

INFORME ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Fecha: enero del 2022



El ICETEX en cumplimiento de la Ley 1474 de 2011, los Decretos 2482 y 2641 de 2012, el decreto único reglamentario 1081 de 2015 y el Documento CONPES de Rendición de Cuentas 3654 de 2010, presenta la evaluación de la estrategia de rendición de cuentas planteada para la vigencia 2021 y que se encuentra relacionada con los elementos de Información, Diálogo y responsabilidad.

INFORMACIÓN DE CALIDAD Y DE LENGUAJE COMPRENSIBLE (RESULTADOS Y LOGROS)

Actividad: Elaborar el informe de gestión de la Entidad

Meta: (1) Informe realizado.

Responsable: Oficina Asesora de Planeación.

Se elaboraron dos informes de gestión, en los cuales se detallan las actividades realizadas, logros y cumplimiento de metas en el instituto durante la vigencia 2020 y 2021-1; estos informes se tomaron como base para la audiencia pública virtual de rendición de cuentas realizada el 24 de septiembre del 2021

El año 2020 fue un período de importantes retos para ICETEX, enmarcados en el propósito de transformación institucional, y acentuados por el desafío global que significa la ocurrencia de la pandemia por la COVID-19. Fue, además, un año en el que la entidad materializó múltiples medidas de fortalecimiento y diversificación de sus servicios para beneficio de los colombianos, dentro de un contexto de especial resonancia histórica por la conmemoración de los 70 años de existencia del Instituto.

El primer semestre de 2021 fue para ICETEX un período de avances y consolidación de acciones que contribuyeron a hacer más evidente la transformación institucional que está llevando a cabo desde 2018, un proceso que ha sido retador por el período desafiante que vive la sociedad por la pandemia global. La gestión que abordaremos en este informe refleja seis meses de retos asumidos y logros alcanzados vinculados a un ICETEX más cercano a los colombianos que realiza su gestión diaria posicionando al estudiante como el eje de sus servicios.

Al 30 de junio de 2021, llegamos a los 881.497 usuarios activos, quienes acceden actualmente a algún programa o servicio del Instituto, como lo son el crédito educativo tradicional, el crédito condonable a través de los Fondos que administramos, o los programas de movilidad o beca internacional. En este mismo corte, fueron 394.666 los usuarios activos de crédito educativo, a través de modalidades de financiación de corto, mediano o largo plazo. 24.000 de estas personas accedieron por primera vez a esta financiación reembolsable durante el semestre (siendo el 91,5% de ellos de los estratos 1, 2 y 3) y 118.376 estudiantes renovaron este apoyo para avanzar o culminar su programa académico.

El informe 2021-1 se puede consultar en el siguiente link: [b9151e5e-95fa-5914-60ec-4d00e286cc0e \(icetex.gov.co\)](https://b9151e5e-95fa-5914-60ec-4d00e286cc0e@icetex.gov.co)

Actividad: Videos con lenguaje inclusivo con relación a la gestión de la entidad y la promoción de servicios del ICETEX.

Meta: (5) videos con lenguaje de señas

Responsable: Oficina Asesora de Comunicaciones

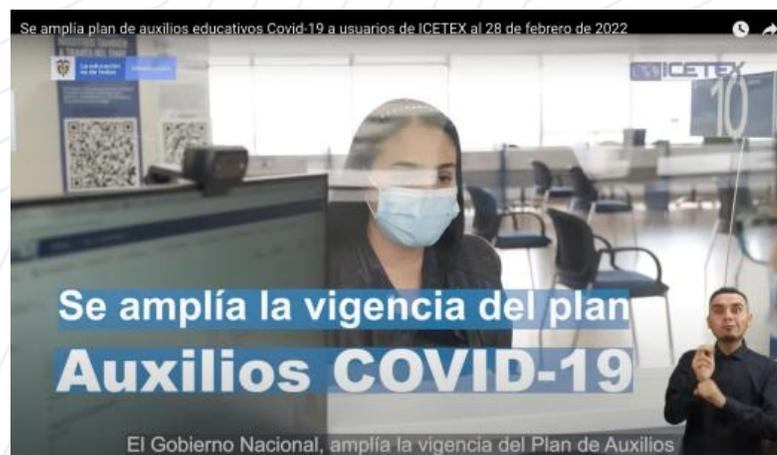
La oficina asesora de comunicaciones elaboro un total de 5 videos con lenguaje de señas, cumpliendo de esta manera el 100% de esta actividad.

