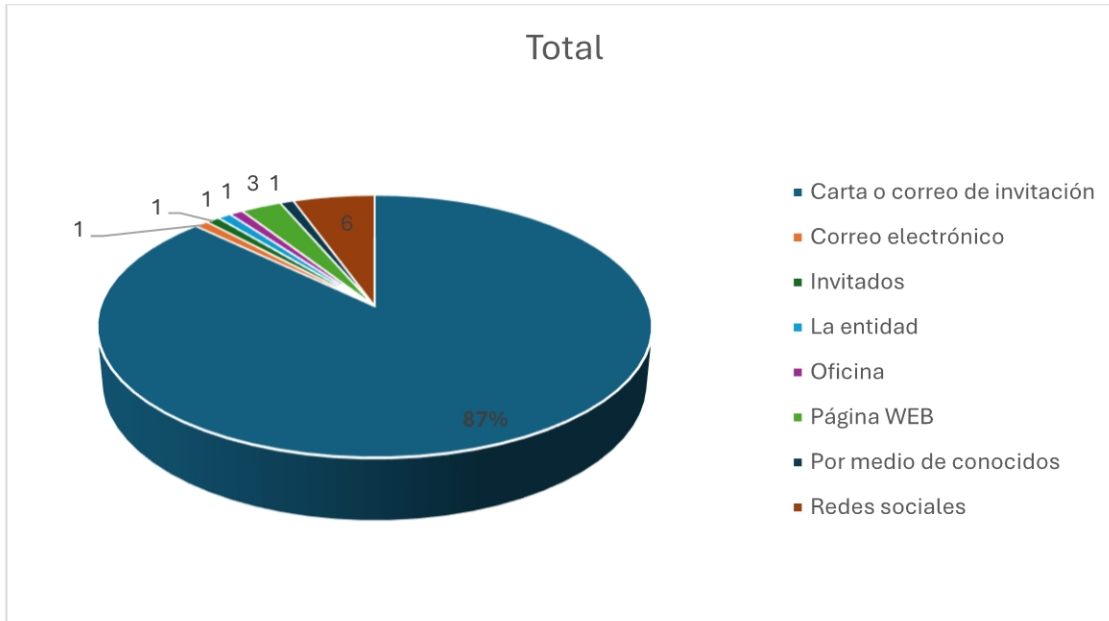
Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
defensorICETEX@ustarizabogados.com 601 6108161 Bogotá, Colombia

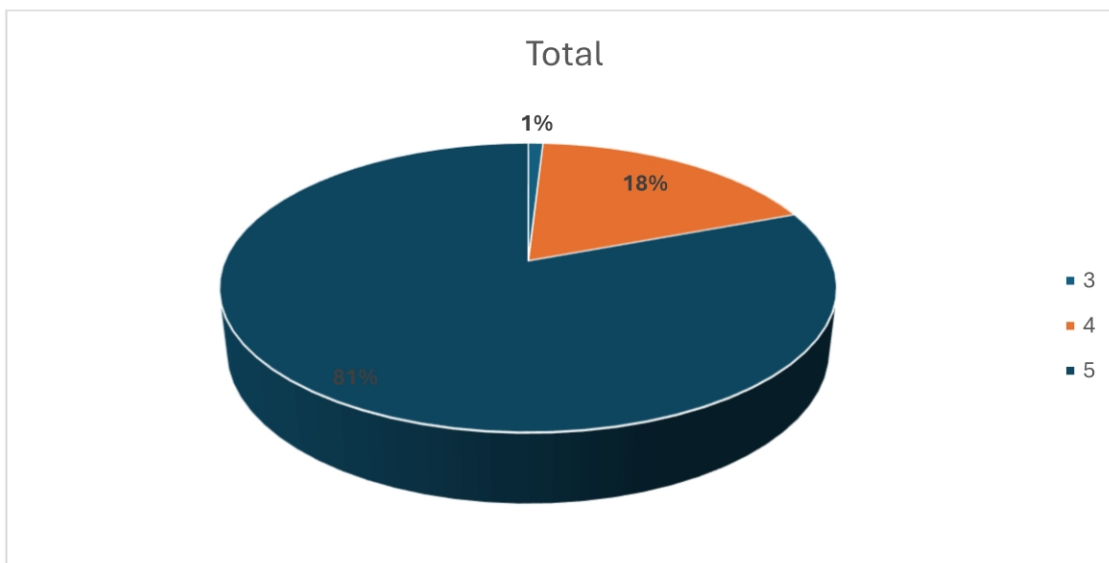
Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



¿Cómo se enteró del espacio de dialogo?



