

Informe Segundo Espacio Regional de Participación Ciudadana- ICETEX 2022- Región Norte

<p>Objetivo:</p>	<p>Compartir con la ciudadanía de la Región Norte del país la gestión de la entidad, socializar los beneficios de la convocatoria para estudiar en segundo semestre de 2022, y brindar opciones dar a conocer la Jornada de Soluciones para los usuarios retrasados en sus pagos.</p> <p>Por otro lado, recalcar los beneficios que para los estudiantes trajo la reforma del ICETEX y escuchar a la población sobre sus necesidades y problemáticas de acceso a educación superior.</p>
<p>Público Objetivo:</p>	<p>Usuarios de ICETEX, jóvenes estudiantes, comunidad académica, aliados de ICETEX en la región y comunidad en general.</p>
<p>Fecha y hora de realización:</p>	<p>Viernes 20 de mayo de 2022 en programa de radio transmitido en directo por Sistema Cardenal Barranquilla, retransmitido por Sistema Cardenal Cartagena y Sistema Cardenal Sincelejo, en horario de 7:30 am a 8:45 am y también por emisión digital a través de Facebook Live.</p>
<p>Resumen</p>	<p>El Segundo Espacio de Participación Ciudadana en la Región Norte permitió compartir con la audiencia de Sistema Cardenal Barranquilla 1010 AM, Sistema Cardenal Cartagena 1360 AM y 1580 AM en la ciudad de Sincelejo, la información de la gestión de la entidad en la costa Caribe y brindar información sobre las oportunidades que tienen en este momento los estudiantes para acceder a educación superior a través de la convocatoria de créditos para segundo semestre de 2022.</p> <p>Se brindó información sobre el proceso de transformación de la Entidad y sobre los beneficios actuales para estudiantes con crédito y con dificultades en el cumplimiento de sus obligaciones.</p>
<p>Enlace de la transmisión:</p>	<p>Transmisión por Facebook live:</p> <p>https://fb.watch/d781KPt_sT/</p> <p>Enlace transmisión en radio:</p> <p>http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Radio/SistemaCardenal/2022/05/20/R_496_20220520_070000.mp3</p>

Invitados especiales:

- El vicepresidente de Crédito y Cobranza de ICETEX Ramiro Forero Corzo.
- El jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo de ICETEX, Giovanni Canchila.
- Director del programa Víctor López Aroca.

Evidencias:

Grabación de la transmisión digital:

https://fb.watch/d781KPt_sT/

Enlace transmisión en radio:

http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Radio/SistemaCardenal/2022/05/20/R_496_20220520_070000.mp3

Fotografía del programa.



(Voceros de ICETEX en cabina de radio en Cardenal Estéreo Barranquilla)



(Giovanny Canchila, jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo en Cabina de Radio Barranquilla)

Invitaciones previas a participar: (por redes sociales se socializó el programa)



Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior

Web



Facebook post from 'Diario del Norte' (18 de mayo a las 13:58). The post features a promotional graphic for 'Espacio Regional de PARTICIPACIÓN CIUDADANA REGIONAL NORTE ICETEX 2022'. The graphic includes the text 'Viernes de Mayo 2022 7:30 - 8:30 a.m.', 'En directo por: Sistema Cardenal: Barranquilla, Cartagena y Sincelejo', and 'Llámanos o deja tu inquietud por Whatsapp (323) 567-7458'. The post text reads: 'Llegó al Caribe colombiano el espacio regional de participación ciudadana ICETEX 2022. Te guiamos y te acompañamos en tu proceso de acceso a la educación superior. El evento será transmitido por las emisoras del Sistema Cardenal 1010 AM Barranquilla, 1360 AM Cartagena y 1580 AM Sincelejo, este viernes 20 de mayo desde las 07:30 de la mañana. A nivel nacional lo puede escuchar por Sistema Cardenal TDT. Llama o deja tu inquietud por WhatsApp al número 3235677458. Nos unimos, L... Ver más'. The post has 3 likes and 1 share.