En los siguientes links pueden ser consultados los videos elaborados en la vigencia 2021:

- ✓ **Prórroga Plan de Auxilios Educativos COVID-19:**
<https://www.youtube.com/watch?v=zHCmp-7Va1Q>



- ✓ **Plan de Auxilios Educativos COVID 19:**
https://www.youtube.com/watch?v=KwkiUrIEFNq&feature=emb_title



- ✓ **Nuevas medidas para usuarios del ICETEX: menores tasas de interés y nuevo plan de estímulos y alivios.**
https://www.youtube.com/watch?v=-EBa_FqbSzQ&t=3288s



- ✓ **Convocatoria a inscripciones del Fondo comunidades Indígenas**
<https://www.youtube.com/watch?v=GagcbJhTYd0>



- ✓ **Rendición de cuentas ICETEX 2020 y 2021-1**
<https://www.youtube.com/watch?v=qSfsiJySRgU&t=127s>



Actividad: Crear y actualizar el espacio de rendición de cuentas vigencia 2020 – 2021-1 en la página web

Meta: (1) Enlace de rendición de cuentas actualizado

Responsable: Oficina Asesora de Planeación.

Se realizó la rendición de cuentas - audiencia pública el 24 de septiembre del 2021 y se creó el espacio de la rendición de cuentas vigencia 2020 y vigencia 2021-1; los cuales se pueden consultar en los siguientes links y recogen la trazabilidad de la planeación, ejecución y evaluación del espacio de rendición:

<https://portal.icetex.gov.co/Portal/Home/atencion-al-ciudadano/participaci%C3%B3n-ciudadana/rendicion-de-cuentas-2019>

<https://portal.icetex.gov.co/Portal/Home/atencion-al-ciudadano/participaci%C3%B3n-ciudadana/rendicion-de-cuentas-2020-1-icetex>

Se creó por parte del Ministerio de Educación un espacio “Educación rinde cuentas” en el link: Inicio | Ministerio de Educación Nacional | Educación rinde cuentas (mineduccion.gov.co)



DIÁLOGO Y LA RETROALIMENTACIÓN ENTRE LAS ENTIDADES Y SUS GRUPOS DE INTERÉS.

Actividad: Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas participativa

Meta: (1) Audiencia pública de rendición de cuentas realizada

Responsable: Oficina de Planeación y oficina asesora de comunicaciones

La Estrategia de Rendición de Cuentas, se plantea como un mecanismo el de Diálogo que permiten a la Entidad retroalimentar su gestión y canalizar sus aportes, percepciones, opiniones y expectativas en la toma de decisiones institucionales.

Este espacio facilita el ejercicio del control social a la gestión pública y contribuye al desarrollo de los principios de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos

Cabe resaltar que la entidad para la vigencia 2020-2021-1, realizo la Audiencia de Rendición de Cuentas de forma virtual el 24 de septiembre de 2021 a través del canal de YouTube <https://www.youtube.com/watch?v=qSfsiJySRgU>



Actividad: Participación en la audiencia de Rendición de cuentas del sector educación
Meta: (1) Audiencia pública de rendición del sector educación realizada
Responsable: Oficina Asesora de Planeación.

