

## Informe Primer Espacio Regional de Participación Ciudadana, Región Oriente 2022

<b>Objetivo:</b>	Participar a la ciudadanía de la Región Oriente de ICETEX sobre la gestión de la entidad, socializar los beneficios de la convocatoria para estudiar en segundo semestre de 2022, dar a conocer la Jornada de Soluciones para los usuarios retrasados en sus pagos, recalcar en los beneficios que para los estudiantes trajo la reforma del ICETEX y escuchar a la población sobre sus necesidades y problemáticas de acceso a educación superior.
<b>Público Objetivo:</b>	Usuarios de ICETEX, jóvenes estudiantes, comunidad académica, aliados de ICETEX en la región y comunidad en general.
<b>Fecha y hora de realización:</b>	<b>Fecha de realización:</b> miércoles 18 de mayo de 2022 en programa de radio transmitido en directo por Tropicana Bucaramanga en horario de 7:00 am, a 8:00 am, retransmito por Facebook Live.
<b>Impacto</b>	El Primer Espacio de Participación Ciudadana en la Región Oriente permitió compartir con la audiencia de Tropicana Bucaramanga 1120 AM y seguidores en la transmisión digital del grupo Tropicana Bucaramanga, en Facebook, información de la gestión de la entidad en Santander, compartir con los santandereanos las posibilidades que en la actualidad tienen los jóvenes de esa región para acceder a educación superior con financiación de ICETEX, a través de la convocatoria, 2022 para segundo semestre; orientar a los oyentes de los requisitos y métodos previstos para aplicar a créditos, Fondos en Administración y Becas. Se brindó información sobre el proceso de transformación de la Entidad y sobre los beneficios actuales para estudiantes con crédito y con dificultades en el cumplimiento de sus obligaciones. El Primer Espacio de Participación Ciudadana en Santander permitió, compartir gestión de la entidad en la región, orientar a los estudiantes sobre el paso a paso para acceder a productos de ICETEX y escuchar a los habitantes del departamento principalmente resolviendo sus inquietudes, para priorizar sus necesidades.

<p><b>Enlace de la transmisión:</b></p>	<p><b>Grabación de la transmisión digital:</b>  <a href="https://www.facebook.com/edwin.moya/videos/345718584138274">https://www.facebook.com/edwin.moya/videos/345718584138274</a>  <b>Enlace transmisión en radio:</b>  <a href="http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Radio/TropicanaEstereo/2022/05/18/R_12_20220518_080000.mp3">http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Radio/TropicanaEstereo/2022/05/18/R_12_20220518_080000.mp3</a></p>
<p><b>Invitados especiales:</b></p>	<p><b>Voceros de ICETEX.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El vicepresidente de Crédito y Cobranza de ICETEX Ramiro Forero Corzo.</li> <li>- El jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo de ICETEX, Giovanni Canchila.</li> <li>- Presentadora del programa: Carol Z, Tropicana Bucaramanga.</li> </ul>

**Evidencias:**

**Grabación de la transmisión digital:**

<https://www.facebook.com/edwin.moya/videos/345718584138274>

**Enlace transmisión en radio:**

[http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Radio/TropicanaEstereo/2022/05/18/R\\_12\\_20220518\\_080000.mp3](http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Radio/TropicanaEstereo/2022/05/18/R_12_20220518_080000.mp3)

**Mecanismos de participación Ciudadana**

**Invitaciones a participar:** (por redes sociales se socializó el programa)





Antes de la realización del programa se emitieron mensajes de invitación a participar, en radio.

Mensaje en radio: [cuña santander.mpeg](https://www.youtube.com/watch?v=205)

Fotografía:

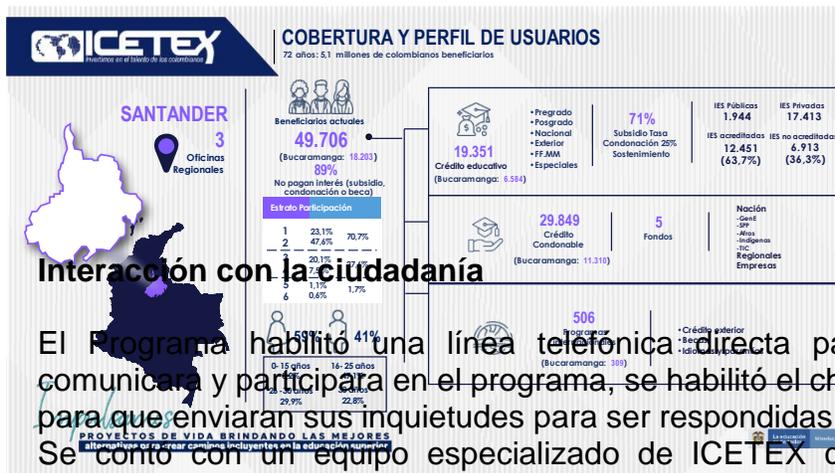


*(Voceros de ICETEX en cabina de radio, Ramiro Forero, vicepresidente de Crédito y Giovanni Canchila, jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo) Tropicana Bucaramanga*



*Espacio Regional de Participación Ciudadana, Tropicana Bucaramanga, 18 de mayo de 2022*

**Se compartieron cifras de gestión de ICETEX en Santander.**



**Interacción con la ciudadanía**

El Programa habilitó una línea telefónica directa para que la audiencia se comunicara y participara en el programa, se habilitó el chat de la transmisión digital para que enviaran sus inquietudes para ser respondidas.

