

OFICINA DE CONTROL INTERNO

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA VIGENCIA 2025

INFORME FINAL DE EVALUACIÓN

El Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior ICETEX, en cumplimiento del mandato contenido en el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas enfocada sobre la gestión realizada en el período comprendido entre el 01 de octubre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025.

La audiencia se realizó sobre los siguientes ejes temáticos:

- Crédito Educativo: Un ciclo de Oportunidades
- Oportunidades educativas en las regiones a través de los Fondos en Administración
- Programas Internacionales
- Actividades y conexiones de Comunidad – Alianzas
- Gestión financiera

Los objetivos generales de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía fueron los siguientes:

- Presentar un informe sobre la gestión realizada por el ICETEX durante el período comprendido el 01 de octubre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025.
- Facilitar el ejercicio del control social a la gestión del ICETEX.
- Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- Proporcionar un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos del ICETEX y la ciudadanía.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

✉ icetex_colombia ⓧ @icetex_oficial 🎙 @ICETEXTV 🌐 /icetexcolombia 🎯 ICETEX 💬 ICETEX 🌐 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

✉ www.ustarizabogados.com

✉ Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@ICETEX@ustarizabogados.com

✉ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

PROCESO DE CONVOCATORIA Y DIVULGACIÓN

Con el fin de incentivar la participación ciudadana en la audiencia, el ICETEX, a través de la Oficina de Comunicaciones realizó la convocatoria correspondiente en los siguientes medios:

- En la primera semana de octubre de 2025, se emitió comunicado invitando y dando a conocer los mecanismos previstos para participación ciudadana en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la entidad.
- Se publicó en el sitio Web de la entidad el aviso de convocatoria y la invitación a la ciudadanía a participar en el evento.



El presidente de ICETEX, Álvaro Urquijo Gómez, invita a la:

Audiencia Pública de RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo de octubre 2024 a septiembre 2025

Día: viernes 7 de noviembre de 2025
Hora: 9:00 a. m.
Colegio: Institución Educativa San Pedro Claver
Dirección: Calle 100A #87-54
Señal en directo desde Apartadó, Antioquia

Transmitido por:
www.icetex.gov.co
 **ICETEX**  **ICETEXCOLOMBIA**

Haz click aquí y conéctate.

 **#MejorEstudiar** *lo que me gusta!*

Somos la Revolución del Cambio

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

✉ [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia/) ⏻ [@icetex_oficial](https://www.twitter.com/icetex_oficial) 🎙 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 🌐 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📱 **ICETEX**  **ICETEX**  [@ICETEX](https://www.x.com/@ICETEX)

Defensor del consumidor financiero

✉ www.ustarizabogados.com ☎ Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensorICETEX@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

- A través de redes sociales se publicaron posts invitando a su participación y difundiendo su temática.

Facebook:

<https://www.facebook.com/share/p/1BWFpRdeQE/>

<https://www.facebook.com/share/p/1APDDCZ4uN/>

X.COM:

<https://x.com/ICETEX/status/1975985292197667192?t=B7DNgfDSeB3KMxCgKYbp2A&s=08>

<https://x.com/ICETEX/status/1983899439983993134?t=pbN8eGB1y0tS2K1xHcJjg&s=08>

- Igualmente, se realizó el envío de invitaciones a la ciudadanía, grupos de interés, entes de control, veedurías, academia e invitados especiales.

INFORME PREPARADO PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA

Con el fin de ilustrar a la ciudadanía acerca de la gestión realizada por el ICETEX en el período comprendido entre el 01 de octubre de 2024 y el 30 septiembre de 2025, se estructuró el informe de gestión con la participación de las dependencias de la Entidad, este documento sirve como insumo para la generación de la presentación realizada por la presidenta de la entidad y los directivos durante la audiencia; el Informe de Gestión se encuentra publicado en la página Web institucional.

<https://web.icetex.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-cudadana>

REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

La audiencia pública se realizó el día 07 de noviembre de 2025, en el horario de 9:00 a 11:30 a.m.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA AUDIENCIA

La participación ciudadana se garantizó desde la planeación de la audiencia a través de los siguientes elementos:

- Se elaboró y publicó en la página web, en el espacio de rendición de cuentas, una invitación a los ciudadanos para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

✉ icetex_colombia ⚡ @icetex_oficial 📺 @ICETEXTV 🎙 /icetexcolombia 🎧 ICETEX 💬 ICETEX 🌐 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

✉ www.ustarizabogados.com 📩 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensorICETEX@ustarizabogados.com 📩 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

- Se habilitaron las redes sociales (Facebook, LinkedIn y Twitter) para recibir las preguntas de la ciudadanía sobre los temas de la audiencia.