La Rendición de cuentas Pacto por la Equidad -Pacto por la Educación se realizó el 3 de diciembre de 8:00am a 12:00:am, se podrá consultar el video en el siguiente link: <https://educacionrindecuentas.mineducacion.gov.co/>



Actividad: Espacios Regionales de Participación Ciudadana

Meta: (5) Espacios de participación generados

Responsable: Oficina Asesora de Comunicaciones.

Así mismo, se realizaron encuentros regionales de participación ciudadana utilizando los canales virtuales, en donde no solamente se hablaron de temas pertinentes a la reforma de la entidad, sino la gestión de la entidad en cada una de las 5 oficinas territoriales del ICETEX:

- **El primer evento de participación ciudadana** se lleva cabo el día 22 de abril, a las 3:00 p.m., con la asistencia de 250 personas de la Comunidad Educativa de Santander.

Enlace video: <https://www.youtube.com/watch?v=mON405mNFVM&t=1s>



- **El segundo evento de participación ciudadana** se realizó el día jueves 29 de abril, a las 3:00 p.m., con la asistencia de 500 personas de la Comunidad Académica del departamento del Atlántico.

Enlace video: https://www.youtube.com/watch?v=rZz_Y-v7AgQ&t=1s



- **El tercer espacio de participación ciudadana** se realizó mediante una Feria Radial de Información y Servicio en Buenaventura, Valle del Cauca, el miércoles 20 de octubre de 2021 a través de Radio Buenaventura 1240 AM, en horario de 9:30 a 10:30 AM.

Enlace en video:

<https://www.facebook.com/347124182294828/posts/1571236109883623/>



- **El Cuarto Espacio Regional de Participación Ciudadana** se realizó mediante la Feria Radial de Participación ciudadana en la ciudad de Girardot, Cundinamarca, el miércoles 27 de octubre de 6:00 am a 8:00 am, transmisión en directo por Radio Cordillera 1190 AM, Radio Panamericana 1140 AM y Viotá Estéreo.

Enlace de Transmisión en video:

<https://www.facebook.com/Radiopanamericana1140am/videos/401198544829975/>



- **El Quinto Espacio Regional de Participación Ciudadana** se realizó mediante la Feria Radial de Participación ciudadana en la Ciudad de Riohacha, La Guajira jueves 4 de noviembre de 2021, de 9.00 AM a 10:00 AM, en directo por Cardenal Estéreo Riohacha 91.7 FM.

Enlaces de Transmisión en audio:

<https://bit.ly/3GSgoMv>

<https://bit.ly/3GTxUey>



RESPONSABILIDAD

Actividad: Actualizar la capacitación de participación ciudadana en el componente de rendición de cuentas

Meta: (1) Capacitación actualizada en el portal web.

Responsable: Oficina asesora de Planeación

Se realizó la actualización de la capacitación de participación ciudadana, la cual fue publicada en la página web de la entidad a través del enlace

<https://portal.icetex.gov.co/Portal/docs/default-source/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/participaci%C3%B3n-ciudadana/capacitacion-participacion-ciudadana-2020-sub-fullhd.mp4?sfvrsn=4>



Esta capacitación que se desarrolla a través de un video con subtítulos incluye la explicación de los mecanismos de participación para la rendición de cuentas habilitados en la Entidad. De esta forma la ciudadanía cuenta con información clara y concreta en nuestra página web.

Actividad: Generar respuestas a la ciudadanía sobre las observaciones recibidas en los ejercicios de rendición de cuentas

Meta: (1) Informe con las respuestas entregadas

Responsable: Oficina de Comercial y Mercadeo

Las observaciones realizadas por la ciudadanía se responden por parte de ICETEX y se realiza seguimiento permanente a la generación de estas respuestas, como resultado de este seguimiento se genera un Informe de respuestas publicado en la página web del ICETEX. El siguiente es el link de la publicación:

<https://web.icetex.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-ciudadana/rendicion-de-cuentas-2020-icetex>

