

Informe Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021-2022 1 cuatrimestre

Objetivo:	Compartir con la ciudadanía los resultados de la gestión de ICETEX en la vigencia 2021-2022-1 cuatrimestre, recibir retroalimentación de los usuarios y población en general que participó y contar los pormenores de su proceso de transformación que ha permitido poner en marcha varios beneficios en favor de los usuarios de la entidad, cumpliendo de esta forma con los componentes de Información, diálogo y responsabilidad.
Público Objetivo:	Usuarios de ICETEX, jóvenes estudiantes, comunidad académica, aliados de ICETEX y ciudadanía en general.
Fecha y hora de realización:	Se realizó en 13 de julio de 2022, de 10:00 -11:30 am y fue transmitida en directo por Canal Institucional y retransmitida por la web de ICETEX www.icetex.gov.co , por ICETEX en Facebook , por ICETEX en YouTube , por @ICETEX en Twitter y por icetex-colombia en Instagram .
Resumen	<p>Se emitió desde los estudios de RTVC, en Bogotá, a donde asistieron los voceros, entre ella la ministra de Educación María Victoria Angulo, el presidente encargo de ICETEX Maximiliano Gómez, los vicepresidentes y jefes de oficinas de ICETEX quienes presentaron la gestión de la entidad y atendieron los requerimientos de la ciudadanía</p> <p>La audiencia fue liderada por el presidente encargado de ICETEX, Maximiliano Gómez quien, junto a la ministra de Educación María Victoria Angulo explicaron todos los beneficios que ha traído el proceso de transformación de la entidad y los vicepresidentes y jefes de oficina presentaron la gestión de las diferentes áreas.</p> <p>Dentro de este proceso de Rendición de Cuentas se dio a conocer los beneficios que ha traído para los usuarios de la Entidad el proceso de transformación y los logros que de la gestión para las clases vulnerables en el campo de Paz y Derechos Humanos.</p> <p>A lo largo de la transmisión se dio respuesta a preguntas enviadas por la ciudadanía a través de los mecanismos previstos para tal fin y se conectó remotamente a usuarios y aliados de ICETEX que compartieron sus experiencias sobre este proceso de acceso a educación superior.</p> <p>En total la transmisión tuvo un alcance de 2.830 personas que vieron el programa en la señal de Canal Institucional, y transmitida a un potencial de</p>

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior

	<p>seguidores de redes sociales de ICETEX que sumados alcanzan los 240.000. Se respondieron 27 inquietudes de la ciudadanía, se presentaron testimonios de 5 invitados en directo (usuarios-aliados) conectados desde sus regiones por zoom, y se grabó y se reprodujo en la transmisión historias y declaraciones de 5 estudiantes usuarios de ICETEX y del presidente de la Bolsa de Valores de Colombia, Juan Pablo Córdoba, que dieron su testimonio sobre la gestión de ICETEX y sobre los beneficios que presta la entidad a estudiantes colombianos.</p>
<p>Enlace de la transmisión:</p>	<p>https://portal.icetex.gov.co/rendicion-de-cuentas-2021-2022/</p>
<p>Invitados especiales:</p>	<p>Voceros:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ministra de Educación María Victoria Angulo - Presidente de ICETEX Maximiliano Gómez - Vicepresidente de Crédito de ICETEX Ramiro Forero Corzo. - Vicepresidente de Fondos en Administración de ICETEX Eduardo Elías Barcha. - Vicepresidente Financiero de ICETEX Edgar Gómez - Jefe de la ORI de ICETEX, Karen Helena Mendoza - Jefe de la Oficina de Planeación de ICETEX Iván Morales. - Jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo de ICETEX Giovanni Canchila. <p>Usuarios o aliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rectora de la Universidad Cooperativa de Colombia - Maritza Rondón. - Juan Camilo Covaleda, médico neurocirujano, usuario de ICETEX. - Dennis Palacios, directora de economía digital de Mintic y gestora del Fondo un Ticket Para el Futuro. - Jhon Nicolás Peña, becario de ICETEX en Hungría. - Presidente de la Bolsa de Valores de Colombia, Juan Pablo Córdoba. - Luis Alejandro Ambuila Urrutia, usuario de crédito posgrado país.

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior



@icetex



@icetex_colombia



ICETEX COLOMBIA



ICETEX



La educación es de todos

Mineducación

Evidencias:

Fotografía de la transmisión en vivo.



