

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 1 de 34		

Informe de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
Periodo octubre 2025 a mayo 2026



Objetivo:	Presentar y consolidar los resultados de la gestión del ICETEX correspondientes al periodo comprendido entre octubre de 2025 y mayo de 2026, en el marco del ejercicio de rendición de cuentas realizado el 24 de julio de 2026, proporcionando a la ciudadanía y a los grupos de valor información clara, oportuna y verificable sobre los principales avances, logros, resultados, retos y compromisos de la Entidad. Este informe busca fortalecer la transparencia, el acceso a la información, la participación ciudadana y la confianza en la gestión institucional, evidenciando las acciones adelantadas por el ICETEX para responder a las necesidades de sus beneficiarios y demás grupos de valor.
Público Objetivo:	Comunidad educativa, representantes de juventudes, instituciones locales, entidades públicas, estudiantes, padres de familia, colaboradores, ciudadanía.
Ciudad	Bogotá.
Fecha y hora	Viernes 24 de julio 10 am.
Impacto	150 aproximadamente.
Enlace de la actividad	Transmisión en vivo, por las redes oficiales de ICETEX en Facebook, y YouTube- https://www.youtube.com/watch?v=F6U96KLDtQA&t=524s Emitido desde Bogotá

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 2 de 34		

Dependencia o área	Grupo de Relacionamiento con la Ciudadanía y Oficina Asesora de Comunicaciones
---------------------------	--

Resumen del evento:

1. La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del ICETEX se desarrolló como un espacio institucional de información, diálogo y participación ciudadana, con una duración total programada de 1 hora y 32 minutos.

Inició con el saludo Institucional de nuestro presidente Álvaro Urquijo:



Seguido por el Saludo y Bienvenida del Ministerio de Educación Nacional, por parte del viceministro de Educación Superior, Ricardo Moreno.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 3 de 34		



2. Inicia presentación de gestión de ICETEX con el vicepresidente de Crédito Carlos Eduardo Blanco destaca las cifras de ICETEX durante el gobierno y hace énfasis en los últimos 8 meses de gestión



76 años
impulsando
oportunidades.

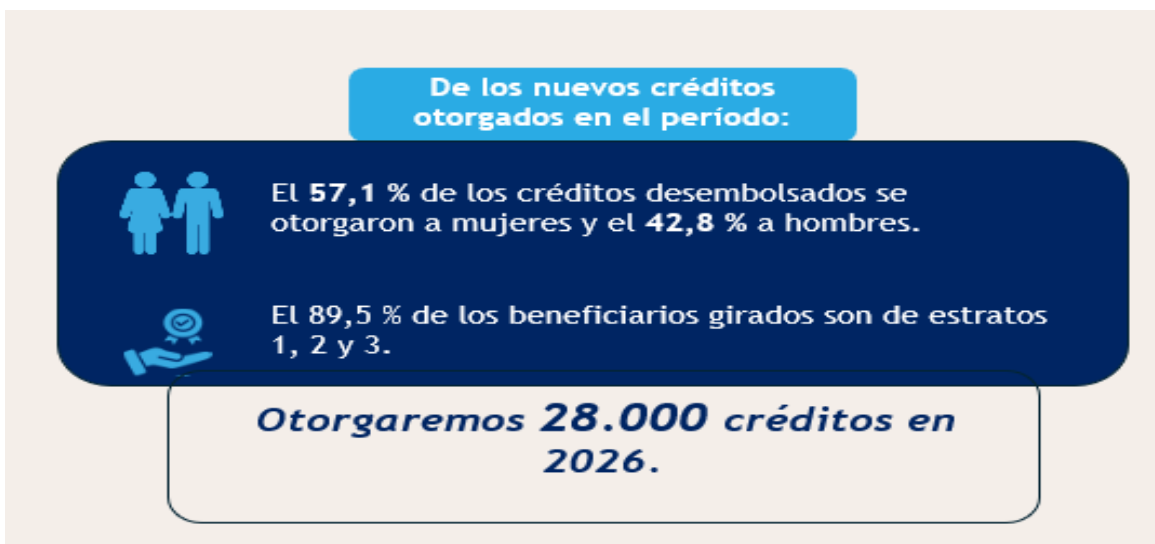


Gestión caracterizada por la solidez y eficiencia financiera del ICETEX, y la gestión sostenible de recursos.



