

Resumen de la Quinta sesión Comisión de Trabajo de la Reforma al ICETEX. 18 de julio de 2019

En la Quinta sesión de la Comisión de Trabajo de la Reforma al ICETEX, se propuso un cambio en la metodología que veníamos trabajando y se crearon 4 grupos temáticos que fueron:

- Fuentes de financiación
- Portafolio y Plan de Salvamento
- Atención al Usuario
- Gobernanza de la entidad

Los miembros de la Comisión se formaron en 4 grupos que durante toda la sesión fueron rotando por cada mesa temática con la idea de que todos participaran en todos los temas y presentaran sus ideas de propuestas para cada uno.

En cada mesa hubo un líder temático, conformado por un funcionario del ICETEX (Directivo) que brindaba apoyo a las discusiones al interior de cada grupo, escuchaba las propuestas, respondía preguntas y aclaraba dudas. También había un (a) moderador (a) en cada mesa que ordenaba la discusión y realizaba una relatoría de lo expuesto por todos los miembros.

A partir de los insumos compilados en la quinta sesión, y de acuerdo a la matriz elaborada y enviada los miembros de la Comisión, se identificaron los siguientes aspectos entorno a los cuales giran las propuestas recogidas:

MESA 1. Fuentes de financiación:

1) Diversificación de fuentes de financiación (bonos sociales, impuestos, cooperación internacional, otros; 2) Estructura de gastos administrativos.

MESA 2. Portafolio de servicios y plan de apoyo.

1) Mecanismos de condonación (por mérito, por inserción al sector público, por docencia, otros); 2) Estrategia de acompañamiento para inserción laboral; 3) Incentivos y beneficios para créditos al día y 4) Ajustar y ampliar portafolio de servicios y flexibilización del crédito (plazos de amortización, tránsito de una línea a otra y para regiones apartadas).

MESA 3. Atención al usuario.

1) Articulación ICETEX-IES (oficinas de bienestar) en una estrategia de acompañamiento conjunto a estudiantes. 2) Servicio de orientación vocacional. 3) Papel del Defensor del Consumidor Financiero. 4) Accesibilidad y claridad en el sistema de información al público, usuario y beneficiarios. 5) Fortalecimiento de la atención en las regiones. 6) Modelo integral de relacionamiento del ICETEX con el usuario y beneficiarios (canales virtuales, humanización del crédito).

MESA 4. Gobernanza y estructura.

1) Creación de instancias de interlocución y participación de plataformas para la toma de decisiones; 2) Creación de unidades de analítica y prospectiva de datos; 3) Estructura de la Junta Directiva (Reglamentación de la Ley 1911 de 2018).

Por último, los moderadores socializaron a todo el Comité, los aspectos más relevantes que surgieron en su respectiva mesa, concluyendo así la jornada.