

Informe Quinto Espacio Regional de Participación Ciudadana- ICETEX 2022- Región Noroccidental.

Objetivo:	Compartir con habitantes del eje cafetero, Risaralda, Quindío y Caldas, a través de un programa de radio, la gestión de la entidad en esa región, socializar los beneficios de la convocatoria para estudiar en segundo semestre de 2022 y dar a conocer las oportunidades que tienen para estudiar a través de créditos, fondos en administración y becas internacionales.
Público Objetivo:	Usuarios de ICETEX, jóvenes estudiantes, comunidad académica, aliados de ICETEX en la región y comunidad en general.
Fecha y hora de realización:	Viernes 08 de julio de 2022 en programa de radio emitido a través de Que buena 92.FM en Dosquebradas, Risaralda, de 7 a 8 am.
Resumen	<p>El Quinto Espacio de Participación Ciudadana en el eje cafetero permitió compartir gestión de ICETEX y orientar a los oyentes, que necesitan financiación para el acceso a educación superior y que escucharon el programa.</p> <p>El programa brindó información sobre el proceso de transformación de la Entidad y sobre todo para orientar a los estudiantes sobre el paso a paso para acceder a productos de ICETEX y escuchar a los habitantes principalmente resolviendo sus inquietudes, para priorizar sus necesidades.</p>
Enlace de la transmisión:	<p>Transmisión en radio:</p> <p>http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Radio/Radio/2022/07/08/R_464_20220708_080000.mp3</p> <p>Transmisión por Facebook Live:</p> <p>https://www.facebook.com/quebuenadosquebradas/videos/1716123515409498</p>
Invitados especiales:	<ul style="list-style-type: none"> - El vicepresidente de Crédito y Cobranza de ICETEX Ramiro Forero Corzo. - El jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo de ICETEX, Giovanni Canchila. - Director del programa Germán Aguirre

Evidencias:

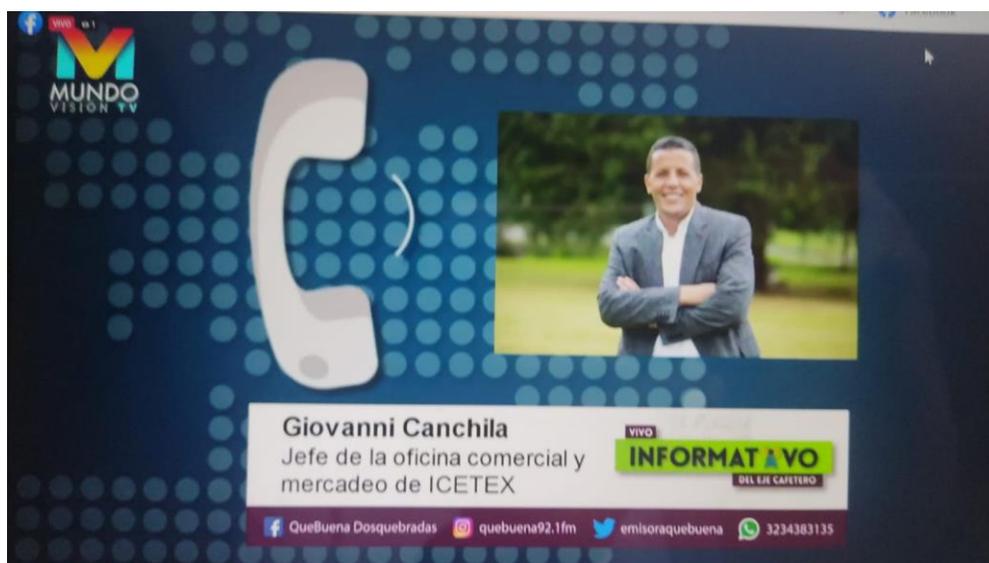
Transmisión en radio:

http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Radio/Radio/2022/07/08/R_464_20220708_080000.mp3

Transmisión por Facebook Live:

<https://www.facebook.com/quebuenadosquebradas/videos/1716123515409498>

Fotografía del programa.

