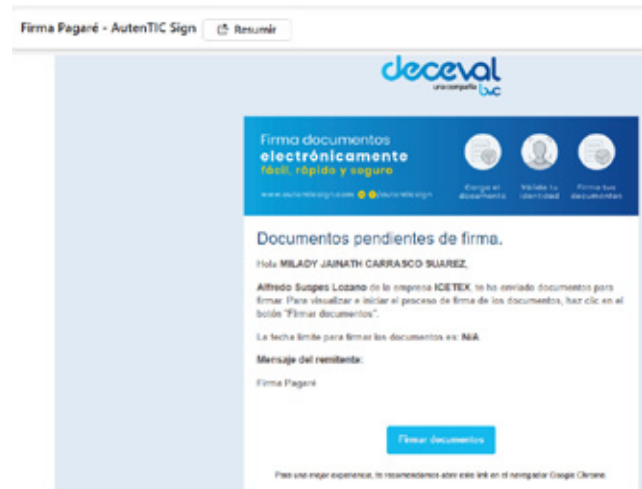


PASO A PASO PARA FIRMA DE — — GARANTIAS



1. Firma las garantías de tu crédito

Una vez tu crédito haya sido aprobado y legalizado por la Institución de Educación Superior o por ICETEX, recibirás un correo electrónico desde el dominio **@autenticsign.com**. En el cuerpo del mensaje encontrarás el botón **‘FIRMAR DOCUMENTOS’**, el cual deberás seleccionar para iniciar el proceso de firma de garantías y del pagaré, que se realizará mediante validación biométrica.



*Recuerda revisar tu bandeja de correo no deseado o spam

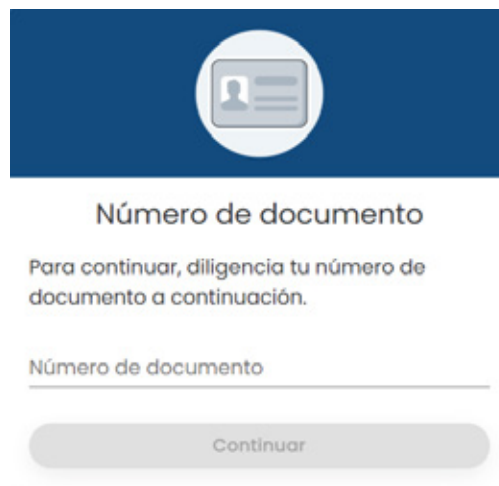
2.

Sigue las instrucciones del correo dando clic en el botón **'FIRMAR DOCUMENTOS'** para realizar el proceso de constitución de garantías y la firma del pagaré



3.

Para continuar, **ingresa tu número de documento** en el campo indicado y da clic en **Continuar**.



Número de documento

Para continuar, diligencia tu número de documento a continuación.

Número de documento

Continuar

4.

Haz clic en Ver para visualizar el pagaré. Luego, acepta la política de tratamiento de datos personales y el acuerdo sobre el uso de la firma electrónica, y da clic en Firmar Pagaré.



1  PAG_4570831_177013608568... [Ver](#)

He leído y acepto la política de tratamiento de datos personales y el acuerdo sobre el uso de la firma electrónica.

Firmar Pagaré

5. Después de dar clic en **‘Firmar Pagaré’**, se abrirá la opción de Reconocimiento Facial. Haz clic en el **botón Validar** para iniciar el proceso de verificación de identidad mediante reconocimiento facial.



6. Tras iniciar la firma del pagaré con reconocimiento facial, se abrirá la **ventana de verificación de identidad**. Para continuar:

- **Prepara tu documento de identidad** y asegúrate de que esté vigente y en buen estado.
- Utiliza un smartphone y selecciona una de las opciones disponibles:
 - **Escanear el código QR** para continuar en tu dispositivo.
 - Recibir un enlace seguro por **SMS al número de teléfono** registrado, sin costo adicional.
 - Si no cuentas con smartphone, selecciona la opción **“Continuar con este dispositivo”** para completar la verificación.

7. Al iniciar el proceso de confirmación de identidad, la plataforma mostrará un mensaje introductorio explicando los pasos a seguir. Para avanzar, haz clic en **“¡Vamos!”**.

A continuación, realiza lo siguiente:

Escanea ambas caras de tu documento de identidad.
Toma una selfie para validar tu identidad.



8.

Una vez completado el escaneo de ambas caras del documento y la selfie, la plataforma confirmará que la **validación biométrica fue exitosa**, lo que significa que la firma del pagaré ha quedado registrada.

En tu ordenador, haz clic en **“Continuar”** para finalizar el proceso.

Posteriormente, recibirás en tu **correo electrónico** la confirmación de la firma junto con el pagaré adjunto en formato PDF. Al abrirlo, se te solicitará una clave, que corresponde a tu número de documento de identidad.



PARA TENER EN CUENTA: Tu deudor solidario también debe firmar el pagaré (**Si aplica**), al igual que tu representante legal si eres menor de edad, el proceso de firma del pagaré es el mismo que te indicamos anteriormente, se debe realizar desde los correos electrónicos registrados para cada uno. Una vez firmadas las garantías y tu crédito registren con el estado **CONCEPTO JURÍDICO VIABLE**, tu crédito **pasará a giro**.

NO
TENEMOS
INTERMEDIARIOS