



INFORME DE GESTIÓN DEL ICETEX 2016

 MINEDUCACIÓN

 ICETEX

 **TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

PRESENTACIÓN

El año 2016 fue un periodo de consolidación de múltiples apuestas del ICETEX enmarcadas en el propósito nacional de hacer de Colombia el país mejor educado de América Latina para 2025. Nuestras acciones como entidad estuvieron encaminadas a responder a este enorme reto que nos llena de esperanza, en una sociedad que le apuesta a la paz.

Acceder a la educación superior es una posibilidad real para cada colombiano e ingresar a este nivel de formación un determinante de calidad de vida para él y su familia. La educación superior es también un incentivo para la construcción de una nación más desarrollada y competitiva.

Un trabajo que se consolida en una gestión destacada

Al cierre de 2016, el ICETEX ha transformado la vida de 628 mil jóvenes que se encuentran activos con alguno de sus productos y servicios. Así mismo, acumuló 123 mil nuevos beneficiarios entre operaciones de crédito educativo Tú Eliges y Fondos en Administración. El año lo finalizamos con 411 mil beneficiarios activos del crédito educativo y 217 mil colombianos que actualmente están transformando su vida cursando sus estudios superiores a través de los Fondos en Administración.

El ICETEX otorga subsidio a la tasa de interés y un subsidio de sostenimiento semestral a los beneficiarios priorizados por Sisbén. Además ha otorgado condonaciones del 25% a estudiantes sisbenizados que se han graduado de sus estudios financiados. Estos instrumentos del Gobierno Nacional para colombianos beneficiarios del crédito educativo tuvieron en 2016 un valor aproximado de \$0,5 billones.

El fortalecimiento de la oferta que brinda el ICETEX que se traduce en un mayor acceso de jóvenes a programas de calidad en la educación superior, se refleja en apuestas que se han afianzado en este 2016. La financiación de 1.389 profesores invitados quienes participaron en programas de formación académica apoyando la internacionalización de la Educación Superior, así como de 148 asistentes de idiomas que llegaron al país para prestar su apoyo en la enseñanza de su lengua materna, fueron reflejo de esta apuesta también desde el entorno internacional.

La entidad trabajó para que centenares de colombianos se prepararan académicamente en países como España, Estados Unidos, Reino Unido, Chile, Perú, Ecuador, India, entre otros. Igualmente promovió la movilidad, el intercambio académico y el fortalecimiento de la enseñanza de una segunda lengua. Para el logro de los objetivos trazados en el ámbito internacional fueron fundamentales las alianzas con embajadas y universidades de calidad.

La formación de calidad en escenarios internacionales y a través del trabajo institucional conjunto también se destacó en el año que analizamos. Reflejo de esto es el programa Colombia Científica, iniciativa que articula esfuerzos de los ministerios de Educación Nacional y de Comercio, Industria y Turismo, Colciencias y el ICETEX. Esta ambiciosa estrategia opera a través de dos componentes: "Ecosistema Científico", que financiará alianzas conformadas entre Instituciones de Educación Superior nacionales e internacionales y el sector productivo; y "Pasaporte a la Ciencia", que a través de créditos condonables permitirá la formación en maestrías y doctorados para colombianos en las mejores universidades del mundo. Este programa se logra gracias a la financiación de la Banca Multilateral.



En materia de financiación estructuramos un proyecto de US\$ 470 millones con apoyo del Banco Mundial y la Agencia Francesa para el Desarrollo para garantizar que más jóvenes accedan a una educación superior de calidad.

La sostenibilidad financiera del ICETEX ha tenido un constante fortalecimiento; en términos de cobertura de cartera cerramos el año con 166%, lo que hace que nuestras provisiones estén acordes al nivel de riesgo y sean referentes en el sector financiero. Además, desde abril de 2016 el ICETEX asumió directamente la gestión del cobro prejurídico, que ha permitido brindar un servicio enmarcado en la solidaridad y con una comunicación directa con el usuario que se encuentra en estado de mora mayor a 90 días.

Nuevas iniciativas que están transformando la educación superior en Colombia

2016 fue también un año exitoso en la gestión de nuevas apuestas que tuvieron varios hitos. Quiero destacar de manera especial un logro que será determinante para el ICETEX y el acceso y permanencia de un colombiano en la educación superior: la Financiación Contingente al Ingreso (FCI), que incorporamos en la Reforma Tributaria. Este sistema permitirá que el crédito actual evolucione y desarrolle un esquema más cercano a la realidad que vive el beneficiario y reconocerá los periodos económicos que este vive en su vida crediticia con la entidad, también será un eliminador de barreras para llegar a la universidad.

En el balance tenemos además, el diseño del Core Bancario que incrementará el nivel de satisfacción del usuario con la atención que recibe. Mejores y ágiles procesos de operación, un mayor acceso a la información, consultas confiables e inmediatas del estado de cuenta, la optimización en el proceso de seguimiento y ajustes a los créditos, serán una realidad en el servicio del Instituto, cada vez más moderno e innovador.



Adicionalmente, fue un año en el que logramos consolidar la descentralización del servicio con la puesta en marcha de las Oficinas Móviles del ICETEX que durante el año recorrieron más de 400 municipios con una atención profesional especializada a más de 45 mil jóvenes, padres, docentes y demás miembros de las comunidades de las diferentes regiones del país.