¿Calificación de la experiencia?



ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

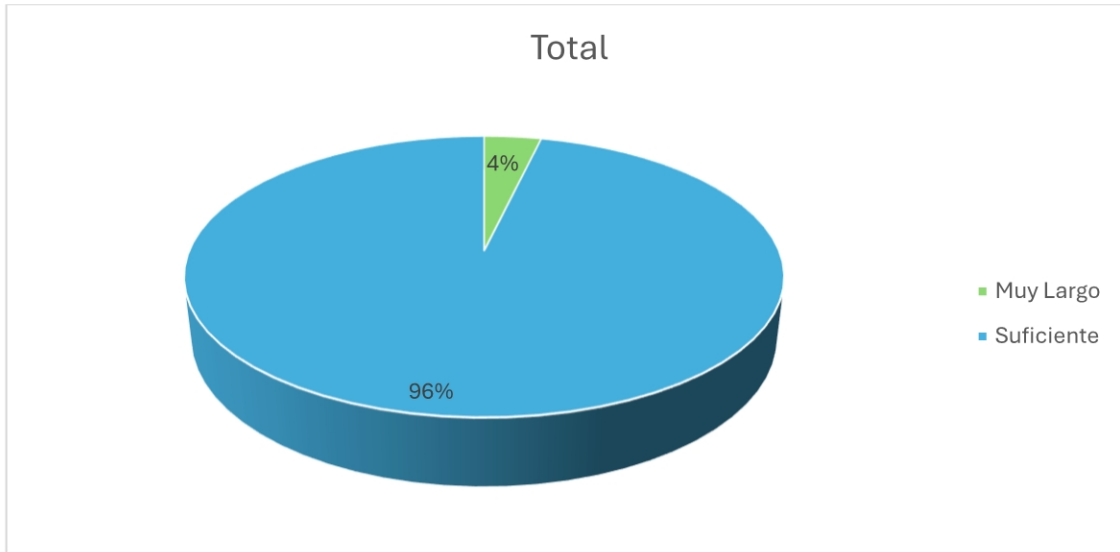
🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@ICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

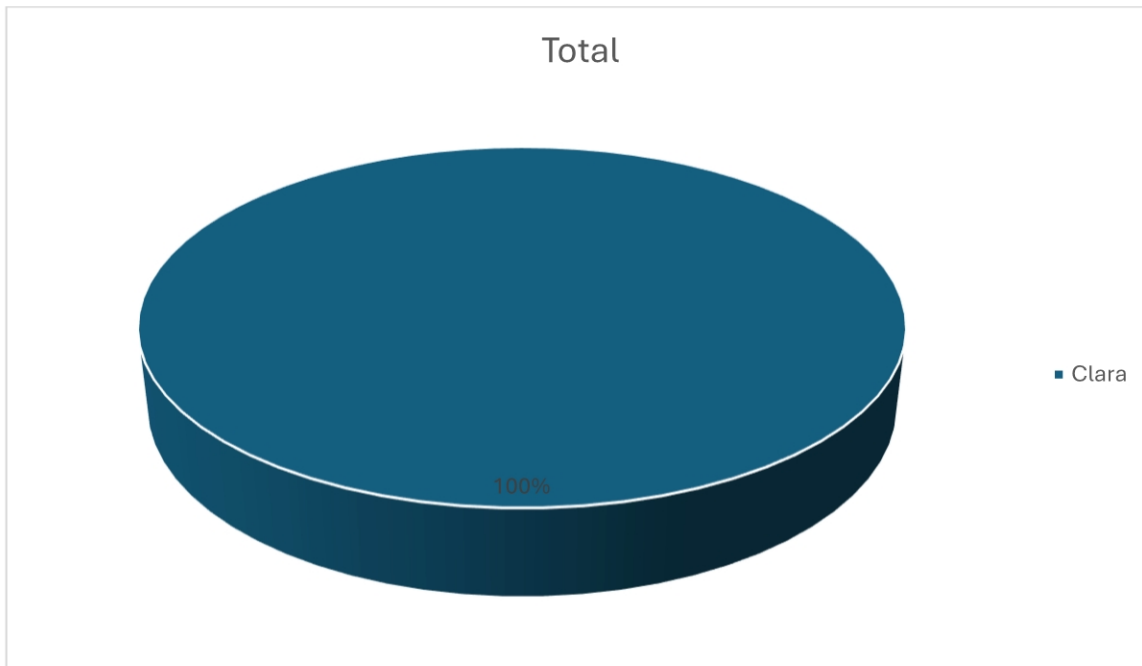
Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