Seguimos impulsando oportunidades y estamos apoyando proyectos de vida a través de caminos incluyentes hacia la educación superior.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 4 de 34		



Además de las líneas de financiación de todos los estudios de pregrado y posgrado, también hay formación para que más personas accedan a programas de: El vicepresidente destaca cifras donde se realizaron 221.634 renovaciones de créditos educativos reembolsables por valor de \$ 2,02 billones, adicional se garantizó la renovación del crédito a todas las personas que continúan con este apoyo financiero, actualizan sus datos y tienen activa su cuenta bancaria.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 5 de 34		

Así mismo menciona el enfoque especial a formación hacia la productividad y programas STEM

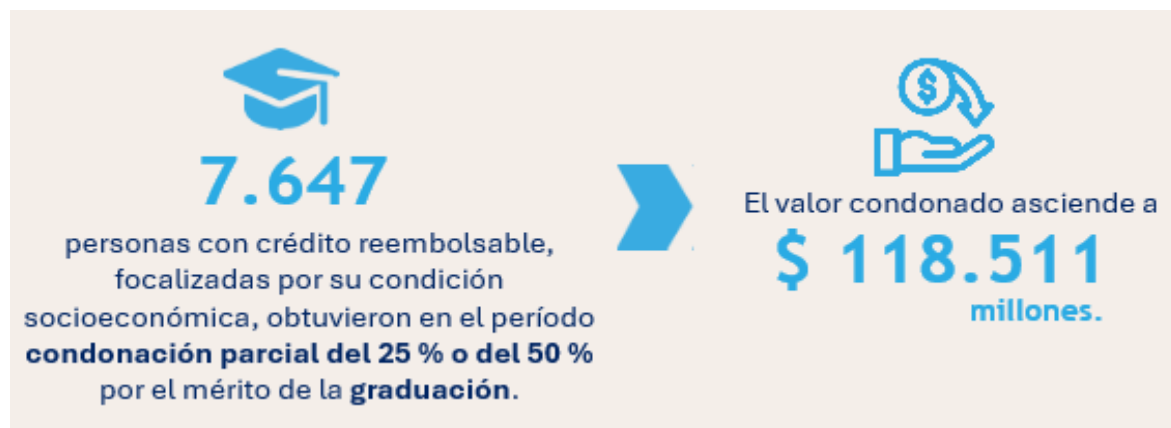
El ICETEX también brinda un importante apoyo a las y los colombianos que deseen acceder a programas de formación hacia el mundo productivo y las áreas de innovación.

La oferta de programas del ICETEX atiende las necesidades y pertinencia de los territorios y del mundo actual.

Además de las líneas de financiación de todos los estudios de pregrado y posgrado, también hay formación para que más personas accedan a programas de:

- *Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (ETDH).
- *Educación continuada (diplomados, certificaciones y programas en bilingüismo).
- *Áreas STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas).
- *Plan Talento STEM.

De la misma manera se informa sobre *Condonaciones parciales del crédito reembolsable*



Plan de Oportunidades ya son 17.173 colombianos/as con cartera que han logrado y cumplido acuerdos de pago con condonación de hasta 80 % de capital, destacando que el valor el valor condonado asciende a \$ 294.548 millones.

Se menciona también de la Jornada de Soluciones para normalización de cartera de personas en mora:

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 6 de 34		

Entre octubre de 2025 y mayo de 2026, realizamos 2 Jornadas de Soluciones en las que 33.307 personas han logrado acuerdos que representan \$ 53.709 millones en condonaciones de intereses corrientes vencidos y moratorios. En cuatrienio, 184.467 personas lograron acuerdos con el ICETEX en 9 Jornadas de Soluciones realizadas por la entidad (estas condonaciones representan \$ 169.115 millones en intereses).