Así mismo, se creó la Comunidad ICETEX que ofrece a los beneficiarios y exbeneficiarios de crédito educativo, descuentos y promociones especiales con diferentes empresas aliadas, brindándoles nuevos servicios y experiencias. Esta plataforma virtual que fue presentada al país en octubre de 2016, logro en sus primeros dos meses el registro de 40.000 personas como miembros.

El año tuvo la concreción de la Ley que establece la utilización de los rendimientos obtenidos de los saldos de las cuentas abandonadas para ser invertidos en el otorgamiento de nuevos créditos de estudio y de fomento a la calidad de las Instituciones de Educación Superior. Con esta Ley el ICETEX tiene bajo su administración más de \$0,9 billones.

Agradezco a los miembros de nuestra Junta Directiva que fue guía en el fortalecimiento institucional y ha trazado un recorrido que nos permitió alcanzar satisfacciones acordes al país que soñamos. Igualmente, hago un reconocimiento especial al trabajo desarrollado con las Instituciones de Educación Superior y nuestros aliados en los gobiernos locales y empresas públicas y privadas que aportan recursos para la educación y que se reflejan en que año tras año más jóvenes logren incrementar las posibilidades de su futuro y el porvenir de sus familias al ingresar a las aulas de una formación superior.

De igual manera manifiesto mi orgullo y agradecimiento a cada uno de los miembros del equipo del ICETEX, cuyo trabajo y compromiso permitió que el 2016 sea un año con resultados positivos.

ANDRÉS EDUARDO VÁSQUEZ PLAZAS
Presidente ICETEX



RESULTADOS MISIONALES

CRÉDITO EDUCATIVO

El fortalecimiento de la oferta que brinda el ICETEX se traduce en un **mayor acceso de jóvenes a programas de calidad en la educación superior**. El crédito educativo Tú Eliges continuó afianzándose en el acceso a una formación de calidad eliminando barreras que tenían anteriormente los colombianos.

Ahora, quienes quieran ingresar a estos estudios de manera financiada con la entidad, pueden elegir una de las mejores Instituciones de Educación Superior y el tipo de crédito, de largo, mediano o corto plazo, que más se ajuste a sus posibilidades económicas.

El crédito es un recurso inagotable, debido a que cuando el estudiante se convierte en profesional y cumple con su obligación financiera y su responsabilidad social, le permite a otros estudiantes acceder a la educación superior de manera financiada.

Es un instrumento que le apunta al desarrollo constante del país y es motor de la mejor inversión que puede hacer un colombiano: su educación.

Durante la vigencia 2016, el ICETEX, como parte de la política educativa del Gobierno Nacional, implementó mejoras en las condiciones del crédito educativo, así como estímulos a la permanencia y a la calidad de la educación.

NUEVOS CRÉDITOS GIRADOS

Se desembolsaron 57.111 nuevos créditos por un valor de \$291.482 millones.

Características de los créditos girados

En la línea pregrado se desembolsaron 50.117 créditos por valor total de \$213.208 millones, el 94% se destinó a estratos 1, 2 y 3.

Al total de la demanda calificada correspondiente a población vulnerable le fueron aprobados el 100% de los créditos.

La formación universitaria en el año 2016 tiene una participación del 94,2%, y los programas técnicos y tecnológicos (TyT) del 5,7%.