¿El tiempo empleado fue?



¿la información brindada fue?



ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.
@ icetex_colombia @ icetex_oficial @ ICETEXTV / icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

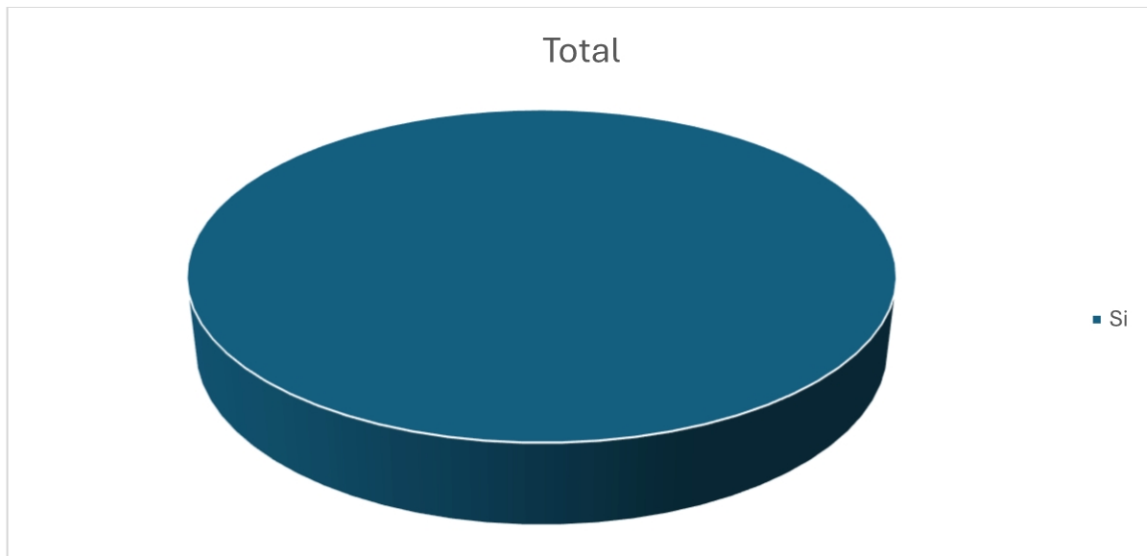
Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
✉ defensorICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



¿LA JORNADA DE PARTICIPACION PERMITIO CONOCER SOBRE LA GESTION DE LA ENTIDAD?



