



# **Comisión de Trabajo para la reforma del ICETEX**

**Marzo 29 de 2019**

Hora	Tema	Responsable
7:30am - 8:00am	Registro	
8:00am -8:15am	Retroalimentación de la primera sesión de la Comisión de Trabajo (Temáticas, propuesta de cronograma y plan de actividades)	Marcela Ceballos, Facilitadora.
8:15am – 9:30am	Presentación ICETEX: - Génesis y Evolución - Gobernanza y Estructura - Sesión de preguntas	Manuel Esteban Acevedo, Presidente ICETEX
9:30am – 11:00am	- Instrumentos y Portafolio - Características de la población beneficiaria del ICETEX - Sesión de Preguntas	Paula Andrea Henao, Jefe Oficina Asesora de Planeación ICETEX
11:00am –11:15am	Refrigerio	
11:15am –12:45am	- Estructura financiera y evolución. - Sesión de preguntas	Antonio Gómez, Vicepresidente Financiero ICETEX
12:45pm – 1:00pm	Definición grupos de trabajo y actividades tercera sesión (Abril)	
1:00pm	Cierre de sesión	

# **Comisión de Trabajo para la reforma del ICETEX**

**Ayuda de memoria  
Sesión 15 de febrero de 2019**

**Marzo 29 de 2019**

### Pregunta: ¿Cuál es el ICETEX que sueñan?

#### Asistentes:

- 20 representantes (beneficiarios, estudiantes, académicos, rectores)
- 16 representantes del gobierno (MEN, DNP, ICETEX)

#### Orden del día:

- Presentación participantes sesión
- Definición de temas y asuntos a desarrollar por parte de la Comisión.
- Cronograma sesiones.

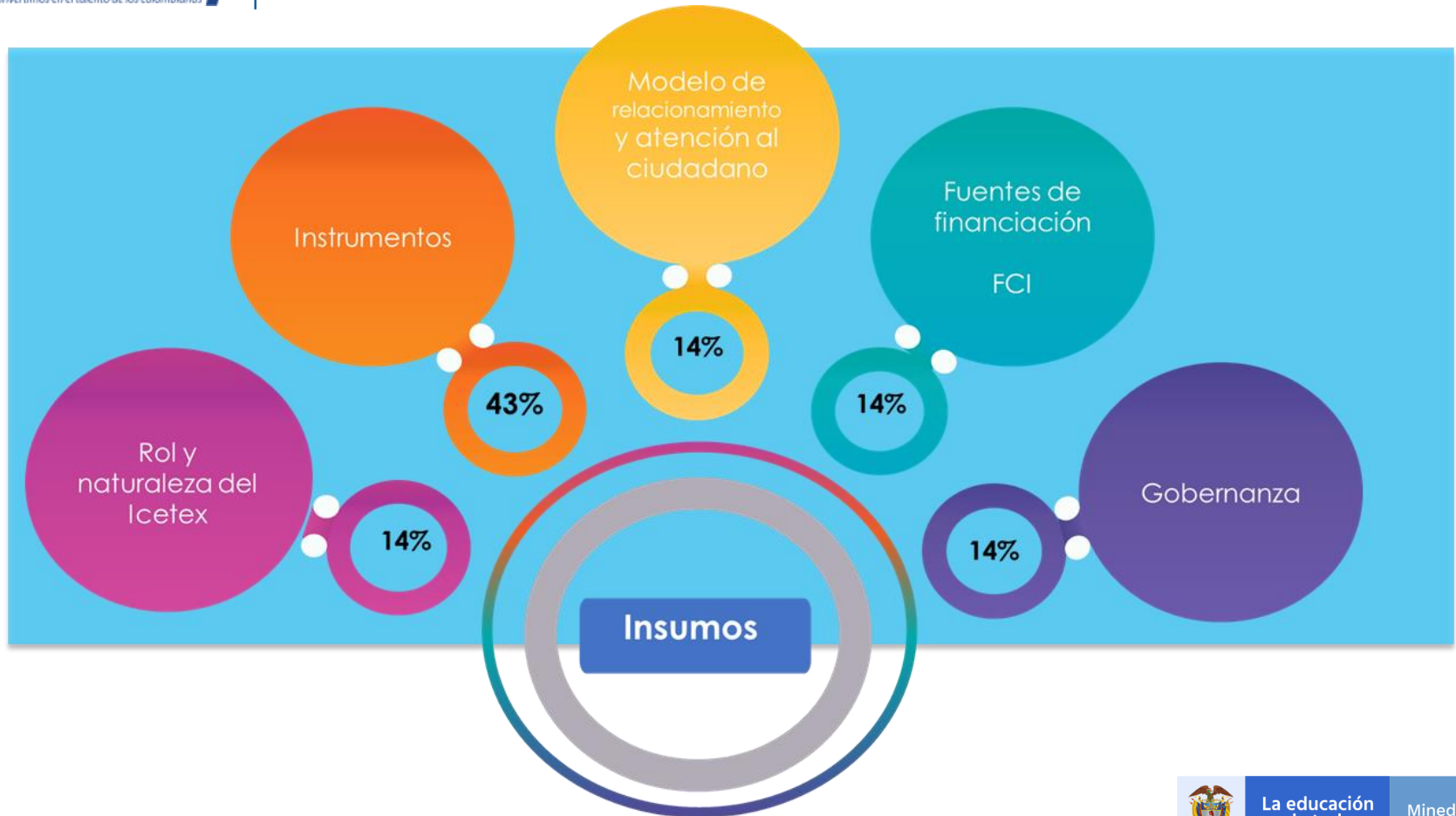


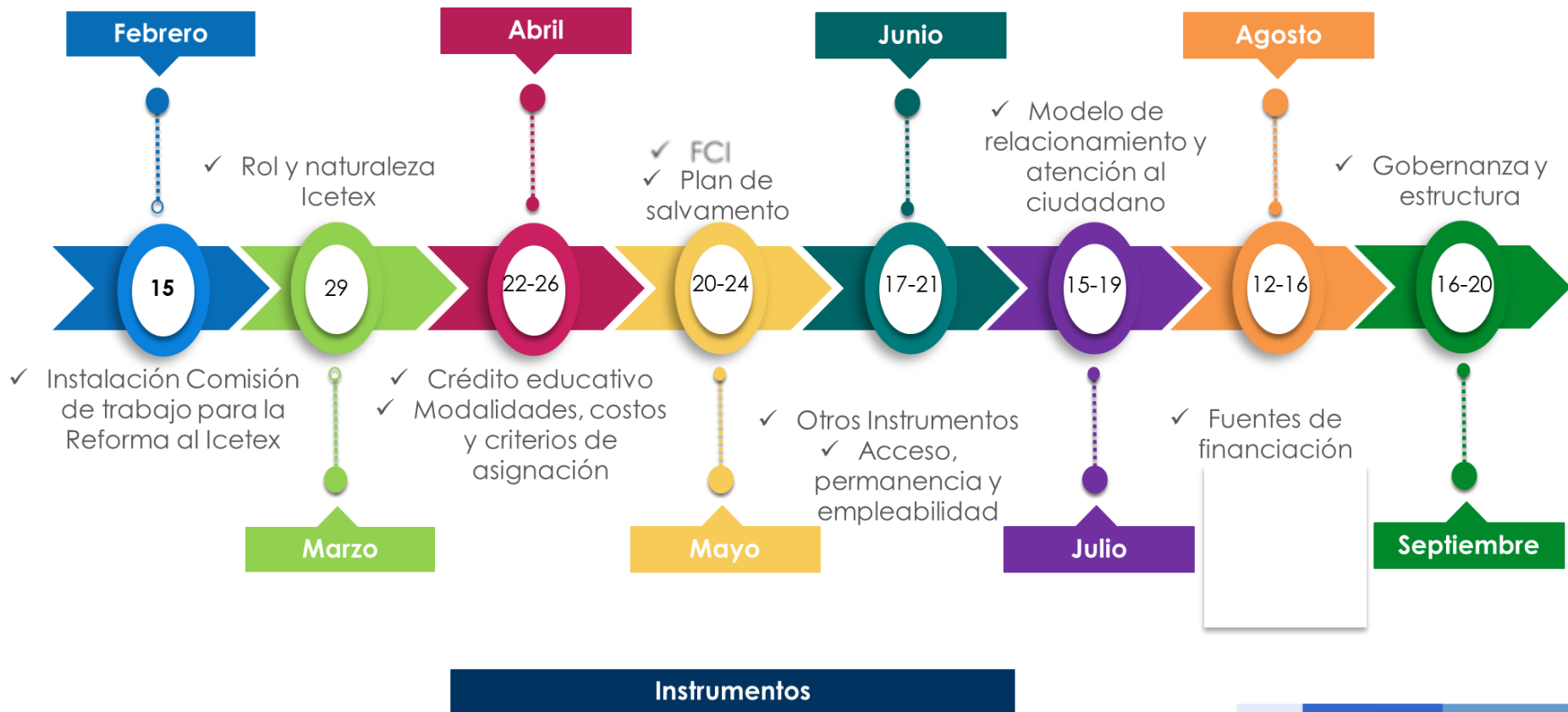
### Pregunta: ¿Cuál es el ICETEX que sueñan?

- ❑ 81 insumos con las propuestas de las mesas de trabajo
- ❑ Agrupación de la información en 9 ejes temáticos contenidos en 3 Categorías:
  - Naturaleza y rol de la entidad
  - Herramientas e instrumentos
  - Gobernanza y estructura

Incluyendo temas como: Instrumentos y estructura, servicios y comunicación, relaciones internacionales, fondeo, reglamento de crédito y cobranza, Plan Nacional de Desarrollo.









# ICETEX, su desarrollo y estado

29 de marzo de 2019



La educación  
es de todos

Mineducación





# Génesis y Evolución

- ICETEX tiene el propósito de facilitar a los estudiantes el acceso a los mejores programas de formación en el país y a un número cada vez mayor de oportunidades de estudio en el exterior.
- **Fue creado por el Decreto 2586 el 3 de agosto de 1950.** Su nombre inicial fue el Instituto Colombiano de Especialización Técnica en el Exterior.  
Fuente: Documento de Decreto 2586 : [https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-103405\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-103405_archivo_pdf.pdf)
- El Instituto inició labores el **22 de octubre de 1952** y desde su inicio mostró una "preocupación de carácter social que buscaba ampliar las posibilidades para alumnos destacados pertenecientes a estratos medios y bajos".  
Fuente: Libro *Gabriel Betancur Mejía, un educador con visión mundial*. ICETEX, 2010.
- Antes de la creación del ICETEX la especialización en las universidades prestigiosas del exterior era ciertamente el privilegio de muy pocos y casi todos ellos pertenecientes a las clases pudientes".  
Fuente: Artículo *ICETEX, 30 años al servicio de Colombia*. Por Gabriel Betancur Mejía, Revista Javeriana, 1980.

## El Instituto de Especialización Técnica, Fue Creado por Decreto

Cómo funcionará el nuevo organismo y cuáles son sus objetivos.  
Autorizado el gobierno para aportar cien mil pesos.—Las bases  
de la nueva entidad.

Noticia de diario El Tiempo, 5 de agosto de 1950.

- Con carácter de organismo oficial autónomo en aquel entonces, esta entidad fue inspiración de su fundador Gabriel Betancur Mejía quien **ideó y diseñó un instituto que invirtiera en los estudios de los jóvenes** para que fueran los profesionales quienes retornaran dicha inversión.
- ICETEX fue la primera institución de su tipo en el mundo, lo que la hizo desde su inicio un referente internacional y modelo de instituciones similares en otros países.



- Mediante el **Decreto 3155 de 1968** el ICETEX fue reorganizado como establecimiento público, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente, y adscrito al Ministerio de Educación. Su nombre cambió al de Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior.

Documento de Decreto: [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-104219\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-104219_archivo_pdf.pdf)

- Con la **Ley 1002 de 2005**, ICETEX se transformó en entidad financiera de naturaleza especial con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio vinculado a MinEducación.
- Los derechos y obligaciones que se encontraban en cabeza del ICETEX como establecimiento público del orden nacional continúan a favor y a cargo del mismo con su nueva naturaleza jurídica.
- Durante 69 años de servicios a los colombianos, **ICETEX ha beneficiado a 4,7 millones de colombianos** a través de sus diferentes programas para acceso a la educación superior.

