



La educación
es de todos

Mineducación

INFORME DE GESTIÓN

ICETEX

PRIMER CUATRIMESTRE 2022

PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA
IVÁN DUQUE MÁRQUEZ

MINISTRA DE EDUCACIÓN NACIONAL
MARÍA VICTORIA ANGULO GONZÁLEZ

PRESIDENTE DEL ICETEX (e)
JOSÉ MAXIMILIANO GÓMEZ TORRES



La educación
es de todos

Mineducación

Instituto Colombiano de Crédito
Educativo y Estudios Técnicos en el
Exterior Mariano Ospina Pérez – ICETEX
Carrera 3 No. 18 – 32
Teléfono: 601 417 3535
Bogotá D. C., Colombia



JUNTA DIRECTIVA

Dra. MARÍA VICTORIA ANGULO GONZÁLEZ

Ministra de Educación Nacional
Presidente Junta Directiva ICETEX

Dra. MARITZA RONDON RANGEL

Rectora Universidad Cooperativa de Colombia
Representante Consejo Nacional de Educación Superior - CESU

Dr. JAIME ERNESTO DÍAZ ORTIZ

Representante del Consejo Nacional de Acreditación - CNA

Dr. JOSÉ FERNANDO ECHEVERRY MURILLO

Rector Universidad del Quindío
Representante de Universidades Públicas

Dr. JUAN CAMILO MONTOYA BOZZI

Rector Universidad Autónoma de Bucaramanga
Representante de las Universidades Privadas

Dr. SALOMÓN ANDRÉS SANABRIA CHACÓN

Gobernador de Yopal
Representante de los Gobernadores

Dr. MIGUEL ANGEL MORENO SUAREZ

Alcalde del Municipio de Floridablanca, Santander
Representante de los Alcaldes

MIEMBROS EXTERNOS COMITÉ FINANCIERO

JORGE RESTREPO PALACIOS

Ex Presidente Banco Agrario de Colombia

LUIS ALBERTO ZULETA JARAMILLO

Primer Director Fondo de Garantías de Instituciones Financieras

ERNESTO ROJAS MORALES

Ex director del DANE y Ex Senador de la República de Colombia

DIRECCIÓN GENERAL

JOSÉ MAXIMILIANO GÓMEZ TORRES
Presidente (e)

MARGARETH SOFÍA SILVA MONTAÑA
Secretaria General

EDGAR ANTONIO GÓMEZ ÁLVAREZ
Vicepresidente Financiero

RAMIRO AUGUSTO FORERO CORZO
Vicepresidente de Crédito y Cobranza

EDUARDO ELÍAS BARCHA BOLÍVAR
Vicepresidente de Fondos en Administración

OSCAR YOVANY BAQUERO MORENO
Vicepresidente de Operaciones y Tecnología

IVÁN ERNESTO MORALES CELIS
Jefe Oficina Asesora de Planeación

ANA LUCY CASTRO CASTRO
Jefe Oficina Asesora Jurídica

KAREN ELENA MENDOZA MANJARRÉS
Jefe Oficina Relaciones Internacionales

CARLOS JAVIER RODRIGUEZ ORDOÑEZ
Jefe Oficina de Control Interno

GERARDO GUTIERREZ CASTRO (E)
Jefe Oficina de Riesgos

GIOVANNI CANCHILA SUÁREZ
Jefe Oficina Comercial y de Mercadeo

PRESENTACIÓN

La construcción de un país más equitativo ha tenido en la educación un pilar para la consecución de mayores y mejores oportunidades para las familias colombianas. Y es en la educación donde ICETEX ha tenido un rol especial dentro de los objetivos del Gobierno nacional, logrando una transformación que en los primeros meses de 2022 tuvo importantes hitos y notorios avances como parte de su gestión institucional.

En los primeros cuatro meses de 2022 se concretaron diferentes logros que reflejan un ICETEX al servicio del ciudadano, logrando históricas reducciones en las tasas de interés, con mejores alternativas y condiciones en plazos de financiación, y créditos que se adaptan a las necesidades de los jóvenes del país.

El período de este Informe de Gestión, que tuvo lugar entre enero y abril de 2022 refleja importantes avances en la transformación del ICETEX que el Gobierno del presidente Iván Duque trazó para este cuatrienio. Los logros y el trabajo de la entidad enmarcados en estos primeros cuatro meses del año coinciden evidencian nuevas y mejores condiciones en los programas y servicios del ICETEX que ahora son una realidad para los usuarios de la entidad.

Alivios y estímulos puestos en marcha

Fue un período de definición y puesta en marcha de nuevos alivios, y, por primera vez, se brindó reconocimiento a los beneficiarios de la entidad que se destaquen por su mérito y rendimiento con estímulos que se traducen en una disminución de su tasa de interés. Fue así que, con la culminación del Plan de Auxilios Educativos COVID-19 que benefició a 157.150 jóvenes afectados por la pandemia, la entidad inició una nueva etapa de beneficios con la puesta en marcha de este I Plan.

Las primeras medidas de estímulos implementadas en este período reflejan la reducción del valor del crédito a los usuarios que se destaquen por su desempeño académico, científico, cultural y deportivo, así como por el buen comportamiento en el pago de su crédito. El primer alivio inició su ejecución y se refleja en la reducción de tasa de interés en un punto porcentual para estos jóvenes.

Asimismo, desde marzo de 2022 inició la aplicación de los nuevos alivios entre los que se encuentra la suspensión de pagos sin generación de nuevos intereses y la reducción del 50% de los puntos adicionales al IPC en la tasa de interés, medidas destinadas a jóvenes y familias con dificultades económicas generadas por el desempleo.

Histórica reducción en la tasa de interés

En 2020 y 2021 ICETEX transformó su fondeo con la emisión de bonos sociales. Este hito permitió que en este primer cuatrienio de 2022 se lograra una reducción histórica de la tasa de interés del crédito educativo. Así, desde el 1 febrero de 2022 más de 130.000 estudiantes colombianos que no reciben ningún tipo de subsidio a la tasa en su crédito educativo cuentan con una tasa que no supera el IPC + 7,5. Recordemos que, anteriormente estos

jóvenes tenían tasas que llegaban hasta el IPC + 12 puntos, por lo que esta tasa más baja refleja una disminución en promedio del 32% del valor de los intereses que el beneficiario paga a lo largo de esta financiación.

Pago de acuerdo con la capacidad del usuario

Lograr un ICETEX con un cambio fundamental en las características de su esquema de financiación, tuvo en un importante avance con el nuevo esquema de Pago Contingente al Ingreso (PCI), el cual está *ad portas* de reglamentarse y permitirá que nuevos usuarios de crédito puedan desde 2023 pagar el mismo solamente cuando perciban ingresos mayores al salario mínimo mensual legal vigente y con un porcentaje que no superará el 20% del total de su ingreso.

Un ICETEX más cerca de los colombianos

Igualmente, dimos un vuelco a nuestro servicio, y presentamos al país nuestro moderno y resolutivo servicio presencial. En marzo de 2022 entregamos el primer Centro de Experiencia Presencial - CEP de ICETEX totalmente modernizado y adecuado bajo este modelo que se encuentra ubicado en el barrio Las Aguas de Bogotá.

Este CEP, en el que también contamos con la participación del ICFES, se apoya en la inteligencia artificial para el análisis de requerimientos de los usuarios, emplea un nuevo modelo de respuesta y mensajes con información asertiva y oportuna. El nuevo servicio se enfoca en la calidad de operación y deja atrás las filas y aglomeraciones que caracterizaban el anterior servicio de las oficinas. Hoy son 40 Centros de Experiencia Presencial y oficinas de atención en el país orientadas a garantizar una atención efectiva, inclusiva y moderna.

Con el fin de acompañar a nuestros usuarios en su trayectoria educativa completa establecimos una alianza entre ICETEX y TalentPitch, creando una comunidad digital donde, sin ningún costo, los beneficiarios del Instituto pueden mostrar su talento a casi tres mil organizaciones, potenciando sus aptitudes y fortaleciendo sus habilidades para facilitar su proceso de encontrar oportunidades de empleo, autoempleo y herramientas para crear su propia empresa. Con la alianza apoyaremos a cerca de 45.000 jóvenes de todo el país para que puedan acceder a diferentes beneficios y oportunidades profesionales.