Desembolsos por
\$1,3 Billones

100% Departamentos
atendidos

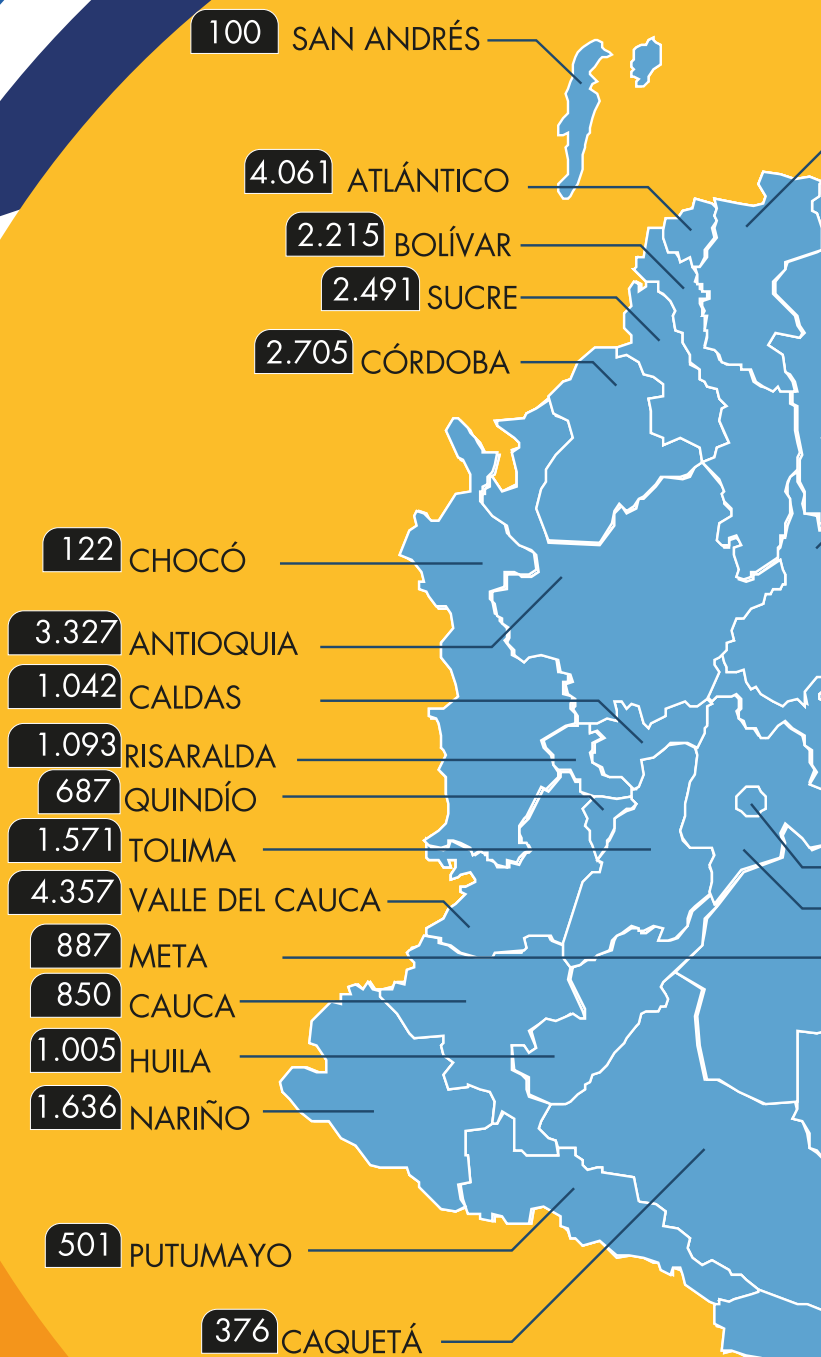
99% RENOVACIONES
DE CRÉDITO

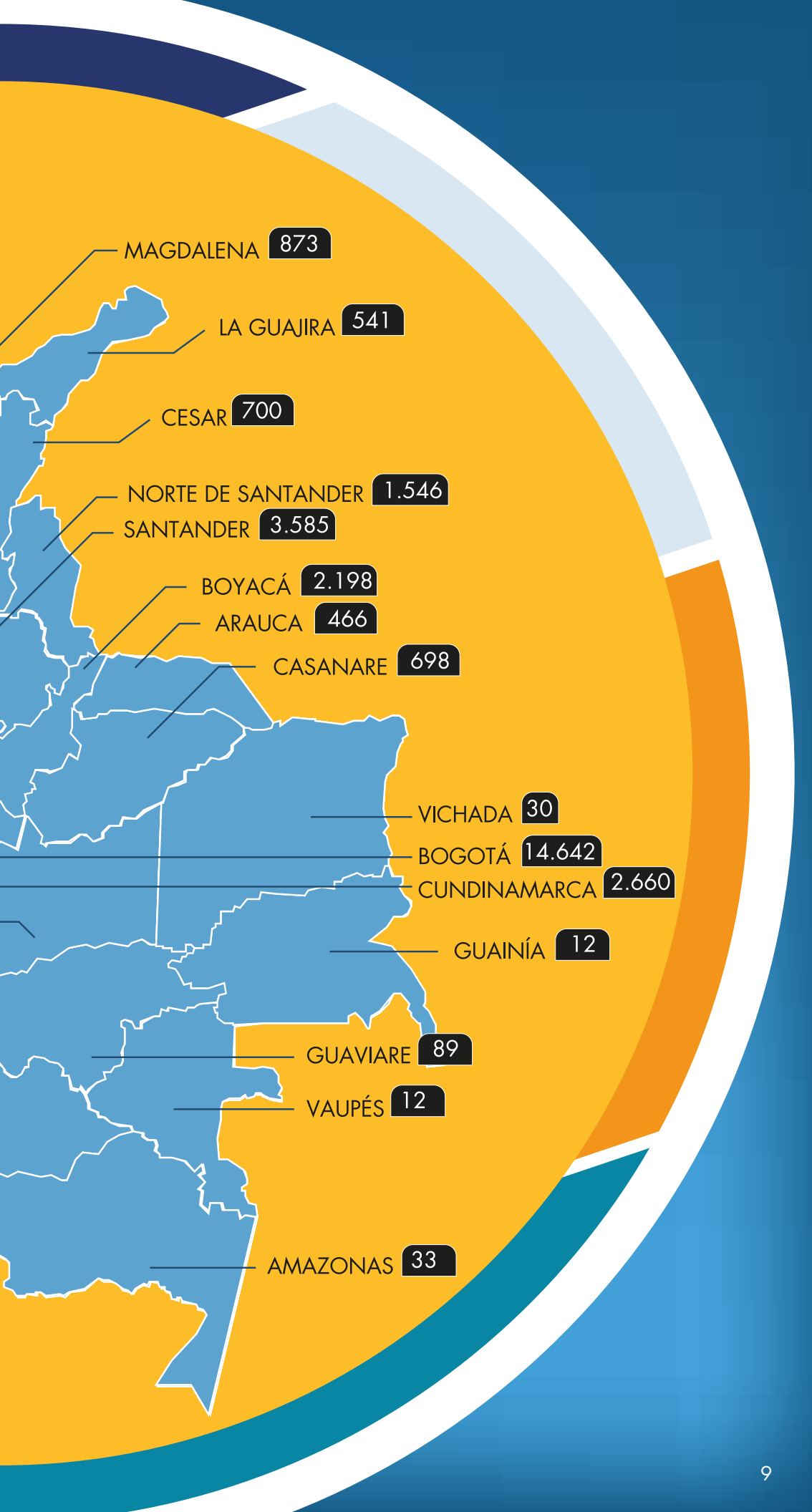
Fue el cumplimiento de meta de las renovaciones de crédito efectuadas.