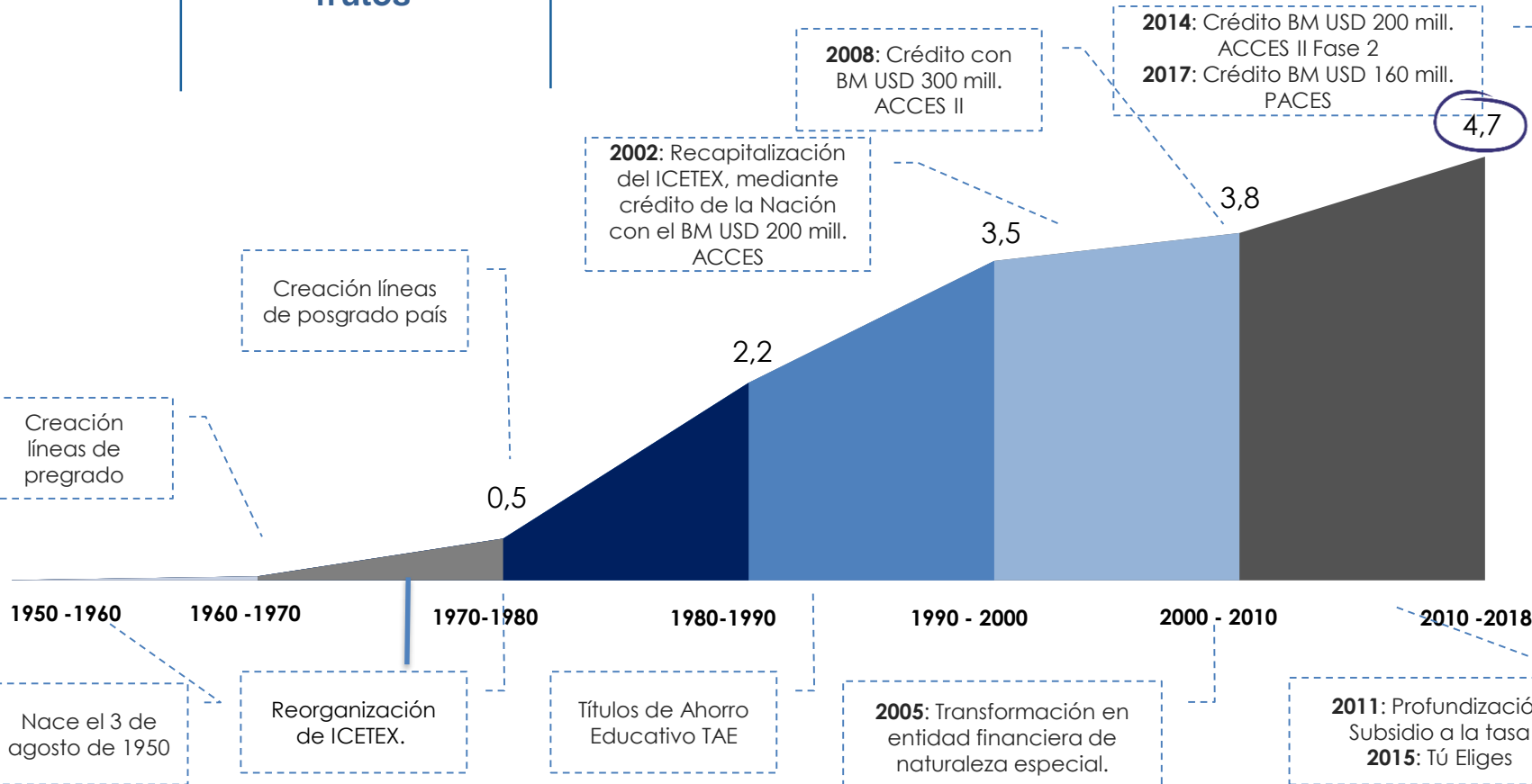


## Génesis

## Raíces y primeros frutos

## Profundización del modelo

## Crecimiento (Foco pregrado país)



## Misión

Contribuimos a la prosperidad del país y al propósito de alcanzar los sueños de los colombianos y sus familias, acompañando su educación en Colombia y en el mundo, con equidad y calidad.

## Visión

Seremos a 2025 la Entidad de los colombianos que contribuye significativamente a la transformación social y a una Colombia mejor educada, convirtiéndonos en uno de los 5 líderes internacionales en gestión de recursos de fomento a la educación, con eficiencia organizacional, orientación al cliente, innovación y apoyo tecnológico.

# 633.526

**Beneficiarios activos a diciembre de 2018**

**394.332**

Créditos  
reembolsables

+

**236.336**

Créditos condonables  
/ subsidios

**2.858**

**Beneficiarios activos  
Internacionalización**





# Gobernanza y Estructura



De conformidad con lo dispuesto en el artículo 1° del Decreto 1050 de 2006, la Junta Directiva del ICETEX está integrada por siete (7) miembros, así:\*

- El Ministro de Educación o el Viceministro delegado, quien la presidirá.
- Un representante del Consejo de Educación Superior.
- Un representante del Consejo Nacional de Acreditación.
- Un representante de las Universidades Públicas.
- Un representante de las Universidades Privadas.
- Un representante de los gobernadores, designado por la Federación Colombiana de Gobernadores
- Un representante de los alcaldes, designado por la Federación Colombiana de Municipios.

\* Modificado por el artículo 45 de la Ley 1911 de 2018



**El artículo 9º del Decreto 1050 de 2006, establece como funciones de la Junta Directiva las siguientes:**

1. Formular la política general y los planes, programas y proyectos para el cumplimiento del objeto legal del Icetex, de sus funciones y operaciones autorizadas y todas aquellas inherentes a su naturaleza jurídica, acorde con lo dispuesto por la Ley 1002 de diciembre 30 de 2005, y los lineamientos y política del Gobierno Nacional en materia de crédito educativo.

En desarrollo de lo anterior adoptará, entre otros, los reglamentos de crédito, el estatuto de servicios, los planes, programas y proyectos para: la administración del riesgo financiero, la financiación de crédito educativo, la administración, el saneamiento y la recuperación de cartera.

2. Controlar el funcionamiento general de la entidad y verificar su conformidad con la política adoptada.

3. Expedir los estatutos internos del Icetex, así como cualquier reforma que a estos se necesite introducir.

4. Expedir conforme a la ley y a los estatutos del Icetex, los actos administrativos que se requieran para el cumplimiento de las funciones y de las operaciones autorizadas al Icetex como entidad financiera de naturaleza especial.
5. Fijar las tarifas a cobrar por la prestación de los servicios del Icetex.
6. Adoptar el Código de Buen Gobierno y Ética y el manual de procedimiento que deberá observarse para prevenir el lavado de activos, así como seleccionar y designar el Oficial de Cumplimiento, de acuerdo con el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y demás disposiciones pertinentes.
7. Designar el representante de la Junta ante el Comité de Riesgos y demás comités que requieran representación de la misma.

8. Fijar la reglamentación para el reconocimiento de honorarios a los miembros externos a la entidad que hagan parte de uno cualquiera de los comités que operen en la entidad, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.
9. Proponer al Gobierno Nacional la nomenclatura y requisitos para los empleados públicos del Icetex; así como el régimen salarial, el régimen prestacional, la remuneración y demás emolumentos de los mismos de acuerdo con la Ley 4 de 1992.
10. Proponer al Gobierno Nacional la adopción y modificaciones que considere pertinentes respecto de la estructura interna y la planta de personal de la entidad, acorde con su condición jurídica de entidad financiera de naturaleza especial.
11. Autorizar al Icetex la emisión de los Títulos de Ahorro Educativo.
12. Autorizar la contratación de empréstitos externos e internos para el Icetex cualquiera sea su cuantía de conformidad con las normas legales y reglamentarias vigentes.

13. Autorizar la aceptación de donaciones, auxilios o legados.
14. Aprobar los estados financieros del Icetex, en las fechas que determinen los estatutos para corte de ejercicio.
15. Aprobar y modificar el estatuto de presupuesto del Icetex, como entidad financiera de naturaleza especial.
16. Aprobar el Presupuesto Anual del Icetex antes del 31 de diciembre de cada año para la vigencia siguiente.
17. Seleccionar, designar o elegir el Revisor Fiscal y el defensor del Cliente, y determinar y aprobar el presupuesto de operación de la Revisoría fiscal y la Defensoría del Cliente.



18. Integrar el Comité de Auditoría, de conformidad con las disposiciones legales y las emanadas de la Superintendencia Financiera.
19. Estudiar los informes periódicos o especiales que deben rendir el Presidente y el Revisor Fiscal y adoptar las decisiones que considere pertinentes.
20. Aprobar las solicitudes que se presenten al Banco de la República para apoyo transitorio de liquidez, de conformidad con el artículo 373 de la Constitución Política y demás disposiciones sobre la materia.
21. Las demás que se señalen en la ley y sus reglamentos, en los estatutos de la Entidad y demás disposiciones sectoriales o especiales.



## Autonomía

### Administrativa

- ✓ Formular la **política** de crédito educativo
- ✓ Tener **estatutos propios** (Contratación, Buen Gobierno)

### Presupuestal

- ✓ Manejar su **propio Estatuto** Presupuestal
- ✓ **Diseño anual** del presupuesto
- ✓ Está **fuera del ámbito del PGN**

### Financiera

- ✓ Patrimonio propio
- ✓ Diseño de políticas de riesgo
- ✓ Diseño de políticas de inversión de liquidez
- ✓ Fuentes alternativas de fondeo

#### Ley 1002 del 30 de diciembre de 2005

Por la cual se transforma el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior "Mariano Ospina Pérez" - ICETEX, en **una entidad financiera de naturaleza especial** y se dictan otras disposiciones

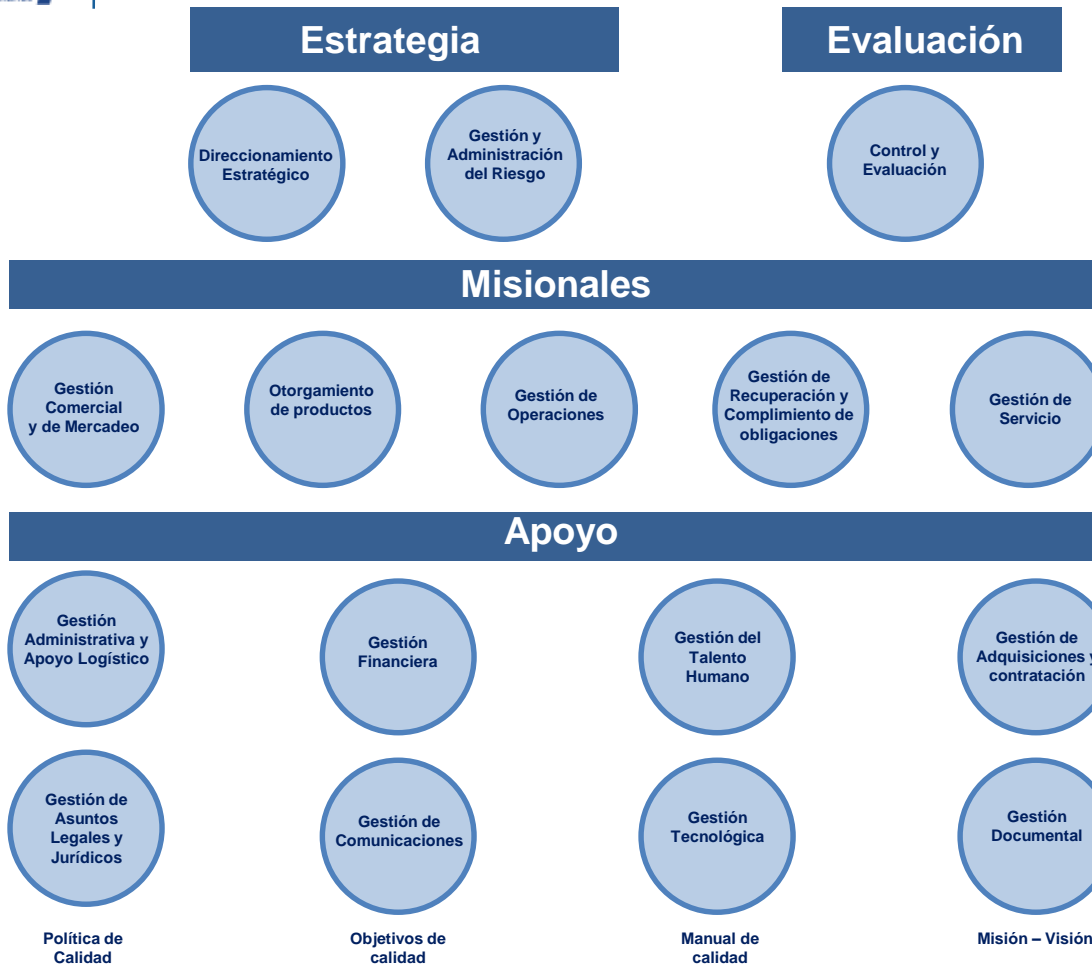
#### Decreto 380 de 2007

Por el cual se establece la **estructura** del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior "Mariano Ospina Pérez" - ICETEX, y se determinan las **funciones** de dependencias.