Cerca de un millón de beneficiarios activos

Los programas de apoyo de ICETEX, fortalecidos y flexibilizados con nuevas alternativas como la opción de no requerir codeudor para tener este apoyo, son el instrumento con el que hoy 937.320 colombianos están accediendo a la educación superior. Ya sea a través de crédito tradicional reembolsable, crédito condonable (Fondos en administración) o programas de becas. Es importante señalar que el 88% de estos jóvenes no pagan tasa de interés gracias a beneficios como subsidios, condonaciones o becas.

Créditos tradicionales y condonables con múltiples beneficios

Al cierre de abril de 2022, 406.555 colombianos financiaron su educación superior con de crédito educativo reembolsable con líneas de pago a corto, mediano o largo plazo. 21.937

de estas personas son nuevos beneficiarios en esta primera parte del año y el 92,1% ellos corresponden a los estratos 1, 2 y 3. También, 110.291 estudiantes renovaron su crédito para continuar sus estudios y culminarlos.

El crédito educativo es oportunidad de acceso a educación superior para quienes más lo necesitan y en ICETEX se articula con otros beneficios. En los cuatro primeros meses del año, 9.581 jóvenes de las poblaciones más vulnerables contaron con el otorgamiento de subsidio con el que no deberán pagar tasa de interés. Además, 7.268 accedieron a subsidio de sostenimiento para cubrir gastos relacionados con su vida estudiantil, y 514 egresados en condición de vulnerabilidad obtuvieron la condonación de su crédito por graduarse de sus estudios.

En el primer cuatrimestre del año 529.592 colombianos son beneficiarios activos de crédito condonable, es decir, que no deben pagar. La financiación con estos beneficios se dan gracias al trabajo que ICETEX lleva a cabo con entidades y organizaciones del orden nacional, regional y local que financian oportunidades a través de los Fondos que administra el instituto. Dicha condonación se logra con el cumplimiento de requisitos por parte del beneficiario como la graduación.

Al cierre de abril de 2022 ICETEX contaba con 580 fondos y 6 alianzas administrados, que representan activos que ascendieron a \$6,23 billones y que la entidad opera con experiencia y experticia. Como reflejo de esta confianza, en estos cuatro meses 39.179 colombianos se convirtieron en nuestros usuarios de estos fondos.

Oportunidades internacionales con calidad

La gestión de ICETEX va más allá de nuestras fronteras. Entre enero y abril 189 colombianos accedieron a becas para estudios en el exterior y que son realidad gracias a la cooperación internacional gestionada por el instituto. También, contamos con la visita de 611 expertos internacionales que participaron en eventos académicos. Las opciones de estudio en otro país son financiables y a la fecha 599 personas han accedido a crédito reembolsable para estudios internacionales.

Gestión financiera ante los desafíos

El período que nos ocupa se enmarca en una etapa de reactivación económica. Nuestra gestión financiera continúa siendo sólida, respondiendo a los retos de recuperación e indicadores mundiales.

En este contexto de fortalecimiento, ICETEX mantuvo una tendencia de crecimiento y solidez patrimonial como consecuencia de la gestión eficiente de los recursos acorde con la sólida estructura de la entidad, con un patrimonio suficiente para soportar niveles de crecimiento.

Una transformación que se evidencia

Al finalizar este primer cuatrienio del año, el país encuentra un ICETEX con mejores oportunidades, cercano y moderno. Su transformación contribuyó a agilizar el cierre de

brechas y el desarrollo regional mediante el acceso, la permanencia y graduación de los jóvenes en los programas de educación superior. Nuestro compromiso es acompañar al estudiante durante su trayectoria completa.

Este informe refleja una gestión misional en un amplio y participativo proceso de transformación con el que juntos logramos cambios como la reducción de tasas de interés y alternativas de pago flexibles, la simplificación de trámites, el cambio en programas y servicios y la diversificación de las fuentes de fondeo de la entidad, entre otros hitos. Cambios esenciales que han tenido lugar gracias a través de una gestión transparente.

En síntesis, el balance del ICETEX de este cuatrimestre y la transformación institucional que se ha llevado a cabo, reafirman nuestro propósito de impulsar los proyectos de vida de los jóvenes para que ingresen, cursen y culminen su proceso formativo en la educación superior, indudable camino para la transformación de sus vidas, sus familias y la construcción de un país más equitativo.

JOSÉ MAXIMILIANO GÓMEZ TORRES
Presidente (e) de ICETEX

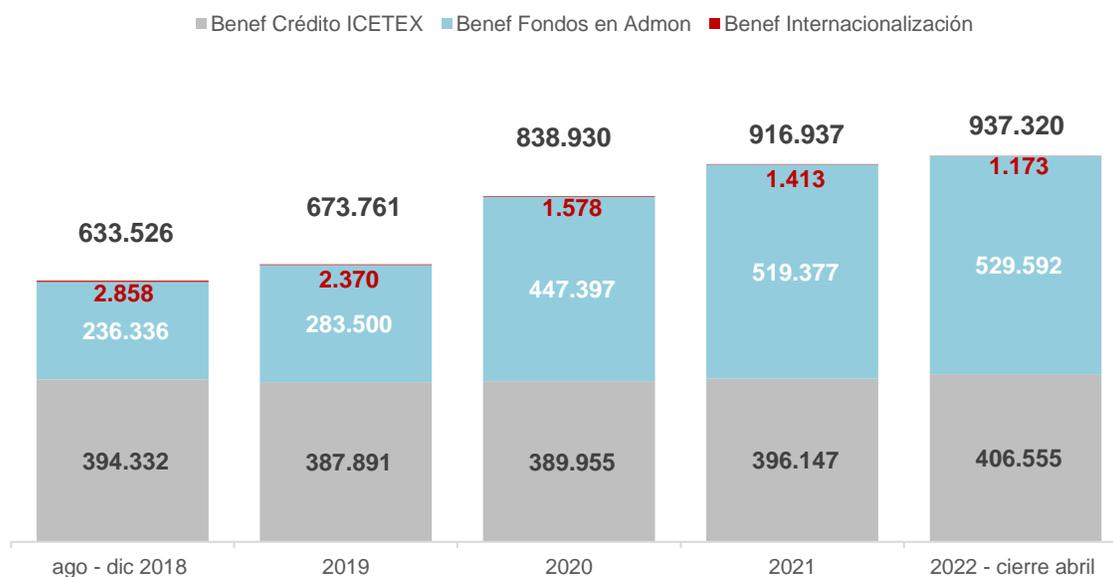
CONTENIDO

1	BENEFICIARIOS ACTIVOS.....	10
2	CRÉDITO EDUCATIVO	10
3	FONDOS EN ADMINISTRACIÓN.....	13
4	INTERNACIONALIZACIÓN	16
5	DIFERENTES BENEFICIOS A LOS USUARIOS DE ICETEX	16
6	COBRANZA	17
7	GESTIÓN FINANCIERA	21
8	ESTRATEGIA	24
9	CONTRATACIÓN	29
10	REGLAMENTOS, MANUALES Y PROCEDIMIENTOS	30
	ANEXOS	33

1 BENEFICIARIOS ACTIVOS

Al cierre de abril de 2022 tuvimos 937.320 beneficiarios activos, esto gracias a las iniciativas del Gobierno Nacional con sus programas de Generación E componente Equidad y componente Excelencia, así como los Fondos del Ministerio de Educación Nacional, administrados por ICETEX, que han permitido el acceso de más jóvenes a la educación superior. De estos beneficiarios activos en el primer cuatrimestre del 2022, 406.555 corresponden a créditos reembolsables, 529.592 a Fondos en Administración y 1.173 a internacionalización.

Gráfica 1. Evolución total beneficiarios activos 2018 – abril 2022



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – ICETEX

2 CRÉDITO EDUCATIVO

En el primer cuatrimestre de 2022 los nuevos beneficiarios en líneas de crédito, con recursos propios de ICETEX, se ubicaron en 21.937, lo que representa una variación interanual de 23,5%.

