

KARALOUKTA SÜMAAJATÜNAKUWA'IPA INJATKA ATUMAWAA NA WAYUUKANA

ICETEX



NAKUWA'IPA ATUMAWAA NA WAYUUKANA NAPUSHUA'A OTTA NA SÜNAINPÜNAAKANA ICETEX

Na'akale pia nala wayuu shi'yataka amaa ICETEX anuu tü pukuwa'ipainjatkat atumawaa:

- **Kojutüinjana jia sümün ICETEX**, nnojishii e'nnünjanain amün jia sutuma jiejyuu jee tooloyuun jia, sutuma je'rain juuyasee, kanneetsere je manneetsere jia, kamojulale jia, naatale tü junoujakat anain jee jaralü tü jukuwa'ipakat.
- **Eesü süpüla juchuntüin kapülamaatajanain jia saa'in ICETEX**, tia shia saapamaatüinjatüin tü juchuntakat, anainjatüin sukuwa'ipa sutuma wanaapünaa sümaa tü lotookot akuwa'ipa otta tü namakat na aluwataashiikana.
- **Eesü süpüla juchuntüin sükjünün jamün sukuwa'ipa saainjia wanee kasa**, aküjününjatü jümüin tü shiimainkat süchiki tia, aküjünamaatajatü jümüin tü kasa achuntunakat, süchiki tü jaainjünjatkat, e'itaanajatü shia sulu'upünaa tü paajina e'itaanakat sutuma ICETEX.
- **Aapajününjatü jünüiki, eesü süpüla jüküjün sülätüle jümüin wanee kasa mojusü** süna'in tü ekirajawaakat, eeshii süpüla een jia süna'in tü aashajawaa saainjakat ICETEX süchiki tü a'yanaajirawaakat.
- **Eesü süpüla ji'künüin süna'in jamün sukuwa'ipa tü ojuyaajaakat nneerü sulu'u ICETEX**, süpüla jütüjaainjatüin saa'u tü jaainjünjatkat juchuntule kaaliinwaa sümün.

TÜ NAA'INRAJATKAT NA WAYUUKANA NAPUSHUA'A JEE NA SÜNAINPÜNAAKA ICETEX

Anuu tü jaa'inrajatkat wayuule pia atüjaweka saa'u süchiki tü sukuwa'ipakat ICETEX:

- **Juwalaajünjatü süpüshua'a tü jujuyaalakat suulia ICETEX**, jaainjünjatü shia so'u tü ka'i e'itaanakat jüpüleerua, jülüjünjatü jaa'in anain tü yaawakat atuma wanee kasa ma'aka pansain ma'in nanüiki nayakana jümüin.
- **Jüküjünjatü sümün ICETEX tü shiimainkat suchikijiraa**, ju'wanajaale sunuero jüselulaarse jüküjünjatü shia süpüla ayatüinjatüin saashajaain ICETEX jümää, süpüla nnojoluin een tü mojujirawaakat saa'u nneerü jee anainjatüin sukuwa'ipa tü aapününjatka jümüin.
- **Lotuinjatü jukuwa'ipa, eepünaale jia sümaa ICETEX** ja'itairü shiale jaashajain sulu'upünaa internet, kojutüinatü shia jümüin wanaa sümaa jüküjün süchiki wanee kasa nnojotka lotuin saa'in jümüin jee jüküjale süchiki wanee kasa anaka saa'in jümüin jee shiale jüküjün wanee pütchi analu'ulu sümün. Eere tü kojutujirawaakat anajiraaeena jia.
- **Jütüjaainjatü aa'u tü sukuwa'ipakat ICETEX**, kasain wayuu tü ekirajawaa shi'itaakat jüpüleerua, kasain cho'ujaain süpüla tia, eere wanee kasa e'irataka süna'in sukuwa'ipa tü a'yatawaakat. Tia aküjünüsü shia sulu'upünaa internet, makalaka jujuta'alawalünjatü shia süpüla jaashaje'erün tü e'itaakat yala.

TÜ KERAANJATKAT SUTUMA ICETEX NAMAA NA WAYUUKANA NAPUSHUA'A OTTA NA SÜNAINPÜNAAKANA

Süka shi'yataain ICETEX namaa na wayuukana keraainjatü sutuma waneerua kasa:

- **Jülüjünjatü saa'in anainjatüin süpüshua'a tü eepünaale saashajaain** namaa na shi'yataa aamaachikana süpüla anainjatüin sukuwa'ipa tü a'yatawaakat, jee shiale eematüinjatü tü cho'ujaakat namün.
- **Jülüjünjatü saa'in anale süpüshua'a tü a'yataayakat** sulu'u internet süpüla anainjatüin tü a'yatawaakat, lotüinjatüin shia wanaapünaa sümaa tü e'itaanakat süpüleerua.
- **Kojutüinjatü wayuu süpüshua'a sümün ICETEX**, nnojotsü ko'uinjatüin sukuwa'ipa sümün wayuu, ja'itairü naatain noumain, nanoula, ja'itainna jierün jee toolole naya, kamojulale naya, ka'letseere jee nnojorule ka'letse naya.
- **Sünaajaainjatü ICETEX süpüshua'a tü nachikikat wane'ewai nakua** na wayuu sünainpünaaka, nnojotsü shiyojüinjatüin tü nachikikat na wayuukana, naya'aleeka na aluwataakana süna'in nnojoluinjatüin ja'yain nachiki, nnojotsü aainjününjatüin tia ma'aka sükjünün sulu'u tü karaloukta süpülaajatkat tia.
- **Asouktüinjatü ICETEX süka anaka akuwa'ipa sümün tü namakat** na wayuu sünainpünaakana, eesü shiale sümün tü kasa mojukat saa'in namün, shiale wanee kasa nachuntakat, jee shile wanee pütchi analu'ut namaka sümün (PQRSDF). Asouktajatü shia namün sulu'upünaa tü susouktakalü alu'u waneepia.
- **Süchajaainjatü ICETEX sukuwa'ipa mapüleeinjatüin** namün na wayuukana nousütüinjatüin süna'in jamün sukuwa'ipa tü ekirajawaakat sulu'u ICETEX. Lotüinjatü sukuwa'ipa jee ja'yamaatajatü shia süpüla sütüjaanün aa'u.

TÜ NNOJOTKAT SAAINJÜIN ICETEX NAMÜN NA WAYUUKANA NAPUSHUA'A OTTA NA SÜNAINPÜNAAKANA

Süka jülüjün saa'in ICETEX tü kojutirawaakat jee tü lotookot akuwa'ipa nnojotsü süpüla saainjün tü e'itaanakat yaa wünaapünaa:

- **Nnojoluinjatü shia kachekala'atain wayuu**, ja'itairü naatain noumain, ne'iruku, nanoula, ja'itainna jierün jee toolole naya, kamojulale naya, ka'letseere jee nnojorule ka'letse naya. Saainjüle tia ICETEX, kasalajaneerü shia saalin.
- **ü kaalinwaa saapakat ICETEX süpülaajatü wayuu süpüshua'a**, nnojotsü aneekünün tü aapünajakat amün shia, nnojotsü shi'iratünün sukuwa'ipa shi'yataaya süka kapülain saa'in waneerua wayuu suulia wanee.
- **Nnojoluinjatü mojutuyaa'in wayuu sümün ICETEX**, nnojotsü e'rülüinjatüin shia wayumün namün na wayuukana, nnojotsü saainjünjatüin shia süka sünüiki, süka su'uuta.
- **Nnojoluinjatü achekajün ICETEX** nneerü nnojotka aluwataashin süna'in süpüla süchekajün, ja'itakaja'a shia nnojotsü shi'itaainjatüin soo'omün tü süchekajünjatkat.
- **Nnojotsü shiyouktüinjatüin jee mache'eyaa'injatüin** shia sümün tü achuntunakat sümün natuma na wayuu sünainpünaakana.

KARALOUKTA SÜMAAJATÜ TÜ NAKUWA'IPA JATKA ATUMAWAA NA WAYUUKANA ICETEX

EEPÜNAINJALE SAASHAJAAIN NAMAA NA WAYUUKANA NAPUSHUA'A JEE NA SÜNAINPÜNAKA ICETEX

Eesü süma'ana ICETEX wanee omnicanal süpüla saashajaain namaa na wayuukana. eesü süpüla ne'rüin na wayuukana tü natüjaweekalü aa'u süchiki ICETEX, nawalaajüin jee natüjaain saa'u süliapala wanee kasa, eesü süpüla naashaajiraain namaa waneennua jee natüjaain saa'u sukuwa'ipa tü shi'yataaya ICETEX. Eepünaale naashajaain shia:



Tü miichi shikiisukat chaa'aya Bogota:
Kareera 3 No. 18 - 32



PBX: +57 (601) 382-1670



Eepünainjatüle peenajüin: +57 333 6025656
Sükalia: lunee'u sünainmüin pienno'u 7:00 wattamaalü. - 7:00
aipa'a. / saawano'u de 8:00 wattamaalü. - 4:00 aliika.



Püshaja sulu'upünaa internet:
<https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadani>.



Peenaja wattamüin sulu'upünaa: 018000-916821
Sükalia: lunee'u sünainmüin pienno'u 7:00 wattamaalü. - 7:00
aipa'a. / saawano'u de 8:00 wattamaalü. - 4:00 aliika.



Piichii eere süpüla pürütkaain (CEP):
<https://web.icetex.gov.co/atencion-al-ciudadano/centros-de-experiencia-presencial-cep>

Álvaro Hernán Urquijo Gómez
Shikiipü'ükai ICETEX.