Necesidades del usuario

Satisfacción del usuario





BUSINESS

# Preguntas

30%

X1  
X2 → 65%  
X3

GROWTH

A R

A hand holding a magnifying glass over a document with a bar chart and text. The document contains a bar chart with four bars of varying heights and colors (blue, red, blue, blue). Below the chart, there is text including 'Personalis unde omnis iste natus' and 'CONSECT ADIPISICIN'. A large number '60' is visible at the bottom of the page. The background is a light, blurred image of the document and hand.

# Instrumentos y Portafolio

### 1. Empleabilidad

La gestionan las instituciones por medio de **bolsas de empleo** o tienen **alianzas que promueven el empleo** del prestatario.

### 4. Gestión integral

en toda la **cadena de valor: desde el colegio hasta la empleabilidad**, con la generación de una comunidad.

### 7. Segmentar

A través de **modelos estadísticos de analítica de datos e información – Analytics – Big Data:** en los siguientes ámbitos:  
(a) pertinencia, (b) empleabilidad, (c) perfil sociodemográfico y (d) Región.

### 2. Alianzas Estratégicas

para la **gestión de fondos o garantías sobre los créditos.**

### 5. Pertinencia

Instituciones de Crédito que tienen en cuenta el **plan de competitividad del país y lo promueven.**

### 6. Subsidiar

la **tasa de interés** al prestatario por medio del Gobierno Nacional.

**3. Ingreso Contingente,** futuro para el repago del crédito.



# Portafolio





**CRÉDITO  
EDUCATIVO**



**FONDOS**  
en **ADMINISTRACIÓN**




**INTERNACIONALIZACIÓN**

# Crédito educativo

Este crédito brinda diversas opciones **estudios de pregrado o posgrado**, con reembolso a corto, mediano o largo plazo por parte del usuario.

También, **permite financiar hasta el 100%** del valor de la matrícula del estudiante y durante todos los semestres que dure el programa académico.

# Líneas Pregrado – Tú Eliges

 <b>POBLACIÓN</b>	<b>Tú Eliges 0%</b> Estudiantes registrados en SISBEN III puntos de corte establecidos	<b>Protección constitucional 0%</b> Indígenas, Víctimas, Discapacitado, Red Unidos o Reintegrados	<b>Zonas apartadas 10%</b> Estudiantes que provenga de las zonas*	<b>Tú Eliges 25%</b> Estudiantes de estratos 1, 2 y 3	<b>Tú Eliges 30%</b> Estudiantes de estratos 1 al 6	<b>Tú Eliges 40%</b> Estudiantes de estratos 1 al 6	<b>Tú Eliges 60%</b> Estudiantes de estratos 1 al 6	<b>Tú Eliges 100%</b> Estudiantes de estratos 1 al 6
<b>PUNTAJE PRUEBAS SABER 11 (INGRESO 1 o 2 SEMESTRE)</b>	300	210 ó 200 Indígenas	210	270	260	240	240	240
<b>PROMEDIO DE NOTAS (INGRESO 3 SEMESTRE EN ADELANTE)</b>	3,4	3,4	3,4	3,4	3,4	3,4	3,4	3,4
<b>CONDICIONES PARA APLICAR SUBSIDIOS Y CONDONACIONES</b>	Sisben Versión III puntos de corte establecidos.	Indígena-Red Unidos-Víctimas-Discapacitados-Reintegrados.	Sisben Versión III puntos de corte establecidos.	Sisben Versión III puntos de corte establecidos.	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>PUNTOS DE CORTE SISBEN ADJ. SUBSIDIOS Y CONDONACIONES</b>	Según Zona Geográfica**	N/A	Según Zona Geográfica**	Según Zona Geográfica**	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>INTERES DURANTE TODA LA VIDA DEL CRÉDITO</b>	IPC	IPC	IPC	IPC / IPC + 9%	IPC + 9%	IPC + 8%	IPC + 7%	IPC + 7%
<b>PERIODO DE GRACIA DESPUÉS DE ESTUDIOS</b>	Hasta 1 año	Hasta 1 año	Hasta 1 año	Hasta 1 año	Hasta 6 meses	N/A	N/A	N/A

\* Amazonas, Arauca, Caquetá, Chocó, Guainía, Guaviare, La Guajira, Putumayo, San Andrés y Providencia, Vaupés y Vichada, registrados en SISBEN III dentro de los puntos de corte establecidos por el MEN para crédito educativo \*\* 14 principales ciudades: 30,39; Resto Urbano: 30,73; Rural: 22,19

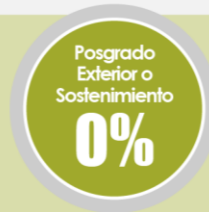
# Líneas Posgrado – Tú Eliges



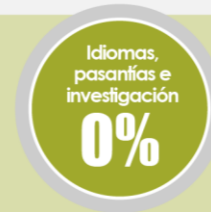
POBLACIÓN OBJETIVO



Todos los profesionales



Todos los profesionales



Todos los profesionales

PAGO EN ÉPOCA DE ESTUDIOS

20%

0%

0%

INTERES DURANTE TODA LA VIDA DEL CRÉDITO

IPC+8%

IPC+8%

IPC+8%

PERIODO DE GRACIA

N/A

N/A

N/A

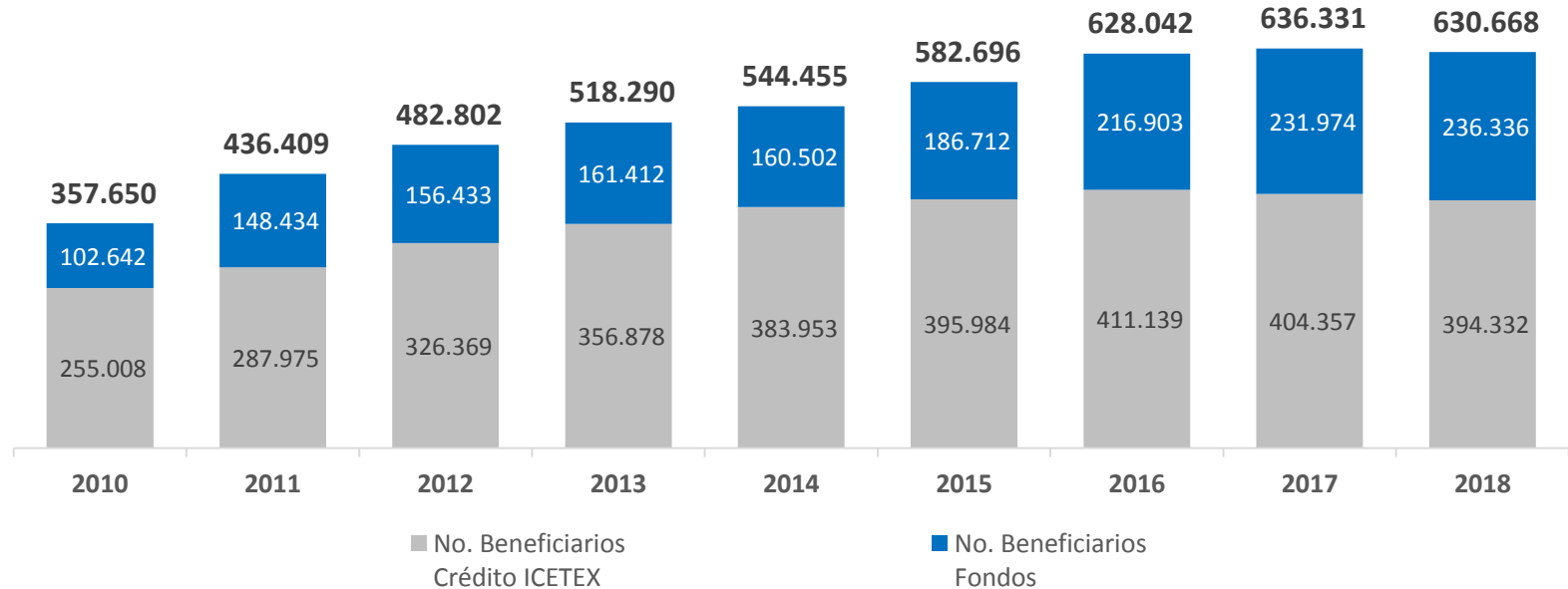
MONTO DESEMBOLSADO

50 SMLV por año

Hasta US\$25.000 por programa

Hasta US\$8.000 por programa

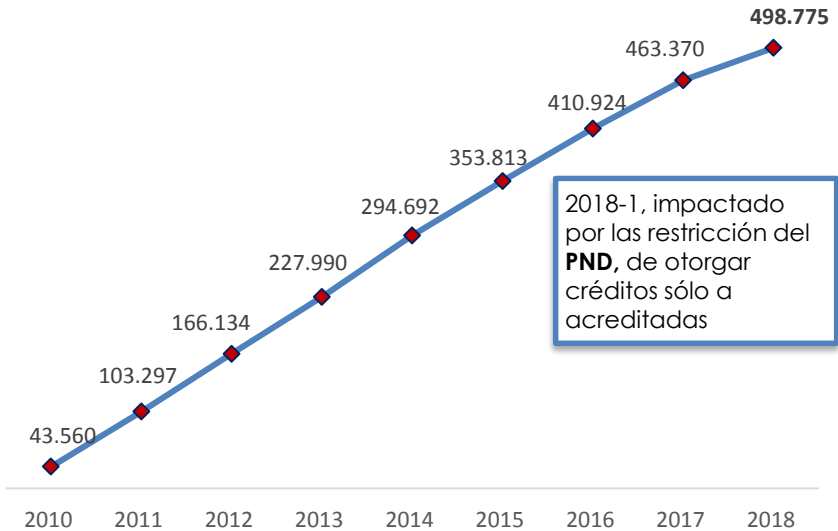
## Beneficiarios Activos ICETEX 2010 - 2018



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – diciembre 2018

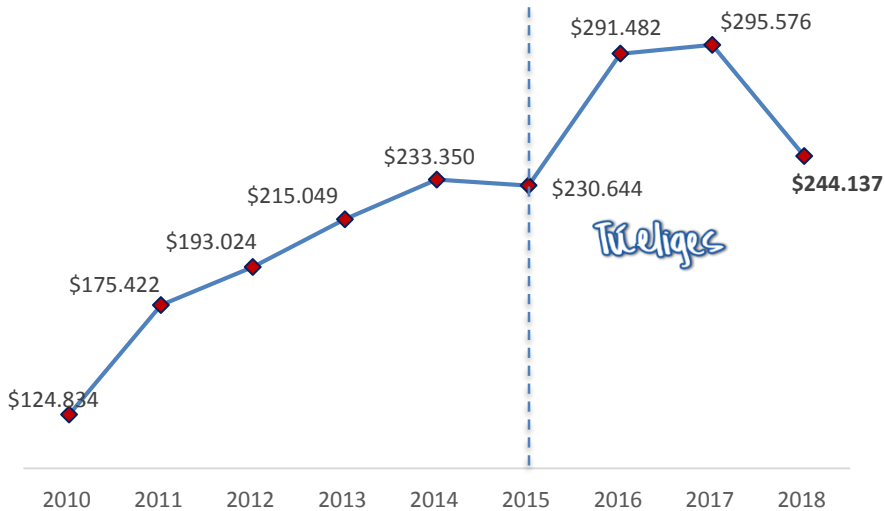
En los últimos 9 años se han otorgado un total de **498.775** créditos en las diferentes líneas ICETEX

**Evolución número de nuevos créditos 2010 -2018**



Las adjudicaciones del año 2018 con corte a **diciembre** equivalen a **35.405** nuevos créditos

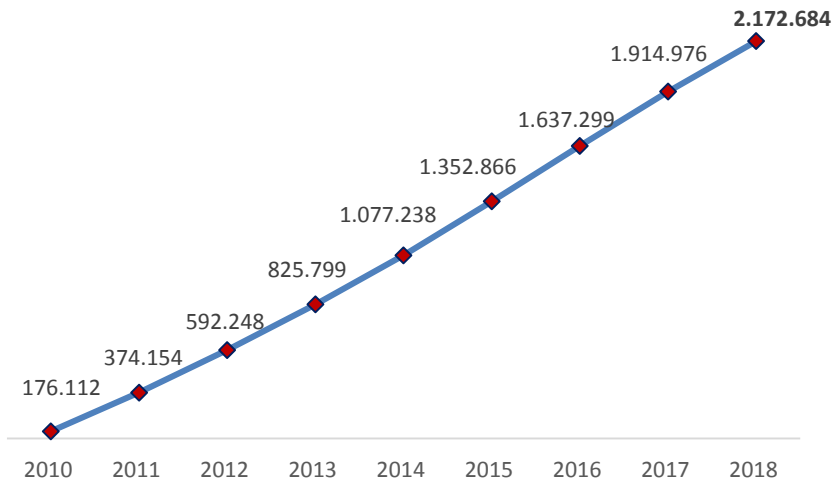
**Valor nuevos créditos 2010 – 2018 millones de pesos**



