

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DE ACCESIBILIDAD

Elemento	Detalle
Fecha	31-08-2025
Título de la norma o referencia aplicada	W3C – WCAG 2.1 Nivel AA WCAG 2.2 (criterios anticipados) Anexo 01 de la Resolución 1519 de 2020 CONPES 3975 de 2022 – Política de inclusión digital
Nivel de Conformidad Satisfecho	Reporte de Accesibilidad Web (AA) – cumplimiento del 100% en criterios de WCAG 2.1 y progresión hacia WCAG 2.2
Breve descripción de las Páginas Web	Portal principal: web.icetex.gov.co
Una lista de tecnologías web de las que se depende	HTML5 CSS3 JavaScript accesible (con buenas prácticas ARIA)
Herramientas de evaluación	WAVE Web Accessibility Evaluation Tool, axeDevTools, Lighthouse Accessibility Audit, pruebas manuales con lector de pantalla (NVDA, JAWS), juicio de experto

Resumen ejecutivo

El ICETEX continúa fortaleciendo su compromiso con la accesibilidad digital, garantizando igualdad de oportunidades y eliminación de barreras tecnológicas para todas las personas.

En 2025 se han alcanzado los siguientes logros:

- Cumplimiento del 100% en los 32 criterios de WCAG 2.1 AA, incluyendo la corrección del criterio CC16 (orden de tabulación).
- Incorporación de prácticas alineadas con WCAG 2.2, como foco visible mejorado, controles táctiles accesibles y orientación adaptable de pantalla.
- Implementación de mejoras en subtítulos, audiodescripciones y Lengua de Señas Colombiana (LSC) en contenidos audiovisuales clave.
- Publicación de documentos en formatos accesibles (PDF/UA, Word, Excel, PowerPoint con plantillas accesibles).
- Consolidación de un proceso de auditoría trimestral de accesibilidad y canal de retroalimentación ciudadana.

Muestra representativa de secciones evaluadas

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 @icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

www.defensoriasernarojas.com Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



Secciones evaluadas
 Home Principal
 Nosotros
 Créditos
 Becas
 Atención y Servicios a la Ciudadanía
 Transparencia y acceso a la información pública
 Pagos
 Universidades
 Participa
 Prensa
 Inversiones
 Fondos en Administración
 Fondos MinTIC - FunTIC
 Programas especiales

Resultado de cumplimiento

Ítem	Elementos evaluados	Nº criterios	Cumplimiento	Avance
1.	Alternativas a lo sensorial	3	100%	Cumple
2.	Lo visual entregado adecuadamente	4	100%	Cumple
3.	Estructura para todos	6	100%	Cumple
4.	Secuencia y orden revisado	4	100%	Cumple
5.	Eventos automáticos y temporizados	5	100%	Cumple
6.	Etiquetas e instrucciones adecuadas	7	100%	Cumple
7.	Todo elemento capturable	3	100%	Cumple

Resultado global de cumplimiento 2025: 32 criterios → 100%

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 @ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 ● defensoria@defensoriasernarojas.com ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

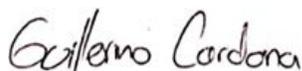


Conclusión

El ICETEX, en cumplimiento del Anexo 01 de la Resolución 1519 de 2020, reporta para el año 2025 un 100% de conformidad en accesibilidad web, consolidando la eliminación de barreras digitales y avanzando hacia la implementación de WCAG 2.2.

La entidad continuará con auditorías periódicas, capacitación a los equipos de trabajo y la habilitación de canales de retroalimentación ciudadana, garantizando así un servicio digital inclusivo y accesible.

Firmado a los treinta y uno (31) días del mes de Agosto de 2025



Guillermo Andrés Cardona
Coordinador de Sistemas de Información – ICETEX

Revisó:

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
@ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

www.defensoriasernarojas.com Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