Se destaca también el trabajo conjunto *con las Instituciones de Educación Superior = Alianza + Futuro*

Consolidamos el Modelo de Cofinanciación Diferida ‘Alianza + Futuro’, que, con el apoyo de las universidades del país, permite que más jóvenes estudien con menor tasa de interés.  IPC + 0 % en época de estudios IPC + 3 % en etapa de amortización.	 El modelo contempla una alianza estratégica entre las universidades y el ICETEX.	Aliados actuales: • Universidad Externado de Colombia. • Institución Universitaria Colegios de Colombia - UNICOC. • Universidad EIA. • Corporación Universitaria Remington. • Universidad ICESI.
---	--	--

Finalizando esta participación se menciona ‘U Solidaria’ con un trabajo consolidado

Al cierre de mayo, 70 acuerdos suscritos con diferentes **Instituciones de Educación Superior (IES)** del país:

65  con IES privadas. 5  con IES oficiales.	68.455  estudiantes con aporte a la tasa.
---	---

3. Continuado con el desarrollo del evento El presidente de la entidad invita a la vicepresidenta de Fondos en Administración Patricia Abadia, quien inicia su

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 7 de 34		

participación destacando las cifras que fortalecen las oportunidades educativas a nivel nacional:



El 64 % de los fondos activos se han constituido con entidades públicas del orden nacional y territorial.

34 % con entidades del sector solidario.

2 % con empresas privadas.

Entre octubre de 2025 y mayo de 2026, el ICETEX recibió recursos en administración por valor de \$ 452.207 millones.

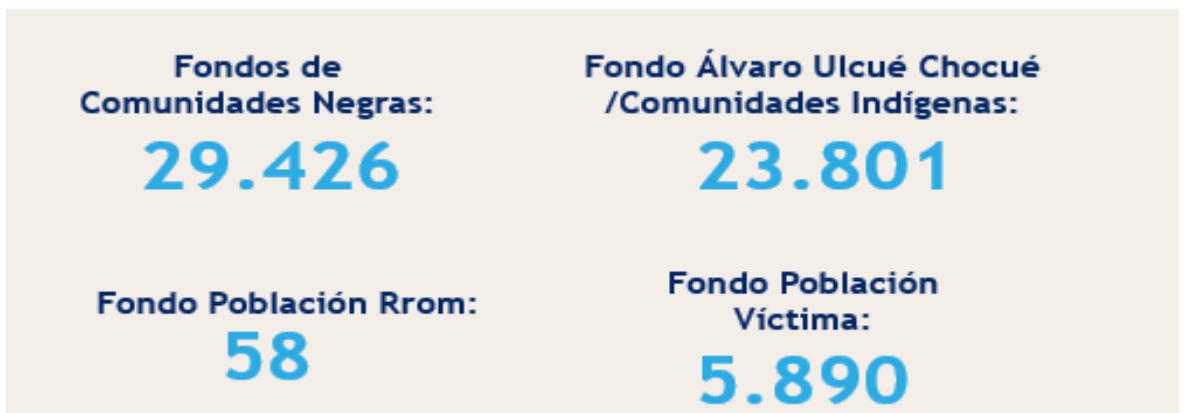
10 nuevos acuerdos estratégicos para la constitución de fondos tuvieron lugar en el período.

De los nuevos fondos se recibieron recursos por \$45.605 millones (10,1 % del total de recursos recibidos en el período para administrar fondos).

Respaldo institucional y confianza plena en la gestión y administración de recursos del ICETEX.

Algunos de los fondos más representativos que atienden a población sujeta de atención diferencial y sus beneficiarios activos son:

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 8 de 34		



4. Dando continuidad a la Audiencia Publica Vanesa Caicedo de la Oficina de Relaciones Internacionales presenta los logros de gestión en la internacionalización Al cierre de mayo, 3.280 colombianos/as y extranjeros/as eran beneficiarios impactados de programas internacionales

3280 seleccionados y preseleccionados de programas internacionales.

1.450 personas preseleccionadas a becas para estudios en el exterior (Beca Mundo).

900 expertos internacionales en actividades académicas de movilidad para fortalecer la calidad académica de las universidades.

740 beneficiarios/as de programas cofinanciados.

50 profesionales con beca de alojamiento en el Colegio Miguel Antonio Caro (Madrid, España).

93 asistentes de idiomas llegaron al país para fortalecer enseñanza del bilingüismo.