El valor de las adjudicaciones del año 2018 con corte a **diciembre** equivale a **\$244.137 millones**

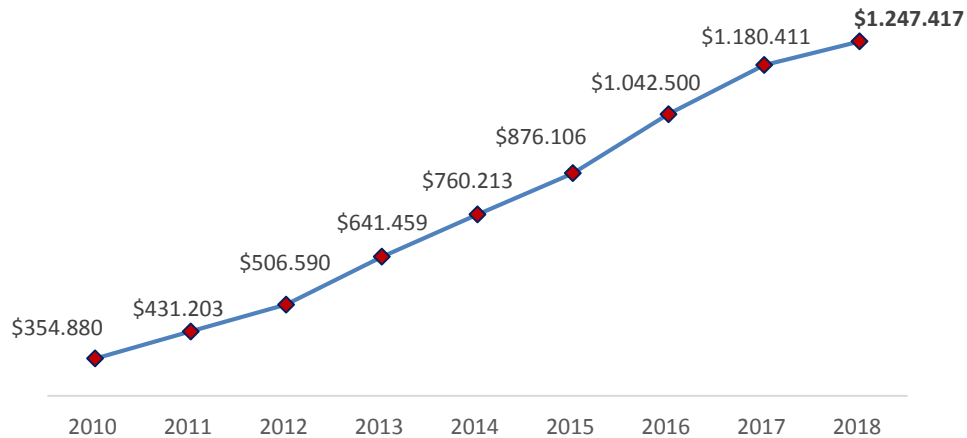
En los últimos 9 años se han efectuado **2.172.684** renovaciones de créditos en las diferentes líneas ICETEX

### Número acumulado de renovaciones 2010 - 2018



Las renovaciones del año 2018 con corte a **diciembre** equivalen a **257.708**

### Valor renovaciones 2010 - 2018 millones de pesos

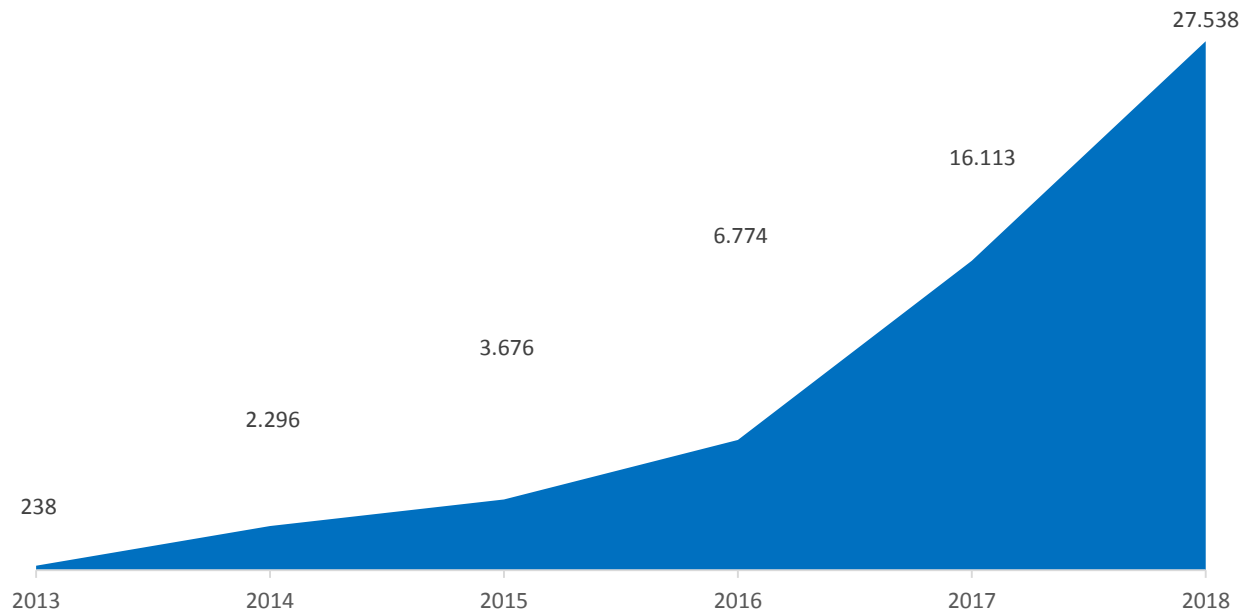


El valor de las renovaciones del año 2018 con corte a **diciembre** equivale a **\$1,25 billones**



Se han realizado **27.538** condonaciones por graduación a beneficiarios de créditos otorgados desde el año 2013

Número de beneficiarios  
Condonaciones del 25% por graduación  
2013 – 2018



**\$140.778 millones**

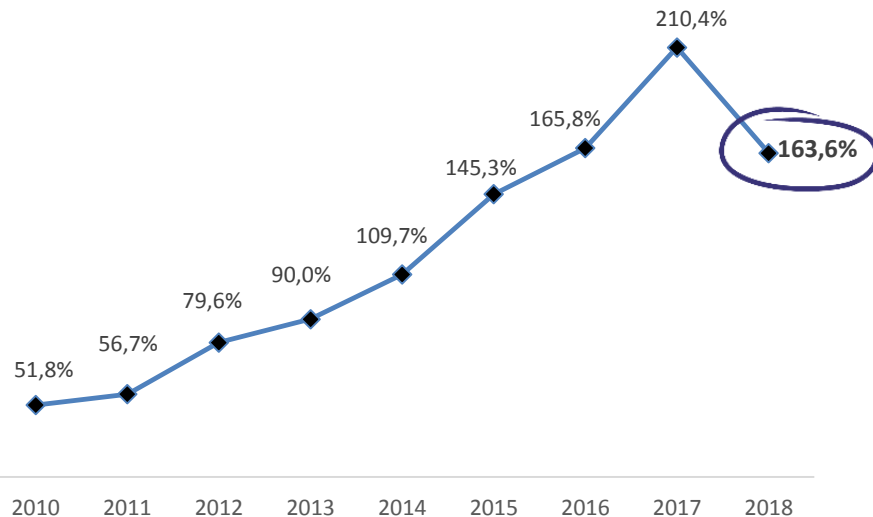
Recursos invertidos en  
condonación por  
graduación

## En los últimos años ICETEX ha fortalecido su cartera, logrando reducción en el Índice de Cartera Vencida

### Índice de cartera vencida 2010 - 2018



### Cobertura de Provisiones 2010 - 2018



Ejecución con corte a diciembre 2018

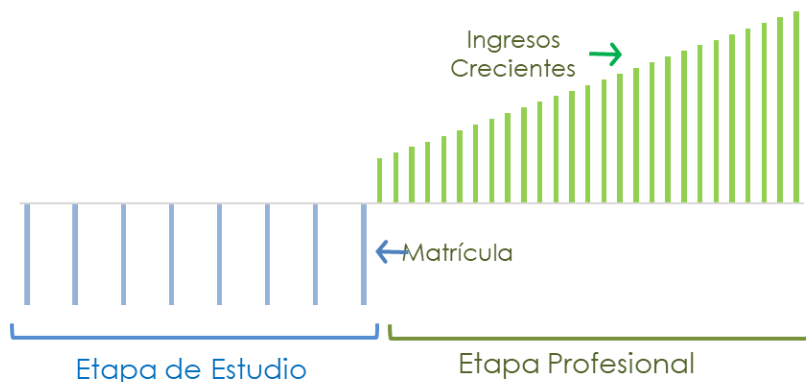
De acuerdo con los datos más recientes publicados por la Superintendencia Financiera de Colombia la **cobertura de provisiones de los Bancos al mes de diciembre 2018** fue de **139%**

# Modelo actual de amortización Crédito Educativo, El crédito educativo se ajusta a los periodos del estudiante

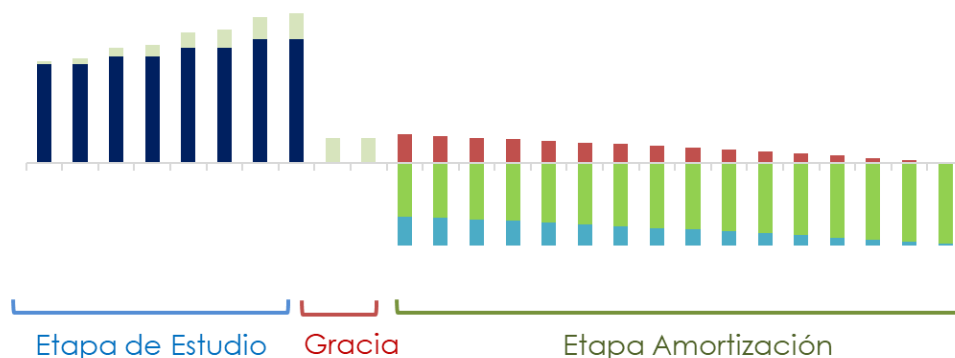
El crédito del Icetex está estructurado, reconociendo que durante la época de **estudios** el estudiante **no percibe ingresos**. No obstante, una vez se gradúa de la educación superior, los ingresos tienden a crecer al igual que su **capacidad de pago**.

- Pagos de Matrícula
- Intereses del crédito
- Abono a Capital
- Pago de intereses
- Intereses causados no exigibles

### Flujo de Caja del Estudiante



### Flujo de un crédito Tu Eliges 0%



# Fondos en Administración

Con este portafolio, gracias a los recursos de terceros (constituyentes), que son entidades privadas y públicas, ejecutamos recursos para la implementación de programas y **proyectos de educación de impacto dirigidos a sectores poblacionales priorizados o comunidades especiales.**

**517**  
**Fondos en**  
**administración**

**\$4.1**

**Billones**

## Fondos individuales

<b>94</b>	Ministerios	<b>60</b>	E. Territoriales - municipios
<b>78</b>	Entidades públicas	<b>38</b>	E. Territoriales - departamentos
<b>23</b>	Distrito Capital	<b>19</b>	Sector privado

## Fondos individuales - Fondos FASE

<b>178</b>	Sector cooperativo
<b>21</b>	Fondos comunes

## Alianzas

<b>6</b>	Alianzas
----------	----------

Fuente. Vicepresidencia de Fondos en Administración

**Ser Pilo Paga**  
37.954

**Médicos**  
4.687

**Afros**  
18.117

**Víctimas**  
4.673

**Indígenas**  
13.936

**Discapacidad**  
33

Al mes de diciembre de 2018 estos Fondos representan el **33,6%** de los **236.336** beneficiarios vigentes.

Al mes de diciembre de 2018, **63.756** colombianos fueron beneficiados por primera vez a través de los diferentes Fondos en Administración.

Es el programa del Gobierno Nacional que le apunta a la transformación social y al desarrollo de las regiones del país a través de tres componentes: Excelencia, Equidad y Equipo

Se integra en el sistema de educación superior brindando nuevas oportunidades de ingreso gratuito a la educación superior de estudiantes con bajos recursos económicos y, además, se enfoca en el fortalecimiento de las IES públicas.