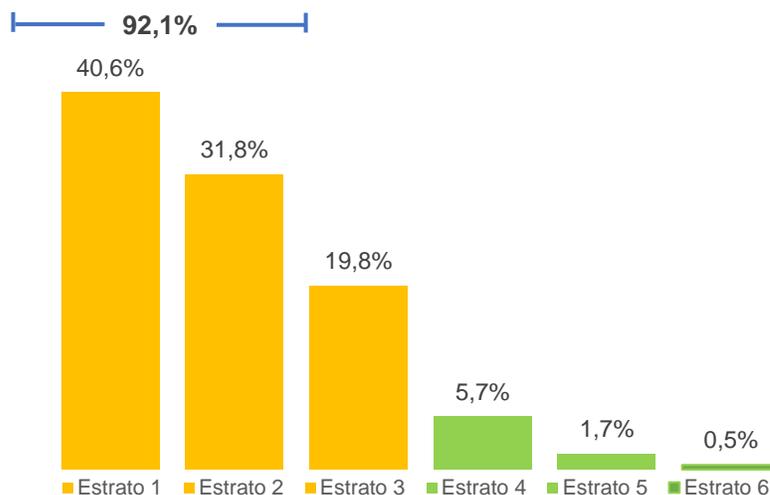
- Nuevos beneficiarios primer cuatrimestre 2022:

MODALIDAD	BENEFICIARIOS	VALOR DEEMBOLSO mill \$
PREGRADO	19.146	\$ 116.745
POSGRADO PAÍS	2.192	\$ 21.329
CRÉDITO EXTERIOR	599	\$ 19.394
TOTAL	21.937	\$ 157.468

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – ICETEX

El 57% del total de los créditos desembolsados en el periodo se otorgaron a mujeres y el 43% restante a hombres. Así mismo, el 92,1% de los giros benefició a usuarios provenientes de estratos 1, 2 y 3:

Gráfica 2. Nuevos créditos girados primer cuatrimestre 2022



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – ICETEX

Por otro lado, el 64,6%, del total de los créditos reembolsables del cuatrimestre, se otorgaron a usuarios que realizan sus estudios en Instituciones de Educación Superior o programas con acreditación en alta calidad. También es importante resaltar que, del total de los giros en la modalidad de líneas de pregrado, el 40,3% fue destinado a población vulnerable en donde 6.341 beneficiarios tienen una sola condición de vulnerabilidad y 1.414 usuarios presentan más de una condición.

Con relación al nivel de formación en líneas de crédito pregrado, la población universitaria tuvo una participación del 96,8%, mientras que en los programas técnicos y tecnológicos este porcentaje se ubicó en 3,2%. En líneas de posgrado en el país, el nivel de formación de especialización alcanzó una participación del 57,2%, en maestrías el 38,5% y en doctorados el 4,4%.

En el primer cuatrimestre del año 2022, en las modalidades de idiomas y posgrado exterior, se giraron 599 nuevos créditos por valor de \$19.394 millones, cuyos principales destinos fueron Canadá, España, Australia, México y Estados Unidos representando estos países un 78% del total de los créditos adjudicados en esta modalidad de crédito exterior.

La distribución de los créditos adjudicados para cada uno de los departamentos del territorio nacional refleja la cobertura que ha alcanzado el ICETEX en todo el país, resaltando que actualmente se encuentra presente en los 32 departamentos del país y en 1.009 municipios (cobertura de 89,9% de los municipios del país), dentro de los cuales se encuentran algunos ubicados en las zonas más apartadas del país. El 76,2%

de las adjudicaciones de nuevos créditos durante este periodo, se realizaron en los departamentos de Bogotá D.C., Córdoba, Atlántico, Bolívar, Sucre, Valle del Cauca, Antioquia, Santander, Nariño y Cesar.

Imagen 1. Esquema actual créditos pregrado Tú Eliges

									
Estrato 1 - 2 - 3									
Estrato 4 - 5 - 6									
SISBEN	SISBEN IV		Desde	Hasta					
	Grupo A	Población en pobreza extrema	A1	A5					
	Grupo B	Población en pobreza moderada	B1	B7					
	Grupo C	Población en pobreza vulnerable	C1	C7					
Pruebas SABER 11	300	270	260	240	240	240			
Tasa de interés	IPC	IPC + 7,5	IPC + 7,5	IPC + 7,5	IPC + 7	IPC + 7			

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – ICETEX

- Renovaciones primer cuatrimestre 2022

En el primer cuatrimestre de 2022 se efectuaron 110.291 renovaciones de créditos educativos reembolsables por valor de \$736.995 millones:

Tabla 1. Número y monto de las operaciones de renovación

MODALIDAD	BENEFICIARIOS	VALOR DESEMBOLSO mill \$
PREGRADO	106.224	\$ 684.878
POSGRADO PAÍS	3.709	\$ 38.880
CRÉDITO EXTERIOR	358	\$ 13.238
TOTAL	110.291	\$ 736.995

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – ICETEX

- Aliados estratégicos para crédito educativo

Las alianzas son convenios que establece el ICETEX con entes privados o públicos para contar con mayores recursos para cubrir los gastos de matrícula, sostenimiento, fondo de garantía, intereses de los créditos educativos y cualquier otro concepto que permita atender a más colombianos interesados en financiar su ingreso y/o permanencia a la educación superior. Los aportes pueden ser en dinero o conforme quede establecido en el Convenio. Los beneficiarios deberán cumplir con las condiciones que los aliados y el ICETEX definan

como criterios prioritarios para atender a una población determinada y en los términos de las diferentes modalidades de crédito que ofrece el ICETEX.

Durante el periodo correspondiente al año 2022, con corte al mes de abril, se realizó la modificación o prórroga de dos (2) convenios Alianza, como se detalla a continuación:

Tabla 2. Modificación o prórroga de Alianzas Estratégicas:

Modificación de Alianzas Estratégicas				
No.	Convenio No.	Alianza	Observación	Periodo
3	2021-0569	Municipio de Rionegro	Modificatorio No. 1	2022
4	2015-0266	Ministerio de Agricultura - MEN	Prórroga No. 2	2022

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza

Al 30 de abril del año 2022, se cuenta con 49 alianzas activas. El valor total aportado por los aliados para los convenios en mención ascendió a \$ 300.136.854.892 pesos, como se detalla a continuación:

Tabla 3. Alianzas activas al 30 de abril de 2022:

Alianzas activas al 30 abril de 2022			
No.	Grupo	Cantidad Alianzas	Valor total aporte
1	1-Departamentos, Municipios y Localidades	31	\$110.260.512.035
2	2-Orden Nacional y Ministerios	10	\$179.836.342.857
3	3-Otras Entidades	8	\$10.040.000.000
Total		49	\$300.136.854.892

*Alianzas que se encuentran vigentes según lo establecido en la cláusula de duración del convenio.

*Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza

3 FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

Gracias al trabajo en conjunto entre el ICETEX y los constituyentes, se logró transformar las vidas de miles de ciudadanos del país y las de sus familias a través de la educación y al cerrar abril de 2022, el total de activos de fondos administrados ascendió a \$ 6,23 billones. Para este periodo el total de beneficiarios vigentes se ubicó en 529.592 y se efectuaron condonaciones a 9.789 beneficiarios por valor de \$75.340 millones.

Al cierre de abril de 2022, el monto de consignaciones recibidas por la entidad fue de \$1.533.844 millones, lo que representa el 71,7% de las consignaciones con respecto del año 2021.

Tabla 4. Aportes

Año	Valor Consignaciones (Mill \$)
2021	\$ 2.140.589
2022	\$ 1.533.844

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

- Nuevos convenios de Fondos y comisiones recibidas

Con el propósito de invertir en el acceso, permanencia y graduación de una población específica en el sistema educativo nacional, se logró aumentar el número de aliados y beneficiarios, contribuyendo así a la prosperidad del país, por esta razón en el primer cuatrimestre de 2022, se lograron firmar 3 nuevos convenios por un valor de \$1.067 millones y los ingresos que se generaron fueron de \$27.273 millones.

- Estado actual de Fondos en Administración del ICETEX

Actualmente, el ICETEX administra 580 fondos y 6 Alianzas de organizaciones comprometidas con la educación de los colombianos cuyos aportes se focalizan según las necesidades del capital humano y de acuerdo con las políticas misionales de cada constituyente.

Tabla 5. Fondos vigentes clasificados por tipo de fondo y tipo de constituyente

Tipo de fondo y constituyente	N° Fondos
Cooperativo y Mutual	181
Ministerio	111
Entidades Publicas	85
Municipios	64
Fondos Comunes	54
Departamentos	41
Distrito Capital	25
Privado	18
Alianzas	6
Regalías	1
Total	586

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

586
Fondos y alianzas vigentes

Con la administración de recursos, se incentiva el financiamiento de la educación en los niveles de Básica y Media, Educación Superior, Posgrados, entre otros.