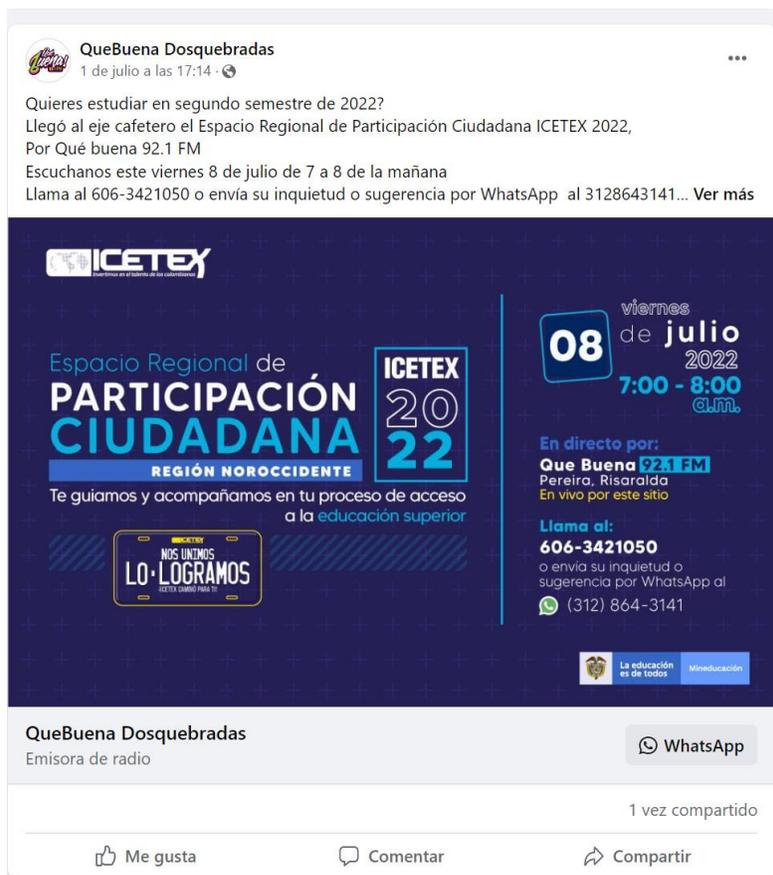




(Voceros de ICETEX enlazados vía telefónica al programa Informativo del Eje Cafetero en Qué Buena 92.1 FM)

Invitaciones previas a participar: (por redes sociales se socializó el programa)

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior



QueBuena Dosquebradas
1 de julio a las 17:14 · 🌐

Quieres estudiar en segundo semestre de 2022?
Llegó al eje cafetero el Espacio Regional de Participación Ciudadana ICETEX 2022,
Por Qué buena 92.1 FM
Escúchanos este viernes 8 de julio de 7 a 8 de la mañana
Llama al 606-3421050 o envía su inquietud o sugerencia por WhatsApp al 3128643141... Ver más



ICETEX
Invertimos en el talento de los colombianos

Espacio Regional de
PARTICIPACIÓN CIUDADANA
REGIÓN NOROCCIDENTE
ICETEX 2022

Te guiamos y acompañamos en tu proceso de acceso a la educación superior

viernes 08 de julio 2022
7:00 - 8:00 a.m.

En directo por:
Que Buena 92.1 FM
Pereira, Risaralda
En vivo por este sitio

Llama al:
606-3421050
o envía su inquietud o sugerencia por WhatsApp al
📞 (312) 864-3141

La educación es de todos Mineducación

QueBuena Dosquebradas
Emisora de radio

WhatsApp

1 vez compartido

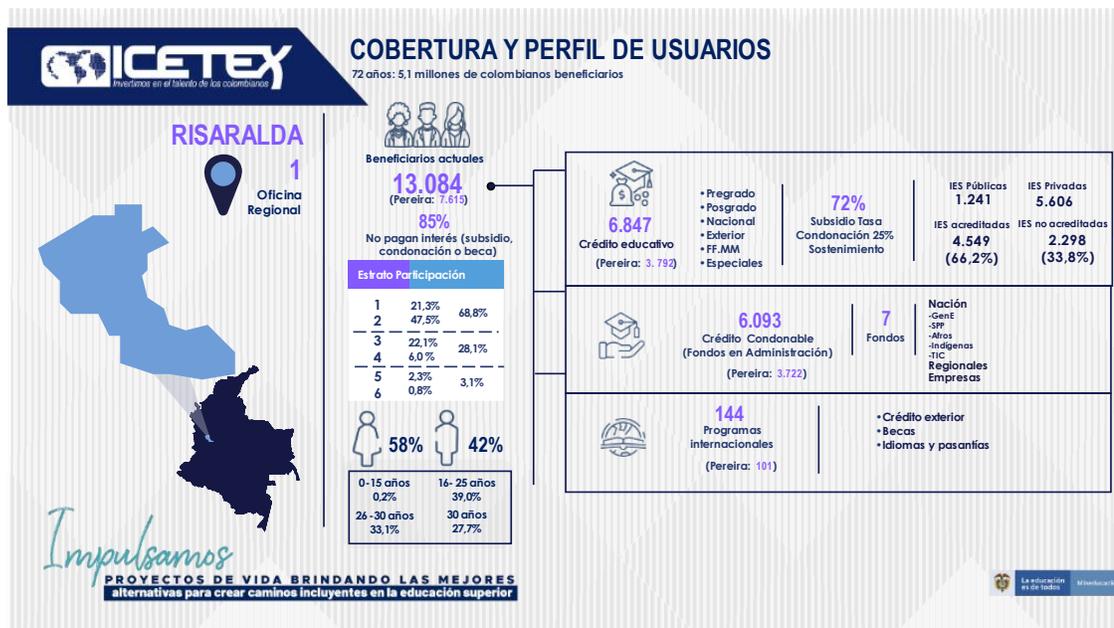
Me gusta Comentar Compartir

Mensajes en audio invitando en Radio. (tres días antes del programa se emitió el mensaje en la frecuencia de radio invitando a participar)