297 mil

Beneficiarios de la cartera activa con subsidio a la tasa

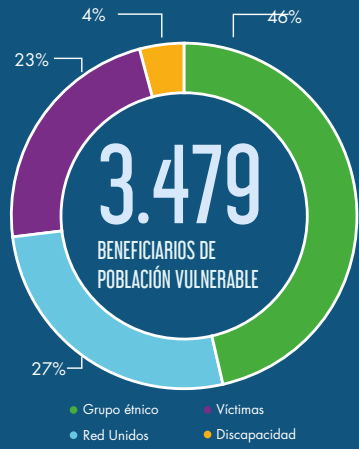
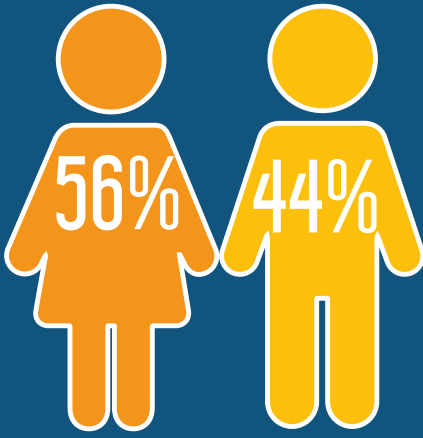
Nuevos beneficiarios de crédito por departamento





9

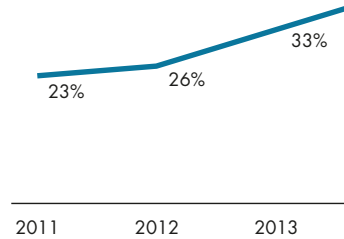
Gráfica: Población vulnerable / Distribución giros



Gráfica: Nuevos créditos girados

Modalidad	Número de Créditos Girados	Valor Girado Créditos Nuevos (cifras en millones)
Pregrado	50.117	\$213.208
Posgrado país	5.240	\$38.848
Exterior	1.754	\$39.426
Total	57.111	\$291.482

Gráfica: Porcentaje de giros en líneas pregrado a IES acreditadas



57.111

Nuevos créditos girados por el ICETEX.

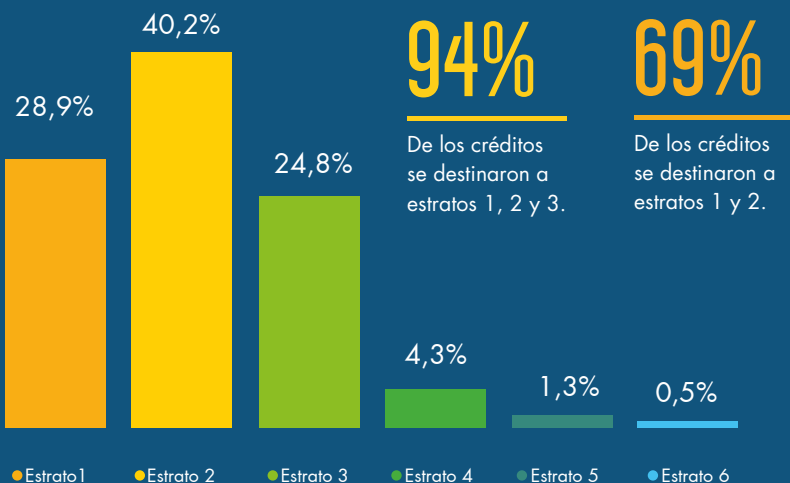
MÁS DE **23 MIL** NUEVOS BENEFICIARIOS

Con subsidio de tasa y sostenimiento

3 MIL BENEFICIARIOS

Con condonaciones del 25% por graduación en 2016

Gráfica: Créditos girados pregrado por estrato



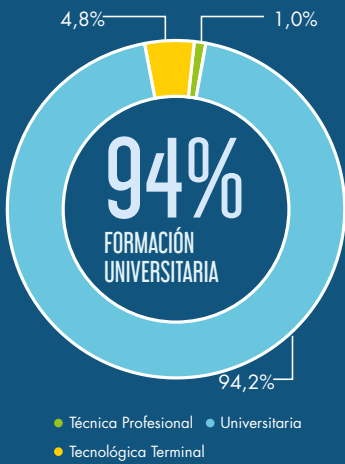
94%

De los créditos se destinaron a estratos 1, 2 y 3.

69%

De los créditos se destinaron a estratos 1 y 2.

