

Informe Cuarto Espacio Regional de Participación Ciudadana- ICETEX 2022- Zonas Priorizadas

Objetivo:	Compartir con habitantes de 10 departamentos priorizados por grado de vulnerabilidad, a través de un programa de radio, la gestión de la entidad, socializar los beneficios de la convocatoria para estudiar en segundo semestre de 2022 y dar a conocer las oportunidades que tienen para estudiar a través de créditos, fondos en administración y becas internacionales.																																																			
Público Objetivo:	Usuarios de ICETEX, jóvenes estudiantes, comunidad académica, aliados de ICETEX en la región y comunidad en general.																																																			
Fecha y hora de realización:	Miércoles 6 de julio de 2022 en programa de radio emitido a través de Radio Cordillera 1190 AM, en Bogotá y retransmitido en directo por emisoras comunitarias de 10 departamentos del país.																																																			
Resumen	<p>El Cuarto Espacio de Participación Ciudadana en zonas priorizadas permitió compartir gestión de ICETEX y orientar a los oyentes, que necesitan financiación para el acceso a educación superior y que escucharon el programa por las siguientes emisoras comunitarias:</p> <table border="1"> <tr> <td>Cauca</td> <td>Argelia</td> <td>Argelia Estéreo</td> </tr> <tr> <td>Cauca</td> <td>Toribio</td> <td>Nasa St</td> </tr> <tr> <td>Guajira</td> <td>Maicao</td> <td>Frotera St</td> </tr> <tr> <td>Putumayo</td> <td>Puerto Guzmán</td> <td>Amazonía St</td> </tr> <tr> <td>Putumayo</td> <td>Orito</td> <td>Ke Buena</td> </tr> <tr> <td>Amazonas</td> <td>Leticia</td> <td>Colono St</td> </tr> <tr> <td>Valle Del Cauca</td> <td>Buenaventura</td> <td>Voces Del Pacifico</td> </tr> <tr> <td>Guaviare</td> <td>El Retorno</td> <td>La Máxima</td> </tr> <tr> <td>Guaviare</td> <td>San José Del Guaviare</td> <td>Juventud St</td> </tr> <tr> <td>Choco</td> <td>Quibdó</td> <td>Cocomacia St</td> </tr> <tr> <td>Choco</td> <td>Istmina</td> <td>Canalete St</td> </tr> <tr> <td>Nariño</td> <td>Tumaco</td> <td>Tumaco St</td> </tr> <tr> <td>Nariño</td> <td>Policarpa</td> <td>La Calidosa</td> </tr> <tr> <td>Guainía</td> <td>Inírida</td> <td>Custodia St</td> </tr> <tr> <td>Vichada</td> <td>Puerto Carreño</td> <td>Puerto Carreño St</td> </tr> <tr> <td>Vaupés</td> <td>Mitú</td> <td>Yuruparí St</td> </tr> <tr> <td>Cundinamarca</td> <td>Bogotá</td> <td>Radio Cordillera 1190</td> </tr> </table>	Cauca	Argelia	Argelia Estéreo	Cauca	Toribio	Nasa St	Guajira	Maicao	Frotera St	Putumayo	Puerto Guzmán	Amazonía St	Putumayo	Orito	Ke Buena	Amazonas	Leticia	Colono St	Valle Del Cauca	Buenaventura	Voces Del Pacifico	Guaviare	El Retorno	La Máxima	Guaviare	San José Del Guaviare	Juventud St	Choco	Quibdó	Cocomacia St	Choco	Istmina	Canalete St	Nariño	Tumaco	Tumaco St	Nariño	Policarpa	La Calidosa	Guainía	Inírida	Custodia St	Vichada	Puerto Carreño	Puerto Carreño St	Vaupés	Mitú	Yuruparí St	Cundinamarca	Bogotá	Radio Cordillera 1190
Cauca	Argelia	Argelia Estéreo																																																		
Cauca	Toribio	Nasa St																																																		
Guajira	Maicao	Frotera St																																																		
Putumayo	Puerto Guzmán	Amazonía St																																																		
Putumayo	Orito	Ke Buena																																																		
Amazonas	Leticia	Colono St																																																		
Valle Del Cauca	Buenaventura	Voces Del Pacifico																																																		
Guaviare	El Retorno	La Máxima																																																		
Guaviare	San José Del Guaviare	Juventud St																																																		
Choco	Quibdó	Cocomacia St																																																		
Choco	Istmina	Canalete St																																																		
Nariño	Tumaco	Tumaco St																																																		
Nariño	Policarpa	La Calidosa																																																		
Guainía	Inírida	Custodia St																																																		
Vichada	Puerto Carreño	Puerto Carreño St																																																		
Vaupés	Mitú	Yuruparí St																																																		
Cundinamarca	Bogotá	Radio Cordillera 1190																																																		