47 extranjeros llegaron al país para estudiar con Beca Colombia.

77 convocatorias realizadas para becas (50 de ellas Beca Mundo) y programas de movilidad. Al corte, hay beneficiarios de programas internacionales estudiando en 17 países: Alemania, Australia, Canadá, Chile, China, Corea del Sur, España, Estados Unidos, Francia, Hungría, India, Japón, Portugal, Reino Unido, Rusia, Singapur y Suecia.

134 condonaciones a beneficiarios/as de programas internacionales por un valor total de \$ 16.026 millones. De ellos, 100 pertenecen a Jóvenes Talentos, 28 a Pasaporte a la Ciencia y 6 al programa Mariano Ospina.

Se firmaron 11 nuevos acuerdos estratégicos y 3 memorandos de entendimiento de cooperación internacional con aliados.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 9 de 34		

En los primeros cinco meses de 2026 se presentó un incremento del 75 % en el número de estos instrumentos suscritos en comparación al mismo período de 2025.

El ICETEX ejerció su rol como Punto Focal Nacional del programa Erasmus+ de la Unión Europea, con acciones de promoción, fortalecimiento de capacidades y acompañamiento a las universidades colombianas para ampliar su participación en las diferentes líneas del programa.

La Oficina de Relaciones Internacionales del ICETEX consolidó la estrategia de regionalización de la oferta de cooperación académica internacional.

Ampliación en la participación de instituciones y ciudadanos provenientes de territorios con menores niveles históricos de acceso a procesos de internacionalización.

Incorporación de criterios territoriales en la estructuración de convocatorias y en los mecanismos de selección.

Inclusión de enfoques diferenciales en diversos programas y convocatorias, favoreciendo la participación de poblaciones étnicas, comunidades NARP, mujeres rurales y habitantes de territorios priorizados.

Respaldo internacional de la Agencia Francesa de Desarrollo



Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 10 de 34		

Entre las convocatorias y actividades se destacaron:

En 2025 suscribimos una línea de crédito con la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) por 100 millones de euros.

El ICETEX, en alianza con la AFD y con el respaldo de la Embajada de Francia en Colombia, firmó el componente de Asistencia Técnica del proyecto Renace Territorial, una subvención de hasta 500.000 euros destinada a fortalecer estructuralmente las capacidades institucionales de la entidad.

Renace Territorial tiene orientaciones como:

Reducción de brechas, formación con enfoque transversal, diverso y de genero territorial.

Acompañando la jornada de rendición de cuentas el presidente Álvaro Uribe presenta al vicepresidente financiero Jair Orlando Fajardo quien inicia su participación informando:

Las utilidades del ICETEX al cierre del periodo 2025 cerro con utilidades de \$423.000 millones, una sustancial mejora en el recaudo, pagos a IES y crecimiento del patrimonio ascendiendo a \$6,9 billones muestran el resultado positivo de la gestión

Las utilidades del periodo enero – junio del 2026 muestran un crecimiento del 56% frente al mismo periodo 2025 ascendiendo a \$179.298 millones frente a \$114.813 millones del 2025

En periodo enero – julio se han adelantado giros a 202 Instituciones de educación superior, ascendiendo a un monto de \$1.7 billones, beneficiando a 81.229 usuarios que ya tienen tanto giros como subsidios de sostenimiento.

El balance del ICETEX continuó su senda de crecimiento durante este periodo: 4 % sus activos, 7,8 % en pasivos y 1,7 % el patrimonio.

La ejecución de los ingresos del ICETEX muestra un comportamiento consistente cuando se analiza en conjunto el cierre de 2025 y el arranque de 2026.

La vigencia 2025 cerró con una alta eficiencia total del 89,6 % en ejecución de los ingresos (\$ 3,76 billones). El periodo enero–mayo de 2026 evidencia una ejecución de ingresos de \$ 1,76 billones correspondientes al 41,75 % frente a la apropiación.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 11 de 34		

La apropiación inicial de 2026 por \$ 321.178 millones alcanza el 100 % de ejecución.
En 2025 los ingresos operaciones mostraron un sobrecumplimiento del 103,3 %.

