

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DE ACCESIBILIDAD

Elemento	Detalle
Fecha	31-07-2026
Título de la norma o referencia aplicada	W3C – WCAG 2.1 Nivel AA WCAG 2.2 (criterios anticipados) Anexo 01 de la Resolución 1519 de 2020 CONPES 3975 de 2022 – Política de inclusión digital
Nivel de Conformidad	Resultado preliminar del diagnóstico de accesibilidad web: cumplimiento del 83% de los criterios evaluados conforme a WCAG 2.1 Nivel AA. Se cuenta con un Plan de Mejora para atender los hallazgos identificados y avanzar hacia el cumplimiento total de los criterios de accesibilidad.
Breve descripción de las Páginas Web	Portal principal: web.icetex.gov.co
Una lista de tecnologías web de las que se depende	HTML5 CSS3 JavaScript accesible (con buenas prácticas ARIA)
Herramientas de evaluación	WAVE Web Accessibility Evaluation Tool, axeDevTools, Lighthouse Accessibility Audit, pruebas manuales con lector de pantalla (NVDA, JAWS) y evaluación de experto

Resumen ejecutivo

El ICETEX continúa fortaleciendo su compromiso con la accesibilidad digital, promoviendo la eliminación de barreras tecnológicas y la mejora continua de la experiencia de uso para todas las personas.

Como resultado del avance de la evaluación realizada sobre las secciones revisadas del portal web, se identificaron fortalezas en el cumplimiento de diversos criterios de

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📧 icetex_colombia 📺 @icetex_oficial 📺 @ICETEXTV 📺 /icetexcolombia 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

📧 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.gov.co 📍 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

accesibilidad, así como aspectos por mejorar relacionados con la estructura semántica, los nombres accesibles, la jerarquía de encabezados y otros criterios contemplados en las WCAG 2.1 Nivel AA y en los Anexos 01 y 02 de la Resolución 1519 de 2020. La evaluación continua en proceso, por lo que los resultados podrán actualizarse una vez finalice la revisión de todas las páginas definidas dentro del alcance.

Los hallazgos identificados hasta la fecha han sido documentados y priorizados dentro de un Plan de Mejora, el cual contempla acciones para:

- Corregir los hallazgos identificados durante la evaluación.
- Fortalecer la implementación de los criterios de accesibilidad en las diferentes secciones del portal.
- Realizar verificaciones periódicas para medir el avance de las mejoras implementadas.
- Continuar el proceso de mejora continua hacia un mayor nivel de conformidad con las WCAG 2.1 Nivel AA y los criterios incorporados en WCAG 2.2.

Secciones evaluadas

- Home
- Nosotros
- Créditos
- Becas
- Instituciones de Educación Superior
- Inversiones
- Prensa
- Transparencia y acceso a la información pública
- Atención y Servicios a la Ciudadanía
- Participa

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 ● Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📧 icetex_colombia 📺 @icetex_oficial 📺 @ICETEXTV 📺 /icetexcolombia 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensorICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Resultado de cumplimiento

Ítem	Elementos evaluados	Nº criterios	Cumplimiento	Avance
1.	Alternativas a lo sensorial	3	En evaluación	Cumple
2.	Lo visual entregado adecuadamente	4	En evaluación	Cumple parcialmente
3.	Estructura para todos	6	En evaluación	Cumple parcialmente
4.	Secuencia y orden revisado	4	En evaluación	Cumple parcialmente
5.	Eventos automáticos y temporizados	5	En evaluación	Cumple
6.	Etiquetas e instrucciones adecuadas	7	En evaluación	Cumple parcialmente
7.	Todo elemento capturable	3	En evaluación	Cumple parcialmente

Resultado global: Los resultados presentados corresponden al avance de la revisión realizada hasta el 31 de julio de 2026 y podrán actualizarse una vez finalice el diagnóstico de todas las páginas incluidas en el alcance.

Conclusión

Como resultado del avance del diagnóstico de accesibilidad, se identificaron fortalezas y oportunidades de mejora en el portal web del ICETEX respecto a los criterios establecidos en las WCAG 2.1 Nivel AA y en los Anexos 01 y 02 de la Resolución 1519 de 2020. Los hallazgos encontrados serán consolidados y priorizados en un Plan de Mejora que orientará las acciones de corrección y permitirá realizar seguimiento al avance hacia un mayor nivel de conformidad. La evaluación continuará hasta completar la revisión de todas las secciones definidas.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📧 icetex_colombia 📺 [@icetex_oficial](https://www.youtube.com/channel/UCqz8K8K8K8K8K8K8K8K8K8K) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/channel/UCqz8K8K8K8K8K8K8K8K8K8K) 📺 [/icetexcolombia](https://www.youtube.com/channel/UCqz8K8K8K8K8K8K8K8K8K8K) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

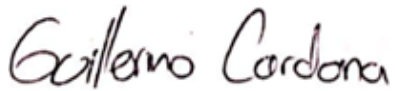
Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.gov.co 📧 ustarizabogados.com 📧 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Firmado a los treinta y uno (31) días del mes de Julio de 2026

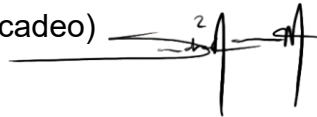


Guillermo Andrés Cardona
Coordinador de Sistemas de Información – ICETEX

Elaboró: Jessica Zambrano Llerena, Ing. de Sistemas (UX/UI) 

Revisó: Sandra Nocua Merchan, Gestora de Contenido (Grupo de gestión

comercial y mercadeo)



ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia)  [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial)  [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV)  [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia)  ICETEX  ICETEX  @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

● defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ● 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.