

Informe Tercer Espacio Regional de Participación Ciudadana- ICETEX 2022- Región Centro

Objetivo:	<p>Mediante un programa de radio, compartir con la ciudadanía de la Región Centro del país (Bogotá y Cundinamarca) sobre la gestión de la entidad, socializar los beneficios de la convocatoria para estudiar en segundo semestre de 2022 y dar a conocer la Jornada de Soluciones para los usuarios retrasados en sus pagos.</p> <p>También recalcar en los beneficios que para los estudiantes trajo la reforma del ICETEX y escuchar a la población sobre sus necesidades y problemáticas de acceso a educación superior.</p>
Público Objetivo:	Usuarios de ICETEX, jóvenes estudiantes, comunidad académica, aliados de ICETEX en la región y comunidad en general.
Fecha y hora de realización:	Lunes 6 de junio de 2022 en programa de radio “Dígale a Pulgarín” transmitido en directo por Radio Santafé 1070 AM, en horario de 12:00 m a 1:00 pm y también por emisión digital a través de Facebook Live.
Resumen	<p>El tercer Espacio de Participación Ciudadana en la región Centro permitió compartir con la audiencia de radio Santafé 1070 AM, información de la gestión de la entidad en la región centro del país y brindar información sobre las oportunidades que tienen en este momento los estudiantes para acceder a educación superior a través de la convocatoria de créditos para segundo semestre de 2022.</p> <p>Brindó información sobre el proceso de transformación de la Entidad y sobre los beneficios actuales para estudiantes con crédito y con dificultades en el cumplimiento de sus obligaciones.</p> <p>Permitió compartir gestión de la entidad en la región, orientar a los estudiantes sobre el paso a paso para acceder a productos de ICETEX y escuchar a los habitantes principalmente resolviendo sus inquietudes, para priorizar sus necesidades.</p>
Enlace de la transmisión:	<p>Transmisión por Facebook Live: https://www.facebook.com/jairo.pulgarin.7/videos/757260319036610</p> <p>Segunda parte: https://www.facebook.com/jairo.pulgarin.7/videos/769761577518519</p>

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior

	Enlace transmisión en radio: http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Radio/Santafe/2022/06/07/R_8_20220607_120202.mp3
Invitados especiales:	<ul style="list-style-type: none">- El vicepresidente de Crédito y Cobranza de ICETEX Ramiro Forero Corzo.- El jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo de ICETEX, Giovanni Canchila.- Director del programa Jairo Pulgarín.

Evidencias:

Grabación de la transmisión por Facebook live

<https://www.facebook.com/jairo.pulgarin.7/videos/757260319036610>

Segunda parte:

[Facebook](#)

<https://www.facebook.com/jairo.pulgarin.7/videos/769761577518519>

Enlace transmisión en radio:

http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Radio/Santafe/2022/06/07/R_8_20220607_120202.mp3

Fotografía del programa.



Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior



(Voceros de ICETEX en cabina de radio en Radio Santafé 1070AM Bogotá)

Invitaciones previas a participar: (por redes sociales se socializó el programa)



ICETEX
Invertimos en el talento de los colombianos

Espacio Regional de
**PARTICIPACIÓN
CIUDADANA**
REGIÓN CENTRO

ICETEX
20
22

06
lunes
de junio
2022
12:00 - 1:00
p.m.

En directo con:
Jairo Pulgarín
Radio Santafé **1070 AM**

Llama o deja tu mensaje
en WhatsApp

(311) 764-4040
(310) 205-3333

NOS UNIMOS
LO LOGRAMOS
ICETEX CAMBIA PARA TI

La educación es de todos Mineducación

Mensajes en audio invitando en Radio. (tres días antes del programa se emitió el mensaje en las frecuencias de radio invitando a participar)

[cuña Bogotá.mp4](#)

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior

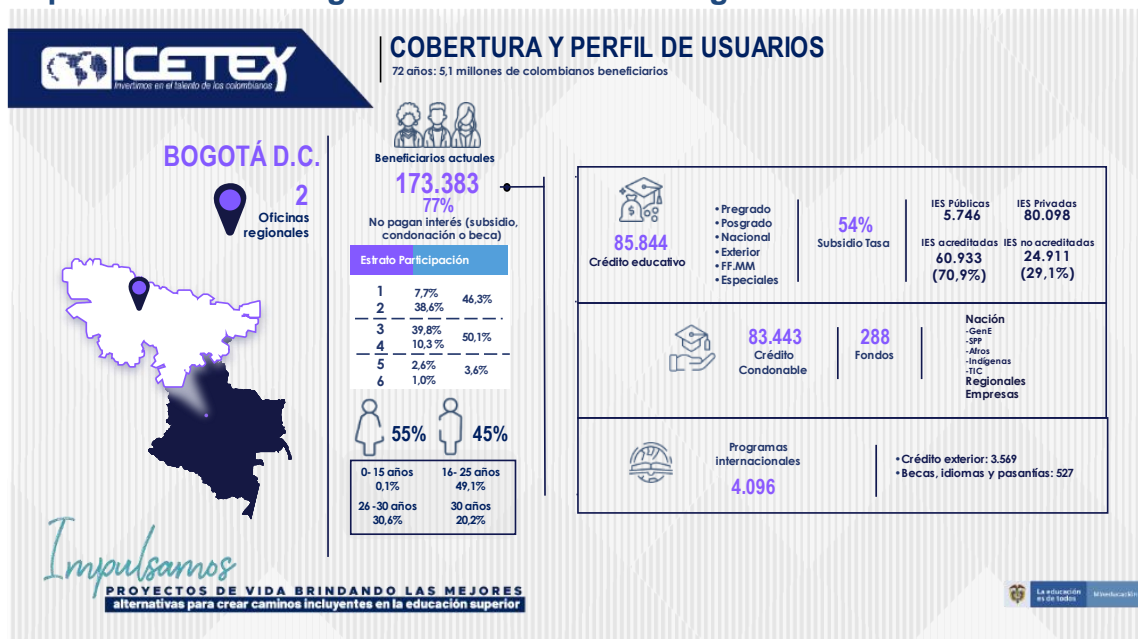
Mensajes de Jairo Pulgarín en Facebook invitando a la transmisión:

<https://www.facebook.com/685542623/videos/305827661764700/>



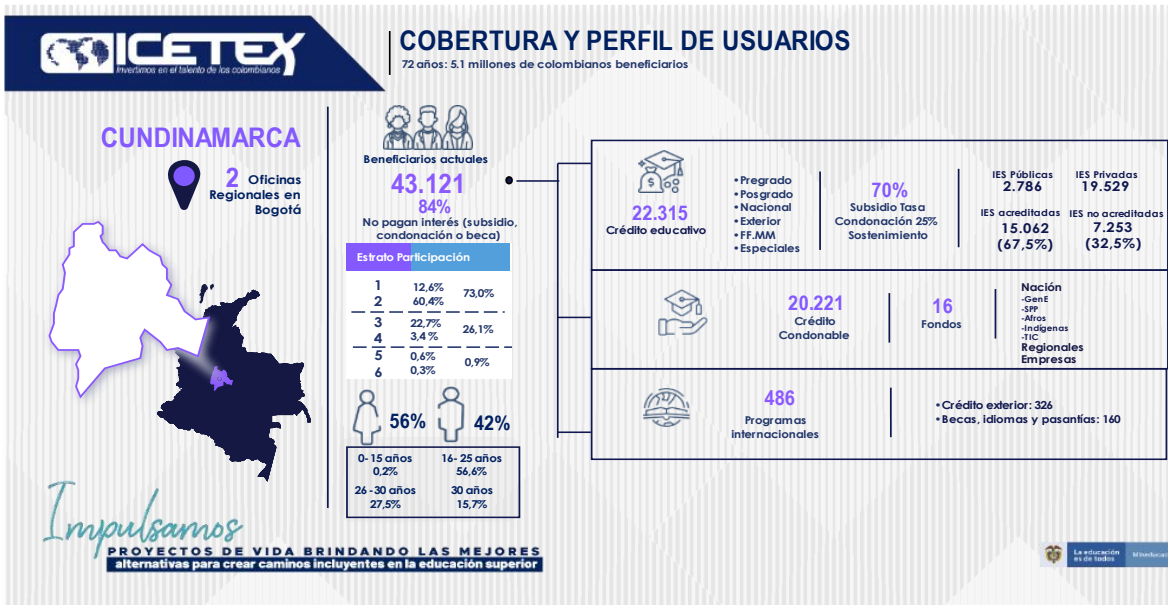
Se compartió gestión de ICETEX sobre la radiografía de usuarios de ICETEX en Bogotá y Cundinamarca:

- Cápsula de cifras de gestión de ICETEX en Bogotá



Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior

Cundinamarca:



Interacción con la ciudadanía.

El Programa habilitó una línea telefónica directa para que la audiencia se comunicara y participara en el programa, también un WhatsApp para recibir preguntas y se habilitó el chat de la transmisión digital para que enviaran sus inquietudes para ser respondidas.

Se recibieron 10 **preguntas**, entre llamadas y mensajes de WhatsApp, por parte de habitantes de la región interesados en conocer algo más sobre la financiación para educación superior que brinda ICETEX.

Alcance de la Transmisión.

Según estadísticas de la transmisión por Radio Santafé 1070 AM basados en el estudio de **ECAR**, el programa tuvo impacto en radio a **59.710** personas oyentes de la frecuencia y en **7.000 personas** que escucharon el programa en Bogotá y 100 municipios de Cundinamarca.

Alcance y frecuencia estimado

ICETEX- PLAN DIFUSIÓN EN RADIO SANTAFE – FERIA DE BOGOTÁ
JUNIO 2022

✓ Alcance Bogotá

Periodos de pauta: Junio 03, 04, 06 2022

ALCANCE EN PERSONAS	7.000
FRECUENCIA MEDIA	8,53
TOTAL IMPACTOS	59.710

El alcance esta dado en las ciudades y emisoras donde el estudio ECAR realiza la medición

Fuente: Análisis Estudio ECAR II – 2022. Universo Total Personas Nacional: 20.576.300



En la **transmisión Digital**, por el Grupo de Facebook Live, se alcanzó un número máximo de conectados de **55 personas**, en el chat de la transmisión se realizaron **16 comentarios** y al momento de realizar el informe se han realizado **1,3 reproducciones**.