Instagram

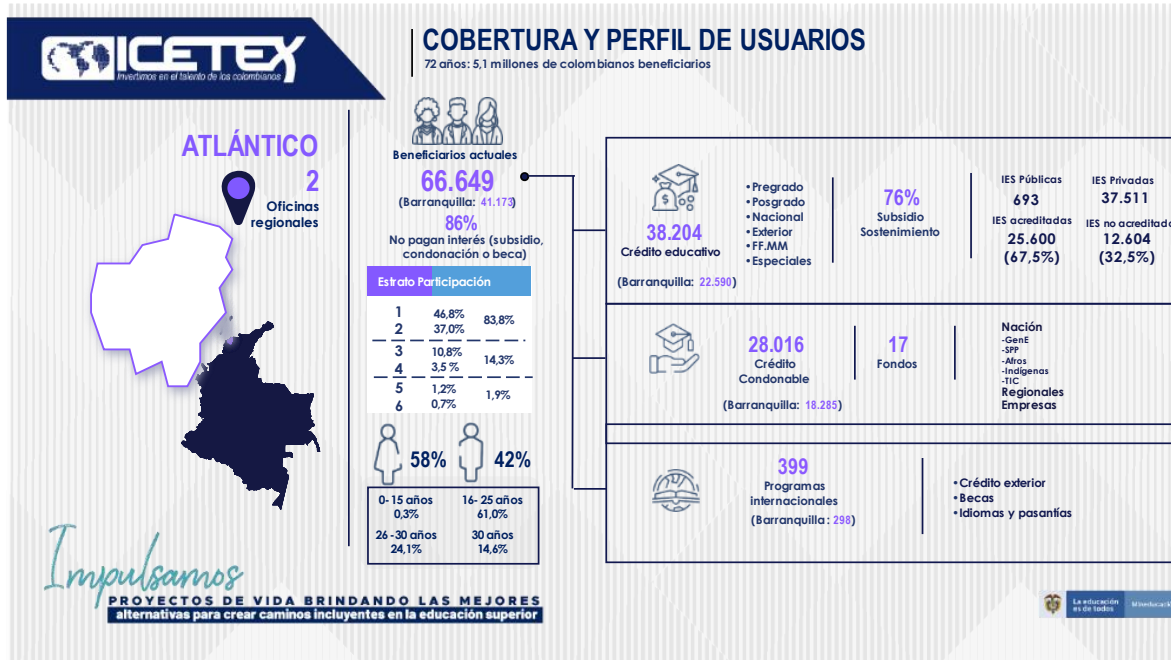


Instagram post from 'diariodelnorte' (18 de mayo a las 13:58). The post features the same promotional graphic as the Facebook post. The post text reads: 'Llegó al Caribe colombiano el espacio regional de participación ciudadana ICETEX 2022. Te guiamos y te acompañamos en tu proceso de acceso a la educación superior. El evento será transmitido por las emisoras del Sistema Cardenal 1010 AM Barranquilla, 1360 AM Cartagena y 1580 AM Sincelejo, este viernes 20 de mayo desde las 07:30 de la mañana.' The post has 15 likes and is marked as 'HACE UN DÍA'.

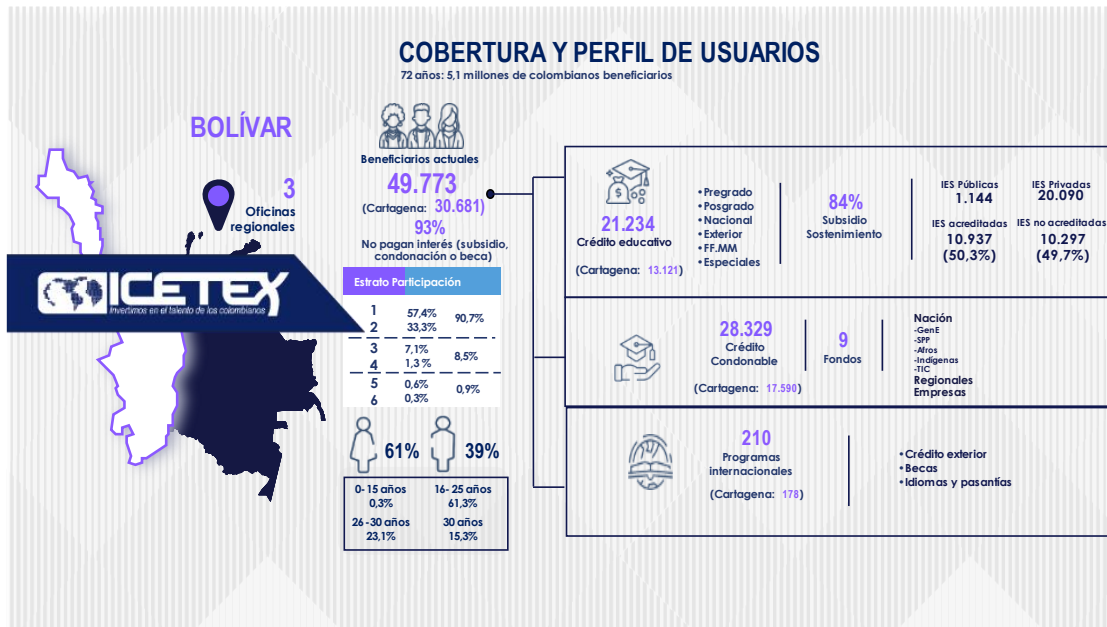
Mensajes en audio invitando en Radio. (tres días antes del programa se emitió el mensaje en las frecuencias de radio invitando a participar)
[cuña, la costa.mpeg](#)

