

INFORME DE ACCESIBILIDAD WEB

Portal web institucional del ICETEX

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DE ACCESIBILIDAD

Elemento	Detalle
Fecha	21-09-2026
Entidad	Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior – ICETEX
Sitio web evaluado	Portal web institucional: web.icetex.gov.co
Título de la norma o referencia aplicada	W3C – Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, niveles A y AA. Resolución 1519 de 2020 – Anexo 01 y Anexo 02. CONPES 3975 de 2019 – Política Nacional para la Transformación Digital e Inteligencia Artificial.
Nivel de conformidad	93 % de cumplimiento de los criterios de accesibilidad evaluados.
Tecnologías web de las que se depende	HTML5, CSS3 y JavaScript.
Herramientas de evaluación	WAVE, Lighthouse, axe DevTools, InvoSet WCAG 2.1 A + AA Scanner, Broken Link Checker, HeadingsMap, pruebas manuales con lector de pantalla NVDA y revisión manual de navegación con teclado (tecla Tab).

1. Resumen ejecutivo

Como parte de la evaluación de accesibilidad realizada al sitio web del ICETEX, se revisaron los contenidos y páginas accesibles a partir de la estructura de navegación principal del portal.

La evaluación contempló los criterios de WCAG 2.1 niveles A y AA y los requisitos aplicables de los Anexos 01 y 02 de la Resolución 1519 de 2020. En total se evaluaron 60 criterios de los Anexos: 32 del Anexo 01 y 28 del Anexo 02.

Como resultado, el sitio web presenta un **93 % de cumplimiento general** de los criterios de accesibilidad evaluados.

La revisión verificó, entre otros aspectos, la estructura semántica, la jerarquía de encabezados, los nombres y etiquetas accesibles, el contraste, los enlaces, los formularios, los elementos interactivos y la navegación mediante tecnologías de asistencia.

La evaluación combinó herramientas automatizadas con pruebas manuales, entre ellas la revisión con lector de pantalla NVDA y la navegación con teclado (tecla Tab). Esto permitió complementar la identificación de posibles condiciones de accesibilidad con la revisión directa del contenido y su comportamiento.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 ● Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

El resultado corresponde al estado del sitio web al momento de la evaluación. Constituye una referencia para seguir fortaleciendo las condiciones de accesibilidad y para hacer seguimiento a las oportunidades de mejora identificadas.

2. Alcance de la evaluación

La evaluación comprendió el portal web institucional del ICETEX. Tomó como punto de partida el Home y los elementos de navegación de su encabezado principal:

- Nosotros
- Créditos
- Becas
- Instituciones de Educación Superior
- Inversiones
- Prensa
- Transparencia y acceso a la información pública
- Atención y Servicios a la Ciudadanía
- Participa
- Buscador

A partir de cada opción se realizó un recorrido progresivo de los contenidos y enlaces disponibles, hasta tres niveles de navegación:

- **Nivel 1:** opciones y páginas accesibles directamente desde el header del Home.
- **Nivel 2:** páginas accesibles desde las opciones o contenidos del Nivel 1.
- **Nivel 3:** páginas accesibles desde los contenidos del Nivel 2.

Este recorrido permitió evaluar una cobertura amplia de la estructura de navegación del portal. Incluyó información institucional, créditos, becas, instituciones de educación superior, inversiones, prensa, transparencia y acceso a la información pública, atención y servicios a la ciudadanía, participación y otros contenidos asociados.

3. Referentes de evaluación

La evaluación se realizó tomando como referencia:

- **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1**, niveles A y AA.
- **Resolución 1519 de 2020 – Anexo 01**, relacionado con las directrices de accesibilidad web.
- **Resolución 1519 de 2020 – Anexo 02**, relacionado con los estándares de publicación y divulgación de información.