Se contó con un equipo especializado de ICETEX que a través del chat de transmisión iba orientando a los participantes de acuerdo con sus inquietudes, varias de las preguntas del chat también fueron contestadas por los voceros al aire en el programa. Se recibieron llamadas por parte de habitantes de la región interesados en conocer algo más sobre la financiación para educación superior que brinda ICETEX.

Los temas prioritarios de las inquietudes fueron para despejar dudas sobre cómo solicitar y crédito al ICETEX y si existía posibilidad de apoyo a clase vulnerable, apertura de Fondos en administración y financiación para programas de posgrados, entre otros. (todas las preguntas y respuestas en Excel adjunto)

**(Ejemplo de orientación brinda por ICETEX a las preguntas del Chat de la transmisión)**

Comentarios (14)

Más relevantes ▾



**DjMabo Bohorquez** · 15:28 La línea protección constitución es condonación para los indígenas

Me gusta · 4 h



**ICETEX** · 25:36 Hola ¡Nos alegra saludarte! Te damos la bienvenida a nuestro espacio de participación ciudadana.

Te confirmamos que, nuestra línea de crédito Protección Constitucional, cuenta con el beneficio condonación por graduación para poblaciones indígenas; este servicio se aplicará por el 50% del valor desembolsado.

Encuentra toda la información de la condonación del crédito y la plataforma de solicitud a través del siguiente link: <https://bit.ly/3PoIODz>.

Si presentas alguna duda, inquietud o inconveniente en tu proceso de postulación; te invitamos a diligenciar el siguiente formulario: <https://bit.ly/3xZkaiy>.

Nuestros expertos se contactarán contigo. ¡Saludos!

Me gusta · 4 h

Según estadísticas de la transmisión por Tropicana Bucaramanga 1120 AM, y basados en el estudio de ECAR, el programa tuvo un alcance de **6.174** oyentes que escucharon el espacio de Participación Ciudadana en la frecuencia.

En la **transmisión Digital**, por el Grupo de Facebook Live, se alcanzó a **7.948** personas, de un total de **42.927** miembros activos del grupo. Se tuvieron **3.227** interacciones con la publicación del Facebook Live y en el momento del programa, se compartió en 13 oportunidades.

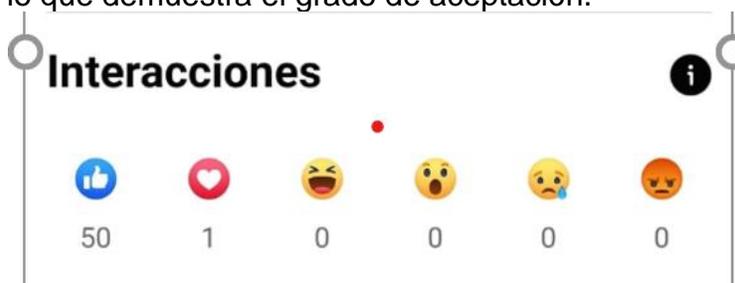
## ALCANCE TROPICANA AM

De acuerdo a las cifras del último estudio continuo de radio (ECAR) la cantidad de oyentes de la emisora Tropicana en la frecuencia 1.120 A.M en la franja de 7:00 a 8:00 a.m es la siguiente:  
Tropicana 1.120 A.M: 6.174 oyentes

Las estadísticas de la transmisión digital a través del grupo local de Facebook son las siguientes al día 18 de mayo:  
Interacción con la publicación: 3,227  
Personas alcanzadas: 7.948  
Miembros activos en el momento de la publicación: 42.927  
Reacciones: 81  
Comentarios: 37  
Reproducciones de video: 3.089  
Veces que se compartió: 13



Es importante destacar que la transmisión digital arrojó 51 reacciones, todas de ellas positivas, lo que demuestra el grado de aceptación.



### Pregunta y respuestas de participación ciudadana

Se contestaron 10 preguntas a igual número de participantes que pidieron orientación de ICETEX, a través de llamadas o a través del Chat, todas fueron atendidas en directo por nuestros voceros en cabina, vicepresidente de Crédito y Cobranza, Ramiro Forero y de Giovanni Canchila, jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo o por el equipo de ICETEX que orientó a través del chat.