Plena confianza y reconocimiento internacional



En 2024, Fitch Ratings afirmó las calificaciones nacionales de largo y corto plazo del ICETEX en ‘AAA (col)’ y ‘F1+(col)’, respectivamente.



Se trata de las **más altas calificaciones a la gestión financiera del ICETEX.**



Son las **más altas calificaciones nacionales.**



En octubre de 2025 Fitch Ratings ratificó estas calificaciones al ICETEX.

Según esta agencia:

La entidad continúa enfocando sus esfuerzos en brindar soluciones financieras inclusivas, priorizando a la población de bajos recursos económicos y con mérito académico.

¡Impulsamos oportunidades de manera sostenible!

5. Continúa el jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo Giovanni Canchila quien cuenta los avances a nivel de regionalización:

El ICETEX en las regiones

Diálogo Social con Transformación Territorial:



Continuamos con el desarrollo los Diálogos de Transformación Territorial con la ciudadanía para reunir las voces de las comunidades, representantes institucionales y de diversos sectores de región.



Encuentros en:

- Sahagún (Córdoba).
- Santa Rosa de Cabal (Risaralda).
- Sampués (Sucre).
- Barrancabermeja (Santander).
- La Dorada (Caldas).
- San Juan de Pasto (Nariño).
- Pitalito (Huila).



Más de 600 ciudadanos participantes en estos encuentros.

Ferias de oportunidades, servicios e información

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 12 de 34		

Entre octubre de 2025 y mayo de 2026 se realizaron 420 ferias de oportunidades y divulgación de servicios.

El 35 % de las ferias fueron propias del ICETEX y el 65 % restante el instituto asistió como invitado.

Ferias realizadas en colegios, instituciones de educación superior y autoridades locales, más de 235.000 asistentes.

240 municipios visitados.

A las ferias, llegamos con:

Comunidad ICETEX, un acompañante constante de los beneficiarios/as actuales y potenciales Con el trabajo conjunto con aliados, a través de Comunidad ICETEX conectamos a nuestros beneficiarios/as con proceso de acompañamiento en 7 ejes:

Orientación con propósito y proyecto de vida.

Formación complementaria.

Educación financiera.

Bienestar emocional.

Equidad de Género y Prevención de Violencias Basadas en Género.

Orientación al empleo y emprendimiento.

Voluntariado.

Comunidad ICETEX: ecosistema de alianzas



8 alianzas firmadas y formalizadas en el período (3 en 2025 + 5 en 2026)

- ➔ **Fundación Ábacos.**
- ➔ **WIRK Consulting S.A.S.**
- ➔ **SmartP.**
- ➔ **Corponadecol.**
- ➔ **Cenisoft.**
- ➔ **Cámara de la Diversidad.**
- ➔ **Truora.**
- ➔ **Pies Descalzos.**

Actividades y conexiones de Comunidad ICETEX

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 13 de 34		

Entre las convocatorias y actividades se destacaron:

Alianza SENATIC (habilidades digitales): 6.473 personas.
 Eventos para estudiantes de grados 10° y 11°: 16.749 jóvenes.
 Formulario Exprés de Empleabilidad: 1.466 beneficiarios.
 Formulario Integral: 3.635 personas.
 ÁBACOS (educación financiera): 1.415 jóvenes en talleres y 439 inscritos en curso virtual.

Transformación digital del ICETEX

En mayo el ICETEX puso en marcha su primera aplicación digital: la *App ICETEX*, con la que ya más de 5.000 las personas tienen al ICETEX al alcance de su mano. Con una oferta propia de servicios dentro de miles de aplicaciones disponibles en el país, la App ICETEX ya es una de las 20 aplicaciones más descargadas en Colombia en los últimos días.

Además, la *App* se destaca dentro de la satisfacción cotidiana de estos nuevos usuarios en estos primeros días de funcionamiento, con una calificación de 4.8 sobre 5.

Fácil de usar, práctica, eficiente, de manejo rápido y completa en su información y servicios.

El presidente de ICETEX destaca:

Reconocimientos institucionales a una gestión sostenible

Premio ‘Sello verde de verdad’, por su compromiso con la sostenibilidad y la neutralización de emisiones Co2.

