

Código: I471	INSTRUCTIVO SOLICITUD ALIVIO DE SUSPENSIÓN TEMPORAL DE PAGOS	
Versión: 1		
Fecha: 16/05/2022		
Página: 1 de 1		

1. OBJETIVO

Facilitar el diligenciamiento del [Formato Solicitud de Suspensión Temporal de Pagos \(F471\)](#)

2. DEFINICIONES:

- **Alivio Suspensión Temporal de Pagos:** Beneficio otorgado a los usuarios del ICETEX ante situaciones que generen imposibilidad para el cumplimiento pleno de las obligaciones definidas en el crédito. En el cual podrá suspender seis (6) meses, prorrogables hasta otros 6 meses, el pago de la cuota de tu crédito, sin que ello implique causar ningún tipo de interés en estas obligaciones.

3. OBSERVACIONES

- Debe ser solicitado expresamente por el beneficiario (titular), Representante Legal, Deudor solidario o apoderado del beneficiario, y aceptado por parte de ICETEX, previa validación de requisitos.

4. DILIGENCIAMIENTO DE FORMATO

NOMBRE DEL CAMPO	DESCRIPCION
1. Datos Personales	Diligencie los tres campos nombre completo, número de identificación, número de referencia o ID del crédito.
3. Autorización de Tratamiento de Datos Personales	Relacione el correo electrónico y número de celular, para el envío de comunicaciones. Revisar de acuerdo con los comentarios de formato
5. Datos de la persona de quien depende económicamente el Beneficiario (Si aplica)	Diligencie nombre completo, tipo y número de identificación y firme la autorización.
Diligencie la fecha en la que se está realizando la solicitud (Día, Mes y Año) y firme el documento.	
Indique con una X si firma en calidad de: Beneficiario (titular) o Representante Legal, Deudor Solidario o Apoderado.	<ul style="list-style-type: none"> • En los casos en que la solicitud se realice por parte del deudor solidario se deberá presentar la autorización expresa del titular del crédito. • En los casos en que la solicitud se realice a través de apoderado se deberá adjuntar el poder donde este consignada esta facultad.