Tabla 6. Fondos vigentes clasificados por nivel de formación que financia

Nivel de Educación	N° Fondos
Superior	478
Básica - Media	70
Educación Para El Trabajo Y Desarrollo Humano	18

Nivel de Educación	N° Fondos
Superior - Exterior	6
Cursos Cortos	6
Idiomas	3
Técnica y Tecnológica	5
Total	586

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

Los fondos en administración que conceden condonaciones de los recursos aportados representan el 41,1%. Igualmente, existen fondos que ofrecen subsidios de la formación académica que representan el 42,7%. Este es el compromiso del ICETEX y de los constituyentes de asegurar de manera efectiva el acceso, la permanencia y la graduación de miles de jóvenes al sistema educativo nacional.

Tabla 7. Fondos vigentes clasificados por modalidad de crédito

Modalidad de crédito	N° Fondos	Participación
Condonable	241	41,1%
Subsidio	250	42,7%
Reembolsable	54	9,2%
Mixto	40	6,8%
Con Cargo al Fondo	1	0,2%
Total	586	100,00%

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

- Nuevos beneficiarios legalizados

En el primer cuatrimestre de 2022, el número de nuevos beneficiarios de Fondos en Administración asciende a 39.180 estudiantes. El mayor número de legalizados está representado en los siguientes fondos:

Tabla 8. Fondos con mayor número de beneficiarios legalizados durante el primer cuatrimestre 2022

FONDO	# BENEFICIARIOS
EQUIDAD	26.194
FONDO HABILIDADES DIGITALES DE LA 4RI	3.146
FONDO TODAS Y TODOS A ESTUDIAR	3.043
FDO FORM TALENTO HUMANO ICBF SUB	1.480
EXCELENCIA	1.378
COMUNIDADES NEGRAS	1.304
ALVARO ULCUE CHOCUE	633

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

4 INTERNACIONALIZACIÓN

- **Becas para colombianos en el exterior:** En el primer cuatrimestre del año 2022 se han otorgado 189 becas a colombianos.
- **Expertos internacionales:** Este programa apoya el desarrollo de la internacionalización en Colombia a través de una serie de herramientas que le permiten a las instituciones inscritas, generar actividades virtuales y presenciales con enfoque internacional. Con corte al mes de abril de 2022 contamos con 662 expertos asignados.
- **Becarios extranjeros:** El ICETEX otorga ayudas financieras a ciudadanos extranjeros para realizar estudios de posgrado en Colombia, en las instituciones de educación que hacen parte del Programa de Reciprocidad para Extranjeros en Colombia. Este programa, pionero en la internacionalización de la educación superior en Colombia, se desarrolla en el marco de la política exterior colombiana y se materializa a través de convocatorias generales ofertadas a ciudadanos extranjeros. Dentro del primer cuatrimestre del 2022 se beneficiaron 22 estudiantes.
- **Pasaporte a la ciencia:** En el marco de Colombia Científica que busca el fortalecimiento de la calidad de la educación superior mediante el desarrollo de actividades de ciencia, tecnología e innovación, así como impactar positivamente la productividad, competitividad, sofisticación y diversificación del sector productivo con corte al mes de abril de 2022 tenemos 245 beneficiarios legalizados.

5 DIFERENTES BENEFICIOS A LOS USUARIOS DE ICETEX

- **Subsidios a la tasa de interés, subsidios de sostenimiento, condonaciones por graduación y condonaciones a mejores Saber Pro**

Como parte de la política para garantizar el acceso y la permanencia de los estudiantes de escasos recursos económicos, el Gobierno tiene implementado, tres programas de apoyo a esta población que incluyen subsidios de sostenimiento, subsidio a la tasa de interés durante toda la vida del crédito y condonaciones por graduación del 25% del valor de capital adeudado. En este primer cuatrimestre de 2022 ICETEX otorgó 17.363 beneficios mediante aportes de la Nación, en donde se favorecieron 9.581 estudiantes por medio de subsidio a la tasa de interés (IPC) con una inversión del Gobierno de \$601.928 millones, así mismo, 7.268 estudiantes se beneficiaron con subsidios de sostenimiento a través de una inversión de \$132.400 millones y así mismo, 514 estudiantes se beneficiaron a través de condonaciones por graduación del 25% con una inversión de \$19.179 millones.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 1547 de 2012, en su artículo 2, para incentivar la permanencia y calidad, se concede una condonación de la deuda de los créditos de educación superior a quienes en los resultados de las pruebas Saber Pro, estén ubicados en el decil superior en su respectiva área, por lo tanto, durante el primer cuatrimestre 2022 se otorgaron 30 condonaciones a los mejores Saber Pro.

- Disminución de las tasas de interés

En este primer cuatrimestre se realizó el estudio técnico que determinó la nueva tasa de interés de los créditos Tú Eliges y la población a la cual se le ajustó la tasa disminuyendo el spread (puntos adicionales) que componen la tasa de los créditos del ICETEX.

Este estudio se realizó tanto para los usuarios activos de la entidad como para los nuevos partiendo de las metas establecidas en el plan financiero de la entidad, así mismo se tomó como base el ahorro en el flujo de caja de la entidad por la sustitución del pasivo prepagando deudas del Banco Mundial con los ingresos por colocación de Bonos Sociales en el mercado bursátil, por lo que se logró eficiencias en el manejo de caja por \$45.382.136.697, dinero que ha logrado beneficiar a cerca de 150.000 estudiantes con tasas que eran superiores a IPC+7.5%.

Imagen 2. Tasas vigentes créditos Tú eliges después de ajuste

Tú eliges						
Tasa de interés	IPC	IPC + 7,5	IPC + 7,5	IPC + 7,5	IPC + 7	IPC + 7

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – ICETEX

6 COBRANZA

- Evolución del índice de cartera vencida a abril de 2022

El índice de cartera vencida al 30 de abril de 2022 se ubicó en 14,04%, cifra superior a la registrada en los últimos meses, lo cual obedece al deterioro de la cartera que terminó auxilios COVID -19 en febrero y que aún presenta dificultades en el pago de su crédito:

El índice de cartera vencida en estudios se ubicó en él 11,12% y el de amortización en 18,19 cómo se observa en la siguiente gráfica:

Gráfica 3. ICV



Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza

- Evolución del recaudo 2022

El recaudo a abril 30 de 2022 asciende a \$393.685 millones discriminados de forma mensual, así:

Tabla 9. Recaudo 2022

Mes	Valor
Enero	\$ 84.297
Febrero	\$ 85.880
Marzo	\$ 116.238
Abril	\$107.269
Total	\$ 393.685

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza

En lo corrido de 2022 el recaudo ha presentado un buen comportamiento, con cumplimiento del 117% frente a las metas mensuales establecidas.

- Gestión de recuperación de cartera 2022

Proveedores: En lo corrido del año 2022 el ICETEX ha realizado el proceso de recuperación de cartera con el apoyo de los siguientes proveedores:

- El cobro preventivo sin costo para ICETEX, se efectúa con el apoyo de TransUnion como valor agregado al servicio de estudio de antecedentes crediticios de la etapa de otorgamiento de crédito.
- El cobro administrativo ha sido realizado mediante la contratación de centro de contacto vinculado a través de Colombia Compra Eficiente en la orden de compra 66615, con el operador UNIÓN TEMPORAL SERVICIOS BPO, la cual está vigente hasta el 31 de octubre de 2022.
- El cobro pre jurídico se ha efectuado mediante la contratación de centro de contacto vinculado a través de Colombia Compra Eficiente en la orden de compra 71161, con el Operador BPM Consulting, vigente hasta el 31 de enero de 2023.
- El cobro jurídico se desarrolla con el apoyo de cinco abogados especializados, vinculados a través de contratos de prestación de servicios.
- La atención de los procesos de insolvencia de persona natural no comerciante se realiza con el apoyo de dos abogados vinculados a través de contratos de prestación de servicios.

Gestión desarrollada 2022:

- Para la cartera con mora entre 31 y 90 días con corte al 30 de abril de 2022 se han realizado y cumplido 899 acuerdos de pago con las siguientes características:

Tabla 10. Acuerdos de Pago Cumplidos Cartera con mora entre 31 y 90 días, 2022

Tipo Acuerdo	Cantidad	Vr Saldo Vencido	Vr a Condonar	Vr Cuota Inicial*
EXTINCION	55	\$ 45.732.710	\$ 11.641.706	\$ 309.545.348
NORMALIZACION	844	\$ 726.527.336	\$ 168.971.991	\$ 904.846.277
Total	899	\$ 772.260.045	\$ 180.613.696	\$ 1.214.391.625

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza

*Incluye el valor a pagar en el acuerdo de pago, que para el caso de las extinciones aplica sobre el saldo total del crédito y para las normalizaciones aplica sobre el saldo vencido más la cuota vigente, menos la condonación de intereses.