Las inquietudes presentadas por la ciudadanía fueron atendidas durante la audiencia pública.

La Oficina Asesora de Comunicaciones del ICETEX trabajó de forma previa a la audiencia, en la generación de videos con beneficiarios, quienes contaron sus experiencias con el ICETEX, éstos fueron transmitidos durante la reunión.

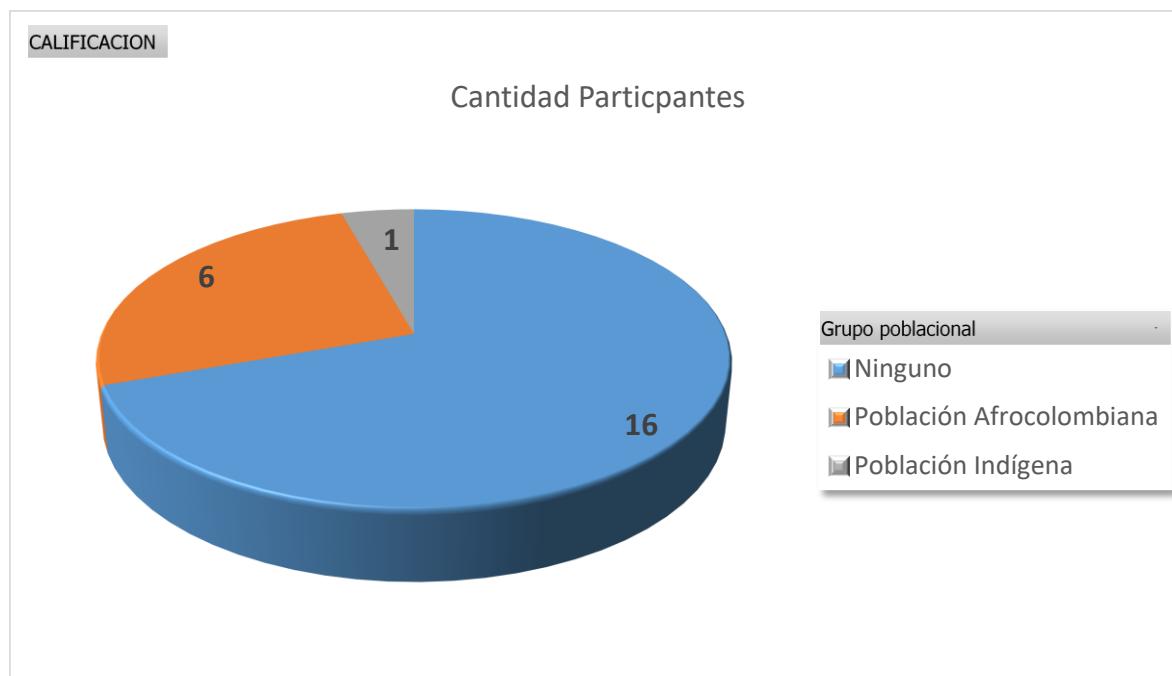
REGISTRO DE ASISTENCIA

De acuerdo con los registros en las planillas destinadas para el efecto, la Entidad recibió 23 formularios diligenciados por los asistentes al evento.

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Una vez culminada la audiencia, los asistentes diligenciaron 23 formularios suministrados para el efecto y de acuerdo con las preguntas asignadas, se reportaron los resultados que se indican a continuación:

¿Grupo Poblacional?



ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

✉ icetex_colombia ⓧ @icetex_oficial

YouTube: @ICETEXTV

Facebook: /icetexcolombia

ICETEX

LinkedIn: ICETEX

X: @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

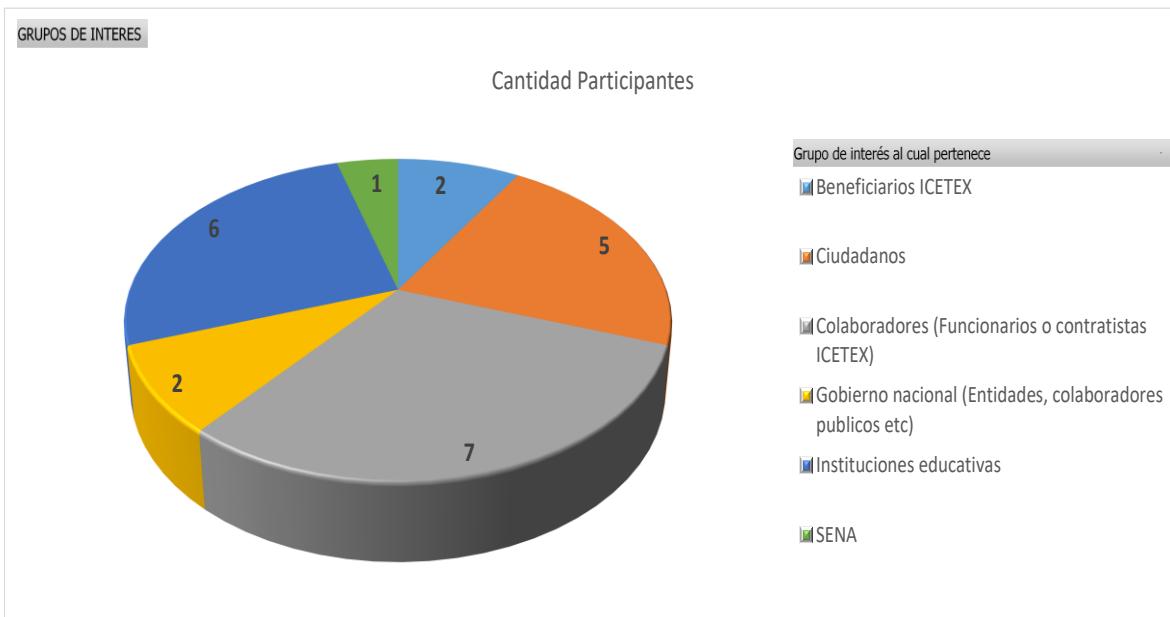
● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensorICETEX@ustarizabogados.com

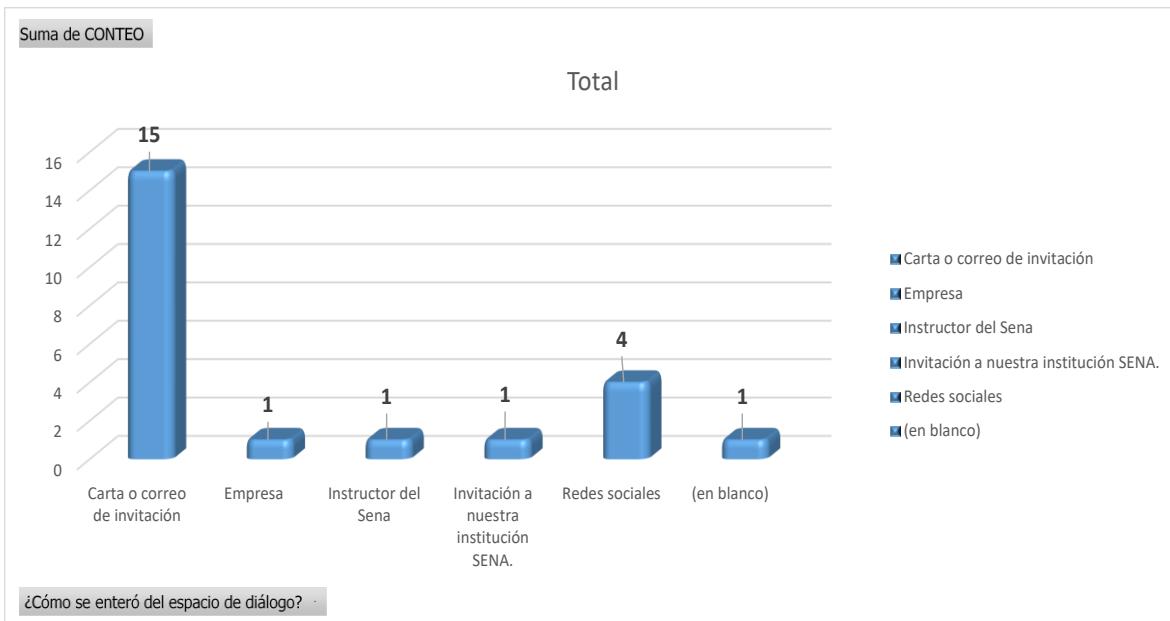
● 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

¿Grupo de Interés al Cuál Pertece?



¿Cómo se enteró del espacio de dialogo?



ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

○ icetex_colombia ○ @icetex_oficial ○ @ICETEXTV ○ /icetexcolombia

- Carta o correo de invitación
- Empresa
- Instructor del Sena
- Invitación a nuestra institución SENA.
- Redes sociales
- (en blanco)

Defensor del consumidor financiero

○ www.ustarizabogados.com

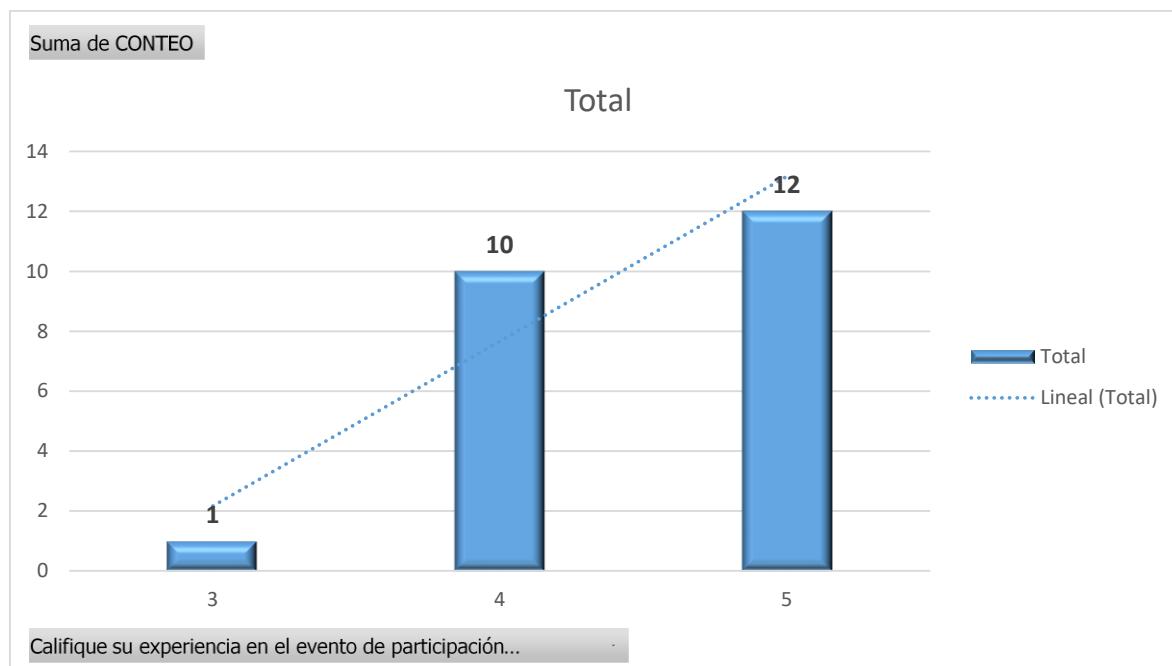
○ Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

○ defensorICETEX@ustarizabogados.com

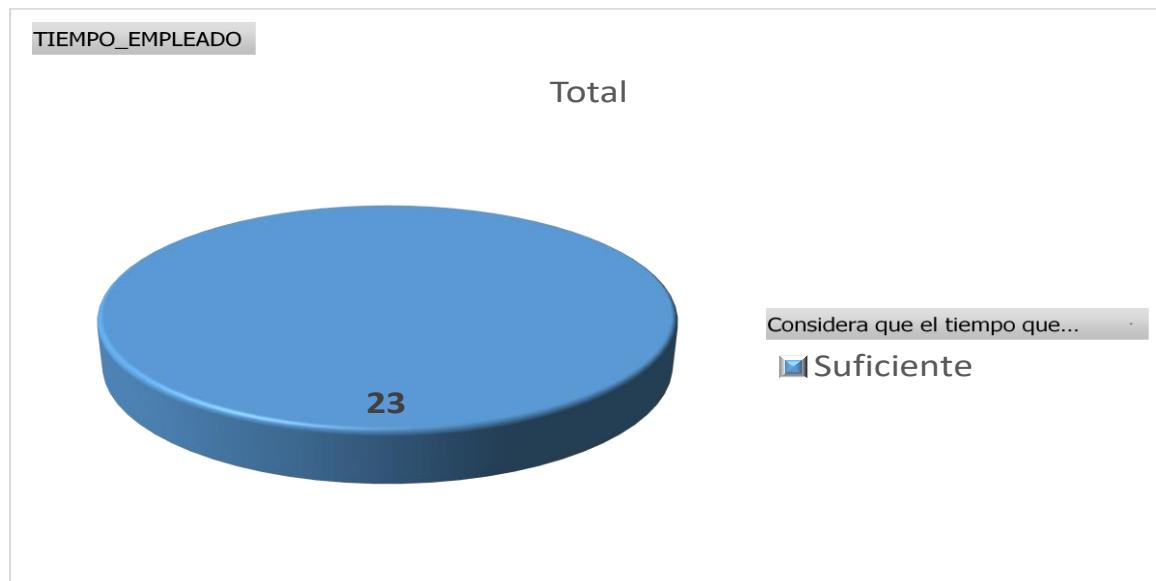
○ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

¿Calificación de la experiencia?