	<p>El programa brindó información sobre el proceso de transformación de la Entidad y sobre las oportunidades para acceder a educación superior.</p> <p>Permitió compartir gestión de la entidad en la región, orientar a los estudiantes sobre el paso a paso para acceder a productos de ICETEX y escuchar a los habitantes principalmente resolviendo sus inquietudes, para priorizar sus necesidades.</p>
<p>Enlace de la transmisión:</p>	<p>Transmisión en radio: http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Radio/RadioCordillera/2022/07/06/R_65_20220706_080000.mp3</p> <p>Transmisión por Facebook Live: https://www.facebook.com/AsoRedes/videos/1402556970242540</p>
<p>Invitados especiales:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El vicepresidente de Crédito y Cobranza de ICETEX Ramiro Forero Corzo. - El jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo de ICETEX, Giovanni Canchila. - Director del programa Oscar Munevar. - Hernando Marroquín periodista OAC ICETEX

Evidencias:

Transmisión en radio:

http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Radio/RadioCordillera/2022/07/06/R_65_20220706_080000.mp3

Transmisión por Facebook Live:

<https://www.facebook.com/AsoRedes/videos/1402556970242540>

Fotografía del programa.



(Voceros de ICETEX en cabina de radio en Radio Cordillera 1190AM Bogotá)

Invitaciones previas a participar en el programa: (por redes sociales se socializó el programa)



Mensajes en audio invitando en Radio. (tres días antes del programa se emitió el mensaje en las frecuencias de radio invitando a participar)

Se compartió gestión de ICETEX sobre la radiografía de usuarios de ICETEX en programas para población priorizada:

- Cápsula de cifras de gestión de ICETEX en sector de población priorizada



Interacción con la ciudadanía.

El programa habilitó líneas telefónicas para que la audiencia se comunicara desde diferentes departamentos y participaran en el programa, también un WhatsApp para recibir preguntas.

Se recibieron **12 preguntas**, entre llamadas y mensajes de WhatsApp, por parte de habitantes de diferentes departamentos que se mostraron interesados en conocer algo más sobre la financiación para educación superior que brinda ICETEX.

Alcance de la Transmisión.

Según estadísticas recibidas de la empresa encargada de la producción de la transmisión por Radio Cordillera 1190 AM y a través de las 16 emisoras comunitarias conectadas, basadas en estudio de audiencia regional, el programa tuvo impacto en radio a **120 mil personas** habilitadas para escuchar el programa en Bogotá, Cundinamarca y en 10 departamentos enlazados por emisoras comunitarias.

En la **transmisión Digital**, por **Asoredes** en Facebook, alcanzó un número de **500** personas seguidoras del espacio y al momento de realizar el informe se han realizado **26** reproducciones.

Pregunta y respuestas de participación ciudadana

Se contestaron **12 preguntas** a igual número de participantes que llamaron, vía telefónica o enviaron sus inquietudes a través de WhatsApp, de departamentos como **Vichada, Guainía, Chocó, La Guajira, Cauca, Valle del Cauca y Cundinamarca**, entre otros.

Todas las inquietudes fueron atendidas en directo por nuestros voceros en cabina, el vicepresidente de Crédito y Cobranza, Ramiro Forero y de Giovanni Canchila, jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo y otras enviadas con posterioridad, contestadas por el equipo de mercadeo de ICETEX.

Los temas prioritarios de las inquietudes fueron para despejar dudas sobre cómo solicitar un crédito al ICETEX, cómo acceder a subsidios del Estado para acceso a educación superior y sobre requisitos para solicitar ingresar a financiación a través de los Fondos en Administración.

(Todas las preguntas y respuestas adjuntas)

Identidad	Cómo se comunica	Pregunta	Asesor	Respuesta Icetex
Desde el Retorno, Guaviare	Llamada telefónica	¿Qué debo hacer para obtener los beneficios para mi hijo que ya va a salir del colegio, también para comunidades indígenas?	Responde Giovanni Canchila, jefe de la oficina Comercial y Mercadeo	Hay varios programas, lo primero es que debe estar aceptado en un programa y en una universidad. Lo segundo es que tenemos abierto el Fondo Alvaro Ulcué Chocué que es el fondo indígena para que accedan este mecanismo de educación superior. Que ingresen a la página www.icetex.gov.co y miren los requisitos y llenen el formulario.
Stéfany desde Puerto Carreño	WhatsApp	¿Es cierto que el ICETEX cobra intereses altos que lo endeudan a uno de por vida?	Responde el vicepresidente de crédito Ramiro Forero	Ese es uno de varios mitos que tienen de ICETEX, eso no es cierto. Icetex ofrece las tasas de interés más baja del mercado. En este momento la tasa más alta que estamos cobrando es IPC más 7,5%. Frente al tema de que los créditos son para toda una vida, tampoco es cierto, prestamos a largo plazo para apostarle a que el estudiante cuando salga se emplee y pague su crédito. Pero el estudiante es libre de pedir el crédito a mediano, largo o corto plazo.