El porcentaje de cumplimiento reportado corresponde a los criterios contemplados dentro del alcance definido.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 ● Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 🌐 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

4. Herramientas de evaluación

Se utilizaron herramientas automatizadas y pruebas manuales:

Herramienta	Uso en la evaluación
WAVE	Revisión de errores, alertas, estructura y diferentes aspectos de accesibilidad del contenido.
Lighthouse	Evaluación automatizada de aspectos relacionados con accesibilidad.
axe DevTools	Identificación de posibles problemas de accesibilidad en elementos y componentes de las páginas.
InvoSet WCAG 2.1 AA Scanner	Verificación automatizada de criterios relacionados con WCAG 2.1 Nivel AA.
Broken Link Checker	Revisión del funcionamiento de los enlaces identificados durante el recorrido.
HeadingsMap	Revisión de la estructura y jerarquía de los encabezados.
NVDA	Pruebas manuales con lector de pantalla para verificar la identificación, lectura y navegación de los contenidos mediante tecnología de asistencia.
Navegación con teclado (Tab)	Revisión manual con la tecla Tab (y Shift + Tab) para verificar que el foco llegue a todos los elementos interactivos, su visibilidad, su orden y su operación sin usar el mouse.

Los resultados de las herramientas automatizadas fueron complementados con revisión manual para validar las condiciones identificadas.

5. Resultado de cumplimiento

Como resultado de la evaluación realizada, se obtuvo un **93 % de cumplimiento general** de los criterios de accesibilidad evaluados.

Este resultado refleja el estado actual del sitio web dentro del alcance definido. Se mide frente a los criterios de WCAG 2.1 niveles A y AA, junto con los requisitos aplicables de los Anexos 01 y 02 de la Resolución 1519 de 2020.

Muestra un nivel general de cumplimiento de los criterios evaluados y permite establecer una base para seguir fortaleciendo las condiciones de accesibilidad del portal.

5.1 Cálculo del resultado

Para cada página evaluada se obtuvieron dos resultados: uno de WCAG 2.1 A/AA y otro de los Anexos 01 y 02. El resultado de cada página se calculó como el promedio de ambos: $(WCAG + Anexo\ 01/02) \div 2$. Luego se promediaron los resultados de todas las páginas evaluadas.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 ● Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

📍 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📍 defensor@icetex.gov.co 📍 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

El 93 % es, por tanto, el resultado consolidado final por página. No corresponde a un porcentaje independiente de WCAG ni de los Anexos.

5.2 Resumen de resultados por grupo de criterios

Las siguientes tablas resumen ejecutivamente los criterios evaluados de los Anexos 01 y 02.

Tabla 1. Resultado consolidado por grupo – Anexo 01 (32 criterios)

Ítem	Elementos evaluados	Nº criterios	Resultado
1	Alternativas a lo sensorial (CC1–CC3)	3	Cumple parcialmente
2	Lo visual entregado adecuadamente (CC4–CC7)	4	Cumple parcialmente
3	Estructura para todos (CC8–CC13)	6	Cumple parcialmente
4	Secuencia y orden revisado (CC14–CC17)	4	Cumple parcialmente
5	Eventos automáticos y temporizados (CC18–CC22)	5	Cumple
6	Etiquetas e instrucciones adecuadas (CC23–CC29)	7	Cumple parcialmente
7	Todo elemento capturable (CC30–CC32)	3	Cumple parcialmente
Total		32	

Tabla 2. Resultado consolidado por grupo – Anexo 02 (28 criterios)

Ítem	Elementos evaluados	Nº criterios	Resultado
1	Barra GOV.CO, footer e identidad del portal (AN2-001, 002, 003, 004, 006, 007)	6	Cumple parcialmente
2	Menús y contenidos de Transparencia y acceso a la información pública (AN2-015, 016, 018, 019, 020, 023, 032)	7	Cumple
3	Atención y Servicios a la Ciudadanía (AN2-107, 108, 109, 110)	4	Cumple
4	PQRSD (AN2-111, 112, 113, 115, 116, 117, 118, 121)	8	Cumple
5	Participación ciudadana (AN2-122)	1	Cumple
6	Noticias (AN2-123, 124)	2	Cumple
Total		28	

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 ● Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/channel/UCICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉️ defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Criterio de consolidación. Un criterio se considera No cumple cuando presenta incumplimiento en al menos una de las páginas evaluadas. Se considera N/A cuando no aplica en ninguna página. En los demás casos se considera Cumple. El resultado de cada grupo se deduce así:

- **Cumple:** todos los criterios del grupo son Cumple o N/A.
- **Cumple parcialmente:** el grupo combina criterios Cumple y No cumple.
- **No cumple:** todos los criterios evaluados del grupo son No cumple.
- **N/A:** todos los criterios del grupo son N/A.