• **Cápsula de cifras de gestión de ICETEX en la Costa Caribe**

Atlántico:

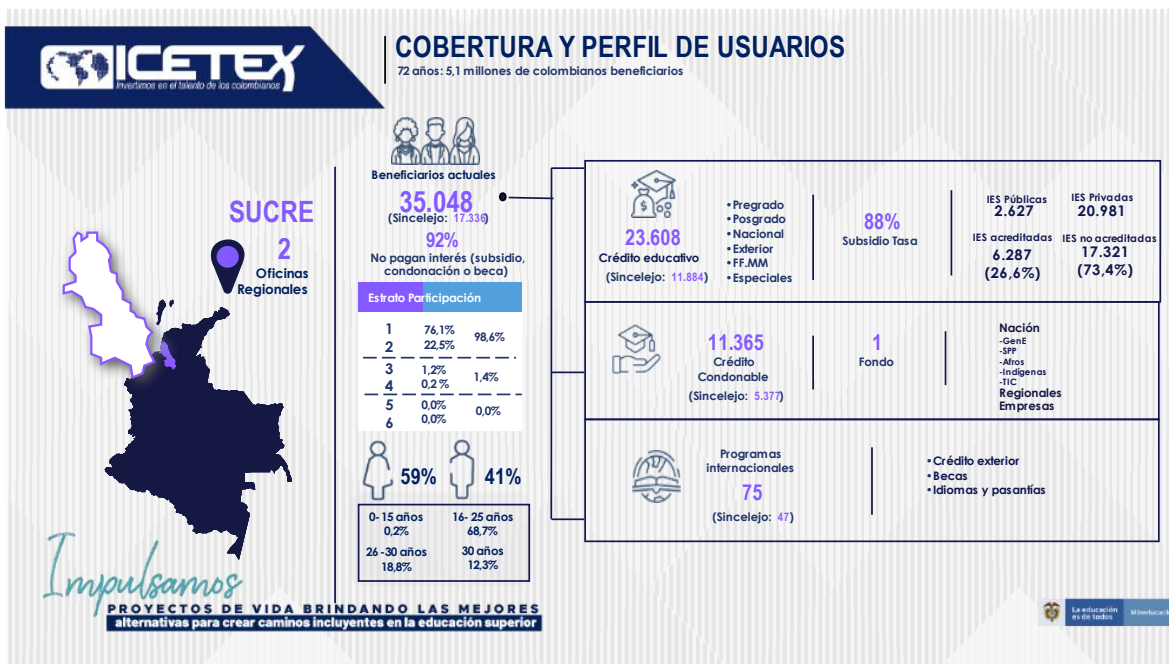


Bolívar:



Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior

Sucre:

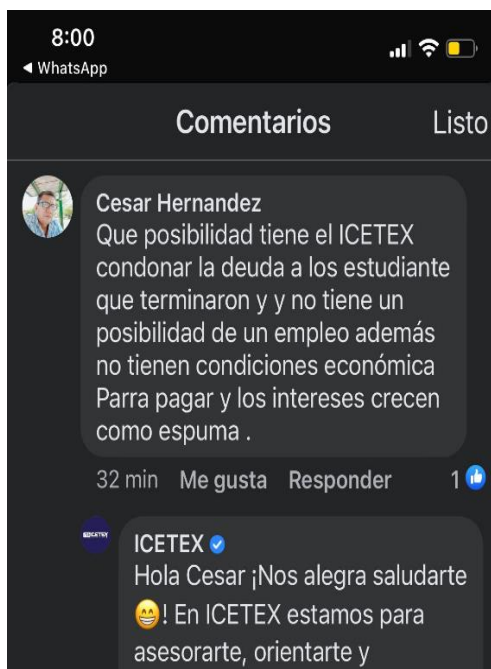


Interacción con la ciudadanía.