No.	¿Qué temas quisiera que abordáramos en la Rendición de Cuentas?	Número de Radicado (Respuesta OCM)	Fecha de Respuesta (OCM)
1	Condonación de créditos	CAS-13385465-Q3M6K4	13/10/21
2	Entrega de los certificados de estudio de mi hijo	CAS-13370617-Q7N2X8	12/10/21
4	Pagos a capital	CAS-13386031-J5Z8T7	13/10/21
5	Plan de beneficios por pandemia	CAS-13386520-G7Y6X1	13/10/21
7	Cree usted justo que un joven que estudie durante 6 años con excelente promedio y quien durante su carrera paga intereses al ICETEX , Al día de hoy, 10 años después aun siga pagando sus cuotas que están llenas de intereses en las que se va mitad de su salario?	CAS-13386936-F2H0Y1	13/10/21
8	Condonación de deudas, porque la entidad si capitaliza los intereses	CAS-13387689-X7M9Z0	13/10/21
9	Qué hacer cuando no hay soluciones de aplazar congelar y no se tienen para la cuota	CAS-13390179-X6D6B5	14/10/21
11	Carga de archivos para continuar proceso	CAS-13390209-K2S5Z4	14/10/21
14	Beneficios del COVID.	CAS-13390273-N0N0R2	14/10/21
15	Cuál es el proceso para la devolución de dinero	CAS-13390351-W8V0H3	14/10/21
16	Estoy atrasada en mis cuotas y no tengo trabajo	CAS-13390534-N2K5Z6	14/10/21
17	Por que sigue ICETEX pidiendo Codeudor para los Créditos, ahora en día nadie sirve para Codeudor y por eso la mayoría de personas no estudia es por el Codeudor.	CAS-13390787-Y5R8J6	14/10/21
22	Bajar los intereses y no cobrar por trámites como ampliación en el crédito. Quitar "Otros conceptos" de sus intereses económicos.	CAS-13392969-B1S3B0	14/10/21

Actividad: Generar capacitación y sensibilización sobre la cultura de rendición de cuentas a los funcionarios de la entidad

Meta: (1) Capacitación realizada

Responsable: Grupo de talento Humano – oficina asesora de planeación

Se realizó en marzo 17 del 2021 de 8:00 am a 5:00 pm por parte del DAFP el taller sobre Plan anticorrupción y atención al ciudadano - rendición de cuentas, participación ciudadana, Servicio al ciudadano.

En noviembre 30 del 2021 el Departamento Administrativo de la función pública realizó la jornada de Rendición de cuentas “Ahorros ciudadanos” donde participaron los funcionarios de la entidad u demás funcionarios del sector público

Actividad: Diligenciar el formato interno de reporte de las actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas realizados

Meta: (1) Formato diligenciado

Responsable: Oficina Asesora de Planeación.

La Oficina Asesora de Planeación diseñó el formato denominado identificación de espacios de participación ciudadana ICETEX con el fin de registrar todas las actividades desarrolladas por la entidad en torno a esta temática. En este reporte se registran los siguientes ítems:

Dependencia; nombre del espacio del diálogo; tipo; modo de realización; cantidad programada; periodicidad; fecha de realización; medio o mecanismo de convocatoria; grupos de interés participante; número de asistentes; ciclo de la gestión; presupuesto asociado; origen de los recursos; evidencia; resultado del ejercicio. origen de los recursos; evidencia; resultado del ejercicio. En el siguiente enlace se encuentra disponible la información relacionada a la vigencia 2021

<https://web.icetex.gov.co/participa/control-ciudadano>

Espacios de diálogo y participación ciudadana

Te invitamos a conocer los espacios de diálogo y participación diseñados por el ICETEX para vincular y hacer participe a la ciudadanía en el ciclo de nuestra gestión pública.