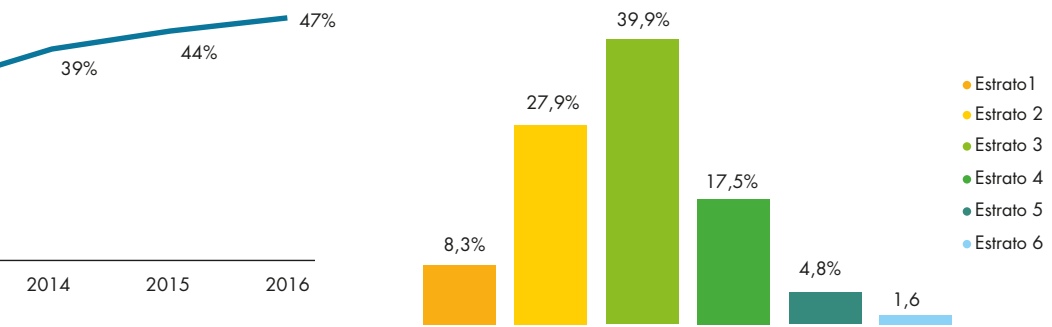
Gráfica: Giros líneas pregrado por nivel de formación



Gráfica: Giros líneas posgrado por nivel de formación



Gráfica: Créditos girados posgrado por estrato



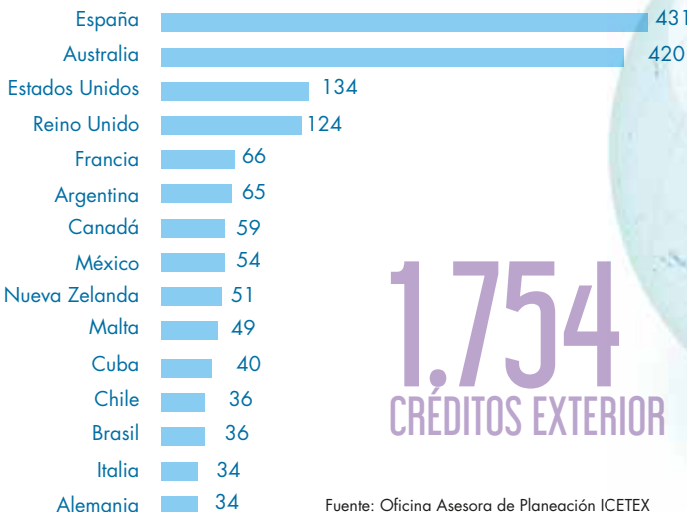
47%

De los giros en el país se efectuaron a IES acreditadas.

50.117
CRÉDITOS PREGRADO

5.240
CRÉDITOS POSGRADO

Gráfica: 15 países con mayor número de giros - Crédito exterior



1.754
CRÉDITOS EXTERIOR

Fuente: Oficina Asesora de Planeación ICETEX

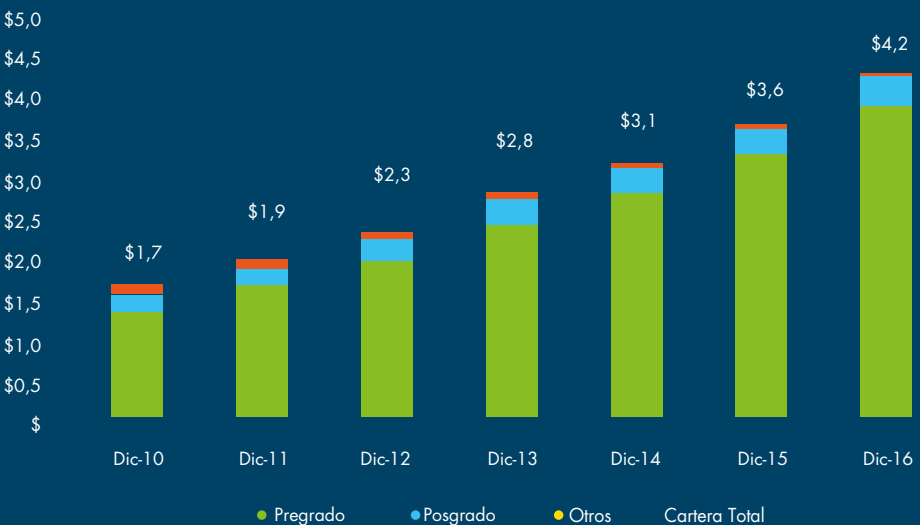


EVOLUCIÓN DE LA CARTERA

Un colombiano que cumple con el pago de su crédito educativo con el ICETEX hace posible que otro colombiano pueda acceder a sus estudios de educación superior con esta financiación. En 2016, el ICETEX continuó realizando acciones que aseguren el recaudo de la cartera y otorguen cada vez más créditos a los jóvenes del país.

En el mes de abril el ICETEX asumió la gestión directa de cobro prejurídico a los beneficiarios que se encuentran en estado de mora mayor a 90 días. Esto permite una relación más amable y solidaria con los usuarios de la entidad.

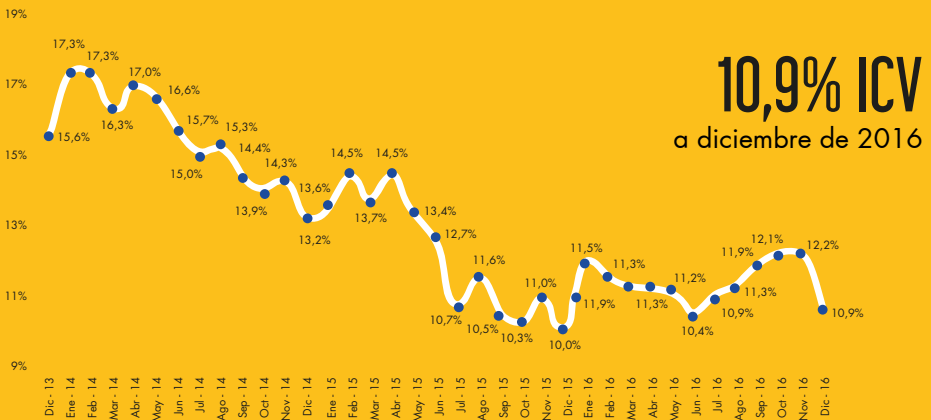
Gráfica: Evolución de la cartera - Billones de pesos



