

RENDICIÓN REGIONAL DE CUENTAS EN TERRITORIO, CON PÚBLICOS DE INTERÉS – NORTE DE SANTANDER.

| | |
|-------------------------------------|--|
| Objetivo: | Socialización con públicos de interés acerca de la gestión de ICETEX en el departamento en los últimos 4 años. Involucrando rectores de IES, usuarios activos de la entidad, líderes estudiantiles y consejos municipales de juventudes; a que se apropien de la transformación del ICETEX, y usen todos los cambios que se han generado interna y externamente. |
| Público Objetivo: | Jóvenes estudiantes de grados 10º y 11º, padres de familia, estudiantes de IES, futuros beneficiarios de ICETEX, personal millenium, estudiantiles, contralores y prensa estudiantil. |
| Fecha y hora de realización: | Jueves 31 de marzo de 2022 de 8:00 a 6:30 pm y viernes 01 de abril de 2022 de 8 am a 5:30 pm |
| Impacto | 120 personas asistieron y participaron en los espacios convocados. |
| Enlace de la actividad | - Comunicado de prensa: https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_1/recursos/noticias_2022/marzo/02042022/visita_presidente_icetex.jsp |
| Invitados especiales: | - Presidente de ICETEX, Manuel Acevedo Jaramillo. - Julieth Rincón, presidenta de FENARES - Manuel Triviño, Fiscal FENARES - Ivaldo Torres Chávez Rector Universidad de Pamplona. - Héctor Miguel Parra López, Rector Universidad Francisco de Paula Santander |

Resumen.

La jornada fue de 2 días, iniciando el 31 de marzo a las 8:00 am en las instalaciones de la oficina de servicios en la ciudad de Cúcuta contamos con la presencia de los Vicepresidente de Fondos, Vicepresidente de Crédito, Jefe de la Oficina de Relaciones Internacionales, Jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo, y los asesores de la región. Actividad en la que se les presento a los asesores los 5 ejes de la transformación, así como los principales avances logrados con cifras e impactos logrados en cada una de las áreas, se aclararon dudas de los asesores frente a los procesos quienes desarrollaron un plan de reinducción, capacitación en servicios como productos además de cambios, dirigido a los agentes de servicio, personal de apoyo y la Líder Territorial, de igual forma, se planteó como objetivo que estos colaboradores manejaran adecuadamente las estrategias de transformación frente a los aliados, usuarios y universidades.

El segundo día, el 01 de abril se realizó el desayuno con rectores y directivos de las IES del departamento de Norte de Santander en la Universidad de Pamplona en su sede de Villa del Rosario, se contó con la presencia del Rector de la Universidad de Pamplona y de la Universidad Francisco de Paula Santander, de igual forma, con los representantes de IES

como la Universidad Simón Bolívar, la Universidad Panamericana, entre otras. Con la que se socializaron las cifras de impacto de la entidad en el departamento, los ejes de transformación de la entidad y el rol estratégico de como administrativos deben asumir frente a los retos en el año 2022.

Posteriormente se realizó a las 11 am el Encuentro con estudiantes y usuarios ICETEX de la Universidad de Pamplona y las 3 pm el Encuentro con líderes y representantes estudiantiles de las universidades de las ciudades de Cúcuta y Pamplona, con quienes se debatió acerca de la transformación y el impacto en el departamento, los ejes de la transformación de la entidad, así mismo, los participantes expusieron sus inquietudes las que fueron esclarecidas por el presidente Manuel Acevedo.

Conclusiones.

A partir del ejercicio realizado en la ciudad de Cúcuta, se puede concluir que los agentes de servicio dispuestos en el territorio adquirieron conocimientos pertinentes para su ejercicio con os usuarios y universidades, además de contar con soporte y reestablecer los canales de comunicación con los líderes de área. De los encuentros con usuarios se logró establecer la liga de usuarios del departamento y se dieron las elecciones de su junta directiva y con los líderes estudiantiles un plan de trabajo que permita llevar los servicios y estrategias de acompañamiento a los municipios de la región.

Registro fotográfico.