- Para la cartera con mora mayor a 90 días con corte al 30 de abril se han realizado y cumplido 12.201 acuerdos de pago con las siguientes características:

Tabla 11. Acuerdos de Pago Cumplidos, Cartera con mora mayor a 90 días, 2022

Tipo Acuerdo	Cantidad	Vr Saldo Vencido	Vr a Condonar	Vr Cuota Inicial*
EXTINCION	1.321	\$ 4.237.837.683	\$ 1.551.834.374	\$ 4.362.967.897
NORMALIZACION	2.497	\$ 4.210.346.311	\$ 875.885.556	\$ 4.036.032.841
REFINANCIACION	8.383	\$ 38.093.569.747	\$ 10.994.412.227	\$ 7.685.044.660
Total	12.201	\$ 46.541.753.741	\$ 13.422.132.157	\$ 16.084.045.398

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza

* Incluye el valor del primer pago ya sea la totalidad del saldo del crédito en el caso de la extinción, el saldo vencido más la cuota vigente en el caso de la normalización y el valor pactado de cuota inicial en el caso de la refinanciación, menos la condonación de intereses.

- En cobro jurídico al corte del mes de abril de 2022 se realizó la asignación de 39 nuevos procesos ejecutivos por valor en saldo de capital de \$660.835.923, de los cuales se presentaron 26 nuevas demandas, cerrando al 30 de abril de 2022, con un total de 868 procesos asignados a los abogados a cargo, por valor de \$14.862.022.712 en saldo de capital.

En esta etapa de cobro se está trabajando no solo en la presentación del proceso ejecutivo sino en la realización de gestión comercial por parte de los abogados, que consiste en invitar a los usuarios a realizar un acuerdo de pago directo con ICETEX conforme con las políticas establecidas, lo cual ha permitido la negociación de 208 casos, que presentan cumplimiento en el acuerdo de pago, donde se espera un recaudo por valor de \$3.954.878.633.

Durante el presente año ha sido posible recaudar a través de esta etapa de recuperación la suma de \$617.757.233.

- En retención de ingresos se han generado 4.886 nuevas cartas de liquidación, se validaron y remitieron para aplicación información de 4.459 pagos y se tramitaron 2.820 suspensiones. Con corte al 30 de abril cuentan con retención de ingresos efectiva 1.717 créditos.
- En los procesos de Insolvencia de persona natural no comerciante, durante el corrido del año 2022 se han atendido 226 audiencias de conciliación

correspondientes a 125 créditos educativos, de las cuales presentan acuerdo de pago 26, procesos fracasados en los centros de conciliación 25 y se encuentran vigentes 60.

- En relación con los informes de la gestión de cobro de la cartera de fondos en administración, se han generado 161 informes correspondientes a 118 fondos en administración.
- En lo corrido de 2022 se han atendido 1.807 requerimientos, de los cuales el 65% corresponde a CRM, 6% a tutelas, 1% a defensor del consumidor y el 28% a otros requerimientos.
- En lo corrido de este año no se han realizado castigos de cartera.
- **Avances nuevo modelo de recuperación de cartera**

Durante el año 2022 el ICETEX ha continuado trabajando en el proceso de recuperación de cartera con los servicios implementados en 2021, manteniendo como prioridad los siguientes aspectos:

- Relacionamiento con los usuarios, al utilizar un lenguaje más cercano que se encargue de explicar, entender las necesidades del usuario y brindar alternativas. Para esto hemos fortalecido el proceso de capacitación de nuestros asesores en comunicación asertiva, empatía y vocabulario.
- Personal experto: en este punto cada campaña cuenta con un psicólogo, un diseñador gráfico y dos científicos de datos, este personal ha venido trabajando en la capacitación a los asesores, en mejorar su relacionamiento con los usuarios de ICETEX, en el diseño de estrategias de acuerdo con el perfil del deudor.
- Dentro de las alternativas para que las personas que tienen dificultades en el pago de su crédito educativo puedan atenderlo de acuerdo con sus circunstancias, hemos ampliado los servicios para la cartera en cobro administrativo para que desde la operación sea posible recibir solicitudes de refinanciación para cartera con mora menor a 90 días, cambio de línea de crédito, suspensión de paso al cobro, alivio de suspensión de pagos y los acuerdos de pago con condonación de intereses.
- El uso de canales de contacto como mensajes de texto de doble vía y landing page, nos ha permitido automatizar algunos procesos como el alivio de suspensión de pagos para que el usuario pueda acceder rápidamente, atender las validaciones de ICETEX y solicitar acceso al beneficio de manera ágil.
- Dentro de las actividades que ha desarrollado la Comunidad ICETEX en lo corrido del año se ha priorizado la inclusión de la población que presenta mora en el pago de su crédito, con el fin de que accedan a las charlas y programas de acompañamiento.

- **Otros aspectos relevantes a abril 2022**

- Mediante el Acuerdo 02 de 2022 la Junta Directiva autorizó al ICETEX a otorgar una tasa de liquidación como una medida transitoria para la vigencia 2022 para los beneficiarios de créditos activos y nuevos de recursos propios y sin subsidio de tasa, hasta IPC + 7,5%. Esto aplica para los créditos activos con tasas superiores a IPC +7,5% otorgados a través de recursos propios.
- Mediante acuerdo de Junta Directiva 04 de 2022 se adoptó un auxilio de tasa de interés transitorio para la población beneficiaria del Plan de Auxilios Educativos Coronavirus COVID-19 con tasa de interés superior al IPC, que permite la reducción del 50% de los puntos adicionales al IPC en la tasa de interés, el cual aplicará por un periodo de seis (6) meses, es decir, entre el 1 de marzo y el 31 de agosto de 2022. Este beneficio entró en operación el 1 de marzo registrando el ajuste de tasa de manera automática en la cartera de la entidad.
- Considerando que el Decreto 1667 del 7 de diciembre de 2021 creó el Fondo de Alivios y Estímulos, mediante acuerdo de Junta Directiva 05 de 2022 se adoptó el reglamento de este fondo, sobre el cual mediante acuerdo 09 de 2022 se asignaron recursos, con base en los cuales se habilitó la primera convocatoria del Fondo de Alivios y Estímulos mediante circular 013 del 3 de marzo de 2022.
- Dado que el 28 de febrero de 2022 terminó el Plan de Auxilios Educativos COVID-19 para usuarios del ICETEX, que desde marzo de 2020 benefició a 157.150 jóvenes y familias, durante el mes de febrero se realizó campaña con los jóvenes que tuvieron auxilio de interrupción de pago, recordándoles el reinicio de su plan de pagos, tanto en campañas previas a la facturación como una vez generada esta.
- Con la entrada en vigencia del alivio de suspensión de pagos a partir del 1 de marzo de 2022, desde las áreas de atención al usuario y cobranza se inició el ofrecimiento de este alivio para toda la población en amortización en mora sin registro en la base de datos de Adres.
- Entre el 22 de marzo y el 8 de abril de 2022 se habilitó una nueva jornada telefónica de recuperación de cartera a nivel nacional, dirigida usuarios con proceso de retención de ingresos activo y de 130 Fondos en Administración en mora mayor a 31 días, a través de la cual fue posible realizar 828 negociaciones por valor en saldo vencido de \$5.312 millones, con condonación de intereses corrientes vencidos y moratorios por valor de \$1.979 millones.