Nombre	Cómo se comunica	Pregunta	Asesor	Respuesta Icetex
--------	------------------	----------	--------	------------------

Cristian	Llamada al aire	¿Estoy terminando comunicación social y quiero ingresar a la policía como oficial profesional, me prestan?	Responde al Arie, Ramiro Forero	ICETEX tiene una línea de crédito especial para aquellos que quieren estudiar en las Fuerzas Militares, que le cubre gastos por matrícula y gastos para el equipo que necesite. Puede acercarse a la oficina del ICETEX en Bucaramanga, llamar a atención al Usuario o directamente ingresar a <a href="http://www.icetex.gov.co">www.icetex.gov.co</a> y solicitar su crédito.
Liceth	Llamada al Aire	¿Me pueden prestar para estudiar en el exterior?	Responde al aire Giovanni Canchila	ICETEX presta para estudiar en el exterior, pero para programas de Posgrado, no para pregrado. Una línea de hasta 8 mil dólares que se pueden gastar en matrícula o sostenimiento.
Clara Ines	Llamada al aire	¿Mi hija se gradúa del colegio este año, ya puedo solicitar un crédito?	Responde al Arie, Giovanni Canchila	Es importante que esté aceptada en una institución de educación superior, y tener los resultados del ICFES, una vez las tenga se puede presentar. Espera estos procesos y te postulas
Mónica Cardozo	Pregunta en Chat	¿Buenos días, el crédito del icetex es solo para los jóvenes que sacan un alto puntaje en las pruebas ICFES? Una persona que haya sacado un bajo puntaje no puede acceder al crédito?	Equipo ICETEX en Chat	Hola Monica 😊 ¡Gracias por compartimos tus dudas! Te damos la bienvenida a nuestro espacio de participación ciudadana. En ICETEX pensamos en el bienestar de nuestros aspirantes, dando todas las facilidades para que puedan acceder a

				<p>nuestros créditos educativos. El puntaje mínimo con el que podrás hacer la solicitud de crédito de la mejor manera es de 240 puntos en las pruebas ICFES Saber 11°. Ten presente que, los requisitos varían según el tipo de crédito que desees solicitar.</p> <p>Encuentra toda la información de nuestros créditos tradicionales, por medio del siguiente link <a href="https://bit.ly/3816g7S">🔗</a>: <a href="https://bit.ly/3816g7S">https://bit.ly/3816g7S</a>.</p> <p>Si tienes dudas adicionales, te invitamos a diligenciar la información que encontrarás por aquí <a href="https://bit.ly/3xZkaiy">🔗</a>: <a href="https://bit.ly/3xZkaiy">https://bit.ly/3xZkaiy</a>; así nuestros expertos se contactarán contigo. ¡Estamos atentos a ti, que tengas un gran día</p>
Derly Moreno	Pregunta en Chat	<p>Buenos días, yo aplicó la condonación al crédito y esta es la hora y no me han hecho ningún descuento, si me iniciaron el cobro y aún no cuento con trabajo de lo que me gradué. Ahí es donde uno piensa si es bueno aplicar a una deuda para hacer una carrera en un país que no ayuda a los jóvenes a progresar.</p>	Equipo ICETEX en Chat	<p>Hola Derly ¡Gracias por compartimos tus dudas! Permítenos guiarte en tu proceso de condonación de la mejor manera, para ello te invitamos a diligenciar la información que encontrarás en el siguiente formulario: <a href="https://bit.ly/3xZkaiy">https://bit.ly/3xZkaiy</a>.</p> <p>Muy pronto nuestros expertos se contactarán contigo.</p>
Sin nombre	Pregunta en Chat	Tengo 83 años, Icetex me presta para estudiar	respondida al aire por Giovanni Canchila	<p>En ICETEX préstamos para acceso a educación superior sin límite de edad. Tenemos un caso en Ibagué de un señor que había estudiado como 7 programas con ICETEX, tenía 75 años y quería pagar rápido para</p>

				seguir estudiando, es un claro ejemplo.
Sin nombre	Pregunta en Chat en vivo	¿La línea protección constitución es condonación para los indígenas?	Respondida en vivo por Ramiro Forero	Para población vulnerable existen la línea de protección constitucional que dirigida a personas víctimas, comunidades afro, indígenas, que permite pagar todo luego de la época de estudios, y no tiene interés, solo el IPC.
Leidy Solano	Pregunta en Chat en vivo	icetex presta la totalidad lo que vale la carrera y como es el método de pago?	Respondida al aire por Giovanni Canchila	Pides en crédito por una vez, Icetex presta para toda la carrera, y hasta que termine tiene garantizados los desembolsos a matrículas y si necesita, hay giros adicionales.
	Pregunta en Chat en vivo	¿Bajaron en ICETEX las tasas de interés?	Respondida al aire por Ramiro Forero	Dentro del proceso de transformación de ICETEX se bajaron las tasas de interés para créditos reembolsables. Los usuarios no pagarán más del IPC más 7.5 por ciento adicionales, es para una minoría, el 88% no paga interés en sus créditos.

Sin nombre	Pregunta en Chat en vivo	¿ICETEX condona créditos?	Respondido por Ramiro Forero al Aire	ICETEX tener programas en donde los créditos con condonables, la gran mayoría a través de los Fondos que administra el ICETEX. Se gradúan y se les condona. También en créditos reembolsable tenemos la posibilidad que jóvenes de clase vulnerable se gradúan y se les condona un 25%.
------------	--------------------------	---------------------------	--------------------------------------	---

Datos Abiertos