- 2021 > [Formato de Identificación de Espacios de Diálogo y Participación Ciudadana](#)

EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Actividad: Realizar y publicar la evaluación interna y externa del proceso de rendición de cuentas de la vigencia 2020-2021-1

Meta: (1) Informe realizado

Responsable: Oficina asesora de Planeación

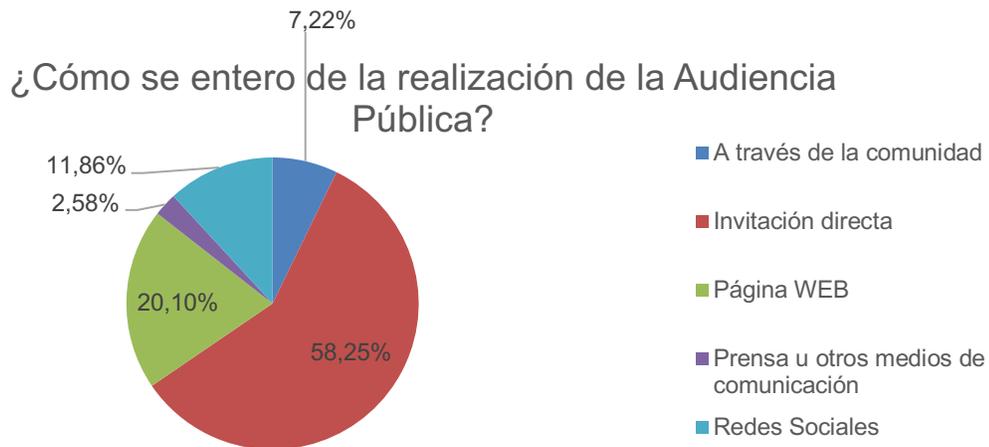
Una vez cerrada la vigencia 2021 se construyó el informe de evaluación de la estrategia de rendición de cuentas, el cual incluyó los resultados de los espacios de la Rendición de cuentas de la vigencia anterior y se encuentra publicado en el link:

<https://web.icetex.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-ciudadana/rendicion-de-cuentas-2020-icetex>

Adicionalmente se realizaron las siguientes evaluaciones con el fin de poder estimar y complementar los resultados en la gestión realizada para la rendición de cuentas de ICETEX:

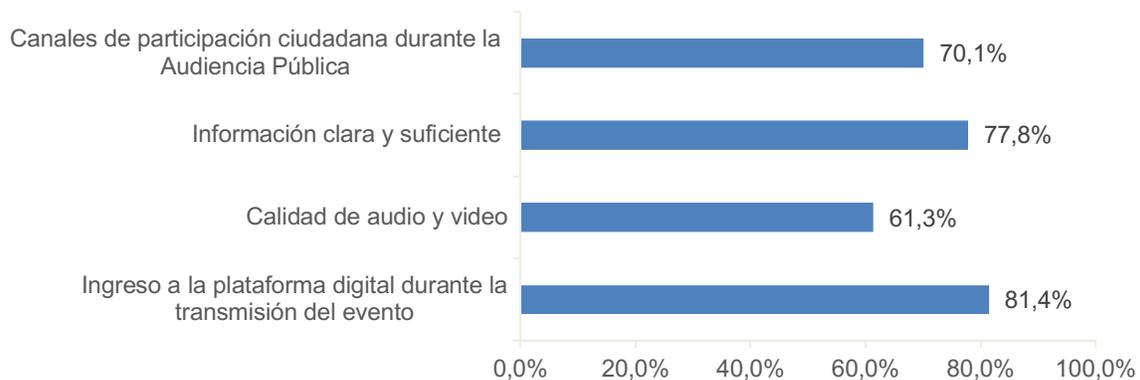
- **Evaluación externa e interna de la Rendición de cuentas - Audiencia pública de octubre 2021:** para medir la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas realizada el se puso a disposición una encuesta que permitiera evaluar el espacio por parte de los asistentes. A continuación, presentamos los resultados de la evaluación:

RESULTADO DE ENCUESTA AUDIENCIA PÚBLICA



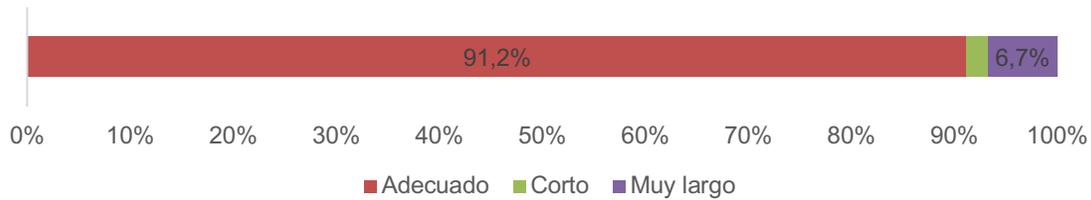
El 58% de los encuestados manifestó que se enteró de la realización de la audiencia pública a través de invitación directa; seguida por página Web

Su satisfacción en la audiencia pública en los siguientes aspectos fue



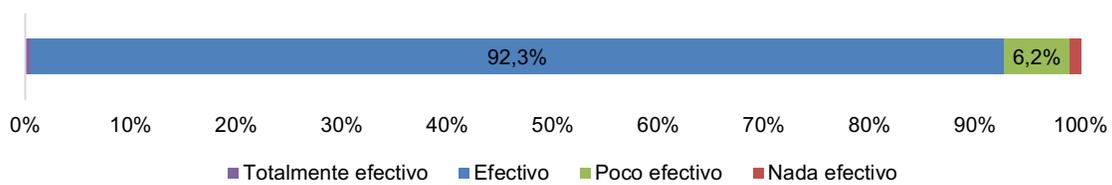
La mayor satisfacción se dio con el 84% en cuanto al ingreso de la plataforma digital, seguida de Información clara y suficiente con el 77,8%

El tiempo de exposición de la Audiencia Pública fue:



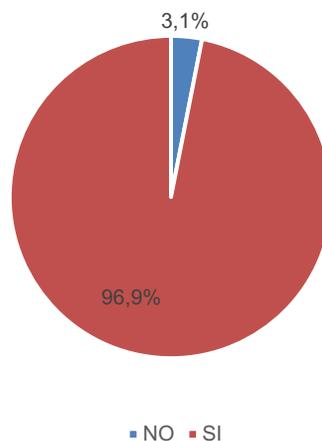
El 91,2 de los asistentes considero adecuado el tiempo utilizado para la realización de la audiencia pública.

¿Considera usted que la información presentada en la Rendición de Cuentas permite a la ciudadanía ejercer un control efectivo sobre la gestión del ICETEX?

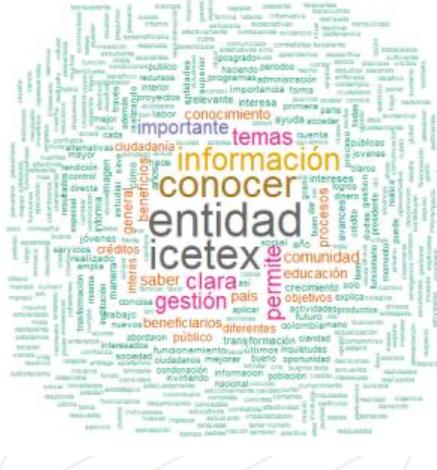


El 92,3 % considero que la información presentada en la audiencia permite a la ciudadanía ejercer control sobre la gestión

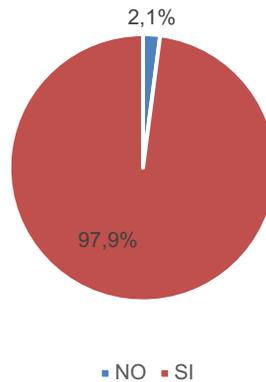
¿La información presentada en la Audiencia Pública responde a sus intereses?



El 96,9% de los asistentes considero que la información presentada en la audiencia responde a sus intereses
¿Por qué?



¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública del ICETEX?



¿Por qué?