7 GESTIÓN FINANCIERA

✓ **ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**

CONCEPTO	VALOR EN MILLONES DE PESOS
VIGENCIA FISCAL AÑO 2022 – CORTE AL 30 DE ABRIL	

ACTIVO TOTAL	\$	7.626.496,6
Corriente		7.586.459,4
No corriente		40.037,2
PASIVO TOTAL	\$	2.986.139,0
Corriente		39.930,3
No corriente		2.946.208,7
PATRIMONIO	\$	4.640.357,6

✓ **ESTADO DE RESULTADOS**

CONCEPTO	VALOR EN MILLONES DE PESOS	
VIGENCIA FISCAL AÑO 2022- CORTE AL 30 DE ABRIL		
Ingresos Operacionales	\$	358.002
Gastos Operacionales	\$	273.592
Costos de Venta y Operación		
Resultado Operacional	\$	84.410
Ingresos Extraordinarios		
Resultado No Operacional		
Resultado Neto	\$	84.410

Fuente: Dirección de Contabilidad

El ICETEX, durante este primer cuatrimestre continúa registrando resultados satisfactorios, ratificando su liderazgo en el sector crediticio de la línea de crédito educativo, consolidando su posición en el mercado principalmente por las bajas tasas de colocación, planes de auxilios educativos, amplios plazos y facilidades de pago, contribuyendo de esta manera a reducir las barreras de acceso a la educación superior para los estudiantes. Principales variables:

Al cierre de febrero se ejecutaron la totalidad de los recursos denominados Plan de Auxilios Educativos Coronavirus COVID-19 de conformidad con lo dispuesto en el Decreto Legislativo 467 del 23 de marzo de 2020.

La cartera de créditos educativos tuvo incrementó neto de \$262.239 millones.

Durante el mes de marzo de 2022, se realizó una nueva solicitud de recursos al Banco Mundial por \$16.142 millones con destino al componente de Ecosistema Científico.

De igual manera, en este mismo mes se utilizó el Fondo Sostenibilidad para crear el fondo denominado “Disminución de Tasa Transitaria” por \$4.728 millones con el propósito otorgar este beneficio a los beneficiarios de créditos educativos. En los meses de marzo y abril se ejecutaron recursos por 3.305 millones.

Sin embargo, a pesar de los beneficios otorgados los deudores continúan con dificultad para colocar al día sus obligaciones ocasionando incremento en la cartera vencida al nivel del 14% al cierre de abril, convirtiéndose a la vez en una alerta para la entidad, situación que condujo a tomar como medida sana la constitución de provisiones adicionales por

\$64.793.3 millones y proteger de esta manera su principal activo. Al cierre abril de 2022 se cuenta con un resultado del ejercicio por \$84.410 millones

La estructura operacional del ICETEX se concentra en a) los ingresos: cobro de intereses por concepto de crédito, rentabilidad de las inversiones financieras y las comisiones provenientes de los recursos administrados de terceros incluido cuentas abandonadas y b) en gastos: constitución de provisiones para el respaldo de la cartera con algún nivel riesgo, servicio a la deuda con la banca multilateral y emisiones de bonos, así como servicios y honorarios como estrategia para disminuir costos operativos.

✓ EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

VIGENCIA 2022 – PRIMER CUATRIMESTRE

Ingresos			
Concepto del Ingreso	Valor Presupuestado (Millones de pesos)	Valor Recaudado (Millones de pesos)	Porcentaje de Recaudo
VIGENCIA FISCAL 2022			
Aportes de la Nación	2,870,510	1,830,245	63.8%
Recursos Propios	2,802,942	757,722	27.0%
Otras fuentes de recurso	52,720	3,757	7.1%

Durante el primer cuatrimestre del 2022 se obtuvieron ingresos por \$2,591,724 millones, equivalentes al 111.9% de lo programado para dicho periodo; lo anterior, debido principalmente a la oportuna entrega de los aportes de la nación por parte del ministerio y al buen comportamiento de los beneficiarios de la entidad con el recaudo de cartera.

Gastos			
Concepto del Gasto	Valor Presupuestado (Millones de pesos)	Valor Comprometido (Millones de pesos)	Porcentaje de ejecución o pago
VIGENCIA FISCAL 2022			
Funcionamiento	111,761	21,112	18.9%
Inversión	4,700,145	2,213,139	47.1%
Otros Conceptos	914,266	69,507	7.6%

En cuanto al ejecución del presupuesto de gastos y de inversión, se alcanzó un valor de compromisos equivalente a \$2,303,759 millones, los cuales en su mayoría se destinaron para los programas de crédito educativo, alcanzando así una participación del 96% con \$2,213,139 millones de compromiso al corte del 30 de abril.

8 ESTRATEGIA

✓ PROGRAMAS Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS

Tabla 12. Avance de resultados programas estratégicos abril 2022

Programas Estratégicos ICETEX 2022					
Objetivo Estratégico	Nombre	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cumplimiento (*)	Responsable
Fortalecer los procesos, la tecnología, la cultura y el gobierno corporativo para atender las necesidades de los usuarios y los lineamientos de las políticas públicas	Innovación y gestión del conocimiento	15/02/2022	19/08/2022	100%	Oficina Asesora de Planeación
	Gobierno Corporativo y Arquitectura Organizacional	1/01/2022	18/03/2022	100%	Secretaría General
	Transformación cultural	1/02/2022	30/12/2022	100%	Secretaría General
Diversificar la estructura de capital e innovar en el portafolio de servicios para responder a las políticas públicas y a las diferentes necesidades y características de los usuarios a lo largo de su trayectoria educativa	Diversificación de fuentes de financiación	3/01/2022	30/12/2022	100%	Vicepresidencia Financiera
	Nuevo portafolio de servicios financieros	18/01/2022	30/12/2022	72%	Vicepresidencia de Crédito y de Cobranzas Vicepresidencia de Fondos en Administración Oficina de Relaciones Internacionales
Robustecer el ecosistema de servicios digitales para mejorar la interacción con los usuarios, IES, cooperantes y	Revolución Tecnológica	7/03/2022	29/12/2022	61%	Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología

Programas Estratégicos ICETEX 2022					
Objetivo Estratégico	Nombre	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cumplimiento (*)	Responsable
demás aliados.					
Fortalecer la relación de la Entidad con sus colaboradores, usuarios y demás grupos de interés	Mejora de la Experiencia de Usuario	2/02/2022	30/11/2022	100%	Oficina Comercial y de Mercadeo
	Relacionamiento y Cooperación Estratégica Territorial, Nacional e Internacional	N/A	N/A	N/A	Oficina de Relaciones Internacionales
	Nuevo modelo de administración de recursos de terceros	1/02/2022	25/10/2022	100%	Vicepresidencia de Fondos en Administración
Crear y consolidar una red de apoyo que asesore, acompañe y dinamice el desarrollo personal y profesional de los usuarios a lo largo de su trayectoria educativa.	Comunidad ICETEX	2/05/2022	30/12/2022	85%	Oficina Asesora de Comunicaciones

Fuente: Oficina Asesora de Planeación - ICETEX

Nota: El programa Relacionamiento y Cooperación Estratégica Territorial, Nacional e Internacional no cuenta con seguimiento para la vigencia 2022, entendiéndose que el logro de la política internacional del ICETEX se comprendía como el hito final del mismo, razón por la cual, este programa no se continuará midiendo.

Dentro de la gestión de los programas estratégicos vale la pena resaltar que se estableció el modelo operativo de transición, los decretos de estructura, funciones, planta de personal se encuentran en proceso de revisión y firma frente a las Entidades cabeza de sector, Departamento Administrativo de la Función Pública y Presidencia de la República.

Tabla 13. Avance de resultados proyectos estratégicos abril 2022

Proyectos Estratégicos ICETEX 2022						
Objetivo Estratégico	Programa Padre	Nombre del proyecto	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Cumplimiento	Responsable
Fortalecer los procesos, la tecnología, la cultura y el gobierno corporativo para atender las necesidades de los usuarios y los lineamientos de las políticas públicas	Innovación y gestión del conocimiento	Rediseño de procesos	15/02/2022	19/08/2022	100%	Oficina Asesora de Planeación
	Gobierno Corporativo y Arquitectura Organizacional	Nueva estructura organizacional y gobernanza	3/01/2022	18/03/2022	100%	Secretaría General
	Transformación cultural	Perfil cultural del ICETEX implementado	1/02/2022	30/12/2022	95%	Secretaría General
	Diversificación de fuentes de financiación	Optimización pasivo y diversificación	3/01/2022	30/12/2022	100%	Vicepresidencia Financiera
Diversificar la estructura de capital e innovar en el portafolio de servicios para responder a las políticas públicas y a las diferentes necesidades y características de los usuarios a lo largo de su trayectoria educativa	Nuevo portafolio de servicios financieros	Implementación Fábrica de Servicios Digitales	3/01/2022	21/07/2022	88%	Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología
		ICETEX a Tú Medida	18/01/2022	30/12/2022	100%	Grupo i3 - Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas
		Primera convocatoria de estímulos y alivios	1/04/2022	30/12/2022	90%	Grupo i3 - Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas
		Reglamentación Pago Contingente al Ingreso	1/02/2022	10/08/2022	100%	Oficina Asesora de Planeación
		Nuevo reglamento de crédito educativo	1/02/2022	25/10/202	100%	Grupo i3 - Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas
Robustecer el ecosistema de servicios digitales para mejorar la interacción con los usuarios, IES, cooperantes y demás aliados.	Revolución Tecnológica	Giros Ya	20/01/2022	13/12/2022	73%	Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología
		Estrategia de Big Data	30/03/2022	29/12/2022	80%	Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología
		Portal Transaccional	7/03/2022	20/12/2022	90%	Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología
Fortalecer la relación de la Entidad con sus colaboradores, usuarios y demás grupos de interés	Mejora de la Experiencia de Usuario	Plan Transversal Territorial	14/03/2022	30/11/2022	85%	Oficina Comercial y de Mercadeo
		Educación Financiera	2/02/2022	31/08/2022	100%	Oficina Comercial y de Mercadeo
	Nuevo modelo de administración de recursos de terceros	Liquidación de Fondos y Alianzas	1/02/2022	31/08/2022	87%	Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología
		Nuevo reglamento de gestión de recursos de terceros	1/02/2022	25/10/202	100%	Grupo i3 - Vicepresidencia de Fondos en Administración