¿El tiempo empleado fue?



ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

✉ icetex_colombia Ⓜ @icetex_oficial

📺 @ICETEXTV

🏢 /icetexcolombia

ICETEX

in ICETEX

X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

✉ www.ustarizabogados.com

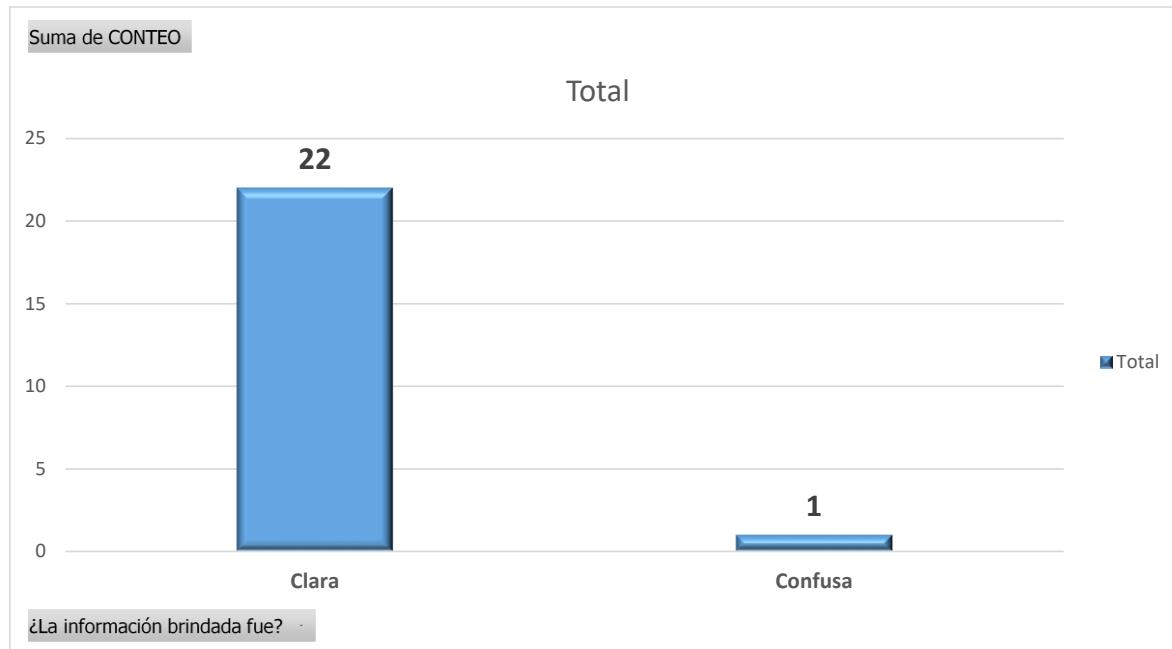
🏢 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensorICETEX@ustarizabogados.com

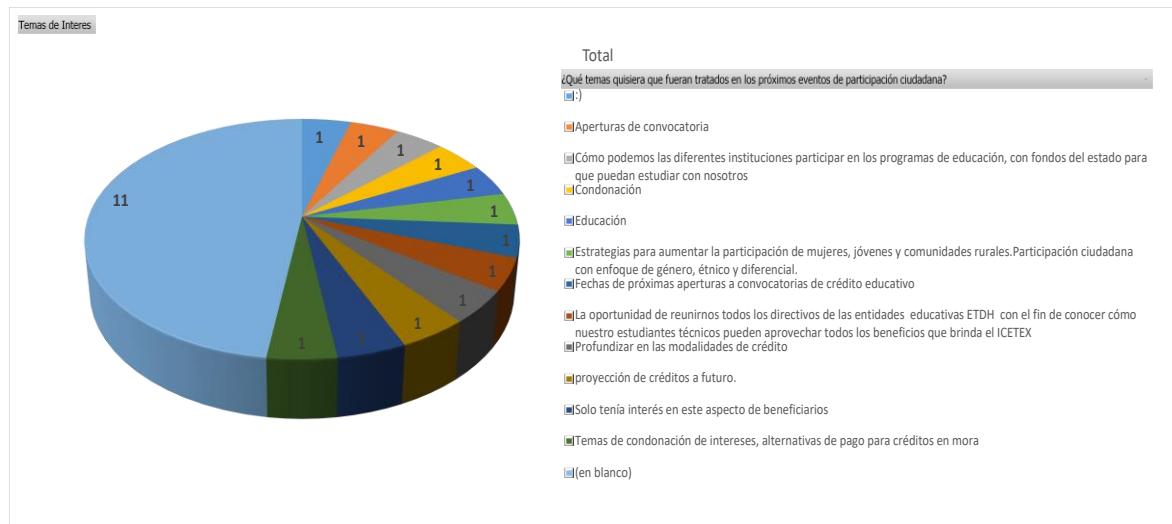
📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