**Beneficiarios a la fecha:  
2.758 ya seleccionados en el componente  
Excelencia.**

**IES  
públicas**

**41,81%**

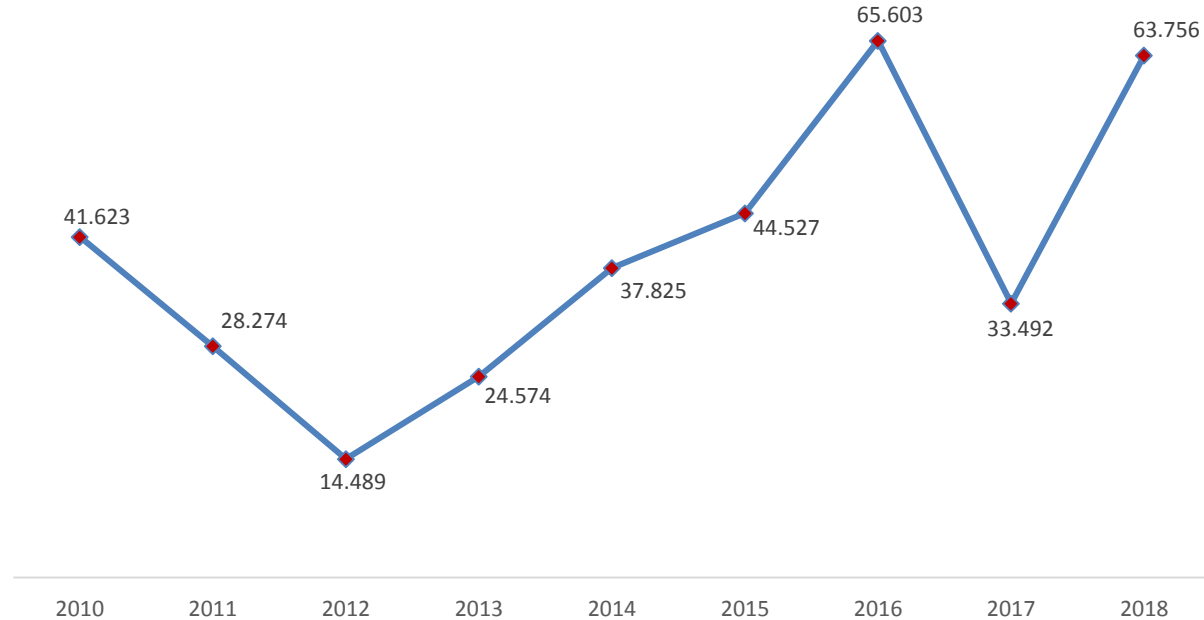
**IES  
privadas**

**58,18%**

# Legalizaciones Fondos en Administración 2010 - 2018

En los últimos 9 años se han efectuado **354.163** legalizaciones en los diferentes fondos administrados por ICETEX

## Evolución Legalizaciones Fondos 2010 - 2018



Las legalizaciones del año 2018 con corte a **diciembre** equivalen a **63.756**



La educación  
es de todos

Mineducación



# Política de Internacionalización del ICETEX

La internacionalización de la educación apoyada por la gestión de ICETEX es uno de los elementos de mayor importancia para **eleva**r la **calidad de la formación superior de los colombianos** y la mejor herramienta para el intercambio y actualización permanente de conocimientos con una oferta académica atractiva más allá de nuestras fronteras.

CARACTERÍSTICAS	ACUERDO 083 DE 2016	NUEVO ACUERDO APROBADO POR JUNTA DIRECTIVA
<b>PREMISAS</b>	No se desarrollaban premisas transversales al acuerdo.	La nueva política tiene las siguientes premisas transversales que enmarcan cada uno de los programas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• “ICETEX Internacional”</li> <li>• “Alianzas para la internacionalización”</li> <li>• “Cooperación para las regiones”</li> </ul>
<b>FORMULACIÓN</b>	La política anterior fue formulada por el ICETEX solamente de acuerdo con sus necesidades como institución	La nueva política es resultado de una formulación en armonía y coherencia con la política internacional del Ministerio de Educación, y producto de la retroalimentación de las experiencias de diversas instituciones públicas entorno a la internacionalización con el fin de trabajar como sector educación.
<b>CLASIFICACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomento</li> <li>• Cooperación</li> <li>• Promoción para la internacionalización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas para colombianos</li> <li>• Programas para extranjeros</li> <li>• Programas de apoyo a las instituciones de educación superior</li> <li>• Programas especiales de cooperación.</li> </ul>
<b>AMPLIACIÓN A BENEFICIARIOS</b>	Los programas de apoyo a las instituciones de Educación Superior se desarrollaban en universidades y fundaciones universitarias.	La nueva política dispone programas para apoyar instituciones de educación terciaria <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instituciones técnicas</li> <li>• Instituciones tecnológicas</li> <li>• Escuelas Normales Superiores</li> </ul>
<b>COMISIÓN NACIONAL DE BECAS (CNB)</b>	La CNB se describía de manera general.	Se le da un nuevo estatus como órgano principal y se esgrimen las particularidades de su funcionamiento y su legitimidad. De acuerdo con el Decreto 380 de 2007.
<b>MOVILIDAD ACADÉMICA</b>	Los programas de movilidad académica eran generalmente de entrada a Colombia	Se promueve la apertura y desarrollo de programas de movilidad académica saliente, lo cual beneficiará a más colombianos.
<b>REDES DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN</b>	No estaba incluido.	Dentro de su objetivo general se encuentra la investigación y la innovación.



## Objetivo General de la política:

“Fomentar el desarrollo de la internacionalización de la educación superior para mejorar la calidad, la equidad, la pertinencia, y las redes la investigación y la innovación.”

## Objetivos Estratégicos Específicos:

- Contribuir a cobertura en la Oferta y Demanda y en la calidad de la educación del país.
- Contribuir en la Articulación de la Política Pública.
- Contribuir a la Internacionalización de la Educación Superior en Colombia.

**\*NOTA:** Los anteriores objetivos se establecieron en relación y coherencia con el Plan de Acción de la Oficina de Relaciones Internacionales y los indicadores 2019.



## “ICETEX Internacional”:

El ICETEX fomenta el desarrollo de la internacionalización de la educación superior para mejorar el acceso, la calidad, la equidad, la investigación y la innovación.

## “Alianzas para la internacionalización”:

El ICETEX a través de los diferentes programas del portafolio internacional: para colombianos, para extranjeros, de apoyo a instituciones de educación superior y los programas especiales de cooperación gestiona iniciativas de cooperación para fortalecer la internacionalización de la educación superior en Colombia.

## “Cooperación para las regiones”:

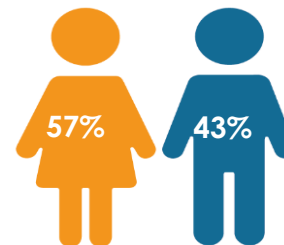
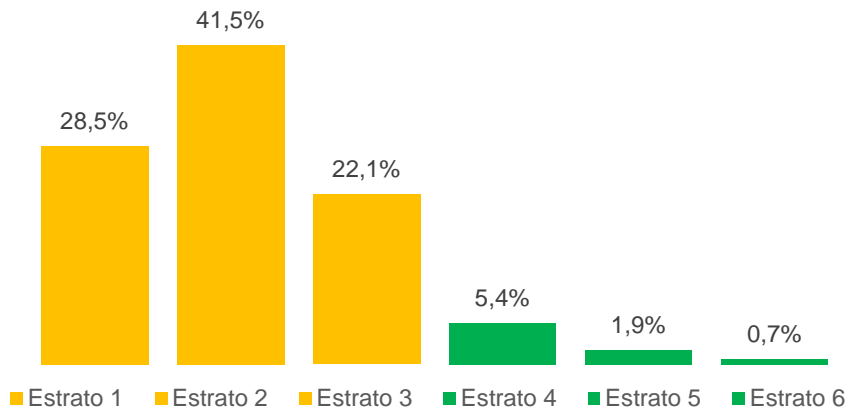
En el marco del objetivo estratégico de “Contribuir a cobertura en la oferta y demanda y en la calidad de la educación del país”, el ICETEX gestiona, promueve y fortalece programas de cooperación internacional para las regiones, con el fin de generar mayores oportunidades de acceso y equidad a las instituciones de educación superior en las regiones colombianas y con prioridad para ciudadanos de regiones.



# **Población** **Beneficiarios**

El 92% se encuentra en los estratos más bajos

## Beneficiarios activos por estrato

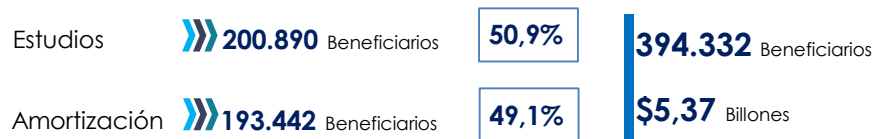


**69,9%**  
Estratos 1 y 2

**92,0%**  
De los créditos se destinaron a estratos 1, 2 y 3

Beneficiarios en  
**1.005**  
Municipios

## Distribución beneficiarios de cartera activa

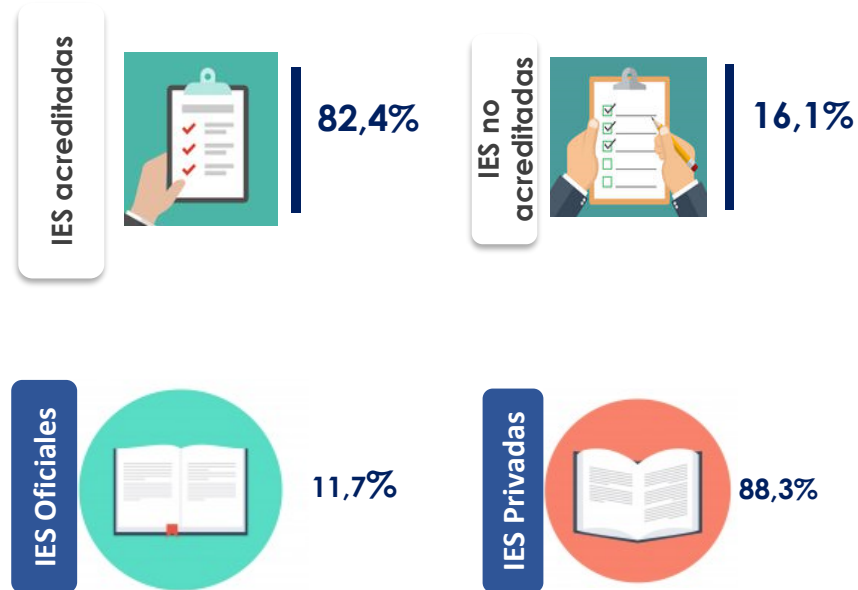
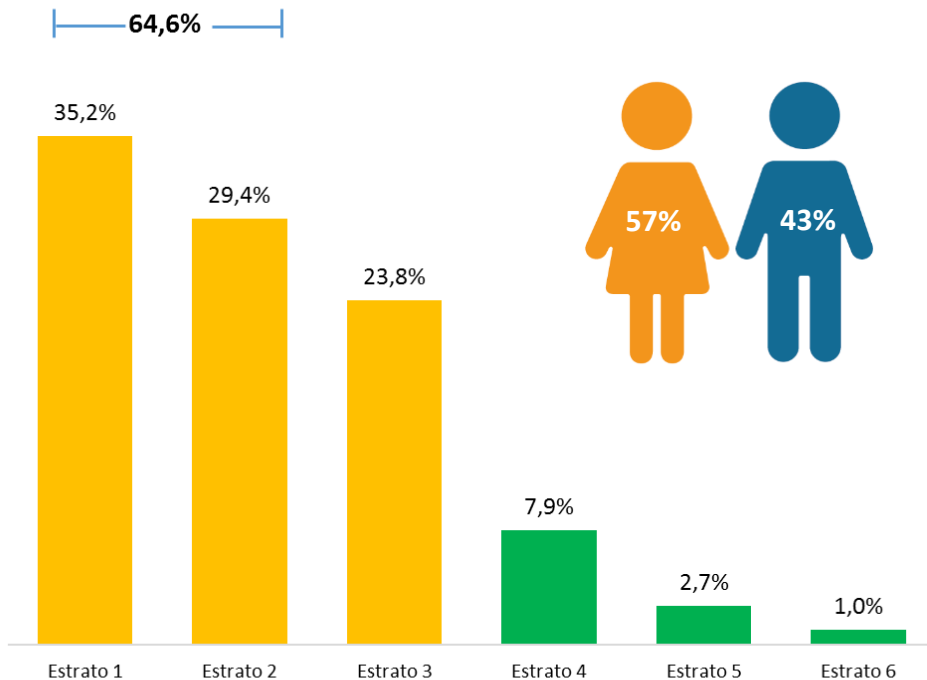