El Programa habilitó una línea telefónica directa para que la audiencia se comunicara y participara en el programa, también un WhatsApp para recibir preguntas y se habilitó el chat de la transmisión digital para que enviaran sus inquietudes para ser respondidas.

Se contó con un equipo especializado de ICETEX que a través del chat de transmisión iba orientando a los participantes de acuerdo con sus inquietudes, varias de las preguntas del chat también fueron contestadas por los voceros al aire en el programa. Se recibieron **20 preguntas**, entre llamadas y mensajes de WhatsApp, por parte de habitantes de la región interesados en conocer algo más sobre la financiación para educación superior que brinda ICETEX.

(Ejemplo de orientación brinda por ICETEX a las preguntas del Chat de la transmisión)



Alcance de la Transmisión.

Según estadísticas de la transmisión por Sistema Cardenal Barranquilla, Cartagena y Sincelejo y basados en el estudio de ECAR, el programa tuvo un alcance de

1.071 impactos en oyentes de las frecuencia y **900 personas** escucharon el espacio de Participación Ciudadana.

Alcance y frecuencia estimado

ICETEX - PLAN DIFUSIÓN EN RADIO
MAYO 2022

Periodos de pauta: Mayo 2022
Radio Cardenal 1010 Am (Barranquilla) y Radio
Cardenal 1360 Am (Cartagena)

✓ Alcance

ALCANCE EN PERSONAS	900
FRECUENCIA MEDIA	1,19
TOTAL IMPACTOS	1.071

El alcance esta dado en las ciudades y emisoras donde el estudio ECAR realiza la medición

Fuente: Análisis Estudio ECAR II – 2022. Universo Total Personas Nacional: 20.576.300



Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior

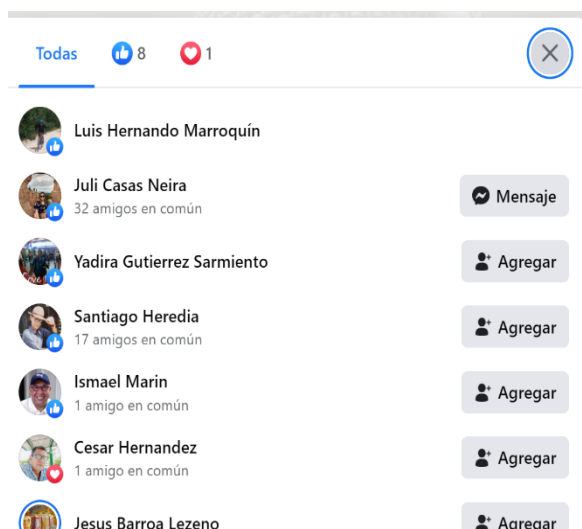


La educación es de todos

MinEducación

En la **transmisión Digital**, por el Grupo de Facebook Live, se alcanzó un número máximo de conectados de **140 personas**, en el chat de la transmisión se realizaron **9 comentarios** y al momento de realizar el informe se han realizado **352 reproducciones**.

La transmisión digital generó 8 reacciones todas de ellas positivas.



Pregunta y respuestas de participación ciudadana

Se contestaron **20 preguntas** a igual número de participantes que pidieron orientación de ICETEX, a través de llamadas o a través de WhatsApp, todas fueron atendidas en directo por nuestros voceros en cabina, vicepresidente de Crédito y Cobranza, Ramiro Forero y de Giovanni Canchila, jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo.

Los temas prioritarios de las inquietudes fueron resolver casos al aire, orientación sobre cómo solicitar y crédito al ICETEX y requisitos para acceder a financiación de educación superior.

También preguntaron sobre el nuevo mecanismo de financiación conocido como Pago Contingente al Ingreso que iniciará en 2023.