¿La información brindada fue?



¿Qué temas quisiera fueran tratados en los próximos eventos de participación ciudadana?



ICETEX

- Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

- Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

- ✉ icetex_colombia ⓧ @icetex_oficial

- YouTube: @ICETEXTV

- Facebook: /icetexcolombia

- ICETEX

- IN ICETEX

- X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

- ✉ www.ustarizabogados.com

- ✉ Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

- ✉ defensorICETEX@ustarizabogados.com

- ✉ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

CONCLUSIONES

1. **Nivel de participación de organizaciones sociales:** Fueron convocados entes de control, veedurías ciudadanas, asociaciones, gobernaciones, alcaldías, representantes legales de distintos organismos gubernamentales, académicos y ciudadanía en general.
2. **Gestión Administrativa:** La Audiencia Pública fue preparada y coordinada por la Oficina Asesora de Comunicaciones; la Oficina Comercial y de Mercadeo y la Oficina Asesora de Planeación.
3. **Realización de la Audiencia:** La convocatoria fue realizada de conformidad con las disposiciones vigentes y se llevó a cabo el 07 de noviembre de 2025 de 9:00 a 11:30 a.m., en la cual fueron presentados los siguientes temas:
 - Crédito Educativo: Un ciclo de Oportunidades
 - Oportunidades educativas en las regiones a través de los Fondos en Administración
 - Programas Internacionales
 - Actividades y conexiones de Comunidad – Alianzas
 - Gestión financiera
4. **Espacios de interlocución con la ciudadanía:** La entidad proporcionó espacios de interacción con la ciudadanía a través de correo electrónico, redes sociales y personalmente durante la audiencia. Es así como, durante la audiencia se dio respuesta a los interrogantes recibidos.
5. **Estrategias de Comunicación:** A partir del 07 octubre de 2025, se invitó a participar activamente a la ciudadanía en general, utilizando para el efecto, publicaciones en redes sociales y en la página web de la entidad. Igualmente se cursó invitación a organismos de control, medios y academia, entre otros.
6. **Establecimiento de Contenidos.** Fueron presentados por el presidente de la entidad en la audiencia pública, los contenidos temáticos señalados en el presente documento, suministrando explicaciones a los asistentes, cumpliendo así con los parámetros establecidos para este tipo de evento. Igualmente, intervinieron en la audiencia funcionarios directivos de la entidad, quienes aportaron su experiencia y conocimiento sobre los temas particulares.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

✉ icetex_colombia ⓧ @icetex_oficial 🎙 @ICETEXTV 🌐 /icetexcolombia ICETEX IN ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensorICETEX@ustarizabogados.com

● 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

7. Calidad de la Información. La información presentada en la audiencia fue consolidada y revisada por la presidencia de la entidad. La misma resultó suficiente, clara y confiable.

La Oficina de Control Interno puede concluir que la entidad adelantó la audiencia pública de rendición de cuentas cumpliendo todas sus etapas y habilitando mecanismos de participación y una estrategia de comunicaciones que permitió por diversos medios, que la ciudadanía pudiera hacer parte de esta, lo cual constituye base fundamental del ejercicio de Rendición de Cuentas.

**OFICINA DE CONTROL INTERNO
Noviembre 20 de 2025**

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

✉ icetex_colombia Ⓜ @icetex_oficial ✿ @ICETEXTV ✎ /icetexcolombia ✉ ICETEX ✉ ICETEX ✉ ICETEX ✉ @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

✉ www.ustarizabogados.com

✉ Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensorICETEX@ustarizabogados.com

✉ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.