ÍNDICE DE CARTERA VENCIDA

El Índice de Cartera Vencida tuvo una destacada disminución del 1% durante 2016

Gráfica: Índice de Cartera Vencida



\$115
MIL MILLONES

Fue el incremento de recaudo comparado con el año 2015

\$766 mil millones
recaudados en 2016

Gráfica: Evolución de recaudo 2013 - 2016





FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

Con recursos económicos que administra el ICETEX provenientes de entidades de carácter público o privado, se ha fortalecido el acceso y la permanencia de diversas poblaciones en el sistema educativo del país. La apuesta para llegar con una oferta de servicios atractiva que oriente al desarrollo, es base de la variedad del portafolio de servicios que el ICETEX brinda desde sus Fondos en Administración.

La población focalizada a través de estos Fondos cuenta con una atractiva oferta que hace cada vez más real la oportunidad de ingresar a una formación superior que transforme la vida de los beneficiarios y de sus familias.

435

FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

Fondos

83
fondos Ministerios

73
fondos Entidades públicas

19
fondos Distrito Capital

52
fondos E. Territoriales municipios

25
fondos E. Territoriales departamentos

18
fondos Sector privado

Fondos Individuales y Fondos FASE

143
fondos Sector cooperativo

22
fondos Fondos comunes

Alianzas

3 Alianzas

MÁS DE
\$343
MIL MILLONES

Fueron asignados para renovaciones
y nuevos cupos del programa
Ser Pilo Paga.

2.499
NUEVOS CUPOS

Fueron adjudicados para
beneficiarios de Fondo para
Comunidades Negras.

1.500
NUEVOS CUPOS

Fueron adjudicados para
beneficiarios del Fondo de
Comunidades Indígenas

990
NUEVOS CUPOS

Fueron los adjudicados para
médicos en fondo especial.
Médicos Ley 100

225
NUEVOS CUPOS

Se adjudicaron para el Fondo de
**Víctimas del
Conflicto Armado**



COLOMBIA CIENTÍFICA

El ICETEX financia los sueños de los colombianos y los materializa en un escenario global y de alta calidad académica, a la vez que fortalece la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico de las Instituciones de Educación Superior del país. Además el Instituto le apuesta al diálogo entre los académicos e investigadores colombianos con sus pares en el mundo para consolidar la calidad de la educación superior nacional y promover el fortalecimiento de las redes de apoyo entre ellos.

Colombia Científica le apunta al cierre de brechas en el acceso de los jóvenes a la educación superior de calidad, generando relaciones entre Instituciones de Educación Superior acreditadas con aquellas no acreditadas, en procesos de formación de alto nivel y programas de investigación, desarrollo tecnológico e innovación que impulsen el desarrollo regional y respondan a los retos del desarrollo social y productivo del país.

Para avanzar en sus objetivos, Colombia Científica – programa creado por el Ministerio de Educación Nacional, el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, Colciencias e ICETEX – cuenta con dos estrategias: Ecosistema Científico y Pasaporte a la Ciencia.





ECOSISTEMA CIENTÍFICO

Alianzas articuladas que contribuyen a mejorar la calidad de la educación, la competitividad, productividad y el desarrollo social del país.

Una red de actores nacionales e internacionales que se articulan alrededor de áreas y retos comunes para generar y usar conocimiento en función del desarrollo productivo y social del país, a través de:



El fortalecimiento de la capacidad investigativa de las IES.



La creación de redes de conocimiento que apoyen a la solución de problemáticas.



La articulación entre IES nacionales con instituciones internacionales y el sector productivo nacional.



El mejoramiento de la productividad y competitividad del país.



El posicionamiento de las capacidades investigativas de las IES nacionales a nivel internacional.



ALIMENTOS



SALUD



SOCIEDAD



ENERGÍAS
SOSTENIBLES



BIOECONOMÍA

PASAPORTE A LA CIENCIA

Formación de alto nivel

Créditos condonables para maestrías y doctorados en las mejores universidades del mundo.



INTERNACIONALIZACIÓN

En un contexto mundial en el que los valores económicos, políticos y sociales se han ido configurando en torno a la competitividad y producción de modelos innovadores que impulsen la ciencia y la tecnología, las fronteras del conocimiento paulatinamente han ido desapareciendo. Es por esto que las Instituciones de Educación Superior (IES) se enfrentan a la exigencia de prepararse y crear una cultura para la internacionalización, en la que se fomenten lazos de cooperación e integración con las universidades internacionales.

Con la internacionalización se busca obtener mayor presencia y visibilidad en el exterior, y además es una oportunidad de desarrollo económico para los países y una ventaja competitiva para las IES. Es así, como la internacionalización de la educación superior significa inscribirse en la agenda internacional de desarrollo y una oportunidad para el mejoramiento de procesos de calidad en la formación.