Reconocimiento del Concurso de Buenas Prácticas Regulatorias: primer lugar nacional en la categoría ‘Adopción Institucional de la Política de Mejora Normativa.

Ambas distinciones resaltan a nuestra entidad como líder en la promoción de buenas prácticas de las instituciones públicas colombianas.

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 14 de 34		



6. Continúa el presidente Álvaro Urquijo destacando los logros de despacho

Fitch Ratings

- Transformación digital: App, Biometría, Museo.
- Reconocimientos institucionales al ICETEX por su gestión sostenible.

7. Se abre un espacio para responder preguntas realizadas por la ciudadanía enviadas por medio del portal web y de las redes sociales

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 15 de 34		






¿QUISIERA SABER SI PARA ESTUDIANTES DE UNIVERSIDADES PÚBLICAS EXISTE ALGUNA OFERTA INSTITUCIONAL Y CÓMO PODER ACCEDER?

María Yara

universidad pública tenemos muchas opciones. Lo primero



Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 17 de 34		

8. Dando cumplimiento al espacio se da paso al jefe de la oficina de control interno Juan Carlos Ramírez, quien es el encargado de la evaluación de la audiencia publica quien valida el espacio y su concepto favorable.



9. Finalmente el presidente Álvaro Urquijo agradece la participación y despide el espacio, se da cierre invitando a la ciudadanía a responder la encuesta de participación ciudadana por medio del QR



Participaciones de los invitados:

Casos recibidos por mensajes internos

Red	USUARIO	Consulta	Caso Cosmos
Facebook	Carolina Perez	Información de calendario de apertura de víctimas	CAS-28120910-Q2R6S3
Facebook	Joaquin Hernandez	Información de la postulación al crédito de línea 30%	CAS-28130571-Z5S0S3
Facebook	Mil Cumaco	Información sobre condonación por graduación y opciones de pago	CAS-28158073-M1X6R7

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 19 de 34		

10. Conclusiones:





Instagram





https://www.instagram.com/reel/DaeBbUJlJpn/?fncid=hwY2xiawThn8hwZG9mA2V4dG4DYWVIAiFwAGIvaWQRMUIRaWldTE0TXkxdHBZUGRZcnRiBmFwcF9pZA81MTQ3NzE1NikvMjQwNjEAAAR4BAiYb2vQ21KNonhVHRP2k2oh1iKGQt_mXmvQ0N_fwvkb3dY3i63sl-1JRIa_aem_hGgrQNWbQdsQRWVzqaVTDq