(Todas las preguntas y respuestas adjuntas en este informe)

Identidad	Cómo se comunica	Pregunta	Asesor	Respuesta Icetex
Rueda audio al aire, no da nombre	Pregunta enviada por WhatsApp	¿Hay mucha información al perdón en las deudas de ICETEX, es sobre los intereses o a la deuda como tal?	Responde el vicepresidente de Crédito y Cobranza Ramiro Forero	El ICETEX está trabajando en una jornada de soluciones para condonar intereses corrientes y de mora para usuarios con dificultades en el pago, también tiene algunos programas que condona la deuda al joven de clase vulnerable a través de programas de Fondos, cuando se gradúa, también para jóvenes estudiantes con logros sobre salientes en educación.
Aída Paz	Pregunta enviada a WhatsApp	Buenos días estoy conectada con el informativo escuchando al funcionario del icetex, mi nombre es Aida paz resido en la ciudad de Barranquilla y me gustaría saber ¿Cuál es el puntaje de las pruebas del saber que se necesita para acceder a un crédito del icetex y en cuánto tiempo aprueban el crédito?	Responde Giovanni Canchila, jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo de ICETEX	ICETEX tiene diferentes líneas de crédito dependiendo el plazo, mediano, corto o largo plazo. Pueden tener un puntaje de 3.4 para segundo semestre. Los requisitos es estar aceptada en un programa académico y contar con el puntaje del ICFES solicitado en la línea de crédito que elija.
Yeily Torres	Pregunta enviada a WhatsApp	¿El ICETEX embarga sueldo a pensionados?	Responde el vicepresidente de crédito Ramiro Forero	Nosotros no embargamos sueldos de usuarios, se ha dado instrucción a los abogados para buscar soluciones. De 400 mil usuarios de crédito, solo hay 850 procesos judiciales donde el proceso no es el embargo
Ricardo Lázaro	Llamada al aire	¿Qué tipo de condonación o beneficio tienen los jóvenes recién egresados y que no han podido ingresar a la vida laboral?	Responde Giovanni Canchila	Una vez egresado el alumno tiene un periodo de gracia, donde no le cobramos, luego cuando inicie el periodo de amortización tenemos alivios y estímulos que le permite entre otras, congelar el pago, por seis meses y prorrogable a otros seis meses.

Laura Barboza	Pregunta enviada por WhatsApp	Mi nombre es Laura Barboza y soy beneficiaria de un crédito con Icetex cuento con un Sisbén de puntaje bajo y quería saber cómo me puede ayudar esto para ayudar a bajar la deuda con Icetex, de igual forma me gustaría saber si existe la posibilidad de que el Icetex me ayude a conseguir un computador, ya que no cuento con este tipo de recursos y se me hace muy difícil	Responde Giovanni Canchila	Icetex tiene varias medidas de las que solicita Laura, se puede disminuir la cuota haciendo una ampliación de plazo o cambiarse de línea, para que le quede más cómoda.
No da nombre	Llamada al aire	Luego de cancelar una deuda deben entregar la paz y salvo, ¿cómo hago, y quiero saber si devuelven los documentos?	Responde Giovanni Canchila	Ahora se puede sacar la paz y salvo en la página web y ahí mismo puede pedir la entrega de garantías
Luis Eduardo Ruiz Menco	Pregunta enviada por WhatsApp	¿En caso de no sacar el promedio del semestre que pide el icetex? se pierde el crédito?	Responde Giovanni Canchila	Hay jóvenes que pierden materias y hoy en día pueden solicitar giros adicionales para cubrir esos gastos o en derechos de graduación.
Andrés Rada	Pregunta por WhatsApp	Mucha gente se queja de altos intereses en ICETEX, cuál es la tasa de interés cuando está al día y cual cuando está en mora ¡En caso de no sacar el promedio del semestre que pide el icetex, se pierde el crédito?	Responde Ramiro Forero	Icetex por ley brinda las tasas de interés más bajas del mercado, la tasa de interés más alta en la actualidad es el IPC más 7.5%, que es mucho más baja a las tasas del sector comercial. Ahora no todos los usuarios pagan interés, de 900 mil jóvenes con financiación, el 88 % no paga interés, porque al cumplir requisitos, se les condona el crédito.