716

BECAS PARA
COLOMBIANOS

16

CONVENIOS
SUSCRITOS

1.389

PROFESORES
INVITADOS

34

JÓVENES
TALENTOS

148

ASISTENTES
EXTRANJEROS

31

BECARIOS
EXTRANJEROS



716 BECAS

PARA COLOMBIANOS EN EL EXTERIOR

16 Estados Unidos

Open Hearts Language Academy -
OHLA - Miami
(Conv. Interinstitucional)

32 Gran Bretaña

Gobierno de Gran Bretaña
Convenios Interinstitucionales

1 Canadá

Gobierno de Canadá
Quebec

204 España

Universidades Españolas
Convenios Interinstitucionales

3 Jamaica

Universidad West Indies
Convenio Interinstitucional

63 Francia

Gobierno de Francia (CIEP)

14 Egipto

Gobierno de Egipto

13 Ecuador

IECE

5 Israel

Gobierno de Israel

4 Perú

Gobierno de Perú
Becas de Reciprocidad

163 Alianza Pacífico

(México, Perú, Chile)

5 Chile

Gobierno de Chile
AGCI



*(Expedición, Asistentes, AIESEC, Alianzas Pacifico, inglés, etc)

1 Mujeres de la Ciencia

UNESCO L'Oreal COLCIENCIAS ICETEX

41%

De las becas otorgadas fueron para estudios de maestrías.

37 Rusia

Federación de Rusia

2 República Checa

Gobierno de República Checa

17 Hungría

Gobierno de Hungría

9 Japón

Monbukagakusho

3 Suiza

Gobierno de Suiza

25 China - Taiwan

Gobiernos de China y Taiwan

27 India

Gobierno de la India

60 OEA

Cursos virtuales

6 Kings Education

Convenio Interinstitucional
Kings Education

6 UNESCO

Diversos países



INNOVACIÓN

Durante el 2016, el ICETEX comenzó su proceso de transformación basado en nuevos proyectos e iniciativas innovadoras. Consciente de los grandes retos que afronta la entidad, y de las ambiciosas metas en ampliación de la cobertura y en el mejoramiento de la calidad de la educación superior del país, ha sido necesario buscar nuevas alternativas de fondeo, nuevos esquemas de financiación y nuevos proyectos que se adapten a la situación socioeconómica de la población.

Desde la alta dirección se han venido desarrollado iniciativas innovadoras y proyectos estratégicos que buscan impactar directamente a los diferentes objetivos definidos en su plan estratégico: diversificar las fuentes de fondos para responder a los retos de crecimiento, asegurar la sostenibilidad de los servicios manteniendo niveles competitivos de indicadores de cartera y rentabilidad, entre otros.

Vale la pena resaltar aquellas iniciativas que durante la vigencia de 2016 estuvieron en proceso de estructuración y diseño para lograr avances importantes. Así se hace posible la implementación y generación del cambio que la entidad y su entorno han venido solicitando.

FINANCIACIÓN CONTINGENTE AL INGRESO FCI

Es un esquema que reconoce las características particulares de cada beneficiario y permite brindar un servicio integral para el acceso y sostenimiento de la educación superior.



VANGUARDIA

El nuevo modelo es único en América y pone al país a la vanguardia en materia de implementación de opciones que permitan mejorar el acceso a la educación superior.

Beneficios

- ✓ No necesitan codeudor
- ✓ No hay cobro de interés
- ✓ No hay proceso de cobranza
- ✓ No hay reportes en centrales de riesgo,
- ✓ No existen la mora ni los intereses de mora
- ✓ No se requiere estudios de crédito
- ✓ No capitaliza intereses
- ✓ Se contribuye con porcentaje de los ingresos



Principal característica

Los afiliados al Fondo de FCI (FoSIES), tienen garantizado el pago del valor de sus matrículas en las Instituciones de Educación Superior, además de un monto de sostenimiento para sus gastos; luego los afiliados contribuyen con un porcentaje de sus ingresos solamente cuando los tengan, es decir que en períodos de desempleo no se registran moras, ni aportes al FoSIES, eliminando el reporte en las centrales de riesgo y los intereses de mora.



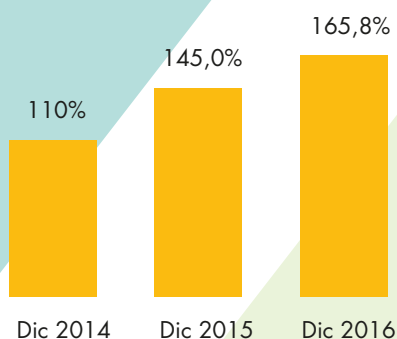
RESULTADOS FINANCIEROS

El ICETEX tuvo significativos resultados en 2016 y continuó fortaleciendo su estructura financiera, con lo cual aportó positivamente a las grandes exigencias de recursos que tiene el sector educativo en Colombia. Con el desarrollo de actividades encaminadas a la eficiencia de su gestión, los resultados presentados a continuación reflejan la apuesta de un trabajo institucional encaminado a contribuir al propósito nacional de ser el país mejor educado de América Latina.

Estructura Financiera

Concepto	Dic - 2015 (cifras en millones)	Dic - 2016 (cifras en millones)	Variac (cifras en millones)	Variac. %
Activo	\$3.354.657	\$3.817.927	\$463.270	13,8%
Pasivo	\$1.137.344	\$1.345.514	\$208.170	18,3%
Patrimonio	\$2.217.312	\$2.472.413	\$255.101	11,5%
Ingresos Operacionales	\$527.651	\$594.248	\$66.598	12,6%
Gastos Operacionales	\$140.347	\$164.798	\$24.451	17,4%
Utilidad Antes de Depreciación, Amort y Provisiones	\$387.304	\$429.450	\$42.146	10,9%
Utilidad Neta	\$223.650	\$160.116	-\$63.534	-28,4%

Cobertura de provisiones



Esta cobertura de provisiones nos permite mitigar el riesgo de los créditos educativos y nos ubica en niveles comparables al sistema financiero.

