

## Informe Tercer Espacio Regional de Rendición de Cuentas - Feria radial de información y servicios Buenaventura - Territorial sur occidente ICETEX.

<p><b>¿Qué son las Ferias Radiales de ICETEX?</b></p>	<p>Son espacios en radio a través de los cuales la Oficina Asesora de Comunicaciones de ICETEX desarrolla la estrategia de “ICETEX MÁS CERCA DE TI” para brindar guía y acompañamiento a los usuarios de zonas apartadas del país y para aquellos que por diferentes circunstancias no pueden acudir a una oficina de la entidad o participar en las Ferias de Información y Servicios que se llevan a cabo en diferentes partes del territorio colombiano, puedan recibir guía y acompañamiento de ICETEX.</p>
<p><b>Objetivo</b></p>	<p>Brindar guía y acompañamiento a través de la radio a los habitantes de Buenaventura, Valle del Cauca, compartir gestión de ICETEX en el Departamento, brindar información a los oyentes, dialogar al aire con los usuarios (resolver sus inquietudes y casos) ofrecer los servicios de financiación a educación superior y a la vez recibir información para generar procesos de mejora de la Entidad.</p>
<p><b>Fecha, lugar y hora de realización:</b></p>	<p>Miércoles 20 de octubre de 2021, en Radio Buenaventura 1240 AM, en horario de 9:30 a 10:30 AM. Realizada en cabina de radio en la Ciudad de Buenaventura</p>
<p><b>Vocero de ICETEX</b></p>	<p>Giovanny Canchila, jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo de ICETEX y Mauricio Cuervo, asesor de la Oficina Comercial y Mercadeo de la entidad.</p>
<p><b>Enlace de la transmisión:</b></p>	<p><a href="https://www.facebook.com/347124182294828/posts/1571236109883623/">https://www.facebook.com/347124182294828/posts/1571236109883623/</a></p>

## Publicidad.

Para asegurar la participación de la ciudadanía en la Feria Radial, se extendieron invitaciones con anterioridad para que los usuarios a través de boletines de prensa, correo electrónico, promociones en radio y redes sociales, se enteraran de la presencia de ICETEX en la ciudad de Buenaventura y como mecanismo de promoción de la Feria Presencial de Información y Servicios que se desarrolló en ese territorio los días 20, 21 y 22 de octubre.

## Promociones Radio Buenaventura.

**ICETEX** @ICETEX · 20 oct. ...

#AEstaHora realizamos Feria Radial desde #Buenaventura para resolver en vivo todas las dudas de la comunidad.

Conéctate [bit.ly/3pleVYQ](https://bit.ly/3pleVYQ)

Llámanos al 315 874 8259 o 314 803 0191 | Estamos para guiarte!  
#IcetekMásCercaDeTi



Soy de Buenaventura y Alcaldía de Buenaventura

1 4

**Portal Pacífico**  
20 de octubre a las 07:07 ...

No lo olviden, hoy desde las 9:30 en Radio Buenaventura, La Feria Radial Ictex Buenaventura, podrás resolver todas tus inquietudes con Ictex, se pueden comunicar a los números 314 8030191 - 315 8748259

Imagen 1 Promociones radios Buenaventura.



PROMO AUDIO  
FERIA RADIAL.mpeg

## Boletines de prensa.

<https://portal.icetex.gov.co/Portal/Home/prensa-icetex/2021/10/15/al-principal-puerto-del-pacifico-colombiano-llegan-mas-oportunidades-para-acceder-a-la-educacion-superior>

<https://portal.icetex.gov.co/Portal/Home/prensa-icetex/2021/10/22/con-900-personas-atendidas-en-buenaventura-icetex-sigue-mas-cerca-de-las-regiones>

## Compartir Gestión de ICETEX en Buenaventura.

Al aire y a través de las redes sociales ICETEX compartió la gestión de la entidad a los usuario y comunidad en general en el puerto de Buenaventura, para que conozcan de primera mano que beneficios y producto brinda ICETEX a la población para acceso a educación superior.