(ministra de Educación María Victoria Angulo, Presentadora Nattaly Rueda y presidente (e) de ICETEX Maximiliano Gómez)



Panel sobre transformación: presentadora Nattaly Rueda, Rectora de la Universidad Cooperativa Maritza Rondón, Iván Morales jefe de la Oficina de Planeación de ICETEX y presidente de ICETEX Maximiliano Gómez.

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior



@icetex



@icetex_colombia



ICETEX COLOMBIA



ICETEX



La educación es de todos

Mineducación



Gestión de Crédito: vicepresidente de Crédito de ICETEX Ramiro Forero Corzo



Gestión Fondos en Administración: vicepresidente de Fondos en administración Eduardo Elías Barcha

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior



Gestión sobre internacionalización de ICETEX: jefe de la ORI Karen Helena Mendoza



Gestión Financiera: vicepresidente financiero de ICETEX Antonio Gómez

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior



@icetex



@icetex_colombia



ICETEX COLOMBIA



ICETEX



La educación
es de todos

Mineducación



Gestión atención al usuario: jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo Giovanni Canchila.

Participación Ciudadana

Invitaciones previas a participar: (por diferentes mecanismos como comunicados de prensa, invitaciones personalizadas, promociones en televisión y redes sociales se socializó el programa con la ciudadanía)

Comunicados de Prensa:

<https://web.icetex.gov.co/es/-/el-proximo-30-de-junio-el-icetex-rendira-cuentas-sobre-su-gestion-institucional-en-2021-y-el-primer-cuatrimestre-de-2022-prensa-icetex>

<https://web.icetex.gov.co/es/-/icetex-reprograma-su-fecha-de-rendicion-de-cuentas-para-el-proximo-13-de-julio-prensa-icetex>

<https://web.icetex.gov.co/es/-/con-importantes-logros-y-mejores-condiciones-en-sus-servicios-icetex-consolido-un-destacado-balance-en-su-gestion-prensa-icetex>

invitación en redes sociales:

(30 días antes del evento)

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior



@icetex



@icetex_colombia



ICETEX COLOMBIA



ICETEX



La educación
es de todos

Mineducación

ICETEX
27 de mayo a las 16:39 · 🌐

#ICETEXRindeCuentas

📢 El próximo 30 de junio, ICETEX rendirá cuentas sobre su gestión institucional en 2021 y el primer cuatrimestre de 2022.

Puedes participar con tus preguntas y sugerencias a través de nuestra página web, redes sociales oficiales y el correo electrónico rendiciondecuentas@icetex.gov.co 📧... Ver más



ICETEX @ICETEX · 27 may.

📢 El próximo 30 de junio, @ICETEX rendirá cuentas sobre su gestión institucional en 2021 y el primer cuatrimestre de 2022.

Si tienes preguntas, puedes enviarlas al correo:
rendiciondecuentas@icetex.gov.co 📧

¡Infórmate aquí! 📄 bit.ly/3GyYHIG

#ICETEXRindeCuentas



MinEducación y 2 más

Se compartió en la transmisión la gestión de ICETEX.

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior



@icetex



@icetex_colombia



ICETEX COLOMBIA



ICETEX



La educación es de todos

Mineducación



Transformación del ICETEX
Implementamos el Plan de Alívios y Estímulos.

- Reducción de tasa y suspensión de pago de cuotas sin generación de interés** (implementadas desde marzo de 2022).
- Por primera vez reconocimos con estímulos a los jóvenes destacados (puntaje Saber Pro, logros en Ciencia-Investigación, Cultura y Deporte, y excelente comportamiento de pago).
- Estímulos llegarán a **80.000 jóvenes** con beneficios como **Reducción de tasa y Acompañamiento especial**.

ICETEX

Gestión en transformación explicada por Iván Morales, jefe de la oficina de planeación de ICETEX



Fondos en Administración

Trabajo en equipo con constituyentes de los Fondos. Ampliación de portafolio y oportunidades de **acceso a crédito condonable**.

* A 31 de mayo ya son **539.218** los usuarios activos de Fondos.