Indicadores de gestión

Indicadores	2015	2016
ROA	6,8%	4,3%
ROE	11,0%	7,0%
Solvencia	62,4%	63,3%

Calificación

AAA / F1+

La Sociedad Calificadora de Valores Fitch Ratings afirmó las calificaciones de largo y corto plazo

GESTIÓN PRESUPUESTAL

99,9% DE EJECUCIÓN

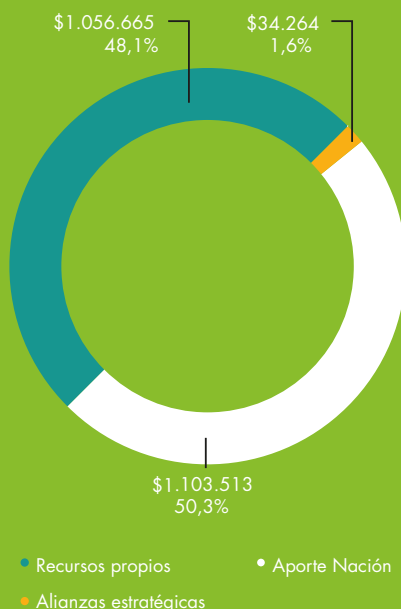
Apropiación Presupuestal

En relación con el presupuesto de inversión, logrando una gestión sobresaliente

Para la vigencia 2016 el ICETEX contó con \$ 2,2 billones de apropiación presupuestal.

La principal fuente de financiación de la entidad fueron sus recursos propios, los cuales conformaron el 50,3% del total.

El aporte de la Nación correspondió al 48,1%, destinado a financiar parte del presupuesto de inversión.



Presupuesto Anual 2016	Recursos Propios (cifras en millones)	Alianzas Estratégicas (cifras en millones)	Aporte Nación (cifras en millones)	Total Gastos (cifras en millones)
Presupuesto de Inversión	\$912.932	\$34.264	\$1.055.665	\$2.002.861
Servicio de la Deuda	\$82.727	\$0	\$0	\$82.727
Presupuesto de Gastos	\$75.291	\$0	\$999	\$76.290
Disponibilidad Final	\$32.563	\$0	\$0	\$32.563
TOTAL FUENTES	\$1.103.513	\$34.264	\$1.056.665	\$2.194.441

Presupuesto de inversión

Presupuesto de inversión	Presupuesto Aprobado (cifras en millones)	Presupuesto Comprometido (cifras en millones)	Presupuesto Ejecutado (cifras en millones)	Diferencia Apro-Ejec (cifras en millones)	Cumplimiento Ejecución (cifras en millones)
Créditos Educativos	\$1.986.803	\$1.984.979	\$1.984.979	\$1.824	99,9%
Modernización y Transformación	\$16.059	\$15.495	\$14.974	\$1.084	93,2%
Total Inversión	\$2.002.861	\$2.000.474	\$1.999.953	\$2.908	99,9%

PRINCIPALES LOGROS

FCI

Inclusión en la reforma tributaria

CUENTAS ABANDONADAS

Uso eficiente de los rendimientos de estos recursos

CORE BANCARIO

Incremento en la eficacia del servicio del ICETEX

CRM

Mejor experiencia del servicio al cliente

COMUNIDAD ICETEX

Plataforma dirigida a los beneficiarios

OFICINAS MÓVILES

Contacto directo con el beneficiario en zonas apartadas

RETOS 2017

Articulación política pública: El ICETEX como facilitador de la política pública y educativa a nivel nacional, mediante el financiamiento a la cobertura de oferta y la demanda.

63 MIL NUEVOS
CRÉDITOS

48 MIL
NUEVOS CRÉDITOS

15 MIL
ALIANZAS

44 MIL NUEVOS
BENEFICIARIOS
DE FONDOS

800 BECAS
INTERNACIONALES

Orientación al cliente: El ICETEX debe asegurar la calidad del servicio al prestatario, las familias, los mandantes y las instituciones educativas en toda la cadena de valor.

450 MUNICIPIOS VISITADOS
MEDIANTE LAS OFICINAS MÓVILES



Innovación portafolio productos y servicios:
Innovación y sofisticación del portafolio de los productos del activo, el pasivo, el patrimonio; así como los servicios a ofrecer al cliente, las instituciones educativas y de gobierno.



Transformación organizacional y sostenibilidad financiera: Modelo de negocio, diversificando ingresos, manteniendo la eficiencia organizacional y administrativa de camino a la excelencia, alcanzando la capacidad organizacional necesaria para enfrentar los retos de negocio.

USD\$470
MILLONES

**APROBACIÓN DE
FINANCIACIÓN**

>140%

**COBERTURA DE
PROVISIONES**

Gestión integral de la cadena de valor y liderazgo TI: El ICETEX está encargado de la gestión de todo el ciclo de vida del prestatario desde la identificación de los prospectos en colegios hasta gestionar la empleabilidad.