Proyectos Estratégicos ICETEX 2022

Objetivo Estratégico	Programa Padre	Nombre del proyecto	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Cumplimiento	Responsable
Crear y consolidar una red de apoyo que asesore, acompañe y dinamice el desarrollo personal y profesional de los usuarios a lo largo de su trayectoria educativa.	Comunidad ICETEX	Comunidad ICETEX	2/05/2022	30/12/2022	85%	Grupo Comunidad ICETEX - Oficina Asesora de Comunicaciones

Fuente: Oficina Asesora de Planeación - ICETEX

Para el mes de abril, los proyectos estratégicos cuentan con un avance importante, en especial el proyecto de reglamentación de pago contingente al ingreso, el cual ya curso su proceso de participación ciudadana y está a la espera de su expedición en los últimos días del mes de mayo del presente año, también dentro de los proyectos dentro del programa de revolución tecnológica se encuentran a la espera de su salida en producción para cambiar la agilidad y flexibilidad de nuestro portafolio de servicios.

Adicionalmente se avanza en la implementación del plan de estímulos y alivios, mediante la implementación del alivio suspensión de pagos y el estímulo a estudiantes destacados en campos como cultura, ciencia y deportes.

✓ **METAS ESTRATÉGICAS DE LA ENTIDAD E INDICADORES**

Tabla 14. Avance de resultados indicadores estratégicos abril 2022

Indicadores Estratégicos 2022							
Objetivo estratégico	Indicador	Fórmula del indicador	Periodicidad	Resultado	Meta	Cumplimiento	Área responsable
Fortalecer los procesos, la tecnología, la cultura y el gobierno corporativo para atender las necesidades de los usuarios y los lineamientos de las políticas públicas	Optimización de Procesos	(Procesos intervenidos/Total de procesos a intervenir)	Anual	N/A	100%	N/A	Oficina Asesora de Planeación
Diversificar la estructura de capital e innovar en el portafolio de servicios para responder a las políticas públicas y a las diferentes necesidades y características de los usuarios a lo largo de su trayectoria educativa	Autonomía	(Pasivo total con tercero/Patrimonio)	Anual	N/A	≥0,3	N/A	Vicepresidencia Financiera
	Beneficiarios totales	$\Sigma =$ (Beneficiarios de crédito educativo, Beneficiarios de fondos en administración, beneficiarios ORI)	Trimestral	24014	25.175	95%	Oficina Asesora de Planeación
Robustecer el ecosistema de servicios digitales para mejorar la interacción con los usuarios, IES, cooperantes y demás aliados.	Número de alianzas de cooperación generadas por países	Número de alianzas de cooperación educativa internacional generadas con cooperantes de diversos países, para beneficios para colombianos e IES.	Anual	N/A	10	N/A	Oficina de Relaciones Internacionales
Fortalecer la relación de la Entidad con sus colaboradores, usuarios y demás grupos de interés	Índice de Satisfacción del Plan Estratégico de Talento Humano	Promedio de Calificación de las Encuestas recibidas en el Período	Semestral	N/A	4,3	N/A	Secretaría General
	Experiencia de Servicio en Canales de Contacto	Encuestas contestadas como satisfactorias (con calificación igual o superior a 7) /	Mensual	74%	80%	93%	Oficina Comercial y de Mercadeo

Indicadores Estratégicos 2022							
Objetivo estratégico	Indicador	Fórmula del indicador	Periodicidad	Resultado	Meta	Cumplimiento	Área responsable
		Total de encuestas realizadas *100					
Crear y consolidar una red de apoyo que asesore, acompañe y dinamice el desarrollo personal y profesional de los usuarios a lo largo de su trayectoria educativa.	Número de participantes en los proyectos de comunidad ICETEX	Número de participantes en los proyectos de comunidad ICETEX	Semestral	N/A	40.000	N/A	Oficina Asesora de Comunicaciones

Fuente: Oficina Asesora de Planeación - ICETEX

9 CONTRATACIÓN

Tabla 15. Contratación vigencia 2022 con corte al 30 de abril

Vigencia 2022 - 01 de enero al 30 de abril		
MODALIDAD	CANTIDAD	VALOR \$
CONTRATACIÓN DIRECTA	528	\$ 27.657.284.555
INVITACIÓN PÚBLICA	4	\$ 6.556.120.000
INVITACIÓN SIMPLIFICADA	6	\$ 168.516.697
ACUERDO MARCO	4	\$ 1.512.283.900
Total general	542	\$ 35.894.205.152

Fuente: Secretaría General – Grupo de Contratación - ICETEX

Tabla 16. Acuerdos estratégicos

Vigencia	Total de acuerdos estratégicos / contratos	Valor total de acuerdos estratégicos / contratos
2022	31	\$ 28.210.029.029

Fuente: Secretaría General – Grupo de Acuerdos Estratégicos - ICETEX

10 REGLAMENTOS, MANUALES Y PROCEDIMIENTOS

Tabla 17. Reglamentos y manuales

Denominación del reglamento y/o manual	Descripción	Mecanismo de adopción	N° de acto administrativo de adopción	Fecha de adopción o vigencia
Reglamento de Crédito del ICETEX	"Por el cual se adopta el Reglamento de Crédito del ICETEX"	Junta Directiva	25 de 2017	28 de junio de 2017
Código de Buen Gobierno del ICETEX	"Por el cual se actualiza el Código de Buen Gobierno del ICETEX"	Junta Directiva	06 de 2018	06 de marzo de 2018
Código de Integridad del ICETEX	"Por el cual se adopta el código de Integridad del ICETEX"	Junta Directiva	07 de 2018	06 de marzo de 2018
Manual de Inversiones del ICETEX	"Por el cual se aprueba la modificación del Manual de Inversiones del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior "Mariano Ospina Pérez"-ICETEX"	Junta Directiva	24 de 2018	03 de julio del 2018
Reglamentación del Fondo Solidario para la Educación	"Por el cual se reglamenta la administración de recursos del Fondo Solidario para la Educación de que trata el Decreto Legislativo 662 del 14 de mayo del 2020"	Junta Directiva	36 de 2020	19 de junio de 2020
Manual del Sistema de Administración de Riesgo de Crédito SARC	"Por el cual se actualiza el Manual del Sistema de Administración de Riesgo de Crédito SARC"	Junta Directiva	52 de 2020	14 de octubre de 2020
Manual de Administración de Plan de Continuidad de Negocio del ICETEX	Por la cual se actualiza el Manual de Administración de Plan de Continuidad de Negocio del ICETEX.	Junta Directiva	77 de 2020	29 de diciembre de 2020
Manual de Políticas Contables del Instituto	Por el cual se modifica el Manual de Políticas Contables del Instituto, y se dictan disposiciones generales.	Junta Directiva	83 de 2020	16 de diciembre de 2020
Plan Estratégico 2021-2024	"Por el cual se adopta el Plan Estratégico 2021-2024"	Junta Directiva	88 de 2020	16 de diciembre de 2020
Reglamento del Fondo de Garantías Codeudor	"Por el cual se expide el Reglamento del Fondo de Garantías Codeudor"	Junta Directiva	12 de 2021	17 de marzo de 2021
Manual de Contratación y Políticas de	"Por el cual se adopta el nuevo Manual de Contratación y las Políticas	Junta Directiva	28 de 2021	29 de junio de 2021