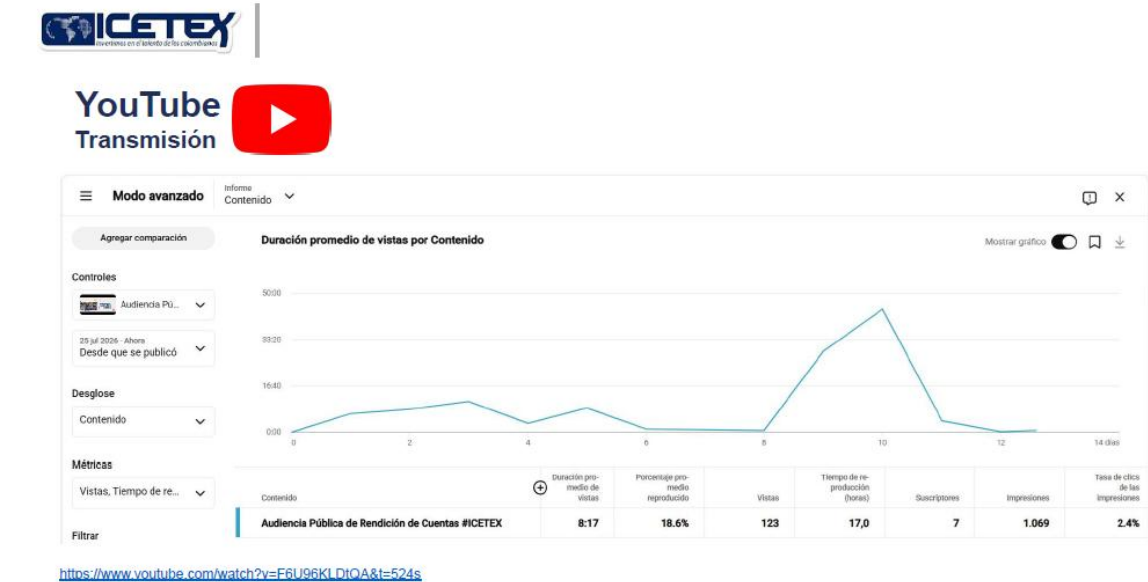
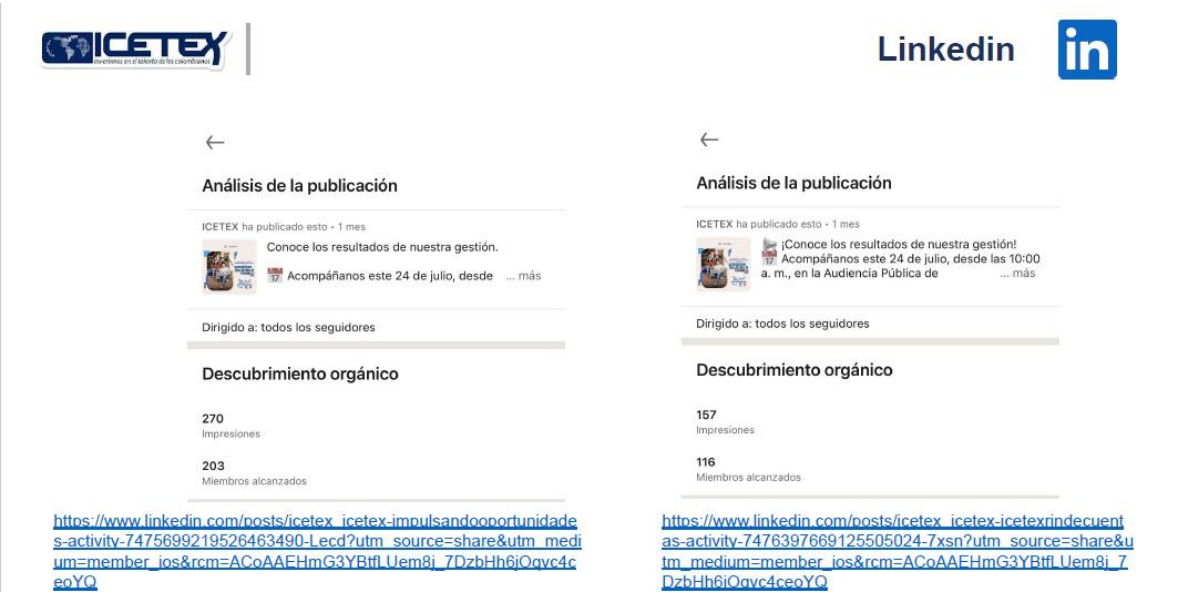
Tik Tok





<https://vt.tiktok.com/ZS4CkaN4c/>





Los aspectos relevantes de la transmisión:

La realización del espacio de diálogo y rendición de cuentas, llevada a cabo el 24 de julio de 2026, entre las 10:00 a. m. y las 11:30 a. m., constituyó un mecanismo

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 22 de 34		

orientado a fortalecer la transparencia, el acceso a la información y la participación ciudadana frente a la gestión desarrollada por ICETEX. La actividad permitió presentar los principales resultados correspondientes al periodo comprendido entre octubre de 2025 y mayo de 2026, así como realizar un balance de la gestión adelantada durante el periodo de gobierno 2022–2026.

Uno de los aspectos relevantes fue la implementación de un formato participativo y dinámico, que superó el esquema tradicional de presentación institucional de resultados. La interacción entre el presidente de ICETEX, el equipo directivo, el presentador y la ciudadanía permitió generar un espacio de diálogo en el que los resultados institucionales fueron complementados con preguntas, testimonios, validaciones e historias provenientes de la comunidad. Esto contribuyó a que la rendición de cuentas se orientara no solamente a informar sobre los resultados alcanzados, sino también a acercar la gestión institucional a las necesidades, experiencias y expectativas de los grupos de valor.