\* Ejecución con corte a diciembre 2018

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – diciembre 2018

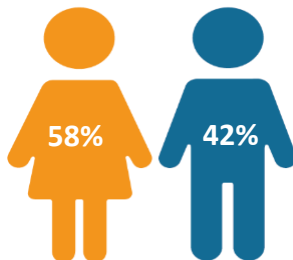
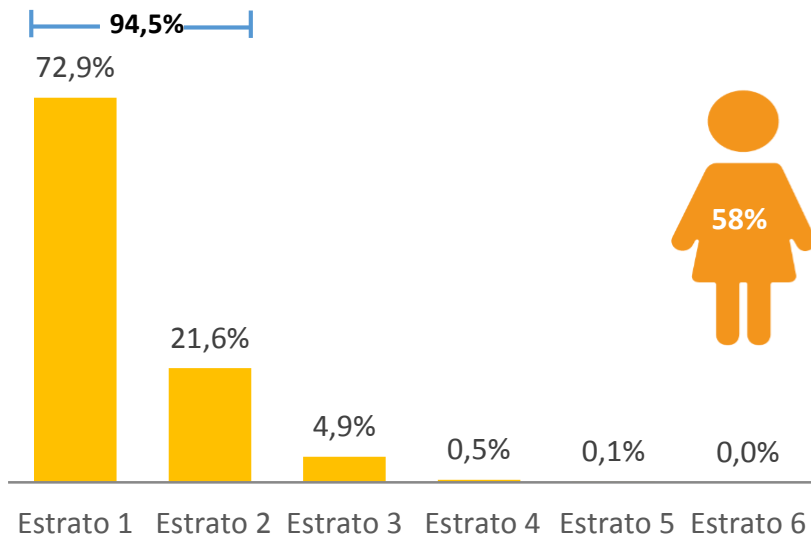


Créditos girados 2018 por estrato

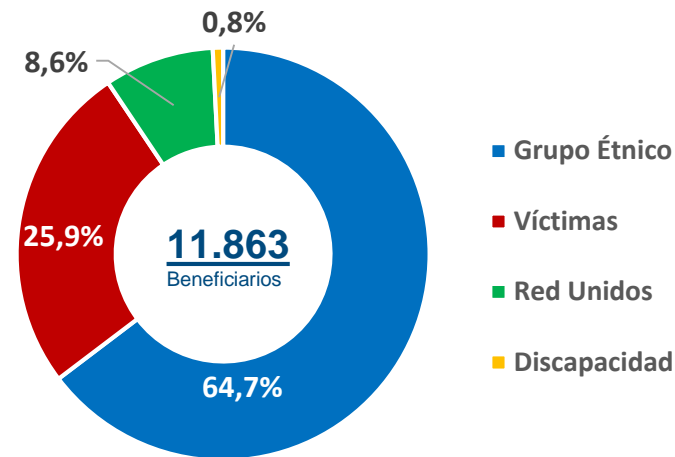


# Número de nuevos estudiantes en situación socioeconómica desfavorable que obtienen un préstamo estudiantil reembolsable del ICETEX.

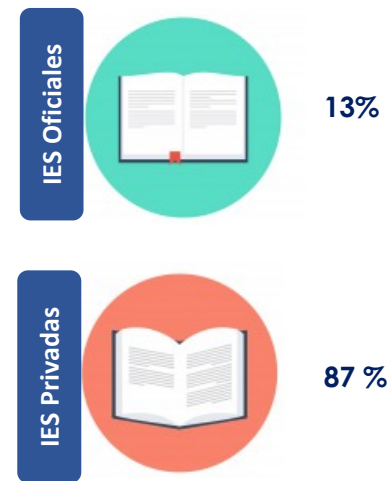
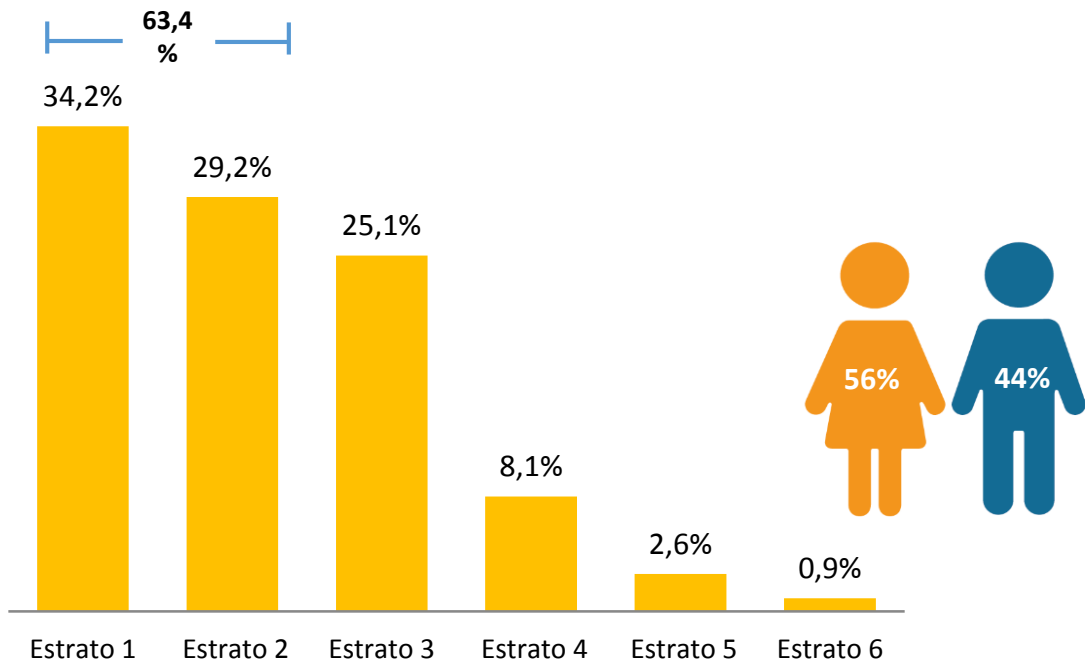
### Créditos girados población socioeconómica desfavorable



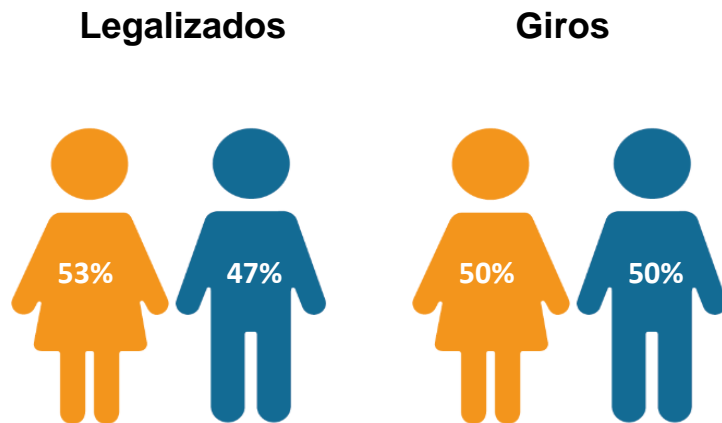
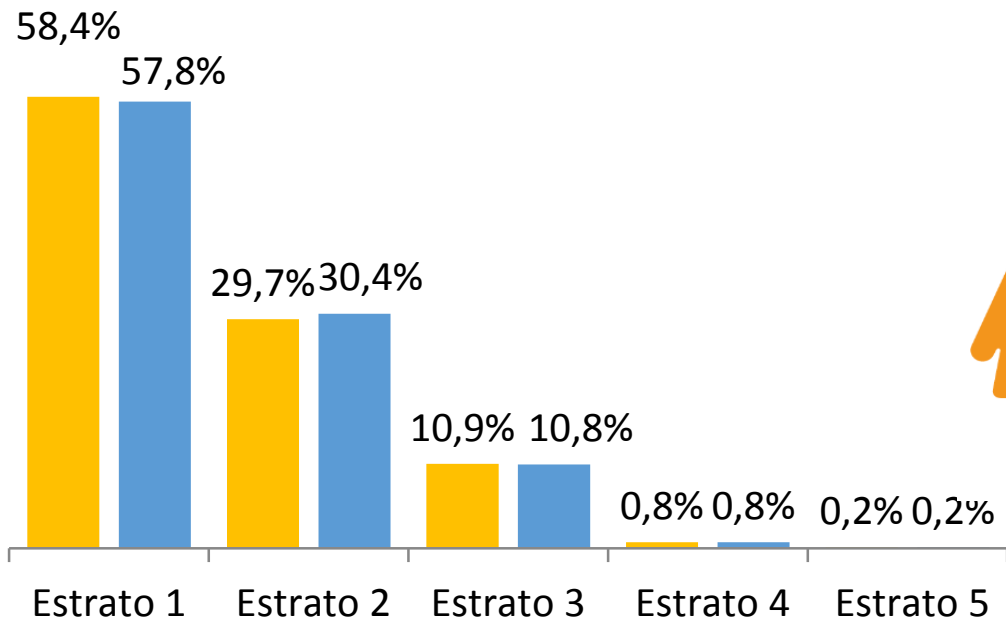
### Pob. Vulnerable - Distribución nuevos giros 2018



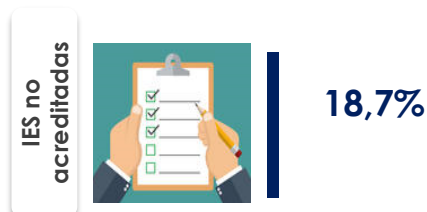
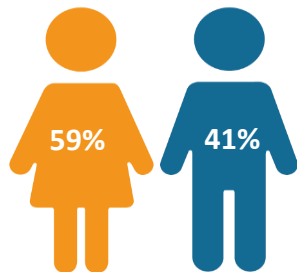
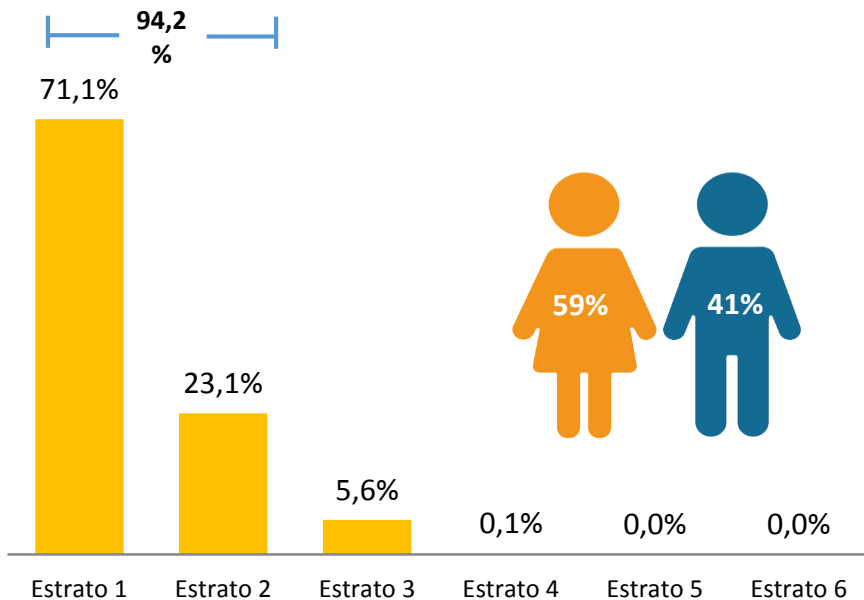
Créditos girados 2018 por estrato a programas o IES acreditadas



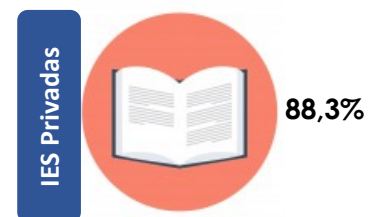
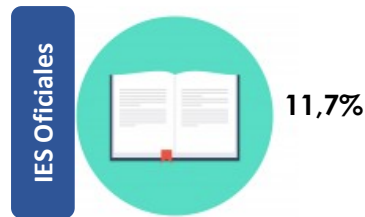
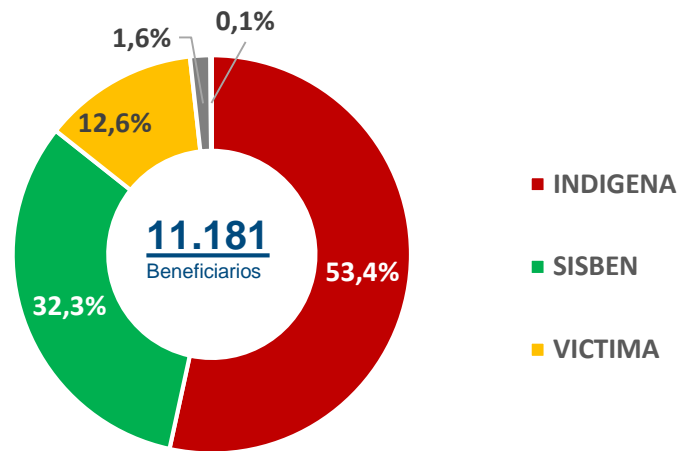
■ Porcentaje legalizados    ■ Porcentaje giros