- 224.706** nuevos usuarios.
- \$6,23** billones de activos administrados por ICETEX.
- 18** nuevos convenios firmados para la conformación de nuevos Fondos por un valor de \$164.055 millones.
- 580** Fondos y **6** Alianzas administradas.*

ICETEX

Gestión de Fondos en Administración explicada por el vicepresidente de Fondos Eduardo Elías Barcha



Apoyo financiero con enfoque social

Nuestra gestión contribuye a la construcción de paz y defensa de los derechos humanos, **priorizando la atención a los jóvenes más vulnerables.**

- **288.056** usuarios con **subsidio a la tasa** (**28.558** nuevos beneficiarios).
- **239.492** usuarios con **subsidio de sostenimiento** (**24.982** nuevos beneficiarios).
- **10.065** colombianos obtuvieron **condonación del 25%** de su crédito.

Transformación en el esquema de **priorización** para que los subsidios se asignen a **los estudiantes que más los necesitan.**

Nuevos beneficiarios:

- **8.941** de poblaciones étnicas.
- **6.958** de población víctima.
- **1.735** de población con discapacidad.
- **475** pertenecientes a Red Unidos.

Estos apoyos fueron destinados gracias a aportes de la nación

Se compartió la gestión de ICETEX con enfoque de paz y derechos humanos.

En redes sociales se compartió ampliamente la gestión de la entidad

Facebook



Instagram:

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior



@icetex



@icetex_colombia



ICETEX COLOMBIA



ICETEX



La educación es de todos

Mineducación



Interacción con la ciudadanía.

Dentro de los participantes de la rendición de cuentas se incluyeron **5 invitados** especiales (usuarios o aliados) que, conectados por zoom desde su región, o presencial en estudio, participaron compartiendo su testimonio sobre su experiencia con la financiación de ICETEX.

Entre algunos de ellos:



La rectora de la Universidad Cooperativa de Colombia Maritza Rondón contó cómo la transformación de ICETEX apoya a sus estudiantes.

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior



El médico neurocirujano Juan Camilo Covaleda contó cómo ICETEX le ha brindado un apoyo financiero para adelantar su posgrado.



La directora de economía digital de Mintic, Dennis Palacios, gestora del Fondo un Ticket para el Futuro, contó cómo desde este mecanismo se están financiando maestrías, diplomados y especializaciones a 4.000 jóvenes estudiantes colombianos.

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior



@icetex



@icetex_colombia



ICETEX COLOMBIA



ICETEX

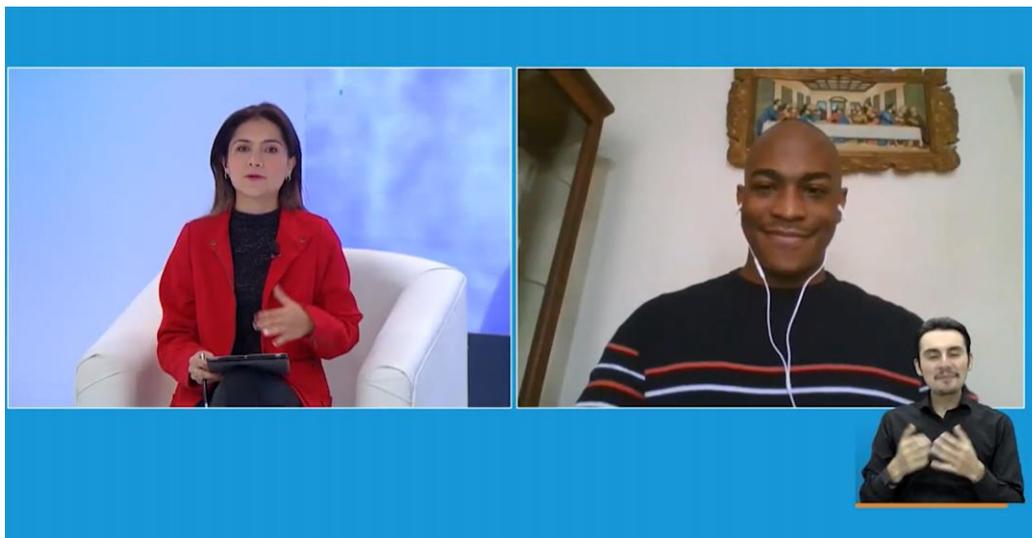


La educación es de todos

Mineducación



Desde Hungría el becario Jhon Nicolás Peña nos compartió su historia luego que viajara a estudiar mecatrónica con apoyo de ICETEX.



Luis Alejandro Ambula, usuario de crédito educativo de ICETEX, desde Cali, dio su testimonio sobre los beneficios que ha traído la transformación de ICETEX.