DESARROLLO

1. **Nivel de participación de organizaciones sociales:** Fueron convocados entes de control, veedurías ciudadanas, asociaciones, gobernaciones, alcaldías, representantes legales de distintos organismos gubernamentales, académicos y ciudadanía en general.
2. **Gestión Administrativa:** La Audiencia Pública fue preparada y coordinada por la Oficina Asesora de Comunicaciones; la Oficina Comercial y de Mercadeo y la Oficina Asesora de Planeación.
3. **Realización de la Audiencia:** La convocatoria fue realizada de conformidad con las disposiciones vigentes y se llevó a cabo el viernes 24 de julio de 2026 9:00 a 11:30 a.m., en la cual fueron presentados los siguientes temas:
 - Crédito Educativo
 - Oportunidades educativas en las regiones a través de los Fondos en Administración
 - Programas Internacionales
 - Plan de Oportunidades
 - Gestión Comercial y de Mercadeo
 - Crédito y Cobranza
 - Gestión Financiera
 - Gestión de Operaciones y Tecnología
 - Gestión del Riesgo
 - Contratación

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 ● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.
 @ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)
 @ defensorICETEX@ustarizabogados.com 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

4. **Espacios de interlocución con la ciudadanía:** La entidad proporcionó espacios de interacción con la ciudadanía a través de correo electrónico, redes sociales y personalmente durante la audiencia. Es así como, durante la audiencia se dio respuesta a los interrogantes recibidos.
5. **Estrategias de Comunicación:** A partir del 25 de junio de 2026, se invitó a participar activamente a la ciudadanía en general, utilizando para el efecto, publicaciones en redes sociales y en la página web de la entidad. Igualmente se cursó invitación a organismos de control, medios y academia, entre otros.
6. **Establecimiento de Contenidos:** Fueron presentados por el presidente de la entidad en la audiencia pública, los contenidos temáticos señalados en el presente documento, suministrando explicaciones a los asistentes, cumpliendo así con los parámetros establecidos para este tipo de evento. Igualmente, intervinieron en la audiencia funcionarios directivos de la entidad, quienes aportaron su experiencia y conocimiento sobre los temas particulares.
7. **Calidad de la Información:** La información presentada en la audiencia fue consolidada y revisada por la presidencia de la entidad. La misma resultó suficiente, clara y confiable.
8. **Fortalezas Identificadas:**
 - Planeación anticipada y articulación entre las dependencias responsables del ejercicio.
 - Uso de múltiples canales de comunicación para la divulgación de la audiencia.
 - Participación de la alta dirección y directivos de la entidad.
 - Disponibilidad previa del informe de gestión para consulta ciudadana.
9. **Recomendaciones:**
 - Diseñar estrategias focalizadas para promover una mayor participación de beneficiarios, usuarios y ciudadanía en general en futuros ejercicios de rendición de cuentas.
 - Fortalecer los mecanismos de diálogo previo mediante encuestas, formularios de consulta y recepción anticipada de preguntas para identificar los temas de mayor interés ciudadano.
 - Mantener la publicación anticipada del informe de gestión y de los materiales de apoyo utilizados durante la audiencia.
 - Implementar indicadores que permitan medir el alcance de las campañas de divulgación y el nivel de interacción generado en los diferentes canales de comunicación.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.
@ icetex_colombia @ icetex_oficial @ICETEXTV / icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
● defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ● 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

- Mejorar los canales de comunicación y de interrelaciones con los ciudadanos, usuarios y grupos de valor, con el objeto de dar cumplimiento a los objetivos de la rendición de cuentas, logrando la participación de la comunidad en los elementos constructores del ICETEX, como el “diálogo ciudadano y el control social”.

10. Conclusiones:

De acuerdo con el análisis de las encuestas de satisfacción aplicadas, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2026 alcanzó resultados altamente favorables en términos de percepción, utilidad y calidad de la información suministrada.

Así mismo, los indicadores obtenidos reflejan un adecuado ejercicio de transparencia institucional y participación ciudadana. No obstante, se identifica como principal oportunidad de mejora el fortalecimiento de estrategias que incrementen la participación de ciudadanos externos y beneficiarios, considerando que el 78,9% de los asistentes correspondió a colaboradores de la entidad.



JUAN CARLOS RAMIREZ VALENCIA
Jefe Oficina de Control Interno
Agosto de 2026

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.
@ icetex_colombia @ icetex_oficial @ ICETEXTV / icetexcolombia ICETEX ICETEX @ ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
✉ defensorICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.