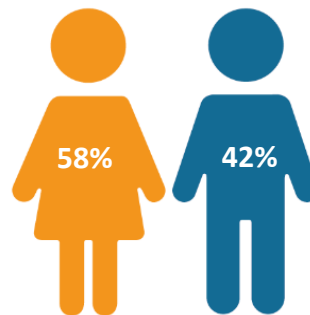
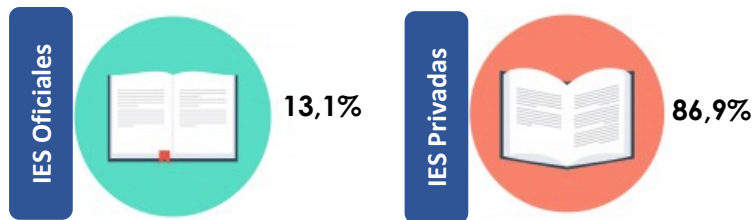
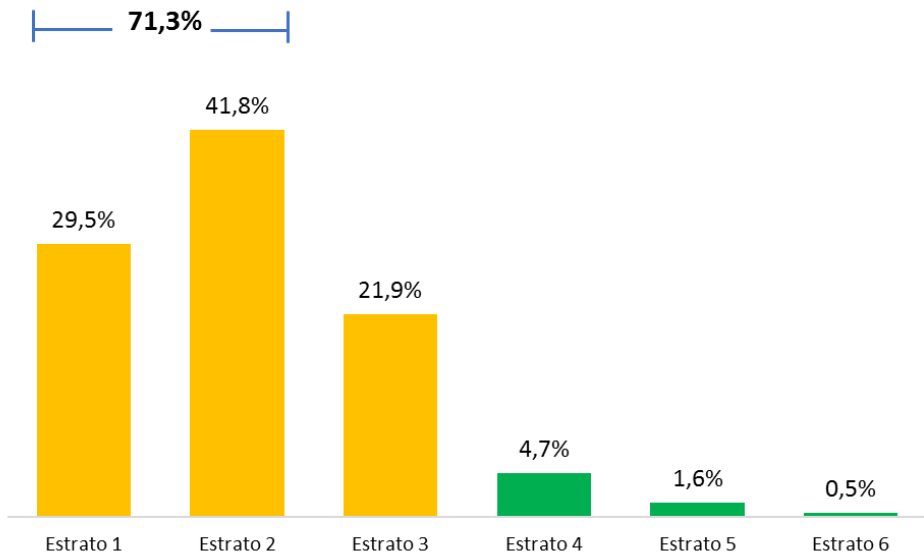
### Subsidios por estrato



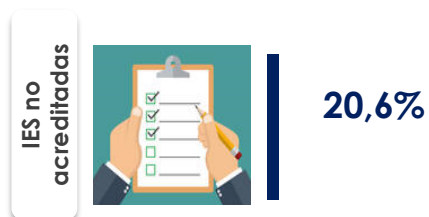
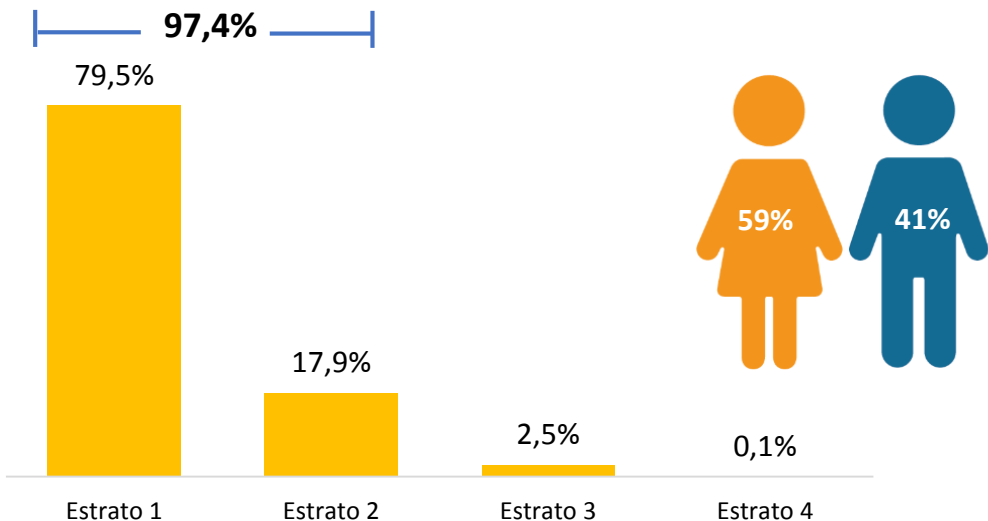
### Población Vulnerable - Distribución subsidios 2018



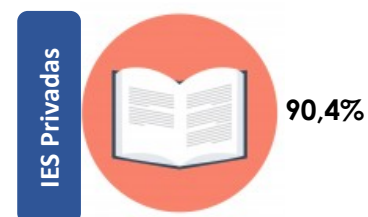
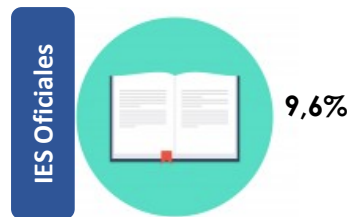
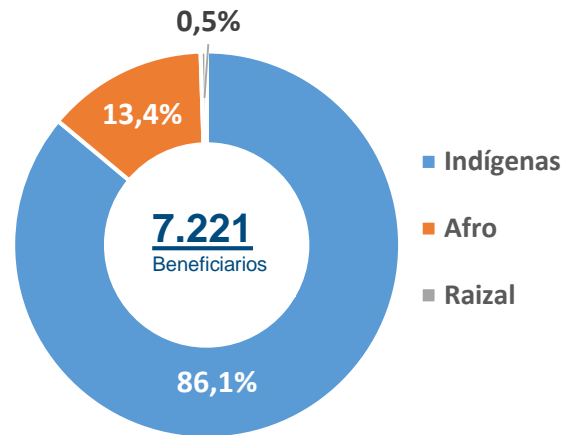
Renovaciones efectuadas 2017 por estrato



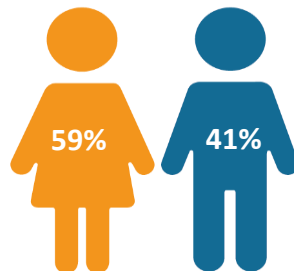
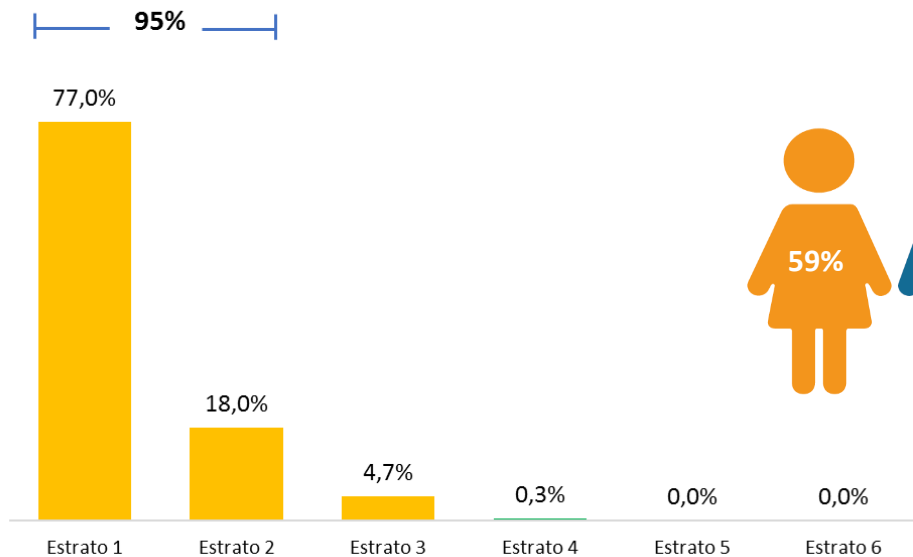
### Créditos girados grupos étnicos 2018 por estrato



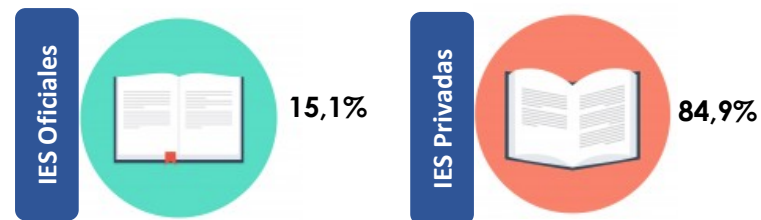
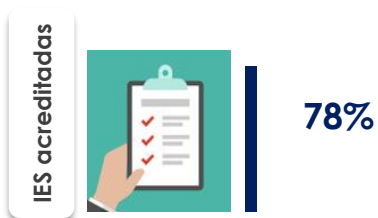
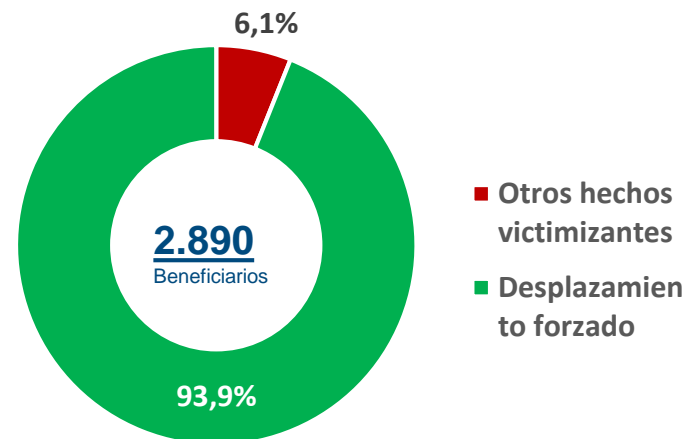
### Grupo Étnico - Distribución nuevos giros 2018



### Créditos girados víctimas 2018 por estrato

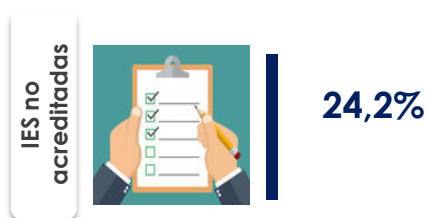
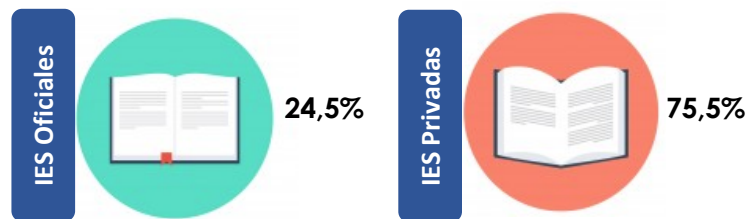
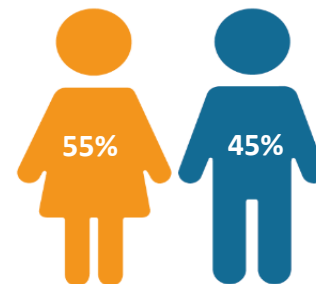
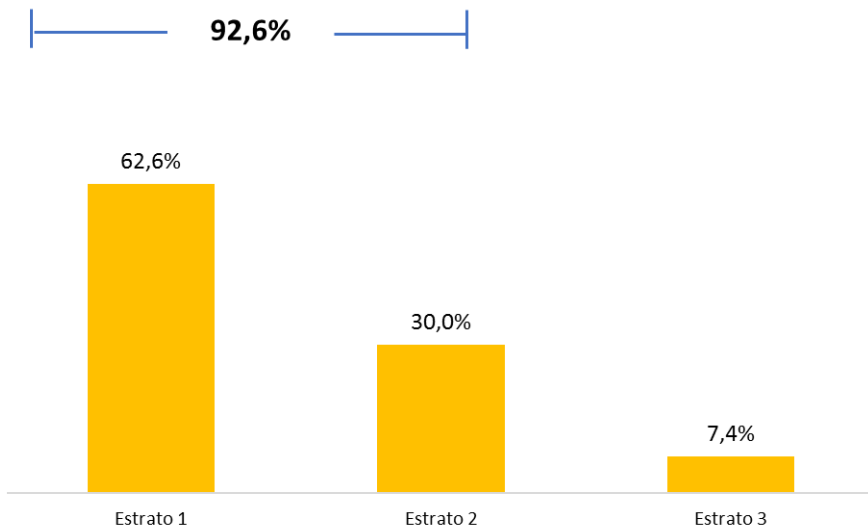