Luis Zúñiga	Pregunta enviada por WhatsApp	¿Cuántas universidades en Barranquilla pueden tener acceso a los créditos de ICETEX?	Responde Giovanni Canchila	Mientras las Instituciones están acreditadas por el Ministerio de Educación, tendrán acceso a los créditos de ICETEX
Jorge Valencia Cobo	Pregunta enviada por WhatsApp	¿Cuáles son los beneficios del pago Contingente al Ingreso?	Responde Ramiro Forero	Estamos a la espera de un decreto que permitirá al ICETEX cobrar de acuerdo a los ingresos de los usuarios. El pago contingente depende del hecho que el joven genere ingresos, si no genera ingresos, no tiene la obligación de pagar.
No dejó datos	Llamada al aire	¿Cuáles son los requisitos para una maestría o especialización en el exterior?	Responde Giovanni Canchila	El primer y más importante es estar aceptada por una universidad en el exterior. Icetex presta hasta 25 mil dólares para estudiar en el exterior. Todos los trámites se hacen a través de la página web de Icetex.
César Hernández	Pregunta enviada por WhatsApp	Qué posibilidad tiene el ICETEX de condonar la deuda a los estudiantes que terminaron y no tienen una posibilidad de un empleo, además no tienen condiciones económicas para pagar y los intereses crecen como espuma.	Responde Giovanni Canchila	Icetex entrega varias posibilidades, entre ellas un año de gracia donde no se le cobra mientras consigue empleo y puede en la medida de lo posible conceder un alivio.

Andrea Molinares	Pregunta enviada por WhatsApp	¿Cómo facilitar los trámites en el ICETEX?	Responde Giovanni Canchila	Lo primero es que todo se hace virtual, sin presencia de tramitadores, ahora todos los procesos de ICETEX se hacen de forma virtual, sin necesidad de hacer filas en oficinas de ICETEX.
María Helena Urbina	Pregunta enviada por WhatsApp	Hola yo quiero estudiar fisioterapia, pero no tengo los recursos, soy venezolana, en Colombia estoy convalidando el bachiller, me gustaría tomar este crédito educativo y saber de qué manera podría obtener un descuento en las matrículas.	Responde Giovanni Canchila	El ICETEX está analizando esa posibilidad, para brindar ayuda a extranjeros, pero por ahora los créditos son solo para ciudadanos colombianos
Lizeth Maldonado	Llamada al aire	Un joven terminó y nada que consigue empleo, ¿qué tipo de alivios brinda el ICETEX?	Responde Giovanni Canchila	Hay varias alternativas, suspensión de pagos, entre ellas el plan de alivios que le permite suspender los pagos, pero ICETEX brinda a los usuarios ayuda para que se empleen, hay un programa que se llama Talento Pitch, que permite prepararse e inscribirse para buscar empleo.
Rosmery Sandoval	Enviada por WhatsApp	Una duda, ya puse los datos hubo un error al inicio, puse los apellidos al revés, aun así, me aprobaron el codeudor, ¿no me ha salido si lo rechazan o aceptan el crédito y en la página me sale en el primer paso aun... ¿qué hago?	Responde Giovanni	Piden datos para atender el caso. El periodista dijo que no dejó datos.

Wilder Diaz Morales	Enviada por WhatsApp	El codeudor es pensionado y piden ingresos extras. ¿En mi caso el pensionado recibe parte extra de otra pensión, Sirve?	Responde Ramiro Forero	En ICETEX solicitamos un deudor solidario y no un pensionado, es la única garantía que tenemos de respaldo a la deuda
Paola Benavides	Pregunta por WhatsApp	¿Estudiante de primer semestre, puedo acceder a un crédito?		Sin ningún inconveniente puede postularse, ICETEX
María Patiño	Pregunta por WhatsApp	Me presenté a generación E, no pasé, saqué un crédito y hoy tengo problema para el pago	Giovanni Canchila	Puede acercarse a ICETEX y tomar un alivio que le permite pausar el cobro de su crédito por seis meses, prorrogable a seis meses más
Roxana Pérez	Pregunta enviada por WhatsApp	¿Los créditos de ICETEX son solo para universidades o también para corporaciones?	Responde Ramiro Forero	ICETEX presta para todos los jóvenes que estudien en Instituciones de educación superior, reconocidas por el Ministerio de Educación