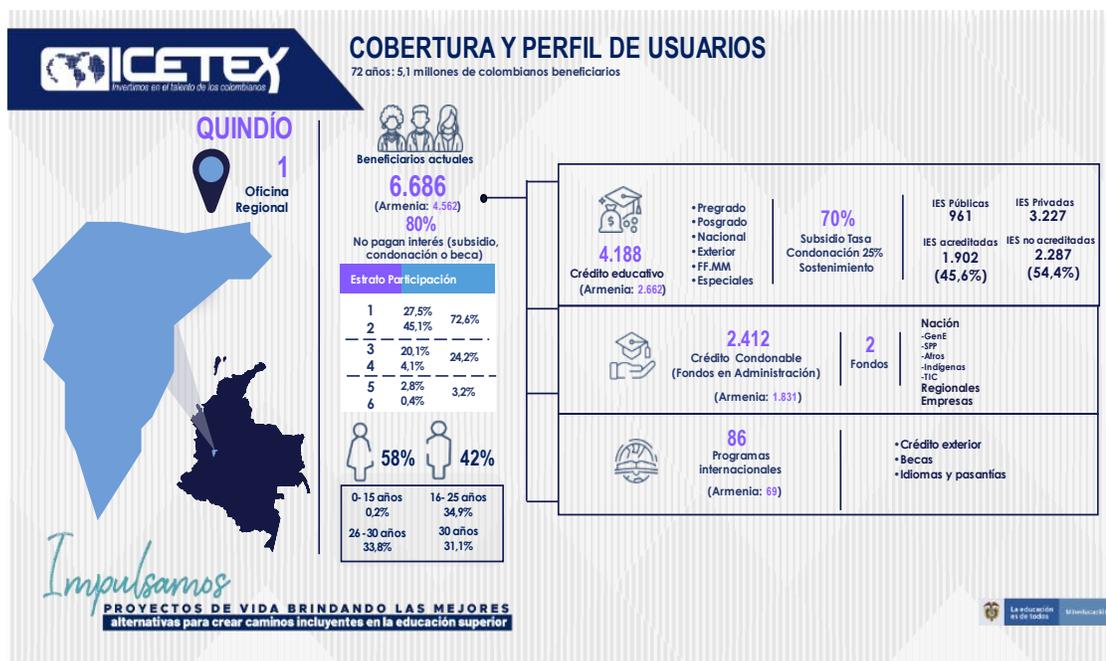
cuña programa ejecafetero.mpeg

Se compartió gestión de ICETEX sobre estado actual de usuarios de ICETEX en Risaralda, Quindío y Caldas.

- Cápsula de cifras de gestión de ICETEX en Risaralda.