Denominación del reglamento y/o manual	Descripción	Mecanismo de adopción	N° de acto administrativo de adopción	Fecha de adopción o vigencia
Celebración y Ejecución de Acuerdos Estratégicos	de Celebración y Ejecución de Acuerdos Estratégicos y deroga un artículo del Acuerdo 029 de 2019, por medio del cual se aprueba el Estatuto de Presupuesto, del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior - ICETEX”			
Manual del Sistema de Atención al Consumidor Financiero – SAC – del ICETEX	“Por el cual se adopta el Manual del Sistema de Atención al Consumidor Financiero – SAC – del ICETEX”	Junta Directiva	34 de 2021	30 de julio de 2021
Manual de Gestión del Riesgo de Corrupción	“Por el cual se actualiza el Manual de Gestión del Riesgo de Corrupción”	Junta Directiva	38 de 2021	11 de agosto de 2021
Reglamento del Fondo de Invalidez y Muerte	Por el cual se adopta el reglamento del Fondo de Invalidez y Muerte y se dictan otras disposiciones	Junta Directiva	40 de 2021	11 de agosto de 2021
Manual para el ICETEX de MIPG en Lenguaje Claro	Manual para el ICETEX del Modelo Integrado de Planeación Gestión-MIPG en Lenguaje Claro.	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	-	11 de abril de 2021
Reglamento de Crédito Educativo del ICETEX	Por el cual se modifica el Acuerdo 025 de 2017 que adoptó el Reglamento de Crédito Educativo del ICETEX.	Junta Directiva	51 de 2021	24 de noviembre de 2021
Estatuto de Presupuesto del ICETEX	“Por el cual se aprueba el Nuevo Estatuto de Presupuesto del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior “Mariano Ospina Pérez” – ICETEX”	Junta Directiva	63 de 2021	17 de diciembre de 2021
Manual de Políticas y Procedimientos del SARLAFT	Por la cual se modifica del Manual de Políticas y Procedimientos del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT.	Junta Directiva	73 de 2021	30 de diciembre de 2021
Manual del Sistema de Administración de Riesgo Operacional – SARO	“Por el cual se actualiza el Manual del Sistema de Administración de Riesgo Operacional – SARO”	Junta Directiva	74 de 2021	30 de diciembre de 2021

Denominación del reglamento y/o manual	Descripción	Mecanismo de adopción	N° de acto administrativo de adopción	Fecha de adopción o vigencia
Reglamento de Recuperación de Cartera del ICETEX	"Por el cual se adopta el Reglamento de Recuperación de Cartera del ICETEX"	Junta Directiva	76 de 2021	01 de febrero de 2022
Manual de Políticas de Seguridad Digital	"Por la cual se actualiza el Manual de Políticas de Seguridad Digital de ICETEX"	Junta Directiva	03 de 2022	04 de febrero de 2022
Manual de Contratación y el Documento de Políticas para la Celebración y Ejecución de Acuerdos Estratégicos	"Por el cual se modifica el Manual de Contratación y el Documento de Políticas para la Celebración y Ejecución de Acuerdos Estratégicos, adoptados mediante Acuerdo 028 de 2021"	Junta Directiva	07 de 2022	24 de enero de 2022
Reglamento y se define el administrador del Fondo de Alivios y Estímulos	"Por la cual se crea, adopta el reglamento y se define el administrador del Fondo de Alivios y Estímulos de que trata el artículo 2 del Decreto 1667 del 7 de diciembre de 2021"	Junta Directiva	05 de 2022	14 de febrero de 2022
Reglamento del Fondo de Sostenibilidad del Crédito Educativo	"Por el cual se modifica y reglamenta el Fondo de Sostenibilidad del Crédito Educativo y se dictan otras disposiciones"	Junta Directiva	10 de 2022	02 de marzo de 2022
Estatutos del ICETEX y Reglamento de la Junta Directiva	"Por el cual se adoptan, compilan, modifican, actualizan y adicionan los Estatutos del ICETEX y se dictan otras disposiciones"	Junta Directiva	13 de 2022	19 de abril de 2022
Política de Cooperación Académica Internacional e Interinstitucional del ICETEX	"Por el cual se actualiza la Política de Cooperación Académica Internacional e Interinstitucional del ICETEX"	Junta Directiva	14 de 2022	29 de abril de 2022

Fuente: Secretaría General – ICETEX

ANEXOS

INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR
"MARIANO OSPINA PÉREZ" - ICETEX



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 30 DE ABRIL
(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos)

	<u>A</u> Abril 30 de 2022		<u>A</u> Abril 30 de 2022
ACTIVOS		PASIVOS	
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DEL EFFECTIVO	\$ 394.973,0	TÍTULOS DE INVERSIÓN EN CIRCULACIÓN	842.092,0
ACTIVOS FINANCIEROS DE INVERSIÓN	492.969,9	Títulos de Ahorro Educativo TAE	\$ 1.341,5
Inversiones negociables		Bonos Sociales	840.750,5
Inversiones hasta el vencimiento	492.969,9	OBLIGACIONES FINANCIERAS	1.004.902,3
Inversiones disponible para la venta	580,5	CUENTAS POR PAGAR	36.463,8
Provisión inversiones disponibles para la venta	<u>(580,5)</u>	BENEFICIOS A EMPLEADOS	3.466,5
CARTERA DE CRÉDITO Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO	6.587.456,6	PASIVOS ESTIMADOS	1.284,2
Créditos y operaciones de leasing financiero de consumo, otras garantías	7.902.809,8	OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	<u>1.097.930,1</u>
Menos: Deterioro	(1.315.353,2)	Total pasivos	<u>2.986.138,9</u>
OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO	111.059,8	PATRIMONIO	
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO	34.245,9	CAPITAL FISCAL	2.000.460,9
PROPIEDADES DE INVERSION, NETO	-	RESERVAS LEGALES	1.843.906,6
ACTIVOS INTANGIBLES	4.054,1	AJUSTES EN LA APLICACIÓN POR PRIMERA V	113.389,2
OTROS ACTIVOS, NETO	<u>1.737,3</u>	OTRO RESULTADO INTEGRAL	11.500,5
Total de activos	<u>\$ 7.626.496,6</u>	RESULTADO EJERCICIOS ANTERIORES	586.690,5
		RESULTADOS DEL EJERCICIO	<u>84.410,0</u>
		Total patrimonio	<u>4.640.357,7</u>
		Total pasivo y patrimonio	<u>\$ 7.626.496,6</u>

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior



@icetex



@icetex_colombia



ICETEX COLOMBIA



ICETEX



La educación
es de todos

Mineducación

INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" - ICETEX



ESTADO DE RESULTADOS Y OTRO RESULTADO INTEGRAL DEL 01 DE ENERO AL 30 DE ABRIL DE 2022

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos)

	abr-22
INGRESOS POR INTERESES Y VALORACIÓN DE INVERSIONES	
Cartera de créditos y leasing financiero	266.770,3
Utilidad en valoración de inversiones negociables	(1,4)
Utilidad en valoración de inversiones a costo amortizado	6.987,2
Otros intereses	2.666,7
	\$ 276.422,8
GASTOS POR INTERESES	
Obligaciones financieras	28.170,5
Titulos emitidos	33.755,6
	\$ 61.926,1
Margen financiero bruto	214.496,7
DETERIORO DE ACTIVOS FINANCIEROS	
Cartera de crédito y cuentas por cobrar, neto	154.244,5
Margen financiero bruto, neto	60.252,2
INGRESOS POR COMISIONES, NETO	46.198,0
POR OPERACIONES DE CAMBIO NETO, Neto	(2,6)
OTROS INGRESOS	35.383,5
Gastos administración	
Gastos de personal	6.891,3
Amortizaciones, depreciaciones y otras provisiones	2.227,5
Gastos por honorarios y servicios	38.998,7
Otros gastos	9.303,6
	57.421,1
RESULTADOS DEL EJERCICIO	84.410,0
OTROS RESULTADOS INTEGRALES:	
Componentes que no se reclasificaron al resultado del periodo	—
RESULTADOS INTEGRALES	\$ 84.410,0

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior



@icetex



@icetex_colombia



ICETEX COLOMBIA



ICETEX



La educación es de todos

Mineducación