La transmisión multiplataforma, a través del sitio web institucional y de las redes sociales oficiales de ICETEX, amplió las posibilidades de acceso al espacio y favoreció la participación de ciudadanos que no podían asistir presencialmente. Esta estrategia resulta especialmente pertinente para una entidad con presencia y población beneficiaria en diferentes territorios del país, dado que permite reducir barreras geográficas y facilitar el acceso a la información pública mediante canales digitales.

Asimismo, la incorporación de lenguaje claro y lenguaje de señas representa un avance significativo en materia de accesibilidad e inclusión. Estas herramientas contribuyen a que la información relacionada con la gestión institucional pueda ser comprendida por una mayor diversidad de ciudadanos y favorecen el ejercicio efectivo del derecho de acceso a la información y a la participación.

Otro elemento destacable fue la utilización de cápsulas interactivas para la presentación de cifras, estrategia que permitió dinamizar la exposición de resultados y facilitar la comprensión de información que, presentada exclusivamente mediante textos o extensas tablas, podría resultar poco accesible para la ciudadanía. La utilización de recursos audiovisuales e interactivos fortalece la comunicación de resultados y facilita que los grupos de valor identifiquen los principales logros y avances de la entidad.

En materia de participación ciudadana, se observa una estrategia que incorporó diferentes mecanismos de interacción, incluyendo preguntas en vivo, preguntas previamente grabadas, participación a través de redes sociales, testimonios y validadores de la gestión. Adicionalmente, el apoyo del equipo de atención al usuario para responder las inquietudes recibidas mediante los chats permitió articular la rendición de cuentas con los mecanismos institucionales de atención a la ciudadanía. La divulgación de los mecanismos de participación desde el 24 de

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 23 de 34		

junio evidencia, además, una intención de generar participación previa al evento y no limitarla exclusivamente al momento de la transmisión. La participación de aliados y actores invitados como validadores de la gestión, mediante las mesas de trabajo, constituye igualmente un elemento de valor, en tanto introduce una mirada externa frente a los resultados institucionales. Este componente puede contribuir a fortalecer la credibilidad del ejercicio, siempre que las intervenciones de estos actores permitan contrastar los resultados reportados por ICETEX con las experiencias y percepciones de los grupos relacionados con la entidad. En cuanto a los contenidos, la priorización de temas relacionados con Crédito, Fondos en Administración, Internacionalización Financiera, gestión de la Oficina Comercial y de Mercadeo y otros asuntos definidos como estratégicos por la Presidencia permitió concentrar la rendición de cuentas en aspectos de alto interés para los beneficiarios y demás grupos de valor. La incorporación de resultados asociados con Paz y Derechos Humanos también permite evidenciar una perspectiva transversal de la gestión, particularmente frente a la contribución de la entidad al acceso a oportunidades educativas y a la atención de poblaciones y territorios con diferentes condiciones y necesidades. Un aspecto adicional por destacar corresponde al componente de evaluación mediante encuesta digital. Este mecanismo permite recoger la percepción de los participantes frente a la calidad, claridad, pertinencia y utilidad del ejercicio. Sin embargo, para que esta herramienta trascienda la medición de satisfacción, resulta importante que los resultados de la encuesta sean posteriormente analizados y utilizados para identificar oportunidades de mejora en futuros ejercicios de rendición de cuentas.

Finalmente, la estrategia de difusión posterior de los logros y compromisos, mediante plataformas digitales institucionales y medios de comunicación, contribuye a ampliar el alcance de los resultados presentados y a mantener disponible la información para quienes no participaron directamente en la transmisión. Este componente es especialmente relevante cuando se articula con un seguimiento posterior a los compromisos adquiridos, pues permite que la rendición de cuentas no se limite a un evento puntual, sino que se consolide como un proceso permanente de información, diálogo, responsabilidad y retroalimentación con la ciudadanía.

11. Fotografías del evento:

Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 24 de 34		





Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 26 de 34		





Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 28 de 34		



Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 29 de 34		



Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 30 de 34		



Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 31 de 34		



Código: F488	FORMATO PARA INFORMES DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Versión: 2		
Fecha: 14/05/2024		
Página 32 de 34		





