

INDICADORES ESTRATÉGICOS Cumplimiento 2022

Indicador	Nº de Participantes en los Proyectos de la Comunidad ICETEX (1)	Autonomía (2)	Beneficiarios Totales	Experiencia de Servicio en Canales de Contacto	Índice de Satisfacción del Plan Estratégico de Talento Humano	Optimización de Procesos	Nº de Alianzas de Cooperación Generadas con Países
Área Responsable	Oficina Asesora de Comunicaciones	Vicepresidencia Financiera	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Comercial y de Mercadeo	Secretaría General	Oficina Asesora de Planeación	Oficina de Relaciones Internacionales
Frecuencia	Semestral	Anual	Trimestral	Mensual	Anual	Anual	Anual
Resultado	30.955	0,37	185.868	70%	4,28	100%	7
Meta	Anual = 35.000	≥ 0,3	Anual = 169.800	80%	4,3	100%	10
Cumplimiento	88,4%	123%	109,5%	86,9%	99,5%	100%	70%
Objetivo Estratégico	Crear y consolidar una red de apoyo que asesore, acompañe y dinamice el desarrollo personal y profesional de los usuarios a lo largo de su trayectoria educativa.	Diversificar la estructura de capital e innovar en el portafolio de servicios para responder a las políticas públicas y a las diferentes necesidades y características de los usuarios a lo largo de su trayectoria educativa		Fortalecer la relación de la Entidad con sus colaboradores, usuarios y demás grupos de interés		Fortalecer los procesos, la tecnología, la cultura y el gobierno corporativo para atender las necesidades de los usuarios y los lineamientos de las políticas públicas	Robustecer el ecosistema de servicios digitales para mejorar la interacción con los usuarios, IES, cooperantes y demás aliados.

Fecha de elaboración: 27 /01/2023

Impulsamos

PROYECTOS DE VIDA BRINDANDO LAS MEJORES alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior

(1) En el segundo semestre del año se realizó la modificación de la meta del indicador "Participantes en los Proyectos de la Comunidad ICETEX " de 40.000 participantes a 35.000 para la vigencia 2022, mediante aprobación en sesión Nº 13 del Comité Institucional de Gestión y Desempeño del 01 de diciembre de 2022.

(2) Tanto la meta como el objetivo del indicador fue ajustado en la sesión Nº 13 del Comité Institucional de Gestión y Desempeño del 01 de diciembre de 2022.