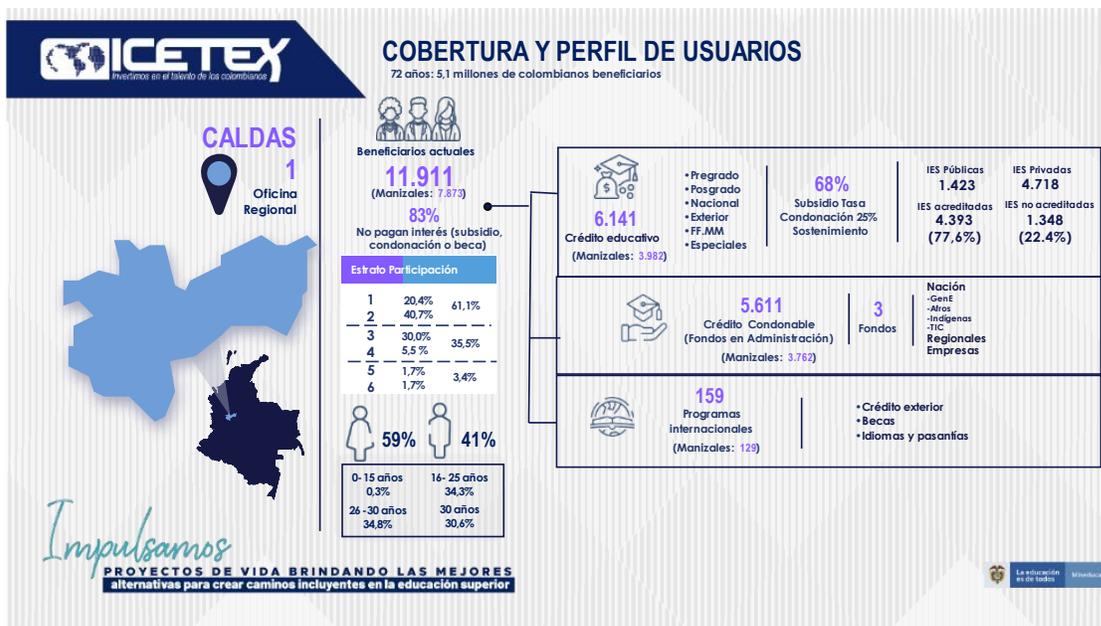


- Cápsula de cifras de gestión de ICETEX en Quindío.



Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior

• **Cápsula de cifras de gestión de ICETEX en Caldas.**



Interacción con la ciudadanía.

El Programa habilitó una línea telefónica directa para que la audiencia se comunicara y participara en el programa, también un WhatsApp para recibir preguntas y se habilitó el chat de la transmisión digital para que enviaran sus inquietudes para ser respondidas.

Se recibieron **3 preguntas**, entre llamadas y mensajes de WhatsApp, por parte de habitantes de la región interesados en conocer algo más sobre la financiación para educación superior que brinda ICETEX.

Alcance de la Transmisión.

Según estadísticas entregadas por Buena 92.1 FM, la transmisión en radio alcanzó a **1.800 personas** con un alcance en impactos sobre **11.862 personas** que hacen parte de la audiencia de la frecuencia.

Alcance y frecuencia estimado

ICETEX- PLAN DIFUSIÓN EN RADIO EMISORA QUEBUENA DOS QUEBRADAS – Medios especializados

✓ Alcance Pereira

Total mensajes: 13
Periodos de pauta: 08 Julio 2022

ALCANCE EN PERSONAS	1800
FRECUENCIA MEDIA	6,59
TOTAL IMPACTOS	11.862

Fuente: Análisis Estudio ECAR | – 2022. Universo Total Personas Nacional: 20.576.300



La transmisión Digital a través de www.quebuenafm.co y Facebook live de Que buena 92.1 FM alcanzó a **320** personas que vieron la transmisión.

MUNDO VISIÓN TV

Ramiro Forero
Vicepresidente de crédito y cobranza de ICETEX

INFORMATIVO DEL EJE CAFETERO

Quebuena Dosquebradas quebuenafm92.1fm emisoraquebuena 3234381135

Informativo del Eje Cafetero, Julio 8

Estadísticas 👤 [Ver todas](#)

Impresiones: 325

Personas alcanzadas: 320

Estás viendo estadísticas porque administras esta página.

En Facebook la **transmisión Digital**, al momento de la realización del informe tenía **112 reproducciones**.

Pregunta y respuestas de participación ciudadana

Se contestaron **3 preguntas** a igual número de participantes que pidieron orientación de ICETEX, a través de llamadas o a través de WhatsApp, todas fueron atendidas en directo por nuestros voceros, el vicepresidente de Crédito y Cobranza, Ramiro Forero y de Giovanni Canchila, jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo.

Los temas prioritarios de las inquietudes fueron para despejar dudas sobre cómo solicitar un crédito al ICETEX, tiempo en que tarda su estudio y sobre el proceso de financiación para acceso a educación superior a través de créditos educativos.

(Todas las preguntas y respuestas adjuntas)

Identidad	Cómo se comunica	Pregunta	Asesor	Respuesta Icetex
Albeiro López	Pregunta enviada por WhatsApp	¿Hasta qué edad les prestan a las personas para estudiar?	Responde el Giovanni Canchila, jefe de la Oficina Comercial y de Mercadeo de ICETEX	ICETEX no tiene límite de edad para prestar para estudiar educación superior.
Carmenza López	Pregunta enviada a WhatsApp	¿Cuánto se demora el estudio del crédito?	Responde Giovanni Canchila, jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo de ICETEX	Solo es diligenciar el formulario y cargar unos documentos, si esto se hace y se envía la siguiente semana entra a estudio.

Milena Montes	Llamada al aire	Tengo una hija que estudia derecho en la universidad Libre, nos postulamos a un crédito de pago semestral, pero nunca nos llamaron, ¿qué hago?	Responde el Giovanni Canchila, jefe de la Oficina Comercial y de Mercadeo de ICETEX	Pide datos para atender caso personal
---------------	-----------------	--	---	---------------------------------------