La transmisión digital generó 67 interacciones, 66 de ellas positivas y 1 de sorpresa.

Todas **67** **6** **1**

- Fred Emiro Nuñez (191 amigos en común) - Mensaje
- Gómez Sandra (157 amigos en común) - Mensaje
- Norbeerto Patarroyo López (196 amigos en común) - Agregar
- Gloria Moreno (1 amigo en común) - Agregar
- Rubiela Capera - Agregar
- Duban Gómez Mayorga - Agregar
- Muro de Jogamuro - Agregar

Pregunta y respuestas de participación ciudadana

Se contestaron **10 preguntas** a igual número de participantes que pidieron orientación de ICETEX, a través de llamadas o a través de WhatsApp, todas fueron atendidas en directo por nuestros voceros en cabina, vicepresidente de Crédito y Cobranza, Ramiro Forero y de Giovanni Canchila, jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo.

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior



La educación es de todos

Mineducación

Los temas prioritarios de las inquietudes fueron para despejar dudas sobre cómo solicitar y crédito al ICETEX, si es necesario presentar un deudor solidario, puntajes del ICFES, y temas relacionados con requisitos para acceder a financiación del ICETEX.

Todas las preguntas y respuestas adjuntas

Identidad	Cómo se comunica	Pregunta	Asesor	Respuesta Icetex
Betty Morales	Enviada a WhatsApp	¿Qué puede hacer un estudiante que no tiene un codeudor para solicitar un crédito?	Responde al aire Ramiro Forero Corzo, vicepresidente de crédito de ICETEX	Lo que debe hacer es consultar la página de ICETEX www.icetex.gov.co , escoger la línea de crédito, tenemos algunas posibilidades para solicitar un crédito sin codeudor o a través de un convenio con las universidades para solicitar crédito sin codeudor.
No deja nombre	Por WhatsApp	Mi hija se gradúa este año, pero no ha presentado el ICFES, ¿quiero saber cuándo hay una nueva convocatoria?	Giovanni Canchila	Su hija ingresará en enero del próximo año, desde octubre de este año se abre convocatoria para primer semestre de 2023, ahí se puede postular
CI 31117644040	Por WhatsApp	¿Puedo solicitar un crédito con ICETEX a pesar de que tengo pendiente una multa con el Estado?	Responde al aire Ramiro Forero Corzo, vicepresidente de crédito de ICETEX	Si puede solicitar crédito, la única validación que se hace es al deudor solidario a través de centrales de riesgo

No envía nombre	Por WhatsApp	Si los jóvenes tienen reporte en los bancos es posible que accedan a crédito de ICETEX	Responde al aire Ramiro Forero Corzo, vicepresidente de crédito de ICETEX	Las validaciones se hacen a deudores solidarios, los jóvenes no tienen en su mayoría historial crediticio para validar
No envía nombre	Por WhatsApp	¿Qué beneficios tienen a hoy los jóvenes con dificultades en su pago y qué se quieren poner al día?	Responde al aire Giovanni Canchila, jefe de la oficina Comercial y Mercadeo	Precisamente tenemos una feria de soluciones donde te comprometes a ponerte al día e ICETEX condona los intereses corrientes vencidos y de mora. Solo se comunica con ICETEX y hace un acuerdo. También existe el Plan de Alivios o Estímulos.
Andrés Restrepo	Por WhatsApp	¿Podrían darme una información para aplicar a un crédito de ICETEX, tengo 35 años y quiero estudiar?	Responde Giovanni Canchila	ingresando a www.icetex.com encontrará toda la información sobre las líneas de crédito disponibles, y lo otro, para ICETEX no hay límite de edad para prestar financiamiento.
Nixon Alexander Galvis	Por WhatsApp	Me pueden dar la página donde puedo encontrar información para aplicar a créditos o becas para estudiar	Responde Giovanni Canchila	en www.icetex.com podrá encontrar toda la información de la presente convocatoria de créditos y ahí mismo puede mirar las becas disponibles para estudiar en el exterior

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior

Yesenia Castro	Por WhatsApp	¿Qué hacemos los estudiantes que no tenemos el puntaje del ICFES que exige ICETEX para un Crédito?	Responde Giovanni Canchila	Si no tienes el puntaje te puedes postular de nuevo a presentar las pruebas, y cuando tengas un mínimo de 240 ya se puede postular
Adriana Espitia	Por WhatsApp	Mi codeudor murió, ¿qué hago?	Responde Ramiro Forero	Lo que puedes hacer es presentar uno nuevo, ICETEX no tiene un seguro que ampare la muerte de un deudor solidario, solo el titular del crédito

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior



La educación es de todos

Mineducación