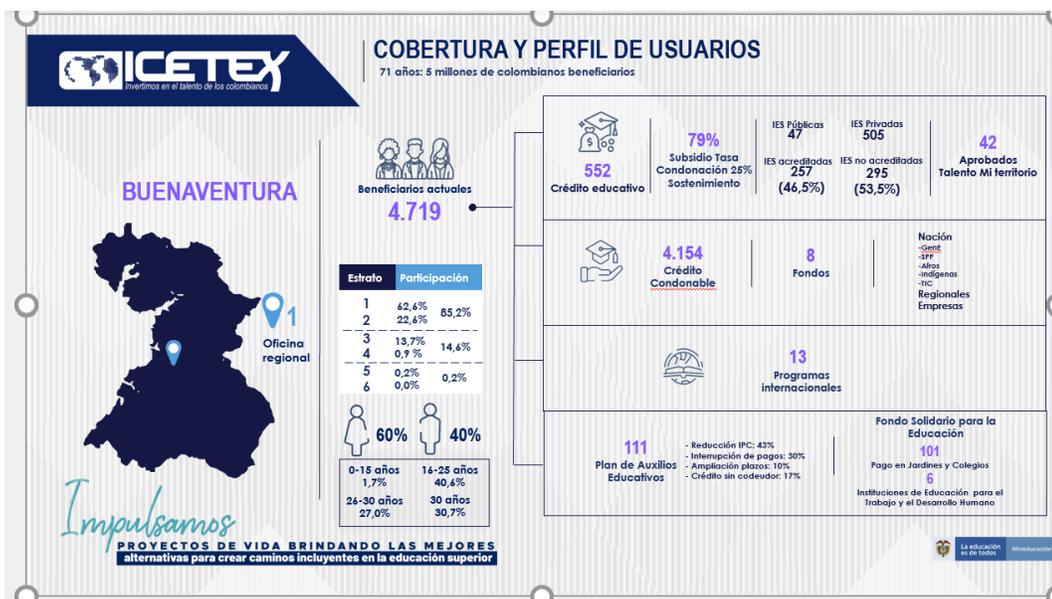


Imagen 2 Cobertura y perfil de usuarios – Buenaventura.



Imagen 3 Publicación de twitter – cifras Buenaventura.

### Participación ciudadana.

Durante una hora se brindó, a través de la radio, información a los oyentes sobre las diferentes formas en que el ICETEX financia el acceso a educación superior a estudiantes que requieran el apoyo. Se recibieron y atendieron llamadas al aire de **ocho** personas que expusieron sus casos, recibieron orientación en directo y luego un equipo especializado los contactó y brindó atención más especializada.

Dentro de las preguntas solicitaron especialmente información sobre créditos subsidiados, créditos para posgrado e información de requisitos para solicitar un crédito con ICETEX.

También fueron atendidos casos que se recibieron en el chat de la transmisión, en este caso Facebook, que fueron atendidos en tiempo real, como es el caso de **Cristian Murcia**, quien pidió orientación sobre créditos para posgrado y fue atendido por el equipo especializado de ICETEX:

### Feria Radial Icetex Buenaventura

 **Radio Buenaventura** transmitió en vivo.  
hace aproximadamente un mes · 🌐

Feria Radial Icetex Buenaventura

Comentarios

A continuación

Comentarios (1)

Más relevantes



**Cristian Murcia** · 8:14 Buen día, para preguntar cuándo abre la convocatoria de posgrado en el exterior, gracias

5 sem



**ICETEX** · 14:20 Hola Cristian ¡Gracias por conectarte con nosotros! Te invitamos a estar muy atento a través de nuestra página web 📄 <https://bit.ly/3aUTF3L>, donde pronto publicaremos las fechas del inicio de esta convocatoria. ¡Saludos!



PORTAL.ICETEX.GOV.CO  
**Líneas tú eliges -...**  
Con Tú Eliges,...

5 sem

*Imagen 3 respuesta Cristian Murcia – Facebook.*

La Feria Radial de ICETEX en Buenaventura permitió brindar información a los habitantes del puerto, escuchar sus inquietudes y orientarlos sobre los beneficios que brinda ICETEX para que más colombianos accedan, permanezcan y se gradúen de educación superior.

### Registro Fotográfico.



**Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior**



@icetex



@icetex\_colombia



ICETEX COLOMBIA



ICETEX



La educación es de todos

Mineducación



**Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior**



@icetex



@icetex\_colombia



ICETEX COLOMBIA



ICETEX



La educación es de todos

Mineducación