6. Aspectos revisados

Durante la evaluación se verificaron, entre otros, los siguientes aspectos:

- Estructura y organización del contenido.
- Jerarquía de encabezados.
- Nombres accesibles de enlaces y elementos interactivos.
- Etiquetas de campos de formulario.
- Textos alternativos para contenidos no textuales.
- Contraste de color.
- Navegación y operación de componentes.
- Uso del teclado y visibilidad del foco en los elementos interactivos.
- Identificación de elementos mediante lector de pantalla.
- Funcionamiento de enlaces.
- Estructura de navegación del portal.
- Comprensión y acceso a la información.

7. Oportunidades de mejora identificadas

Del consolidado por criterio se identifican las siguientes oportunidades de mejora:

- **Alternativas textuales (CC1 y CC6):** revisar las alternativas textuales de imágenes y elementos no textuales en las páginas donde se presentó incumplimiento.
- **Contraste (CC5):** revisar el contraste en las páginas correspondientes.
- **Estructura y semántica (CC8, CC9, CC11, CC14 y CC23):** revisar la estructura de títulos y secciones, las tablas y listas, el código HTML y el orden lógico de los contenidos.
- **Foco visible y operación con teclado (CC17 y CC32):** garantizar que el foco sea visible y que la operación con teclado sea completa.
- **Nombre de los enlaces y etiquetas de formularios (CC24 y CC26):** ajustar los nombres de los enlaces y las etiquetas e instrucciones de los campos de formulario.
- **Componentes interactivos (CC30):** revisar el comportamiento de los componentes programados con tecnologías de asistencia y teclado.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 ● Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 in ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

📍 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📍 defensor@icetex.gov.co 📍 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

- **Footer (AN2-007):** revisar los enlaces del footer, que presentan incumplimiento en el conjunto de páginas evaluadas.

8. Conclusión

El ICETEX, en cumplimiento de la Resolución 1519 de 2020 (Anexos 01 y 02) y tomando como referencia WCAG 2.1 niveles A y AA, reporta un **93 % de cumplimiento** general de los criterios de accesibilidad evaluados en su portal web institucional. Este resultado se obtuvo mediante el recorrido de los contenidos accesibles desde la navegación principal del Home, hasta tres niveles de profundidad, con herramientas automatizadas y pruebas manuales con lector de pantalla y navegación con teclado.

El resultado permite establecer el estado de accesibilidad del sitio web a la fecha de la evaluación. La entidad continuará atendiendo las oportunidades de mejora identificadas y realizando seguimiento periódico a las condiciones de accesibilidad, con el fin de avanzar hacia el cumplimiento total de los criterios y garantizar un servicio digital inclusivo y accesible para todas las personas.

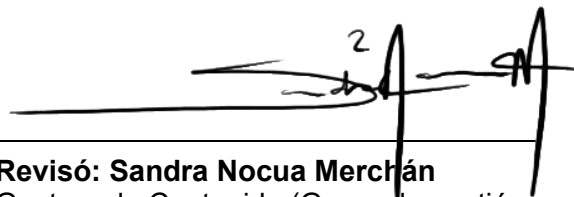
Firmado a los veintiún (21) días del mes de septiembre de 2026



Guillermo Cardona Herrera
Coordinador de Sistemas de Información – ICETEX



Elaboró: Jessica Zambrano Llerena
Ingeniera de Sistemas (UX/UI)



Revisó: Sandra Nocua Merchán
Gestora de Contenido (Grupo de gestión comercial y mercadeo)

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 🌐 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.