Ana Tulia desde Amazonas	Llamada telefónica desde Leticia, Amazonas	¿Cuál es el procedimiento para solicitar un crédito?	Responde Giovanni Canchila	Todos los procedimientos de ICETEX para solicitar un crédito son virtuales y sin costo, No acudan a tramitadores. Lo segundo debe estar aceptada en un programa académico para educación superior y luego si ingresar a www.icetex.gov.co y llena el formulario de solicitud, esto de acuerdo con la línea de crédito solicitada.
José Ramírez desde Quibdó	Llamada al aire	¿El Icetex da subsidios para estudiar?	Responde Ramiro Forero Corzo	A partir del mes de octubre se abre la nueva convocatoria de crédito para estudiar en primer semestre de 2023, ahí pueden acceder a subsidios, ya para estudiar en segundo semestre de 2022 se adjudicaron. Pero ICETEX abre semestralmente créditos con subsidios para matrícula y sostenimiento.
Antonio Piñacue desde el Cauca	Pregunta enviada por WhatsApp	¿Si dicen al ICETEX lo van a acabar, entonces?	Responde Ramiro Forero	Lo que sí puedo decir con claridad es que es una entidad muy importante para el país, ICETEX tiene unas cifras muy importantes, estamos prestando servicios a más de 900 mil jóvenes en el país especialmente de clase vulnerable.
Keli Rentería, desde Quibdó	Llamada al aire	¿Cuáles son los programas de cero intereses?	Responde Giovanni Canchila	Son los programas subsidiados de los que hemos venido hablando, que solo cobran el IPC, pero no cobran intereses.

<p>Patricia, desde Tausa Cundinamarca</p>	<p>llamada al aire</p>	<p>¿Es verdad que si tienes un crédito con ICETEX está atado a la carrera que realiza, no se puede cambiar de carrera?</p>	<p>Responde Giovanni Canchila</p>	<p>Tenemos que revisar el caso por que debemos llegar hasta que semestre solicitó el crédito.</p>
<p>Luz Elida Silva, desde Leticia, Amazonas</p>	<p>Pregunta por WhatsApp</p>	<p>¿Si uno solicita subsidio, cuánto demora?</p>	<p>Responde Giovanni Canchila</p>	<p>Hay dos clases de subsidios, de matrícula o sostenimiento. Uno cubre derechos por pago de matrícula u otro es subsidio de sostenimiento, para gastos del alumno cuando entra a la Universidad. Para subsidio de matrícula es importante que estén sisbenizados con un corte A, B, C hasta C7.</p>
<p>Oscar Rentería, desde Buenaventura</p>	<p>Pregunta enviada por WhatsApp</p>	<p>Soy desplazado por la violencia, ¿cómo puedo estudiar con ICETEX?</p>	<p>Responde Giovanni Canchila</p>	<p>Tenemos una línea en Buenaventura que se llama Talento Mi Territorio que tiene subsidios de tasa de interés y subsidio de sostenimiento. Puede buscar más información y requisitos en www.icetex.gov.co, crédito educativo</p>
<p>llamada al aire, Carlos Montes, desde Argelia Cauca</p>	<p>llamada al aire</p>	<p>¿En este municipio tienen un punto de atención?</p>	<p>Responde Giovanni Canchila</p>	<p>No hay punto de atención en Argelia, Cauca, el punto más cercano presencial es en Popayán, Barrio Antonio Nariño, o puede llamar a la línea gratuita nacional 018000916821, o escribir a través de la web de ICETEX.</p>

<p>Ricardo Torres, desde Maicao, Guajira</p>	<p>Por WhatsApp</p>	<p>Cómo hago para ingresar al Fondo de Comunidades Indígenas</p>	<p>Respuesta a través de la oficina de prensa</p>	<p>RICARDO TORRES identificado con CC 72234302, nos solicita información general de aplicación a créditos, se realiza contacto telefónico con el señor quien indica que la solicitud será para sus dos hijas (Brigith paola torres Andrade - Yulitza torres Andrade), manifiesta que no pertenecen a víctimas, indígenas, personas con discapacidad o comunidades negras, pide que las llame directamente a ellas y así aclarar las dudas que tengan ellas, e indicar los pasos a seguir</p>
<p>Yelitza García</p>	<p>Por WhatsApp</p>	<p>Mi nombre es Yelitza Mileth García Posada CC *¿Para el programa fondo indígena, necesito un deudor solidario?, en caso de ser negativa la respuesta, ¿Cómo puedo adquirirlo, si no tengo vida crediticia? *Si llegase a salir beneficiada, el proyecto que debo presentar, ¿Debe estar relacionado con el pregrado que estoy haciendo?</p>	<p>Atendida por equipo ICETEX</p>	<p>YELITZA GARCIA identificada con CC 1121527358, nos solicita información general de aplicación a créditos de sostenimiento y fondo de comunidades indígenas, se realiza contacto telefónico con la estudiante, a quien durante la llamada se le explica de manera clara y detallada el proceso de participación en ambas modalidades de financiación, se aclaran las dudas frente a las dos líneas de crédito, se informa que los procesos de participación son gratuitos, 100% virtuales y sin intermediarios, al finalizar la llamada manifiesta aceptación y claridad con la información suministrada</p>