



¿ICETEX TE SOLICITA SUBSANAR?

Aquí te explicamos cómo funciona la subsanación

1. ¿Cuáles son las causas de subsanación?



Error en la digitación de tus datos personales

2. ¿Qué datos puedes subsanar?



- **Nombres y apellidos** (Estudiante, deudor y apoderado).
- **Fecha de nacimiento** (Estudiante, deudor y apoderado). En caso del deudor, la edad debe ser inferior a los 65 años.
- **Fecha de expedición documento** (Estudiante, deudor y apoderado).
- **Departamento** de expedición del documento.
- **Dirección** (Cambio total).
- **Estrato** (El cambio de estrato es permitido siempre y cuando cumpla con el requisito de la línea a la cual se postuló el estudiante).
- **Departamento** ciudad o municipio del núcleo familiar siempre y cuando no
- afecte las condiciones de acceso al crédito para el cual se está postulando.
- **Promedio de notas** para líneas posgrado exterior y posgrado país y para estudiantes que su Institución de Educación Superior no tiene convenio con ICETEX.
- **Cambio de modalidad presencial a virtual o viceversa** siempre y cuando la duración del programa no cambie.
- **Valor del semestre.**
- ***Cambio de programa en la misma IES,** siempre y cuando la duración del programa no cambie.



3. ¿Qué datos NO puedes subsanar?



- **Tipo de documento** (Estudiante, deudor y apoderado).
- **Número de documento** (Estudiante, deudor y apoderado).
- **Semestre** al que va a ingresar.
- **Número** de semestres que solicita.
- **Si necesita o no** deudor solidario.
- **Deudor solidario.**
- **Apoderado.**
- **Institución** de Educación Superior (IES).
- **Correo electrónico** (Estudiante, deudor y apoderado).
- **Cambio de rubro:** matricula a sostenimiento o viceversa.

NOTA

Una vez completes el formulario de solicitud, no se puede cambiar el deudor solidario (si aplica). Dado esto, el estudiante debe radicar solicitud de anulación al crédito enviando una carta a través de los canales de atención de ICETEX.

Solo podrás realizar cambios a tu solicitud en estado ESTUDIO, antes de la evaluación del crédito por parte de ICETEX.

4. ¿Cómo lo puedes subsanar?



Manifiestas la intención de subsanar alguna de las opciones dadas en el punto dos (2) e ingresa a nuestra **sala Modo On** llamada **Cargue documental y subsanación.**

Modo On
Conéctate con ICETEX