También se grabaron **3 historia** de usuarios que fueron emitidas en la transmisión dando cuenta de lo que significa contar con un apoyo económico de ICETEX para financiar sus estudios:

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior



@icetex



@icetex_colombia



ICETEX COLOMBIA



ICETEX



La educación
es de todos

Mineducación



Laura González, nadadora olímpica y beneficiaria de ICETEX quien por sus logros deportivos y emprendimiento recibió un estímulo de la entidad.



La Historia de Karela Dutcha, integrante de la comunidad Uitoto, desplazada de la violencia y quien estudia en la universidad del Rosario, en Bogotá, a través del Fondo Indígenas.

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior



@icetex



@icetex_colombia



ICETEX COLOMBIA



ICETEX



La educación
es de todos

Mineducación



La Historia del becario Jhon Nicolás Peña, en Bogotá, antes de viajar a Hungría.

Alcance de la Transmisión.

Según estadísticas de Canal Institucional la transmisión de la rendición de cuentas de ICETEX llegó a **2.830 personas** según el estudio de audiencia entregado. El target estuvo en adultos desde los 40 años en adelante. Las regiones donde más fue visto el programa fueron la centro y oriente del país.



El alcance de la transmisión en redes sociales de ICETEX contó con un potencial de **246.000** seguidores sumados en las cuentas de Facebook, Instagram, Twitter y YouTube.

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior



@icetex



@icetex_colombia



ICETEX COLOMBIA



ICETEX



La educación es de todos

Mineducación



ICETEX en Facebook llega a 115.000 seguidores.



En Instagram icetex_colombia cuenta con 22.400 seguidores.



En la cuenta de YouTube ICETEX cuenta con 14.600 suscriptores.

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior



@icetex



@icetex_colombia



ICETEX COLOMBIA



ICETEX



La educación es de todos

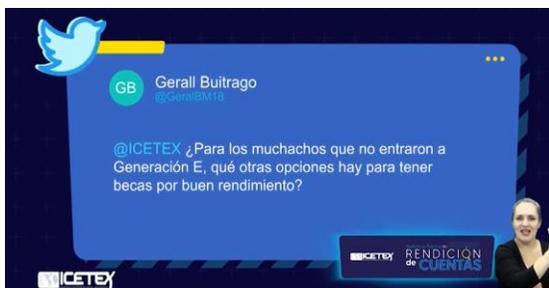
Mineducación



En Twitter ICETEX cuenta con 94.800 seguidores.

(Pregunta y respuestas de participación ciudadana)

En la transmisión los voceros contestaron **4** preguntas enviadas por la ciudadanía a redes sociales de ICETEX o al correo institucional rendiciondecuentas@icetex.gov.co por considerarlas como temas de interés común para la ciudadanía.



Todas las inquietudes enviadas al chat de las transmisiones de **ICETEX en Facebook**, **Icetex_colombia** en Instagram, **@icetex** en twitter y la cuenta de **ICETEX** en YouTube, fueron

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior



@icetex



@icetex_colombia



ICETEX COLOMBIA



ICETEX



La educación es de todos

Mineducación

atendidas por un equipo especializado designado para tal fin. En total **27** ciudadanos enviaron inquietudes por redes sociales, (adjunto Excel con las respuestas)

Los temas prioritarios de las inquietudes fueron para despejar dudas sobre cómo solicitar y crédito al ICETEX, sobre la apertura de fondos para comunidades indígenas, comunidades afro y víctimas de la violencia, los casos personales que llegaron se solicitó información para atenderlos luego de la audiencia. (Todas las preguntas y respuestas en Excel adjunto)

Encuesta de satisfacción.

Al momento de la transmisión se compartió por chat una encuesta de satisfacción para que fuera diligenciada por los asistentes. Estos son algunos de los resultados:

- 26 ciudadanos contestaron la encuesta de satisfacción.
- El 99% consideraron que la información fue clara y suficiente.
- El 99% consideró que la información presentada en la audiencia pública respondió a sus intereses por ser temas de importancia nacional.
- Dentro de los temas que propusieron a tratar en una próxima audiencia pública se destacan: Pago contingente al Ingreso, convenios para participación en créditos, reestructuración de ICETEX, implementación de nuevos productos y gestión de procesos internos para facilitar la entrega de créditos, entre otros.

(Anexo resultados de encuesta)