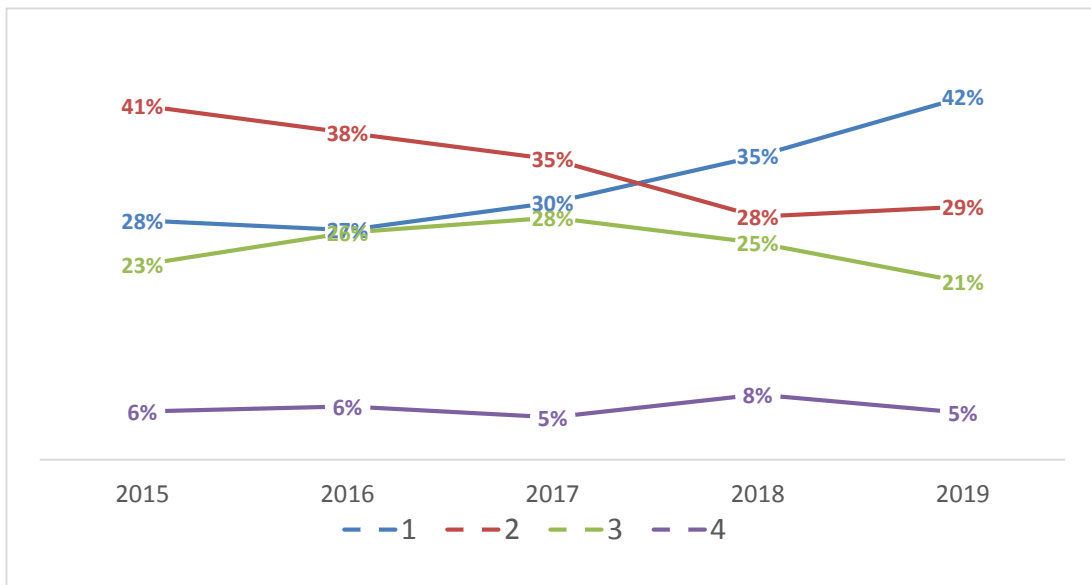
### Víctimas - Distribución nuevos giros 2018





### Créditos girados en zonas apartadas 2018 por estrato

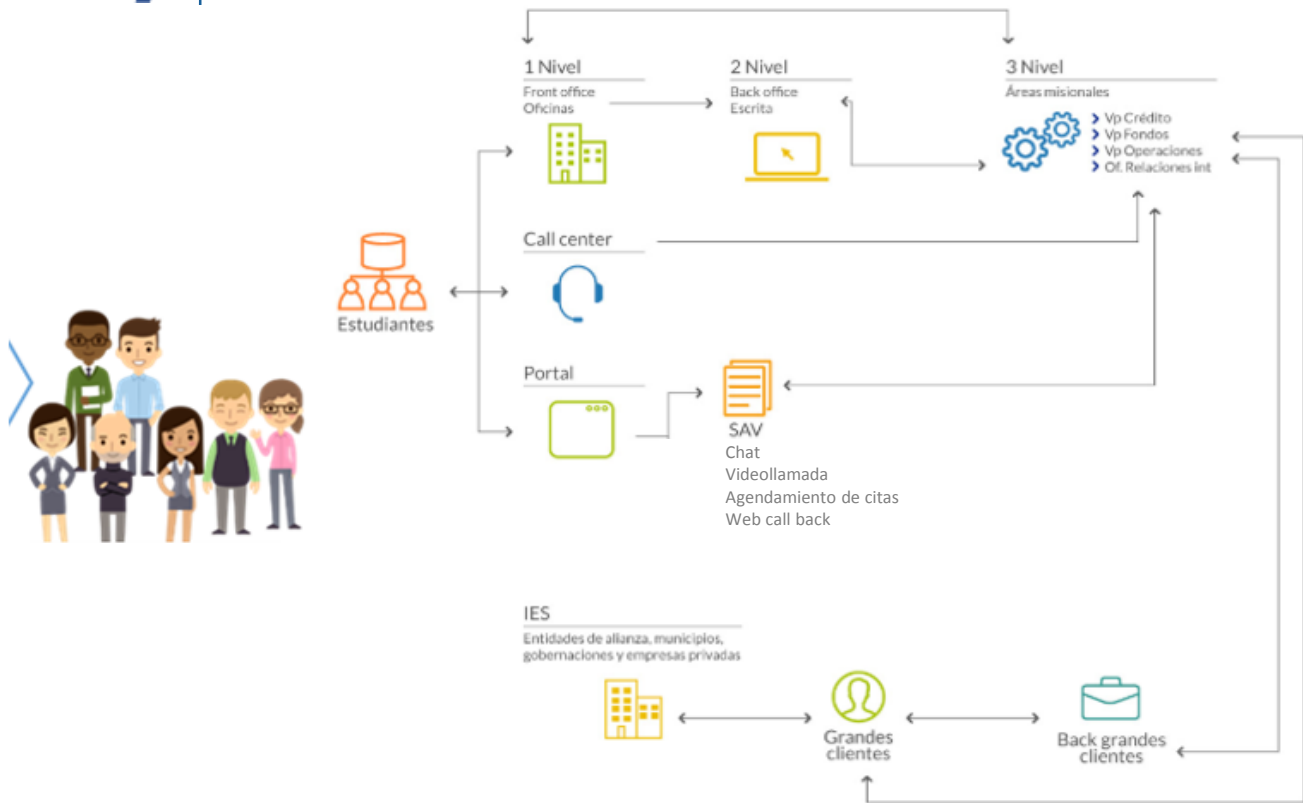




- La gráfica corresponde a la **representación % de la colocación por estrato entre los años 2015 a 2019**. Dado que operativamente la convocatoria 2019 aún esta en curso de legalización y desembolso.

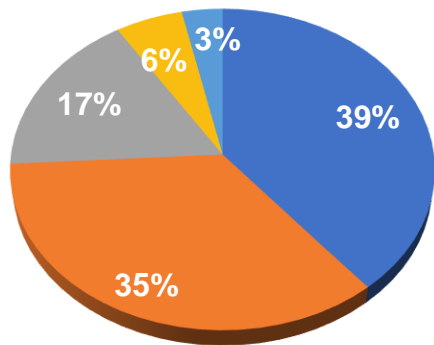
El % corresponde a los créditos legalizados a la fecha.

ESTRATO	2015	2016	2017	2018	2019
1	16,603	15,134	15,768	12,494	12,719
2	24,580	21,555	18,417	10,015	8,880
3	13,555	14,979	14,839	8,930	6,237
4	3,350	3,520	2,597	2,686	1,651



Personalizada	Telefónico	Virtual	Grandes Clientes	Escrita	Total
714.067	641.005	309.083	102.897	62.255	1.829.307

Fuente: CRM Cosmos ICETEX



## Cifras Portal Web 2018



Fuente: Google Analytics

■ Personalizada 
 ■ Telefónico 
 ■ Virtual 
 ■ Grandes Clientes 
 ■ Escrita



La educación es de todos

Mineducación

**NUEVOS  
CANALES  
DIGITALES**

**CAMILA  
ASISTENTE VIRTUAL**

**CHAT**

**PROYECTO KIOSKOS**

**CANALES  
BENEFICIARIOS  
EN EL EXTERIOR**

**LÍNEA  
AGIL EXTERIOR**

**VIDEO LLAMADA**

**SERVICIOS  
DE APOYO A  
CANALES FRONT**

**WEB CALL BACK  
(TE LLAMAMOS)**

**AGENDAMIENTO DE  
CITAS**

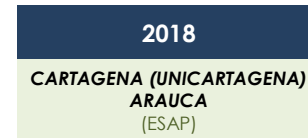
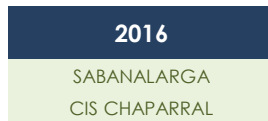
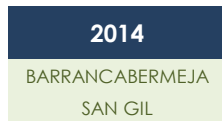
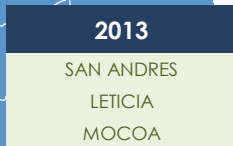
**NUEVOS  
PUNTOS DE  
ATENCIÓN**

**OFICINAS**

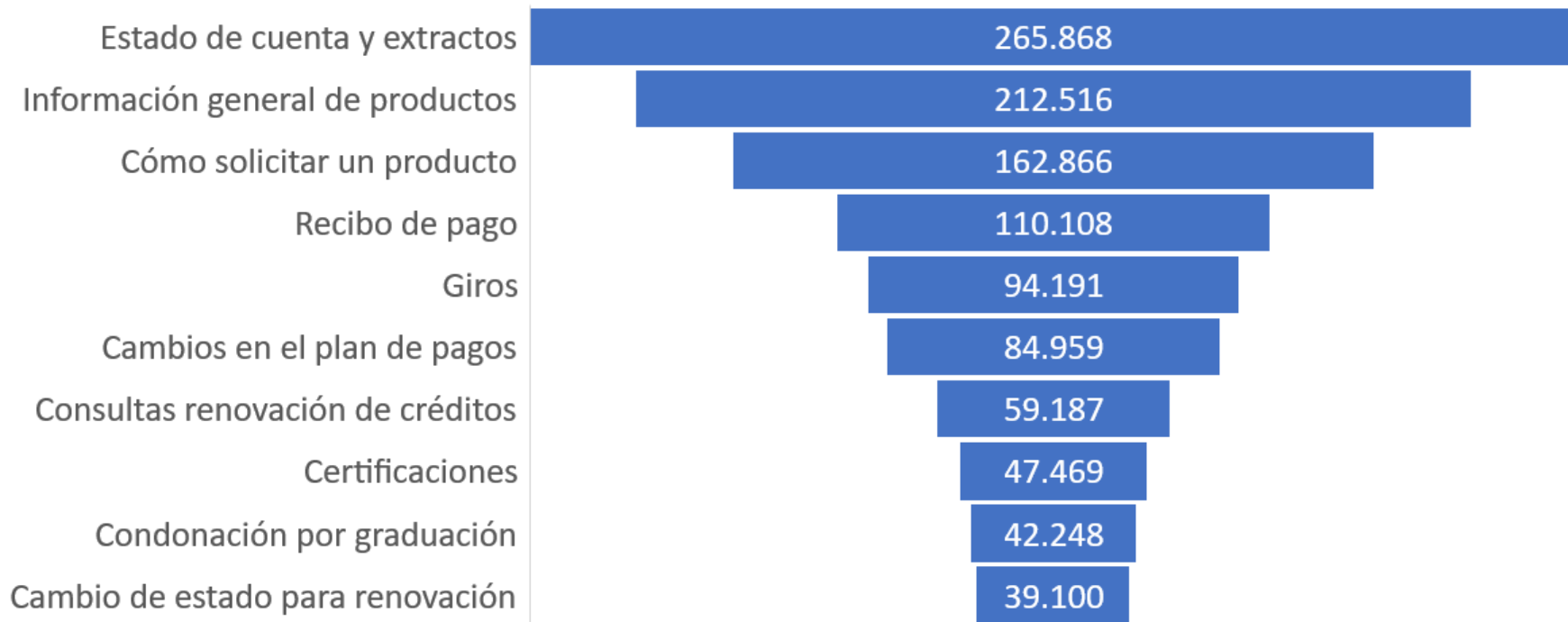
**COMODATOS EN  
UNIVERSIDADES\***

FEB. 2017	BOGOTÁ D.C.
MAY. 2017	APARTADO - ANTIOQUIA
NOV. 2017	CECAR - SINCELEJO*
DIC. 2017	CORP. UNIV. RAFAEL NUÑEZ - CARTAGENA
ENE. 2018	UNICARTAGENA - CARTAGENA*
AGO. 2018	ESAP - ARAUCA*

Fuente: Oficina Comercial y de Mercadeo



## Top 10 de principales tipificaciones en 2018



## Oficinas Móviles 2017



**450** Municipios  
visitados

**60**  
MIL Usuarios potenciales  
alcanzados

## Oficinas Móviles 2018



**460** Municipios  
visitados

**65**  
MIL Usuarios potenciales  
alcanzados



La educación  
es de todos

Mineducación



- Caravanas por la educación a nivel nacional.
- Información de servicios y oportunidades que se ofrecen en los diferentes niveles de la educación en Colombia.
- Participarán y llevarán su oferta institucional conjuntamente el MEN, ICFES, Colciencias e ICETEX.



- Nuevas aplicaciones.
- IVR
- Chatbot
- Core
- Cosmos
- Diseño de Procesos Controlados.
- Nuevos ANS's.

- Comunidad Afro.
- Comunidad Indígena.
- Población desplazada.
- Estratos Sociales.
- Condición de Discapacidad.

- Personalizada.
- Telefónica.
- Virtual (Chatbot).
- Grandes Clientes.
- Escrita.
- Bot.

- Icetex.
- MEN.
- Colciencias.
- ICFES.
- Colocación de Recursos.

Segmentación



Comunidades



Canales Autosuficientes



Centros Integrados



La educación  
es de todos

Mineducación



BUSINESS

# Preguntas

30%

X1  
X2 → 65%  
X3

GROWTH

A R